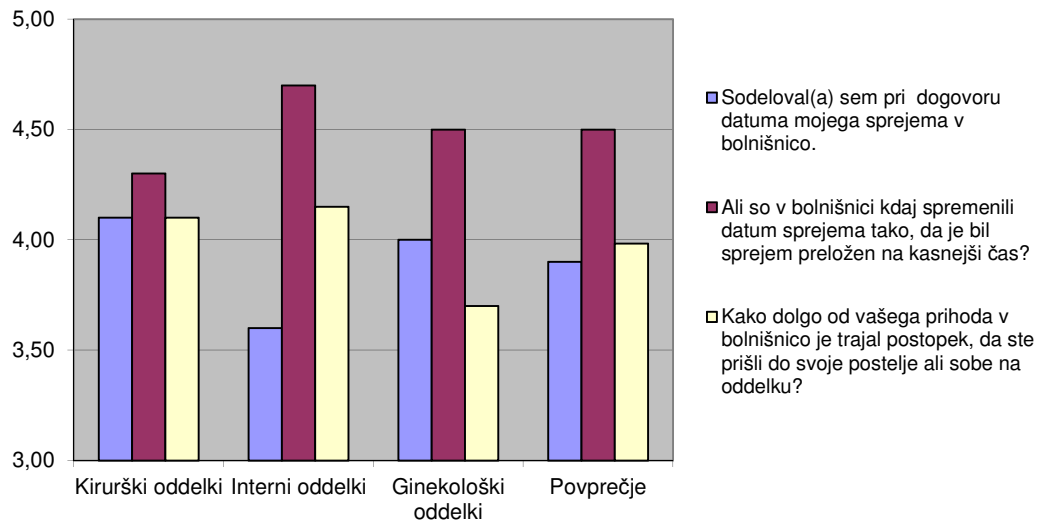


**Rezultati nacionalne ankete o izkušnjah odraslih pacientov v akutni bolnišnici v letu 2014**

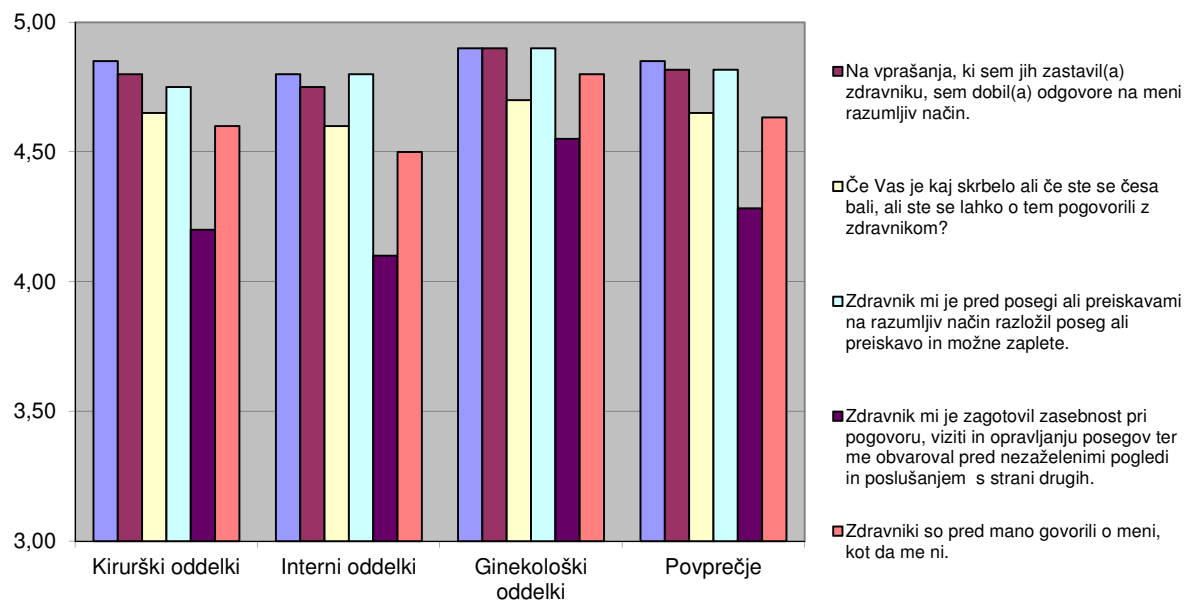
	Kirurški oddelki	Interni oddelki	Ginekološki oddelki	<b>Povprečje</b>	Kirurški oddelki (%)	Interni oddelki (%)	Ginekološki oddelki (%)	<b>Povprečje (%)</b>
<b>Sklop A - Sprejem v bolnišnico</b>								
Sodeloval(a) sem pri dogovoru datuma mojega sprejema v bolnišnico.	4,10	3,60	4,00	<b>3,90</b>	82%	72%	80%	<b>78%</b>
Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema tako, da je bil sprejem preložen na kasnejši čas?	4,30	4,70	4,50	<b>4,50</b>	86%	94%	90%	<b>90%</b>
Kako dolgo od vašega prihoda v bolnišnico je trajal postopek, da ste prišli do svoje postelje ali sobe na oddelku?	4,10	4,15	3,70	<b>3,98</b>	82%	83%	74%	<b>80%</b>
<b>Povprečje Sklopa A</b>	<b>4,17</b>	<b>4,15</b>	<b>4,07</b>	<b>4,13</b>	<b>83%</b>	<b>83%</b>	<b>81%</b>	<b>83%</b>
<b>Sklop B - Kako so vas obravnavali zdravniki?</b>								
Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo.	4,85	4,80	4,90	<b>4,85</b>	97%	96%	98%	<b>97%</b>
Na vprašanja, ki sem jih zastavil(a) zdravniku, sem dobil(a) odgovore na meni razumljiv način.	4,80	4,75	4,90	<b>4,82</b>	96%	95%	98%	<b>96%</b>
Če Vas je kaj skrbelo ali če ste se česa bali, ali ste se lahko o tem pogovorili z zdravnikom?	4,65	4,60	4,70	<b>4,65</b>	93%	92%	94%	<b>93%</b>
Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil poseg ali preiskavo in možne zaplete.	4,75	4,80	4,90	<b>4,82</b>	95%	96%	98%	<b>96%</b>
Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenimi pogledi in poslušanjem s strani drugih.	4,20	4,10	4,55	<b>4,28</b>	84%	82%	91%	<b>86%</b>
Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni.	4,60	4,50	4,80	<b>4,63</b>	92%	90%	96%	<b>93%</b>
<b>Povprečje Sklopa B</b>	<b>4,64</b>	<b>4,59</b>	<b>4,79</b>	<b>4,68</b>	<b>93%</b>	<b>92%</b>	<b>96%</b>	<b>94%</b>
<b>Sklop C - Kako so vas obravnavale medicinske sestre?</b>								
Medicinske sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo.	4,85	4,85	4,85	<b>4,85</b>	97%	97%	97%	<b>97%</b>
Na vprašanja, ki sem jih zastavil(a) medicinski sestri, sem dobil(a) odgovore na meni razumljiv način.	4,80	4,80	4,80	<b>4,80</b>	96%	96%	96%	<b>96%</b>
Če Vas je kaj skrbelo ali če ste se česa bali, ali ste se lahko o tem pogovorili z medicinsko sestro?	4,75	4,80	4,75	<b>4,77</b>	95%	96%	95%	<b>95%</b>
Medicinske sestre so mi zagotovile mojo zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov.	4,60	4,60	4,60	<b>4,60</b>	92%	92%	92%	<b>92%</b>
Pri izvajanju negovalnih postopkov so me medicinske sestre zaščitile pred neželenimi pogledi.	4,50	4,70	4,65	<b>4,62</b>	90%	94%	93%	<b>92%</b>
Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni.	4,70	4,85	4,85	<b>4,80</b>	94%	97%	97%	<b>96%</b>
Koliko časa je trajalo, da je prišla medicinska sestra, ko ste jo potrebovali in prosili za pomoč?	4,85	5,00	4,95	<b>4,93</b>	97%	100%	99%	<b>99%</b>
<b>Povprečje Sklopa C</b>	<b>4,72</b>	<b>4,80</b>	<b>4,78</b>	<b>4,77</b>	<b>94%</b>	<b>96%</b>	<b>96%</b>	<b>95%</b>

