

Rezultati raziskave mnenja med hospitalnimi pacienti v UKC Maribor v letu 2017 (dec 2016 - feb2017)

SKUPAJ UKC MARIBOR

		360	295	155	340	1150
Število razdeljenih vprašalnikov		360	295	155	340	1150
Število vrnjenih vprašalnikov		325	209	144	218	896
% vrnjenih vprašalnikov		90,28	70,85	92,90	64,12	77,91
POVPREČNA OCENA 2017 (skupaj 16 vprašanj) 1-najslabše : 5-najboljše		4,67	4,68	4,63	4,65	4,66
POVPREČNA OCENA 2014 (skupaj 16 vprašanj) 1-najslabše : 5-najboljše		4,73	4,66	4,71	4,63	4,68
POVPREČNA OCENA 2012 (skupaj 16 vprašanj) 1-najslabše : 5-najboljše		4,67	4,65	4,74	4,63	4,67
POVPREČNA OCENA 2010 (skupaj 16 vprašanj) 1-najslabše : 5-najboljše		4,35	4,49	4,39	4,40	4,45
		KLINIKA ZA KIRURGIJO	KLINIKA ZA INTERNO MEDICINO	KLINIKA ZA GINEKOLOGIJO IN PERINATOLOGIJO	DRUGI SAMOSTOJNI MEDICINSKI ODEDELKI	SKUPAJ UKC
01_VPRASANJE						
V bolnišnico sem bil(a) sprejet(a):						
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.
	1	132	42,31	135	65,85	63
	2	180	57,69	70	34,15	81
	3	312	100,00	205	100,00	144
	4					109
	5					50,93
	SKUPAJ					439
						50,17
02_VPRASANJE						
Sodeloval(a) sem pri dogovoru datuma mojega sprejema v bolnišnico.						
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.
	1	56	29,63	19	23,46	40
	2	133	70,37	62	76,54	51
	3	189	100,00	81	100,00	91
	4					128
	5					100,00
	SKUPAJ					489
						100,00
03_VPRASANJE						
Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema tako, da je bil sprejem preložen na kasnejši čas?						
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.
	1	11	5,98	2	2,94	2
	2	43	23,37	11	16,18	11
	3	130	70,65	55	80,88	73
	4	184	100,00	68	100,00	86
	5					118
	SKUPAJ					456
						100,00
04_VPRASANJE						
Kako dolgo časa vseh pritožb v bolnišnico je trajal postopek, da ste prišli do svoje postelje ali sobe na oddelku?						
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.
	1	32	16,84	11	14,86	25
	2	36	18,95	17	22,97	28
	3	122	64,21	46	62,16	35
	4	190	100,00	74	100,00	88
	5					120
	SKUPAJ					472
						100,00
05_VPRASANJE						
Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo.						
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.
	1	0	0,00	0	0,00	0
	2	7	2,19	2	0,97	3
	3	31	9,72	17	8,25	14
	4	281	88,09	187	90,78	127
	5	319	100,00	206	100,00	144
	SKUPAJ					217
	POVPREČNA OCENA					886
						100,00
06_VPRASANJE						
Na vprašanja, ki sem jim zastavil(a) zdravniku, sem dobil(a) odgovore na meni razumljiv način.						
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.
	1	4	1,25	1	0,49	2
	2	8	2,50	4	1,96	3
	3	36	11,25	34	16,67	19
	4	272	85,00	165	80,88	120
	5	320	100,00	204	100,00	144
	SKUPAJ					215
	POVPREČNA OCENA					100,00
						883
						100,00
07_VPRASANJE						
Če vas je kaj skrbelo ali če ste se česa bali, ali ste se lahko o tem pogovorili z zdravnikom?						
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.
	1	2	0,64	2	0,97	1
	2	23	7,35	9	4,35	13
	3	24	7,67	14	6,76	21
	4	170	54,31	124	59,90	90
	5	94	30,03	58	28,02	18
	SKUPAJ					217
	POVPREČNA OCENA					100,00
						880
						100,00
08_VPRASANJE						
Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil poseg ali preiskavo in možne zaplete.						
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.
	1	7	2,18	3	1,46	3
	2	8	2,49	4	1,94	5
	3	22	6,85	21	10,19	15
	4	277	86,29	170	82,52	116
	5	7	2,18	8	3,88	4
	SKUPAJ					214
	POVPREČNA OCENA					100,00
						884
						100,00
09_VPRASANJE						
Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenimi pogledi in poslušanjem s strani drugih.						
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.
	1	28	9,15	16	8,60	13
	2	18	5,88	17	9,14	9
	3	48	15,69	31	16,67	24
	4	212	69,28	122	65,59	96
	5	306	100,00	186	100,00	142
	SKUPAJ					210
	POVPREČNA OCENA					100,00
						844
						100,00

