

**STRATEŠKE
USMERITVE
2023-2030**



Uredniški odbor: Nataša Marčun Varda, Hrvoje Bosiljevac

Oblikovanje in tisk: Dravski tisk

Izdal in založil: UKC Maribor, Maribor

Naklada: 200 izvodov

Delovna skupina: Doroteja Batorek,
Dušica Pahor,
Sebastjan Bevc,
Robert Ekart,
Hrvoje Bosiljevac,
Maja Molan,
Boštjan Lanišnik,
Tomi Kovačec,
Darko Kuhar,
Aleš Turk

CIP - Kataložni zapis o publikaciji
Univerzitetna knjižnica Maribor

331.107.266:61

UNIVERZITETNI klinični center Maribor

Strateške usmeritve 2023-2030 / [uredniški odbor Nataša Marčun Varda, Hrvoje Bosiljevac]. - Maribor : UKC, [2024]

ISBN 978-961-7196-61-0

COBISS.SI-ID 211421955

KAZALO

4	UVOD
6	NAŠE POSLANSTVO
8	NAŠE VREDNOTE
10	NAŠA VIZIJA
12	1 Organizacija in povezljivost
14	2 Zdravstvena dejavnost
16	3 Izobraževalna dejavnost
18	4 Znanstvena dejavnost
20	5 Spodbudno delovno okolje
22	6 Mednarodno povezovanje in sodelovanje
24	7 Razvoj skozi sistem kakovosti
26	8 Vpetost v okolje skozi oskrbo in vzdrževanje
28	9 Prostorski razvoj skozi naložbe
30	10 Informacijska podpora dejavnosti



UVOD

Strateške usmeritve in vsebine Univerzitetnega kliničnega centra (UKC) Maribor za obdobje 2023–2030 predstavljajo temelj našega poslanstva in vizije za prihodnost. Pri oblikovanju strategije smo aktivno vključili deležnike z vseh področij in nivojev delovanja ter upoštevali potrebe tako notranjega kot zunanjega okolja našega zavoda. Pri tem smo se osredotočili na razvojne smernice in trende na področju zdravstva ter upravljanja zdravstvenih organizacij tako na evropski kot svetovni ravni. Vsebina strategije sledi naši zavezi trajnostnega razvoja in je skladna z nacionalnimi strateškimi dokumenti na področju zdravstva.

Dolgoročni cilji UKC Maribor izhajajo iz desetih strateško-razvojnih področij, ki se osredotočajo na doseganje najvišje kakovosti zdravstvenih storitev, razvoj stroke, spodbujanje znanstvenoraziskovalnega dela, inovativnost ter prenos znanja na nove generacije strokovnjakov. Te cilje bomo uresničili z izvajanjem aktivnosti in ukrepov, ki bodo podpirali našo zavezo k razvoju in napredku našega zavoda. S celostnim razvojem naših zaposlenih in trajnostnim upravljanjem vseh področij delovanja bomo še naprej gradili stabilen klinični center, ki bo zanesljiv socialni partner državljanom Republike Slovenije.

STRATEŠKA RAZVOJNA PODROČJA UKC Maribor

1. Organizacija in
povezljivost

2. Zdravstvena
dejavnost

3. Izobraževalna
dejavnost

4. Znanstvena
dejavnost

5. Spodbudno delovno
okolje

6. Mednarodno povezovanje
in sodelovanje

7. Razvoj skozi
sistem kakovosti

8. Vpetost v okolje skozi
oskrbo in vzdrževanje

9. Prostorski razvoj
skozi investicije

10. Informacijska
podpora dejavnosti



NAŠE POSLANSTVO

Tukaj smo, da zdravimo in negujemo naše bolnike.

Nudimo visoko strokovno, celovito ter prijazno bolnišnično in ambulantno oskrbo na sekundarni in terciarni ravni. Smo pomemben soustvarjalec zdravstvene politike Republike Slovenije, aktivni sooblikovalec strokovnih medicinskih doktrin ter gonilna sila pri uvajanju novih diagnostičnih in terapevtskih postopkov. Naša ustanova je ključna učna baza v izobraževalnih procesih medicinskega osebja na vseh ravneh in neposredni partner univerz na področjih znanstvenoraziskovalnega, pedagoškega in strokovnega publicističnega delovanja. Prav tako smo pomemben poslovni in socialni partner v regiji, kjer s svojim celostnim pristopom in visokimi standardi skrbimo za bolnike ter aktivno soustvarjamo in oblikujemo prihodnost zdravstvenega sektorja tako na lokalni kot nacionalni ravni.





