Univerzitetni klinični center Maribor
Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor, Slovenija
Tel.: 00386 2 321 10 00 Faks: 00386 2 331 23 93

LETNO POROČILO 2020

Februar 2021

Odgovorna oseba:
prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

KAZALO VSEBINE

UVOD 1

OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA 8

PREDSTAVITEV ZAVODA 9

PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA 9

VODSTVO ZAVODA 11

POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2020 12

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA 13

2 DOLGOROČNI CILJI ZAVODA 15

3 LETNI CILJI ZAVODA V LETU 2020, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV 19

4 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV 20
4.1 REALIZACIJA LETNIH CILJEV 20
4.2 REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA 25
4.2.1 Glavne značilnosti pogodbe z ZZZS 25
4.2.2 Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2020 do ZZZS in ostalih plačnikov 28
4.2.2.1 Vpliv epidemiološke situacije na doseganje dogovorjenih programov 30
4.2.2.2 Akutna bolnišnična obravnava (ABO) 32
4.2.2.3 Ostale bolnišnične dejavnosti 34
4.2.2.4 Prospektivni primeri 36
4.2.2.5 Specialistično ambulantna dejavnost (SAD) 37
4.2.2.6:Dogovorjeni presejalni programi 38
4.2.2.7 Primeri, preneseni iz hospitalne v ambulantno dejavnost – ambulantni primeri po enotni ceni 39
4.2.3 Poročanje o terciarni dejavnosti 40
4.2.4 Poročanje o izvajanju mednarodnih projektov 41
4.2.5 Poročanje o vključevanju storitev eZdravje 43
4.3 POSLOVNI IZID 44

5 NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA 45

6 ČAKALNE DOBE 46

7 IZVAJANJE SLUŽBE NUJNE MEDICINSKE POMOČI 50

8 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV 55

9 OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA 56
9.1 KAZALNIKI POSLOVNE UČINKOVITOSTI 56
9.2 FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA 56

10 OCENA STROKOVNE UČINKOVITOSTI – KAKOVOSTI IN VARNOSTI 58
10.1 PROGRAM IN LETNI NAČRT ZA ZAGOTAVITEV IN NENEHNO IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI IN VARNOSTI PACIENTOV 58
10.2 LETNI CILJI NAMENJENI IZBOLJŠEVANJU KAKOVOSTI IN VARNOSTI PACIENTOV 63
10.3 POVRATNE INFORMACIJE UPORABNIKOV 64
10.4 POROČILO O IZVEDENIH NOTRANJIH PRESOJAH ZA POSAMEZNE VRSTE ZDRAVSTVENE DEJAVNOSTI 75
10.5 POROČILO O IZVAJANJU AKTIVNOSTI ZA PRIDOBITEV IN OHRANITEV AKREDITACIJSKE LISTINE 84

10.6 POROČILO O MORBIDITETNIH IN MORTALITETNIH KONFERENCAH 86
10.7 POROČILO O SPREMLJANJU, ANALIZI IN UKREPIH V PRIMERU VARNOSTNIH ODKLONOV 88
10.8 UGOTOVITVE OB SPREMLJANJU KAZALNIKOV KAKOVOSTI 93
10.9 IZVEDBA INTERNIH STROKOVNIH NADZOROV IN GLAVNE ZNAČILNOSTI LE-TEH 101
10.10 RAZVOJ, UPORABA IN POSODABLJANJE KLINIČNIH POTI 103
10.11 RAZVOJ IN UPORABA KONTROLNIKOV, OPOMNIKOV IN DRUGIH PROTOKOLOV, NAMENJENIH POVEČANJU KAKOVOSTI STORITVE UPORABNIKOM ALI VARNOSTI PACIENTOV 105
10.12 AKTIVNOSTI NAMENJENE OBVLADOVANJU BOLNIŠNIČNIH OKUŽB IN SMOTRNE RABE PROTIMIKROBNH ZDRAVIL 105
10.13 RAZVOJ IN IZVAJANJE INTERNEGA SISTEMA UPRAVLJANJA Z VARNOSTNIMI ODKLONI IN TVEGANJI ZA VARNOST PACIENTOV 115
10.14 PRESOJE ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH 129

11 OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC 130

12 POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI 140

13 OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA 141

14 PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICIH IN PODROČJIH DELA 142
14.1 ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE 142
14.1.1 Zdravniki 145
14.1.2 Zdravstvena nega 147
14.1.3 Farmacevtski delavci 149
14.1.4 Zdravstveni delavci in sodelavci 150
14.1.5 Nezdravstveni delavci 151
14.2 OSTALE OBLIKE DELA 153
14.3 IZOBRAŽEVANJE, SPECIALIZACIJE IN PRIPRAVNIŠTVA 153
14.4 DEJAVNOSTI, ODDANE ZUNANJIM IZVAJALCEM 157

15 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH 158
15.1 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH 158
15.1.1 Investicije v neopredmetena sredstva 159
15.1.2 Investicije v nepremičnine 159
15.1.3 Investicije v medicinsko opremo 160
15.1.4 Investicije v nemedicinsko opremo 165
15.2 POROČILO O STROŠKIH ZA INFORMACIJSKO TEHNOLOGIJO 176

16 POROČILO O VZDRŽEVALNIH DELIH 178
16.1 POROČILO O VZDRŽEVALNIH DELIH 178
16.1.1 Vzdrževalna dela na zgradbah 178
16.1.2 Vzdrževanje medicinske opreme 178
16.1.3 Vzdrževanje nemedicinske opreme 179
16.1.4 Vzdrževanje programske opreme 179
16.1.5 Vzdrževanje strojne računalniške opreme 179
16.1.6 Vzdrževalna dela na objektih, ki jih UKC Maribor ne uporablja za izvajanje zdravstvene dejavnosti 180
16.1.6.1 Stanovanjska dejavnost 180
16.1.6.2 Počitniška dejavnost 180

17 POROČILO O REALIZACIJI SANACIJSKIH UKREPOV V LETU 2020 181

18 POROČILO O PROSTOVOLJSTVU 183

RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2020 185

1 POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA 186
1.1 SREDSTVA 186
1.1.1 Dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju 186
1.1.1.1 Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003) 186
1.1.1.2 Nepremičnine (AOP 004 in 005) 187
1.1.1.3 Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007) 187
1.1.1.4 Dolgoročne finančne naložbe (AOP 008) 188

1.1.1.5 Dolgoročno dana posojila in depoziti (AOP 009) 189
1.1.1.6 Dolgoročne terjatve iz poslovanja (AOP 010) 189
1.1.2 Kratkoročna sredstva, razen zalog, in aktivne časovne razmejitve 189
1.1.2.1 Denarna sredstva v blagajni in takoj unovčljive vrednostnice (AOP 013) 189
1.1.2.2 Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014) 190
1.1.2.3 Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015) 190
1.1.2.4 Dani predujmi in varščine (AOP 016) 192
1.1.2.5 Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017) 192
1.1.2.6 Kratkoročne finančne naložbe (AOP 018) 193
1.1.2.7 Kratkoročne terjatve iz financiranja (AOP 019) 193
1.1.2.8 Druge kratkoročne terjatve (AOP 020) 194
1.1.2.9 Aktivne časovne razmejitve (AOP 022) 194
1.1.3 Zaloge 195
1.2 OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV 197
1.2.1 Kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve 197
1.2.1.1 Kratkoročne obveznosti za prejete predujme in varščine (AOP 035) 197
1.2.1.2 Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036) 197
1.2.1.3 Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037) 198
1.2.1.4 Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038) 198
1.2.1.5 Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039) 199
1.2.1.6 Kratkoročne obveznosti do financerjev (AOP 040) 200
1.2.1.7 Kratkoročne obveznosti iz financiranja (AOP 041) 200
1.2.1.8 Pasivne časovne razmejitve (AOP 043) 200
1.2.2 Lastni viri in dolgoročne obveznosti 201
1.2.2.1 Dolgoročne pasivne časovne razmejite (AOP 047) 201
1.2.2.2 Dolgoročne rezervacije (AOP 048) 202
1.2.2.3 Dolgoročne finančne obveznosti (AOP 054) 202
1.2.2.4 Druge dolgoročne obveznosti (AOP 055) 202
1.2.2.5 Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva (AOP 056) 202
1.2.2.6 Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe (AOP 057) 203
1.2.2.7 Presežek odhodkov nad prihodki (AOP 059) 204
1.2.2.8 Obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje (AOP od 056 do 059) 204
1.2.2.9 Izvenbilančna evidenca (AOP 033 in AOP 061) 204

2 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV 206
2.1 PRIHODKI 206
2.1.1 Prihodki od poslovanja 206
2.1.1.1 Prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja 207
2.1.1.2 Prihodki iz dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja 207
2.1.1.3 Drugi prihodki za opravljene zdravstvene storitve 207
2.1.1.4 Prihodki od donacij 208
2.1.1.5 Drugi prihodki od poslovanja 208
2.1.1.6 Prihodki od prodaje blaga in materiala 210
2.1.2 Finančni prihodki 210
2.1.3 Drugi prihodki 211
2.1.4 Prevrednotovalni poslovni prihodki 211
2.2 ODHODKI 212
2.2.1 Nabavna vrednost prodanega materiala in blaga 212
2.2.2 Stroški materiala 212
2.2.2.1 Zdravila iz zdravstveni material 213
2.2.2.2 Nezdravstveni material 214
2.2.3 Stroški storitev 215
2.2.3.1 Stroški zdravstvenih storitev 215
2.2.3.2 Stroški nezdravstvenih storitev 217
2.2.3.3 Stroški podjemnih in avtorskih pogodb 223
2.2.4 Stroški dela 225
2.2.4.1 Plače in nadomestila plač 226
2.2.4.2 Dajatve na plače 227
2.2.4.3 Drugi stroški dela 227
2.2.5 Amortizacija 228
2.2.6 Drugi stroški 228
2.2.7 Finančni odhodki 229

2.2.8 Drugi odhodki 230
2.2.9 Prevrednotovalni poslovni odhodki 230
2.3 POSLOVNI IZID 232
2.4 POJASNILA K IZKAZU PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI 232

3 POJASNILA K IZKAZOM PO NAČELU DENARNEGA TOKA 235
3.1 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA 235
3.2 POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANČNIH TERJATEV IN NALOŽB DOLOČENIH UPORABNIKOV 235
3.3 POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANCIRANJA DOLOČENIH UPORABNIKOV 236

4 PREGLEDNOST FINANČNIH ODNOSOV 237

5 POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA 238

6 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA POSLOVNEGA IZIDA ZA LETO 2020 239
6.1 IZRAČUN PRESEŽKA PRIHODKOV NA PODLAGI ZAKONA O JAVNIH FINANCAH 239
6.2 UGOTAVLJANJE POSLOVNEGA IZIDA PO OBRAČUNSKEM NAČELU 240
6.3 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA ZA LETO 2020 240

PRILOGE K LETNEMU POROČILU 241

KAZALO PRIPOROČENIH TABEL

Tabela 1: Realizacija letnih ciljev 2020 20
Tabela 2: Primerjava finančnih načrtov iz Pogodbe 2019 (vključno z Aneksi) in Pogodbe 2020 (vključno z Aneksi) v EUR ter deležih posameznih dejavnosti v primerjavi s celotno dejavnostjo 28
Tabela 3: Struktura ABO po dejavnostih v številu primerov in številu uteži (do ZZZS), vključno s prospektivnimi primeri 33
Tabela 4: Prospektivno načrtovani primeri v letu 2020 36
Tabela 5: Poročilo o vključevanju storitev eZdravje konec leta 2020 43
Tabela 6: Poslovni izid po letih 44
Tabela 7: Delovanje Urgentnega centra (UC) – skupna tabela za vsa področja za leto 2020 50
Tabela 8: Finančni kazalniki poslovanja 56

KAZALO DODANIH TABEL

Tabela D1: Letni cilji in aktivnosti za leto 2020 21
Tabela D2: Sprememba primerov akutne bolnišnične obravnave (ABO) 26
Tabela D3: Sprememba plana prospektivno načrtovanih primerov 27
Tabela D4: Zbirna tabela prejetih sredstev zaradi COVID-19 28
Tabela D5: Realizacija pacientov obolelih s COVID-19 30
Tabela D6: Realizacija obsega dela bolnišnične dejavnosti do ZZZS v letu 2020 32
Tabela D7: Realizacija obsega dela ambulantne dejavnosti do ZZZS v letu 2020 37
Tabela D8: Realizacija dogovorjenih presejalnih programov v letu 2020 38
Tabela D9: Plan in realizacija primerov, prenesenih iz ABO v SAD v letu 2020 39
Tabela D10: Število čakajočih pacientov po stopnjah nujnosti brez kontrolnih zdravstvenih storitev 47
Tabela D11: Zdravstvene storitve v UKC Maribor z največjem številom čakajočih preko dopustne čakalne dobe 48

Tabela D12: Medletna primerjava realizacije letnih ciljev 55
Tabela D13: Razumevanje potreb in pričakovanj zainteresiranih strani 59
Tabela D14: Prepoznani procesi s skrbniki 60
Tabela D15: Primerjana števila pohval in pritožb po letih 64
Tabela D16: Primerjava števila pritožbenih postopkov po letih glede na razlog pritožbe 65
Tabela D17: Pregled števila izpolnjenih vprašalnikov po mesecih za leto 2020 66
Tabela D18: Starost ocenjevalcev 67
Tabela D19: Izobrazba ocenjevalcev 68
Tabela D20: Pogostost koriščenja zdravstvenih storitev 68
Tabela D21: Število izpolnjenih vprašalnikov po mestu obravnave 69
Tabela D22: Splošna ocena izvajalca zdravstvene dejavnosti 70
Tabela D23: Ocena zdravstvene obravnave pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti 70
Tabela D24: Primerjava povprečnih ocen zadovoljstva v času obravnave za leto 2018, 2019 in 2020 70
Tabela D25: Dejanski čas čakanja pacienta na obravnavo 71
Tabela D26: Ocena zadovoljstva glede na postavljene kriterije 72
Tabela D27: Priložnosti za izboljšanje 74
Tabela:D28: Realizacija z analizo uspešnosti 75
Tabela:D29: Analiza NN 2020 - Splošno področje kakovosti 78
Tabela:D30: Analiza NN 2020 – strokovno področje 80
Tabela:D31: Analiza NN 2020 – področje ZN 82
Tabela D32: NS po letih 84
Tabela D33: Pregled opravljenih MM konferenc po klinikah in oddelkih UKC Maribor 87
Tabela D34: Pregled neželenih dogodkov (ND) po letih in vrstah 88
Tabela D35: Neželeni dogodki (ND) po mestu nastanka 89
Tabela D36: Realizacija kazalnikov kakovosti v letu 2020 v primerjavi z letom 2019 93
Tabela D37: Ciljni kazalniki kakovosti (KK) po oddelkih v okviru procesnih KK za 2019 99
Tabela D38:Pregled izrednih notranjih nadzorov 101
Tabela D39: Število vpeljanih in ukinjenih kliničnih poti po letih 103
Tabela D40: Prikaz kliničnih poti po klinikah/oddelkih 104
Tabela D41: Primerjava števila pacientov z MRSA od leta 2018 do 2020 111
Tabela D42: Izvor okužbe s toksigenim sevom *Clostridioides difficile* 113
Tabela D43: Zdravljenje okužb (prvih in ponovnih) s toksigenim sevom *Clostridioides difficile* 114
Tabela D44: Izdaja protimikrobnih zdravil na oddelke UKC Maribor v letih 2019 in 2020 115
Tabela D45: Ocena stopnje tveganja 1. in 2. faza 116
Tabela D46: Identifikacija in ocena tveganj z ukrepi ter uspešnost in učinkovitost ukrepov za 2020 118
Tabela D47: Primerjava števila odsotnih po vrstah odsotnosti 143
Tabela D48: Izgubljeni koledarski dnevi zaradi bolezni glede na bremenitev v celotnem letu 2020 144
Tabela D49: Odstotek bolniškega staleža (BS) po skupinah zaposlenih v letu 2020 144
Tabela D50: Zdravniki in zobozdravniki 145
Tabela D51: Zdravstvena nega 147
Tabela D52: Farmacevtski delavci 149
Tabela D53: Zdravstveni delavci in sodelavci 150
Tabela D54: Nezdravstveni delavci 151
Tabela D55: Skupaj UKC Maribor 152
Tabela D56: Primerjava javljenih potreb in odobrenih specializacij 155
Tabela D57: Pripravniki po poklicih 156
Tabela D58: Prikaz realizacije investicij po vrstah investicij in virih za leto 2020 158
Tabela D59: Realizacija plana investicij 2020 168
Tabela D60: Realizacija sanacijskih ukrepov 182

KAZALO PRIPOROČENIH GRAFOV

Graf 1: Delež posameznih dejavnosti v finančnem načrtu iz Pogodbe 2019 29
Graf 2: Delež posameznih dejavnosti v finančnem načrtu iz Pogodbe 2020 29
Graf 3: Struktura realiziranih primerov ABO po dejavnostih v letu 2020 33
Graf 4: Struktura realiziranih uteži ABO po dejavnostih v letu 2020 34

KAZALO DODANIH GRAFOV

Graf D1: Primerjana števila pohval in pritožb po letih 64
Graf:D2: Primerjava števila pritožbenih postopkov po letih glede na razlog pritožbe 65
Graf:D3: Starost ocenjevalcev 67
Graf:D4: Izobrazba ocenjevalcev 68
Graf:D5: Pogostost koriščenja storitev 69
Graf D6: Primerjava povprečnih ocen zadovoljstva v času obravnave za leto 2018, 2019 in 2020 71
Graf:D7: Dejanski čas čakanja pacienta na obravnavo 72
Graf:D8: Povprečna ocena zadovoljstva glede na postavljene kriterije 74
Graf:D9: Priložnosti za izboljšanje 75
Graf:D10: Pregledane zahteve in neskladja 77
Graf:D11: Utež neskladnosti zahteve (%) – Splošno področje 79
Graf D12: Utež neskladnosti zahteve – Področje medicina 81
Graf D13: Utež neskladnosti zahteve – Področje ZN 83
Graf D14: Velika in mala neskladja AACi po letih 84
Graf D15: Primerjava malih NS AACI po procesih obdobno 85
Graf D16: Primerjava velikih NS AACI po procesih obdobno 86
Graf D17: MM konference po klinikah in oddelkih 2017-2020 87
Graf D18: Vrsta ND v letu 2020 89
Graf D19: Mesto nastanka ND 91
Graf D20: Mesto nastanka ND 92
Graf D21: Število oseb na katere se ND nanaša 92
Graf D22: Povprečje doseganja ciljnih vrednosti (učinkovitost) 98
Graf D23: Novo odkriti pacienti kolonizirani z ESBL bakterijo v letu 2020 106
Graf D24: Število novo odkritih primerov ESBL po povzročiteljih v posameznih mesecih v letu 2020 107
Graf D25: Dinamika pojavljanja vseh CR bakterij skupaj od leta 2016 do leta 2020 107
Graf D26: Dinamika pojavljanja po povzročiteljih od leta 2016 do leta 2020 108
Graf D27: Novo odkriti pacienti kolonizirani s CR bakterijami v letu 2020 po mesecih 108
Graf D28: Število novo odkritih primerov CR bakterij po povzročiteljih v letu 2020 109
Graf D29: Število novo odkritih primerov CR bakterij po povzročiteljih v posameznih letih med 2016 in 2020. 109
Graf D30: Število prenosov glede na vse novo odkrite CR bakterije 110
Graf D31: Na Vankomicin odporni enterokoki (VRE) po mesecih v letu 2020 111
Graf D32: Na Vankomicin odporni enterokoki (VRE) po oddelkih v letu 2020 112
Graf D33: Dinamika pojavljanja prvih epizod okužb s *Clostridioides difficile* od leta 2016 do leta 2020 112
Graf D34: Razdelitev pacientov glede na čas in prostor obravnave 113
Graf D35: Ocena stopnje tveganja 1. in 2. faza 117
Graf D36: Struktura zaposlenih po področjih dela na dan 31. 12. 2020 145

KAZALO SLIK

Slika 1: Razumevanje organizacije in njenega konteksta 58

KAZALO TABEL IZ RAČUNOVODSKEGA POROČILA

Tabela R1: Konti skupin 00 in 01 186
Tabela R2: Konti skupin 02 in 03 187
Tabela R3: Konti skupin 04 in 05 188
Tabela R4: Stopnje odpisanosti osnovnih sredstev 188
Tabela R5: Konti skupine 07 189
Tabela R6: Konti skupine 10 190
Tabela R7: Konti skupine 11 190
Tabela R8: Konti skupine 12 190
Tabela R9: Stanje terjatev do kupcev po poslovnih partnerjih iz skupine kontov 12 191
Tabela R10: Konti skupine 14 192
Tabela R11: Stanje terjatev do kupcev po poslovnih partnerjih iz skupine kontov 14 193
Tabela R12: Konti skupine 15 193
Tabela R13: Konti skupine 16 194
Tabela R14: Konti skupine 17 194
Tabela R15: Konti skupine 19 194
Tabela R16: Zaloge materiala 195
Tabela R17: Zaloge po vrstah materiala 196
Tabela R18: Konti skupine 20 197
Tabela R19: Konti skupine 21 198
Tabela R20: Konti skupine 22 198
Tabela R21: Konti skupine 23 199
Tabela R22: Konti skupine 24 199
Tabela R23: Konti skupine 29 200
Tabela R24: Stanje sredstev znanstveno-raziskovalnih programov in projektov 200
Tabela R25: Konti skupine 92 201
Tabela R25a: Stanje in gibanje dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev 202
Tabela R26: Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva 203
Tabela R27: Spremembe na kontih podskupine 980 203
Tabela R28: Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe 203
Tabela R29: Spremembe na kontih podskupine 986 204
Tabela R30: Uskladitev terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu 204
Tabela R31: Prihodki, odhodki in presežek prihodkov/odhodkov 206
Tabela R32: Prihodki 206
Tabela R33: Prihodki od poslovanja 207
Tabela R34: Drugi prihodki za opravljene zdravstvene storitve 208
Tabela R35: Drugi prihodki od poslovanja 209
Tabela R36: Drugi prihodki 211
Tabela R37: Odhodki 212
Tabela R38: Stroški materiala 212
Tabela R39: Zdravila in zdravstveni material 213
Tabela R40: Nezdravstveni material 214
Tabela R41: Stroški storitev 215
Tabela R42: Stroški zdravstvenih storitev 215
Tabela R42a: Laboratorijske preiskave na SARS-CoV-2 (COVID-19) 216

Tabela R43: Zdravstvene storitve zunanjih izvajalcev 217
Tabela R44: Stroški nezdravstvenih storitev....218
Tabela R44a: Stroški najemnin 219
Tabela R44b: Stroški izobraževanja, specializacij in pripravništva....220
Tabela R44c: Stroški strokovnega izpopolnjevanja 221
Tabela R45: Nezdravstvene storitve zunanjih izvajalcev 223
Tabela R46: Podjemne in avtorske pogodbe....224
Tabela R47: Stroški dela 225
Tabela R48: Plače in nadomestila plač 226
Tabela R49: Drugi stroški dela....227
Tabela R50: Amortizacija 228
Tabela R51: Amortizacija po vrstah sredstev 228
Tabela R52: Drugi stroški 229
Tabela R53: Finančni odhodki 229
Tabela R54: Drugi odhodki....230
Tabela R55: Prevrednotovalni poslovni odhodki....230
Tabela R56: Oslabitve terjatev po poslovnih partnerjih....231
Tabela R57: Poslovni izid po vrstah dejavnosti 232
Tabela R58: Vrste prihodkov iz tržne dejavnosti....233
Tabela R59: Izračun presežka po denarnem toku 239
Tabela R60: Izračun presežka na podlagi ZJF 239

UVOD

UKC Maribor je zaključil poslovno leto 2020 **s pozitivnim poslovnim izidom** (presežkom prihodkov nad odhodki) v višini **6.794.847 EUR**, kar znaša **2,41 % prihodkov**.

Poslovanje UKC Maribor je v letu 2020 zaznamoval vpliv epidemije SARS-CoV-2 (COVID-19), ki je bila razglašena dvakrat in sicer od 13. 3. 2020 do 31. 5. 2020 ter od 19. 10. 2020 dalje. Nova epidemiološka situacija je zahtevala, da je UKC Maribor začel pripravljati in izvajati ukrepe za sprejem COVID bolnikov, skupaj s še štirimi bolnišnicami, ki so bile ob prvi epidemiji določene za COVID bolnišnice. Takoj smo pričeli z aktivnostmi povečane nabave osebne varovalne opreme, v februarju je bil imenovan Krizni štab SARS-CoV-2 (COVID-19), izvajale so se aktivnosti reorganizacije enot, prostorov in dela. Pripravil se je pandemski načrt delovanja UKC Maribor, saj je pojav epidemije COVID-19 vplival na vsa področja delovanja UKC Maribor. Vzpostavljeni so bili štirje COVID oddelki za bolnišnično nego, trije COVID intenzivni oddelki za intenzivno terapijo, enajst rdečih con, trinajst sivih con, sedemnajst vstopnih info točk COVID-19 za kontrolo vstopa v vse objekte (oddelke) UKC Maribor. V celoti je bil reorganiziran Urgentni center, v katerem sta se združili tako kirurška kot interna urgenca. Z navedenimi ukrepi so bile vzpostavljene nove delovne enote z delovišči, na katera so bili prerazporejeni obstoječi delavci iz drugih oddelkov UKC Maribor, na katerih se je obseg dela, zaradi odpovedi oziroma zmanjšanja nenujnih obravnav, zmanjšal. Pri aktivnostih povezanih z novo nastalimi potrebami vezanimi na epidemiološko situacijo, so sodelovale vse podporne službe, ki so sledile potrebam, ki jih je določala zdravstvena stroka vezano na potek epidemiološke situacije in v skladu z zakonskimi določili in ukrepi, ki jih je zakonodajalec določal v protikoronskih zakonih. Prenovljen je bil centralni strežniški in komunikacijski sistem, ki je omogočil vzpostavitve najnovejših informacijskih tehnologij za zdravstvene namene. Posodobljenih je bilo tudi 30 % komunikacijskih vozlišč, vzpostavljeni so bili varnostni mehanizmi, ki onemogočajo vdore v informacijski sistem in zlorabe informacijskih virov UKC Maribor. Aktivno se je pričelo posodabljanje brezžične pokritosti na vseh oddelkih. Tehnično-vzdrževalne službe so sodelovale na vseh področjih prostorskih prenov in selitev, reorganizirala se je delitev prehrane na oddelkih in v centralni jedilnici skladno z epidemiološkimi smernicami. Nabavna služba je sledila potrebam na COVID oddelkih, povečala se je dokumentacija na področju prerazporejanja zaposlenih in obračuna dodatkov, kakor tudi na področju vodenja novih oblik dela in odsotnosti ter spremljanja in evidentiranja COVID storitev.

Leto 2020 je bilo zelo aktivno na področju investicij. V letu 2020 so bile zaključene priprave prostorov za namestitev angiografskega aparata z dvema detektorjema, prostorov za namestitev MR aparata 1,5T in prostorov za namestitev novega CT aparata v stavbi 2. Prenovili smo tudi prostore Glavne pisarne, Blagajne in Ekspedita. Priprava prostora za umestitev koronarografskega aparata je v teku, večina GOI del je bila izvedena, nabava koronarografskega aparata bo vključno z dobavo aparata zaključena januarja 2021. V letu 2020 se je začela izvedba projekta »Požarnovarnostna sanacija hospitalne stolpnice z vgradnjo gasilskih dvigal«, ki se bo predvidoma zaključil konec leta 2021, izvedena je bila večina GOI del v okviru projekta »Ureditev prostorov za preselitev Oddelka za kožne in spolne bolezni«, dela bodo v celoti zaključena februarja 2021, prav tako je bila izvedena večina GOI del v okviru projekta »Širitev Enote za intenzivno nego in terapijo na Kliniki za pediatrijo«, dela bodo v celoti zaključena februarja 2021. Za ureditev prostorov za potrebe preselitve Oddelka za pljučne bolezni je bila izdelana vsa potrebna investicijska in projektna dokumentacija, čaka se na izdajo Odločitve o podpori za EU sredstva, ki bo izdana v začetku 2021. Pri projektu »Selitev Internistične nujne pomoči v Urgentni center« je bila izvedena 1. faza projekta, to je »Preureditev dela prostorov NMP v UC za zagotovitev dodatne ambulante«, ostale aktivnosti bodo izvedene v 2021.

V letu 2020 sta bili v načrtu dve večji Investiciji v nemedicinsko opremo, kjer se je pri projektu »Ureditev hladilnih razmer v UKC Maribor« podpisala pogodba, ki načrtuje zaključek projekta v prvi polovici 2021. Podpisana je tudi pogodba za klimatizacijo raznih oddelkov (split sistemi), katere rok izvedbe je predviden v prvi polovici 2021.

V UKC Maribor smo v letu 2020 imeli 1.621 COVID bolnikov, od tega je bilo primarno zaradi zapletov bolezni COVID-19 hospitaliziranih 1.423 bolnikov, izvedli smo 30.832 PCR testov ter 10.164 hitrih testov. Iz naslova nabave medicinske opreme za namen zdravljenja COVID bolnikov, smo prejeli za 4.962.198 EUR vračil iz naslova evropskih sredstev. Skupni znesek investicijskih vlaganj v letu 2020 je znašal 18.447.705 EUR, v znesku so vključena tudi sredstva v višini 4.890.421 EUR iz vira proračuna RS.

Za zdravljenje COVID pacientov je UKC Maribor prejel 22,9 mio EUR, vendar je bila v končnem letnem obračunu s strani ZZZS istočasno odšteta njihova vrednost v obračunu SPP primerov v višini 9,8 mio EUR. Tako je neto dodatno plačilo za COVID paciente znašalo 13,1 mio EUR.

Vlada RS je sprejela Splošni dogovor za leto 2020 (SD 2020) dne 25. 5. 2020. Pozen sprejem SD 2020 je podaljšal pripravo Končnih izhodišč za pripravo finančnih načrtov in programov dela za leto 2020, ki jih je Ministrstvo za zdravje posredovalo javnim zdravstvenim zavodom dne 2. 7. 2020. Zato je bil Program dela in finančni načrt UKC Maribor za leto 2020 na Svetu zavoda sprejet šele 12. 8. 2020. Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2020 z ZZZS je bila sklenjena 4. 8. 2020, z veljavnostjo od 1. 1. 2020 dalje. Vlada RS je dne 22. 10. 2020 sprejela Aneks št. 1 k SD 2020, v katerem so bila sprejeta nekatera pomembna določila za izboljšanje financiranja izvajalcev zdravstvenih storitev med katerimi so bila najpomembnejša:

- uskladitev višine plačnih razredov z zakonsko predpisano, kar pomeni dvig plač priznanih v cenah zdravstvenih storitev za 3,82 % z veljavnostjo od 1. 1. 2020 dalje;
- priznanje dodatka za redno delovno uspešnost zaposlenih z veljavnostjo od 1. 7. 2020 dalje;
- financiranje vstopnih triažnih točk z veljavnostjo od 1. 6. 2020 dalje (za UKC Maribor je priznanih vseh 17 vstopnih triažnih točk);
- določitev cene za bolnišnično zdravljenje COVID pacientov v treh kategorijah;
- določitev cene brisov in odvzemov brisov na COVID-19;
- določitev drugačnega planiranja prvih pregledov v specialističnih ambulantah in prospektivnih primerov.

Zaradi pojava epidemije COVID-19 je bilo sprejetih več zakonov, ki so bili pomembni za poslovanje UKC Maribor. Zakon o interventnih ukrepih za zajezitev epidemije COVlD-19 in omilitev njenih posledic za državljane in gospodarstvo (Uradni list RS, št. 49/20 in 61/20; ZIUZEOP – **PKP 1**) je v 71. členu določil financiranje dodatka za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije ter dodatka za delo v rizičnih razmerah iz 11. točke 39. člena Kolektivne pogodbe za javni sektor iz proračuna RS. Na osnovi navedene zakonske določbe je UKC Maribor iz proračuna RS za dodatke v prvem valu epidemije prejel 11.001.487 EUR, ki jih je tudi izplačal zaposlenim (od tega 2.227.946 EUR dodatka za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije in 8.773.541 EUR dodatka za delo v rizičnih razmerah).

Zakon o interventnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic epidemije COVlD-19 (Uradni list RS, št. 80/20; ZIUOOPE – **PKP 3**) je v 76. členu določil plačilo izvajalcem zdravstvene dejavnosti zaradi izpada opravljanja dejavnosti na način, da se iz proračuna RS izvede povračilo sredstev v višini 80 % razlike med polno vrednostjo mesečnega dogovorjenega pogodbenega programa za leto 2019 (brez ločeno zaračunljivih materialov in storitev) in realizirano vrednostjo programa v letu 2020, ki so jo izvajalci sporočili ZZZS. Na osnovi navedene zakonske določbe je UKC Maribor iz proračuna RS

prejel 8.199.080 EUR, ki jih je porabil za pokritje izpada prihodkov zaradi zmanjšanja programa v prvem valu epidemije.

V oktobru 2020 sta bila sprejeta še dva pomembna zakona: Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2020 in 2021 (Uradni list RS, št. 133/20; ZIPRS2021-A) in Zakon o začasnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic epidemije COVID-19 (Uradni list RS, št. 152/20; ZZUOOP – **PKP 5**).

V ZIPRS2021-A je bilo predvideno zagotavljanje sredstev proračuna RS ZZZS za plačilo zdravljenja COVID pacientov, za osebno varovalno opremo in razkužila ter za stroške brisov na COVID-19, vendar so bila predvidena sredstva omejena na 50 mio EUR, kar ni zadoščalo za bistveno povečanje stroškov ob razmahu epidemije COVID-19 v drugem valu. Zato je dodatne stroške zdravljenja povečanega števila COVID pacientov pokril ZZZS.

V ZZUOOP (**PKP 5**) je bilo v 56. členu določeno financiranje dodatka za neposredno delo s COVID pacienti iz proračuna RS od 1. 6. 2020 dalje. Na osnovi navedene zakonske določbe je UKC Maribor iz proračuna RS prejel 1.648.333 EUR. V 40. členu (PKP 5) je bilo predvideno zagotavljanje sredstev proračuna RS za pokrivanje 80 % vrednosti izpada programa zaradi zdravljenja COVID pacientov in zagotavljanja prostorov ter kadra v ta namen. Vendar je bilo navedeno določilo dopolnjeno v 22. členu. Zakona o dodatnih ukrepih za omilitev posledic COVID-19 (Uradni list RS, št. 15/21; ZDUOP – **PKP 8**). V 22. členu navedenega zakona je bilo določeno, da se od 80 % vrednosti nedoseženega programa odšteje 80 % vrednosti storitev za COVID paciente. UKC Maribor je zdravil veliko COVID pacientov, kljub temu pa je bil izpad rednih programov relativno majhen, zato je obračunana vrednost za zdravljenje COVID pacientov presegla vrednost izpada rednega programa, zato ni bilo možno podati vloge za pokrivanje vrednosti izpada rednega programa.

V novembru je bil sprejet še Zakon o interventnih ukrepih za omilitev posledic drugega vala epidemije COVID-19 (Uradni list RS, št. 175/20; ZIUOPDVE – **PKP 6**), ki je v 123. členu določil financiranje dodatka za delo v rizičnih razmerah iz 11. točke 39. člena Kolektivne pogodbe za javni sektor iz proračuna RS od ponovne razglasitve epidemije 19. 10. 2020 dalje. Na osnovi navedene zakonske določbe je UKC Maribor iz proračuna RS prejel 9.586.194 EUR. Skupna povračila dodatkov k plačam za delo s COVID pacienti iz proračuna RS so tako v letu 2020 dosegla 22.236.015 EUR in so bila v enaki višini izplačana zaposlenim. PKP 6 je v 86.členu določil tudi, da se v bilanci stanja na dan 31. 12. 2020 izkaže knjižno stanje osnovnih sredstev in drobnega inventarja brez uskladitve z dejanskim stanjem, saj se popisa osnovnih sredstev in drobnega inventarja za leto 2020 zaradi epidemioloških razmer ni moglo izvesti.

V decembru je bil sprejet še Zakon o interventnih ukrepih za omilitev posledic drugega vala epidemije COVID-19 (Uradni list RS, št. 203/20; ZIUPOPOVE – **PKP 7**), ki je v 87. členu določil financiranje dodatka za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije javnim uslužbencem na delovnih mestih skupine J v dejavnosti zdravstva in socialnega varstva od 19. 10. 2020 dalje. Dodatek bo izplačan v letu 2021.

Zaradi epidemije COVID-19 je v letu 2020 prišlo do precejšnjega zmanjšanja rednega programa zdravstvenih storitev, saj so se na eni strani bolnišnične kadrovske in prostorske kapacitete preusmerile v zdravljenje COVID pacientov, na drugi strani pa so ukrepi na področju zdravstvene dejavnosti, zaradi zajezitve in obvladovanja epidemije, zahtevali zmanjšanje in odpovedi nenujnih bolnišničnih in specialistično ambulantnih obravnav.

V letu 2020 je bilo obravnavanih 36.947 SPP primerov, kar pomeni nedosežen program za 22,1 %. Realiziran program SPP primerov je bil ovrednoten s 73.441 utežmi, s čemer je bil program SPP uteži, ki jih v končni fazi plačuje ZZZS, nedosežen za 13,4 %. V okviru realiziranega programa SPP se je povečal delež zahtevnejših (nujnih) pacientov, kar se odraža v visoki povprečni uteži SPP 1,99. Realiziran program prospektivno načrtovanih primerov je dosegel le 70,3 % načrtovanega obsega, kar je posledica večjega deleža manj nujnih obravnav v prospektivnih programih in povečanja planov na osnovi Aneksa št. 1 k SD 2020. V specialistično ambulantni dejavnosti je bil program ambulantnih točk nedosežen za 10,8 %. Zaradi epidemije je bilo manj motenj pri izvajanju programa preiskav funkcionalne diagnostike: MR preiskave nedoseganje programa za 7,6 %, CT preiskave preseganje programa za 9,5 %, PET CT preiskave preseganje programa za 11,9 %. Program je bil presežen za 1,2 % na področju dializne dejavnosti, največje povečanje in preseganje programa pa je bilo na področju radioterapije, kjer je program podvojen oziroma presežen za 96,3 %.

V izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka v letu 2020 UKC Maribor izkazuje 2.437.698 EUR presežka prihodkov. UKC Maribor je v letu 2020 tekoče poravnaval obveznosti do zaposlenih in do dobaviteljev. Za izplačilo COVID dodatkov k plačam je UKC Maribor dvakrat najel premostitveno posojilo pri Ministrstvu za finance - Enotni zakladniški račun za čas od izplačila dodatkov do prejema nakazila iz proračuna RS. Na dan 31. 12. 2020 ni bilo neporavnanih zapadlih obveznosti do dobaviteljev.

