

PREMs 2025 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Kirur.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
- Komunikativnost
- Informacije - Korektnost - Predvidljivost
-prijazno osebje
Dostopnost do informacij in strokovnost zdravstvenega osebja
Od sprejema do odpusta iz bolnišnice je bilo vse zelo dobro. Čudovito usklajen in homogen tim. Še enkrat najlepša hvala vsem in uspešno še naprej.
Prijazne sestre
Prijaznost
Prijaznost
Prijaznost na oskrbi
Prijaznost osebja in njihov trud pri oskrbi.
Profesionalnost zdravnikov in prijazen odnos sester.
Strokovnost, prijaznost.
Vljudnost in hiter odziv
Vse
Vse
Vse
Vse je bilo v redu
Zelo dober odnos zdravnik - pacient
Zelo dobra operacijska ekipa
Zelo lep odnos kirurga, ki me je operiral
Prijaznost osebja
prijaznost osebja, čistoča
Vse
Hiter pristop k operaciji
Operacija brez zapletov, anesteziologinja
Osebje
Prijazno osebje, sploh v operacijskih prostorih.
Prijaznost osebja, takojšnja vsetranska pomoč
Hitra obravnavo, prijaznost - empatija
Zdravniki in medicinske sestre (zelo prijazne). Hvala
Prijaznost

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?

Odnos do bolnikov

Vse razen čistoče v WC-ju.

Prijaznost zdravniškega osebja.

Bili so v redu resni in strokovni

Zdravila proti bolečinam

Fizioterapija je nadpovprečna!

Vse

Prijaznost zdravnikov, uslužnost sester

Osebj, vsi zelo prijazni

Vse

Kirurg sem razumela, pri odpustu pa sem ga vse za nadaljnje zdr. vprašala.

Vse OK

Da sem prišel na poseg precej hitro.

Osebj, zdravniki ter sestre so bili zelo prijazni, korektni ter takoj prišli če potrebuješ pomoč.

Prijaznost osebja.

Osebni in medosebni odnosi

Prijaznost osebja.

Zelo prijazne in ustrezljive sestre

Vse

Prijaznost osebja, dobra namestitve, dobro vzdušje, strokovna obravnava

VSE DOBRO

Vse!

Ves zdravstveni kader

Prijazno osebj

1. Da je kirurg prišel k meni pred operacijo in razložil potek operacije 2. Da je po operaciji zopet prišel in razložil potek operacije in uspeh.

Med. sestre oz. brat so bili zelo prijazni.

Skrb zdravnikov in medicinskih sester.

Prijaznost in trud zdravstvenega osebja

Hitrost, poglobljenost v poškodbo, izvedba

Prijazno osebj, ki mi je vedno prisluhnilo

Dosledna in natančna komunikacij (informiraje)

Prijaznost zdravnice in osebja

zelo strokovno in prijazno osebj

Izvedba posega in sprejem v operacijsko

Osebj, zdravnica, strokovnost

Prijazno in skrbno osebj

Razumevanje za stiske s strani medicinskih sester, anestetistov

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?

Dobro in profesionalno so poskrbeli za mene v vseh pogledih.

Odnos osebja do pacienta. Protibolečinska oskrba.

Zelo prijazno osebje, čistoča-vsakodnevna menjava posteljnine, brisač, pižame, dojemljivost sester za potrebe pacienta

Strokoven, sočuten, zaupanja vreden odnos dr. Šmigoc Tomaža, kakor tudi specializantov in večina sester. Res prisrčna hvala za vsak trud!

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?

- Boljše postelje

Bila sem zadovoljna ...

Bilo je v redu

Bolj jasni napotki takoj po operaciji

Bolj natančno delo s strani čistilnega osebja.

Boljša hrana.

Boljša oprema, ker je dotrajano, zastarelo

Boljše higijenske razmere predvsem toaleta, tuš, ...

Boljše postelje

Boljše postelje, več Wc-jev, večja kopalnica

Boljšo hrano

Če bi odstranili TV

Čiščenje kopalnice in stranišča med vikendi.

Da bi bil en dnevni prostor za tiste, ki lahko samostojno hodijo. Dobro bi bilo imeti kakšen TV v dnevnem prostoru, kot je bilo pred leti.

Da bi bil v svoji sobi ali pa max 3 osebe

Hitro okrevanje. bolj komunikacije

Hrup ki prihaja s ceste in železnice.

Imel sem vse na voljo

Inventar - postelje

Ločevanje bolnikov, ki rabijo pomoč pri vsem in tistih, ki lahko večino sami

Mal boljše postelje

Med sestrami ni razumevanja, kako na katere naleti, ene so zlate, druge pa katastrofa.

Moje je bilo OK, je pa po mojem mnenju premalo osebja in morajo res delati tudi kar ni njihovo

Na to bom lahko odgovorili, ko bom večkrat v bolnici.

Ne vem, nimam nobenih pritožb.

Ne vem.

Ne vem. Ni potrebno.

Ne vidim potrebe

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?

Ni potrebno Hvaležni pacient

Nič

Nič dodatnega, naj ostane tako dobro!

Nič, vse v redu

Nič!

Nimam kaj pripomnit!

Nimam pripomb

Nimam pripomb. OK.

Odnos zdravnikov!

Samo pravočasno obveščanje sorodnikov, kje se kot bolnik nahajam.

Še več prijaznosti in truda ter pomoči pri bolezni in zdravljenju

Televizija

TV - spored

Več informacij in napotkov za nadaljnje zdravljenje. Slabi napotki ob odpustu. Npr. UKC LJ ima natančne napotke kako delati po operaciji srca (tudi na WEB) UKC MB pa zelo slabe ...! Nujno popraviti!

Več lastne ozaveščenosti o medsebojnih človeških odnosih

Več navodil fizioterapevta

Vzmetnica ni bila ustrezna, dotrajana

Boljša leziska

Mi je bilo dobro

Ne vem.

Nič.

Novejša oprema, več delujočih tušev na oddelku (samo 2 za celi oddelek), manj pacientov v eni sobi (6 je občutno preveč), omogočanje intime pri negi in posvetu.

Že sama misel, da je potrebna operacija, človeka potre. Prosim pomislite koliko težje je nam, ki ne sprejemamo transfuzije krvi, ker bi s tem, čeprav bi živeli, izgubili življenje. Zelo cenim zdravstvo, cenim strokovnost zdravnika, cenim pa tudi življenje brez transfuzije krvi. Bilo bi mnogo lažje, če bi zdravniki skupaj z anesteziologi in ostalim zdravstvenim osebjem, tudi sestrami bili bolj ozaveščeni glede nadomestkov transfuzije krvi. Po nekod uvajajo ta predmet v SZŠ. Z vso hvaležnostjo tudi vam, za razumevanje!