NAŠE VREDNOTE

ZDRAVJE

Smo ambasadorji zdravja v vsem, kar delamo.

ODGOVORNOST

S strokovnostjo in spoštovanjem skrbimo za paciente in sodelavce.

TRAJNOST

Soustvarjamo inovativno, družbeno odgovorno in okolju prijazno zdravstvo.

SKUPNOST

Povezujemo deležnike in gradimo vzajemne odnose.

ENAKOPRAVNOST

Delujemo transparentno in pravično.



NAŠA VIZIJA

UKC Maribor na najzahtevnejši ravni deluje po najvišjih standardih kakovostne, strokovne in prijazne zdravstvene oskrbe ter predstavlja prvo izbiro za vsakega bolnika iz Vzhodne Slovenije in širše. Poslujemo in rastemo kot sodobna, okolju prijazna bolnišnica, ki je usmerjena k potrebam bolnikov in dobrobiti zaposlenih, ter združuje visoko kompetentne in motivirane strokovnjake. S trajnostnim pristopom k upravljanju in nenehnim razvojem strokovnih področij se oblikujemo v vodilno ustanovo na področju zdravstvene dejavnosti v Srednji in Vzhodni Evropi. Naša predanost kakovosti in inovacijam nas postavlja v ospredje in zagotavlja, da ostajamo zaupanja vreden partner za naše paciente ter gonilna sila pri izboljševanju zdravstvenega sektorja na našem območju.





Upoštevanje načela vitkosti pri
vseh aktivnostih UKC Maribor.

Vzpostavitev trajnih organizacijskih
vzvodov za zagotavljanje
sistematičnega strateškega in
organizacijskega razvoja.

Predstavitev sodobnih konceptov
vodenja, izobraževanje s tega
področja in njihovo uvajanje v prakso.

Izgradnja celovitega in poenotenga
sistema komuniciranja zavoda z
zunanjo javnostjo.

Krepitev informacijske pretočnosti
in preglednosti znotraj kliničnega
centra.

Izgradnja blagovne znamke
UKC Maribor.



2. Zdravstvena dejavnost

UKC Maribor si bo prizadeval ohraniti status vodilne zdravstvene institucije kot druge največje zdravstvene ustanove v državi. Pri svojem delovanju bomo na prvo mesto vedno postavljali bolnika in njegove potrebe, skladno z načeli bolnikovih pravic in veljavno zakonodajo. Zagotavljali bomo varno, kakovostno, strokovno in pravočasno obravnavo bolnikov v okolju, ki spodbuja čim večjo pretočnost diagnostičnih in terapevtskih postopkov ter zmanjšuje čakalne dobe. Naša prednostna naloga je celostna oskrba bolnika, ki bo vključevala tudi jasna pojasnila in razlage v vseh fazah zdravljenja. Pri vseh naših aktivnostih bomo izkazovali empatijo, sočutje in spoštovanje do bolnikov in njihovih svojcev ter skrbeli za profesionalnost in človečnost v medsebojnih odnosih. Zavedamo se, da so prijetna in kulturna komunikacija ter razumljiva pojasnila ključnega pomena za dobro počutje, sprejetost in zaupanje bolnikov v proces zdravljenja. Vsa svoja prizadevanja bomo usmerjali v ohranjanje življenja in zdravja kot največje vrednote.



Partnersko sodelovanje
bolnikov v procesu
zdravljenja.

Zagotavljanje visoko kakovostnih
bivalnih pogojev za bolnike.

Ohranjanje strokovnega dela
na najvišji ravni (znanje,
oprema, prostori).

Ustrezno načrtovanje in
organiziranje strokovnega dela
v skladu z možnostmi v želji
optimalnega koriščenja vseh virov
vključno s človeškimi viri.

Razvoj nerazvitih področji ali
razviti nova področja delovanja v
skladu s priporočenimi smernicami
stroke.