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet *and* **SIQ**
hereby certify that the organization

UKC MARIBOR

Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor, Slovenia

for the following field of activities

Hospital and outpatient health care of patients at the secondary and tertiary level
Practical training for students and pupils of educational establishments

has implemented and maintains a

Management System

which meets the requirements of the standard

ISO 9001:2015

Certification date: **2017-12-08**
Validity date: **2020-12-08**

Registration Number: **SI – Q-2061**

Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Igor Likar
Managing Director of SIQ

IQNet Partners**:
AENOR *Spain* AFNOR Certification *France* APCER *Portugal* CCC *Cyprus* CISQ *Italy*
CQC *China* CQM *China* CQS *Czech Republic* Cro Cert *Croatia* DQS Holding GmbH *Germany* FCAV *Brazil*
FONDONORMA *Venezuela* ICONTEC *Colombia* Inspecta Certification *Finland* INTECO *Costa Rica*
IRAM *Argentina* JQA *Japan* KFQ *Korea* MIRTEC *Greece* MSZT *Hungary* Nemko AS *Norway* NSAI *Ireland* PCBC *Poland*
Quality Austria *Austria* RR *Russia* SIGE *México* SII *Israel* SIQ *Slovenia* SIRIM QAS International *Malaysia*
SQS *Switzerland* SRAC *Romania* TEST St Petersburg *Russia* TSE *Turkey* Vinçotte *Belgium* YUQS *Serbia*
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.
* This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document
** The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

SIQ

Certifikat / Certificate

za
sistem vodenja

UKC MARIBOR

Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor

Bolnišnična in ambulantna zdravstvena oskrba pacientov
na sekundarnem in terciarnem nivoju
Praktično izobraževanje in usposabljanje
študentov in dijakov izobraževalnih ustanov

ima vzpostavljen in ustrezno vzdrževan sistem vodenja,
ki izpolnjuje zahteve standarda

EN 15224:2016

Certifikat št. / Datum certifikacije
Z-004 / 2017-12-08

Velja do: **2020-12-08**

Direktor SIQ
Igor Likar

IQNet
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

SIQ Ljubljana, Tržaška cesta 2, 1000 Ljubljana, Slovenija

AACI

ISQua Accreditation ORGANISATION

ACCREDITATION CERTIFICATE

This is to certify that:

Univerzitetni klinični center Maribor

Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor, Slovenia

complies with the requirements of the:

International Accreditation Standards for Healthcare Organizations

This certificate of accreditation is hereby bestowed upon the above named healthcare organization for having demonstrated compliance with the International accreditation standards for excellence and patient safety of the AACI.



Date of Accreditation: 17.04.2020.
Certificate No.: C94-2020-ACC-SI-IEEA
Valid until: 16.04.2023.

John D. Bell MD

John Bell, MD
President

Lack of fulfilment of conditions as set out in the accreditation agreement may render this Certificate invalid.
AACI America LLC, Hendersonville, NC, USA, www.aacihealthcare.com

OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

IME: UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR

SEDEŽ: Ljubljanska ulica 5, 2000 MARIBOR

MATIČNA ŠTEVILKA: 5054150000

DAVČNA ŠTEVILKA: 56644817

ŠIFRA PRORAČUNSKEGA UPORABNIKA: 27812

ŠTEVILKA PODRAČUNA EZR: 01100-6030278185

TELEFON: 02 321 10 00

TELEFAX: 02 331 23 93

SPLETNA STRAN: http//www.ukc-mb.si

USTANOVITELJ: Republika Slovenija

DATUM USTANOVITVE: 1. december 1799 (27. 12. 1974 vpis subjekta v sodni register)

DEJAVNOST: UKC Maribor opravlja zdravstveno dejavnost na sekundarni in terciarni ravni (šifra dejavnosti 86.100)

ORGANI ZAVODA:

- **Svet zavoda UKC - 11 članov:**
  - ustanovitelj - 6 članov,
  - Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije - 1 član,
  - Mestna občina Maribor - 1 član,
  - delavci UKC Maribor - 3 člani.

- **direktor UKC**
- **strokovni direktor UKC**
- **Strokovni svet UKC - 9 članov:**
  - strokovni direktor UKC,
  - vodja Klinike za kirurgijo,
  - vodja Klinike za interno medicino,
  - vodja Klinike za ginekologijo in perinatologijo,
  - vodja Klinike za pediatrijo,
  - predstojnik Urgentnega centra,
  - predstojnik Oddelka za onkologijo,
  - dva člana, ki jih med predstavniki drugih strokovnih medicinskih področij imenuje strokovni direktor UKC (Predstojnik Klinike ORL in MFK in Predstojnik Oddelka za očesne bolezni).

PREDSTAVITEV ZAVODA

PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA

Zaposleni v UKC Maribor opravljajo dejavnost v petih klinikah, samostojnih in skupnih medicinskih oddelkih, Urgentnem centru, Službi zdravstvene nege ter ostalih službah, ki opravljajo delo upravno-tehničnih dejavnosti. Dejavnosti skupnega pomena so Center za kakovost in organizacijo, Center za informatiko in Center za odnose z javnostmi in marketing ter izvajanje aktivnosti notranjega revidiranja.

Za klinike, službe in medicinske oddelke, se izvajajo skupne naloge na področju:

- Enote za obvladovanje bolnišničnih okužb (EOBO) in
- Oddelka za medicinsko statistiko.

V UKC Maribor se dejavnosti opravljajo v organizacijskih enotah, navedenih v nadaljevanju.

1 KLINIKA ZA KIRURGIJO

1. Oddelek za abdominalno in splošno kirurgijo
2. Oddelek za žilno kirurgijo
3. Oddelek za travmatologijo
4. Oddelek za torakalno kirurgijo
5. Oddelek za urologijo
6. Oddelek za plastično in rekonstruktivno kirurgijo
7. Oddelek za nevrokirurgijo
8. Oddelek za ortopedijo
9. Oddelek za kardiokirurgijo
10. Skupne službe Klinike za kirurgijo
    - Operacijski blok Klinike za kirurgijo
    - Otroška kirurgija
    - Centralna sterilizacija

2 KLINIKA ZA INTERNO MEDICINO

1. Oddelek za revmatologijo
2. Oddelek za nefrologijo
3. Oddelek za dializo
4. Oddelek za gastroenterologijo
5. Oddelek za kardiologijo in angiologijo
6. Oddelek za intenzivno interno medicino
7. Oddelek za hematologijo in hematološko onkologijo
8. Oddelek za endokrinologijo in diabetologijo
9. Oddelek za nuklearno medicino
10. Oddelek za pljučne bolezni
11. Skupne dejavnosti Klinike za interno medicino
    - Internistična nujna pomoč

3 KLINIKA ZA GINEKOLOGIJO IN PERINATOLOGIJO

1. Oddelek za splošno ginekologijo in ginekološko urologijo
2. Oddelek za reproduktivno medicino in ginekološko endokrinologijo
3. Oddelek za ginekološko onkologijo in onkologijo dojk
4. Oddelek za perinatologijo
5. Samostojne dejavnosti Klinike za ginekologijo in perinatologijo
    - Laboratorij za medicinsko genetiko
    - Ambulanta za genetsko svetovanje

4 KLINIKA ZA PEDIATRIJO

- Enota za pediatrično intenzivno nego in terapijo
- Enota za splošno pediatrijo
- Enota za pediatrično gastroenterologijo, hepatologijo in prehrano
- Enota za pediatrično pulmologijo, revmatologijo in alergologijo
- Enota za pediatrično nefrologijo in arterijsko hipertenzijo
- Enota za pediatrično nevrologijo
- Enota za otroško in mladostniško psihiatrijo

5 SAMOSTOJNI MEDICINSKI ODDELKI

1. Klinika za otorinolaringologijo, cervikalno in maksilofacialno kirurgijo
2. Oddelek za očesne bolezni
3. Oddelek za nevrološke bolezni
4. Oddelek za infekcijske bolezni in vročinska stanja
5. Oddelek za kožne in spolne bolezni
    - Enota za neakutno bolnišnično obravnavo
6. Oddelek za psihiatrijo
    - Enota za forenzično psihiatrijo
7. Oddelek za onkologijo
    - Enota za radioterapijo
    - Enota za internistično onkologijo
    - Enota za paliativno oskrbo
8. Oddelek za anesteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin
    - Enota za intenzivno medicino operativnih strok
    - Enota za anesteziologijo
    - Ambulantni center Oddelka za anesteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin

6 SKUPNI MEDICINSKI ODDELKI

1. Oddelek za laboratorijsko diagnostiko
2. Radiološki oddelek
3. Center za transfuzijsko medicino
4. Inštitut za fizikalno in rehabilitacijsko medicino
5. Oddelek za patologijo
6. Centralna lekarna
7. Oddelek za znanstveno-raziskovalno delo

7 URGENTNI CENTER

8 SLUŽBA ZDRAVSTVENE NEGE

9 UPRAVNO-TEHNIČNE SLUŽBE IN ODDELKI

1. Kadrovski oddelek
2. Pravni oddelek
3. Služba za nabavo opreme, materiala in storitev
4. Služba za nabavo medicinskega materiala in storitev
5. Finančno-računovodska služba
6. Ekonomsko-analitska služba
7. Služba za oskrbo, vzdrževanje in investicije

10 VODSTVO ZAVODA

1. Vodstvo bolnišnice
2. Center za kakovost in organizacijo
3. Center za odnose z javnostmi in marketing
4. Center za informatiko
5. Notranji revizor

Podrobnejša organizacija je določena s Pravilnikom o podrobnejši organizaciji in vodenju organizacijskih enot v UKC Maribor.

VODSTVO ZAVODA

Zavod je v skladu s statutom in veljavno zakonodajo v letu 2020 vodil direktor **prof. dr. Vojko Flis, dr. med.**, funkcijo strokovnega direktorja je opravljal **izr. prof. dr. Matjaž Vogrin, dr. med.**

Posamezna strokovna področja delovanja zavoda so v letu 2020 vodili:

- **pomočnik direktorja UKC za ekonomske zadeve**
  Milan Soršak, univ. dipl. ekon.
- **pomočnica direktorja UKC za nabavo**
  mag. Karin Jurše, univ. dipl. ekon.
- **pomočnica direktorja UKC za področje zdravstvene nege**
  Hilda Rezar, mag. zdr. neg.
- **pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije**
  Jure Pograjc, univ. dipl. prav.
- **pomočnica direktorja UKC za pravne zadeve**
  mag. Klara Mihaldinec, univ. dipl. prav.

POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2020

Odgovorna oseba:

prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

1. Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91, 8/96, 36/00 – ZPDZC, 127/06 – ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 15/08-ZPacP, 23/08, 58/08-ZZdrS-E, 77/08-ZDZdr, 40/12-ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US, 73/19, 82/20, 152/20 – ZZUOOP in 203/20 – ZIUPOPDVE),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 91/07, 76/08, 62/10 – ZUPJS, 87/11, 40/12 – ZUJF, 21/13 – ZUTD-A, 91/13, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 111/13 – ZMEPIZ-1, 95/14 – ZUJF-C in 47/15 – ZZSDT, 61/17 – ZUPŠ, 64/17 – ZZDej-K, 36/19 in 189/20 – ZFRO),
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS, št. 72/06-UPB3, 15/08-ZPacP, 58/08, 107/10-ZPPKZ, 40/12-ZUJF, 88/16 – ZdZPZD, 40/17, 64/17 – ZZDej-K, 49/18 in 66/19),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2020 z aneksi,
- Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2020 z ZZZS.
- Zakon o interventnih ukrepih za zagotovitev finančne stabilnosti javnih zdravstvenih zavodov, katerih ustanovitelje je Republika Slovenija (Uradni list RS, št. 54/17 in 16/20 – ORZIUFSZZ7)

2. Zakonske in druge pravne podlage za pripravo letnega poročila:

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11-UPB4, 14/13-popr. in 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617, 13/18 in 195/20 – odl. US),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2020 in 2021 (Uradni list RS, št. 75/19, 61/20 – ZDLGPE, 133/20 in 174/20 – ZIPRS2122),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02 – ZJF-C in 114/06 – ZUE),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 33/11),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07, 102/10),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11, 86/16 in 80/19),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17, 82/18 in 79/19),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15, 75/17 in 82/18),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13 in 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),

- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. 108/13),
- Uredba o načinu priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2020 in 2021 (Uradni list RS, št. 3/20),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09 in 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10, 3/13),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. dokumenta 024-17/2016/29 z dne 16. 1. 2020 in 024-17/2016/33 z dne 3. 2. 2020)

3. Interni akti zavoda

- Statut Univerzitetnega kliničnega centra Maribor, z dne 29. 3. 2018,
- Pravilnik o podrobnejši organizaciji in vodenju organizacijskih enot v Univerzitetnem kliničnem centru Maribor, z dne 1. 1. 2019,
- Pravilnik o računovodstvu, z dne 1. 1. 2018,
- Pravilnik o finančnem poslovanju, z dne 25. 7. 2017,
- Pravilnik o blagajniškem poslovanju, z dne 2. 1. 2016,
- Organizacijski predpis: Obvladovanje procesa izdelave letnega poročila, z dne 1. 8. 2014.

2 DOLGOROČNI CILJI ZAVODA

Strateški cilji zavoda temeljijo na poslanstvu in viziji zavoda.

POSLANSTVO

Zaposleni v Univerzitetnem kliničnem centru Maribor (UKC Maribor) izvajamo celovito, do ljudi prijazno bolnišnično in ambulantno specialistično dejavnost na sekundarni in terciarni ravni za prebivalce Maribora, okolice severovzhodne Slovenije, vse Slovenije in tujine. Hkrati je UKC Maribor učni zavod za vse poklice zdravstvenih in nezdravstvenih delavcev, dodiplomskih in podiplomskih študentov.

V največji možni meri se prilagajamo zahtevam okolja, ki je podvrženo velikim pritiskom glede sprememb v neposrednem gospodarskem, socialnem, ekološkem in kulturnem okolju ter spremembam in vplivom širšega okolja Slovenije in Evrope.

VIZIJA

Dejavnost UKC Maribor je usmerjena v doseganje najboljših strokovnih in poslovnih rezultatov med javnimi zdravstvenimi zavodi Slovenije. Prizadevamo si, da bi stalno nudili pacientom in drugim odjemalcem najboljše možne in varne storitve na področju hospitalne in specialistične ambulantne medicinske in negovalne dejavnosti, z vsemi za terciarno ustanovo potrebnimi podpornimi dejavnostmi. Na ta način se vsi zavzemamo za uresničevanje zastavljenih ciljev, strategije in vizije zavoda.

Temeljne usmeritve delovanja in poslovanja so:

- Spodbujati strokovni razvoj
- Izvajati strokovno in varno zdravstveno oskrbo pacientov
- Izvajati pedagoško dejavnost
- Izvajati znanstveno-raziskovalno delo
- Krepiti povezave in sodelovanja
- Vzpostaviti partnerski odnos s pacienti
- Zagotoviti kompetentnost zaposlenih
- Izvajati dogovorjen delovni program
- Uravnotežiti finančno-ekonomsko poslovanje
- Zagotoviti prostorsko ureditev, opremljenost in skrbeti za okolje
- Obvladovati tveganja v UKC Maribor

Zato si bomo prizadevali:

1. SPODBUJATI STROKOVNI RAZVOJ

Kot regionalni center terciarnega pomena bomo nadaljevali s strokovnim razvojem tako v skladu z nacionalno patologijo in na področju izvedenosti (subspecialni timi, subspecialni laboratoriji, interdisciplinarni konziliji), kot na področju zdravljenja pacientov z največjo stopnjo kompleksnosti obravnave. Intenziven strokovni razvoj je pogoj za pridobitev naziva kliničnosti. To dokazujemo z nazivom univerzitetni klinični center, saj imamo pet klinik, prizadevamo pa si pridobiti nazive klinika na preostalih področjih dejavnosti.

2. IZVAJATI STROKOVNO IN VARNO ZDRAVSTVENO OSKRBO PACIENTOV

Strokovno in varno zdravstveno oskrbo pacientov izvajamo in jo bomo izvajali v skladu z veljavnimi medicinskimi smernicami in smernicami zdravstvene nege ter zahtevami mednarodnega standarda za bolnišnice. V praksi bomo zagotavljali timsko delo s pacientom, izvajali zahteve sistema vodenja kakovosti v zdravstveni oskrbi, dosledno in sledljivo vodili zdravstveno dokumentacijo pacientov, spremljali in preprečevali neželene dogodke, izboljševali sistem vodenja čakalnih vrst, uvajali in izvajali projekt eZdravje.

3. IZVAJATI PEDAGOŠKO DEJAVNOST

Pedagoško dejavnost bomo izvajali na osnovi teoretičnega in praktičnega znanja naših zaposlenih. Zato imamo in bomo tudi v bodoče oblikovali kvalitetno učno bazo za študente medicinskih fakultet, študente drugih visokih in višjih šol za zdravstvene delavce, dijake zdravstvenih šol in ostalih izobraževalnih zavodov. Pedagoška dejavnost na univerzitetnem nivoju predstavlja program učenja in usposabljanja, ki obsega dodiplomsko izobraževanje, izobraževanje pripravnikov, specializantov, magistrov in doktorjev znanosti ter izobraževanje za posebna znanja. Izvajanje teče v skladu s programom izobraževalnih institucij.

4. IZVAJATI ZNANSTVENO-RAZISKOVALNO DELO

Znanstveno-raziskovalno delo bomo izvajali s sistematičnim spodbujanjem aplikativno naravnanih raziskav v UKC Maribor na občinski, državni in mednarodni ravni. Znanstveno - raziskovalno delo se bo odražalo še naprej tudi v doseženih magistrskih in doktorskih nazivih ter nazivih za osvojena specialistična znanja zaposlenih.

Oddelek za znanstveno - raziskovalno delo bo, kot promotor te dejavnosti v UKC Maribor, tudi v prihodnje, skupaj s posameznimi fakultetami Univerze v Mariboru, aktivno sodeloval pri pridobivanju in izvajanju mednarodno priznanih raziskovalnih projektov. Hkrati bo nadaljeval z izvajanjem razpisov za interne raziskovalne projekte in s tem spodbujal znanstveno - raziskovalno delo v domačem okolju.

5. KREPITI POVEZAVE IN SODELOVANJA

Krepili bomo povezave in sodelovanja z zdravstvenimi in izobraževalnimi organizacijami doma in v tujini in sicer:

- z bolnišnicami in klinikami v Sloveniji;
- z Univerzo v Mariboru (UM);
- z Medicinsko fakulteto Univerze v Mariboru (MF UM);
- z Medicinsko fakulteto Univerze v Ljubljani (MF UL);
- s Fakulteto za zdravstvene vede Univerze v Mariboru (FZV UM);
- z drugimi univerzami, fakultetami in bolnišnicami v Sloveniji in v drugih državah;
- z zdravstveno službo na primarnem nivoju;
- z zdravstvenimi službami, predvsem pri spodbujanju kakovostne izmenjave informacij in kontinuiranega izobraževanja ter sodelovanja v procesu zdravstvene oskrbe pacienta.

6. VZPOSTAVITI PARTNERSKI ODNOS S PACIENTI

Zavedamo se, da je rezultat zdravstvene obravnave odvisen tudi od načina informiranja, komuniciranja in partnerskega odnosa zaposlenih s pacienti in njihovimi svojci. Partnerski odnos v

procesu zdravstvene oskrbe predstavlja ustrezno informiranje pacienta o predvideni zdravstveni obravnavi, pridobivanje njegovega mnenja, profesionalno in etično komuniciranje in zagotavljanje pravic pacientom, ki izhajajo iz veljavne zakonodaje in je stalna naloga UKC Maribor.

7. ZAGOTOVITI KOMPETENTNOST ZAPOSLENIH

Vodstvo UKC Maribor se zaveda, da je strokovno zahtevno delo s pacienti mogoče le na osnovi zagotavljanja pogojev za to delo. Zaposleni so in bodo na osnovi svojega znanja, sposobnosti in hotenj, delo opravljali čim bolj uspešno, kakovostno in varno.

Da bi zagotovili pozitivno ozračje pri delu, bomo stalno zagotavljali optimalno število ustrezno kompetentnega kadra (izobraženega, usposobljenega in motiviranega). Mnenja in pričakovanja zaposlenih bomo tudi v bodoče prepoznavali s pomočjo raziskav mnenj zaposlenih, na osnovi katerih bomo sprejemali ukrepe za izboljšanje delovnih razmer, pogojev za delo, usposobljenosti in delovne klime.

8. IZVAJATI DOGOVORJEN DELOVNI PROGRAM

UKC Maribor bo načrtoval in izvajal delovni program v skladu z nacionalnim programom zdravstvenega varstva, predvsem ob upoštevanju specifičnih demografskih in zdravstvenih potreb Maribora in širše regije severovzhodne Slovenije. UKC Maribor bo izvajal delovni program v skladu z obveznostmi v pogodbi, sklenjeni z ZZZS.

Izboljšanje organizacije dela, upoštevaje spremembe patologije in uvedbe novih sodobnih načinov zdravljenja je stalen cilj, ki sili k optimizaciji posteljnega fonda, povečevanju deleža dnevne hospitalizacije in drugih oblik specialističnega in subspecialističnega ambulantnega zdravljenja.

9. URAVNOTEŽITI FINANČNO-EKONOMSKO POSLOVANJE

UKC Maribor je celovit regionalni zdravstveni center in tudi terciarni center za širše območje SV Slovenije, ki pri svojem delu upošteva ustrezno zakonodajo in druge veljavne predpise na področju zdravstva. V odnosu do ZZZS je cilj UKC Maribor izpolnjevanje vseh pogodbenih obveznosti v pogojih veljavnega sistema financiranja, ko denar sledi bolniku in so storitve plačane po skupinah primerljivih primerov.

Cilj poslovanja je uravnotežiti prihodke in odhodke in si prizadevati za maksimiranje prihodkov ter skrbno obvladovanje materialnih stroškov in stroškov dela.

Vodstvo mora z učinkovito poslovno politiko zagotavljati finančna sredstva za kakovosten razvoj stroke in nabavo nove opreme in skrbeti za doseganje pozitivnih rezultatov poslovanja. Vsekakor si prizadevamo zagotoviti tudi financiranje novih dejavnosti in dejavnosti na terciarni ravni.

10. ZAGOTOVITI PROSTORSKO UREDITEV, OPREMLJENOST IN SKRBETI ZA OKOLJE

UKC Maribor izdeluje in izvaja dolgoročne in letne plane investicij, investicijskega in rednega vzdrževanja za zgradbe, opremo in okolje, ki mora zagotavljati izpolnjevanje pogojev za nemoteno izvajanje dogovorjenega delovnega programa, programa razvoja, terciarne in ostalih dejavnosti ter varovanja okolja.

11. OBVLADOVATI TVEGANJA V UKC MARIBOR

Vodstvo UKC Maribor zagotavlja, da so in bodo tveganja v UKC Maribor obvladana tako, da:

- je in bo proces zdravstvene oskrbe strokoven in varen;
- so in bodo bolnišnične okužbe obvladane;
- je in bo oskrba pacientov, opreme, prostorov in okolja obvladana;
- zaposleni delajo in bodo delali z ustreznimi kompetencami, v ustreznih delovnih pogojih in v varnem delovnem okolju in
- so in bodo koordinirane aktivnosti v primeru elementarnih nesreč in izrednih razmer.

Ugotovljeni neželeni dogodki, pritožbe in mnenja, ki so posledica neobvladanih tveganj, predstavljajo priložnosti za izboljšave in zahtevajo ukrepanje, kar pripelje do izboljševanja procesov v UKC Maribor in s tem zmanjševanja tveganj na vseh področjih dela.

3 LETNI CILJI ZAVODA V LETU 2020, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV

Letni cilji zavoda v letu 2020, ki izhajajo iz strateških ciljev, so navedeni v poglavju **4 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV.**

4 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

4.1 REALIZACIJA LETNIH CILJEV

V tabeli je navedena realizacija letnih ciljev v okviru 8. strateških ciljev za leto 2020.

Tabela 1: Realizacija letnih ciljev 2020

Zap. št.	Strateški cilji	Realizirani letni cilji	Nerealizirani letni cilji	Skupaj	Odstotek realizacije
1	Izvajati strokovno in varno zdravstveno oskrbo pacientov	3	0	3	78,7 %
2	Izvajati znanstveno-raziskovalno delo	1	0	1	75,0 %
3	Vzpostaviti partnerski odnos s pacienti	1	0	1	100,0 %
4	Zagotoviti kompetentnost zaposlenih	3	0	3	98,3 %
5	Izvajati dogovorjen delovni program	2	0	2	93,5 %
6	Uravnotežiti finančno-ekonomsko poslovanje	2	0	2	100,0 %
7	Zagotoviti prostorsko ureditev, opremljenost in skrbeti za okolje	3	0	3	99,3 %
8	Obvladovati tveganja v UKC Maribor	2	0	2	86,1%
	Skupaj	**17**	**0**	**17**	**91,4 %**

Strateški cilji: spodbujati strokovni razvoj, izvajati pedagoško dejavnost in krepiti povezave in sodelovanja se izvaja rutinsko in cilji niso posebej opredeljeni med letnimi cilji.

Na osnovi strateških ciljev so v nadaljevanju podrobneje prikazani letni cilji in aktivnosti za leto 2020.

Tabela D1: Letni cilji in aktivnosti za leto 2020

Zap. št.	STRATEŠKI/LETNI CILJ	Nosilec	Rok	Opis realizacije	Odstotek realizacije
1	**IZVAJATI STROKOVNO IN VARNO ZDRAVSTVENO OSKRBO PACIENTOV**				
1.1	Izvajanje rednih notranjih strokovnih nadzorov.	Koordinator za področje kakovosti, Vodja Centra za kakovost in organizacijo	31. 12. 2020	V letu 2020 je bil izdelan 2-letni program izvedbe notranjih nadzorov za enainštirideset procesov za obdobje od oktobra 2020 do marca 2021. Planiranih je bilo dvaindvajset procesov v letu 2020 in devetnajst procesov v letu 2021. Zaradi izrednih razmer COVID-19 je bilo izvedenih devet NN. Ostali nadzori so prestavljeni in bodo izvedeni v letu 2021.	41,0 %
1.2	Prenova/izdaja pojasnil in dolžnosti za paciente.	Vodja Pravnega oddelka, Predstojniki oddelkov	31. 12. 2020	28. 5. 2020 je bila celovito prenovljena in izdana Privolitev v operativni ali diagnostični poseg / preiskavo po pojasnilu (P01.010401001_izd5). Nova izdaja obrazca je v skladu s Pravilnikom o obrazcih o pisnih izjavah volje pacienta (Uradni list RS, št. 82/08) ter akreditacijskim medicinskim standardom AACI. Namen in cilj prenovljene izdaje je podati kakovostno pojasnilo bolniku ter pridobiti privolitev v operativni ali diagnostični poseg / preiskavo po pojasnilu, v skladu z zakonskimi zahtevami, zahtevami stroke in standardov.	100,0 %
1.3	Izdelava novega pandemskega načrta za COVID – 19.	Enota za obvladovanje bolnišničnih okužb	31. 8. 2020	UKC Maribor je zaradi pojava epidemije COVID-19 izdelal pandemski načrt vezano na sam potek epidemije. Sprotno je opredelil posamezne faze načrta, prilagodil organizacijo procesa, prostorov, kadra, opreme.	95,0 %
2	**IZVAJATI ZNANSTVENO-RAZISKOVALNO DELO**				
2.1	Povečanje števila evropskih raziskovalnih projektov.	Predstojnika Oddelka za znanstveno -	31. 12. 2020	V letu 2020 je Projektna pisarna OZRD sodelovala pri prijavah 24 raziskovalnih	75,0 %

Zap. št.	STRATEŠKI/LETNI CILJ	Nosilec	Rok	Opis realizacije	Odstotek realizacije
		raziskovalno delo		projektov na EU razpise, od tega smo pridobili 4 evropske raziskovalne projekte, kjer pri 3 projektih sodelujemo kot partnerska organizacija, pri 1 projektu je UKC Maribor vodilna organizacija.	
3	**VZPOSTAVITI PARTNERSKI ODNOS S PACIENTI**				
3.1	Sodelovanje v projektu Ministrstva za zdravje za spremljanja zadovoljstva pacientov: PREMS PROMS. Spremljanje izidov zdravljenja iz vidika pacientov.	Predstojniki oddelkov, Vodja Centra za kakovost in organizacijo	31. 12. 2020	UKC Maribor je sodeloval v projektu z razdeljevanjem anket po oddelkih, po navodilih s strani NIJZ. Nacionalna raziskava je potekala v izbranih vrstah zdravstvene dejavnosti: Nevrologija in nevrokirurgija, Kardiologija, Oftalmologija, Ginekologija in Ortopedija. Odzivnega poročila z NIJZ nismo prejeli, smo pa prejeli povratno informacijo, da niso analizirali podatkov zaradi Covid situacije.	100,0 %
4	**ZAGOTOVITI KOMPETENTNOST ZAPOSLENIH**				
4.1	Uravnoteženo zaposlovati v skladu s Finančnim načrtom za leto 2020.	Vodja Kadrovskega oddelka	31. 12. 2020	V skladu s potrebami delovnega procesa je bil plan skoraj v celoti realiziran.	99,8 %
4.2	Implementirati novi kadrovski program.	Vodja Kadrovskega oddelka	31. 12. 2020	Produkcijsko obratovanje novega kadrovskega programa se je pričelo 23. 12. 2020, implementacija bo dokončno končana skladno s pogodbenim rokom.	95,0 %
4.3	Zaposliti zdravstvene delavce na deficitarnih področjih.	Vodja Kadrovskega oddelka	31. 12. 2020	Realizirano v skladu s planom kadra za leto 2020. Zaposlili smo 9 medicinskih sester zaradi kadrovskega manka.	100,0 %
5	**IZVAJATI DOGOVORJEN DELOVNI PROGRAM**				
5.1	Doseganje programov glede na gibanje epidemiološke situacije.	Strokovni direktor UKC, Krizni štab SARS CoV2	31. 12. 2020	V akutni bolnišnični dejavnosti (ABO) je dogovorjen program SPP primerov v obsegu 47.419 primerov dosežen 77,9 %, program SPP uteži, kar je glavna podlaga za financiranje ABO, je dosežen 86,6 %. V specialistično ambulantni dejavnosti je skupni plan ambulantnih točk dosežen 89,2 %. Opravili smo 322.204 ambulantnih obiskov (brez dermatologije, revmatologije in funkcionalne diagnostike) in	88,9 %

Zap. št.	STRATEŠKI/LETNI CILJ	Nosilec	Rok	Opis realizacije	Odstotek realizacije
				plan dosegli 87,2 %.	
5.2	Nadaljevanje izvajanja projekta osebna izkaznica oddelkov s ciljem izboljšati poslovne rezultate oddelkov, izboljšati kazalnike kakovosti in izboljšati doseganje kriterijev kliničnosti.	Strokovni direktor UKC, Direktor UKC, Predstojniki oddelkov	31. 12. 2020	Projekt osebna izkaznica se je kljub epidemiološkim razmeram izvajal skoraj nemoteno. Analiza poslovanja v letu 2020 je pokazala kumulativno izboljšanje poslovnih rezultatov oddelkov za 3.366.258 EUR (poslovni izid 2019 glede na 2018). Kazalniki kakovosti pa vztrajajo na primerljivo visoko vrednostih glede na preteklo leto. Analiza kazalnikov kliničnosti je pokazala 13 % izboljšanje glede na leto prej in 50 % izboljšanje glede na leto 2017. Edina neizvedena aktivnost je poraba dodeljenih sredstev oddelkom iz naslova izboljšanja poslovnih rezultatov, katere realizacija je prenesena v leto 2021.	98,0 %
6	**URAVNOTEŽITI FINANČNO-EKONOMSKO POSLOVANJE**				
6.1	Računovodsko in finančno spremljati in prikazovati poslovni rezultat po načelu nastanka poslovnega dogodka v primerjavi s planom in doseči pozitivni rezultat upoštevaje epidemiološko situacijo v skladu s programom dela in finančnim načrtom.	Pomočnica direktorja UKC za ekonomske zadeve	31. 12. 2020	Realizirano. Spremljanje poslovnega rezultata se izvaja, trimesečno se pripravljajo poslovni rezultati. Poslovni rezultat za leto 2020 je pozitiven v višini 6.794.847 EUR.	100,0 %
6.2	Računovodsko in finančno spremljati in prikazovati poslovni rezultat po načelu denarnega toka v primerjavi s planom in doseči rezultat v skladu s programom dela in finančnim načrtom upoštevaje epidemiološko situacijo ter zagotavljati tekočo likvidnost.	Pomočnica direktorja UKC za ekonomske zadeve	31. 12. 2020	Realizirano. V izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka v letu 2020 UKC Maribor izkazuje 2.437.698 EUR presežka prihodkov.	100,0 %
7	**ZAGOTOVITI PROSTORSKO UREDITEV, OPREMLJENOST IN SKRBETI ZA OKOLJE**				
7.1	Izvesti javna naročila za investicije iz Plana investicij UKC Maribor za leto 2020, ki niso vezane na investicije, financirane iz državnega proračuna oz. so prioriteta v povezavi s COVID-19.	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije, Pomočnica direktorja UKC za nabavo	31. 12. 2020	Vsa javna naročila iz prvega in drugega vala epidemije so 100,0 % izvedena, kljub dejstvu, da je bilo izvedenih več 100 postopkov. Med rednimi javnimi naročili zaradi COVID situacije ni bilo moč izvesti treh JN (GOI dela na Internistični nujni pomoči v Urgentnem centru,	98,0

Zap. št.	STRATEŠKI/LETNI CILJ	Nosilec	Rok	Opis realizacije	Odstotek realizacije
				GOI dela na onkologiji in izdelava projektne dokumentacije za ureditev prostorov za travmatološke ambulante v sedanjih prostorih IFRM).	
7.2	Priprava investicijske dokumentacije za gradnjo novega Oddelka za infekcijske bolezni in vročinska stanja ter nove negovalne bolnišnice.	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije	31. 12. 2020	Izdelan je bil Dokument identifikacije investicijskega projekta (DIIP) za vsako od navedenih investicij in poslan v nadaljnjo obravnavo na Ministrstvo za zdravje.	100,0 %
7.3	Izvesti Plan tekočega in investicijskega vzdrževanja za leto 2020.	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije	31. 12. 2020	Na področju tekočega in investicijskega vzdrževanja zgradb, medicinske opreme ter nemedicinske opreme, so bili realizirali vsi cilji.	100,0 %
8	**OBVLADOVATI TVEGANJA V UKC MARIBOR**				
8.1	Ponovna ocena tveganj Sistema vodenja kakovosti (SVK) za vse procese.	Vodja Centra za kakovost in organizacijo	31. 12. 2020	Za vse procese, katerih skrbniki so sprovedli planirane ukrepe iz 1. faze je bilo mogoče podati ponovno oceno. Ponovna ocena tveganj je bila podana za 31 od 36 procesov.	86,1 %
8.2	Ocena učinkovitosti ukrepov za vse procese.	Vodja Centra za kakovost in organizacijo	31. 12. 2020	Za vse procese, katerih skrbniki so sprovedli planirane ukrepe iz 1. faze je bilo mogoče podati oceno učinkovitosti. Ocena učinkovitosti ukrepov je bila podana za 31 od 36 procesov.	86,1 %

4.2 REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA

4.2.1 Glavne značilnosti pogodbe z ZZZS

Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev, ki jo UKC Maribor vsako leto sklene z glavnim plačnikom zdravstvenih storitev ZZZS, odločilno vpliva na pogoje poslovanja, saj sta v pogodbi dogovorjena obseg storitev, ki jih za zavarovance ZZZS mora opraviti UKC Maribor in sredstva, ki jih bo UKC Maribor za opravljeno delo prejel.

Pred sklepanjem pogodbe pa mora biti sprejet še izhodiščni dokument, ki v Sloveniji določa programe, kapacitete in sredstva za zdravstveno varstvo. To je splošni dogovor, ki ga v skladu z zdravstveno zakonodajo sprejemajo trije partnerji: izvajalci zdravstvenih storitev, Ministrstvo za zdravje (MZ) in ZZZS, kot plačnik zdravstvenih storitev in zastopnik zavarovancev.

V letu 2020 je ponovno prišlo do zamude pri sprejemanju Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2020 (SD 2020), ki ga je Vlada RS sprejela 25. 5. 2020. SD 2020 je prinesel manj pomembne spremembe na področju dodatkov k plačam in na področju drugih stroškov dela (regres za letni dopust, premije za dodatno pokojninsko zavarovanje). Razširil se je seznam plačila po realizaciji za prospektivne programe (operacije hrbtenice, rame) ter urologijo in mamografijo. Za UKC Maribor so bile posebej določene širitve diagnostičnih preiskav (hematološka diagnostika, molekularna genetska diagnostika pri raku dojk in scintigrafija dopaminskega prenašalca).

Najpomembnejša sprememba SD 2020 je za bolnišnice pomenilo sprejetje Aneksa št. 1 k SD 2020, ki ga je Vlada RS sprejela 22. 10. 2020, v katerem so bila sprejeta nekatera pomembna določila za izboljšanje financiranja zdravstvenih storitev:

- uskladitev višine plačnih razredov z zakonsko predpisano, kar pomeni dvig plač priznanih v cenah zdravstvenih storitev za 3,82 % z veljavnostjo od 1. 1. 2020 dalje,
- priznanje dodatka za redno delovno uspešnost zaposlenih z veljavnostjo od 1. 7. 2020 dalje,
- financiranje vstopnih triažnih točk z veljavnostjo od 1. 6. 2020 dalje (za UKC Maribor je priznanih 17 vstopnih točk),
- določitev realne cene za bolnišnično zdravljenje COVID pacientov v treh kategorijah,
- določitev cene brisov in odvzemom brisov na COVID-19,
- povečanje plana za program TAVI za 30 primerov z veljavnostjo od 1. 1. 2020,
- plan primerov posameznih prospektivnih primerov se načrtuje na ravni realizacije preteklega leta in se še poveča za čakajoče nad dopustno čakalno dobo na zadnji dan preteklega leta.

Je pa pozno sprejetje tega aneksa (na spletni strani ZZZS je bil čistopis objavljen 16. 11. 2020) onemogočilo bistveno povečanje programa.

Sprejetju SD 2020 je sledila priprava in podpis Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2020 (Pogodba 2020), ki jo UKC Maribor sklepa z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS). Pogodba 2020 je bila sklenjena 14. 8. 2020, z veljavnostjo od 1. 1. 2020 dalje.

Osnova za plan za leto 2020 je bil plan po Pogodbi 2019 v višini 45.107 primerov in 77.251,14 uteži.

