

PREMs 2025 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Ortop.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
- prijaznost medicinskih sester in zdravnikov - dostopnost, prijaznost in profesionalnost letečega ortopeda - da so omogočili obiske svojcev
-prijaznost -strokovnost
Da so se zavzeli za mene, da so delali s srcem, ne pa s težino
izredno prijazno medicinsko osebje
Krajše čakalne vrste
Nasmejane sestre, ustrezljive
odnosi na splošno
Osebje
Prijazne sestre, prijazen fizioterapevt
Prijazno osebje
Prijaznost
Prijaznost
Prijaznost
Razlaga
V glavnem vse
Vljudnost in prijaznost medicinskih sester
Vljudnost vseh zaposlenih
Vse
Vse
Vse
Vse
Vse je bilo dobro.
Vsi so zelo prijazni
Zelo prijazno osebje
Prijaznost sester
Empatične medicinske sestre
Prijazne sestre
Dobre sestre
Doktor in ostalo osebje
Hitrost operacije, prijazne, strokovne sestre.
Vse ok

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Poseg
Odnos sester in zdravnikov je bil odličen
Prijazno osebje
Terapevtska obravnava
Predvsem prijaznost, točnost, pridobivanje informacij
Možnost izbire pri uporabi anestezije
Ažurnost in prijaznost bolnišničnega osebja (posebej med. sester)
Zelo prijazno bolnišnično osebje na oddelku in kirurgiji
Prijaznost vseh zaposlenih.
Prijazno in strokovno osebje
Prijaznost osebja
Vse
Prijazno osebje in zdravniki
Vse je bilo v redu
Nimam nobenih pripomb. moj operater, anesteziarka in vse ostalo osebje so bili odlični.
Vse dobro
Zdravnik je vrhunsko oddelal svojo nalogo, vse zahvale njemu. Medicinske sestre so bile zelo prijazne, nasmejane in nasploh prijetne
Zdravniško osebje, zdravnik
Oskrba bolniških sester zelo dobra.
Potekalo po dogovorjenem ritmu
Vse je bilo OK
Celoten proces je bil dobro izpeljan, kot sem navedel na odgovorih
Prijaznost, strokovnost, sočutnost
Odnos do pacientov, strokovnost, predani popolnoma svojemu poklicu, in ustrezljivi
Prijazne sestre, ustrežljivost
Sodelovanje z zdravniki in z večino medicinskega osebja
Kakor dogovorjeno tudi storjeno
Prijaznost, strokovnost
Uspešna operacija
Prijazen odnos zdravnikov in med. osebja do mene, dobra potrpežljivost pri vsem, kar sem potrebovala
Vedno prijazno in ustrežljivo zdravstveno osebje.
Prijazno osebje, mirna soba, občutek varnosti

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Boljša oprema, več osebja

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?

Boljša urejenost WC, prostorov, tušev.

Boljše bivanje, boljša oprema

Boljše postelje

Boljše postelje čas bivanja

Boljše postelje, vzglavniki, več perila, več sester.

Boljše postelje, vzmetnice, blazine

Boljši jogi

Boljši vzglavnik

Da ne rabim spet hodit

daljši čas hospitalizacije

Izboljšati

Je bilo čist ok

Je bilo OK

Ker smo hendikepirani z hojo bi bilo dobro imeti na razpolago več vozičkov (za prevoz ljudi)

Krajši sprejem

Manjše čakalne vrste.

Manjše sobe, klima

Nič

Nič

Nimam pripomb

Nimam pripomb

Nimam pripomb.

Postelja

Postelja

Postelje

Postelje

Sanitarije v slabem stanju. Nujno vzdrževanje.

Sanitarni in higienski del ter postelje

Sem bila zadovoljna s ponujenim

Seveda bi si želel sobo z manj udeleženci (pacienti), vendar to zahteva dodatna sredstva

Spalne srajce bi lahko bile nove, bolj funkcionalne

Trenutno nimam predlogov, vse je OK. Le čakalne vrste so rakrana.

Več kadra, ...

Večja zasebnost - manj postelj v sobi, manj nočnega hrupa s strani drugih obolelih.

Vprašanje ne velja zame

Vse je bilo OK, nimam pripomb

Vse OK

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?

Zmotilo me je naslednje: ponoven odvzem krvi pred operacijo, čeprav sem naredila laboratorij. Zaradi mojih žil so me morali pikniti kar 4x. Lahko bi (po mojem) posredovali že moji osebni zdravnici, katere parametre vse potrebujete in bi ona že tedaj označila vse potrebno. To se mi je zdelo nepotrebno ponovno jemanje krvi.

Tv v sobi