Povečanje terciarnih storitev,
skrb za ustrezno finančno
ovrednotenje.



3. Izobraževalna dejavnost

UKC Maribor se s svojo bogato tradicijo in izkušnjami razvija v prepoznavno središče za izobraževanje v zdravstvu, ki ponuja široko paleto programov na vseh ravneh. Postajamo vodilna izobraževalna ustanova v regiji, ki s svojimi inovativnimi in interdisciplinarnimi programi, usklajenimi z najnovejšimi znanstvenimi dognanji in globalnimi trendi v zdravstvu, privablja najbolj nadarjene študente in strokovnjake. Naš cilj je izobraževati strokovno usposobljene, sočutne in predane zdravstvene delavce, ki bodo aktivno soustvarjali prihodnost zdravstva. Osredotočamo se na zagotavljanje vrhunske kakovosti izobraževanja, spodbujanje kritičnega razmišljanja, samostojnega dela in timskega sodelovanja, krepitev etičnih vrednot in profesionalne odgovornosti ter omogočanje učenja skozi celotno življenjsko pot. Izobraževanje dojemamo kot ključno naložbo v prihodnost, zato bomo še naprej krepili našo izobraževalno dejavnost in jo postavljali kot standard odličnosti v slovenskem in mednarodnem prostoru.

Strokovno izobraževanje za
specialiste in specializante
različnih strok.

Strokovno izobraževanje za
izvajalce zdravstvene in
babiške nege.

Izboljšanje delovnih pogojev.

Implementacija koncepta
dobrih praks izobraževanja.

Podiplomski študij s področja
zdravstvenih ved za specializante in
izvajalce zdravstvene in babiške nege.

Štipendije za študente MF UM
in študente zdravstvene ter
babiške nege.

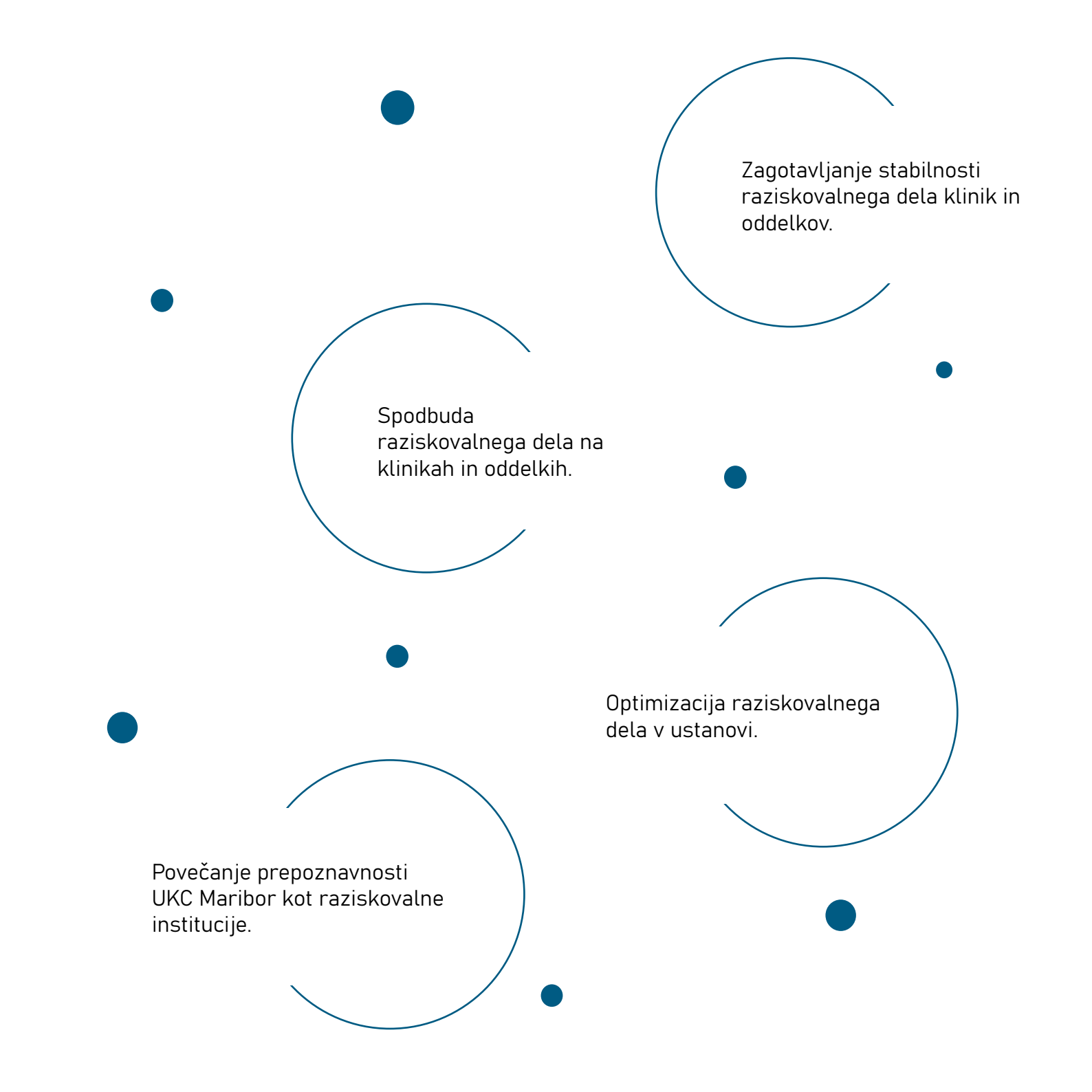
Vzpostavitev stimulativnega
načina nagrajevanja mentorjev.