10_VPRASANJE												
Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	vedno	1	10	2,86	11	5,58	1	0,70	3	1,44	25	2,92
	pogosto	2	9	14,06	6	3,05	4	2,82	9	4,31	28	3,27
	včasih	3	25	13,80	16	8,12	9	6,34	20	9,57	70	8,18
	nikoli	4	264	69,27	164	83,25	128	90,14	177	84,69	733	85,63
	SKUPAJ		308	100,00	197	100,00	142	100,00	209	100,00	856	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,70		4,61		4,82		4,72		4,71	
11_VPRASANJE												
Medicinske sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	včasih	2	7	2,21	6	3,00	2	1,40	6	2,79	21	2,40
	pogosto	3	36	11,36	18	9,00	18	12,59	22	10,23	94	10,74
	vedno	4	274	86,44	176	88,00	123	86,01	187	86,98	760	86,86
	SKUPAJ		317	100,00	200	100	143	100,00	215	100,00	875	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,80		4,81		4,81		4,80		4,81	
12_VPRASANJE												
Na vprašanja, ki sem jih zastavil(a) medicinski sestri, sem dobil(a) odgovore na meni razumljiv način.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	3	0,97	3	1,49	0	0,00	1	0,47	7	0,81
	včasih	2	10	3,23	7	3,47	2	1,40	5	2,37	24	2,77
	pogosto	3	26	8,39	21	10,40	16	11,19	20	9,48	83	9,58
	vedno	4	247	79,68	161	79,70	118	82,52	168	79,62	694	80,14
	nisem imel(a) potrebe, da bi spraševal(a)	5	24	7,74	10	4,95	7	4,90	17	8,06	58	6,70
	SKUPAJ		310	100,00	202	100	143	100,00	211	100,00	866	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,76		4,71		4,82		4,79		4,77	
13_VPRASANJE												
Ce Vas je kaj skrbelo ali ce ste se cesa bali, ali ste se lahko o tem pogovorili z medicinsko sestro?												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	5	1,64	1	0,51	1	0,71	1	0,47	8	0,94
	včasih	2	22	7,21	8	4,10	10	7,09	7	3,32	47	5,52
	pogosto	3	22	7,21	21	10,77	17	12,06	18	8,53	78	9,15
	vedno	4	202	66,23	134	68,72	102	72,34	144	68,25	582	68,31
	nisem imel(a) skrbi ali strahu	5	54	17,70	31	15,90	11	7,80	41	19,43	137	16,08
	SKUPAJ		305	100,00	195	100,00	141	100,00	211	100,00	852	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,60		4,70		4,62		4,74		4,66	
14_VPRASANJE												
Medicinske sestre so mi zagotovile mojo zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	14	4,76	6	3,23	4	2,92	3	1,51	27	3,31
	včasih	2	19	6,46	11	5,91	8	5,84	11	5,53	49	6,00
	pogosto	3	44	14,97	32	17,20	30	21,90	27	13,57	133	16,30
	vedno	4	217	73,81	137	73,66	95	69,34	158	79,40	607	74,39
	SKUPAJ		294	100,00	186	100,00	137	100,00	199	100,00	816	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,47		4,52		4,47		4,64		4,52	
15_VPRASANJE												
Pri izvajanju negovalnih postopkov so me medicinske sestre zaščitile pred neželenimi pogledi.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	20	6,49	7	3,74	7	5,19	6	3,02	40	4,83
	včasih	2	19	6,17	8	4,28	8	5,93	10	5,03	45	5,43
	pogosto	3	46	14,94	27	14,44	18	13,33	20	10,05	111	13,39
	vedno	4	223	72,40	145	77,54	102	75,56	163	81,91	633	76,36
	SKUPAJ		308	100,00	187	100,00	135	100,00	199	100,00	829	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,42		4,57		4,49		4,64		4,53	
16_VPRASANJE												
Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	vedno	1	5	1,64	6	3,03	2	1,42	2	0,97	15	1,76
	pogosto	2	8	2,62	3	1,52	1	0,71	4	1,94	16	1,88
	včasih	3	20	6,56	24	12,12	8	5,67	18	8,74	70	8,24
	nikoli	4	272	89,18	165	83,33	130	92,20	182	88,35	749	88,12
	SKUPAJ		305	100,00	198	100,00	141	100,00	206	100,00	850	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,79		4,70		4,86		4,81		4,79	
17_VPRASANJE												
Koliko casa je trajalo, da je prisa medicinska sestra, ko ste jo potrebovali in prosili za pomoč?												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	več kot 10 minut	1	3	0,95	2	1,02	1	0,72	2	0,94	8	0,93
	do 10 minut	2	9	2,86	11	5,58	7	5,07	12	5,66	39	4,52
	do 5 minut	3	158	50,16	108	54,82	78	56,52	96	45,28	440	51,04
	nisem imel(a) potrebe, da bi poklical(a)	4	145	46,03	76	38,58	52	37,68	102	48,11	375	43,50
	SKUPAJ		315	100,00	197	100,00	138	100,00	212	100,00	862	100,00
18_VPRASANJE												
Včasih je nek zdravnik ali medicinska sestra rekla eno o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi, drug zdravnik ali medicinska sestra pa čisto nekaj drugega.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	da	1	13	4,14	10	5,13	17	12,41	15	7,11	55	6,42
	ne	2	301	95,86	185	94,87	120	87,59	196	92,89	802	93,58
	SKUPAJ		314	100,00	195	100,00	137	100,00	211	100,00	857	100,00
19_VPRASANJE												
Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	14	4,67	4	2,16	12	9,23	5	2,42	35	4,26
	včasih	2	12	4,00	12	6,49	6	4,62	44	21,26	74	9,00
	pogosto	3	22	7,33	4	2,16	5	3,85	21	10,14	52	6,33
	vedno	4	180	60,00	133	71,89	49	37,69	85	41,06	447	54,38
	nisem želel(a), da govornjo z zdravnikom	5	48	16,00	17	9,19	37	28,46	24	11,59	126	15,33
	nisem imel(a) nikogar od družine	6	24	8,00	15	8,11	21	16,15	28	13,53	88	10,71
	SKUPAJ		300	100,00	185	100,00	130	100,00	207	100,00	822	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,52		4,67		4,08		4,00		4,32	

