

PREMs 2025 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Ginek.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
- Dobra ekipa v porodni sobi - Na oddelku pa nove postelje, dovolj prostora/zasebnosti v sobi - Zelo prijazne in ustrezljive sestre
- Pozornost - Prijaznost - Sočutnost - Zelo velika pomoč - Zelo hitra odzivnost ob klicu za pomoč - Prilagodljivost
Čudovita porodna izkušnja! Porod vodila babica
Dober odnos vseh
Komunikacija zdravstvenih delavcev.
Medicinske sestre so bile zelo prijazne, dobre volje.
Medicinsko osebje in doktori.
Odnos, skrb zame.
Osebje in njihov trud
Osebje, kljub stari stavbi, čistoča.
Osebje, prehrana, obravnava
Osebje, vse pohvale babkam
Osebje!
Prijazno osebje
Prijazno osebje
Prijazno osebje
Prijaznost
Prijaznost in pomoč osebja.
Prijaznost in pomoč večine med. sester pri dojenju.
Prijaznost in sočutje vseh zaposlenih
Prijaznost in strokovnost zdravnikov.
Prijaznost osebja, njihova pomoč
Prijaznost osebja, zdravnici + sestre
Prijaznost, ustrežljivost
Prijaznost, ustrežljivost, oskrba ... vse
Profesionalnost ter prijaznost
Res zelo prijazno, a nevsiljivo osebje in možnost bivanja v svoji sobi.
Skrb m. sester, osebja in zdravnikov. Hvala!
Skrb osebja, dostopnost, prijaznost.
Takojšen odziv študentov, pomoč do WC - ja in njihova skrb, če sem v redu. Pohvalno!

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?

V intenzivni negi je bila na razpolago med. sestra non-stop zelo prijazna.

Vedno so nam v sobi dajali koristne nasvete glede naše bolezni...

Vse

Vse je bilo zelo dobro

Zdravniki, medicinske sestre in drugo osebje so bili prijazni, skrbni in vedno pripravljeni pomagati. Soba je bila zelo čista.

Zelo prijazno osebje, vedno na razpolago in do dodatnih informacij.

Omogočena je bila veganska prehrana -vedno sveže perilo -prijazno in pozitivno osebje

Spoštljiv odnos medicinskih sester.

Čudovito in skrbno osebje, vedno pripravljeni pomagati.

Nimam pripomb

odnos medicinskih sester

Odnos zaposlenih

Osebje in z hitro obravnavo.

Prijaznost osebja

Skrbnost in prijaznost

Vljudnost medicinskih sester in skrbnost

Vse osebje zares zelo prijazno.

Nisem rabila pozvonit za sestre, ker so pogosto prihajale v sobo.

Predvsem sestre in dijaki/nje, hitra obravnavo, korekten odnos, dobra organiziranost dela.

Posebno dobro je, da so se zdravniki pravilno odločili glede mojega stanja, pravočasno in so to po resnici povedali.

Prijazno, potrpežljivo osebje

Prijaznost vsega osebja

Vse je bilo dobro - odlično!

Babice v porodni sobi

Super osebje na oddelku za perinatologijo.

Odnosi

Sestre so zelo prijazne

Prijazne sestre

Vse.

Da so večkrat in skrbno preverjali identiteto pacientov, da ne bi prišlo da zamenjan, ter da si bili vsi dokaj prijazni in skrbni.

Da so bili vsi uvidevni in razumevajoči ob mojem osnovnem stanju-cerebralni paralizi- 90% to s pridruženimi okvarami.

Da so mi rešili življenje in ob tem zelo strokovno in korektno opravili poseg. Tako da tudi po posegu nimam večjih težav.

Zelo prijazno osebje

Babičar pri porodu, izjemno prijazen in si je vzela čas, da mi je odgovoril na vsa vprašanja in upošteval vse moje želje, bila sem slišana in imela zelo lep porod.

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?

Pri bolnišnični oskrbi je bilo vse zelo zelo dobro - posebno zdravniki in sestre

Zelo prijazne medicinske sestre in zdravniki. Korektni odnosi in delo.

Osebj

VSE OK

Pomagali pri vsem.

Babice, zdravnice in medicinske sestre.

Zelo sem bila zadovoljna, nikoli do sedaj še nisem imela tako prijaznih in spoštljivih sester in zdravnikov kot na oddelku za ginekologijo. Vse pohvale

Prijaznost sester in celega tima, ter hitro obravnavo.

Pogovor z osebjem

Prijaznost osebj

Zdravnica, ki me je operirala in vse razložila

Strokovnost, nega

Sestre so bile večina prijazne

Vse je bilo v redu.

Prijaznost osebj

Prijazno in ustrezljivo osebj

Medicinsko osebj - sestre, so bile vedno v bližini, karkoli sem potrebovala

Odnos osebj

Odnos nekaterih sester do mene.

Prijazno osebj.

Odnosi zaposlenih do pacientov

Vse

Zelo zelo prijazno osebj.

Zelo prijazno osebj.