Obseg dela za zavarovance ZZZS smo načrtovali na osnovi Pogodbe 2020 in Aneksov št. 1, 2, 3, 4 in 5 k Pogodbi 2020.

Glede na navedena izhodišča, oziroma pogodbene obveznosti do ZZZS, so se izvedle naslednje spremembe programa:

- sprememba primerov akutne bolnišničen obravnave (ABO) zaradi določil 3. člena SD 2020 (planiranje v višini obračunsko priznane realizacije preteklega leta);

Tabela D2: Sprememba primerov akutne bolnišnične obravnave (ABO)

Zap.št.	**Naziv programa**	**Plan 2019**	**Plan 2020**	**Razlika**
1	Operacija ušes, nosu, ust in grla	1.430	1.528	98
2	Kirurški posegi na srcu in/ali pripadajočih velikih žilah pri odprtem prsnem košu	360	447	87
3	Perkutani posegi na srcu, srčnih zaklopkah, koronarnih in drugih arterijah	937	881	-56
4	Koronarografija	658	758	100
5	Ortopedska operacija rame	145	167	22
6	Operacija golše	125	134	9
7	Operacija hrbtenice	793	814	21
8	Operacija prostate	71	71	0
9	Operacija na stopalu - hallux valgus	110	149	39
10	Porod	1.916	1.952	36
11	Splav	259	255	-4
12	Kirurško zdravljenje rakavih bolnikov	1.700	1.822	122
13	Zdravljenje možganske kapi	785	791	6
	SKUPAJ	**9.289**	**9.769**	**480**

Plan se je zaradi programov, katerih plan se določa na osnovi realizacije preteklega leta, povečal za 480 primerov in 1.905,38 uteži.

Zaradi prestrukturiranja programa endoprotez kolena in endoprotez kolka, v višini enakih finančnih sredstev, se je plan primerov znižal za 3 primere.

Planiran obseg programa v ABO za leto 2020 je tako do decembra 2020 znašal 45.584 primerov in bil ovrednoten z 79.156,52 utežmi.

V skladu z Aneksom št. 1 k SD 2020, ki je na novo določil, da se plan primerov posameznih prospektivnih programov načrtuje na ravni realizacije preteklega leta in se poveča za čakajoče nad dopustno čakalno dobo na zadnji dan preteklega leta, se je plan primerov decembra dodatno povečal za 1.835 primerov in 5.690,22 uteži.

- sprememba primerov akutne bolnišnične obravnave (ABO) zaradi določil Aneksa št. 1 k SD 2020 (planiranje prospektivnih primerov v višini realizacije preteklega leta, povečano za čakajoče nad dopustno čakalno dobo).

Tabela D3: Sprememba plana prospektivno načrtovanih primerov

Plan prospektivno načrtovanih primerov	Plan primerov 2020	Plan uteži 2020	Novi plan primerov 2020	Novi plan uteži 2020	Povečanje plana primerov	Povečanje plana uteži
Program, plačilo po realizaciji						
Operacija ušes, nosu, ust in grla	1.528	1.636,58	1.726	1.848,65	198	212,07
Kirurški posegi na srcu in/ali pripadajočih velikih žilah pri odprtem prsnem košu	447	4.304,61	590	5.681,70	143	1.377,09
Perkutani posegi na srcu, srčnih zaklopkah, koronarnih in drugih arterijah	881	3.259,70	881	3.259,70	0	0,00
Koronarografija	758	856,54	758	856,54	0	0,00
Ortopedska operacija rame	167	262,19	198	310,86	31	48,67
Operacija golše	134	223,78	188	313,96	54	90,18
Operacija hrbtenice	814	2.994,74	972	3.576,03	158	581,29
Operacija prostate	71	128,87	91	165,17	20	36,30
Operacija na stopalu - hallux valgus	149	159,43	395	422,65	246	263,22
Porod	1.952	2.322,88	1.952	2.322,88	0	0,00
Splav	255	84,15	255	84,15	0	0,00
Kirurško zdravljenje rakavih bolezni	1.822	5.742,32	1.822	5.742,32	0	0,00
Zdravljenje možganske kapi	791	2.483,97	791	2.483,97	0	0,00
Program, plačan do plana						
Operacija na ožilju - arterije in vene	866	2.901,10	1.055	3.534,25	189	633,15
Operacija na ožilju - krčne žile	209	148,39	382	271,22	173	122,83
Angiografija	297	775,17	659	1.719,99	362	944,82
Operacija kile	381	281,94	387	286,38	6	4,44
Operacija žolčnih kamnov	372	457,56	324	398,52	-48	-59,04
Endoproteza kolka	511	2.268,84	567	2.517,48	56	248,64
Endoproteza kolena	379	1.781,30	643	3.022,10	264	1.240,80
Artroskopska operacija	861	1.050,42	806	983,32	-55	-67,10
Operacija karpalnega kanala	84	21,00	106	26,50	22	5,50
Odstranitev osteosintetskega materiala	268	123,28	284	130,64	16	7,36
Operacija ženske stresne inkontinence	80	102,40	80	102,40	0	0,00
SKUPAJ	**14.077**	**34.371,16**	**15.912**	**40.061,38**	**1.835**	**5.690,22**

Planiran obseg programa v ABO za leto 2020 je tako znašal 47.419 primerov in je ovrednoten z 84.846,74 utežmi.

4.2.2 Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2020 do ZZZS in ostalih plačnikov

Tabela 2: Primerjava finančnih načrtov iz Pogodbe 2019 (vključno z Aneksi) in Pogodbe 2020 (vključno z Aneksi) v EUR ter deležih posameznih dejavnosti v primerjavi s celotno dejavnostjo

Zap. št.	DEJAVNOST	POGODBENA VREDNOST 2019 (OZZ in PZZ)		POGODBENA VREDNOST 2020 (OZZ in PZZ)		PLAČANA VREDNOST 2020 (OZZ in PZZ)	INDEKS POGODBA 20/19
		EUR	%	EUR	%	EUR	
1	Akutna bolnišnična obravnava	130.966.796	65,55	145.722.778	64,93	151.696.051	111,3
2	Ostale bolnišnične dejavnosti	12.422.358	6,22	13.589.522	6,06	12.074.125	109,4
3	Neakutna bolnišnična obravnava	1.335.107	0,67	1.331.811	0,59	1.373.958	99,8
4	Doječe matere	24.571	0,01	25.960	0,01	20.556	105,7
5	Spremljevalci	5.883	0,00	5.981	0,00	4.176	101,7
6	Sobivanje starša ob hospitaliziranem otroku	138.077	0,07	148.078	0,07	102.486	107,2
7	Osnovna zdravstvena dejavnost	543.292	0,27	529.345	0,24	509.518	97,4
8	Zobozdravstvena dejavnost						
9	Reševalni prevozi						
10	Lekarniške storitve						
11	Specialistične ambulantne dejavnosti	41.891.953	20,96	47.365.443	21,10	50.005.402	113,1
12	Funkcionalna diagnostika	6.775.551	3,39	7.899.716	3,52	7.909.487	116,6
13	Dialize	5.343.394	2,67	5.303.608	2,36	5.483.999	99,3
14	Drugo (Svit, Dora)	387.374	0,19	2.509.419	1,12	3.501.036	647,8
	SKUPAJ	**199.834.356**	**100,00**	**224.431.661**	**100,00**	**232.680.794**	**112,3**

Zneski prikazani v plačani realizaciji v letu 2020, bistveno presegajo pogodbeno vrednost pri akutni bolnišnični obravnavi (ABO) in specialistični ambulantni dejavnosti (SAD). Pri SAD je preseganje posledica višje realizacije dragih bolnišničnih zdravil, ki so plačane po realizaciji kot del ločeno zaračunljivega materiala (LZM). Pri ABO pa je preseganje posledica prejetih plačil zaradi zdravljenja COVID bolnikov.

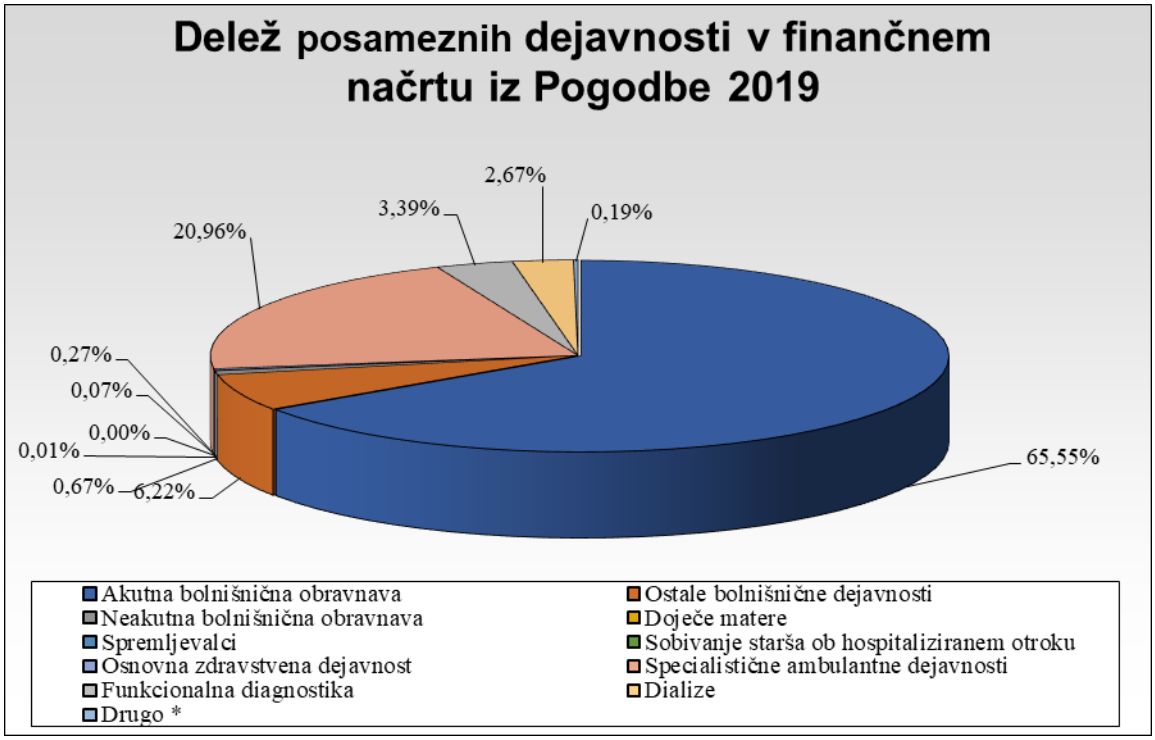
Tabela D4: Zbirna tabela prejetih sredstev zaradi COVID-19

	Program	Št. SPP/brisov	Vrednost
1.	Nedoseganje programa obdobje 3-5/2020		8.199.079,70
2.	COVID pacienti	1.621	22.985.367,79
3.	Brisi 3-12	40.996	2.466.143,00
4.	Osebna varovalna oprema (OVO) in razkužila		397.059,39
	SKUPAJ		34.047.649,88

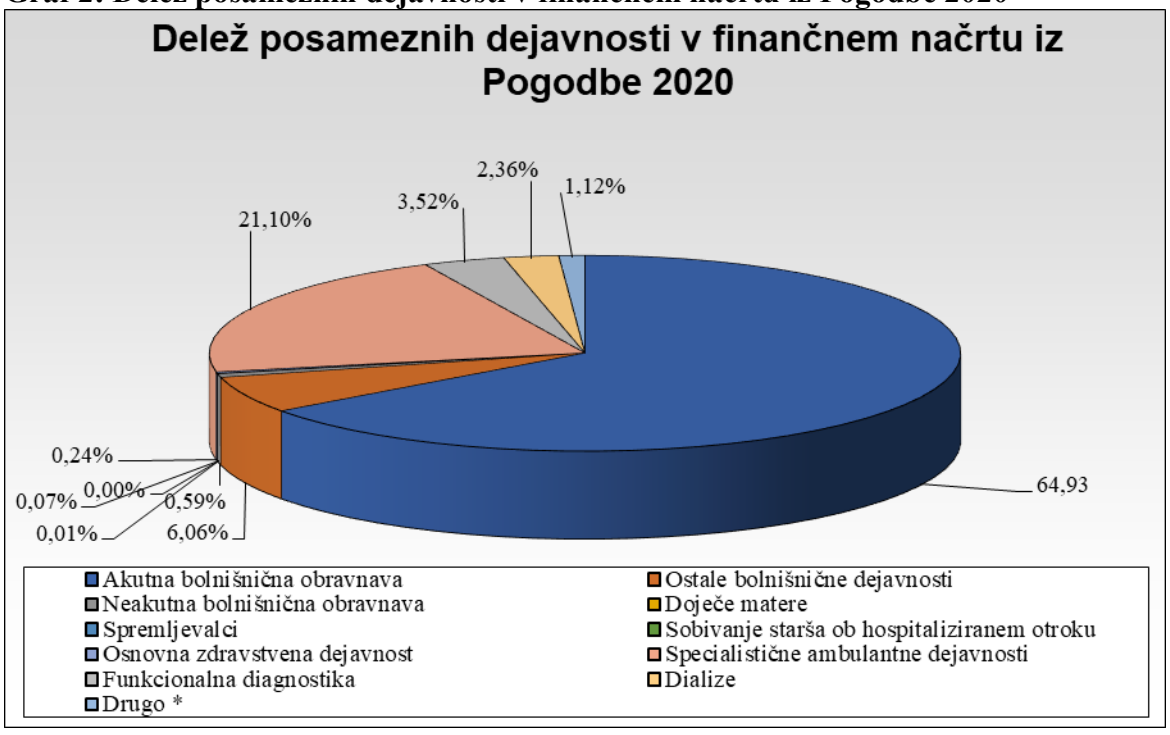
V ta namen smo prejeli 34,0 mio EUR. Od tega je 22,9 mio EUR za zdravljenje COVID pacientov, 2,5 mio EUR za brise, 0,4 mio EUR smo prejeli za osebno varovalno opremo (OVO) in razkužila ter 8,2 mio EUR za nedoseganje programa v obdobju marec - maj 2020.

Razlika med pogodbenimi vrednostmi 2019 in 2020 je zaradi dviga cen zdravstvenih storitev, dragih zdravil in povečanje plana prospektivnih primerov v skladu z Aneksom št. 1 k SD 2020.

Graf 1: Delež posameznih dejavnosti v finančnem načrtu iz Pogodbe 2019



Graf 2: Delež posameznih dejavnosti v finančnem načrtu iz Pogodbe 2020



Obrazec 1: Delovni program 2020 (I., II., III. in IV. del) je v prilogi.

Planiran obseg dela za leto 2020 izhaja iz Pogodbe 2020 in pripadajočih Aneksov k Pogodbi 2020, ki jo je UKC Maribor sklenil z ZZZS.

4.2.2.1 Vpliv epidemiološke situacije na doseganje dogovorjenih programov

Epidemija COVID-19 je močno posegla v možnost samostojnega delovanja UKC Maribor v letu 2020 na področju sklenjene pogodbe z ZZZS o izvajanju programa zdravstvenih storitev.

UKC Maribor je takoj v drugi polovici februarja pričel z aktivnostmi na področju obvladovanja epidemije COVID-19. Direktor je imenoval Krizni štab SARS CoV2, izvedle so se aktivnosti v smeri posodobitve internega načrta za pandemijo GRIPE A1 (H1N1) v smeri posplošitve na epidemijo/pandemijo nalezljive bolezni v Sloveniji. Podrobneje se je izvedla opredelitev posameznih faz pandemskega načrta UKC Maribor. Pandemski načrt je definiral organizacijo dela na posameznih klinikah in oddelkih, morebitno združevanje oddelkov, priprava akutnih COVID oddelkov in oddelkov za nudenje intenzivne terapije in posamezne klinike ter oddelke.

Sredi marca je za namen uspešnega obvladovanja in zajezitve širjenja epidemije COVID-19 Vlada Republike Slovenije razglasila epidemijo, izredne razmere v državi in sprejela mnogo odredb in odlokov. Kasneje tudi Načrt pripravljenosti zdravstva na epidemijo/pandemijo nalezljive bolezni v Sloveniji. Epidemija je bila prekinjena 31. 5. 2020, nato pa jo je Vlada RS zaradi slabih epidemioloških razmer jeseni 2020 (18. 10. 2020) ponovno razglasila.

Ministrstvo za zdravje je imenovalo 4 COVID-19 bolnišnice prve linije, to so UKC Ljubljana, UKC Maribor, Klinika Golnik in SB Celje. Po potrebi se vključujejo bolnišnice druge linije, kot so SB Novo mesto, SB Izola in SB Murska Sobota. COVID-19 bolnišnice so dobile navodila, da dnevno zagotovijo zadostno število prostih zmogljivosti (prostor, oprema, kader in material) za zdravljenje pacientov obolelih s COVID-19 in sprejetih v zdravstveno obravnavo. Posteljne kapacitete smo spreminjali v skladu s prejetimi navodili s strani Ministrstva za zdravje in aktualnimi epidemiološkimi razmerami. Najvišje število hospitaliziranih s COVID-19 na dan v letu 2020 v UKC Maribor je bilo 218 (23. 11. 2020). Število vseh hospitaliziranih pacientov obolelih s COVID-19 (obračun ZZZS) je bilo 1.621. Pacientov primarno hospitaliziranih zaradi zapletov s COVID-19 pa je bilo 1.423. Tabela v nadaljevanju prikazuje podrobnejšo razdelitev hospitaliziranih pacientov s COVID-19.

Tabela D5: Realizacija pacientov obolelih s COVID-19

COVID pacienti v UKC Maribor	Vsi oboleli za CVOID-19 (obračun ZZZS) 1 - 12 / 2020		Pacienti primarno hospitalizirani zaradi COVID-19 1 - 12 / 2020	
	SPP	Uteži	SPP	Uteži
Zdravljenje bolezni COVID-19 brez zapleta - Coronavirusna infekcija (diagnoza B34.2) (Infekcije/vnetja dihal brez katastrofalnih spremljajočih bolezenskih stanj ali zapletov COVID-19)	685	1.657,13	458	777,62
Zdravljenje bolezni COVID-19 z zapleti - Coronavirusna pljučnica (diagnozi J12.8 + B97.2 ali J84.8 + B97.2) (Infekcije/vnetja dihal s katastrofalnimi spremljajočimi bolezenskimi stanji ali zapleti COVID-19)	854	1.911,30	859	1.887,72

COVID pacienti v UKC Maribor	Vsi oboleli za CVOID-19 (obračun ZZZS) 1 - 12 / 2020		Pacienti primarno hospitalizirani zaradi COVID-19 1 - 12 / 2020	
	SPP	Uteži	SPP	Uteži
Zdravljenje bolezni COVID 19 z ventilatorjem - Coronavirusna pljučnica (diagnozi J12.8 + B97.2 ali J84.8 + B97.2) (Traheostomija vse starosti, vsa stanja COVID-19)	82	1.820,90	106	2.354,18
SKUPAJ	1.621	5.389,33	1.423	5.019,52

S sprejetim odlokom Vlade RS se je prekinilo izvajanje preventivnih zdravstvenih storitev pri vseh izvajalcih zdravstvene dejavnosti in ostalih ne nujnih zdravstvenih storitev, da bi javni zavodi lahko pridobili dodaten nujno potreben zdravstveni kader. Za čas razglašene epidemije so se lahko izvajale naslednje zdravstvene storitve: presejalni programi za zgodnje odkrivanje predrakavih sprememb in raka, preventivna obravnava nosečnic, porodnic in novorojencev, preventivni pregledi otrok do dopolnjenega prvega leta starosti, preventivne storitve na področju medicine dela, prometa in športa, cepljenje in druge preventivne zdravstvene storitve, katerih opustitev bi lahko imela neposredne negativne posledice za zdravje pacienta.

Nadalje je odredba o začasnih ukrepih na področju organizacije zdravstvene dejavnosti zaradi zagotavljanja neodložljive zdravstvene obravnave pacientov odredila, da morajo za namen zagotavljanja zmogljivosti izvajalci zdravstvene dejavnosti prilagajati oziroma postopno zmanjševati število specialističnih pregledov, operativnih posegov in drugih zdravstvenih storitev, razen zdravstvenih storitev označenih s stopnjo nujnosti nujno in zelo hitro, onkoloških storitev ter obravnave nosečnic, porodnic in novorojencev.

Vodstva izvajalcev zdravstvene dejavnosti so bila primorana na poziv ministrstva za zdravje prerazporediti zaposlene tudi v druge ustanove, usklajeno s potrebami po kadru v primarni ustanovi. Z odlokom vlade se je določil nov način vključite zdravnikov sekundarijev in specializantov v izvajanje ukrepov za preprečevanje, obvladovanje in odstranjevanje posledic epidemije nalezljive bolezni COVID-19.

UKC Maribor beleži kadrovski primanjkljaj. S ciljem, da bi uspešno obvladali epidemijo COVID-19, so se v proces dela zdravljenja obolelih s COVID-19 vključili zunanji sodelavci in izvajalci, specializanti, prerazporejeni zdravniški kader in kader zdravstvene nege iz drugih oddelkov v ustanovi, sekundariji, prostovoljci, študentje. Prerazporeditve so zmanjšale možnost izvajanja osnovnih programov in omogočile možnost zdravljenja pacientov s COVID-19 v skladu z nacionalno strategijo.

Iz predhodno zapisanega lahko razberemo, da sta imela razglašena epidemija in hitro spreminjajoče epidemiološke razmere zaradi širjenja virusa SARS CoV2, ki povzroča bolezen COVID-19, močan vpliv na zmanjšano izvajanje rednih programov v UKC Maribor.

Ob zaključku prvega vala epidemije, torej po prvi razglašeni epidemiji, se je ustanova z namenom zmanjšanja zaostanka dela, organizirala med drugim tudi na način, da je izvajala telefonske konzultacije in prilagodila organizacijo dela na oddelkih in s tem vsaj malenkost zmanjšala zaostanke na področju doseganja rednega programa.

V nadaljevanju so v tabelah prikazani podrobnejši podatki, prav tako v prilogi letnega poročila Obrazec 1.

Bolnišnična dejavnost

Tabela D6: Realizacija obsega dela bolnišnične dejavnosti do ZZZS v letu 2020

BOLNIŠNIČNA DEJAVNOST	**Realizacija 2019**	**Plan 2020**	**Realizacija 2020**	**Indeks**	**Indeks**
	A	B	C	D=C/A	E=C/B
1. Akutna bolnišnična obravnava (ABO)	**44.985**	**47.419**	**36.947**	**82,1**	**77,9**
Število primerov - SPP	44.985	47.419	36.947	82,1	77,9
Število uteži	80.860,21	84.846,74	73.440,85	90,8	86,6
2. Ostale bolnišnične dejavnosti (primeri)	**2.846**	**2.800**	**2.192**	**77,0**	**78,3**
Psihiatrija	1.594	1.528	1.197	75,1	78,3
Skupnostno psihiatrično zdravljenje	56	50	53	94,6	106,0
Nadzorovana psihiatrična obravnava	44	44	60	136,4	136,4
Število transplantacij roženice	5	5			
Stimulacija globokih možganskih jeder (DBS)	1	1	1	100,0	100,0
Stimulacija hrbtnega mozga (SCS)	6	9	5	83,3	55,6
Oploditev z biomedicinsko pomočjo (OBMP)	1.111	1.111	841	75,7	75,7
Zdravljenje s perkutano vstavitvijo aortne zaklopke (TAVI)	29	52	35	120,7	67,3
3. Forenzična psihiatrija (BOD)	**17.549**	**17.549**	**16.557**	**94,3**	**94,3**
4. Neakutna bolnišnična obravnava (BOD)	**9.609**	**11.172**	**11.923**	**124,1**	**106,7**
5. Doječe matere (NOD)	**615**	**615**	**487**	**79,2**	**79,2**
6. Spremljevalci (primeri)	**43**	**53**	**37**	**86,0**	**69,8**
7. Sobivanje starša ob hospitaliziranem otroku (NOD)	**3.508**	**3.508**	**2.428**	**69,2**	**69,2**

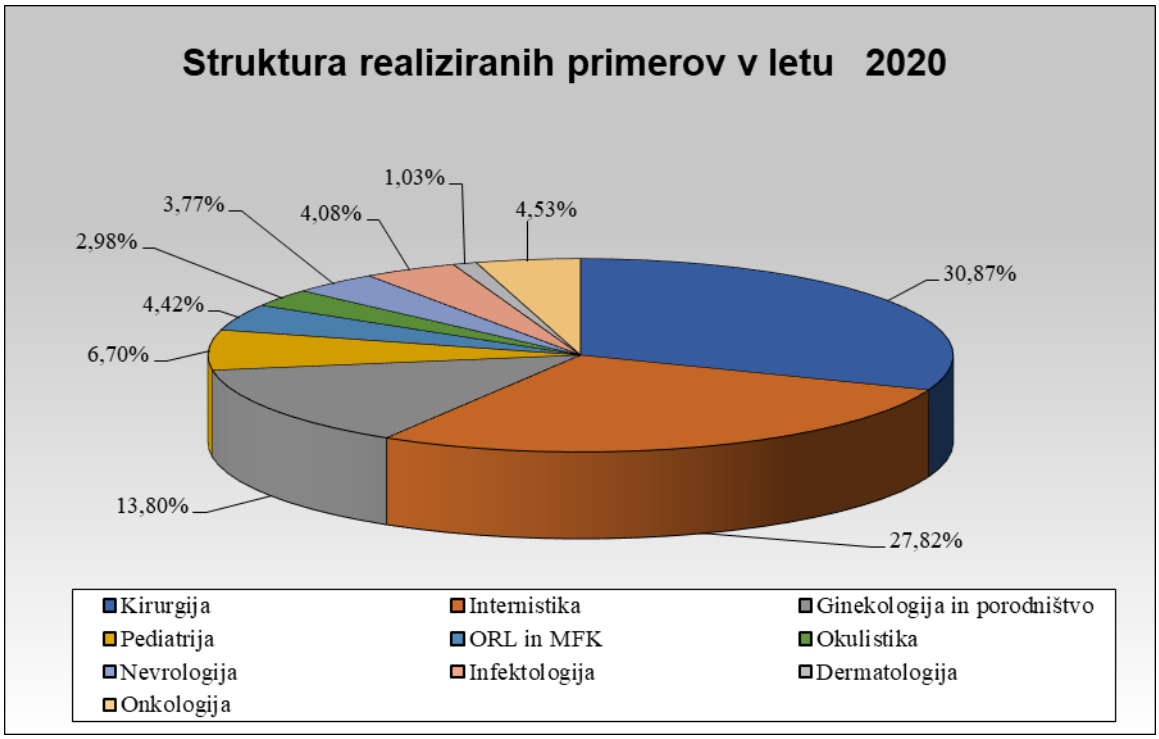
4.2.2.2 Akutna bolnišnična obravnava (ABO)

V letu 2020 je bilo opravljenih 36.947 primerov (SPP), kar pomeni, da smo plan dosegli 77,9 %. Realiziranih je bilo 73.440,85 uteži, kar pomeni 86,6 % doseganje plana. Povprečna realizirana utež na SPP primer v letu 2020 znaša 1,99.

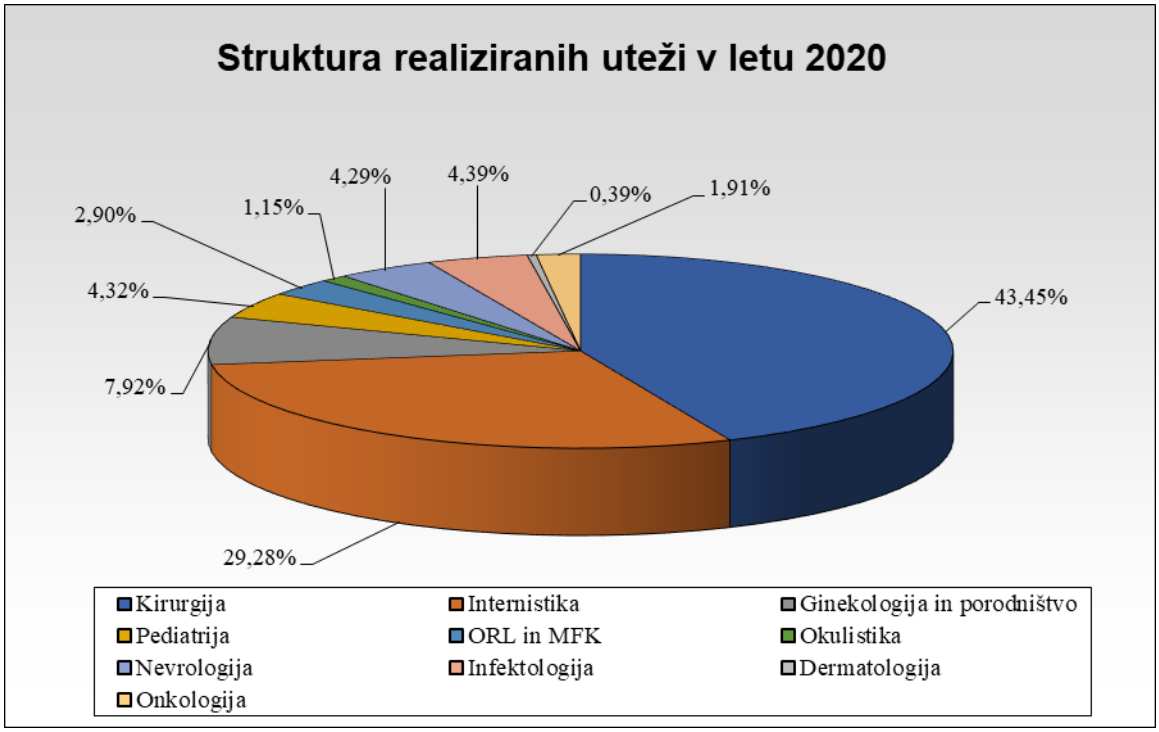
Tabela 3: Struktura ABO po dejavnostih v številu primerov in številu uteži (do ZZZS), vključno s prospektivnimi primeri

Dejavnost	Plan 2020		Realizirano 2020		Indeks real./plan		Struktura 2020	
	Število primerov	Število uteži	Število primerov	Število uteži	Število primerov	Število uteži	Primerov	Uteži
Kirurgija	15.480	38.988,84	11.405	31.908,67	73,7	81,8	30,87	43,45
Internistika	12.471	23.875,28	10.278	21.502,81	82,4	90,1	27,82	29,28
Ginekologija in porodništvo	6.298	6.693,67	5.098	5.819,62	80,9	86,9	13,80	7,92
Pediatrija	3.537	3.838,31	2.476	3.173,41	70,0	82,7	6,70	4,32
ORL in MFK	2.660	2.817,16	1.634	2.132,13	61,4	75,7	4,42	2,90
Okulistika	1.723	1.078,07	1.100	842,15	63,8	78,1	2,98	1,15
Nevrologija	1.677	3.403,77	1.394	3.151,74	83,1	92,6	3,77	4,29
Infektologija	1.455	2.389,76	1.508	3.226,49	103,6	135,0	4,08	4,39
Dermatologija	735	531,74	380	286,92	51,7	54,0	1,03	0,39
Onkologija	1.383	1.230,14	1.674	1.396,91	121,0	113,6	4,53	1,91
SKUPAJ	**47.419**	**84.846,74**	**36.947**	**73.440,85**	**77,9**	**86,6**	**100,00**	**100,00**

Graf 3: Struktura realiziranih primerov ABO po dejavnostih v letu 2020



Graf 4: Struktura realiziranih uteži ABO po dejavnostih v letu 2020



4.2.2.3 Ostale bolnišnične dejavnosti

V Pogodbi z ZZZS so posebej dogovorjeni programi za psihiatrijo, transplantacijo roženice, stimulacijo globokih možganskih jeder, stimulacijo hrbtnega mozga, oploditev z biomedicinsko pomočjo, poseg TAVI, neakutno bolnišnično obravnavo, doječe matere, spremstvo, sobivanje starša ob hospitaliziranem otroku, ki niso vključeni v sistem SPP.

1 Psihiatrija

Program na področju psihiatrične bolnišnične dejavnosti je bil v Pogodbi 2020 planiran v enakem obsegu kot v letu 2019, to je 1.528 primerov, od tega je bilo planiranih 1.481 bolnišničnih primerov in 47 dolgotrajnih dnevnih bolnišničnih obravnav.

Na Oddelku za psihiatrijo je bilo v letu 2020 realiziranih 1.172 primerov in je bil plan dosežen 79,1 %. V programu dolgotrajna dnevna bolnišnična obravnava je bilo realiziranih 25 primerov in je bil program dosežen 53,2 %. V letu 2020 je bilo realiziranih 60 primerov nadzorovane psihiatrične obravnave in je bil plan presežen za 36,4 % ter 53 primerov skupnostnega psihiatričnega zdravljenja in je bil plan presežen za 6,0 %. V Enoti za forenzično psihiatrijo je bilo v letu 2020 realiziranih 16.557 BOD ter je bil plan v obsegu 17.549 BOD dosežen 94,3 %. Plan forenzične psihiatrije je bil enak realizaciji preteklega leta.

2 Transplantacije

V letu 2020 je bil plan 5 transplantacij roženice. V skladu s 3. členom SD se transplantacije planira v obsegu realizacije v preteklem letu. V letu 2020 ni bilo realiziranih transplantacij roženice.

3 Stimulacija globokih možganskih jeder (DBS)

V letu 2020 je bil planiran 1 primer, kar je enako realizaciji v preteklem letu. V letu 2020 je bil realiziran 1 primer.

4 Stimulacija hrbtnega mozga – program draženja zadnjih stebričkov hrbtenjače (SCS)

V letu 2020 je bil plan 9 primerov. V programu nevromodulacijski program draženja zadnjih stebričkov hrbtenjače je za realizacijo primera potrebna multidisciplinarna obravnava in priprava bolnika na nevrokirurški poseg, to pa zahteva časovno daljšo obravnavo primernega kandidata. V letu 2020 je bilo realiziranih 5 primerov.

5 Oploditev z biomedicinsko pomočjo (OBMP)

V SD 2018 je bilo sprejeto določilo, da se program OBMP izloči iz programa akutne bolnišnične obravnave in se vodi v ostali bolnišnični dejavnosti v primerih s fiksno ceno.

Program se deli na postopke oploditve z biomedicinsko pomočjo – spontani ciklus in postopke oploditve z biomedicinsko pomočjo – stimulirani ciklus. Skupaj je bil plan za leto 2020 1.111 postopkov, kar je enako realizaciji v letu 2019. V letu 2020 je bilo skupaj realiziranih 841 postopkov in je bil plan dosežen 75,7 %.

6 Zdravljenje s perkutano vstavitvijo aortne zaklopke (TAVI)

V Aneksu št. 1 k SD 2020 je bila sprejeta širitev programa TAVI v obsegu 30 primerov. Za UKC Maribor je bilo v letu 2020 planirano 52 primerov. V letu 2020 je bilo realiziranih 35 primerov in je bil plan dosežen 67,3 %.

7 Neakutna bolnišnična obravnava

V okviru neakutne bolnišnične obravnave (NBO) je bil v letu 2020 dogovorjen plan zdravstvene nege in paliativne oskrbe v višini 11.172 bolniško oskrbnih dni (BOD). V letu 2020 je bilo realiziranih 11.923 BOD in je bil plan presežen za 6,7 %.

8 Doječe matere

Dogovorjen plan za doječe matere za leto 2020 je bil 615 neakutnih oskrbnih dni (NOD) in je bil planiran v višini realizacije preteklega leta. V letu 2020 je bilo realiziranih 487 NOD in je bil plan dosežen 79,2 %. Realizacija programa doječih mater se v različnih obdobjih spreminja, ker ni mogoče natančno planirati oziroma vplivati na število doječih mater, ki bodo hospitalizirane zraven bolnih otrok.

9 Spremljevalci

Program spremstva je bil v letu 2020 planiran v obsegu 53 primerov in je bil enak programu preteklih let. V letu 2020 je bilo realiziranih 37 primerov in plan je bil dosežen 69,8 %. Razlog nedoseganja plana je v tem, da je bilo v preteklih letih uvedeno sobivanje starša ob hospitaliziranem otroku, ki je v veliko primerih nadomestilo spremstvo.

10 Sobivanje starša ob hospitaliziranem otroku

Sobivanje starša ob hospitaliziranem otroku je bilo v letu 2020 planirano v višini realizacije preteklega leta, to je 3.508 NOD. V letu 2020 je bilo realiziranih 2.428 NOD in je bil plan dosežen 69,2 %. Realizacija je odvisna od števila hospitaliziranih otrok do 6 leta starosti in odločitve staršev, da bodo sobivali ob otroku.

4.2.2.4 Prospektivni primeri

Sestavni del načrtovanega obsega programa ABO je tudi program t. i. prospektivnih primerov, ki se spremljajo po opravljenih posegih in za katere so bile v preteklosti značilne dolge čakalne dobe. Skupni načrtovani program števila prospektivnih primerov v letu 2020 je bil 15.912 primerov.

Tabela 4: Prospektivno načrtovani primeri v letu 2020

Naziv programa	**Realizacija 2019**	**Plan 2020**	**Realizacija 2020**	**Indeks real 20 / real 19**	**Indeks real 20 / plan 20**
	A	B	C	D=C/A	E=C/B
Program, plačilo po realizaciji					
Operacija ušes, nosu, ust in grla	1.528	1.726	899	58,8	52,1
Kirurški posegi na srcu in/ali pripadajočih velikih žilah pri odprtem prsnem košu	447	590	391	87,5	66,3
Perkutani posegi na srcu, srčnih zaklopkah, koronarnih in drugih arterijah	881	881	778	88,3	88,3
Koronarografija	758	758	502	66,2	66,2
Ortopedska operacije rame	193	198	153	79,3	77,3
Operacija golše	134	188	104	77,6	55,3
Operacija hrbtenice	814	972	722	88,7	74,3
Operacija prostate	71	91	42	59,2	46,2
Operacija na stopalu - hallux valgus	149	395	84	56,4	21,3
Porod	1.952	1.952	1.709	87,6	87,6
Splav	255	255	219	85,9	85,9
Kirurško zdravljenje rakavih bolezni	1.822	1.822	1.769	97,1	97,1
Zdravljenje možganske kapi	791	791	689	87,1	87,1
Program, plačan do plana					
Operacija na ožilju – arterije in vene	1.047	1.055	714	68,2	67,7
Operacija na ožilju – krčne žile	203	382	62	30,5	16,2
Angiografija	507	659	376	74,2	57,1
Operacija kile	385	387	313	81,3	80,9
Operacija žolčnih kamnov	323	324	251	77,7	77,5
Endoproteza kolka	578	567	434	75,1	76,5
Endoproteza kolena	354	643	241	68,1	37,5
Artroskopska operacija	780	806	433	55,5	53,7
Operacija karpalnega kanala	93	106	62	66,7	58,5
Odstranitev osteosintetskega materiala	284	284	207	72,9	72,9
Operacija ženske stresne inkontinence	80	80	40	50,0	50,0
SKUPAJ	**14.429**	**15.912**	**11.194**	**77,6**	**70,3**

Skupni plan prospektivnih primerov je bil dosežen 70,3 %. Nedoseganje pogodbeno dogovorjenih planov je posledica epidemije COVID-19, dodatno pa je ob koncu leta nedoseganje planov še povečalo določilo Aneksa št. 1 k SD 2020, in se je plan povečal za 1.835 primerov.