Sofinanciranje
dodiplomskih študijskih
programov ZN na 1. stopnji.



4. Znanstvena dejavnost

Znanstvena dejavnost je temelj napredka v UKC Maribor, zato si bomo prizadevali postati in ostati prva izbira za vse raziskovalce, ki vidijo v naši ustanovi priložnost za uresničitev svojih idej in izboljšanje zdravstvenega varstva. Spodbujali bomo pridobivanje novih znanj in veščin zaposlenih, krepili sodelovanje z akademsko sfero in drugimi ustanovami ter vzpostavili integriran pristop k medicinski znanosti in raziskovanju. Naš cilj je ustvariti razvojno naravnano, znanstvenoraziskovalno okolje, ki bo spodbujalo inovativnost, ustvarjalnost ter medsebojno sodelovanje, kar bo kliničnemu centru omogočilo, da se postavi na sam vrh slovenskega in mednarodnega medicinskega prostora. S tem bomo zagotovili trajnostno rast in izjemnost na področju znanstvenega dela v naši ustanovi.

The image features an abstract design with several blue circles and arcs of varying sizes scattered across a white background. Some of these shapes are open, forming partial circles or arcs. Three of these shapes contain text, while the others are empty. The text is in a clean, sans-serif font.

Zagotavljanje stabilnosti
raziskovalnega dela klinik in
oddelkov.

Spodbuda
raziskovalnega dela na
klinikah in oddelkih.

Optimizacija raziskovalnega
dela v ustanovi.

Povečanje prepoznavnosti
UKC Maribor kot raziskovalne
institucije.



5. Spodbudno delovno okolje

Obstoj in razvoj UKC Maribor temelji na kompetentnih, motiviranih in opolnomočenih zaposlenih. Vsak zaposleni je pomemben člen skupnosti, ki zasleduje vizijo kliničnega centra v prihodnosti. Z razumevanjem individualnih potreb in želja, spoštovanjem različnih osebnih okoliščin, medgeneracijskim povezovanjem, spodbujanjem interdisciplinarnega sodelovanja in težnjo k preglednemu zaposlovanju in obravnavi zaposlenega bomo gradili svoj ugled zanesljivega delodajalca v regiji in širše. Prijazno in podporno delovno okolje, ki na vključujoč način obravnava raznolike zaposlene, bo ključ do izgradnje pripadnosti zaposlenih kliničnemu centru. Vzpostaviti želimo spodbudno delovno okolje, v katerem se bodo zaposleni strokovno razvijali, osebno rasli in zadovoljno izpolnjevali svoje poslanstvo, tj. zdravljenje bolnikov.

Razvoj organizacijske kulture
na podlagi opredeljenih vrednot
UKC Maribor.