20. VPRASANJE												
Ali ste dobili pomoč medicinskih sester ali drugega osebja, ko ste šli na stranišče?												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	3	0,96	1	0,51	0	0,00	1	0,49	5	0,58
	včasih	2	9	2,88	3	1,53	7	4,93	5	2,45	24	2,81
	pogosto	3	10	3,19	6	3,06	7	4,93	17	8,33	40	4,68
	vedno	4	230	73,48	134	68,37	97	68,31	117	57,35	578	67,60
	nisem potreboval(a) pomoči	5	61	19,49	52	26,53	31	21,83	64	31,37	208	24,33
	SKUPAJ		313	100,00	196	100,00	142	100,00	204	100,00	855	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,82		4,87		4,76		4,73		4,80	
21. VPRASANJE												
Ali ste imeli občutek, da vase pritožbe zdravniki in medicinske sestre jemljejo resno?												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	ne	1	13	4,21	11	5,53	7	5,07	9	4,21	40	4,65
	da	2	169	54,69	110	55,28	64	46,38	126	58,88	469	54,53
	nisem imel(a) pripomb	3	127	41,10	78	39,20	67	48,55	79	36,92	351	40,81
	SKUPAJ		309	100,00	199	100,00	138	100,00	214	100,00	860	100,00
22. VPRASANJE												
Ali so vam pojasnili razloge za jemanje zdravil, učinke in stranske učinke predpisanih zdravil?												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	ne	1	19	6,23	17	8,72	13	9,35	16	7,77	65	7,69
	da	2	250	81,97	170	87,18	102	73,38	177	85,92	699	82,72
	nisem imel(a) predpisanih zdravil	3	36	11,80	8	4,10	24	17,27	13	6,31	81	9,59
	SKUPAJ		305	100,00	195	100,00	139	100,00	206	100,00	845	100,00
23. VPRASANJE												
Ali ste imeli bolečine?												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	da	1	242	78,57	120	63,16	93	67,39	98	48,04	553	65,83
	ne	2	66	21,43	70	36,84	45	32,61	106	51,96	287	34,17
	SKUPAJ		308	100,00	190	100,00	138	100,00	204	100,00	840	100,00
24. VPRASANJE												
Ali je osebje storilo vse, za zmanjšanje bolečin?												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	1	0,40	3	2,19	1	1,00	1	0,85	6	0,99
	včasih	2	6	2,37	4	2,92	2	2,00	4	3,42	16	2,64
	pogosto	3	18	7,11	12	8,76	14	14,00	7	5,98	51	8,40
	vedno	4	228	90,12	118	86,13	83	83,00	105	89,74	534	87,97
	SKUPAJ		253	100,00	137	100,00	100	100,00	117	100,00	607	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,84		4,74		4,74		4,81		4,78	
25. VPRASANJE												
Ali so bili Vaša soba, stranišče in kopalnica čisti.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	nikoli	1	1	0,32	0	0,00	2	1,41	2	0,95	5	0,58
	včasih	2	8	2,55	11	5,47	9	6,34	13	6,19	41	4,73
	pogosto	3	31	9,87	36	17,91	16	11,27	22	10,48	105	12,11
	vedno	4	274	87,26	154	76,62	115	80,99	173	82,38	716	82,58
	SKUPAJ		314	100,00	201	100,00	142	100,00	210	100,00	867	100,00
	POVPREČNA OCENA		4,80		4,64		4,65		4,68		4,69	
26. VPRASANJE												