4.2.2.5 Specialistično ambulantna dejavnost (SAD)

Planiran obseg programa v specialistično ambulantni dejavnosti (SAD) izhaja iz Pogodbe 2020 in pripadajočih Aneksov k Pogodbi 2020. Za leto 2020 je bil skupni plan 4.253.718 ambulantnih točk. UKC Maribor je v Programu dela in finančnega načrta za leto 2020 (PD in FN 2020), v mesecu juliju 2020, planiral ambulante točke v višini 4.254.930 točk. Razlika je v planu urologije, ki se z letom 2020 planira po realizaciji in je prišlo do nekaj točk razlike pri planu po Pogodbi 2020.

Tabela D7: Realizacija obsega dela ambulantne dejavnosti do ZZZS v letu 2020

AMBULANTNA DEJAVNOST	Realizacija 2019	Plan 2020	Realizacija 2020	Indeks	Indeks
	A	B	C	D=C/A	E=C/B
1. Specialistično ambulantna dejavnost (število točk)	**4.718.920**	**4.253.718**	**3.793.672**	**80,4**	**89,2**
2. Funkcionalna diagnostika					
MR – št. preiskav	9.789	9.789	9.046	92,4	92,4
CT – št. preiskav	16.430	16.430	17.984	109,5	109,5
UZ – št. točk	75.976	54.307	84.165	110,8	155,0
RTG – št. točk	397.889	397.889	326.455	82,0	82,0
Mamografija – št. točk	25.217	25.217	20.172	80,0	80,0
PET CT – št. preiskav	866	866	969	111,9	111,9
Radioterapija – št. storitev	11.154	11.154	21.893	196,3	196,3
3. Dialize	**26.694**	**26.694**	**27.007**	**101,2**	**101,2**
4. Osnovna zdravstvena dejavnost Dispanzer za ženske (količniki iz glavarine)	**49.450**	**68.155**	**43.540**	**88,0**	**63,9**

V letu 2020 je bilo v specialistično ambulantni dejavnosti doseženih skupaj 3.793.672 točk in je bil plan dosežen 89,2 %. V letu 2020 je bilo realiziranih 322.204 obiskov.

V prilogi v **Obrazcu 1 – Delovni program 2020, III. del**, je v določenih dejavnostih opazno večje ali manjše nedoseganje pogodbeno dogovorjenega plana, kar je posledica okrnjenega delovanja ambulant zaradi epidemije COVID-19.

2 Funkcionalna diagnostika

V letu 2020 je bil plan specialističnih ambulantnih MR preiskav dogovorjen v višini 9.789 preiskav. Realiziranih je bilo 9.046 preiskav in tako je bil plan dosežen 92,4 %. Zraven tega je bilo opravljenih še 1.499 MR preiskav za hospitalne paciente, kar je 6,4 % manj kot v letu 2019.

V letu 2020 je bil plan specialističnih ambulantnih CT preiskav dogovorjen v višini 16.430 preiskav. Realiziranih je bilo 17.984 preiskav in tako je bil plan presežen za 9,5 %. Zraven tega je bilo opravljenih še 8.084 CT preiskav za hospitalne paciente, kar je 8,9 % manj kot v letu 2019.

V specialistično ambulanti dejavnosti RTG (RTG in UZ) je bilo v letu 2020 realiziranih 410.620 točk in tako je bil pogodbeno dogovorjeni plan v višini 452.196 točk dosežen 90,8 %.

V dejavnosti mamografije je bilo realiziranih 20.172 točk in plan dosežen 80,0 %.

V letu 2020 je bilo realiziranih 969 preiskav PET CT, s tem je plan presežen za 11,9 %.

3 Radioterapija

V dejavnosti radioterapije je bil plan za leto 2020 11.154 storitev. V skladu s 3. členom SD 2020 se program radioterapije planira v obsegu realizacije preteklega leta. V letu 2020 je bilo realiziranih 21.893 storitev in je bil plan presežen za 96,3 %.

4 Dialize

V letu 2020 je bilo planiranih 26.694 dializ. V skladu s 3. členom SD 2020 se program dializ planira v obsegu realizacije preteklega leta. V letu 2020 je bilo realiziranih 27.007 dializ in je bil plan presežen 1,2 %.

5 Osnovna zdravstvena dejavnost

V dispanzerju za ženske se obseg dela planira v količnikih. V letu 2020 je bilo planiranih 68.155 količnikov, opravljenih pa 43.540 količnikov, kar je 63,9 % doseganje programa. Pri končnem letnem obračunu ZZZS upošteva tudi druge kazalnike, predvsem število opredeljenih oseb na zdravnika glede na raven slovenskega povprečja (glavarina) in realizacijo načrtovanega plana preventive in kurative. Ob upoštevanju vseh kazalnikov doseganja plana skupaj, je plan realiziran v celoti.

4.2.2.6:Dogovorjeni presejalni programi

Tabela D8: Realizacija dogovorjenih presejalnih programov v letu 2020

Naziv programa	Realizacija 2019	Plan 2020	Realizacija 2020	Indeks	Indeks
	A	B	C	D=C/A	E=C/B
SVIT - presejalna kolonoskopija	35	35	100	285,7	285,7
SVIT - presejalna terapevtska kolonoskopija	24	24	48	200,0	200,0
SVIT - delna kolonoskopija		1			
SVIT - patohistološke preiskave	1.532	1.532	1.567	102,3	102,3
SVIT - sedacija	5	5	29	580,0	580,0
SVIT - globoka sedacija		1			
DORA - preventivna mamografija	6.489	6.489	7.015	108,1	108,1
DORA - dodatna diagnostika	26.311	26.311	38.138	145,0	145,0

V skladu z določili 3. člena SD 2020 se programa SVIT in DORA planirata na ravni realizacije preteklega leta. Realizacija patohistoloških storitev je presegla dogovorjeni plan 2,3 %. Preventivne mamografije v okviru programa DORA so plan presegle 8,1 %, dodatna diagnostika v okviru programa DORA je plan presegla za 45,0 %.

V **Obrazcu 1 - Delovni program 2020 (I., II., III. in IV. del)**, ki je v prilogi, je zraven realizacije delovnega programa za zavarovance ZZZS prikazana realizacija za ostale plačnike, to so samoplačniki, zavarovanci po konvencijah, begunci, … Drugih odstopanj, kot že navedenih v predhodnih poglavjih, v realizaciji ni opaziti. Na glavnih področjih izvajanja zdravstvenih storitev, kot sta ABO in SAD, je bilo vključno z ostalimi plačniki v letu 2020 opravljenih 37.893 primerov akutne bolnišnične obravnave ter 3.917.781 specialistično ambulantnih točk.

4.2.2.7 Primeri, preneseni iz hospitalne v ambulantno dejavnost – ambulantni primeri po enotni ceni

Na osnovi določil SD v preteklih letih so se nekateri programi preselili iz ABO v SAD. Programe izvajamo v okviru: Oddelka za abdominalno in splošno kirurgijo, Oddelka za plastično in rekonstruktivno kirurgijo, Oddelka za nevrokirurgijo, Oddelka za pljučne bolezni, Oddelka za nuklearno medicino, Oddelka za očesne bolezni in Klinike za ginekologijo in perinatologijo.

Tabela D9: Plan in realizacija primerov, prenesenih iz ABO v SAD v letu 2020

Naziv programa	Real. 2019	Plan 2020	Real. 2020	Indeks	Indeks
	A	B	C	D=C/A	E=C/B
Ekscizija malignega tumorja kože	135	135	177	131,1	131,1
Operacija sive mrene	1.366	1.365	1.358	99,4	99,5
Biopsija horionskih resic	18	18	28	155,6	155,6
Amniocenteza	137	137	121	88,3	88,3
Medikamentozni splav	463	463	422	91,1	91,1
Diagnostična histeroskopija	503	503	402	79,9	79,9
Histeroskopske operacije	565	565	558	98,8	98,8
Operacija karpalnega kanala	381	361	327	85,8	90,6
Zdravljenje makularnega edema in zapore žil	7.403	7.403	8.316	112,3	112,3
Zdravljenje karcinoma dojke	2.638	2.638	2.540	96,3	96,3
Zdravljenje karcinoma debelega črevesa in danke	2.434	2.434	2.513	103,2	103,2
Proktoskopija	77	123	118	153,2	95,9
Ligatura	18	38	29	161,1	76,3
Izrezanje benigne tvorbe kože in podkožnega tkiva/detrukcija benigne kožne tvorbe (brez kiretaže)	724	724	811	112,0	112,0
Izrezanje bazalnoceličnega in skvamoznega karcinoma kože	572	572	523	91,4	91,4
Poligrafija spanja na domu	111	56	40	36,0	71,4
Nevromodulacijski program (SCS)	6	9	5	83,3	55,6
Scintigrafija dopaminskega prenašalca	96	96	79	82,3	82,3
Presejanje diabetične retinopatije	2.429	2.429	1.230	50,6	50,6
SKUPAJ	**20.076**	**20.069**	**19.597**	**97,6**	**97,6**

V PD in FN 2020 je plan za določene programe višji. Ker UKC Maribor dogovorjenih planov ne bi mogel doseči do konca leta, je bilo z Aneksom št. 1 k Pogodbi 2020 dogovorjeno začasno prestrukturiranje Operacije karpalnega kanala, z Aneksom št. 2 k Pogodbi 2020 pa še začasno prestrukturiranje za programe Proktoskopija, Ligatura in Poligrafija spanja na domu. Pri Nevromodulacijskem programu (SCS) pa se je plan nekoliko spremenil zaradi dodatnih storitev, ki jih je UKC Maribor v sklopu tega programa pridobil tekom leta 2020.

Doseganje določenih programov je slabše kot pretekla leta zaradi epidemije COVID-19.

4.2.3 Poročanje o terciarni dejavnosti

Terciarna dejavnost zagotavlja izvajanje najvišje izvedenske (ekspertne) ravni zdravstvene oskrbe, raziskovanja, razvoja in uveljavljanja novega znanja s področij nacionalne patologije ter prenos znanja in usposobljenosti na zdravstvene delavce in zdravstvene sodelavce vseh stopenj in oblikovanje usmeritev za celo državo ali pomemben del države.

UKC Maribor izvaja celovito bolnišnično in specialistično ambulantno dejavnost na sekundarni in terciarni ravni za podravsko regijo, s subspecialnimi oziroma terciarnimi dejavnostmi pa pokriva potrebe severovzhodne Slovenije s pomursko, koroško in savinjsko regijo.

Zdravstvena dejavnost na terciarni ravni obsega:

- dodiplomsko in podiplomsko izobraževalno delo za medicinske fakultete ter druge visoke in višje šole za zdravstvene delavce in sodelavce;
- celovito in primerjalno spremljanje razvoja posameznih specialnosti v drugih državah in pripravo nacionalnih predlogov razvoja posameznih specialnosti;
- pripravo osnov za oblikovanje kliničnih smernic in nacionalnih predlogov razvoja posamezne vrste zdravstvene dejavnosti oziroma zdravstvene specialnosti ter sodelovanje pri njihovi implementaciji;
- prenos znanja in veščin iz drugih držav;
- prenos znanja in veščin na izvajalce zdravstvene dejavnosti na sekundarni in primarni ravni;
- raziskovanje in preverjanje novih metod preprečevanja, odkrivanja, zdravljenja, zdravstvene in babiške nege ter medicinske rehabilitacije zdravstvenih stanj;
- izvajanje zdravstvenih storitev, ki zahtevajo strokovno, organizacijsko in tehnološko zahtevno ter multidisciplinarno zdravstveno obravnavo in
- svetovanje in pomoč izvajalcem zdravstvenih storitev zdravstvene dejavnosti na sekundarni in primarni ravni, ministrstvu, zbornicam in ZZZS pri strokovnih medicinskih vprašanjih.

Terciarna dejavnost je sestavljena iz dveh delov, Terciar I in Terciar II.

Terciar I

Terciar I predstavlja program učenja, usposabljanja za posebna znanja, program razvoja in raziskovanja ter vzpostavitev in koordiniranje nacionalnih evidenc in nacionalnega registra bolezni.

Program **učenja** obsega podiplomsko izobraževanje: specializacija in doktorat. Glede na določila splošnega dogovora Terciar I v letu 2020 uradno ne obsega dodiplomskega izobraževanja - klinični del (fakultete, visoke in višje šole za zdravstvene sodelavce), vendar se dodiplomsko izobraževanje dejansko izvaja v polnem obsegu.

Prenos znanja in najnovejših dognanj naših strokovnjakov ter prirejanje strokovnih srečanj - tečajev, seminarjev, simpozijev, kongresov, predavanj, delavnic, sestankov, razstav in ostalih oblik strokovnih srečanj - prispeva k večji uveljavitvi strokovnih dosežkov in spoznanj, ustvarjenih v UKC Maribor. Program **usposabljanja za posebna znanja** obsega usposabljanja v smislu prenosa znanja in najnovejših dognanj iz prakse in literature v prakso na konkretnem zdravstvenem področju.

Področje **razvoja in raziskovanj** vključuje področje raziskovalnih projektov. Program razvoja in raziskovanja obsega razvoj metod in postopkov iz obstoječega znanja (prenos metod iz tujine), temeljne raziskave za razreševanje problemov nacionalne patologije ter razvoj in usposabljanje novih raziskovalnih ekip. V UKC Maribor spodbujamo znanstveno-raziskovalno in publicistično delo

oziroma raziskovalne projekte, katerih naročnik so Javna agencija za raziskovalno dejavnost RS, EU, UKC Maribor ter drugi naročniki.

Terciar II

Terciar II sestavljata težavnost (kompleksnost) in izvedenost (ekspertnost).

Težavnost predstavlja obravnavo pacientov z visoko stopnjo kompleksnosti obravnave, vključno z napotitvami pacientov iz drugih bolnišnic ali specialističnih ambulant. Za določitev pacientov z največjo stopnjo kompleksnosti obravnave je potrebno določiti kriterije za ta izbor. Osnovni kriterij za izbor je nabor t. i. terciarnih posegov, ki se izvajajo v največji meri samo v terciarnih bolnišnicah, saj so praviloma povezani s kompleksno obravnavo najzahtevnejših pacientov. Za zagotavljanje najvišje ravni zdravstvene obravnave pacientov je potrebno razpolagati z visoko usposobljenimi multidisciplinarnimi timi in organiziranim delovanjem specializiranih diagnostičnih enot in laboratorijev.

Izvedenost, kot del terciarja II obsega:

- ozko specializirane laboratorije, diagnostične in terapevtske enote;
- najvišjo stopnjo usposobljenosti zdravstvenih timov na posameznem strokovnem področju (subspecialni timi), vključno s podpodročji (subspecializacija);
- trajno ali občasno horizontalno povezanost več strok za najboljše reševanje problemov zdravstvene oskrbe (interdisciplinarni ekspertni konziliji).

Subspecialni laboratoriji so specializirani za opravljanje terciarnih storitev oziroma storitev za redke in kompleksne bolezni.

Subspecialni timi so visoko specializirani timi strokovnjakov, ki načrtujejo in izvajajo celovito zdravstveno obravnavo redkih in zapletenih bolezni.

Tematski **interdisciplinarni konziliji** so skupine strokovnjakov iz različnih zdravstvenih področij, ki se sestajajo redno v določeni sestavi na opredeljeni lokaciji z namenom izmenjave mnenj in izkušenj o načinu obravnave najzahtevnejših pacientov iz svojega področja.

Realizacija terciarne dejavnosti v UKC Maribor za leto 2020 je prikazana v **Obrazcu 6 - Poročilo o terciarni dejavnosti 2020**, ki je v prilogi. Pri izpolnjevanju obrazca smo upoštevali definicije terciarne dejavnosti iz SD za pogodbeno leto 2020 ter Zakona o zdravstveni dejavnosti.

Še podrobneje je terciarna dejavnost prikazana v Poročilu o realizaciji terciarnega programa v obdobju 1-12/2020, ki ga mora UKC Maribor v skladu z določili splošnega dogovora predložiti ZZZS do 28. februarja 2021.

4.2.4 Poročanje o izvajanju mednarodnih projektov

UKC Maribor je v letu 2020 sodeloval pri prijavah 24 evropskih raziskovalnih projektov. Od 24 prijav na EU razpise je UKC Maribor pridobil 4 raziskovalne EU projekte. Pri 1 raziskovalnem projektu smo vodilna organizacija, pri 3 raziskovalnih projektih pa sodelujoča organizacija.

V letu 2020 so tako potekali 3 evropski raziskovalni projekti, 4 projekt bo pričel z delovanjem v začetku leta 2021.

CD SKILLS - Improving celiac disease management in the Danube region by raising the awareness, improving the knowledge and developing better skills

Vodilni partner projekta je UKC Maribor, vodja je doc. dr. Jernej Dolinšek, dr. med. Projekt je financiran iz Evropskega sklada za regionalni razvoj, program Interreg Podonavje. Vrednost projekta je 1.640.110 EUR, delež za UKC Maribor znaša 248.070 EUR. Trajanje projekta: 1. 7. 2020 - 31. 12. 2022.

V projektu CD SKILLS UKC Maribor prvič sodeluje kot vodilni partner. Gre za nadaljevanje uspešno zaključenih projektov LQ-CELIAC in FOCUS in CD. Projekt naslavlja izzive pri obvladovanju celiakije v Podonavski regiji, kjer ocenjujejo, da za celiakijo trpi okoli 1,2 milijona ljudi. Bolezen ne vpliva samo na bolnika, temveč tudi na njegovo družino in okolje ter zahteva prilagajanje prehranjevalnih navad, restavracij, delovnih mest, zdravstvenih institucij in družbe. V projektu bodo razvijali nove diagnostične metode, z inovativnim pristopom izobraževali bolnike in zdravstveno osebje. Potekalo bo tudi poglobljeno sodelovanje med institucijami in s tem bomo prispevali k izboljšanju zdravstvenih storitev v Podonavski regiji.

ENVISION - Pametno plug-and-play orodje za nadzor bolnikov s COVID-19 v realnem času in pametno odločanje v enotah intenzivne terapije

Vodilni partner projekta je Johann Wolfgang Goethe Universitat Frankfurt am Main. UKC Maribor deluje kot partner v projektu, vodja projekta v UKC Maribor je doc. dr. Andreja Moller Petrun, dr. med. Projekt je financiran s strani Evropske komisije, program Horizon 2020 – Raziskovalno inovacijski projekti. Vrednost projekta znaša 9.997.244 EUR, delež za UKC Maribor znaša 102.500 EUR. Trajanje projekta: 1. 12. 2020 - 31. 7. 2022.

Pandemija bolezni COVID-19 pomeni veliko breme za zdravstvene sisteme po celem svetu, še posebej pa obremenitev enot intenzivne terapije. Pomanjkanje podatkov ter omejeno poznavanje te nove bolezni je botrovalo k visoki smrtnosti, predvsem v državah z največjo pojavnostjo te bolezni. ENIVISON je mednarodni raziskovalni projekt, ki ga financira Evropska unija. Tekom tega projekta bo multidisciplinarni konzorcij nadgradil uporabo digitalne tehnologije v enoti intenzivne terapije. Gre za razvoj in validacijo inovativnega orodja, ki temelji na tako imenovani „plug-and-play“ aplikaciji imenovani Sandman.MD. Orodje bo podpora ključnim odločitvam pri zdravljenju kritično bolnih COVID-19 bolnikov.

Končna aplikacija, Sandman ICU, bo integrirana v paket programske opreme, temelječe na umetni inteligenci z orodji prediktivnega modeliranja ter podkrepljene s funkcionalnostjo pametnega alarmiranja. Partner, ki se ukvarja s preučevanjem medicinske tehnologije, bo prikazal ekonomske ter družbene prednosti aplikacije Sandman ICU. Izkušen partner na področju marketinga bo omogočil hitro pripravljenost tega inovativnega orodja za trg. Uvajanje v klinično prakso bo podprto s strani Evropskega združenja za anesteziologijo in intenzivno medicino – ESAIC.

PERSIST - Ciljni načrt oskrbe preživelih po zdravljenju raka temelječ na uporabi množice podatkov in umetne inteligence

Vodilni partner projekta je Fundacion Centro Tecnoloxico De Telecomunicacions De Galicia. UKC Maribor deluje kot partner v projektu, vodja projekta v UKC Maribor je dr. Matej Horvat, dr. med. Projekt je financiran s strani Evropske komisije, program Horizon 2020 – Raziskovalno inovacijski projekti. Vrednost projekta znaša 5.065.106 EUR, delež za UKC Maribor znaša 311.875 EUR. Trajanje projekta: 1. 1. 2020 - 28. 2. 2023.

Na podlagi obdelave velikih podatkov in uporabe umetne inteligence bo oblikovan inovativen koncept spremljanja in podpore bolnikom po zdravljenju za rakom s pomočjo pametnih rešitev.

Namen inovacije je doseči izboljšanje kakovosti življenja po zdravljenju za bolnike in izgraditi platformo za podporo zdravnikom pri diagnosticiranju in sprejemanju odločitev v vsakodnevni praksi, ki bo doprinesla k optimizaciji odločanja in izidov zdravljenja. V UKC Maribor in še treh evropskih bolnišnicah bo izveden pilotni projekt spremljanja bolnikov, ozdravljenih za rakom dojke in debelega črevesa, ki bo validiral učinkovitost oblikovanega inovativnega modela in njegov vpliv na kakovost življenja bolnikov po zdravljenju.

4.2.5 Poročanje o vključevanju storitev eZdravje

Nacionalni projekt eZdravje z učinkovito obliko elektronskih rešitev prinaša večjo varnost in kakovost izvajanja zdravstvenih storitev.

V UKC Maribor je eZdravje popolnoma uvedeno. V nadaljevanju poročamo o vključenosti in uporabi storitev eNapotnice in eNaročanja konec leta 2020.

Tabela 5: Poročilo o vključevanju storitev eZdravje konec leta 2020

	Delež
1. Delež papirnatih napotnic (za razporejanje pacientov na čakalne sezname/knjige), na podlagi katerih se ob vpisu podatkov v vaš informacijski sistem (torej ob vpisu pacienta na čakalni seznam na podlagi papirnate napotne listine) izvede avtomatsko pošiljanje podatkov o napotnici v centralni sistem eNaročanja.	0,35 %
2. Delež izdanih odpustnih pisem in ambulantnih izvidov, ki ste jih v vaši ustanovi izdali v lanskem letu ter hkrati tudi preko informacijskega sistema avtomatsko posredovali v CRPP. Vpiše se delež ambulantnih izvidov in odpustnih pisem, ki so bila avtomatsko posredovana v CRPP, med vsemi izdanimi ambulantnimi izvidi in odpustnimi pismi.	94,58 %
3. Delež pacientov, vpisanih v čakalne sezname na katerokoli storitev, kjer še niste ustrezno povezali internih šifrantov s šifrantom vrst zdravstvenih storitev (VZS) in se zato v centralni sistem še ne poroča o njih v avtomatskem priklicu podatkov (poteka vsako noč) pod določeno šifro VZS. Vpišite delež pacientov, o katerih ne poročate (oziroma avtomatsko poročate pod šifro 9999) v primerjavi s številom vseh čakajočih pacientov.	0,0 %

Opombe:

Ad. 1: Vpisanih je bilo 39.730 papirnatih napotnic, od tega se jih je pretvorilo v eNapotnico le 139. Vsi preostali podatki so se posredovali v nočnem poročanju v sistem eZdravje.

Ad. 2: Delež odpustnih pisem, ki so bila avtomatsko posredovana v sistem CRPP je 96,37 %. Delež ambulantnih izvidov, ki so bila avtomatsko posredovana v sistem CRPP je 92,79 %.

Ad. 3: Že v letu 2019 smo vse storitve, ki jih izvajamo v UKC Maribor ustrezno povezali z veljavnim šifrantom vrst zdravstvenih storitev (VZS).

4.3 POSLOVNI IZID

Tabela 6: Poslovni izid po letih

v EUR brez centov

	2019	2020	INDEKS 20/19
CELOTNI PRIHODKI	234.682.431	282.030.355	120,2
CELOTNI ODHODKI	234.094.131	275.168.402	117,5
POSLOVNI IZID	588.300	6.861.953	1.166,4
Davek od dohodka pravnih oseb	0	67.106	
POSLOVNI IZID Z UPOŠTEVANJEM DAVKA OD DOHODKA	588.300	6.794.847	1.155,0
DELEŽ PRIMANJKLJAJA/PRESEŽKA V CELOTNEM PRIHODKU	0,25	2,41	

Izkaz prihodkov in odhodkov je podrobno obravnavan v Računovodskem poročilu.

5 NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA

V letu 2020 je na izvajanje programa dela bistveno vplival pojav epidemije COVID-19. Zaradi zdravljenja COVID pacientov in ukrepov za zajezitev in obvladovanje epidemije COVID-19 je prišlo do precejšnjega zmanjšanja rednih programov, kar je podrobneje navedeno v poglavju **4.2.2 Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2020 do ZZZS in ostalih plačnikov**.

6 ČAKALNE DOBE

Na dan 31. 12. 2020 smo v UKC Maribor vodili čakalne sezname za 534 vrst zdravstvenih storitev (v nadaljevanju VZS).

Vodenje čakalnih seznamov poteka v skladu z določili Zakona o pacientovih pravicah (v nadaljevanju: ZPacP), Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (v nadaljevanju: Pravilnik) ter Pravil obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Na dan 1. 1. 2020 je na zdravstveno storitev v UKC Maribor čakalo 113.987 pacientov, na dan 31.12. 2020 je bilo čakajočih 79.094 pacientov kar je 44% manj kot v začetku leta.

Na področju spremljanja čakalnih dob je bistvenega pomena, da so podatki, ki jih zagotavljamo v našem informacijskem sistemu MEDIS, točni in popolni. V ta namen imamo zadolžene pooblaščene osebe za čakalne sezname, katerih naloga je, da spremljajo točnost posredovanih in objavljenih podatkov na portalu cakalnedobe.ezdrav.si za vsak oddelek posebej.

Pomembno je, da v največji možni meri za paciente zagotavljamo točne termine zdravstvenih storitev ali okvirne termine za storitve, kjer so čakalne dobe daljše in ni možno podeliti točnega termina (operativni posegi).

Pooblaščena oseba za vodenje čakalnega seznama v informacijskem sistemu ustrezno označi podatke o izbiri točno določenega zdravnika - specialista ali medicinski indikaciji za poseg/preiskavo na točno določen termin, saj omejitev vpliva na izračun pacientov nad dopustno čakalno dobo.

Preko dopustne čakalne dobe je na dan 31. 12. 2020 čakalo 14.476 pacientov, od tega 4.260 pacientov želi zdravstveno storitev pri izbranem zdravniku specialistu, so sami izbrali kasnejši datum storitve ali njihovo zdravstveno stanje ne dopušča izvedbe zdravstvene storitve (posega).

V letu 2020 so v UKC Maribor potekali interni in eksterni nadzori nad upravljanjem čakalnih seznamov. Namen nadzorov je bil preveriti spoštovanje veljavne zakonodaje s področja čakalnih dob in čakalnih seznamov. Podrobneje so preverili področje spoštovanja pacientovih pravic, predvsem 14. člen ZPacP - spoštovanje pacientovega časa, 15. člen - čakalni seznam in 16. člen - izmenjava podatkov.

Zunanji nadzor, ki ga je izvajal Zdravstveni inšpektorat Republike Slovenije (v nadaljevanju ZIRS) in je potekal na področju celotnega UKC Maribor so zaradi razglasitve epidemije v mesecu marcu prekinili in ga bodo v celoti ponovili po sprostitvi ukrepov za preprečevanje širjenja okužbe z COVID-19.

Najpogostejše ugotovljene nepravilnosti v nadzorih so bile: nezagotovljen dostop do informacij o zdravstvenih delavcih in zdravstvenih sodelavcih (nepopolne informacijske table na oddelkih in ambulantah) ter nepravilno poročanje čakalnih dob in števila čakajočih pacientov pri posameznih zdravstvenih storitvah v centralni nacionalni sistem. Ugotovljena neskladja smo sproti odpravili in uvedli ustrezne korektivne ukrepe.

V mesecu marcu se je po razglasitvi epidemije s COVID-19 zmanjšalo izvajanje zdravstvenih storitev. Pri obravnavah smo morali upoštevati ukrepe za zajezitev širjenja okužb. Pri številu dnevnih

obravnav je bilo potrebno upoštevati predvsem velikost čakalnic za paciente. Vse obravnave, ki so bile zaradi epidemije odložene smo uspeli realizirati v poletnih mesecih.

V juliju smo na pobudo Ministrstva za zdravje (v nadaljevanju MZ) sodelovali pri Aktivnosti za večjo kakovost podatkov o čakajočih in čakalni dobi. Tako smo preverili skladnost podatkov med našo bazo v informacijskem sistemu Medis in bazo podatkov NIJZ oziroma eZdravjem. Podatki so bili 99,7 % skladni.

V mesecu oktobru je bila ponovno razglašena epidemija. Po Odredbi o začasnih ukrepih na področju organizacije zdravstvene dejavnosti zaradi obvladovanja epidemije COVID-19 in zagotavljanja neodložljive zdravstvene obravnave pacientov, ki je bila objavljena v Uradnem listu Republike Slovenije št. 154 z dne 24. 10. 2020, se v UKC Maribor od 25. 10. 2020 izvajajo zdravstvene storitve s stopnjo nujnosti »nujno« in »zelo hitro«. Izvajanje elektivnih operativnih posegov je bilo ustavljeno razen za izjeme, ki jih je določilo MZ in so bile objavljene.

Do 31. 12. 2020 je bilo stanje nespremenjeno, tako bodo nadomestni ali dodatni termini za paciente, katerim storitev je bila zaradi epidemije odložena, dodeljeni v letu 2021 po sproščanju ukrepov, kar bo privedlo do podaljšanja čakalnih dob za čas neizvajanja zdravstvenih storitev.

Tabela D10: Število čakajočih pacientov po stopnjah nujnosti brez kontrolnih zdravstvenih storitev

Stopnja nujnosti	31. 12. 2018	31. 12. 2019	31. 12. 2020
Zelo hitro	1.246	2.230	1.644
Hitro	11.885	13.019	5.729
Redno	24.739	24.449	12.715
Skupaj	**37.870**	**39.698**	**20.088**

Po analizi vstopnih napotnih listin priliva novih pacientov je v UKC Maribor najvišji porast napotitev s stopnjo nujnosti zelo hitro in sicer znašajo 8 % vseh napotitev.

Aktivnosti, ki se izvajajo za skrajševanje čakalnih dob:

- povečevanje števila prvih pregledov in zmanjševanje števila kontrolnih pregledov;
- povečanje realizacije v sklopu prospektivnega programa;
- delo izven rednega delovnega časa;
- dodatni termini za paciente, ki so imeli datum storitve v času epidemije in te niso mogli ali želeli opraviti;
- širitev programa za zdravstvene storitve plačane po realizaciji glede na kadrovske, prostorske, … zmožnosti posameznega oddelka ali klinike;
- uvajanje E-posveta, ki omogoča komunikacijo med izbranim zdravnikom in zdravnikom specialistom glede indikacije napotitve;
- uvajanje in izvajanje telefonske konzultacije v času razglašene epidemije;
- triaža napotnih listin;
- sprotno zaključevanje čakalnih seznamov.

Kljub izvajanju aktivnosti za skrajševanje čakalnih dob, števila čakajočih preko dopustne čakalne dobe ne bo možno bistveno zmanjšati saj je za večino zdravstvenih storitev, kljub zmanjšanju priliva ta še vedno večji kot realizacija zdravstvenih storitev. V naslednji tabeli je prikaz za koliko je potrebno povečati realizacijo glede na priliv, da izničimo število čakajočih preko dopustne čakalne dobe.

Izjema med prikazanimi je Oddelek za kožne in spolne bolezni, kjer so uspeli opraviti minimalno več prvih pregledov kot je bilo novo vpisanih pacientov in s tem zmanjšali število čakajočih preko dopustne čakalne dobe za 1.187 pacientov oziroma 92 % čakajočih preko dopustne čakalne dobe.

Število čakajočih in čakalne dobe so se najbolj povečale za elektivne zdravstvene storitve, ki se v času epidemije niso izvajale ali so se izvajale v zmanjšanem obsegu.

Za operacije krčnih žil in ortopedske operacije do 30. junija 2021 veljajo izjeme glede najdaljše dopustne čakalne dobe pri stopnji nujnosti »hitro« ali »redno« in sicer 12 mesecev.

V nadaljevanju so prikazane zdravstvene storitve po oddelkih z največjim preseganjem čakajočih brez omejitev preko dopustne čakalne dobe.

Tabela D11: Zdravstvene storitve v UKC Maribor z največjem številom čakajočih preko dopustne čakalne dobe

Šifra VZS	Naziv vrste zdravstvene storitve	1.01.2020		31.12.2020		1.1. do 31.12. 2020		
		Skupno število čakajočih	Število čakajočih **nad** dopustno ČD (brez omejitev)	Skupno število čakajočih	Število čakajočih **nad** dopustno ČD (brez omejitev)	Priliv novo vpisanih pacientov	Letna realizacija opravljenih storitev	priliv > realizacija
Oddelek za žilno kirurgijo								
1311	Operacija krčnih žil	537	179	535	167	137	56	145%
Oddelek za nevrokirurgijo								
1149	Operacija karpalnega kanala	21	11	13	9	29	21	38%
1603	Posegi na mišičnoskeletnem sistemu na vratu in prsnem košu	112	62	126	98	133	60	122%
1611	Operacija discus hernie	75	38	84	76	159	81	96%
2108	Operacija hrbtenice - dekompresija	147	72	177	120	176	117	50%
2109	Operacija hrbtenice - spondilodeza	171	73	191	117	87	30	190%
1025P	Nevrokirurški pregled - prvi	840	287	745	74	2.913	2.448	19%
Oddelek za kardiokirurgijo								
1285	Aortokoronarni obvodi	93	66	99	83	138	98	41%
1286	Menjava srčne zaklopke	120	79	116	94	148	112	32%
1287	Aortokoronarni obvodi z menjavo srčne zaklopke	22	17	31	28	43	16	169%
Oddelek za ortopedijo								
1607	Operacija nožnega palca (hallux)	405	374	410	256	191	74	158%
1630	Osteosinteza stopala (skočnica, petnica, stopalnica)	128	69	99	41	128	84	52%
1624	Endoproteza kolka delna (PEP)/totalna (TEP)	224	78	365	77	442	257	72%
1626	Endoproteza kolena	504	368	615	333	446	234	91%
2006	Artroskopija kolena (diagnostična in terapevtska)	142	50	222	21	370	196	89%
2402	Rekonstrukcija kolenskih vezi	47	11	41	6	87	73	19%
1033P	Ortopedski pregled - prvi	1.944	1.912	1.202	498	3.607	3.333	8%
Oddelek za revmatologijo								
1045P	Revmatološki pregled - prvi	910	818	885	818	1.343	601	124%
Oddelek za nefrologijo								
1024P	Nefrološki pregled - prvi	302	236	207	173	282	242	17%

Šifra VZS	Naziv vrste zdravstvene storitve	1.01.2020		31.12.2020		1.1. do 31.12. 2020		
		Skupno število čakajočih	Število čakajočih **nad** dopustno ČD (brez omejitev)	Skupno število čakajočih	Število čakajočih **nad** dopustno ČD (brez omejitev)	Priliv novo vpisanih pacientov	Letna realizacija opravljenih storitev	priliv > realizacija
Oddelek za gastroenterologijo								
1014P	Gastroenterološki pregled - prvi	231	46	164	73	993	807	23%
1325	Ezofagogastroduodenoskopija (EGDS)	239	127	147	57	762	503	51%
1597	Kolonoskopija (razen v okviru SVITa)	250	127	193	123	557	402	39%
Oddelek za kardiologijo in angiologijo								
1018P	Kardiološki pregled - prvi	463	311	303	166	982	890	10%
1512	Obremenitveno testiranje (Cikloergometrija)	550	263	364	247	865	694	25%
1952	Usmerjen UZ srca	1083	542	866	602	4.006	3.351	20%
1511	Holter srca	363	170	261	145	956	768	24%
1020P	Antikoagulacijsko zdravljenje - prvi pregled	260	92	115	2	985	876	12%
1301	PTCA (koronarna angiografija)	-	-	42	33	274	119	130%
Oddelek za endokrinologijo in diabetologijo								
1053P	Diabetološki pregled - prvi	127	100	58	11	456	489	-7%
1055P	Endokrinološki pregled (razen tireologije in diabetologije) - prvi	448	401	483	384	778	581	34%
1586	Merjenje kostne gostote	156	130	195	82	367	387	-5%
Oddelek za nuklearno medicino								
2412	Perfuzijska scintigrafija miokarda z obremenitvijo	271	256	253	225	650	496	31%
2433	Scintigrafija možganov-dopaminskega prenašalca	131	125	132	118	105	70	50%
2408P	Pregled ščitnice (vključuje UZ ščitnice, ob indikaciji UZ vodeno tankoigelno biopsijo ščitnice) - prvi	535	472	436	353	1.384	1.331	4%
2452	PET/CT celega telesa s 18F- FDG	54	29	44	10	978	887	10%
Klinika za pediatrijo								
1060P	Endokrinološki pregled otroka - prvi	130	119	111	74	319	259	23%
1059P	Gastroenterološki pregled otroka - prvi	119	24	50	19	443	439	1%
1061P	Nefrološki pregled otroka - prvi	62	14	93	15	412	310	33%
1062P	Alergološki pregled otroka - prvi	104	44	94	8	533	477	12%
1067P	Nevrološki pregled otroka - prvi	120	17	54	9	438	445	-2%
1952	Usmerjen UZ srca	364	262	183	42	464	508	-9%
Klinika za ORL in MFK								
1931	UZ vratu	348	92	283	95	76	287	-73%
2164	Kostno usidran slušni pripomoček – BAHA v lokalni anesteziji	29	23	32	30	26	19	37%
2172	Posegi na mandljih pri odrasli v splošni anesteziji	56	36	72	61	53	24	121%
2173	Posegi na mandljih in žrelnici pri otrocih v splošni anesteziji	102	61	98	65	83	57	46%
2174	Posegi na žrelnici pri otrocih v splošni anesteziji	74	25	60	37	88	71	24%
2175	Posegi na žrelnici in bobniču pri otrocih v splošni anesteziji	87	29	84	2	109	76	43%
2177	Funkcionalne estetske operacije nosu v splošni anesteziji	43	15	58	45	38	18	111%
2375	Posegi na notranjem ušesu	45	21	47	36	40	33	21%
2378	Vstavitev/odstranitev kohlearnega implanta	18	11	16	10	28	22	27%
1035P	Otorinolaringološki pregled - prvi	480	49	161	19	4.885	4.051	20%
2368P	Pregled v avdiovestibuloški ambulanti zaradi naglušnosti - prvi	294	116	48	5	383	539	-29%
Oddelek za kožne in spolne bolezni								
1010P	Dermatološki pregled - prvi	1626	1119	520	84	4848	4886	-1%
2551P	Dermatološki pregled otroka - prvi	277	167	74	15	711	731	-3%

Obrazec - Čakalne dobe 2020 je v prilogi.

