

Rezultati raziskave mnenja med hospitalnimi pacienti v UKC Mb v letu 2012

SKUPAJ UKC MARIBOR

		400	295	150	330	1175
številno razdeljenih vprašalnikov		400	295	150	330	1175
številno vrnjenih vprašalnikov		340	256	129	210	935
% vrnjenih vprašalnikov		85,00	86,78	86,00	63,64	79,57
POVPREČNA OCENA 2012 (skupaj 16 vprašanj) 1-najslabše : 5-najboljše		4,67	4,65	4,74	4,63	4,67
POVPREČNA OCENA 2010 (skupaj 16 vprašanj) 1-najslabše : 5-najboljše		4,35	4,49	4,39	4,40	4,45
		KLINIKA ZA KIRURGIJO	KLINIKA ZA INTERNO MEDICINO	KLINIKA ZA GINEKOLOGIJO IN PERINATOLOGIJO	KLINIKA ZA PEDIATRIJO IN DRUGI SAMOSTOJNI MEDICINSKI ODDELKI	SKUPAJ UKC
01_VPRASANJE						
V bolnišnico sem bil(a) sprejet(a):		Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%
	kot NUJNI primer	1	107	31,47	165	64,45
	kot načrtovani sprejem zaradi načrtovane diagnostike in/ali zdravljenja	2	233	68,53	91	35,55
	SKUPAJ	340	100,00	256	100,00	128
02_VPRASANJE						
Sodeloval(a) sem pri dogovoru datuma mojega sprejema v bolnišnico.		Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%
	ne	1	81	35,37	21	23,86
	da	2	148	64,63	67	76,14
	SKUPAJ	229	100,00	88	100,00	67
03_VPRASANJE						
Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema tako, da je bil sprejem preložen na kasnejši čas?		Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%
	več kot enkrat	1	16	6,99	3	3,53
	enkrat	2	38	16,59	14	16,47
	ne	3	175	76,42	68	80,00
	SKUPAJ	229	100,00	85	100,00	67
04_VPRASANJE						
Kako dolgo od vašega prihoda v bolnišnico je trajal postopek, da ste prišli do svoje postelje ali sobe na oddelku?		Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%
	več kot 2 uri	1	29	12,61	10	11,76
	1-2 uri	2	66	28,70	21	24,71
	manj kot 1 uro	3	135	58,70	54	63,53
	SKUPAJ	230	100,00	85	100,00	67
05_VPRASANJE						
Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo.		Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%
	nikoli	1	0	0,00	0	0,00
	včasih	2	13	3,85	11	4,42
	pogosto	3	44	13,02	31	12,45
	vedno	4	281	83,14	207	83,13
	SKUPAJ	338	100,00	249	100,00	128
	POVPREČNA OCENA	4,74		4,73		4,82
06_VPRASANJE						
Na vprašanja, ki sem jih zastavil(a) zdravniku, sem dobil(a) odgovore na meni razumljiv način.		Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%
	nikoli	1	6	1,78	1	0,40
	včasih	2	23	6,82	18	7,20
	pogosto	3	37	10,98	39	15,60
	vedno	4	271	80,42	192	76,80
	SKUPAJ	337	100,00	250	100,00	127
	POVPREČNA OCENA	4,63		4,61		4,72
07_VPRASANJE						
Ce Vas je kaj skrbelo ali ce ste se česa bali, ali ste se lahko o tem pogovorili z zdravnikom?		Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%
	nikoli	1	2	0,62	3	1,40
	včasih	2	29	9,03	15	6,98
	pogosto	3	33	10,28	39	18,14
	vedno	4	165	51,40	128	59,53
	nisem imel(a) skrbi ali strahu	5	92	28,66	30	13,95
	SKUPAJ	321	100,00	215	100,00	127
	POVPREČNA OCENA	4,47		4,47		4,69
08_VPRASANJE						
Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil poseg ali preiskavo in možne zaplete.		Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%
	nikoli	1	4	1,18	4	1,60
	včasih	2	21	6,21	12	4,80
	pogosto	3	32	9,47	35	14,00
	vedno	4	270	79,88	186	74,40
	nisem imel(a) preiskav ali posegov	5	11	3,25	13	5,20
