

PREMS 2024 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **UKC MARIBOR (Amb. Kardio.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Osebj
strokovnost, prijaznost, obrazložitev njihovega dela
zelo dober zdravnik
Odnos pri sprejemu sestre in doktorice +10
Prijaznost osebja
Pohvalim zdravnika!
V redu je
Odnos zdravnika do pacienta. Zelo pohvalno.
Vse!
OK
Vse je ok
Strokovnost, profesionalnost in človeško širino.
Korektnost zdravnika do pacienta, zdravnik da zelo dobro razlago, kar je zelo dobro do pacienta
Prijaznost osebja!
Tej ambulanti je za pohvaliti
Naj tako ostane
Da je moj kardiolog odkrit glede moje bolezni
Prijaznost in strokovnost
Predvsem odnos in strokovnost dr. Željko
Urejen zdravnik, zelo prijazen! Čista in urejena ambulanta.
Vljudnost
Strokovnost, prijaznost
vse, doktorje, osebe
Odnos do pacienta, s strani zdravnika in ostalega osebja, strokovnost
Točnost naročenosti
Pristnost - prijaznost kljub veliki obremenitvi.
Strokovnost, lep odnos.
Ažurnost, prijaznost, dostopnost
Zelo prijazno osebje se vidi, da se znajo razdajati
Bil sem kmalu na vrsti, 1x sem čakal 15 min, 1x sem čakal 30 min

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Prijaznost do pacientov!
Prijaznost osebja
Prijazno osebje
Držanje ure, ko si naročen.
Vse najboljše
Prijaznost osebja
Zelo vljudno sr. Manjo!
ZELO DOBRA ORGANIZACIJA DELA Z BOLNIKI.
ZELO DOBER PRISTOP DO PACIENTA
Prijaznost
G. doktor si vzame čas, posluša, odgovori tudi na vprašanja, ki niso ravno povezana z njegovo stroko, izredno srčni človek.
Pohvalila bi celoten kardiološki oddelek, kjer sem prebila 2 meseca in so mi rešili življenje.
Nič
Zelo prijazen dr., ki se zavzame za pacienta.
Prijaznost in pomoč pri iskanju vozička

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Čakanje. skoraj 2 uri čakanja je malo predolgo.
Nič, vse je odlično
morda krajša čakalna doba
Urejenost - prenova čakalnice!
Čakalni čas
Hitrejša obravnava!
Nič
Vse je na visoki ravni.
Vse je v redu
Nič. Do sedaj sem bil vedno lepo sprejet.
Želel bi, da bi zdravniki in drugo medicinsko osebje delali v boljših materialnih pogojih.
Trenutno nič
Točnost obravnave!
Ni ničesar
Nič, naj tako ostane
Da pridem ob določeni uri do zdravnika
Več sedežev v čakalnici
Vse je v redu
Nagraditi tiste, ki so spoštljivi in ki delajo več kot drugi

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Več kontakta z zdravnikom
Čakalna doba
Naj ostane na sedanji ravni
Ne vem, kaj bi bilo lahko boljše
Prav nič
Da bi bili nekateri zdravniki in medicinske sestre bolj prijazni do pacientov
Nič
Klima v čakalnici
ČE JE MOŽNO, SE ZMANJŠA OZ. KONTROLIRA NAVAL BOLNIKOV.
VSE VREDU
Verjetno, če bi imeli finančna sredstva, bi že sami ukrepali, STAVBA je že zelo stara, čakalnice niso ločene, velike in mrzle, saj je v istem hodniku več specialističnih ambulant!
Osebj, čas z pacientom, sestre, zdravnik Mladi
Glej vprašanje 9
Čakalna doba in ko si naročen - točnost

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov.
preozka vrata v sanitarije, težko je priti z invalidskim vozičkom noter
Slab zrak in previsoka temperatura v čakalnici
Zatohel prostor, veliko ljudi, ni prezračevanja
Slab zrak
Hladno - neorgrevano
Ker je kletni prostor pač nima videza sodobne ambulante
čakalnica - stari rtg
ZRAK
Zatohlo brez zraka prepolno pacientov