7 IZVAJANJE SLUŽBE NUJNE MEDICINSKE POMOČI

Urgentni center (UC) v UKC Maribor je začel delovati konec leta 2015. V okviru UC so organizirane Enota za poškodbe, Enota za bolezni, Triaža in sprejem, Opazovalna enota ter Služba nujne medicinske pomoči (NMP), ki sicer organizacijsko (še) sodi v ZD dr. Adolfa Drolca Maribor. V Aneksu št. 1 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2020 je bil zaradi obvladovanja epidemije priznan nov standard za vstopne triažne točke od 1. 6. 2020 dalje. Podrobni podatki za UC so prikazani v nadaljevanju.

1. Realizirani prihodki in odhodki Urgentnega centra (UC):

Doseženi prihodki v letu 2020 znašajo skupaj za UC 9.380.700 EUR, od tega prihodki od pogodbenih sredstev z ZZZS v znesku 8.591.176 EUR in 789.524 EUR prihodkov od MZ za pokrivanje stroškov COVID dodatkov, izplačanih pri plačah. Odhodki, ki so nastali v letu 2020, so znašali 11.961.439 EUR. Med odhodki predstavljajo stroški dela 7.020.638 EUR, materialni stroški 1.844.668 EUR, stroški storitev 2.225.101 EUR in 871.032 EUR amortizacija. Razlika, 2.580.739 EUR, predstavlja presežek odhodkov nad prihodki (**Tabela 7: Delovanje Urgentnega centra**).

V stroških UC so zajeti tudi stroški triaže in opazovalnice, niso pa zajeti stroški službe NMP, saj je to organizacijsko del ZD dr. Adolfa Drolca Maribor. Laboratorijska diagnostika je prikazana v stroških storitev.

V Aneksu št. 1 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2017 sta bila s 1. 10. 2017 priznana dva nova standarda za Urgentni center: UC - Enota za poškodbe (EzP) in UC - Enota za bolezni (EzB). V EzB sta vključeni pred tem samostojni urgentni ambulanti za infekcijo in nevrologijo. Zraven tega sta še Triaža in sprejem ter Opazovalna enota.

Tabela 7: Delovanje Urgentnega centra (UC) – skupna tabela za vsa področja za leto 2020

	POGODBENA sredstva za delovanje UC za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2020	**REALIZACIJA prih. in odhodki v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2020**
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZZS za UC	**8.183.010**	**8.591.176**
Drugi PRIHODKI (MZ – COVID dodatki)		**789.524**
ODHODKI, ki se nanašajo na dejavnost v UC	**8.183.010**	**11.961.439**
- Stroški dela	5.693.461	7.020.638
- Materialni stroški	1.207.678	1.844.668
- Stroški storitev	960.259	2.225.101
- Amortizacija	313.067	871.032
- Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	8.545	0
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)		**-2.580.739**

Splošni dogovor za pogodbeno leto 2019 je prinesel nove spremembe na področju EzP in EzB. Po določilih Aneksa št. 2 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2018 se od 1. 1. 2019 evidentirajo in plačujejo v omenjenih enotah le pregledi in oskrbe. Posledično se je v standardih EzP in EzB za leto

2019 znižal plan točk opravljenih storitev. Da je vrednost ostala nespremenjena, se je dvignila cena točke. Omenjeno določilo je veljalo tudi v letu 2020.

Razlogi za negativni poslovni rezultat Urgentnega centra UKC Maribor:

- stroški dela so višji od planiranih skupno za 1.327.177 EUR, od tega zaradi izplačanega dodatka za COVID-19 v znesku 789.524 EUR, ki je tudi upoštevan v posebej prikazanih prihodkih in skupno ne vpliva na poslovni izid. Tako so stroški dela dejansko višji le za **537.653 EUR**, kar je posledica premalo priznanega kadra, obrazložitev je v nadaljevanju;
- še vedno neustrezno financiranje amortizacije, katere realizirana vrednost je zaradi novih prostorov in opreme za **557.965 EUR** višja od priznane.

  V pogajanjih za Splošni dogovor za pogodbeno leto 2020 je Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije predlagalo, da bolnišnice prejmejo najmanj vsa načrtovana finančna sredstva za EzP in EzB (Urgentni center), v primeru preseganja plana storitev pa je plačana realizacija storitev. Urgentni centri morajo delovati 24 ur dnevno 365 dni v letu. Zato mora financiranje ne glede na dejanski obseg storitev najprej pokriti fiksne stroške. V primeru povečanega obsega dela zaradi večjega števila pacientov pa mora financiranje pokriti dodatne stroške, nastale zaradi obravnave večjega števila pacientov. Naveden predlog Združenja do sedaj še ni bil sprejet. Zaradi nedoseženega programa financiranje s strani ZZZS ni pokrilo fiksnih stroškov delovanja Urgentnega centra.

- priznani stroški za storitve so preseženi za **1.264.842 EUR,** od tega so za 620.768 EUR zaradi povečanja opravljenih testov laboratorijskih storitev (NLZOH), dokazovanja na COVID-19, ki so tudi financirana. Torej je razlika **644.074 EUR**, ki pa ni priznana, ker stroški laboratorija še vedno niso financirani v ustrezni višini.

2. Realizirana poraba sredstev

- **Usposabljanje zdravstvenih delavcev**

  V letu 2020 so potekala naslednja usposabljanja zdravstvenih delavcev v UC, naj navedemo najpomembnejša.

  Usposabljanje za zdravnike:
  - 10. Slovenski MRMI tečaj (10 udeležb)
  - ATLS Provider and instructor course (1 udeležba)
  - WINFOCUS USLS – INTRO course (2 udeležbi)
  - EMCC COURSE (Emergency medicine core competencies) (6 udeležb)
  - 8th INTERMEDIATE TRAINING COURSE IN TRANSPLANT COORDINATION (1 udeležba)
  - Okužba kritično bolnih (1 udeležba)
  - UZ vodeni žilni dostopi in izbrani periferni živc. (1 udeležba)
  - Trajna medicina, imunohematologija, komponentna terapija (1 udeležba)

  Usposabljanje za zdravstveno nego:
  - TPO (9 udeležb)
  - MRMI tečaj (1 udeležba)
  - Tečaj Manchesterski triažni sistem (2 udeležbi)
  - 4. Strokovno srečanje triažnih MS (4 udeležbe)
  - Kakovost in varnost v zdravstvu / obvezna vsebina (2 udeležbi)

- Simulacija Oskrba dihalne funkcije – B (ISI) (78 udeležb)
- Obravnava anafilaksije, uporaba i.o. poti (ISI) (24 udeležb)
- Izpopolnjevanje in učna delavnica s področja obvladovanja bolnišničnih okužb (3 udeležbe)
- Delavnica EKG ter merjenja krvnega tlaka in pulza (12 udeležb)
- Sodelovanje MS pri nastavitvi CVK in uporaba Avtopulza pri REA (ISI) (12 udeležb)
- Nastavitev torakalne drenaže (ISI) (17 udeležb)
- Uporaba osebne varovalne opreme – OVO (ISI) (39 udeležb)
- Transfuzija krvnih derivatov in Bedside test (ISI) (17 udeležb)
- Prepoznava anafilaktičnega šoka v UC in ukrepanje (ISI) (18 udeležb)
- Nastavitev, odstranitev atravmatske igle in oskrba venske valvule (2 udeležbi)
- Oxylog 3000 (ISI) (10 udeležb)
- Predstavitev aparata Siriusmed (ISI) (13 udeležb)
- Usposabljanje izvajanja HAGT Sofia (5 udeležb)

- **Oprema in investicije**

V letu 2020 se je EzB postopoma selila v prostore Inštituta za fizikalno in rehabilitacijsko medicino (IFRM) in se s 1. 6. 2020 tudi fizično preselila na skupno lokacijo Urgentnega centra.

Zaradi selitve EzB in potreb UC, je bila nabavljena oprema v vrednosti 261.543 EUR iz sredstev vira amortizacije, evropskih sredstev in donacij.

Iz sredstev amortizacije je bila realizirana nabava medicinske in nemedicinske opreme skupno v vrednosti za 174.809 EUR.

Za 156.252 EUR je bila nabavljena medicinska oprema. Od tega za 64.196 EUR za nakup 19 kosov vozičkov za prevoz pacientov v ležečem položaju, 37.355 EUR za nakup UZ aparata Simens, 23.053 EUR za nakup 16 kosov monitorjev za nadzor življenjskih funkcij, 11.682 EUR za nabavo treh mobilnih oskrbovalnih enot za preskrbo s kisikom in medicinskim zrakom ter ostalo za 19.966 EUR (aspiratorji, oprema za dezinfekcijo prostorov, analizatorja, ušesni merilniki telesne temperature, pulzni oksimetri, merilniki krvnega tlaka in drugo).

Nemedicinska oprema v znesku 18.557 EUR, pa je bila nabavljena za računalniško opremo, radijske postaje, predelne stene, sistema za diktiranje in čitalcev zdravstvenih kartic.

Iz evropskih sredstev je bila realizirana nabava medicinske opreme in sicer dveh prenosnih UZ aparatov v vrednosti 43.731 EUR, štirih EKG aparatov v vrednosti 28.056 EUR, analizatorja za plinsko analizo krvi in infuzijske črpalke.

V letu 2020 so bila v UC (prostori, ki jih uporablja ZD) izvedena GOI dela v vrednosti 41.899 EUR. Prav tako so bili za izvedbo teh del izdelani projekti v vrednosti 5.270 EUR. Skupno so bila izvedena investicijska dela v vrednosti 47.169 EUR.

Pred UC so bili zaradi epidemije postavljeni šotori. Strošek najema teh šotorov je bil 66.557 EUR.

3. Število kadra za izvajanje službe in stroškov dela po delovnih mestih (število zdravnikov, DMS, reševalcev, …)

Za EzP in EzB, Triažo in sprejem ter za Opazovalno enoto je imel UKC Maribor v letu 2020 priznanih 147,45 delavcev, medtem ko dejansko 24 urno delovanje urgentnega centra zahteva 182,45 delavcev ali 35 več od nivoja financiranja.

V UC delujejo naslednje enote:

- Enota triaža in sprejem;
- Enota bolezni (EzB);
- Enota poškodbe (EzP);
- Enota za hitre preglede (služba NMP ZD MB);
- Enota opazovalnica;
- Enota reanimacija;
- Enota mavčarna;
- Enota RTG;
- Enota mala OP.

Potrebni dodatni kader za delovanje UC UKC Maribor zaposluje postopoma.

Število zaposlenega kadra v EzP, Triaža in sprejem in Opazovalna enota v letu 2020:

- 1 zdravnik specialist – predstojnik;
- 1 zdravnik specialist splošne kirurgije;
- 6,95 zdravniki specialisti urgentne medicine;
- 16 zdravnikov specializantov urgentne medicine;
- 1 strokovni vodja zdravstvene nege UC – DMS;
- 48 diplomiranih medicinskih sester;
- 8 diplomiranih medicinskih sester – operacijske DMS
- 23 srednjih medicinskih sester;
- 7 ortopedskih tehnologov (mavčarjev);
- 1 poslovni sekretar;
- 18 zdravstvenih administratorjev;
- 21 bolničarjev.

Skupaj 151,95 zaposlenih.

Število zaposlenega kadra v EzB v letu 2020:

- 0,5 zdravnika specialista;
- 1 strokovni vodja zdravstvene nege - DMS;
- 18 diplomiranih medicinskih sester;
- 2 srednjih medicinskih sester;
- zdravstveni administratorji so premeščeni v UC;
- 9 bolničarjev.

Skupaj 30,5 zaposlenih.

V letu 2020 je v UC zaposlenih skupno 182,45 delavcev. Ostali kader, ki dela v UC, je zaposlen na matičnih oddelkih Klinike za kirurgijo in Klinike za interno medicino.

4. Realizirano število, vrsta in vrednost podjemnih pogodb in drugih civilnopravnih pogodb za izvajanje UC

Za delo v UC smo v letu 2020 imeli sklenjene 3 podjemne pogodbe z zunanjimi sodelavci.

5. Realizirana poraba sredstev za slikovno diagnostiko (CT, MR, UZ)

V letu 2020 je bilo za slikovno diagnostiko v UC - EzP in UC - EzB porabljenih 1.554.513 EUR, saj je bilo opravljenih 7.609 urgentnih CT preiskav, 372 urgentnih MR preiskav in 22.100,73 točk za urgentni UZ.

8 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

V letu 2020 smo si v okviru 8. strateških ciljev zastavili 17 letnih ciljev. Od zastavljenih letnih ciljev smo jih realizirali vseh 17, vendar ne v 100,0 % višini. Povprečna realizacija v letu 2020 je znašala 91,4 %.

Tabela D12: Medletna primerjava realizacije letnih ciljev

Zap. št.	REALIZACIJA LETNIH CILJEV V OKVIRU STRATEŠKIH CILJEV	LETO 2019		LETO 2020	
		SKUPNO LETNIH CILJEV 2019	% REALIZACIJE 2019	SKUPNO LETNIH CILJEV 2020	% REALIZACIJE 2020
1	Izvajati strokovno in varno zdravstveno oskrbo pacientov	3	66,7 %	3	78,7 %
2	Izvajati znanstveno-raziskovalno delo	1	50,0 %	1	75,0 %
3	Vzpostaviti partnerski odnos s pacienti	1	100,0 %	1	100,0 %
4	Zagotoviti kompetentnost zaposlenih	3	81,7 %	3	98,3 %
5	Izvajati dogovorjen delovni program	2	100,0 %	2	93,5 %
6	Uravnotežiti finančno-ekonomsko poslovanje	2	100,0 %	2	100,0 %
7	Zagotoviti prostorsko ureditev, opremljenost in skrbeti za okolje	2	92,5 %	3	99,3 %
8	Obvladovati tveganja v UKC Maribor	1	100,0 %	2	86,1%
9	**SKUPAJ**	**15**	**86,4 %**	**17**	**91,4 %**

9 OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

9.1 KAZALNIKI POSLOVNE UČINKOVITOSTI

Kazalniki učinkovitosti so razvidni iz **Obrazca 8: Kazalniki učinkovitosti**, ki je v prilogi**.**

9.2 FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA

Tabela 8: Finančni kazalniki poslovanja

KAZALNIK	LETO 2019	LETO 2020	INDEKS 20/19
1. Kazalnik gospodarnosti	1,003	1,025	102,2
2. Delež amortizacijskih sredstev v pogodbah z ZZZS	0,043	0,043	100,0
3. Delež porabljenih amortizacijskih sredstev	0,807	0,930	115,2
4. Stopnja odpisanosti opreme	0,877	0,818	93,3
5. Dnevi vezave zalog materiala	37,77	55,25	146,3
6. Koeficient plačilne sposobnosti	1,000	1,000	100,0
7. Koeficient zapadlih obveznosti	0,000	0,000	
8. Kazalnik zadolženosti	0,251	0,295	117,5
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	1,162	1,283	110,4
10. Prihodkovnost sredstev	0,885	1,020	115,3

1. **Kazalnik gospodarnosti = 1,025**
   (celotni prihodki AOP 870 / celotni odhodki AOP 887)

Načelu gospodarnosti je zadoščeno, kadar znaša vrednost kazalnika več kot 1. Ker smo v letu 2020 ustvarili presežek prihodkov, smo zadostili načelu gospodarnosti. Vrednost kazalnika se je v primerjavi z letom 2019 izboljšala za 2,2 %.

2. **Delež amortizacijskih sredstev v pogodbah ZZZS = 0,043**
   (priznana amortizacija s strani ZZZS / celotni prihodki iz pogodb z ZZZS)

Delež amortizacijskih sredstev v pogodbah ZZZS se v letu 2020 v primerjavi s preteklim letom ni spremenil.

3. **Delež porabljenih amortizacijskih sredstev = 0,930**
   (naložbe iz amortizacije / priznana amortizacija v ceni storitev)

Delež porabljenih amortizacijskih sredstev je v letu 2020 za 15,2 % višji kot v letu 2019, ker smo v letu 2020 aktivirali več investicij iz sredstev amortizacije, kar je razvidno iz **Obrazca 4: Poročilo o investicijskih vlaganjih 2020**.

4. **Stopnja odpisanosti opreme = 0,818**
   (popravek vrednosti opreme AOP 007 / oprema in druga opredmetena osnovna sredstva AOP 006)

Stopnja odpisanosti opreme se je glede na prejšnje leto zmanjšala, ker smo aktivirali več nove opreme kot v preteklem letu, kar je razvidno iz **Obrazca 4: Poročilo o investicijskih vlaganjih 2020**.

5. **Dnevi vezave zalog materiala = 55,25**
   (stanje zalog AOP 023 / stroški materiala del AOP 873 x 365).

Dnevi vezave zalog so v letu 2020 za 21 dni višji kot v letu 2019. Več o stanju zalog je navedeno v poglavju 1.1.3 Zaloge v Računovodskem poročilu.

6. **Koeficient plačilne sposobnosti = 1,000**
   (povprečno št. dejanskih dni za plačilo / povprečno št. dogovorjenih dni za plačilo)

Z dobavitelji so bile sklenjene pogodbe z zakonsko predpisanim 60 dnevnim plačilnim rokom. V letu 2020 smo v dogovorjenem, 60 dnevnem plačilnem roku obveznosti do dobaviteljev tudi poravnavali, kar izkazuje tudi koeficient plačilne sposobnosti.

7. **Koeficient zapadlih obveznosti = 0,0**
   (zapadle neplačane obveznosti na dan 31. 12. / (mesečni promet do dobaviteljev AOP 871 / 12)

Na dan 31. 12. 2020 nismo imeli zapadlih neplačanih obveznosti do dobaviteljev.

8. **Kazalnik zadolženosti = 0,295**
   (Tuji viri AOP 034 + 047 + 048 + 054 + 055) / Obveznosti do virov sredstev AOP 060)

Vrednost kazalnika zadolženosti se je izboljšala predvsem zaradi povečanja tujih virov v letu 2020 v primerjavi z letom 2019.

9. **Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi = 1,283**
   (AOP 012 + AOP 023) / AOP 034)

Vrednost kazalnika pokritja kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi naj bi znašala med 1,5 in 2,0. Vrednost kazalnika v letu 2020 znaša 1,283 in se je v primerjavi s preteklim letom izboljšala za 10,4 %.

10. **Prihodkovnost sredstev = 1,020**
    (prihodek iz poslovne dejavnosti (AOP 860 / osnovna sredstva po nabavni vrednosti AOP 002 + 004 + 006)

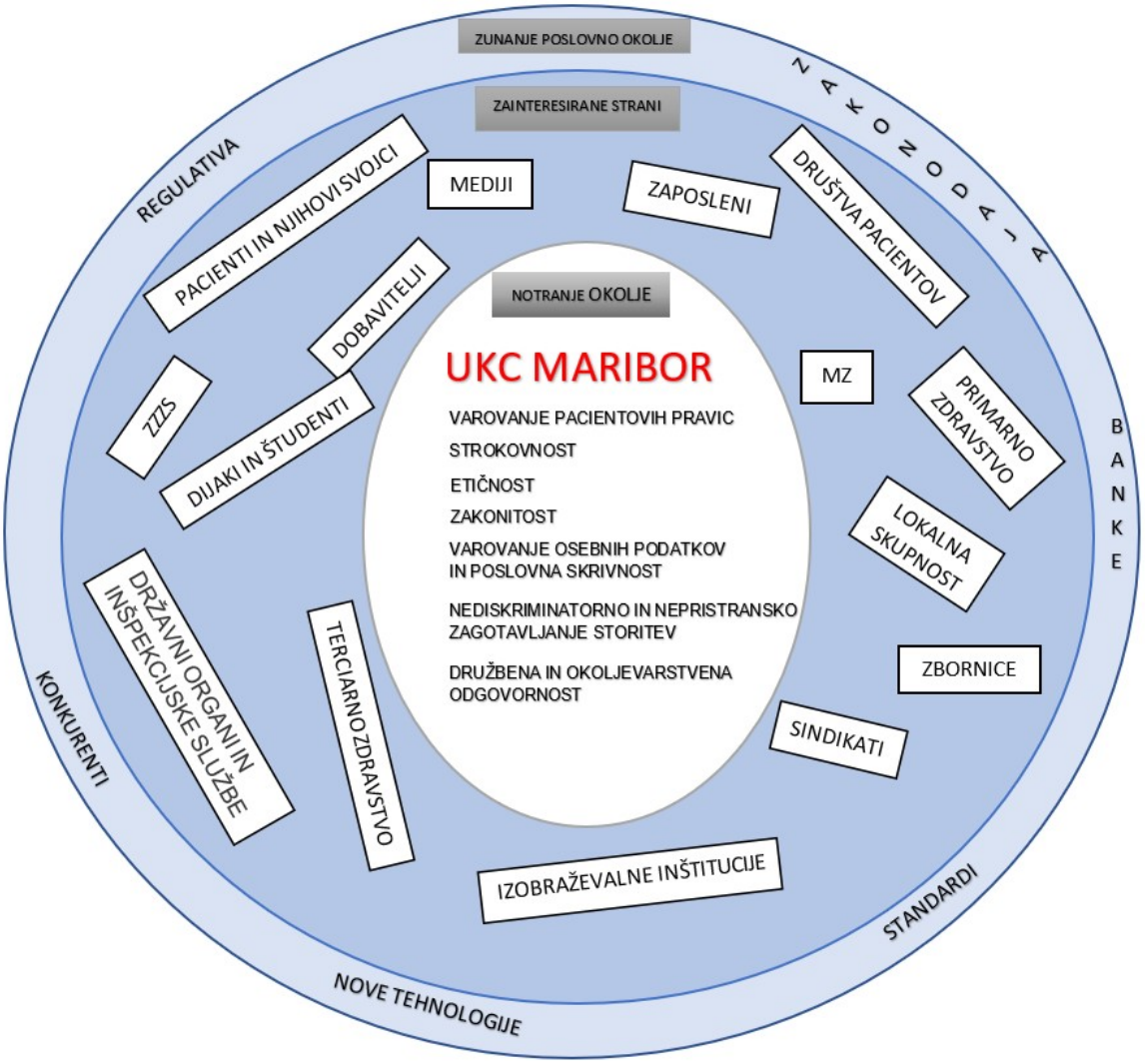
Vrednost kazalnika v letu 2020 je boljša kot v letu 2019. Kazalnik nam pove, koliko prihodkov iz poslovne dejavnosti smo ustvarili na enoto osnovnih sredstev po nabavni vrednosti. Cilj je, da je vrednost kazalnika čim višja.

10 OCENA STROKOVNE UČINKOVITOSTI – KAKOVOSTI IN VARNOSTI

10.1 PROGRAM IN LETNI NAČRT ZA ZAGOTAVITEV IN NENEHNO IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI IN VARNOSTI PACIENTOV

Določeni so bili notranji in zunanji dejavniki, ki vplivajo na zmožnost doseganja predvidenih rezultatov sistema vodenja kakovosti (v nadaljevanju SVK).

Slika 1: Razumevanje organizacije in njenega konteksta
(vir: K01.Z023v1_12.2.2021-1_šs)



NOTRANJE OKOLJE	Notranji kontekst oz. vprašanja
ZAINTERESIRANE STRANI	Zunanji in notranji kontekst oz. vprašanja
ZUNANJE OKOLJE	Zunanji kontekst oz. vprašanja

Prepoznane so bile potrebe in pričakovanja zainteresiranih strani.

Tabela D13: Razumevanje potreb in pričakovanj zainteresiranih strani (vir: K01.Z023v1_12.2.2021-1_šs)

ZAINTERESIRANA STRAN	POTREBE IN PRIČAKOVANJA TER ZAHTEVE
Ministrstvo za zdravje	lastnik država**,** upoštevanje zakonodaje in regulative, ki se nanaša na delovanje javnih zdravstvenih zavodov in izvajanje zdravstvenih storitev
ZZZS	izpolnjevanje določil vsakoletnega Splošnega dogovora, drugih predpisov in aktov, nadzori nad izvajanjem pogodbe, ki jih ZZZS sklepa z izvajalci programov zdravstvenih storitev ter določil, ki se nanašajo na pravice pacientov
Pacienti	osredotočenost na pacienta skladno z Zakonom o pacientovih pravicah; kakovostna, varna in pravočasna zdravstvena oskrba z optimalnim izidom zdravstvene obravnave
Svojci	obveščenost in vključevanje v zdravstveno obravnavo, izobraževanje
Zaposleni	izvajanje del in nalog, kot je zapisano v pogodbi o zaposlitvi, nenehno izobraževanje, ustrezno nagrajevanje, upoštevanje pravic delavcev, opredeljenih s splošnimi akti, kultura varnosti in neobtoževanja v delovnem okolju
Dijaki in študenti	pridobivanje strokovnih znanj in veščin pod vodstvom mentorja, uvajanje v timsko delo
Dobavitelji	upoštevanje zahtev iz pogodbe ali naročila
Lokalna skupnost	promocija zdravja, zaposlovanje, dostopnost zdravstvenih storitev
Društva pacientov	vključevanje v preventivno dejavnost in podpora pri obvladovanju kroničnih bolezni pacientov, ..., strokovno izobraževanje in povezovanje poklicnih skupin v zdravstvu
Državni organi in inšpekcijske službe	delovanje v skladu s predpisi in vso regulativo, transparentnost
Izobraževalne inštitucije	nudenje praktičnega usposabljanja dijakom in študentom, spoštovanje pogodb o izobraževanju
Mediji	obveščanje o spremembah v kliničnem centru, sodelovanje oz. komuniciranje v primeru kriznih dogodkov
Sindikati	pogajanja z delodajalcem za dosego boljšega položaja delavcev, skladno z zakonodajo
Konkurenca	dogovori z drugimi zdravstvenimi ustanovami v primeru skupnih interesov
Primarno zdravstvo	sodelovanje z zdravniki v procesu zdravstvene obravnave pacienta, patronažno službo, izobraževanje, povezovanje na področju urgentne medicine
Terciarno zdravstvo	UKC Maribor sodeluje kot učna ustanova v procesu izobraževanja in usposabljanja študentov, pripravnikov in specializantov, premeščanje pacientov v skladu s strokovnimi smernicami

V letu 2020 je bil v okviru sistema vodenja kakovosti (v nadaljevanju SVK) na način procesnega pristopa v Centru za kakovost in organizacijo planiran in izveden sklop kompleksnih aktivnosti z namenom nenehnega izboljševanja kakovosti na nivoju delovanja vseh v nadaljevanju prepoznanih procesov.

Tabela D14: Prepoznani procesi s skrbniki (vir: K01.Z033v2_1.7.2020-1_gp)

ZŠ	ID pro-cesa	Naziv procesa	Skrbnik procesa/dokumenta	Naziv dokumenta	Šifra dokumenta
1	K01	Sistem vodenja kakovosti	Vodja CKO	Poslovnik	PQ 42 UV 001
2	V01	Bolnišnične okužbe in ekologija	Vodja Enote za obvladovanje bolnišničnih okužb (EOBO)	Obvladovanje bolnišničnih okužb	OP 75 BV 001
3	V02	Izobraževanje zdravstvenih delavcev in sodelavcev	Koordinator za področje izobraževanja	Obvladovanje procesa praktičnega izobraževanja študentov v UKC Maribor	OP 75 UV 001
4	V03	Odnosi z javnostmi	Vodja Centra za odnose z javnostmi in marketing (COJM)	Odnosi z javnostmi	OP 55 UV 100
5	V04	Podpora in vzdrževanje informacijskega sistema	Vodja Centra za informatiko	Obvladovanje procesa podpore in vzdrževanje informacijskega sistema	OP 63 UV 002
6	V05	Vodenje	Direktor UKC	Proces vodenja v UKC Maribor	OP 55 UV 004
7	V06	Znanstveno raziskovalno delo	Koordinator za znanstveno raziskovalno dejavnost	Obvladovanje procesa Oddelka za znanstveno raziskovalno delo	OP 73 UV 001
8	V07	Integriteta	Vodja Delovne skupine za spremljanje izvajanja Načrta integritete v UKC Maribor	/	/
9	V08	Varovanje osebnih podatkov	Pooblaščena oseba za varstvo podatkov	/	/
10	V09	Preprečevanje mobinga	Koordinator svetovalcev za pomoč zaposlenim pred mobingom	/	/
11	V10	Promocija zdravja	Vodja Delovne skupine za načrtovanje in vzpodbujanje promocije zdravja na DM	/	/
12	V11	Statistika	Vodja Oddelka za statistiko	/	/
13	P01	Delovanje pravne službe	Vodja Pravnega oddelka	Obvladovanje procesa pravnega področja	OP 75 UV 002

ZŠ	ID pro-cesa	Naziv procesa	Skrbnik procesa/dokumenta	Naziv dokumenta	Šifra dokumenta
14	P02	Ekonomsko-analitska služba	Vodja Ekonomsko-analitske službe (EAS)	/	/
15	P03	Finančno-računovodska služba	Vodja Finančno-računovodske službe (FRS)	/	/
16	P04	Nabava	Pomočnik direktorja UKC za nabavo	Obvladovanje procesa nabave	OP 74 UV 001
17	P05	Organizacija zdravstvene nege	Pomočnik direktorja UKC za zdravstveno nego	Proces strokovnega razvoja in organizacije zdravstvene nege UKC Maribor	OP 75 NV 001
18	P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije	Obvladovanje procesa vzdrževanja infrastrukture	OP 63 OV 003
19	P07	Upravljanje s kadri	Vodja Kadrovskega oddelka	Vodenje kadrov	OP 62 UV 001
20	P08	Varnost in zdravje pri delu	Strokovni sodelavec za varnost in zdravje pri delu	Obvladovanje varnosti in zdravja pri delu	OP 64 UV 001
21	P09	Upravljanje s čakalnimi seznami	Pooblaščena oseba za UČS	/	/
22	G01	Anesteziologija, intenzivna terapija in terapija bolečin	Predstojnik Odd. za anesteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin	Obvladovanje procesa zdravstvene oskrbe na Oddelku za anesteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin	OP 75 K10 001
23	G02	Dializa	Predstojnik Odd. za dializo	Obvladovanje procesa zdravljenja bolnikov z akutno in končno odpovedjo ledvic	OP 75 IV 002
24	G03	Fizikalna in rehabilitacijska medicina	Predstojnik Inštituta za fizikalno in rehabilitacijsko medicino	Proces izvajanja fizikalne in rehabilitacijske medicine	OP 75 SF 001
25	G04	Laboratorijska diagnostika	Predstojnik Odd. za laboratorijsko diagnostiko	Obvladovanje procesa Oddelka za laboratorijsko diagnostiko	OP 75 SL 001

ZŠ	ID pro-cesa	Naziv procesa	Skrbnik procesa/dokumenta	Naziv dokumenta	Šifra dokumenta
26	G05	Medicinska genetika	Vodja Laboratorija za medicinsko genetiko	Obvladovanje procesov Laboratorija za medicinsko genetiko	OP 75 GL 001
27	G06	Medicinski laboratorij kožnih in spolnih bolezni	Predstojnik Odd. za kožne in spolne bolezni	Obvladovanje procesov med. lab. Odd. za kožne in spolne bolezni	OP 75 MD 003
28	G07	Medicinski laboratoriji nuklearne medicine	Pooblaščena oseba Odd. za nuklearno medicino	Obvladovanje procesa medicinskega laboratorija Oddelka za nuklearno medicino	OP 75 IN 001
29	G08	Medicinski laboratoriji patologije	Predstojnik Odd. za patologijo	Obvladovanje procesov medicinskih laboratorijev Oddelka za patologijo	OP 75 SP 001
30	G10	Obdukcija	Predstojnik Odd. za patologijo	Obvladovanje procesa obdukcije	OP 75 SV 002
31	G11	Odvzem kosti donorju, priprava, shranjevanje in uporaba za transplantacijo	Odgovorni zdravnik na Odd. za ortopedijo	Odvzem kosti donorju, priprava, shranjevanje in uporaba za transplantacijo	OP 75 KW 001
32	G12	Odvzem popkovnice in/ali popkovne krvi	Odgovorni zdravnik na Odd. za perinatologijo	Odvzem popkovnice in/ali popkovne krvi	OP 75 G3 002
33	G13	Odvzem roženice donorju, priprava, shranjevanje in uporaba za transplantacijo	Odgovorni zdravnik na Odd. za očesne bolezni	Odvzem roženice donorju, priprava, shranjevanje in uporaba za transplantacijo	OP 75 KW 003
34	G14	Onkologija	Predstojnik Odd. za onkologijo	Obvladovanje procesov na Oddelku za onkologijo	OP 75 M6 001
35	G15	Operativna dejavnost	Organizacijski vodja Klinike za kirurgijo	Obvladovanje procesa operativne dejavnosti	OP 75 KB 001
36	G16	Oploditev z biomedicinsko pomočjo	Odgovorni zdravnik na Odd. za reproduktivno med. in ginekološko endokrinologijo	Oploditev z biomedicinsko pomočjo	OP 75 GR 001
37	G17	Psihiatrija	Predstojnik Oddelka za psihiatrijo	Obvladovanje procesa zdravstvene oskrbe na Oddelku za psihiatrijo	OP 75 M5 001

ZŠ	ID pro-cesa	Naziv procesa	Skrbnik procesa/dokumenta	Naziv dokumenta	Šifra dokumenta
38	G18	Radiološka diagnostika	Predstojnik Radiološkega oddelka	Obvladovanje procesa radiološke diagnostike	OP 75 SV 003
39	G19	Scintigrafska diagnostika in zdravljenje z radioizotopi	Predstojnik Odd. za nuklearno medicino	Obvladovanje procesa scintigrafske diagnostike in zdravljenje z radioizotopi	OP 75 IV 001
40	G20	Sterilizacija	Vodja Centralne sterilizacije	Obvladovanje procesa sterilizacije	OP 75 HV 003
41	G21	Transfuzijska medicina	Predstojnik Centra za transfuzijsko medicino	Poslovnik Centra za transfuzijsko medicino	PQ 75 ST 001
42	G22	Urgentno zdravljenje	Predstojnik Urgentnega centra	Obvladovanje procesa urgentne pomoči	OP 75 HU 001
43	G23	Zdravila in medicinski pripomočki	Predstojnik Centralne lekarne	Obvladovanje procesa oskrbe oddelkov in pacientov z zdravili in medicinskimi pripomočki	OP 75 SV 001
44	G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC (pooblaščeni predstojniki hospitalnih oddelkov)	Obvladovanje procesa zdravstvene oskrbe v UKC Maribor	OP 75 HV 001
45	G25	Ambulantna dejavnost	Strokovni direktor UKC (pooblaščena oseba)	/	/

Legenda:	
	Sistem vodenja kakovosti
	Vodstveni procesi
	Podporni procesi
	Glavni procesi

10.2 LETNI CILJI NAMENJENI IZBOLJŠEVANJU KAKOVOSTI IN VARNOSTI PACIENTOV

Letni cilji so navedeni v poglavju **4.1 REALIZACIJA LETNIH CILJEV.**

10.3 POVRATNE INFORMACIJE UPORABNIKOV

Pohvale in pritožbe pacientov

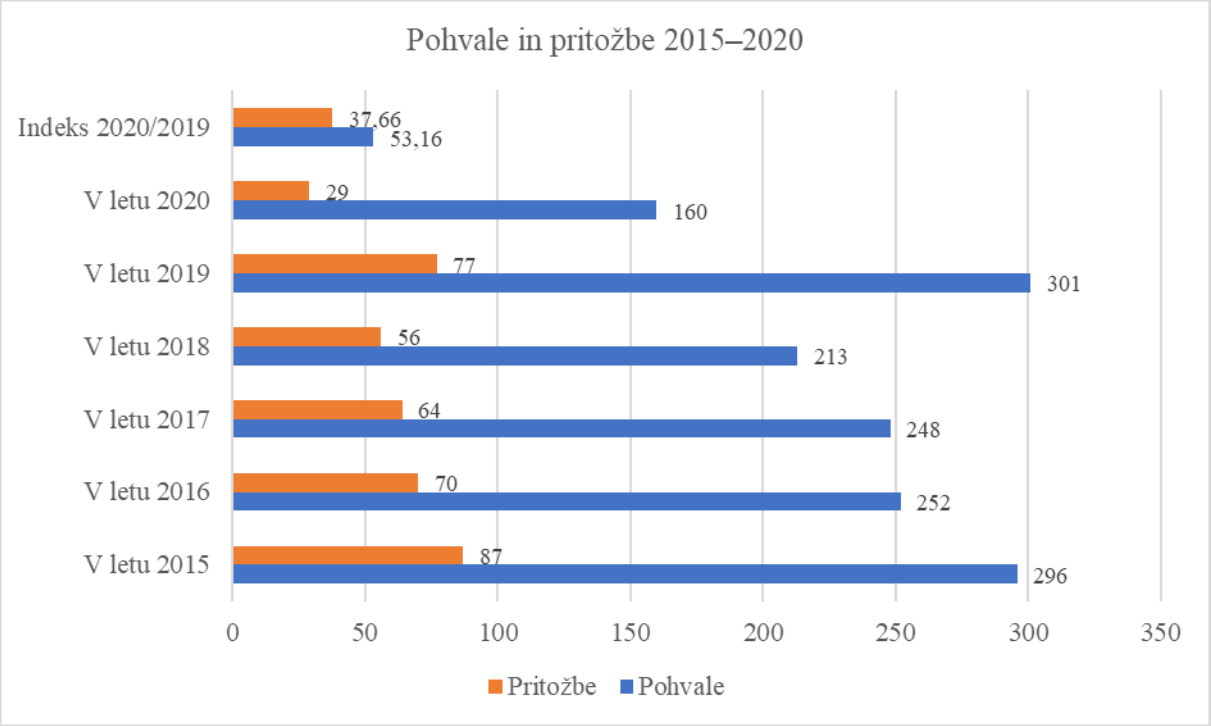
Pohvale in pritožbe lahko pacienti in njihovi svojci podajo preko obrazcev, ki so nameščeni v specialističnih ambulantah in pred oddelki, po e-pošti ali pošti. Center za kakovost in organizacijo te zbere, pregleda in razvrsti po oddelkih.