	SKUPAJ	338	100,00	250	100,00	126
	POVPREČNA OCENA	4,67		4,63		4,80
09_VPRASANJE						

				KLINIKA ZA KIRURGIJO	KLINIKA ZA INTERNO MEDICINO	KLINIKA ZA GINEKOLOGIJO IN PERINATOLOGIJO	KLINIKA ZA PEDIATRIJO IN DRUGI SAMOSTOJNI MEDICINSKI ODDELKI	SKUPAJ UKC				
Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenimi pogledi in poslušanjem s strani drugih.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	26	9,29	18	7,66	5	3,97	13	10,16	62	8,06
	včasih	2	22	7,86	22	9,36	10	7,94	12	9,38	66	8,58
	pogosto	3	44	15,71	49	20,85	20	15,87	18	14,06	131	17,04
	vedno	4	188	67,14	146	62,13	91	72,22	85	66,41	510	66,32
	SKUPAJ		280	100,00	235	100,00	126	100,00	128	100,00	769	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,26		4,22		4,45		4,21		4,27	
10_VPRASANJE												
Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	vedno	1	11	3,47	8	3,40	0	0,00	6	2,86	25	2,82
	pogosto	2	10	3,15	5	2,13	3	2,38	5	2,38	23	2,59
	včasih	3	28	8,83	40	17,02	10	7,94	31	14,76	109	12,27
	nikoli	4	268	84,54	182	77,45	113	89,68	168	80,00	731	82,32
	SKUPAJ		317	100,00	235	100,00	126	100,00	210	100,00	888	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,68		3,69		4,84		4,65		4,68	
11_VPRASANJE												
Medicinske sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	0	0,00	1	0,40	0	0,00	0	0,00	1	0,11
	včasih	2	3	1,01	3	1,20	1	0,78	7	3,21	14	1,56
	pogosto	3	33	11,07	18	7,17	11	8,53	29	13,30	91	10,16
	vedno	4	262	87,92	229	91,24	117	90,70	182	83,49	790	88,17
	SKUPAJ		298	100,00	251	100,00	129	100,00	218	100,00	896	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,84		4,87		4,87		4,75		4,83	
12_VPRASANJE												
Na vprašanja, ki sem jih zastavil(a) medicinski sestri, sem dobil(a) odgovore na meni razumljiv način.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	4	1,22	3	1,23	1	0,78	2	0,98	10	1,11
	včasih	2	10	3,06	5	2,05	1	0,78	6	2,93	22	2,43
	pogosto	3	25	7,65	21	8,61	9	7,03	24	11,71	79	8,74
	vedno	4	261	79,82	199	81,56	113	88,28	159	77,56	732	80,97
	nisem imel(a) potrebe, da bi spraševal(a)	5	27	8,26	16	6,56	4	3,13	14	6,83	61	6,75
	SKUPAJ		327	100,00	244	100,00	128	100,00	205	100,00	904	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,76		4,78		4,86		4,73		4,77	
13_VPRASANJE												
Če Vas je kaj skrbelo ali če ste se česa bali, ali ste se lahko o tem pogovorili z medicinsko sestro?												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	6	2,03	4	1,59	0	0,00	1	0,62	11	1,31
	včasih	2	19	6,44	10	3,97	7	5,47	6	3,70	42	5,02
	pogosto	3	28	9,49	16	6,35	11	8,59	11	6,79	66	7,89
	vedno	4	199	67,46	185	73,41	101	78,91	110	67,90	595	71,09
	nisem imel(a) skrbi ali strahu	5	43	14,58	37	14,68	9	7,03	34	20,99	123	14,70
	SKUPAJ		295	100,00	252	100,00	128	100,00	162	100,00	837	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,58		4,72		4,74		4,75		4,68	
14_VPRASANJE												
Medicinske sestre so mi zagotovile mojo zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	15	4,76	7	2,94	4	3,23	6	3,05	32	3,66
	včasih	2	11	3,49	12	5,04	10	8,06	10	5,08	43	4,92
	pogosto	3	44	13,97	39	16,39	17	13,71	28	14,21	128	14,65
	vedno	4	245	77,78	180	75,63	93	75,00	153	77,66	671	76,77
