

PREMS 2024 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **UKC MARIBOR (Amb. Ginek.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Predvsem prijaznost osebja, realnost in strokovnost.
Zelo prijazno osebje!
Zelo prijazna sestra, z občutkom za ljudi. Doktorica je med pregledom pojasnjevala videno in nato še podala pojasnila na moja vprašanja.
Medicinsko osebje na zavidljivem nivoju. HVALA VAM, KER VAS IMAMO!!!
Vse, od zdravnikov/zdravnic, pa velike, velike pohvale tudi sestricam, ki so zelo vljude ter sočutne enako kot zdravniki.
Pristop osebja do pacienta, potrpežljivost osebja, strokovnost osebja.
Medicinske sestre so zelo spoštljive in prijazne!
Prijaznost in strokovnost celotnega osebja.
Ažurnost, prijaznost
Strokovnost in profesionalnost
Izredna prijaznost medicinske sestre in zdravnice. Zelo natančno predstavljen poseg. Pomoč pri premagovanju bolečine - sestra se pogovarja s tabo, te umirja, zdravnica pa sproti razlaga, kaj bo opravila, kako je zadeva videti ... V bistvu si lahko zelo miren.
vse, strokovnost, prijaznost
zelo prijazno osebje!
Vse ok, prijazna sestra in zdravnica
Vse - tako se dela!
Prijaznost, strokovnost, zasebnost
Pohvalila bi vse osebje, še posebej zdravnika dr. Reljiča
Zelo prijazno osebje.
Nekatere sestre in ena zdravnica zelo prijazni, anesteziologinja je čudovita ima pozitiven odnos in vzpodbuja strokovnost, hitra obravnava na uz
Osebje
Prijaznost in strokovnost
VSE
prijazno osebje, lepo so mi razložili postopek, imela sem pozitiven občutek pri obravnavi
Vse bi pohvalila!
prijetno osebje, prijazno
Medicinske sestre.

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
prijaznost, človečnost
Naj tako ostane, da je osebje prijazno.
Vse od sprejema, do obravnave in zaključka zdravljenja
Celo zdravstveno osebje je izjemno prijazno in vedno pripravljeno pomagati
Izredna prijaznost in strokovnost zdravnice, prav tako med. sest. :)
strokovnost, prijaznost, dostopnost
Osebje
Prijaznost sestre/babice. Strokovnost in prijaznost dr. Veronike Anzeljc
prijaznost empatičnost
zdravnika in sestro
Prijazno osebje
PRIJAZNOST IN ČLOVEČKOST
PRIJAZEN ZDRAVNIK IN MED. SESTRA
PRIJAZNOST, JASNOST RAZLAGE, MOŽNOST ENAKOVREDNEGA SODELOVANJA PO ODLOČITVI O NADALNJEM SODELOVANJU
Zelo prijazna zdravnica in medicinska sestra
Sestro Vesno in doktorco
Vse, od sprejema, sestre, zdravnice, navodil in obravnave
ODNOS IN STROKOVNOST ZDRAVNIKA IN MEDICINSKE SESTRE, TOČNA URA PREGLEDA, DOVOLJ ČASA ZA VSE OBRAZLOŽITVE
OSEBJE IN STROKOVNOST
-PRIJAZNOST OSEBJA -VLJUDNOST OSEBJA -ČISTOČA IN RED VSEH PROSTOROV
OSEBJE, AŽURNOST, PRILAGODLJIVOST, HITROST
PRIJAZNOST IN STROKOVNOST
Zdravstveno osebje (sestre in zdravnik)
Zelo spoštljiv in prijazen odnos. Na vsako vprašanje odgovorijo.
MEDICINSKE SESTRE ZELO PRIJAZNE IN SOČUTNE.
Zelo spoštljiv odnos, prijazno in strokovno osebje
Celotno ekipo
Dr. Žagura za tako prijazno zdravnico - domačo

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Nimam pripomb.
Modernizacija objekta
Nč, je vse kot more biti. Prijaznost in sočutnost v takih postopkih največ šteje, a to je tam na prvem mestu, vse pohvale vsem skupi.
WC prostori

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?

Malo bolj sočuten odnos zdravnika/ce v Ambulanti za neplodnost. To je že dovolj težka situacija za partnerje, bolj sočutni pristop bi bil zaželen. Osebo sem se počutila bolj kot stvar za oploditev kot pa ženska, ki ima težave z zanositvijo.

Nic

Nekoliko več zasebnosti pri preoblačenju (poseben prostor)

nič vse je bilo vredno

samo nadaljujte tako kot je!

nič

Kot v večini slovenskih bolnišnic so interjerji zelo dotrajani in nujni prenove.

Čakalne dobe.

Več empatije, predvsem za ženske je to zelo stresno, več individualne obravnave, več osebnega stika, več osebnega stika, več vzpodbude. Večino podatkov sem našla na spletu - več informacij o uspešnosti, oz. statistiki, več nasvetov - kaj bi lahko pomagalo izboljšati rezultate (statistika).

Da ne bi naročili vseh pacientov ob isti uri

NIČ

Komunikacija zdravnikov s pacienti

Prav nič

Ničesar ni potrebno

Ni nobene potrebe po izboljšavi

Prenova prostorov

Čas čakanja, predvsem zato, ker se gre za nosečnice

zaradi prostorske stiske so delovni pogoji slabi

če bo le ostala takšna kot je, bo ok

NIČ

LOKACIJA

Vse je super, le tako naprej

NEPRIMERNI PROSTORI (KLET) TAKO ZA PACIENTA KOT ZA ZDRAVSTVENO OSEBJE.

-VEDNO JE MOŽNOST IZBOLJŠANJA, AMPAK KOLIKO SEM OPAZILA JE AMBULANTA ZELO LEPO UREJENA.

DA BI BILO VEČ RAZPISANIH MEST ZA STARŠEVSKO ŠOLO IN POSVET Z BABICO, VEČ SANITARIJEV. ODVZEM LABORATORIJSKIH ZADEV BI BIL DOSTOPEN V AMBULANTI IN NE V SPLOŠNEM LABORATORIJU UKC MB, SAJ NOSEČNICE ČAKAMO V VRSTI TUDI VEČ KOT 1 URO. KO MED. SESTRA NA ZAČETKU OBRAVNAVE VPRAŠA O TEŽAVAH, BI ŽELELA BITI V PROSTORU SAMA IN NE Z DRUGIMI PACIENTKAMI.

ZDRAVNIKI OZ. GINEKOLOGI VSAKIČ IMELA DRUGEGA IN NOBEDEN NIČ NE VE PRAV. TER AROGANTEN ODNOS BREZ SOČUTJA ALI RAZUMEVANJA.

Selitev iz kletnih prostorov

Nič

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov.

WC brez luč, možnosti zaklepanja in s pokvarjenim kotličkom

Wc v slabem stanju

Sanitarije - luči ne svetijo, neda se zaklenit

prostori so bili čisti, ampak zastareli

mala čakalnica natlačena z omarami

kletni prostori, staro pohištvo

Sanitarije neurejene

WC DOTRAJANO IN NEZRAČENO, ENAKO ČAKALNICA

Neurejene sanitarije

KLETNI PROSTORI BREZ OKEN, AMBULANTA MAJHNA, NEUDOBNA ZA PACIENTA