

PREMS 2024 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **UKC MARIBOR (Amb. Onko.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Izjemno prijazno osebje
Osebje
Pohvale gredo celemu osebju, da sploh lahko delajo dobesedno na gradbišču.
odnos
Sem zelo zadovoljen z zdravstvenim osebjem
prijaznost
osebje
vse
red, natančnost in prijaznost pri storitvah
Zdravnike in sestre
Vse osebje
Prizadevanja zdravstvenega osebja
Odnos zdravnik-pacient - ko vprašaš, dobiš odgovor - že četrto leto hodim na onkologijo. Vse je ok.
prijaznost osebja
Vso osebje kateri se borijo za naše zdravje v tako kaotičnih razmerah veliki hvala vsem
zaposlene - vse medicinske sestre, brate, čistilke, varnostnike
Prijaznost zaposlenih, pomoč, nasmejani obrazi, pozitivna energija
vse
osebje
Prijaznost osebja, čistoča
Prijaznost med. osebja
prijaznost, prijazen zdravnik
vse OK :)
Vse, prijaznost, strokovnost ...
Lep pristop zdravnika čeprav v slabih pogojih
Prijazno osebje
Vljudnost, vztrajnost, kljub pogojem, ki jih imajo.
Zdravstveno osebje se zelo trudi, vendar je opaziti preobremenitev, kar se odraža v čakanju ob uri, ki je včasih več kot 60 minut.
So zelo prijazni

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
timsko delo in celovit pogovor z zdravnikom
PRIJAZNOST VSEH
Zdravniška sposobnost in naklonjenost
Odličen odnos zdravnika in sestre
Ne vem
prijazno osebje zdravnik in medicinske sestre
vsi so zelo prijazni
PRIJAZNE IN POMAGAJO
Prijaznost, spoštljivost
PRIJETNO MED OSEBJEM IN PACIENTI
VSE
Prijaznost in dostopnost zdravnikov

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Prostorsko stisko in hitrejšo realizacijo le te. Katastrofa za paciente in zdravstveno osebje.
Hitrost
Absolutno kronično primanjkuje osebja
Vse je v redu
aparati za obsevanje
naj tako ostane
vse je ok
Da se držijo ure naročanja
Večji prostor
Prostorska ureditev
V ambulantah nič - samo moj odgovorni tudi NIJZ in ministrstvo zagotovi, da se bo onkološki zidal najprej. Kje je tukaj seda tudi vaš glas. Lepo bi bilo slišati tudi vas, glede na stanje, glede na rušenje stare stavbe in dozidavo novega onkološkega. PROSIM POMAGAJTE, da se bo lahko nadaljevala gradnja v Mariboru.
čas čakanja je predolg
Več zaposlenih na določenih oddelkih
nič
Prostori za KT premajhni, premalo med. sester za delo, na KT smo pacienti čakali veliko časa na prosto posteljo.
Da čimprej zgradijo O. I. MB - dokončajo gradbena dela
Vse je bilo ok
boljše pogoje za osebje - zd. in paciente
Ne vem vse je ok zame
Večji red pri naročanju in obravnavi, boljše stroje in prostore za vse v onk. ukc Mb.
Čakalno vrsto

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?

Zadovoljnost zdravstvenega osebja

Šibka točka je laboratorij, vrstomat ...?

Ne vem

Vse je bilo v redu. No zmeraj se da kaj izboljšati

SAMO ČAKANJE NA OBRAVNAVO

Čakanje na obravnavo pri zdravniku

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov.

premajhna čakalnica

Prehladna klima v poletnih mesecih

Potekajo dela na onkotu

ropot - grmobihče

sanitarije (groza), premalo sanitarij na količino bolnikov, smrad po urinu in brez papirja