	SKUPAJ		315	100,00	238	100,00	124	100,00	197	100,00	874	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,56		4,56		4,51		4,58		4,56	
15_VPRASANJE												
Pri izvajanju negovalnih postopkov so me medicinske sestre zaščitile pred neželenimi pogledi.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	13	4,02	12	5,02	4	3,20	8	4,12	37	4,20
	včasih	2	17	5,26	9	3,77	6	4,80	11	5,67	43	4,88
	pogosto	3	32	9,91	28	11,72	16	12,80	20	10,31	96	10,90
	vedno	4	261	80,80	190	79,50	99	79,20	155	79,90	705	80,02
	SKUPAJ		323	100,00	239	100,00	125	100,00	194	100,00	881	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,59		4,57		4,60		4,57		4,58	
16_VPRASANJE												
Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	vedno	1	6	1,91	6	2,51	0	0,00	6	3,33	18	2,10
	pogosto	2	7	2,23	5	2,09	0	0,00	5	2,78	17	1,98
	včasih	3	26	8,28	21	8,79	4	3,20	13	7,22	64	7,46
	nikoli	4	275	87,58	207	86,61	121	96,80	156	86,67	759	88,46
	SKUPAJ		314	100,00	239	100,00	125	100,00	180	100,00	858	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,77		4,74		4,96		4,72		4,78	
17_VPRASANJE												
Koliko časa je trajalo, da je prišla medicinska sestra, ko ste jo potrebovali in prosili za pomoč?												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	več kot 10 minut	1	1	0,31	3	1,20	1	0,78	4	1,94	9	1,00
	do 10 minut	2	6	1,89	9	3,60	0	0,00	6	2,91	21	2,33
	do 5 minut	3	213	66,98	142	56,80	86	66,67	92	44,66	533	59,03
	nisem imel(a) potrebe, da bi poklical(a)	4	98	31,02	96	38,40	42	32,56	104	50,49	340	37,65

		KLINIKI ZA KIRURGIJO		KLINIKI ZA INTERNO MEDICINO		KLINIKI ZA GINEKOLOGIJO IN PERINATOLOGIJO		KLINIKI ZA PEDIATRIJO IN DRUGI SAMOSTOJNI MEDICINSKI ODDELKI		SKUPAJ UKC		
SKUPAJ		318	100,00	250	100,00	129	100,00	206	100,00	903	100,00	
18_VPRASANJE												
Včasih je nek zdravnik ali medicinska sestra rekla eno o moji bolezn, zdravljenju in zdravstveni negi, drug zdravnik ali medicinska sestra pa čisto nekaj drugega.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	da	1	14	4,27	19	7,79	13	10,40	25	12,20	71	7,87
	ne	2	314	95,73	225	92,21	112	89,60	180	87,80	831	92,13
	SKUPAJ	328	100,00	244	100,00	125	100,00	205	100,00	902	100,00	
19_VPRASANJE												
Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	8	2,52	5	2,06	8	6,72	8	3,94	29	3,28
	včasih	2	19	5,97	8	3,29	7	5,88	15	7,39	49	5,55
	pogosto	3	22	6,92	22	9,05	4	3,36	17	8,37	65	7,36
	vedno	4	184	57,86	161	66,26	57	47,90	113	55,67	515	58,32
	nisem želel(a), da govorijo z zdravnikom	5	56	17,61	31	12,76	26	21,85	27	13,30	140	15,86
	nisem imel(a) nikogar od družine	6	29	9,12	16	6,58	17	14,29	23	11,33	85	9,63
	SKUPAJ	318	100,00	243	100,00	119	100,00	203	100,00	883	100,00	
	POVPREČNA OCENA	4,55		4,66		4,31		4,42		4,53		
20_VPRASANJE												
Ali ste dobili pomoč medicinskih sester ali drugega osebja, ko ste šli na stranišče?												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	2	0,60	1	0,40	0	0,00	1	0,49	4	0,44
	včasih	2	3	0,90	3	1,20	0	0,00	7	3,41	13	1,42
	pogosto	3	8	2,39	7	2,81	5	3,91	9	4,39	29	3,16
	vedno	4	263	78,51	167	67,07	99	77,34	121	59,02	650	70,88