Babica pri porodu

Odnos zdravnic in sester

Zasebnost, malo pacientov v sobi, prijaznost osebj, medicinskih sester in zdravnikov, postopek priprave na poseg in postopek po zbujanju iz narkoze.

Zdravstveno osebj si je vzelo čas za pogovor.

Prijazno osebj in zdravnik, ter anesteziologinja.

Prijaznost in strokovnost osebj. Navkljub temu, da sta bili na oddelku samo dve sestri, sta vse opravili z nasmehom in dobro voljo. Neverjetno in vredno vse pohvale.

Profesionalnost in socutnost babic, sester in zdravnikov.

Prijazno osebj, karkoli se potrebuje je osebj takoj na voljo, zavzetost dr.ki me je operiral, pred operacijo je prišel v sobo in mi še enkrat obrazložil postopek

Iskrenost zdravnikov in dobra odločitev glede moje bolezni, lep pogovor z mano.

Vse

Prijazno osebj, spoštljiv odnos

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?

Prijazno osebje

Strokovnost, udobje, čistoča,

Izražena skrb zame.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?

- Nimam pripomb - Zelo dobra izkušnja, bistveno boljša kot pred 6 leti, ko sem prvič rodila

- Povečanje števila medicinskega osebja

Bila sem samo 1 dan in mislim, da je bilo vse OK.

Bolj poglobljen pogovor z zdravnico. Bolj sodobna oprema in oddelek v celoti.

Bolj pogosti in več obiskov.

Bolj udobna postelja

Boljša hrana, večja količina sladkega čaja!

Boljši vzglavniki

Daljši obiski svojcev.

Družinske sobe, da bi lahko po porodu bil prisoten tudi partner

Formularji, ki jih moraš izpolniti

Izboljšanje hrane, boljše postelje

Izobraževanja za enotna zdravstvena mnenja

Je bilo vse vredno.

Kvalitetnejša postelja, vzmetnica in vzglavnik.

Manj hrupa.

Mislim da nam primanjkuje bolj izdelan načrt uvajanja pripravnikov - predvsem na področju medicinskih sester. Pripravnice ne pokažejo določenih postopkov in jih vržejo v "ogelj". Kot zobozdravnica to ugotavljam tudi pri zobnih asistentkah. V ambulantno dobimo srednje medicinske sestre, ki v življenju še niso bile v zobni ambulanti in se od nas zobozdravnikov pričakuje, da jih bomo poleg našega zahtevnega dela uvajali. Tak način je zelo stresen za asistentke in za nas. Mislim, da bi moral obstajati protokol uvajanja, ki bi prihranil ogromno slabe volje.

Modernejša oprema v sobah

Mogoče malo več informacij glede nege, oskrbe in dojenja otrok pri prvorodkah.

Moje bivanje in zdravljenje v bolnišnici je bilo zelo dobro

Moje bivanje v bolnišnici je bilo zelo dobro. Ni potrebe po izboljšavi.

Nič

Nič

Nič, vse je bilo OK.

Nič.

Nič.

Nič!

Ničesar, sem bila zelo zadovoljna

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?

Nimam nobenih pripomb. Bivanje je bilo na visokem nivoju.

Novi ginekološki oddelek, že dolgo je vse isto.

Raznolikost menijev

Slabo sem spala, postelja je bila trda!

To ni v moji moči.

TV v vseh sobah.

Ureditev sanitarij

Več informacij o posegu, zdravljenju

Več obiskov

Več oblačil za dojenčke.

Več stika z zdravnikom. Lepši prostori in oprema.

Več zdravstvenega osebja na izmeno

Vredu

Vse je super.

Zasebna soba brez ostalih pacientov.

Boljši vzglavnik

Čistoča sanitarij.

Manj postelj v eni sobi, največ 2 postelji saj smo v sobi bile 5 pacientk, wc in kopalnici smo si delile z ostalimi 5 pacientk iz nasprotne sobe torej 10 oseb. Na en wc in tuš, kar je zelo ne higiensko!!!

Morda bi lahko me kdo vprašal, če sem žejna ali lačna? Vem, da po operaciji ne smem nekaj časa pit in jest, vendar usta sem imela zelo suha, lahko bi mi jih vsaj zmočili.

Na razpolago zelo utesnjeno stranišče in kopalnica za dve sobi, cca. 10 bolnic eno stranišče in en tuš.

Nikakor, je bilo super

Nimam predloga, vse je bilo odlično

Obisk otroka.

Premajhna doba, da bi lahko ocenjevala

primernejša ureditev določenih prostorov ~ prihod sester sredi noči v sobo, da ne bi prižigale luči in bile mogoče tišje, če pridejo do kakšnega pacienta, da ne zbudijo ostalih.

V odpustnici napisana dejanja, ki jih ni bilo

Več sanitarij (tuš, wc)-vsaka soba vsaj enega svojega.

Več zasebnosti, sploh pri podajanju informacij v zvezi z zdravljenjem in prejšnimi posegi.