Število pohval v letu 2020 se je v primerjavi z letom 2019 zmanjšalo za 46,84 %, število pritožb pa za 62,34 %.

Tabela D15: Primerjana števila pohval in pritožb po letih (vir: K01.Z016v1_3.2.2021-1_cko)

	V letu 2015	V letu 2016	V letu 2017	V letu 2018	V letu 2019	V letu 2020	Indeks 2020/2019
Pohvale	296	252	248	213	301	160	53,16
Pritožbe	87	70	64	56	77	29	37,66

Graf D1: Primerjana števila pohval in pritožb po letih (vir: K01.Z016v1_3.2.2021-1_cko)



Pohvale se v večini nanašajo na prijazen odnos in strokovno delo zaposlenih. Pritožbe se nanašajo na neprimeren in nesramen odnos zaposlenih, nezadovoljstvo z obravnavo, čakalne dobe na sploh in pred obravnavo.

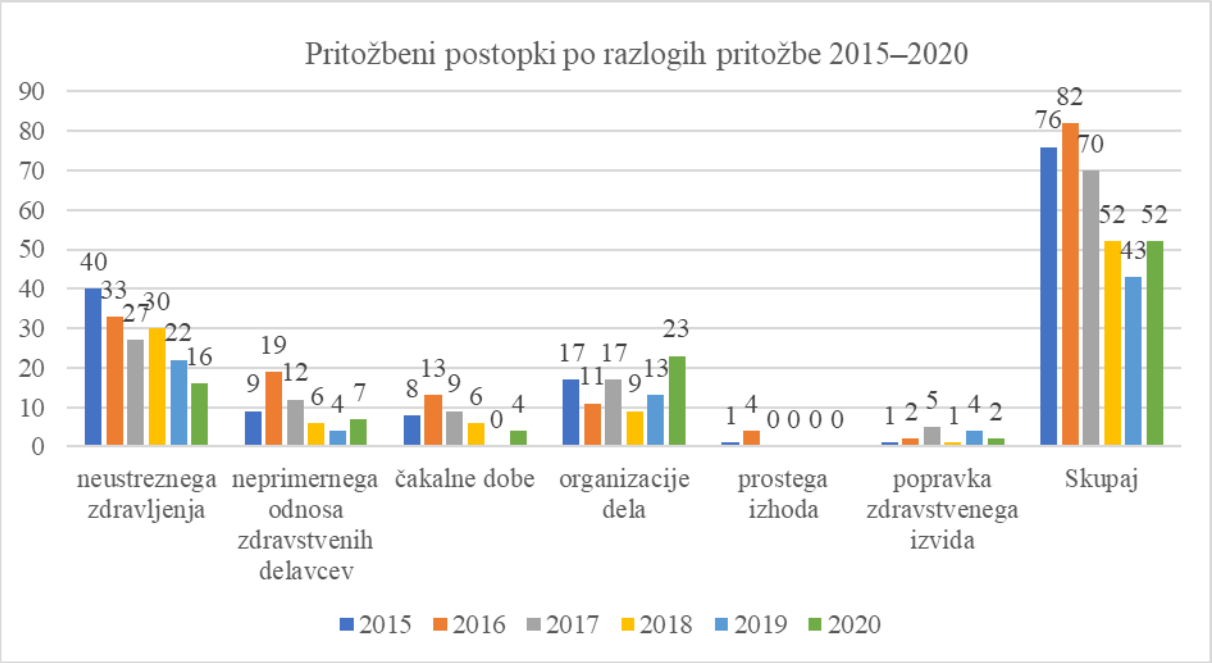
Pritožbeni postopki

V letu 2020 je Pravni oddelek obravnaval 52 pritožb. Iz podatkov v nadaljevanju je razvidno, da se je število pritožb iz leta 2019 povečalo za 20,93 %.

Tabela D16: Primerjava števila pritožbenih postopkov po letih glede na razlog pritožbe (vir: K01.Z016v1_3.2.2021-1_cko)

Pritožbe so bile vložene zaradi:	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
neustreznega zdravljenja	40	33	27	30	22	16
neprimernega odnosa zdravstvenih delavcev	9	19	12	6	4	7
čakalne dobe	8	13	9	6	0	4
organizacije dela	17	11	17	9	13	23
prostega izhoda	1	4	0	0	0	0
popravka zdravstvenega izvida	1	2	5	1	4	2
Skupaj	**76**	**82**	**70**	**52**	**43**	**52**

Graf:D2: Primerjava števila pritožbenih postopkov po letih glede na razlog pritožbe (vir: K01.Z016v1_3.2.2021-1_cko)



V letu 2020 je bilo največ pritožb zaradi organizacije dela in neustreznega zdravljenja. V 48 primerih so bile pritožbe rešene, medtem ko 4 pritožbe ostajajo nerešene. V 3 primerih zadeva še ni zaključena, saj bo šele po končani epidemiji določen termin za prvo obravnavo pritožbe. V 1 primeru je odrejen izredni eksterni strokovni nadzor, ki se še ni izvršil.

Raziskava zadovoljstva uporabnikov storitev v UKC Maribor za leto 2020

Raziskava zadovoljstva uporabnikov z zdravstveno obravnavo Ministrstva za zdravje RS je potekala od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 po Metodologiji za ugotavljanje kakovosti poslovanja z uporabniki v javnem zdravstvu.

Pacienti imajo možnost, da podajo oceno v kolikšni meri so bili zadovoljni z nekaterimi vidiki kakovosti zdravstvene obravnave pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti. Izpolnjevanje vprašalnika poteka elektronsko preko portala zVem (https://zvem.ezdrav.si) in je za uporabnike prostovoljno in predstavlja individualno oceno njihovega zadovoljstva.

Rezultati analize so na podlagi prejetih podatkov od Ministrstva za zdravje RS za leto 2020 predstavljeni opisno in v obliki tabel ter grafov. V letu 2020 je bilo izpolnjenih skupno 939 vprašalnikov od 514.491 obravnavanih pacientov (0,18 %). Podatki se nanašajo na obravnave na oddelkih, v specialističnih ambulantah in diagnostikah, kjer je bila storitev opravljena in je pacient podal svoje mnenje z zadovoljstvom z zdravstveno obravnavo.

Pregled števila izpolnjenih vprašalnikov po mesecih je predstavljen v spodnji tabeli.

Tabela D17: Pregled števila izpolnjenih vprašalnikov po mesecih za leto 2020 (vir: K01.Z019v1_10.2.2021-1_tb)

2020	Število izpolnjenih vprašalnikov	Število obravnavanih pacientov	% odzivnosti
januar	129	59.457	0,22
februar	101	53.958	0,19
marec	53	33.265	0,16
april	53	21.384	0,25
maj	80	39.097	0,20
junij	63	50.331	0,13
julij	72	46.387	0,16
avgust	73	44.721	0,16
september	76	53.477	0,14
oktober	85	45.460	0,19
november	91	30.769	0,30
december	63	36.185	0,17
skupaj	939	514.491	0,18

Demografski podatki

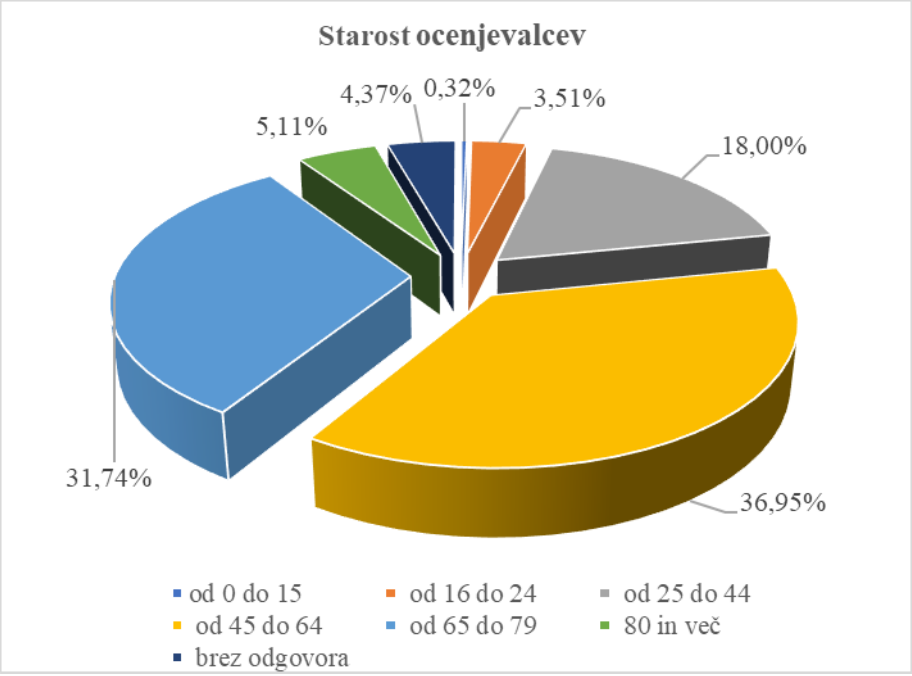
Vprašalnik so izpolnjevali v 87,75 % (n=824) pacienti, v 10,33 % (n=97) svojci ali bližnji v imenu pacienta, v 0,21 % (n=2) izvajalci zdravstvene dejavnosti v smislu prepisa izpolnjenega vprašalnika in v 0,85 % (n=8) je bila izbrana možnost drugo. Brez odgovora je bilo 0,85 % (n=8).

Elektronski vprašalnik je izpolnilo 52,08 % (n=489) žensk in 43,02 % (n=404) moških, v 4,90 % (n=46) odgovor ni bil podan.

Tabela D18: Starost ocenjevalcev
(vir: K01.Z019v1_10.2.2021-1_tb)

Starostno obdobje	Število (n)	Delež (%)
od 0 do 15	3	0,32%
od 16 do 24	33	3,51%
od 25 do 44	169	18,00%
od 45 do 64	**347**	**36,95%**
od 65 do 79	298	31,74%
80 in več	48	5,11%
brez odgovora	41	4,37%
vsi	939	100%

Graf:D3: Starost ocenjevalcev
(vir: K01.Z019v1_10.2.2021-1_tb)

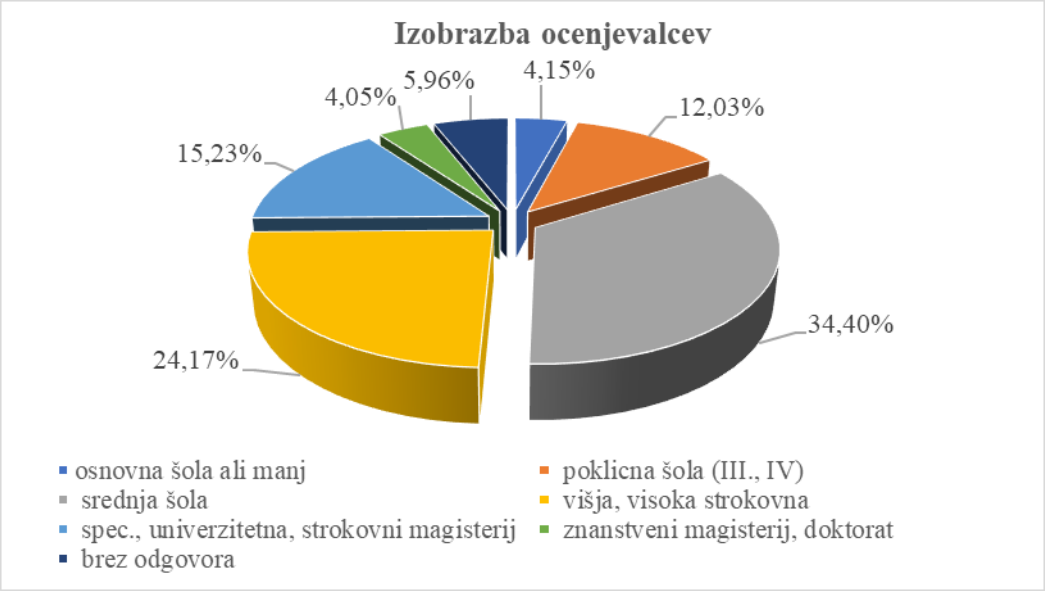


36,95 % (n=347) izpolnjevalcev je bilo v starostni skupini od 45 do 64 let.

Tabela D19: Izobrazba ocenjevalcev
(vir: K01.Z019v1_10.2.2021-1_tb)

Izobrazba	Število (n)	Odstotek (%)
osnovna šola ali manj	39	4,15%
poklicna šola (III., IV.)	113	12,03%
srednja šola	**323**	**34,40%**
višja, visoka strokovna	227	24,17%
spec., univerzitetna, strokovni magisterij	143	15,23%
znanstveni magisterij, doktorat	38	4,05%
brez odgovora	56	5,96%
vsi	939	100%

Graf:D4: Izobrazba ocenjevalcev
(vir: K01.Z019v1_10.2.2021-1_tb)

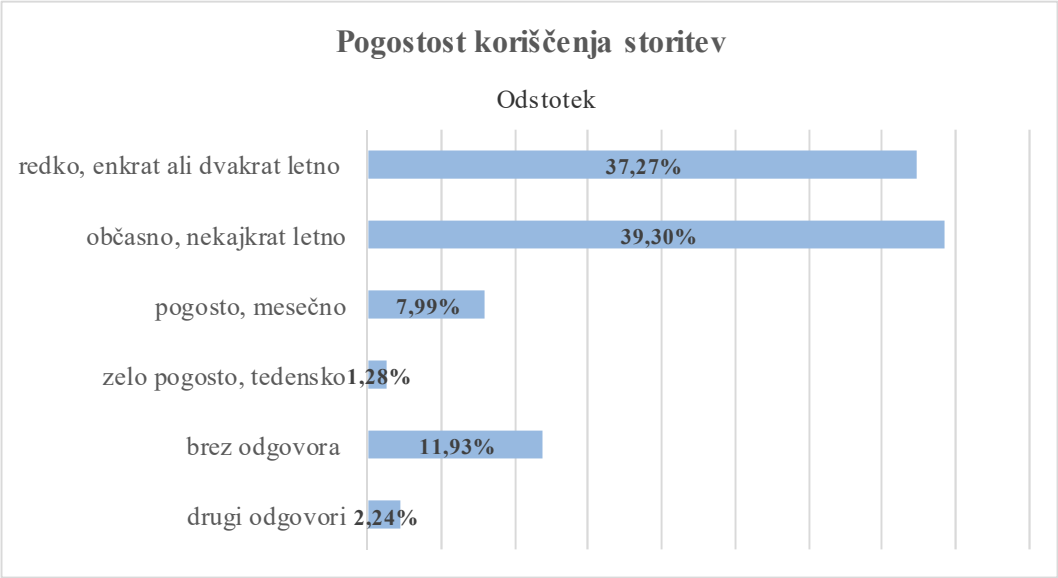


Največ izpolnjevalcev je imelo srednjo šolo.

Tabela D20: Pogostost koriščenja zdravstvenih storitev
(vir: K01.Z019v1_10.2.2021-1_tb)

Pogostost koriščenja storitev	Število (n)	Odstotek (%)
redko, enkrat ali dvakrat letno	350	37,27%
občasno, nekajkrat letno	**369**	**39,30%**
pogosto, mesečno	75	7,99%
zelo pogosto, tedensko	12	1,28%
brez odgovora	112	11,93%
drugo	21	2,24%
vsi	939	100%

Graf:D5: Pogostost koriščenja storitev
(vir: K01.Z019v1_10.2.2021-1_tb)



Glede pogostosti koriščenja zdravstvenih storitev je največ ocenjevalcev občasnih uporabnikov zdravstvenih storitev.

Tabela D21: Število izpolnjenih vprašalnikov po mestu obravnave
(vir: K01.Z019v1_10.2.2021-1_tb)

Mesto obravnave	Število izpolnjenih vprašalnikov (n)	Odstotni delež izpolnjenih vprašalnikov (%)
ambulanti/dispanzerju (zdravstveni dom, pediatrična ambulanta, splošna ambulanta itd.)	74	7,88%
specialistični ambulanti (diabetološka ambulanta, RTG diagnostika itd.)	359	38,23%
bolnišnici (hospitalizacija, dnevna obravnava, urgentni center)	**454**	**48,35%**
zdravilišču/zavodu za rehabilitacijo	5	0,53%

Pacienti, ki so izpolnjevali vprašalnik, so bili obravnavani največkrat v bolnišnici (hospitalizacija, dnevna obravnava, urgentni center).

V 62,51 % (n=587) je bila obravnava pacienta načrtovana, v 32,69 % (n=307) nenačrtovana in v 4,79 % (n=45) ni bilo odgovora.

Ocena zadovoljstva uporabnikov storitev

Na splošno so izpolnjevalci izvajalca zdravstvene dejavnosti v povprečju na petstopenjski lestvici ocenili s 4,55.

Tabela D22: Splošna ocena izvajalca zdravstvene dejavnosti (vir: K01.Z019v1_10.2.2021-1_tb)

Odgovor	Število (n)	Odstotek (%)
(1) zelo slabo	40	4,26%
(2) slabo	32	3,41%
(3) niti slabo, niti dobro	21	2,24%
(4) dobro	112	11,93%
(5) odlično	**701**	**74,65%**
brez odgovora	33	3,51%
vsi	939	100%

Svojo obravnavo pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti so izpolnjevalci ocenili v povprečju z 4,56.

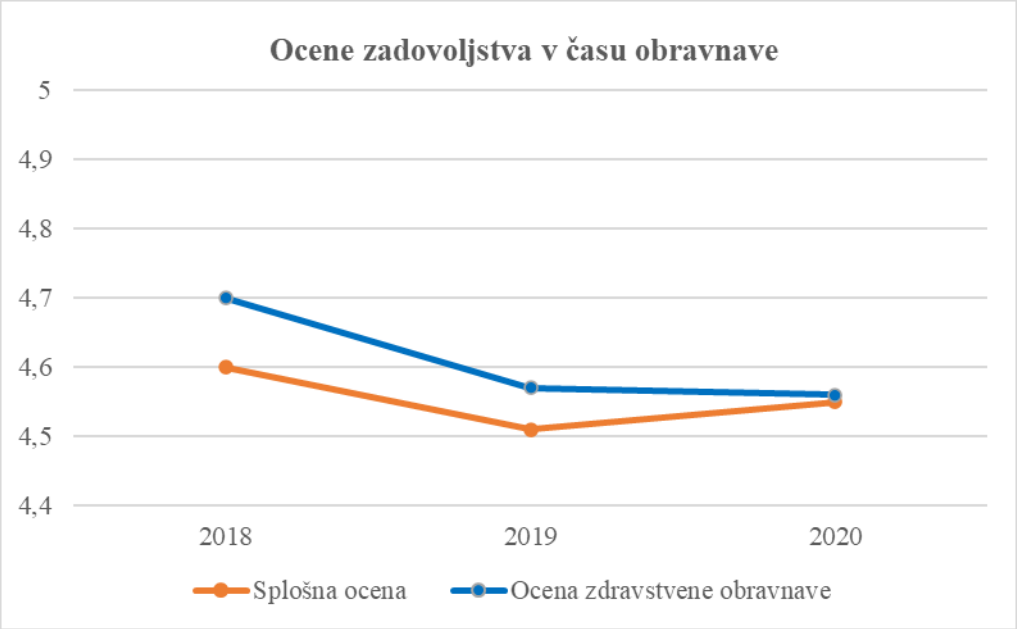
Tabela D23: Ocena zdravstvene obravnave pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti (vir: K01.Z019v1_10.2.2021-1_tb)

Odgovor	Število (n)	Odstotek (%)
(1) zelo slabo	38	4,05%
(2) slabo	34	3,62%
(3) niti slabo, niti dobro	26	2,77%
(4) dobro	89	9,48%
(5) odlično	**719**	**76,57%**
brez odgovora	33	3,51%
vsi	939	100%

Tabela D24: Primerjava povprečnih ocen zadovoljstva v času obravnave za leto 2018, 2019 in 2020 (vir: K01.Z019v1_10.2.2021-1_tb)

Ocene/leta	2018	2019	2020
Splošna ocena	4,60	4,51	4,55
Ocena zdravstvene obravnave	4,70	4,57	4,56

Graf D6: Primerjava povprečnih ocen zadovoljstva v času obravnave za leto 2018, 2019 in 2020 (vir: K01.Z019v1_10.2.2021-1_tb)

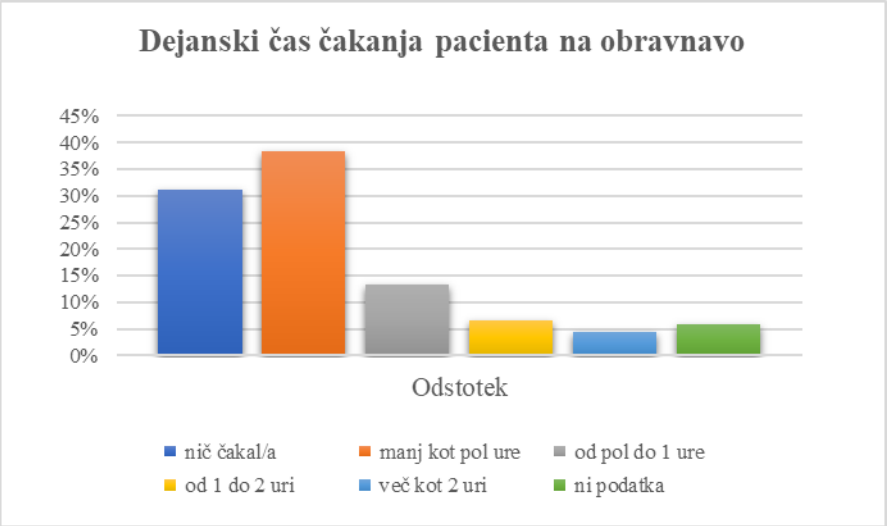


Iz **grafa D6: Primerjava povprečnih ocen zadovoljstva v času obravnave za leto 2018, 2019 in 2020** je razvidno, da je splošna ocena zadovoljstva v času obravnave za leto 2020 glede na leto 2019 nekoliko višja, glede na leto 2018 pa nekoliko nižja. V letu 2020 je povprečna ocena zadovoljstva uporabnikov s svojo zdravstveno obravnavo 4,56, kar kaže na minimalno zmanjšanje glede na leto 2019.

Tabela D25: Dejanski čas čakanja pacienta na obravnavo (vir: K01.Z019v1_10.2.2021-1_tb)

Odgovor	Število (n)	Odstotek (%)
nič čakal/a	**293**	**31,20%**
manj kot pol ure	**360**	**38,34%**
od pol do 1 ure	126	13,42%
od 1 do 2 uri	63	6,71%
več kot 2 uri	42	4,47%
ni podatka	55	5,86%
vsi	939	100%

Graf:D7: Dejanski čas čakanja pacienta na obravnavo (vir: K01.Z019v1_10.2.2021-1_tb)



69,54 % pacientov je čakalo na obravnavo nič oziroma manj kot pol ure. Od pol do 1 ure jih je čakalo 13,42 %, od 1 do 2 uri oziroma več kot 2 uri jih je pa čakalo 11,18 %.

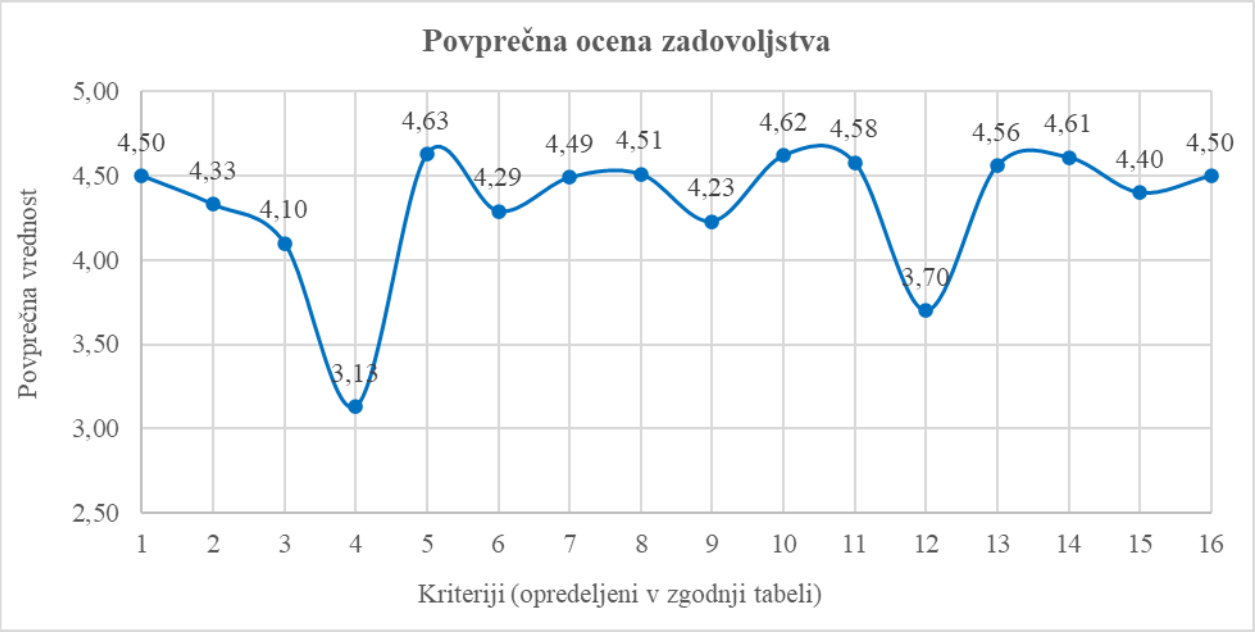
V nadaljevanju je predstavljena ocena zadovoljstva uporabnikov storitev po določenih kriterijih. Uporabljena je bila naslednja ocenjevalska lestvica: sploh ne (1), večinoma ne (2), delno (3), večinoma da (4), v celoti da (5), ne morem oceniti, ni relevantno zame (0), brez odgovora. Dodana je povprečna vrednost ocene (μ) po posameznem kriteriju.

Tabela D26: Ocena zadovoljstva glede na postavljene kriterije (vir: K01.Z019v1_10.2.2021-1_tb)

		Sploh ne (1)	Večinoma ne (2)	Delno (3)	Večinoma da (4)	V celoti da (5)	Ne morem oceniti, ni relevantno zame (0)	Brez odgovora	**Povprečna vrednost**
	Kriterij	**Delež v %**	**Delež v %**	**Delež v %**	**Delež v %**	**Delež v %**	**Delež v %**	**Delež v %**	μ
1	Zadovoljstvo s kontaktom izvajalca pred obravnavo.	2,77	1,06	2,88	13,21	72,20	2,77	5,11	**4,50**
2	Objavljene informacije o dostopnosti do zdravnika /zdravstvenega delavca na vidnem mestu.	2,02	1,28	4,69	14,91	62,94	5,01	9,16	**4,33**

		Sploh ne (1)	Večinoma ne (2)	Delno (3)	Večinoma da (4)	V celoti da (5)	Ne morem oceniti, ni relevantno zame (0)	Brez odgovora	**Povprečna vrednost**
3	Predstavitev zdravstvenih delavcev ob prvem stiku.	8,31	5,54	6,28	13,31	57,40	1,49	7,67	**4,10**
4	Seznanjenost z možnostjo podajanja pritožb, pohval.	23,11	5,54	5,96	8,63	35,14	5,43	16,19	**3,13**
5	Vljudnost in spoštljivost zaposlenih.	2,02	1,17	3,83	8,20	78,49	1,49	4,79	**4,63**
6	Predhodna seznanitev o poteku obravnave.	6,28	2,66	5,01	12,25	65,28	2,13	6,39	**4,29**
7	Izvedba obravnave takrat, ko je bilo to dogovorjeno.	2,13	1,49	4,37	7,67	73,48	3,51	7,35	**4,49**
8	Dovoljšna poglobitev v moj problem, zdravstveno stanje.	4,37	2,24	3,30	11,82	73,80	0,85	3,62	**4,51**
9	Vključenost v določanju o obravnavi.	4,69	3,94	5,54	13,95	62,19	3,30	6,39	**4,23**
10	Spoštovanje zasebnosti.	1,70	0,64	2,24	10,65	76,46	2,45	5,86	**4,62**
11	Odgovarjanje zaposlenih na vprašanja v povezavi z obravnavo.	2,34	1,70	4,79	9,48	74,76	1,17	5,75	**4,58**
12	Sodelovanje s svojci ali bližnjimi je bilo v skladu z željami.	2,56	1,38	2,24	6,28	49,84	15,02	22,68	**3,70**
13	Podana navodila za nadaljnjo (samo)oskrbo.	2,34	1,60	2,88	9,69	74,23	2,24	7,03	**4,56**
14	Čistost in urejenost prostorov.	1,28	0,64	2,98	11,71	74,65	2,34	6,39	**4,61**
15	Dostop do izvajalca je dobro urejen (parkirišča, dostop z invalidskim vozičkom).	1,06	1,06	4,37	15,34	65,18	4,79	8,20	**4,40**
16	Priporočilo obravnave pri tem izvajalcu svojcem ali drugim.	5,64	1,60	1,70	6,71	76,25	1,92	6,18	**4,50**

Graf:D8: Povprečna ocena zadovoljstva glede na postavljene kriterije (vir: K01.Z019v1_10.2.2021-1_tb)

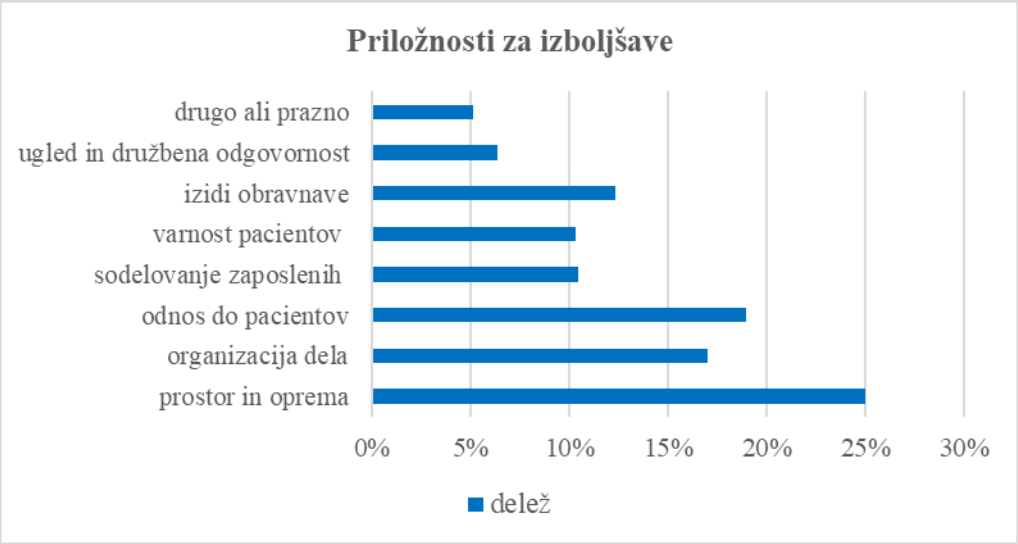


Najvišje ocene (označeno zeleno, zgornja tabela) so pacienti v UKC Maribor podali s področja vljudnosti in spoštljivosti zaposlenih, spoštovanja zasebnosti, čistoče in urejenosti prostorov in pojasnil zaposlenih na vprašanja v povezavi z obravnavo. Najnižja ocena (označeno rdeče, zgornja tabela) se je pa pokazala pri seznanjenosti o možnosti podajanja pritožb in pohval ter na sodelovanjem s svojci in bližnjimi v skladu z njihovimi željami.

Tabela D27: Priložnosti za izboljšanje (vir: K01.Z019v1_10.2.2021-1_tb)

Področje	Število (n)	Delež v %
prostor in oprema	**235**	**25,03%**
organizacija dela	160	17,04%
odnos do pacientov	178	18,96%
sodelovanje zaposlenih	98	10,44%
varnost pacientov	97	10,33%
izidi obravnave	116	12,35%
ugled in družbena odgovornost	60	6,39%
drugo ali prazno	48	5,11%

Graf:D9: Priložnosti za izboljšanje
(vir: K01.Z019v1_10.2.2021-1_tb)



Anketiranci so po področju odgovarjali z da ali ne, glede na njihovo mnenje, kje vidijo priložnosti za izboljšave in kje ne. Uporabniki storitev vidijo največ priložnosti za izboljšanje predvsem na področju prostora in opreme in to kar v 25,03 %.

10.4 POROČILO O IZVEDENIH NOTRANJIH PRESOJAH ZA POSAMEZNE VRSTE ZDRAVSTVENE DEJAVNOSTI

V letu 2020 je bil izdelan 2-letni program izvedbe notranjih nadzorov (v nadaljevanju NN) za enainštirideset procesov za obdobje od oktobra 2020 do marca 2021. Planiranih je bilo dvaindvajset procesov v letu 2020 in devetnajst procesov v letu 2021. Zaradi izrednih razmer COVID-19 je bilo izvedenih devet NN. S tem je dosežena 41 % realizacija plana. Ostali nadzori so prestavljeni in bodo izvedeni v letu 2021.

Tabela:D28: Realizacija z analizo uspešnosti
(vir: K01.Z024v1_12.2.2021-1_gp)

ZŠ	ID pro-cesa	Naziv procesa	Pregledano (koliko je dejansko pregledano)	NS	Uspešnost proces
1	G02	Dializa	60	10	**83 %**
2	G04	Laboratorijska diagnostika	39	4	**90 %**

ZŠ	ID pro-cesa	Naziv procesa	Pregledano (koliko je dejansko pregledano)	NS	Uspešnost proces
3	G05	Medicinska genetika	40	4	**90 %**
4	G07	Medicinski laboratoriji nuklearne medicine	26	6	**77 %**
5	G08	Medicinski laboratoriji patologije	25	6	**76 %**
6	G10	Obdukcija	38	6	**84 %**
7	G12	Odvzem popkovnice in/ali popkovne krvi	59	16	**73 %**
8	G20	Sterilizacija	33	8	**76 %**
9	G21	Transfuzijska medicina	57	10	**82 %**
			Vsota 377	**Vsota 70**	**Povprečje 81%**

Nadzori so zajemali splošni del kakovosti, strokovno medicinsko področje in področje zdravstvene nege. V presojevalno ekipo so bili vključeni zaposleni iz Centra za kakovost in organizacijo, ki so bili odgovorni tako za splošni del kakovosti, kot za področje ZN, ter zdravniki koordinatorji za kakovost. Za vse presojane procese je bilo pregledanih skupno 377 zahtev, pri čemer je bilo ugotovljenih 70 neskladnosti. Na podlagi ugotovljenih neskladnosti, upoštevajoč pregledane zahteve, se je ugotavljala uspešnost/kakovost delovanja procesov, ki je bila v povprečju 81 %.

