

PREMs 2025 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Inter.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
- Ustrežjive in odzivne ter strokovne medicinske sestre - Zelo strokovni in razumljivi zdravniki
Da nisem bila dolgo v bolnišnici
- Poglobljenost zdravstv. osebja ob sprejemu - Spremljanje (izboljšanja) zdravstvenega stanja
- Prijazno osebje - Visoka strokovnost, požrtvovalnost in predanost delu
Dober odnos vsega osebja
Obravnava zdravnika, razlaga
Prijaznost bolnišničnega osebja (vsi), strokovno pomoč pri moji bolezni. Nasploh bilo je vse OK.
Vse je bilo dobro
Zavzetost zdravnikov in ostalega osebja, pomagati bolnikom in velika prijaznost.
Zdravniško osebje
Zelo prijazno medicinsko osebje
Prijaznost osebja
Natančnost prijaznost osebja, zdravnikov in njihova strokovnost čistoča in red zelo sodelujoč tim
Vse je bilo OK.
Dr. Saša Ivanov izjemen zdravnik!
Vse
Prenehanje bolečin in malo boljše počutje.
Hitro so reagirali ob mojem poslabšanju ob prihodu v UKC.
Prijaznost sester, tudi če so napravile napako so se opravičile ene.
Prijazno medicinsko osebje in prizadevna sobna zdravnica.
Prevera načrtovanih posegov
Bi rekel da skoraj vse, posebej bi pohvalil medicinske sestre.
Skrb zdravnikov in medicinskega osebja
Zdravnikov pristop
Ne poda mnenja
Prijaznost
Osebje - obravnava
Zelo prijazno osebje. Posebej zdravniki. Hvala
Medicinske sestre zelo prijazne
Vljudnost in postrežba
Odnos osebja do pacienta
Neprekinjeno spremstvo in opazovanje pacientovega počutja.

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Postavitev diagnoze
Da sem bila takoj po pregledu, sprejeta v bolnišnico in so mi takoj opravili poseg.
Strokovna usposobljenost osebja še posebej zdravnikov
Ker so mi pomagali pri umivanju oziroma os. higieni.
Skrb zdravnika za mojo bolezensko stanje. Skrb medicinskega osebja (medicinskih sester).
Sam poseg
Vse za povprečno dobro in zahvlano
Zavzetost zdravnice, da odkrije vzroke mojih prebavnih težav.
Nasplošno prijazno in uslužno osebje. V sobah bi lahko bila umirjena glasba.
TV
Glede na diagnozo sem bil zadovoljen z vsem možnim
Dokaj hitro ukrepanje a me moti - zelo, da si zdravniki med seboj niso najbolj usklajeni
Nekateri zdravniki in sestre. Vsi študenti in dijaki.
Na vprašanja katera sem zastavil zdravniku sem dobil odgovore na razumljiv način.
Prijaznost oebja, pomoč, kadar sem to potreboval in odličen odnos z zdravniki.
Vse odlično
Celotno zdravljenje

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
- inventar (luči, omarice, zvonci itd.)
- Vsaj, da bi imeli bolniške sobe ločene na moške in ženske - Da bi imeli kopalnico s ključem - Boljše blazine - Da bi se hrana postregla na pladnju
-ločevanje bolnikov po stopnji bolezni -omejitev bolnikov/sobo - največ dva
Bilo je maksimalno
Boljši sistem zdravstva.
Če bi bil Diabetolog prisoten pri obravnavi, ker je sladkor zelo nizek
Če bi tako ostalo bom zadovoljen. Saj to ni hotel, ampak zdr. ustanova.
Lahko bi bilo v nekaterih sobah TV, ker če si še toliko da ti malo krajša čas
Logistika pri planiranju preiskav (istočasna kolonoskopija pri več pacientih, ki uporabljajo isti wc)
Manj natlačena bolniška soba.
Mogoče manjka TV.
Moral bi imeti purinsko dieto, dobival pa high proteinsko dieto. Nekje bila napaka, ki sem jo po muki in pregovarjanju uspel malo pred odhodom popraviti.
Ne vem
Ni pripomb
Nič

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?

Nič

Nič

Nič vse okej

Nimam pripomb

Nimam pripomb!

Nimam recepta. Zagotovo je pomembna skrbna organizacija dela.

Oddelek nujno potrebuje sanacijo, okna ne tesnijo, kopalnica potrebuje obnove, slaba hrana, več zdravstvenega osebja. Več higiene, pacienti smrdijo, ni perila, brisač, posteljnine, oddelek za zapret in nujno sanirat.

Odnos zdravnice do mojega skrbnika, od dopustu iz bolnice.

Organizacija in logistika šepa?!

Pogovor z zdravnikom (sobnim).

Potrebna bi bilo nabaviti ustrezne vzglavnike.

Predolgo čakanje na poseg (Tešč ob 15:30), ker sem moral biti tam ob 8. uri zjutraj

Še temeljitejše informacije in več časa zanje. Preobremenjenost osebja - vzrok zato pomanjkanje osebja

Skrajšanje čakalnega časa od prihoda na urgenco, triaža, pogovori, pregledi...hospitalizacija (več kot 8 ur!)

Televizija v sobi

To vprašanje se nekoliko nanaša na prejšnje. Umirjena glasba bi zelo vplivala na bolnike - umirjeno!

TV

Upanjem v ozdravitev!

Več dnevnih informacij ob viziti

Več informiranja. Boljše pidžame in vzglavniki.

Vse je bilo v redu.

Vse je bilo v redu.

Zelo zadovoljna - kot je bilo

Osebni pogovor na 4 oči z zdravnikom