Vzpostavitev trajnih
organizacijskih vzvodov za
zagotavljanje sistematičnega
razvoja človeških virov.

Uresničevanje koncepta
zaposlenim dostopne in prijazne
bolnišnice z upoštevanjem načela
nediskriminatornosti in krepitevijo
profesionalnih medosebnih odnosov.

Celovit karierni razvoj
posameznika.

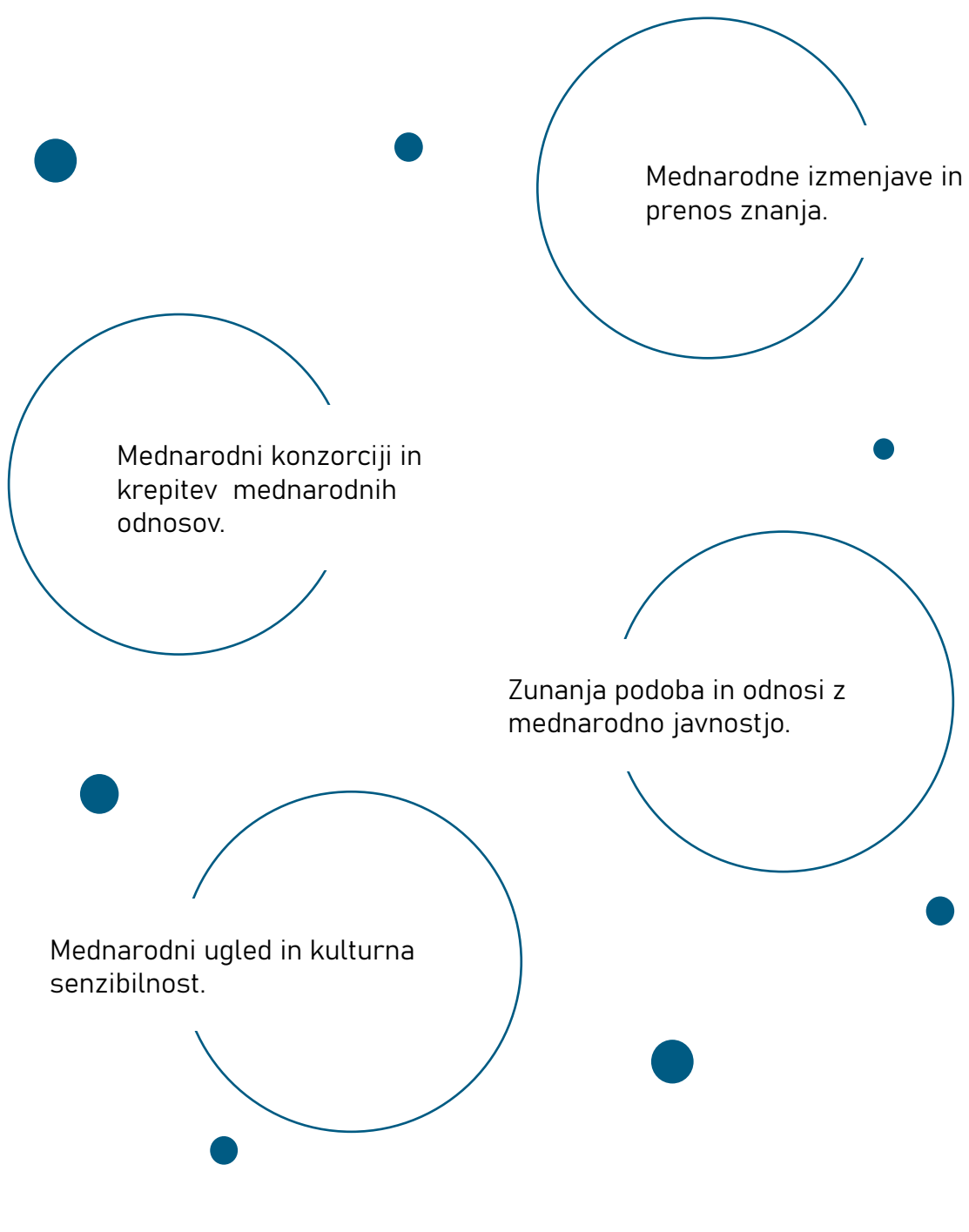
Aktivno spodbujanje in krepitev
zdravja na delovnem mestu.

