

IZJAVA O POLITIKI KAKOVOSTI POSLOVANJA UNIVERZITETNEGA KLINIČNEGA CENTRA MARIBOR

V Univerzitetnem kliničnem centru Maribor pri vzpostavljanju politike kakovosti poslovanja izhajamo iz potreb vseh uporabnikov zdravstvenih storitev in ostalih zainteresiranih deležnikov z upoštevanjem veljavne zakonodaje, relevantnih mednarodnih standardov kakovosti, lastnih zahtev ter nenehnim izboljševanjem sistema vodenja kakovosti.

Naša politika kakovosti izhaja iz zastavljenih strateških ciljev, ki so skladni z našo vizijo in vrednotami delovanja.

Vizija UKC Maribor je:

1. zagotavljanje celostnih storitev
2. osredotočenost na izpolnjevanje pričakovanj naših odjemalcev
3. nenehno izboljševanje učinkovitosti in kakovosti procesov
4. razvoj, kompetentnost in vključevanje zaposlenih v sistem vodenja kakovosti s stalnim strokovnim izpopolnjevanjem, usposabljanjem ter osebno rastjo.
5. varno delovno okolje in zadovoljstvo zaposlenih
6. identifikacija, zmanjševanje in obvladovanje vseh tveganj z vplivom na kakovost našega dela
7. usmerjenost v rezultate
8. uporaba mednarodnih uveljavljenih orodij za stalno učenje, inoviranje in izboljšave, zagotavljanje in upravljanje celovite kakovosti ter strateškega načrtovanja
9. izmenjava dobrih praks
10. spremljanje merljivih ciljev ter kazalnikov kakovosti in učinkovitosti relevantnih procesov
11. gospodarnost ter smotrna poraba proračunskih sredstev in drugih virov
12. podpora informacijski tehnologiji

Temeljne vrednote UKC Maribor so:

1. strokovnost
2. etičnost
3. zakonitost
4. nediskriminatorno in nepristransko zagotavljanje storitev
5. varovanje pacientovih pravic
6. varovanje osebnih podatkov in poslovna skrivnost
7. družbena in okoljevarstvena odgovornost

Prizadevamo si za medsebojno usklajeno delovanje vodstva in zaposlenih z vzpostavitvijo integriranega sistema vodenja ter zagotavljanjem ustreznih virov za izpolnjevanje politike kakovosti. Vsi zaposleni smo seznanjeni s politiko kakovosti, se zavedamo svojih odgovornosti in pooblastil v procesih dela ter se zavezujemo k uresničevanju politike pri izvajanju svojih aktivnosti.

Datum izjave: 9. 11. 2018

Koordinator kakovosti UKC Maribor
dr. Roman Košir, dr. med.



Strokovni direktor UKC
izr. prof. dr. Matjaž VOGRIN, dr. med.

Direktor UKC
prof. dr. Vojko FLIS, dr. med.