Ali ste bili seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik?												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	ne	1	35	13,11	32	16,49	38	27,94	24	13,95	129	16,78
	da	2	264	98,88	162	83,51	98	72,06	149	86,63	673	87,52
	SKUPAJ		267	100,00	194	100,00	136	100,00	172	100,00	769	100,00
27. VPRASANJE												
Ob odpustu sem dobil(a) ustne in pisne informacije o tem, katera zdravila in kako jih moram jemati doma.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	ne	1	3	1,02	5	2,98	3	2,56	3	1,52	14	1,80
	da	2	263	89,15	154	91,67	91	77,78	181	91,41	689	88,56
	nisem imel(a) zdravil	3	29	9,83	9	5,36	23	19,66	14	7,07	75	9,64
	SKUPAJ		295	100,00	168	100,00	117	100,00	198	100,00	778	100,00
28. VPRASANJE												
Ob odpustu sem dobil(a) pisno informacijo o tem, na katere opozorilne znake moram biti pozoren (pozorna) v zvezi s svojo boleznijo.												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	ne	1	15	5,08	5	2,99	8	6,67	10	6,10	38	5,09
	da	2	280	94,92	162	97,01	112	93,33	156	95,12	710	95,17
	SKUPAJ		295	100,00	167	100,00	120	100,00	164	100,00	746	100,00
29. VPRASANJE												
Spol												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	moški	1	180	56,25	98	47,80	0	0,00	91	42,33	369	41,79
	ženske	2	140	43,75	107	52,20	143	100,00	124	57,67	514	58,21
	SKUPAJ		320	100,00	205	100,00	143	100,00	215	100,00	883	100,00
30. VPRASANJE												
Starost												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	20-29 let	A	17	5,35	6	2,91	37	25,69	19	8,88	79	8,96
	30-39 let	B	29	9,12	16	7,77	50	34,72	26	12,15	121	13,72
	40-49 let	C	41	12,89	16	7,77	18	12,50	34	15,89	109	12,36
	50-59 let	D	69	21,70	44	21,36	17	11,81	42	19,63	172	19,50
	60-64 let	E	53	16,67	29	14,08	6	4,17	26	12,15	114	12,93
	65-74 let	F	76	23,90	56	27,18	9	6,25	41	19,16	182	20,63
	75-84 let	G	33	10,38	35	16,99	6	4,17	21	9,81	95	10,77
	>85 let	H	0	0,00	4	1,94	1	0,69	5	2,34	10	1,13
	SKUPAJ		318	100,00	206	100,00	144	100,00	214	100,00	882	100,00
31. VPRASANJE												
Ste se že kdaj prej zdravili v naši bolnišnici?												
	Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	
	ne	1	111	35,02	54	26,09	61	42,96	83	38,43	309	35,03
	da	2	206	64,98	153	73,91	81	57,04	133	61,57	573	64,97
	SKUPAJ		317	100,00	207	100,00	142	100,00	216	100,00	882	100,00

32_VPRASANJE												
Vaša izobrazba:												
Ocene	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%	št. odg.	%
osnovna	1	61	19,55	31	15,20	16	11,11	24	11,11	132	15,07	
poklicna	2	68	21,79	55	26,96	15	10,42	45	20,83	183	20,89	
srednja	3	124	39,74	70	34,31	54	37,50	78	36,11	326	37,21	
višja/visoka	4	34	10,90	32	15,69	26	18,06	41	18,98	133	15,18	
univerzitetna in več	5	25	8,01	16	7,84	33	22,92	28	12,96	102	11,64	
SKUPAJ		312	100,00	204	100,00	144	100,00	216	100,00	876	100,00	

Prpravila:
Anita Meško, dipl. ekon.