Vzpostavitev mehanizmov
za izboljševanje kakovosti
zasebnega življenja zaposlenih.



6. Mednarodno povezovanje in sodelovanje

Mednarodna vpetost in mreženje za UKC Maribor zajema oblikovanje mednarodnih odnosov skozi sodelovanja in partnerstva z drugimi zdravstvenimi ustanovami, univerzami, raziskovalnimi organizacijami in strokovnjaki iz tujine. Sodelovanje poteka z izmenjavo znanj in izkušenj na strokovnih izobraževanjih za zaposlene in študente, s pomočjo kliničnih študij, mednarodnih raziskovalnih in razvojnih projektov ter različnih druženj in dogodkov. Soustvarjanje mednarodnih praks, znanj in trendov ob upoštevanju in spoštovanju kulturnih norm in vidikov drugih pomeni izboljšanje kakovosti oskrbe za naše bolnike, povečanje ugleda in konkurenčnosti ustanove ter večjo prepoznavnost naših strokovnjakov v mednarodnem okolju. Še naprej si bomo prizadevali za razvoj novih priložnosti za povezovanje in sodelovanje s tujino, s čimer bomo ohranili in negovali prepoznavnost UKC Maribor v mednarodnem prostoru.



Mednarodne izmenjave in
prenos znanja.

The diagram consists of four circular nodes arranged in a square pattern. Each node is a blue circle with a gap on its right side. The nodes are connected by a network of dots: a horizontal line of three dots at the top, a vertical line of three dots on the right, and a horizontal line of three dots at the bottom. Additionally, there are two dots on the left side, one above and one below the middle node, and one dot in the center of the diagram.

Mednarodni konzorciji in
krepitev mednarodnih
odnosov.

Zunanja podoba in odnosi z
mednarodno javnostjo.

Mednarodni ugled in kulturna
senzibilnost.



7. Razvoj skozi sistem kakovosti

V sodobnem zdravstvu, osredotočenem na bolnika, se moramo nenehno truditi za izboljšanje kakovosti storitev. Kakovost je ključnega pomena za zagotavljanje varnih, učinkovitih in obvladanih procesov zdravstvenega varstva. V naslednjem desetletju bomo še naprej krepili sistem kakovosti na vseh ravneh delovanja. Prednostna naloga bo povečanje varnosti zdravstvenih obravnav s prepoznavanjem tveganj za neželene dogodke in krepitvijo preventivnih ukrepov. Uvajali bomo tudi izhodne strokovne kazalnike kakovosti, ki so merila za oceno uspešnosti zdravljenja in varnosti bolnikov. Z nenehnim delom na področju kakovosti bomo zagotovili varno, učinkovito in na bolnika osredotočeno zdravstveno obravnavo, kar bo povečalo zadovoljstvo naših bolnikov. Z močno zavezanostjo k izboljševanju kakovosti bomo v UKC Maribor še naprej zagotavljali vrhunsko zdravstveno oskrbo za vse deležnike v zdravstvenem varstvu.

A decorative graphic consisting of several blue dots of varying sizes and two large, thin blue arcs. One arc is positioned around the 'Identifikacija' section, and the other is around the 'Spremljanje' section. The dots are scattered across the white background.