<b>Sklop D - Vaše zdravje</b>								
Včasih je nek zdravnik ali medicinska sestra rekla eno o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi, drug zdravnik ali medicinska sestra pa čisto nekaj drugega.	4,90	5,00	4,95	<b>4,95</b>	98%	100%	99%	<b>99%</b>
Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili.	4,55	4,75	4,80	<b>4,70</b>	91%	95%	96%	<b>94%</b>
Ali ste dobili pomoč medicinskih sester ali drugega osebja, ko ste šli na stranišče?	4,70	4,75	4,90	<b>4,78</b>	94%	95%	98%	<b>96%</b>
Ali ste imeli občutek, da vaše pritožbe zdravniki in medicinske sestre jemljejo resno?	4,15	4,25	4,40	<b>4,27</b>	83%	85%	88%	<b>85%</b>
Ali so Vam pojasnili razloge za jemanje zdravil, učinke in stranske učinke predpisanih zdravil?	4,55	4,60	4,65	<b>4,60</b>	91%	92%	93%	<b>92%</b>
Ali je osebje storilo vse, za zmanjšanje bolečin?	4,90	4,90	4,95	<b>4,92</b>	98%	98%	99%	<b>98%</b>
<b>Povprečje Sklopa D</b>	<b>4,63</b>	<b>4,71</b>	<b>4,78</b>	<b>4,70</b>	<b>93%</b>	<b>94%</b>	<b>96%</b>	<b>94%</b>
<b>Sklop E - Bolnišnično okolje</b>								
Ali so bili Vaša soba, stranišče in kopalnica čisti?	4,80	4,70	4,80	<b>4,77</b>	96%	94%	96%	<b>95%</b>
Ponoči sem se zbujal(a) zaradi hrupa, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje.	4,50	4,55	4,70	<b>4,58</b>	90%	91%	94%	<b>92%</b>
Ali ste bili seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik?	4,30	4,40	4,70	<b>4,47</b>	86%	88%	94%	<b>89%</b>
<b>Povprečje Sklopa E</b>	<b>4,53</b>	<b>4,55</b>	<b>4,73</b>	<b>4,61</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>	<b>95%</b>	<b>92%</b>
<b>Sklop F - Odpust iz bolnice</b>								
Ob odpustu sem dobil(a) ustne in pisne informacije o tem, katera zdravila in kako jih moram jemati doma.	4,90	4,90	4,90	<b>4,90</b>	98%	98%	98%	<b>98%</b>
Ob odpustu sem dobil(a) ustne in pisne informacije o tem, kašni so stranski učinki zdravil.	4,15	4,20	4,10	<b>4,15</b>	83%	84%	82%	<b>83%</b>
Ob odpustu sem dobil(a) pisno informacijo o tem, na katere opozorilne znake moram biti pozoren (pozorna) v zvezi s svojo boleznijo.	4,75	4,60	4,60	<b>4,65</b>	95%	92%	92%	<b>93%</b>
<b>Povprečje Sklopa F</b>	<b>4,60</b>	<b>4,57</b>	<b>4,53</b>	<b>4,57</b>	<b>92%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>
<b>Povprečje</b>	<b>4,59</b>	<b>4,61</b>	<b>4,67</b>	<b>4,63</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>	<b>93%</b>	<b>93%</b>