Graf:D10: Pregledane zahteve in neskladja
(vir: K01.Z024v1_12.2.2021-1_gp)

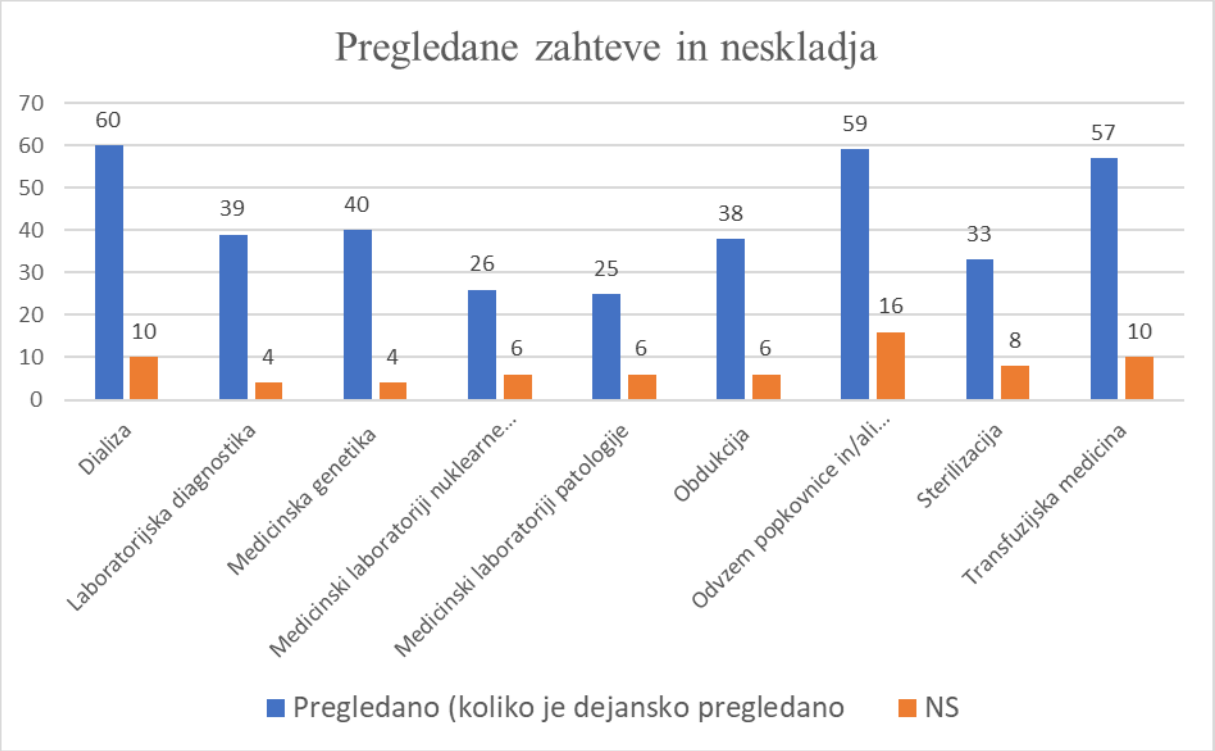
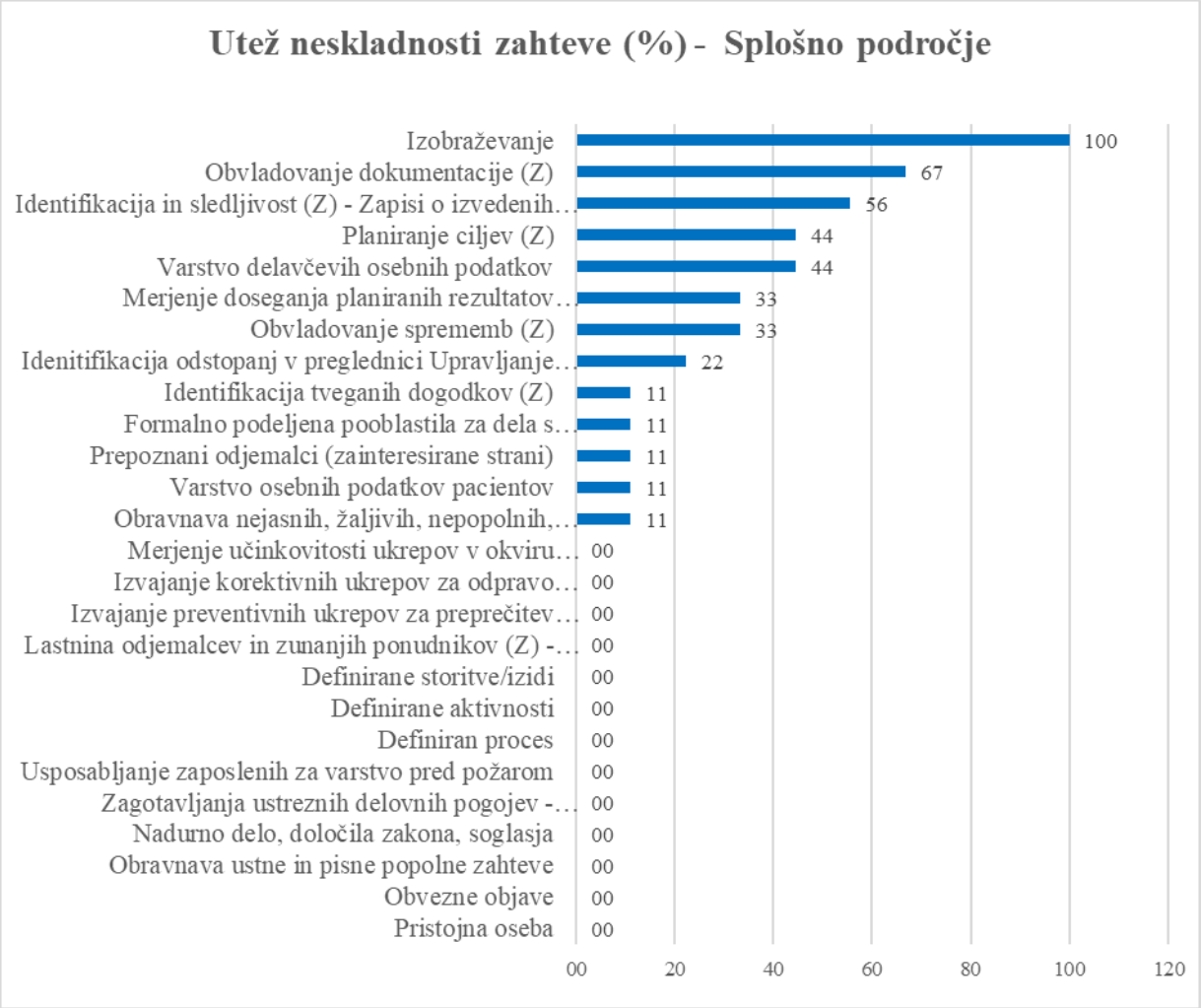


Tabela:D29: Analiza NN 2020 - Splošno področje kakovosti (vir: K01.Z025v1_12.2.2021-1_gp)

ZAKONODAJA			Povprečje: 7,4
ZPacP	57	Pristojna oseba	0,0
	58	Obvezne objave	0,0
	60/2-3	Obravnava ustne in pisne popolne zahteve	0,0
	60/4	Obravnava nejasnih, žaljivih, nepopolnih, anonimnih zahtev	11,1
ZDR	48	Varstvo delavčevih osebnih podatkov	44,4
ZPacP	44	Varstvo osebnih podatkov pacientov	11,1
ZDR	144	Nadurno delo, določila zakona, soglasja	0,0
ZZDej	52 c	Zagotavljanja ustreznih delovnih pogojev - časovni vidik	0,0
ZVPoz	20	Usposabljanje zaposlenih za varstvo pred požarom	0,0
REGULATIVA			Povprečje: 100,0
KP	32	Izobraževanje	100
STANDARD KAKOVOSTI			Povprečje: 18,1
4.4.1	4.1	Definiran proces	0,0
4.4.1	4.1	Definirane aktivnosti	0,0
4.3	4.3	Definirane storitve/izidi	0,0
4.2	4.1	Prepoznani odjemalci (zainteresirane strani)	11,1
5.3	7	Formalno podeljena pooblastila za dela s posebnimi kompetencami	11,1
7.5.3	4.5	Obvladovanje dokumentacije (Z)	66,7
8.5.6	4.5	Obvladovanje sprememb (Z)	33,3
8.5.2	4.3	Identifikacija in sledljivost (Z) - Zapisi o izvedenih aktivnostih in storitev, če je to zahtevano glede na zakonodajo, standard, strokovne smernice, lastna pravila	55,6
8.5.3	11.13	Lastnina odjemalcev in zunanjih ponudnikov (Z) - Obvestilo in zapis o poškodovani/izgubljeni lastnini odjemalca ali zunanjega ponudnika	0,0
6.2	4.7	Planiranje ciljev (Z)	44,4
9.1.3	4.7	Merjenje doseganja planiranih rezultatov (kazalniki kakovosti za aktivnosti in storitev) (Z)	33,3
8.7.1	10	Identifikacija odstopanj v preglednici Upravljanje s tveganji (Z) - neskladnosti notranjih in zunanjih nadzorov, odkloni pri kazalnikih, neželeni dogodki, pritožbe odjemalcev	22,2
6.1.2	10	Identifikacija tveganih dogodkov (Z)	11,1
6.1.2	10	Izvajanje preventivnih ukrepov za preprečitev nastanka tveganih dogodkov (Z)	0,0
10.2.1	4.2	Izvajanje korektivnih ukrepov za odpravo odstopanj v okviru metodologije Upravljanje s tveganji	0,0
10.2.1	4.2	Merjenje učinkovitosti ukrepov v okviru metodologije Upravljanje s tveganji	0,0

V notranjem nadzoru Splošno področje kakovosti je bilo pri pregledu zakonodaje, regulative in standarda kakovosti v okviru zakonodaje ugotovljeno 7,4 %, v okviru regulative 100 % in standardov kakovosti 18,1 % neskladnega delovanja.

Graf:D11: Utež neskladnosti zahteve (%) – Splošno področje (vir: K01.Z025v1_12.2.2021-1_gp)



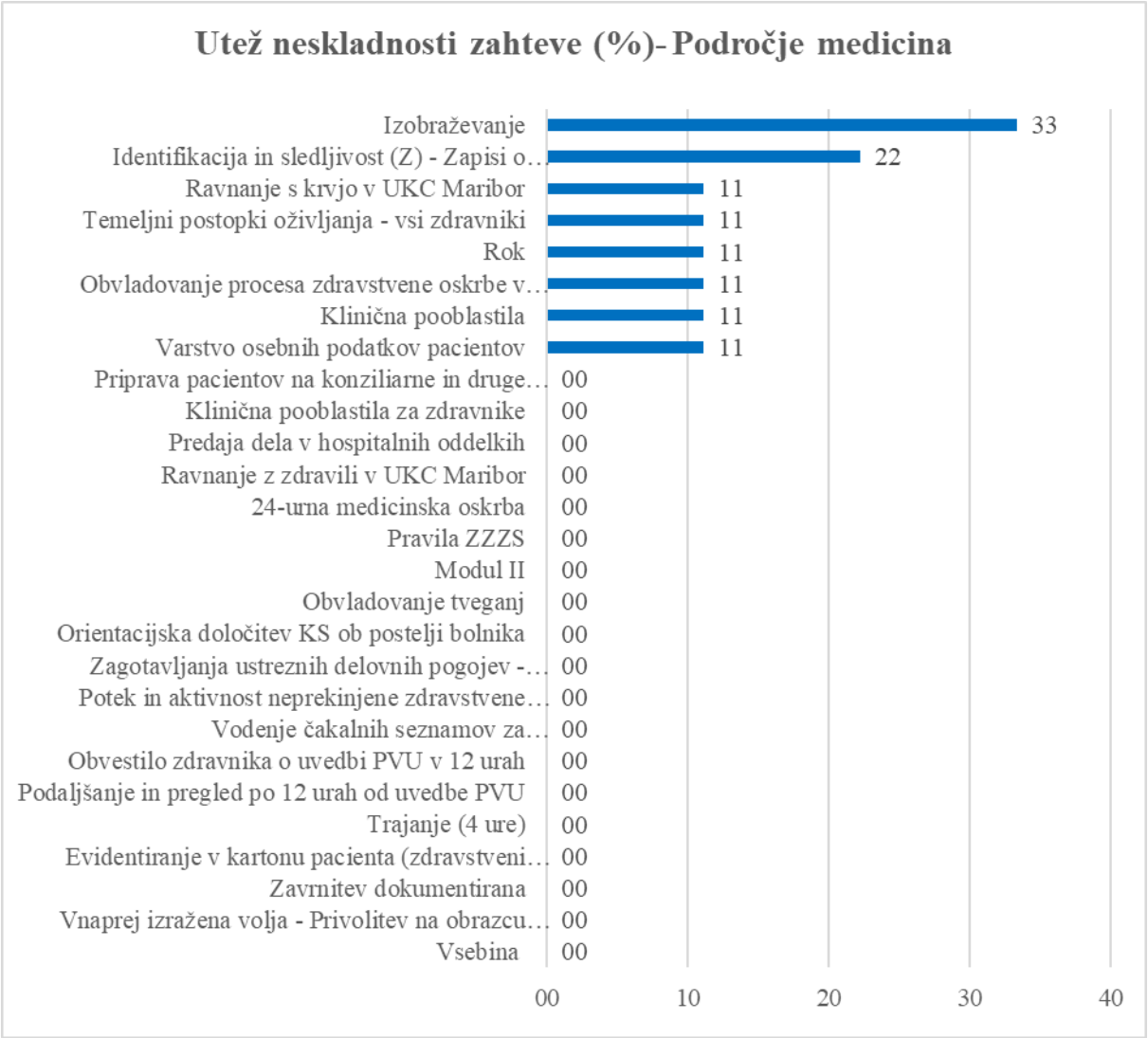
Pri pregledu neskladnosti Splošno področje glede na posamezne zahteve je bilo ugotovljeno, da je neskladje nastalo pri vseh procesih na področju izobraževanja. Prav tako so večje neskladnosti ugotovljene na področju zahtev: obvladovanje dokumentacije in identifikacije in sledljivosti.

Tabela:D30: Analiza NN 2020 – strokovno področje (vir: K01.Z025v1_12.2.2021-1_gp)

			Utež neskladnosti glede na število presojanih procesov (%)
ZAKONODAJA			Povprečje: 1,7
ZpacP	44	Varstvo osebnih podatkov pacientov	11,1
	18/1	Vsebina	0,0
	18/2	Rok	11,1
	26	Vnaprej izražena volja - Privolitev na obrazcu za posege z večjim tveganjem in o razumevanju pojasnil iz 20.čl.	0,0
		Zavrnitev dokumentirana	0,0
	31a/3	Evidentiranje v kartonu pacienta (zdravstveni dokumentaciji)	0,0
	31a/4	Trajanje (4 ure)	0,0
	31a/5	Podaljšanje in pregled po 12 urah od uvedbe PVU	0,0
	31a/7	Obvestilo zdravnika o uvedbi PVU v 12 urah	0,0
	16	Vodenje čakalnih seznamov za ambulantno/hospitalno dejavnost	0,0
ZZdrS	45a	Potek in aktivnost neprekinjene zdravstvene oskrbe bolnikov	0,0
ZZdej	52c	Zagotavljanja ustreznih delovnih pogojev - časovni vidik	0,0
PTP	18	Orientacijska določitev KS ob postelji bolnika	0,0
REGULATIVA			Povprečje: 16,7
KP-zz	44	Izobraževanje	33,3
ZZZS		Pravila	0,0
STANDARD KAKOVOSTI			Povprečje: 8,3
	8.6	Klinična pooblastila	11,1
	4.3	Identifikacija in sledljivost (Z) - Zapisi o izvedenih aktivnostih in storitev, če je to zahtevano glede na zakonodajo, standard, strokovne smernice, lastna pravila	22,2
	10	Obvladovanje tveganj	0,0
	Modul II	Specifični standard kakovosti za določeno dejavnost	0,0
STROKOVNE SMERNICE			Povprečje: 5,6
ERC		Temeljni postopki oživljanja - vsi zdravniki	11,8
		24-urna medicinska oskrba	0,0
LASTNA PRAVILA			Povprečje: 3,7
UKC	ON 75 HV 003	Varno ravnanje s krvjo in krvnimi preparati - obposteljni testi	11,1
	NA 75 BV 101	Prepoznavanje in sporočanje okužb	0,0
	NA 75 HV 025	Predaja dela na hospitalnih oddelkih	0,0
	OP 75 HV 001	Obvladovanje procesa zdravstvene oskrbe v UKC Maribor	11,1
	G24.010028	Klinična pooblastila za zdravnike	0,0
	G24.01001	Priprava pacientov na konziliarne in druge preglede in premestitve med OE v UKC MB	0,0

V notranjem nadzoru področje medicina je bilo pri pregledu zakonodaje, regulative, standarda kakovosti, strokovnih smernic in lastnih pravil ugotovljeno 1,7 % neskladnega delovanja v okviru zakonodaje, v okviru regulative 16,7 %, standardov kakovosti 8,3 %, strokovne smernice 5,6 % in v okviru lastnih pravil 3,7 % neskladnega delovanja.

Graf D12: Utež neskladnosti zahteve – Področje medicina
(vir: K01.Z025v1_12.2.2021-1_gp)



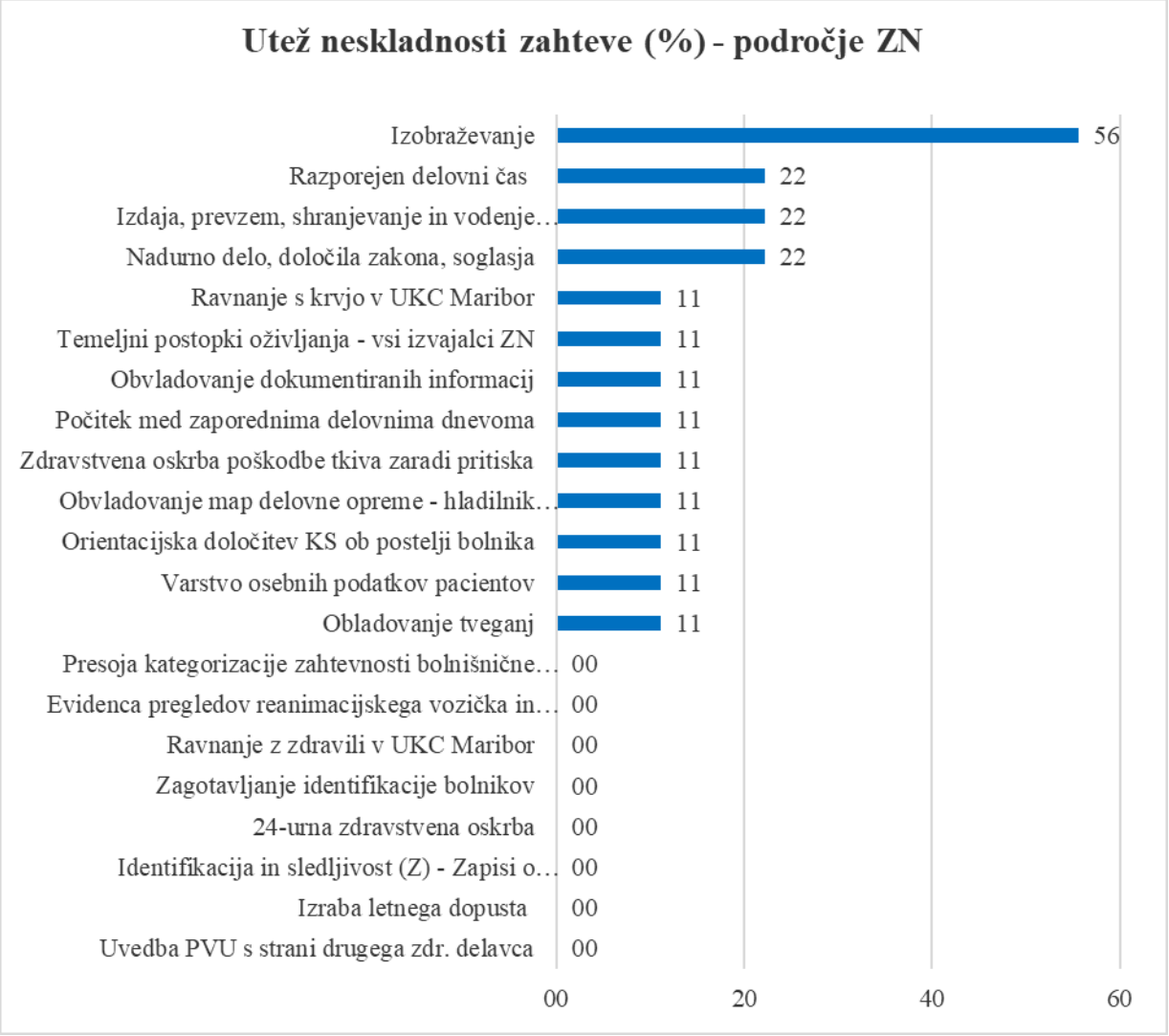
Pri pregledu neskladnosti področje medicina glede na posamezne zahteve je bilo ugotovljeno, da je največ neskladij nastajalo na področju izobraževanja. Prav tako so večje neskladnosti ugotovljene na področju zahtev: identifikacija in sledljivost, ravnanje s krvjo v UKC Maribor, temeljni postopki oživljanja, klinična pooblastila itd.

Tabela:D31: Analiza NN 2020 – področje ZN
(vir: K01.Z025v1_12.2.2021-1_gp)

			Utež neskladnosti glede na število presojanih procesov (%)
ZAKONODAJA			Povprečje: 11,1
ZPacP	31a/6	Uvedba PVU s strani drugega zdr. delavca	0,0
	44	Varstvo osebnih podatkov pacientov	11,1
PTP	18	Orientacijska določitev KS ob postelji bolnika	11,1
KP	32a	Razporejen delovni čas	22,2
	35	Izraba letnega dopusta	0,0
	43	Počitek med zaporednima delovnima dnevoma	11,1
ZDR	144	Nadurno delo, določila zakona, soglasja	22,2
REGULATIVA			Povprečje: 55,6
KP	54	Izobraževanje	55,6
STANDARD KAKOVOSTI			Povprečje: 7,4
7.5.3	4.5	Obvladovanje dokumentiranih informacij	11,1
8.5.2	4.3	Identifikacija in sledljivost (Z) - Zapisi o izvedenih aktivnostih in storitev, če je to zahtevano glede na zakonodajo, standard, strokovne smernice, lastna pravila	0,0
6.1.2	10	Obvladovanje tveganj	11,1
STROKOVNE SMERNICE			Povprečje: 5,6
ERC		Temeljni postopki oživljanja - vsi izvajalci ZN	11,1
		24-urna medicinska oskrba	0,0
LASTNA PRAVILA			Povprečje: 6,9
UKC	ON 63 OV 001	Obvladovanje map delovne opreme - hladilnik za zdravila	11,1
	N-01-27-00	Zagotavljanje identifikacije bolnikov	0,0
	ON 75 HV 001	Ravnanje z zdravili v UKC Maribor	0,0
	NA 75 SV 001	Izdaja, prevzem, shranjevanje in vodenje evidence narkotikov	22,2
	ON 75 HV 003	Ravnanje s krvjo v UKC Maribor	11,1
	G24.010000024	Evidenca pregledov reanimacijskega vozička in opreme	0,0
	NA 75 NV 020	Presoja kategorizacije zahtevnosti bolnišnične zdravstvene nege	0,0
	ST 75 HV 009	Zdravstvena oskrba poškodbe tkiva zaradi pritiska	11,1

V notranjem nadzoru področje ZN je bilo pri pregledu zakonodaje, regulative, standarda kakovosti, strokovnih smernic in lastnih pravil v okviru zakonodaje ugotovljeno 11,1 % neskladnega delovanja, regulative 55,6 %, standardov kakovosti 7,4 %, strokovne smernice 5,6 % in v okviru lastnih pravil 6,9 %.

Graf D13: Utež neskladnosti zahteve – Področje ZN
(vir: K01.Z025v1_12.2.2021-1_gp)



Pri pregledu neskladnosti področje ZN glede na posamezne zahteve je bilo ugotovljeno, da je največ neskladij nastajalo na področju izobraževanja. Prav tako so večje neskladnosti ugotovljene na področju zahtev: razporejen delovni čas, izdaja, prevzem, shranjevanje in vodenje evidenc narkotikov, nadurno delo, določila zakona, soglasja.

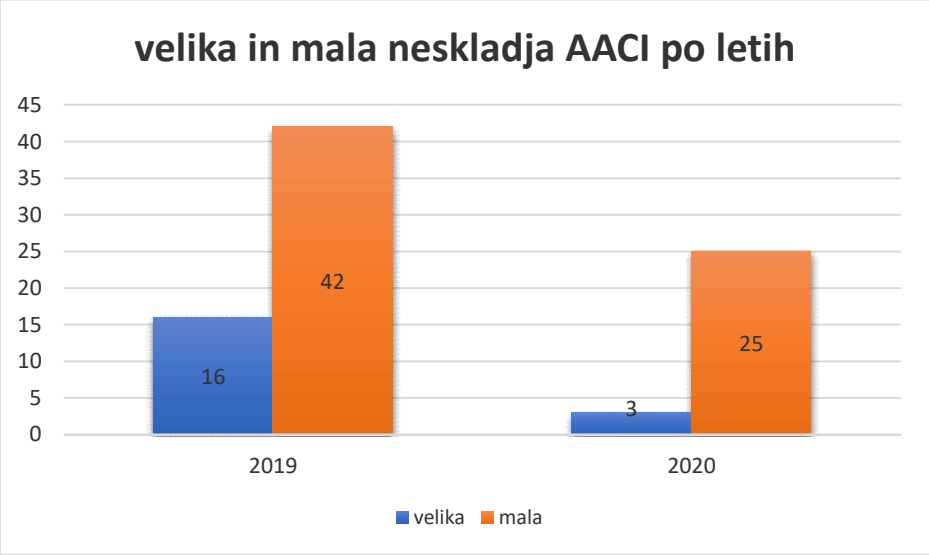
10.5 POROČILO O IZVAJANJU AKTIVNOSTI ZA PRIDOBITEV IN OHRANITEV AKREDITACIJSKE LISTINE

V letu 2020 je znotraj prvega cikla presoje skladnosti delovanja zavoda z mednarodnim medicinskim akreditacijskim standardom AACI, ki se je pričel v letu 2019, bila izvedena prva periodična presoja z manjšimi in velikimi neskladnostmi (v nadaljevanju NS).

Tabela D32: NS po letih
(vir: K01.Z028v1_15.2.2021-1_sč)

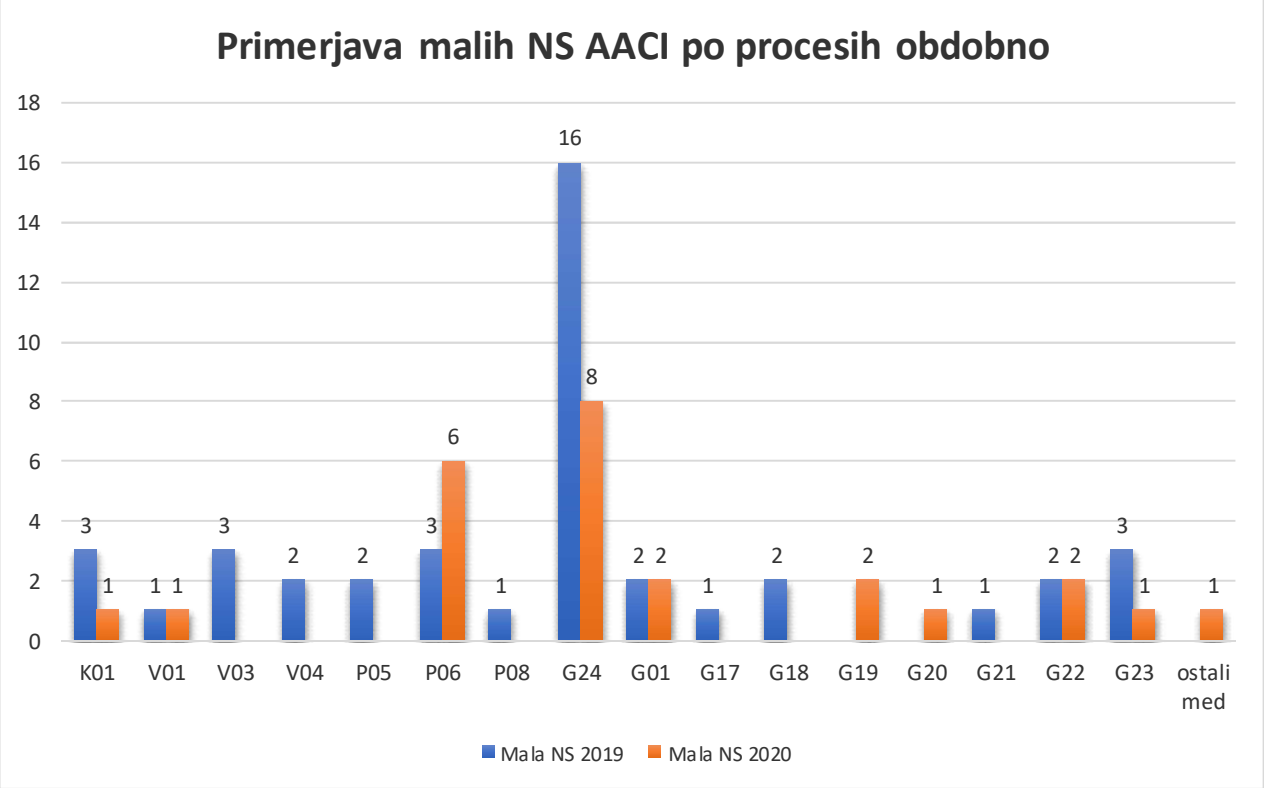
	2019	2020	% zmanjšanja NS
velika	16	3	81,25
mala	42	25	40,48

Graf D14: Velika in mala neskladja AACi po letih
(vir: K01.Z028v1_15.2.2021-1_sč)



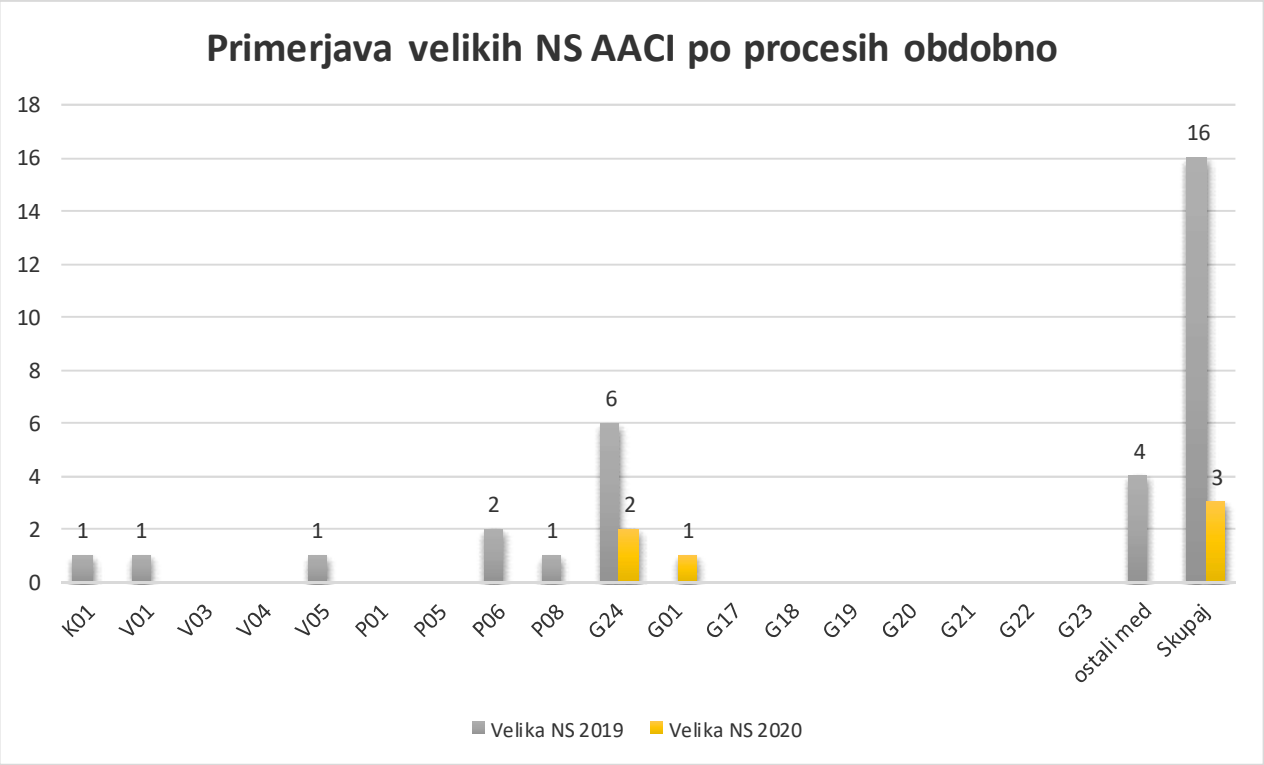
V letu 2020 se je delež velikih neskladij zmanjšal za 81,25 %, delež malih neskladij pa za 40,48 %.

Graf D15: Primerjava malih NS AACI po procesih obdobno (vir: K01.Z028v1_15.2.2021-1_sč)



Največ malih NS je bilo pri procesu G24 Zdravstvena oskrba. Glede na leto 2019 se je število NS v letu 2020 pri večini procesov zmanjšalo, razen pri procesu P06 Obvladovanje procesa vzdrževanja infrastrukture, G19 Obvladovanje procesa scintigrafske diagnostike in zdravljenje z radioizotopi ter G20 Obvladovanje procesa sterilizacije.

Graf D16: Primerjava velikih NS AACI po procesih obdobno (vir: K01.Z028v1_15.2.2021-1_sč)



V letu 2020 so bila ugotovljena 3 velika NS. Število velikih NS pri G24 Obravnava procesa zdravstvene oskrbe se je glede na leto 2019 zmanjšalo za 3x, hkrati pa je bilo ugotovljeno novo veliko neskladje na G01 Obvladovanje procesa zdravstvene oskrbe na Oddelku za anasteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin.

V letu 2020 je s strani AACI bila opravljena tudi presoja skladnosti delovanja z ISO 9001:2015 standardom. Ugotovljenih je bilo skupaj 6 neskladnosti po procesih:

- V06 Znanstveno-raziskovalno delo
- G24 Zdravstvena oskrba
- G22 Urgentno zdravljenje
- G19 Scintigrafska diagnostika in zdravljenje z radioizotopi
- P04 Nabava
- G20 Sterilizacija

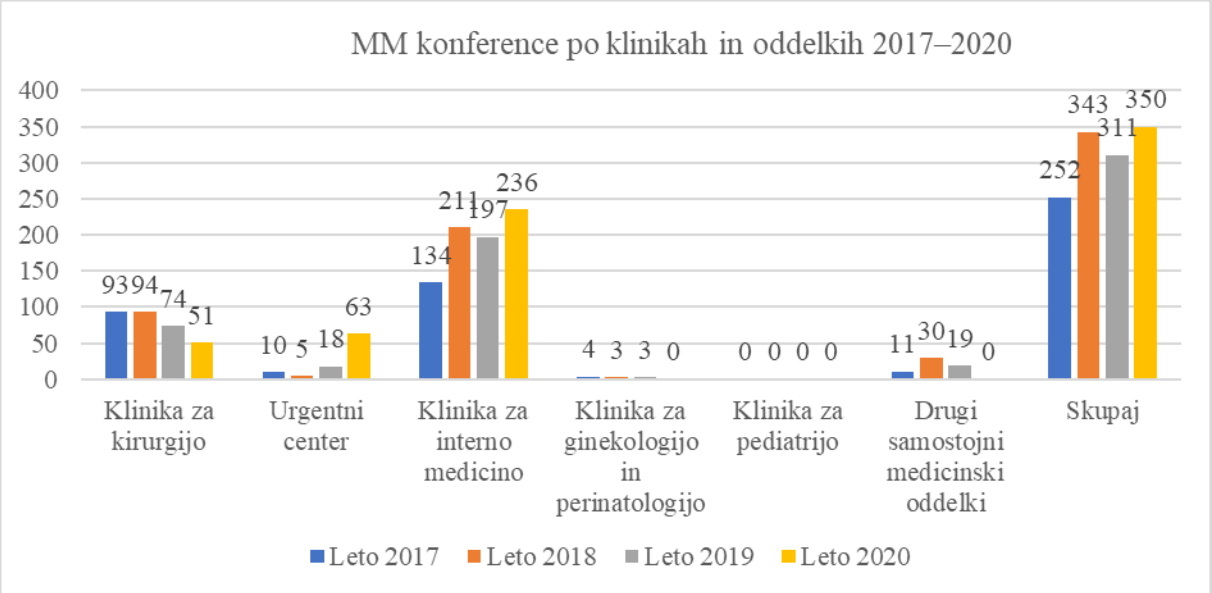
10.6 POROČILO O MORBIDITETNIH IN MORTALITETNIH KONFERENCAH

V letu 2020 je o izvajanju MM konferenc poročalo 5 oddelkov in sicer: Oddelek za abdominalno in splošno kirurgijo, Oddelek za urologijo, Oddelek za plastično in rekonstruktivno kirurgijo, Urgentni center in Oddelek za pljučne bolezni.

Tabela D33: Pregled opravljenih MM konferenc po klinikah in oddelkih UKC Maribor (vir: K01.Z016v1_3.2.2021-1_cko)

Klinika/oddelek	Leto 2017	Leto 2018	Leto 2019	Leto 2020	Indeks 2020/2019
Klinika za kirurgijo	93	94	74	51	68,92
Urgentni center	10	5	18	63	350,00
Klinika za interno medicino	134	211	197	236	119,80
Klinika za ginekologijo in perinatologijo	4	3	3	0	-
Klinika za pediatrijo	-	-	0	0	-
Drugi samostojni medicinski oddelki	11	30	19	0	-
Skupaj	**252**	**343**	**311**	**350**	**112,54**

Graf D17: MM konference po klinikah in oddelkih 2017-2020 (vir: K01.Z016v1_3.2.2021-1_cko)



Na nivoju UKC Maribor se je poročanje o MM konferencah povečalo za 12,54 indeksnih točk. Razlog je v povečanju števila MM konferenc na Kliniki za interno medicino in Urgentnem centru. V Urgentnem centru je zabeležen indeks 350, kar kaže na dosledno poročanje.

10.7 POROČILO O SPREMLJANJU, ANALIZI IN UKREPIH V PRIMERU VARNOSTNIH ODKLONOV

Za evidentiranje neželenih dogodkov znotraj procesov/podprocesov, beleženih oddelčno ali po enoti, je v uporabi program Neželeni dogodki.

Tabela D34: Pregled neželenih dogodkov (ND) po letih in vrstah (vir: K01.Z018v1_9.2.2021-1_sč

Vrsta neželenega dogodka (ND)	ND v letu 2016	ND v letu 2017	ND v letu 2018	ND v letu 2019	ND v letu 2020	% glede na vse ND	Indeks 2020/2019	Števil korekt. in prev. ukrepov
Samopoškodbe, nasilje, konflikti pacientov/svojcev, poškodbe zaposlenih, kraje, odtujitve, …	230	383	317	216	156	25,1	72,2	56
ND pri materialu, opremi in zgradbah	87	101	197	69	52	8,4	75,4	15
ND v zdravstveni obravnavi	141	152	109	105	117	18,8	111,4	22
ND v zdravstveni negi	18	54	49	28	52	8,4	185,7	9
ND vzdrževanja in investicij	37	26	43	41	29	4,7	70,7	10
ND diagnostičnih storitev	31	54	33	57	39	6,3	68,4	9
ND v zdravstveni administraciji	7	12	8	10	8	1,3	80,0	3
ND v upravnih službah	7	14	6	14	8	1,3	57,1	1
Elementarne nesreče, izredne razmere	0	0	1	0	0	-	-	0
ND čiščenja	2	2	0	4	2	0,3	50,0	1
Nezaznane oziroma nejavljene bolnišnične okužbe EOBO	-	-	-	2	-	-	-	_
Mobing (nadlegovanje in trpinčenje na delovnem mestu - zaposlen:zaposlen)	-	-	-	3	12	1,9	400,0	5
Nasilje s strani tretjih oseb	-	-	-	84	108	17,4	128,6	19
Covid-19	-	-	-	-	38	6,1	-	10
Obvestilo o kršitvi varnosti osebnih podatkov	-	-	-	-	1	0,2	-	0
ND skupaj	**560**	**798**	**763**	**633**	**622**	**100,0**	**98,3**	**160**

Največ ND vseh se je zgodilo zaradi samopoškodb, nasilja, konfliktov 25,1 %, sledijo ND v zdravstveni obravnavi 18,8 % in nato nasilje s strani tretjih oseb 17,4 %. Skoraj 8,4 % ND je nastalo pri težavah z materiali, opremo in zgradbami in ND v zdravstveni negi.

Število ND se je zmanjšalo na področju ND vzdrževanja in investicij, ND diagnostičnih storitev, ND v zdravstveni administraciji, ND v upravnih službah in ND čiščenja. Številčno in % povečanje pa je največje pri mobingu (nadlegovanje in trpinčenje na delovnem mestu) - 400 %, ND v zdravstveni obravnavi -185,7 % in nasilje s strani tretjih oseb - 128,6 %.

Največ korektivnih in preventivnih ukrepov je bilo sprejetih na področju samopoškodb, nasilja, konflikti in na področju zdravstvene obravnave. Natančnejši podatki po oddelkih in posameznih neželenih dogodkih so razvidni iz programa Neželeni dogodki na intranetni strani UKC Maribor.