	nisem potreboval(a) pomoči	5	59	17,61	71	28,51	24	18,75	67	32,68	221	24,10
	SKUPAJ	335	100,00	249	100,00	128	100,00	205	100,00	917	100,00	
	POVPREČNA OCENA	4,91		4,89		4,94		4,76		4,88		
21_VPRASANJE												
Ali ste imeli občutek, da vaše pritožbe zdravniku in medicinske sestre jemljejo resno?												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	ne	1	12	3,63	10	4,00	5	3,94	8	3,86	35	3,83
	da	2	168	50,76	146	58,40	63	49,61	115	55,56	492	53,77
	nisem imel(a) pripomb	3	151	45,62	94	37,60	59	46,46	84	40,58	388	42,40
	SKUPAJ	331	100,00	250	100,00	127	100,00	207	100,00	915	100,00	
22_VPRASANJE												
Ali so Vam pojasnili razloge za jemanje zdravil, učinke in stranske učinke predpisanih zdravil?												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	ne	1	20	6,06	12	4,80	6	4,84	20	9,80	58	6,39
	da	2	266	80,61	228	91,20	102	82,26	164	80,39	760	83,70
	nisem imel(a) predpisanih zdravil	3	44	13,33	10	4,00	16	12,90	20	9,80	90	9,91
	SKUPAJ	330	100,00	250	100,00	124	100,00	204	100,00	908	100,00	
23_VPRASANJE												
Ali ste imeli bolečine?												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	ne	1	77	23,33	122	48,22	35	27,34	85	41,67	319	34,86
	da	2	253	76,67	131	51,78	93	72,66	119	58,33	596	65,14
	SKUPAJ	330	100,00	253	100,00	128	100,00	204	100,00	915	100,00	
24_VPRASANJE												
Ali je osebje storilo vse, za zmanjšanje bolečin?												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	včasih	2	2	0,89	0	0,00	0	0,00	1	1,02	3	0,55
	pogosto	3	14	6,22	11	8,53	3	3,26	10	10,20	38	6,99
	vedno	4	209	92,89	118	91,47	89	96,74	87	88,78	503	92,46
	SKUPAJ	225	100,00	129	100,00	92	100,00	98	100,00	544	100,00	
	POVPREČNA OCENA	4,90		4,89		4,96		4,85		4,90		
25_VPRASANJE												
Ali so bili Vaša soba, stranišče in kopalnica čisti.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	0	0,00	1	0,40	0	0,00	1	0,49	2	0,22
	včasih	2	10	3,00	22	8,87	3	2,34	5	2,43	40	4,37
	pogosto	3	32	9,61	52	20,97	22	17,19	26	12,62	132	14,43
	vedno	4	291	87,39	173	69,76	103	80,47	174	84,47	741	80,98
	SKUPAJ	333	100,00	248	100,00	128	100,00	206	100,00	915	100,00	
	POVPREČNA OCENA	4,80		4,50		4,73		4,76		4,70		
26_VPRASANJE												
Ali ste bili seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik?												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	ne	1	55	19,03	44	18,26	27	22,69	29	18,24	155	19,18
	da	2	234	80,97	197	81,74	92	77,31	130	81,76	653	80,82
	SKUPAJ	289	100,00	241	100,00	119	100,00	159	100,00	808	100,00	
27_VPRASANJE												
Ob odpustu sem dobil(a) ustne in pisne informacije o tem, katera zdravila in kako jih moram jemati doma.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	ne	1	4	1,29	5	2,21	4	3,42	5	2,67	18	2,15
	da	2	259	83,82	211	93,36	90	76,92	163	87,17	723	86,17
	nisem imel(a) zdravil	3	46	14,89	10	4,42	23	19,66	19	10,16	98	11,68
	SKUPAJ	309	100,00	226	100,00	117	100,00	187	100,00	839	100,00	
28_VPRASANJE												

			KLINIKA ZA KIRURGIJO		KLINIKA ZA INTERNO MEDICINO		KLINIKA ZA GINEKOLOGIJO IN PERINATOLOGIJO		KLINIKA ZA PEDIATRIJO IN DRUGI SAMOSTOJNI MEDICINSKI ODDELKI		SKUPAJ UKC	
			Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.