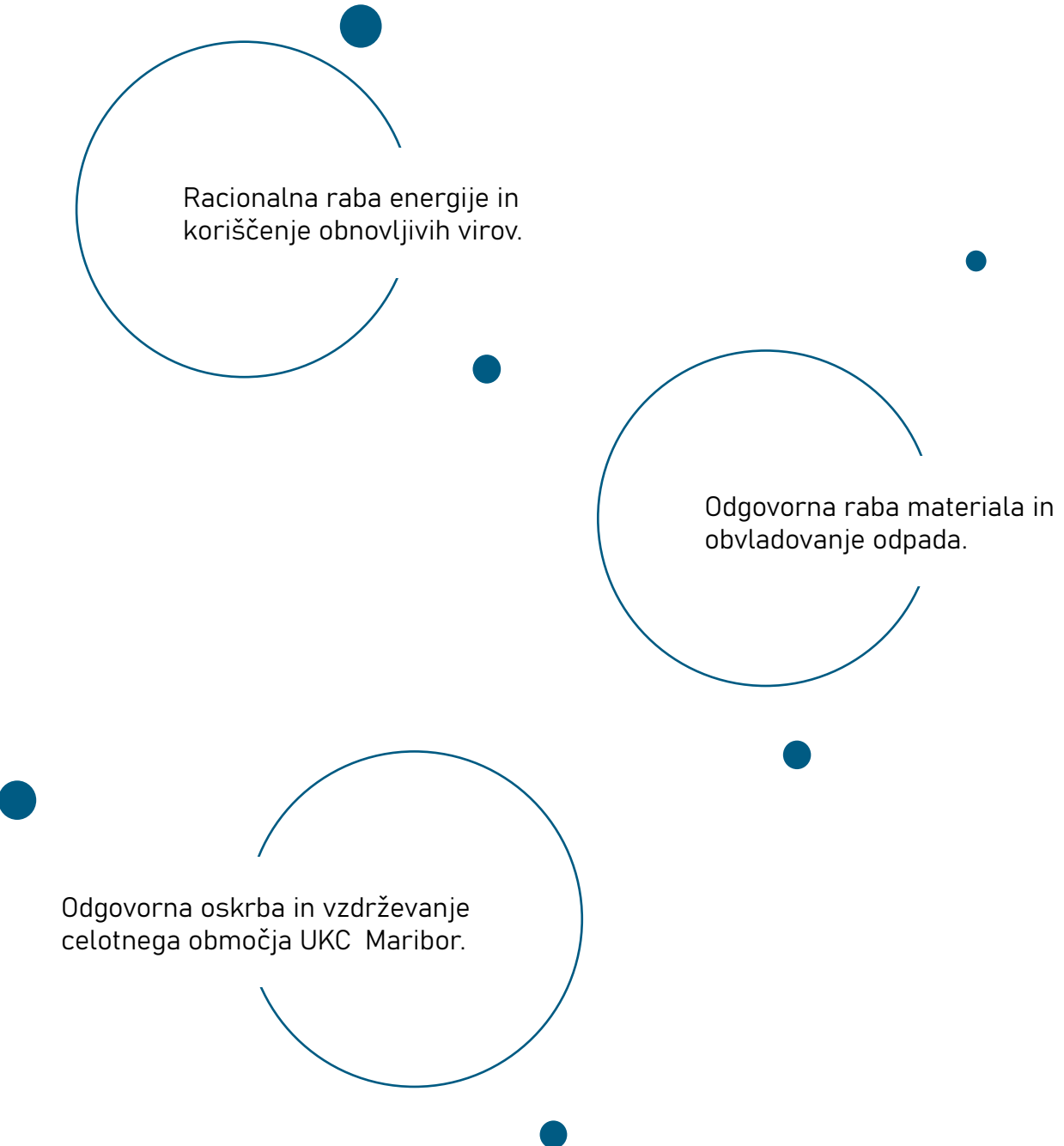
Identifikacija

Povečanje učinkovitosti procesov
z uvedbo orodij kakovosti in
procesnim vodenjem.

Spremljanje

Spremljanje učinkovitosti procesov in
varnosti zdravstvene obravnave.

UKC Maribor kot pomemben del severovzhodne Slovenije ne vpliva le na zdravje prebivalstva, ampak tudi na okolje, v katerem deluje. Z več kot 3.700 zaposlenimi in 400.000 bolniki letno ter čez 100.000 kvadratnimi metri površine je naša ustanova pomemben porabnik energije, materialov in storitev, zato se zavedamo odgovornosti za trajnostno delovanje in področja aktivno sprejemamo. Racionalna raba energije je v ospredju našega delovanja, saj prinaša tako ekonomske kot okoljske koristi. Z zelenimi površinami, pametnimi energetske rešitvami in krožnim gospodarstvom bomo ustvarili zdravo okolje, ki bo negovalo dobro počutje bolnikov, zaposlenih in celotne skupnosti. Z aktivnim delovanjem na tem področju želimo postati zgled drugim zdravstvenim institucijam ter s skupnimi močmi prispevati k bolj zeleni in trajnostni prihodnosti. UKC Maribor bo dokaz, da sta skrb za okolje in vrhunsko zdravstvo ne le združljiva, ampak se medsebojno dopolnjujeta in ustvarjata harmonično celoto.