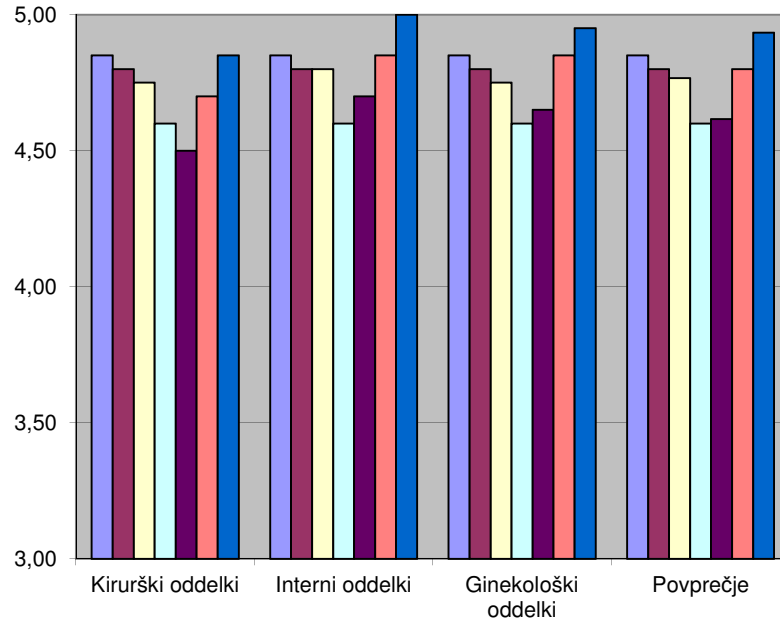
### Sklop A - Sprejem v bolnišnico



### Sklop B - Kako so vas obravnavali zdravniki?

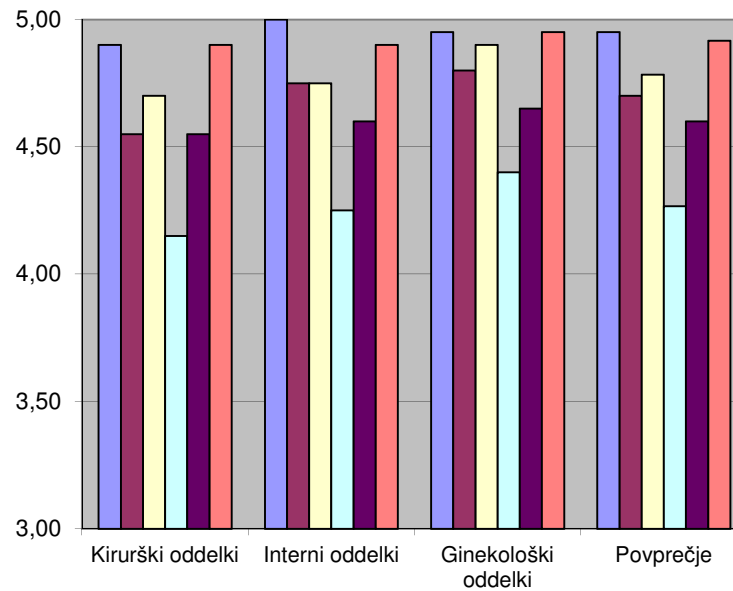


### Sklop C - Kako so vas obravnavale medicinske sestre?



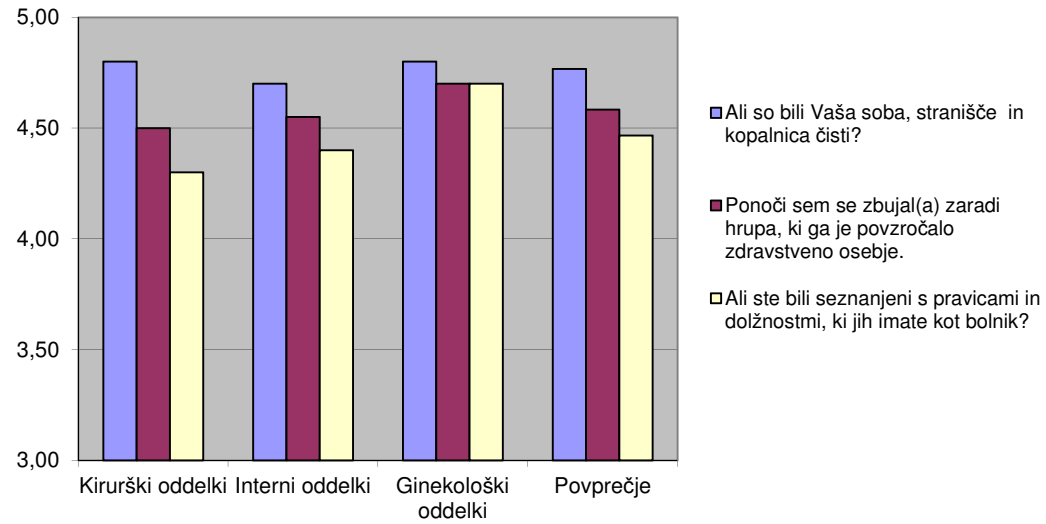
- Medicinske sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo.
- Na vprašanja, ki sem jih zastavil(a) medicinski sestri, sem dobil(a) odgovore na meni razumljiv način.
- Če Vas je kaj skrbelo ali če ste se česa bali, ali ste se lahko o tem pogovorili z medicinsko sestro?
- Medicinske sestre so mi zagotovile mojo zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov.
- Pri izvajanju negovalnih postopkov so me medicinske sestre zaščitile pred neželenimi pogledi.
- Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni.
- Koliko časa je trajalo, da je prišla medicinska sestra, ko ste jo potrebovali in prosili za pomoč?

### Sklop D - Vaše zdravje



- Včasih je nek zdravnik ali medicinska sestra rekla eno o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi, drug zdravnik ali medicinska sestra pa čisto nekaj drugega.
- Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili.
- Ali ste dobili pomoč medicinskih sester ali drugega osebja, ko ste šli na stranišče?
- Ali ste imeli občutek, da vaše pritožbe zdravniki in medicinske sestre jemljejo resno?
- Ali so Vam pojasnili razloge za jemanje zdravil, učinke in stranske učinke predpisanih zdravil?
- Ali je osebje storilo vse, za zmanjšanje bolečin?

### Sklop E - Bolnišnično okolje



### Sklop F - Odpust iz bolnišnice