Ob odpustu sem dobil(a) pisno informacijo o tem, na katere opozorilne znake moram biti pozoren (pozorna) v zvezi s svojo boleznijo.	ne	1	9	3,30	7	3,04	7	6,14	3	2,07	26	3,41
	da	2	264	96,70	223	96,96	107	93,86	142	97,93	736	96,59
	SKUPAJ		273	100,00	230	100,00	114	100,00	145	100,00	762	100,00
	29_VPRASANJE											
Spol		Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%
	moški	1	186	55,03	122	49,59	0	0,00	74	35,92	382	41,57
	ženske	2	152	44,97	124	50,41	129	100,00	132	64,08	537	58,43
	SKUPAJ		338	100,00	246	100,00	129	100,00	206	100,00	919	100,00
30_VPRASANJE												
Starost		Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%
	20-29 let	A	26	7,81	7	2,87	30	23,26	29	14,80	92	10,20
	30-39 let	B	45	13,51	16	6,56	51	39,53	26	13,27	138	15,30
	40-49 let	C	43	12,91	19	7,79	10	7,75	31	15,82	103	11,42
	50-59 let	D	69	20,72	60	24,59	11	8,53	41	20,92	181	20,07
	60-64 let	E	44	13,21	32	13,11	8	6,20	23	11,73	107	11,86
	65-74 let	F	66	19,82	76	31,15	12	9,30	28	14,29	182	20,18
	75-84 let	G	28	8,41	31	12,70	6	4,65	15	7,65	80	8,87
	>85 let	H	12	3,60	3	1,23	1	0,78	3	1,53	19	2,11
	SKUPAJ		333	100,00	244	100,00	129	100,00	196	100,00	902	100,00
31_VPRASANJE												
Ste se že kdaj prej zdravili v naši bolnišnici?		Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%
	ne	1	100	30,30	69	28,05	53	41,41	84	40,78	306	33,63
	da	2	230	69,70	177	71,95	75	58,59	122	59,22	604	66,37
	SKUPAJ		330	100,00	246	100,00	128	100,00	206	100,00	910	100,00
32_VPRASANJE												
Vaša izobrazba:		Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%
	osnovna	1	61	19,12	49	19,37	10	7,81	47	23,38	167	18,53
	poklicna	2	86	26,96	49	19,37	20	15,63	45	22,39	200	22,20
	srednja	3	108	33,86	93	36,76	49	38,28	82	40,80	332	36,85
	višja/visoka	4	47	14,73	39	15,42	24	18,75	18	8,96	128	14,21
	univerzitetna in več	5	17	5,33	23	9,09	25	19,53	9	4,48	74	8,21
SKUPAJ		319	100,00	253	100,00	128	100,00	201	100,00	901	100,00	

Pripravila:
Rebeka Gerlič, univ. dipl. ekon.