Racionalna raba energije in
koriščenje obnovljivih virov.

Odgovorna raba materiala in
obvladovanje odpada.

Odgovorna oskrba in vzdrževanje
celotnega območja UKC Maribor.



9. Prostorski razvoj skozi naložbe

Prostorski razvoj je ključnega pomena za napredek in prihodnjo rast UKC Maribor. Načrtovanje vlaganj v infrastrukturo bo potekalo v skladu s celostnim načrtom, ki bo upošteval strateške cilje ustanove, urbanistične potrebe lokalnega okolja, nacionalne prioritete družbenega pomena, nujnost posodobitev in trajnostne principe gradnje. Vlaganja v prostor in opremo bodo usmerjena v obnovo obstoječe ali nakup nove infrastrukture, skladno z najnovejšimi tehnološkimi trendi. Cilj naših aktivnosti je ustvariti sodoben in funkcionalen bolnišnični kompleks, ki posebno pozornost namenja okolju prijaznim rešitvam ter ukrepom za zmanjšanje energetske porabe in emisij CO₂. Uresničitev strategije prostorskega razvoja bo prinesla številne koristi, kot so izboljšana kakovost oskrbe bolnikov, boljši delovni pogoji za zaposlene, povečana energetska učinkovitost in uveljavljanje UKC Maribor kot sodobne in trajnostno usmerjene zdravstvene ustanove.



Načrtovanje vlaganj v povečanje ali posodobitev obstoječe infrastrukture.

Izboljšanje učinkovitosti upravljanja s prostorskimi viri in medicinsko opremo.

Načrtovanje vlaganj v povečanje ali posodobitev obstoječe opremljenosti medicinskih oddelkov za izvajanje dejavnosti.

Celostni prostorski razvoj UKC v skladu s strategijo infrastrukturnega razvoja.

Načrtovanje vlaganj v zeleno infrastrukturo in zeleni prehod.



10. Informacijska podpora dejavnosti

V UKC Maribor se zavedamo, da je informacijska tehnologija (IT) ključni dejavnik uspeha v sodobnem zdravstvu. Zato se zavezujemo k nenehnemu vlaganju v sodobne rešitve na področju IT in infrastrukturo, saj je to nujno za izboljšanje kakovosti oskrbe bolnikov, povečanje učinkovitosti delovanja ter zagotavljanje varnosti in skladnosti. Uvajanje naprednih sistemov IT bo omogočilo boljšo dostopnost do podatkov o bolnikih, natančnejšo diagnostiko in zdravljenje ter posledično boljšo oskrbo. Avtomatizacija administrativnih nalog, digitalne platforme za sodelovanje in uporaba podatkovne analitike bodo optimizirali procese, razbremenili zaposlene in jim omogočili, da se še bolj osredotočijo na bolnike. Učinkovita varnost IT bo zaščitila občutljive podatke bolnikov, varnostne kopije in sistemi za obnovo podatkov pa bodo zagotovili neprekinjeno delovanje ustanove. Z vlaganjem v IT bo UKC Maribor uresničil in zagotovil, da tudi v prihodnje ostajamo v ospredju sodobnega zdravstva, pri tem pa upošteval tudi najnovejše trende in tehnološke inovacije na tem področju.



Izvajanje vseh informacijskih procesov skladno z zakoni o informacijski varnosti in varovanju podatkov.

Zagotavljanje ustrezne strojne in programske podpore IT za izvajanje neprekinjenega poslovanja zavoda.

Ozaveščanje zaposlenih o zagotavljanju informacijske varnosti pri delu z občutljivimi zdravstvenimi podatki.

Zagotavljanje tehnološke podpore pri uvajanju novih zdravstvenih funkcionalnosti.

An abstract geometric design featuring two thin, dark gray diagonal lines crossing the frame. A large, solid blue triangle is positioned in the bottom right corner, with its hypotenuse parallel to the lower diagonal line. The background is a light gray gradient.

JUNIJ, 2024