Graf D18: Vrsta ND v letu 2020
(vir: K01.Z018v1_9.2.2021-1_sč

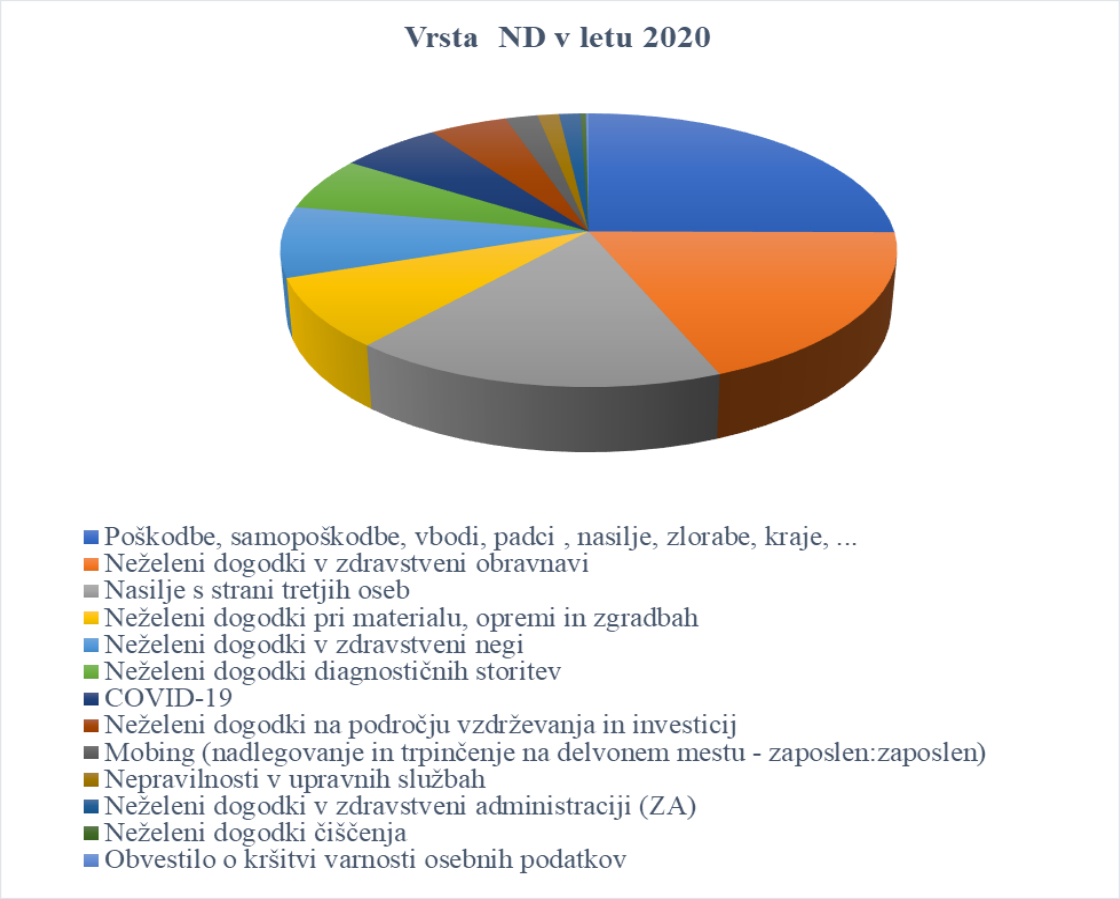


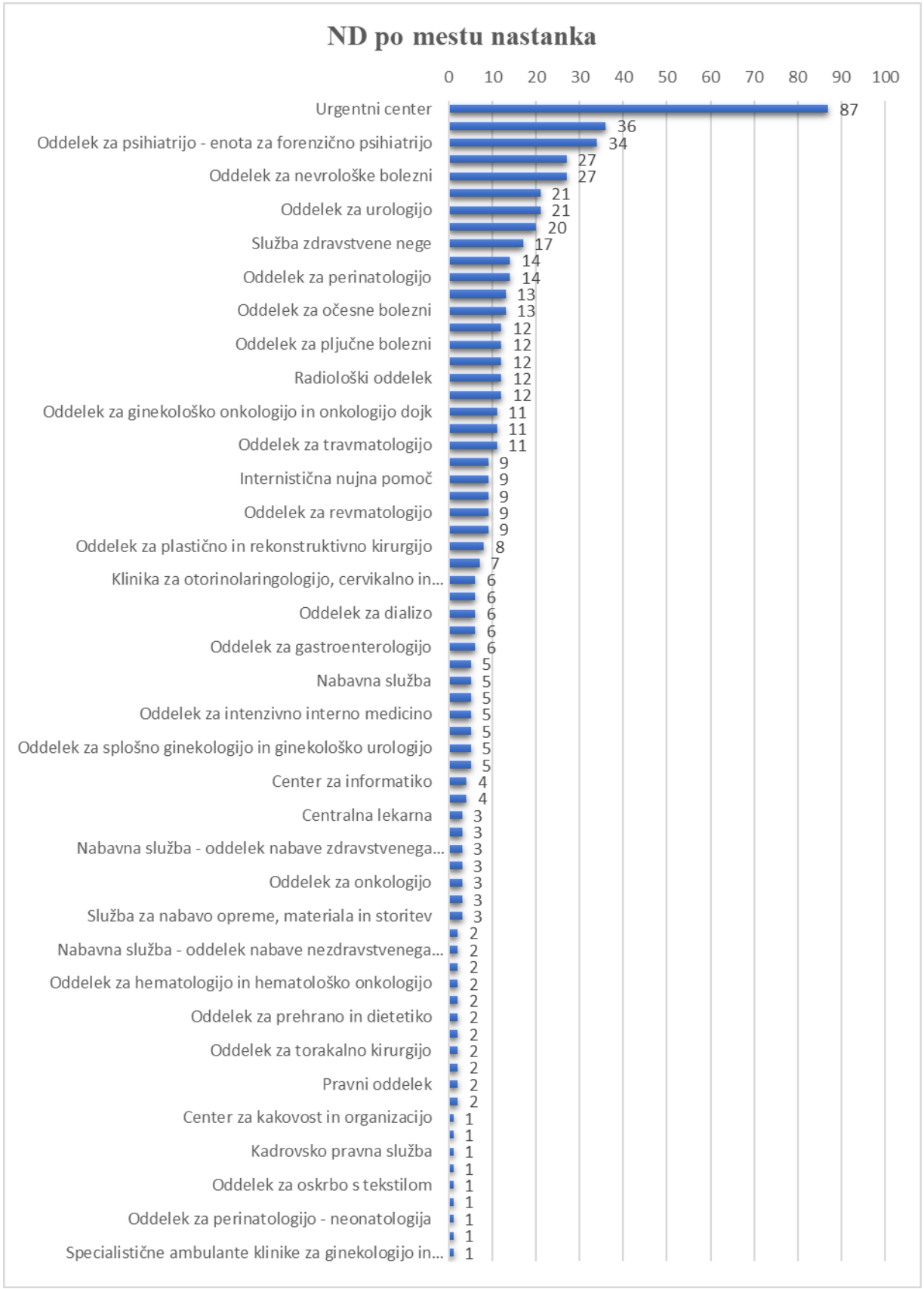
Tabela D35: Neželeni dogodki (ND) po mestu nastanka
(vir: K01.Z018v1_9.2.2021-1_sč)

Zap. št.	ODDELKI	ND po mestu nastanka
1	Urgentni center	87
2	Oddelek za psihiatrijo	36
3	Oddelek za psihiatrijo - enota za forenzično psihiatrijo	34
4	Oddelek za infekcijske bolezni in vročinska stanja	27
5	Oddelek za nevrološke bolezni	27
6	Klinika za pediatrijo	21
7	Oddelek za urologijo	21
8	Oddelek za anesteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin	20
9	Služba zdravstvene nege	17
10	Klinika za interno medicino	14

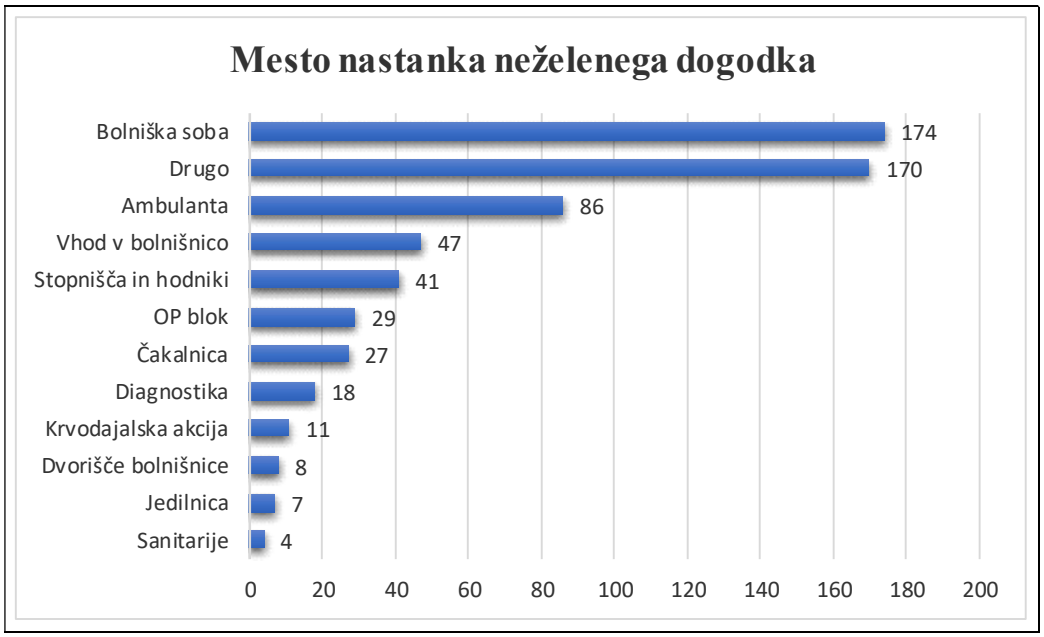
Zap. št.	ODDELKI	ND po mestu nastanka
11	Oddelek za perinatologijo	14
12	Oddelek za kardiologijo in angiologijo	13
13	Oddelek za očesne bolezni	13
14	Center za transfuzijsko medicino	12
15	Oddelek za pljučne bolezni	12
16	Oddelek za žilno kirurgijo	12
17	Radiološki oddelek	12
18	Služba za oskrbo, vzdrževanje in investicije	12
19	Oddelek za ginekološko onkologijo in onkologijo dojk	11
20	Oddelek za nefrologijo	11
21	Oddelek za travmatologijo	11
	Skupaj 11 oddelkov	**437**
	Na 28 oddelkih je nastalo od 3 do 9 ND	154
	Na 20 oddelkih sta nastala 2 ali 1 ND	31
	Skupaj 62 oddelkov	**622**

Tabela prikazuje ND po mestu nastanka. Največ ND je nastalo v Urgentnem centru. V zgoraj naštetih oddelkih je nastalo več kot polovica vseh ND. Spodnji graf prikazuje vse enote v UKC Maribor, na katere so se ND nanašali.

Graf D19: Mesto nastanka ND
(vir: K01.Z018v1_9.2.2021-1_sč)

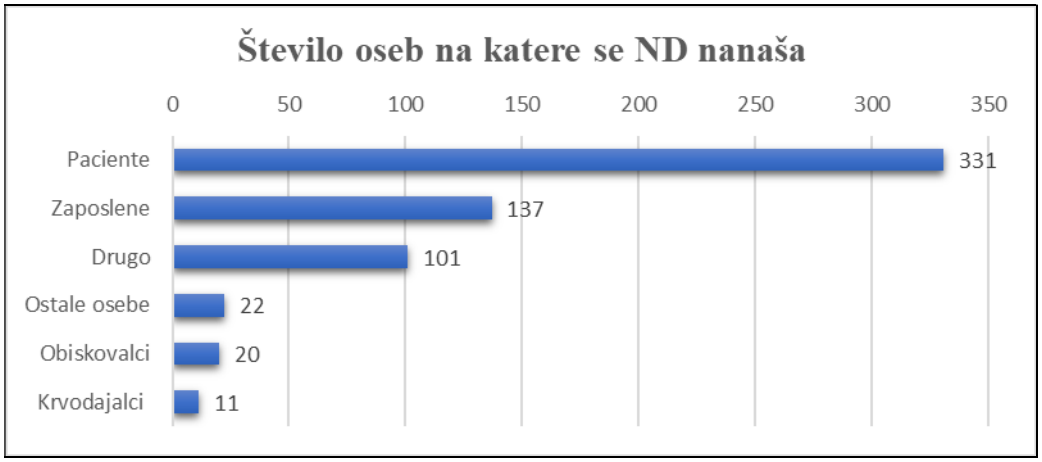


Graf D20: Mesto nastanka ND
(vir: K01.Z018v1_9.2.2021-1_sč)



Največ ND je nastalo v bolniški sobi, najmanj pa v jedilnici in v sanitarijah.

Graf D21: Število oseb na katere se ND nanaša
(vir: K01.Z018v1_9.2.2021-1_sč)



Največ ND se je zgodilo med pacienti 53,22 % in zaposlenimi 22,03 %. Najmanj pa med obiskovalci 3,22 % in krvodajalci 1,77 %.

10.8 UGOTOVITVE OB SPREMLJANJU KAZALNIKOV KAKOVOSTI

Kazalniki kakovosti v UKC Maribor se spremljajo v skladu z metodologijo, objavljeno v Priročniku o kazalnikih kakovosti in sprotnih navodilih Ministrstva za zdravje. Zadnja navodila Ministrstva za zdravje so bila posredovana aprila 2013 in v skladu z njimi so bili spremljani kazalniki kakovosti tudi za leto 2020. Tolmačenje kazalnikov je podrobno opisano v gradivu Ministrstva za zdravje.

O kazalnikih kakovosti Center za kakovost in organizacijo kvartalno in letno poroča Ministrstvu za zdravje in jih objavlja na internetni strani UKC Maribor. Z letom 2019 se je spremenil način poročanja - podatki se posredujejo preko spletne ankete.

Tabela D36: Realizacija kazalnikov kakovosti v letu 2020 v primerjavi z letom 2019 (vir: K01.Z021v1_11.2.2021-1_cko)

Kazalnik	Kratek opis kazalnika	Vrednost 2019		Vrednost 2020		Indeks deleža 2020/ 2019
		Število	Delež	Število	Delež	
Razjede zaradi pritiska (RZP)						
Skupno število vseh RZP	skupno število vseh pacientov z RZP*100 / št. sprejetih pacientov	1.223	3,21	1.003	3,24	100,93
Št. pacientov, ki so RZP pridobili v bolnišnici	število pacientov, ki so RZP pridobili v bolnišnici *100 / št. sprejetih pacientov	484	1,27	410	1,29	101,57
Št. pacientov, ki so imeli RZP že ob sprejemu v bolnišnico	št. vseh pacientov, pri katerih je RZP prisotna že ob sprejemu v bolnišnico *100 / št. sprejetih pacientov	739	1,94	623	1,96	101,03
Padci						
Prevalenca vseh padcev v bolnišnici	vsi padci hospitaliziranih pacientov * 1.000 / BOD	434	1,44	386	1,57	109,03
Incidenca padcev s postelje v bolnišnici	vsi padci s postelje hospitaliziranih pacientov * 1.000 / BOD	184	0,61	189	0,77	126,23
Padci pacientov s postelje s poškodbami	vsi padci s postelje hospitaliziranih pacientov s poškodbami * 100 / število vseh padcev	25	5,76	19	4,92	85,42
Učinkovitost dela operacijski dvoran						
Število operacijskih dvoran		24		24		100,00
Perioperativni čas operacijske dvorane (v minutah) na dan		390		390		100,00

Kazalnik	Kratek opis kazalnika	Vrednost 2019		Vrednost 2020		Indeks deleža 2020/ 2019
		Število	Delež	Število	Delež	
Število dni obratovanja operacijskih dvoran		249		255		102,41
Skupna operativna kapaciteta (v minutah)		2.330.640		2.386.800		102,41
Skupni operativni čas (v minutah)		1.487.341		1.192.274		80,16
Število operativnih posegov (redni obratovalni čas)		14.377		11.006		76,55
Število urgentnih operacij		4.470		4.270		95,53
Delež urgentnih operacij			23,70		28,00	118,14
Izkoriščenost operacijske dvorane			63,80		50,00	78,37
Povprečno trajanje operacije (v minutah)		103,45		108,33		104,72
MRSA						
Število vseh bolnikov, pri katerih je bila ugotovljena MRSA		202		163		80,69
Število bolnikov z MRSA, ki so že imeli MRSA ob sprejemu v bolnišnico	MRSA ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu	168		144		85,71
Število bolnikov z MRSA, ki so MRSA pridobili v teku hospitalizacije	bolnik ob sprejemu ni bil znan, da ima MRSA in kužnine pozitivne z MRSA so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu	34		19		55,88
Higiena rok v zdravstveni oskrbi						
Upoštevanje higiene rok na enoti za intenzivno terapijo	odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno	888	87,70	0	0	-
Upoštevanje higiene rok v vseh ostalih oddelkih	odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno	2.676	77,70	0	0	-
Drugi kazalniki						
Čakalna doba na CT	delež hospitaliziranih pacientov, pri katerih je CT opravljen več kot 24 ur po njenem naročilu	1.860	25,66	1.564	23,81	92,80
Pooperativna tromboembolija	delež pooperativnih tromboembolij na 100.000 posegov	32	204,51	30	235,76	115,30

Kazalnik	Kratek opis kazalnika	Vrednost 2019		Vrednost 2020		Indeks deleža 2020/ 2019
		Število	Delež	Število	Delež	
Poškodbe z ostrimi predmeti	št. poškodb na 100 zaposlenih v predmetnem obdobju	64	2,57	26	0,97	37,70
Nenamerna punkcija ali laceracija	št. nenamernih punkcij ali laceracij pacientov na 1.000 sprejemov	8	0,20	4	0,12	60,00
Čakanje na operacijo v bolnišnici po zlomu kolka	št. pacientov, starih 65 let in več, sprejetih v bolnišnico z diagnozo zlom proksimalne stegnenice, pri katerih se je kirurški poseg začel v roku 48 ur	169	0,65	238	0,74	113,80
Profilaktična raba antibiotikov	št. pacientov, ki med določenim kirurškim posegom (kolorektalna operacija, zamenjava kolka, histerektomija), prejmejo antibiotično profilakso	569	1	357	1	100,00
Uporaba krvnih komponent	količina krvnih komponent, uporabljenih med in po operaciji (aortofemoralni obvod, primarna unilateralna nadomestitev kolenskega sklepa, radikalna prostatektomija, premostitev koronarne arterije s presadkom)	393	4,97	778	4,96	99,80

1) Razjede zaradi pritiska

V letu 2020 je evidentiranih nekaj manj kot 1 % več pacientov z RZP kot v letu 2019, in sicer 3,24 % vseh sprejetih pacientov ob upoštevanju izključitvenih kriterijev. V bolnišnico je bilo sprejetih 1,96 % pacientov z že prisotno RZP, kar je 1,03 % več kot leta 2019. V času hospitalizacije je pridobilo RZP 1,29 % vseh pacientov, kar je 1,57 % več kot leto pred tem. Razlog za večje število obravnav pacientov z RZP je večji delež pacientov s težjimi obolenji, saj smo obravnavali večino časa le paciente, ki so bili hospitalizirani zaradi urgentnih stanj in bolezni, ki jih ni bilo možno obravnavati drugače.

2) Padci

V letu 2020 je bilo zabeleženih 386 padcev pacientov, kar je 1,57 % padcev na vse BOD z opredeljenimi izključitvenimi kriteriji in je 9 % več kot leta 2019. Padcev s postelje je bilo 189, kar je 26,23 % več kot leta 2019. Padcev s postelje s poškodbo je bilo za 14,58 % manj kot leta 2019. Zabeležili smo jih 19, kar je 4,92 % vseh padcev s postelje.

3) Učinkovitost dela v operacijskem bloku

V letu 2020 se je zaradi COVID epidemioloških razmer pričakovano zmanjšalo število operativnih posegov iz 14.377 v letu 2019, na 11.006 v letu 2020. Vsled zmanjšanja števila operativnih posegov je bila tudi izkoriščenost operacijskih dvoran nižja za 21,63 % v primerjavi z letom 2019.

V letu 2020 se je delež urgentnih operativnih posegov povečal za 18,14 %, kar je moč pripisovati močno okrnjenim elektivnim programom zaradi COVID razmer v naši bolnišnici, ko je bilo izrazito zmanjšano število anesteziooloških ekip namenjenih operativnim posegom.

4)MRSA

Pri kazalniku spremljamo število pacientov z MRSA, ki so že imeli MRSA ob sprejemu v bolnišnico (MRSA ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu). Takih je bilo 144. Evidentirano število pacientov z MRSA, ki so MRSA pridobili v teku hospitalizacije je bilo 19, kar je manj kot v prejšnjih dveh letih.

Vseh bolnikov, pri katerih je bila ugotovljena MRSA v letu 2020, je bilo 163, kar je manj kot v prejšnjih letih. Razlog je verjetno epidemija COVID in z njo povezane spremembe v organizaciji dela in številu ter strukturi sprejetih pacientov.

5) Higiena rok v zdravstveni oskrbi

Zaradi izredne obremenitve Enote za obvladovanje bolnišničnih okužb, ki je bila posledica epidemije COVID uradno opazovanje higiene rok ni bilo izvedeno.

6) Drugi kazalniki

- **Čakalna doba na CT**

Od vseh izvedenih CT preiskav v času hospitalizacije v UKC Maribor v letu 2020 je 23,81 % pacientov na preiskavo čakalo več kot 24 ur po njenem naročilu. Kazalnik se je v letu 2020 zmanjšal za 7,20 %, razlog je v pridobitvi dveh novih CT aparatov.

- **Pooperativna tromboembolija**

V UKC Maribor je v letu 2020 delež pooperativnih tromboembolij v primerjavi z letom 2019 (204/100.000) ostal primerljivo nizek in je znašal 235 primerov na 100.000 pacientov.

- **Poškodbe z ostrimi predmeti**

V letu 2020 se je 26 zaposlenih poškodovalo z ostrimi predmeti (doživelo incident), kar verjetno ne predstavlja popolne slike, saj v času največje delovne obremenitve niso vsi poškodovani iskali pomoč na Enoti za obvladovanje bolnišnični okužb. Zmanjšan je bil tudi operativni program, kar bi lahko razložilo manjše število incidentov.

- **Nenamerna punkcija ali laceracija**

V letu 2020 se je delež nenamernih punkcij ali laceracij v primerjavi z letom 2019 skoraj prepolovil.

- **Čakanje na operacijo v bolnišnici po zlomu kolka**

V letu 2020 se je delež pacientov starih 65 let ali več, ki so bili operirani znotraj 48 ur po sprejemu, povečal za 9 % in je tako znašal 74 %.

- **Profilaktična raba antibiotika**

Tako kot leta 2019 so tudi v letu 2020 vsi pacienti (357 bolnikov) pred določenim kirurškim posegom (kolorektalna operacija, zamenjava kolka, histerektomija) prejeli antibiotično profilakso.

- **Uporaba krvnih komponent**

778 krvnih komponent je bilo uporabljenih med in po operacijah pacientov, ki so imeli opravljen aortofemoralni obvod, primarno unilateralno nadomestitev kolenskega sklepa, radikalno prostatektomijo ali premostitev koronarne arterije s presadkom. To je povprečno 4,96 krvnih komponent (eritrocitov, plazme in trombocitov) na pacienta.

Kazalniki kakovosti aktivnosti in storitev po oddelkih

V letu 2020 se je po podatkih iz leta 2019 analiziralo 11 kazalnikov kakovosti aktivnosti in storitev za 41 oddelkov:

1. % padci/BOD
2. % neželeni dogodki
3. % zadovoljstva glede na pritožbe
4. % napisani izvidi v 7 dneh
5. % napisani odpusti v 3 urah
6. % dokumentirane informacije hospitalne medicinske dokumentacije
7. % popolnost dokumentiranih informacij hospitalne medicinske dokumentacije
8. % ustreznost odvzetih vzorcev (predanalitske neskladnosti)
9. % preležanine/BOD
10. % uspešnost zdravljenja (ponovna hospitalizacija)
11. % zadovoljstvo pacientov

Za 8 kazalnikov kakovosti je bila določena ciljna vrednost, ki je bila v povprečju na nivoju UKC Maribor dosežena v 88,76 %. V spodnji tabeli je predstavljenih 6 ciljnih kazalnikov aktivnosti in 2 ciljna kazalnika storitev. V grafu je prikazan povprečni delež doseganja ciljnih vrednosti (učinkovitost). Najvišjo učinkovitost sta dosegla Oddelek za patologijo z 99,92 % in Interistična nujna pomoč z 99,51 %.

Graf D22: Povprečje doseganja ciljnih vrednosti (učinkovitost) (vir: K01.Z027v1_12.2.2021-1_gp)

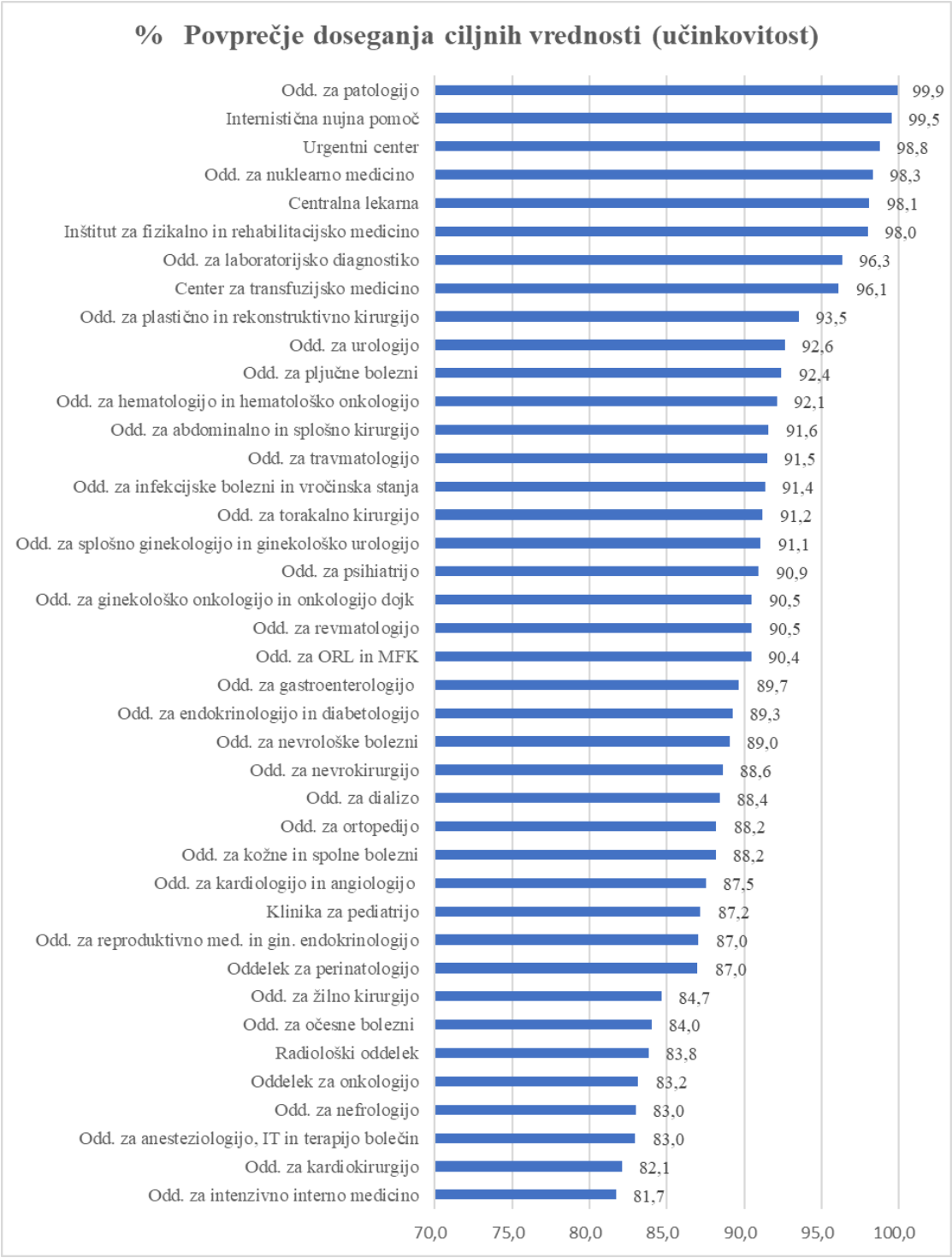


Tabela D37: Ciljni kazalniki kakovosti (KK) po oddelkih v okviru procesnih KK za 2019 (vir: K01.Z027v1_12.2.2021-1_gp)

	Oddelek/Klinika	KAZALNIKI AKTIVNOSTI						KAZALNIKI STORITEV		% Povprečje doseganja ciljnih vrednosti (učinkovitost)
		% Zadovoljstva glede na pritožbe (cilj=100)	% Napisani izvidi v 7 dneh (cilj=100)	% Napisani odpusti v 3 urah (cilj=100)	% Dokumentiranje informacije hospitalne medicinske dokumentacije (cilj=100)	% Popolnost dokumentiranih informacij hospitalne medicinske dokumentacije (cilj=100)	% Ustreznost odvzetih vzorcev (predanalitske neskladnosti) (cilj=100)	% Uspešnost zdravljenja (ponovna hospitalizacija) (cilj=100)	% Zadovol. pacientov (cilj=100)	
1	Odd. za abdominalno in splošno kirurgijo	99,99	99,28	87,7	64,4	88,0	99,61	99,21	94,40	91,57
2	Odd. za žilno kirurgijo	100,00	99,74	77,8	51,1	65,1	99,49	99,41	-	84,66
3	Odd. za travmatologijo	99,98	100,00	87,2	71,8	82,2	99,46	99,34	91,75	91,47
4	Odd. za torakalno kirurgijo	100,00	98,48	85,7	65,2	85,5	99,79	99,18	95,80	91,21
5	Odd. za urologijo	99,99	99,89	91,1	64,6	94,6	99,70	98,55	-	92,63
6	Odd. za plastično in rekonstruktivno kirurgijo	100,00	99,64	94,9	72,0	85,5	99,46	99,21	97,35	93,51
7	Odd. za nevrokirurgijo	99,97	99,18	76,4	57,9	80,2	98,74	98,46	97,95	88,61
8	Odd. za ortopedijo	99,99	99,85	64,1	59,6	90,0	99,60	99,21	93,15	88,19
9	Odd. za kardiokirurgijo	99,95	90,85	45,1	41,1	85,5	99,67	99,66	95,10	82,11
	Klinika za kirurgijo	**99,99**	**99,64**	**80,6**	**60,9**	**84,1**	**99,57**	**99,12**	**93,40**	**89,65**
10	**Urgentni center**	**99,99**	**100,00**	**-**	**-**	**-**	**98,62**	**-**	**96,40**	**98,75**
11	Odd. za revmatologijo	99,99	96,59	79,8	68,5	87,8	99,49	99,30	92,50	90,50
12	Odd. za nefrologijo	100,00	59,28	77,1	57,5	90,0	98,46	98,66	-	83,00
13	Odd. za dializo	100,00	65,71	-	-	-	99,57	-	-	88,43
14	Odd. za gastroenterologijo	100,00	87,33	80,7	70,0	86,7	99,25	99,12	94,25	89,67
15	Odd. za kardiologijo in angiologijo	100,00	89,27	88,0	53,9	86,0	99,70	99,46	83,75	87,51
16	Odd. za intenzivno interno medicino	99,53	94,35	32,8	54,3	91,4	99,72	99,87	-	81,71
17	Odd. za hematologijo in hematološko onkologijo	100,00	98,79	83,2	68,7	96,0	99,72	99,09	91,55	92,14
18	Odd. za endokrinologijo in diabetologijo	100,00	97,50	73,1	66,2	86,9	99,28	99,35	91,65	89,25
19	Odd. za nuklearno medicino	99,99	98,24	-	-	-	100,00	-	95,00	98,31
20	Odd. za pljučne bolezni	100,00	95,15	89,5	70,0	92,8	99,75	99,33	92,85	92,42
21	Internistična nujna pomoč	99,98	99,70	-	-	-	98,85	-	-	99,51
	Klinika za interno medicino	**99,99**	**93,94**	**80,9**	**63,6**	**89,7**	**99,39**	**99,28**	**93,60**	**90,06**

22	Odd. za splošno ginekologijo in ginekološko urologijo	99,99	99,05	92,6	61,2	84,6	99,78	99,47	91,90	91,08
23	Odd. za reproduktivno med. in gin. endokrinologijo	100,00	85,35	71,9	54,3	87,0	99,81	99,67	98,20	87,04
24	Odd. za ginekološko onkologijo in onkologijo dojk	99,95	99,00	91,0	58,6	84,1	99,48	98,16	93,75	90,50
25	Oddelek za perinatologijo	100,00	99,67	64,7	51,5	88,1	99,24	99,52	93,05	86,98
	Klinika za ginekologijo in perinatologijo	**99,99**	**97,14**	**73,5**	**56,4**	**86,0**	**99,47**	**99,33**	**93,80**	**88,19**
26	**Klinika za pediatrijo**	**99,99**	**93,47**	**77,3**	**63,1**	**86,4**	**98,86**	**99,72**	**78,50**	**87,17**
27	Odd. za ORL in MFK	99,99	99,87	91,7	60,0	82,9	99,09	99,57	-	90,44
28	Odd. za očesne bolezni	100,00	85,77	45,1	67,7	87,8	99,45	99,36	86,95	84,01
29	Odd. za nevrološke bolezni	99,97	98,39	65,7	67,7	87,7	98,85	99,77	94,30	89,04
30	Odd. za infekcijske bolezni in vročinska stanja	99,99	91,43	87,5	68,5	90,1	98,46	99,87	95,00	91,36
31	Odd. za kožne in spolne bolezni	100,00	88,25	67,9	69,0	95,7	99,72	99,87	85,00	88,18
32	Odd. za psihiatrijo	99,89	94,94	84,5	71,7	94,6	98,73	93,73	89,45	90,94
33	Oddelek za onkologijo	99,97	88,56	43,7	59,2	84,4	99,83	97,59	92,00	83,16
34	Odd. za anesteziologijo, IT in terapijo bolečin	100,00	99,65	14,8	60,7	89,6	99,76	100,00	99,15	82,96
	Samostojni medicinski oddelki	**99,98**	**92,81**	**67,1**	**65,6**	**89,1**	**99,35**	**98,64**	**90,00**	**87,82**
35	Odd. za laboratorijsko diagnostiko	99,96	100,00	-	-	-	-	-	89,05	96,34
36	Radiološki oddelek	100,00	67,64	-	-	-	-	-	-	83,82
37	Center za transfuzijsko medicino	100,00	94,50	-	-	-	99,79	-	90,20	96,12
38	Inštitut za fizikalno in rehabilitacijsko medicino	100,00	98,95	-	-	-	-	-	95,05	98,00
39	Odd. za patologijo	99,99	99,84	-	-	-	-	-	-	99,92
40	Centralna lekarna	100,00	96,15	-	-	-	-	-	-	98,08
41	Odd. za znanstveno-raziskovalno delo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Skupni medicinski oddelki	**100,00**	**93,04**	**-**	**-**	**-**	**99,80**	**-**	**90,20**	**95,76**
	UKC MARIBOR	**99,99**	**95,51**	**76,0**	**61,9**	**87,0**	**99,36**	**99,12**	**91,20**	**88,76**

10.9 IZVEDBA INTERNIH STROKOVNIH NADZOROV IN GLAVNE ZNAČILNOSTI LETEH

Izredni notranji nadzori v letu 2020

Postopek izrednih notranjih nadzorov je urejen v Pravilniku o notranjem nadzoru, ki velja od 24. 6. 2020.

V skladu s 8. odstavkom 76.a člena Zakona o zdravstveni dejavnosti (ZZdej) UKC v tajništvu direktorja vodi evidenco izvedenih notranjih nadzorov in odrejenih ukrepov.

V letu 2020 je bilo uvedenih 11 izrednih notranjih nadzorov.

- Štirje nadzori so bili uvedeni na predlog pacientov: na Oddelku za travmatologijo, Oddelku za žilno kirurgijo, Oddelku za gastroenterologijo in na Oddelku za urologijo. Pri vseh nadzorih je imenovana komisija ugotovila, da je zdravljenje pri pacientih v vseh fazah zdravljenja in diagnostike potekalo v skladu z medicinsko doktrino, brez odstopanj od profesionalnih standardov. Prav tako člani komisije niso predlagali nobenih ukrepov zoper zdravnike ali kader zdravstvene nege, ki so bili vključeni v zdravljenje pacienta.
- Interni notranji nadzor na Radiološkem oddelku je bil uveden v namene preučitve organizacije dela na oddelku. Ugotovljene so bile zgolj manjše pomankljivosti v organizaciji procesa radioloških preiskav. Zadani ukrepi se izvajajo.
- Trije izredni notranji nadzori so bili uvedeni nad izvajanjem določil zakonodaje ter notranjih aktov s področja varstva osebnih podatkov. Nadzori so bili uvedeni na podlagi 46. člena Zakona o pacientovih pravicah, saj je UKC Maribor dolžan na podlagi popolne zahteve vsak sporočen primer domnevno nedovljenega sporočanja ali druge nedovoljene obdelave osebnih podatkov pacienta posebaj raziskati. V enem primeru nepravilnosti niso bile ugotovljene. V dveh primerih je bil ugotovljen sum nedovoljene obdelave osebnih podatkov in poročili skladno z določili Zakona o pacientovih pravicah, posredovani v postopek Informacijskemu pooblaščencu.
- Dva izredna nadzora sta bila uvedena ob prijavi suma nepravilnosti v sistemu registracije delovnega časa.
- En nadzor je bil uveden nad naročanjem, dobavo in porabo hrane v UKC Maribor. Nadzor zaradi velikega obsega še ni zaključen.

Tabela D38:Pregled izrednih notranjih nadzorov

Zap. št.	Oddelek	Datum uvedbe	Datum zaključka nadzora	Poročilo nadzora	Predlagani ukrepi
1	Oddelek za travmatologijo	9. 1. 2020	30. 1. 2020	27. 1. 2020 Ni bilo zabeleženih odstopanj in posebnosti v katerikoli fazi terapevtskega postopka. Prav tako ni nobenih osnov za izvajanje ukrepov zoper zdravnike vključene v zdravljenje pacientke	/
2	Oddelek za žilno kirurgijo	20. 7. 2020	31. 7. 2020	17. 8. 2020 Ni bilo zabeleženih odstopanj in posebnosti v katerikoli fazi terapevtskega postopka. Prav tako ni nobenih osnov za	/

Zap. št.	Oddelek	Datum uvedbe	Datum zaključka nadzora	Poročilo nadzora	Predlagani ukrepi
				izvajanje ukrepov zoper zdravnike ali negovalni kader vključen v zdravljenje pacientke.	
3	Radiološki oddelek	31. 7. 2020	31. 8. 2020	25. 8. 2020	Ugotovljene manjše pomankljivosti v organizaciji procesa radioloških preiskav.
4	Varstvo osebnih podatkov – uveden na zahtevo delavca / pacienta	18. 8. 2020	16. 11. 2021	16. 11. 2020 Sum prijavitelja o nedovoljeni obdelavi osebnih podatkov sodelavca v nadzoru ni bil potrjen. V treh primerih je komisija zaznala sum nepooblaščenih vpogledov v osebne podatke.	Začetek delovnopravnega postopka zoper 3 delavce. Skladno z ZPacP[1] obveščen Informacijski pooblaščenec.
5	Center za kakovost in organizacijo – registracija delovnega časa	4. 9. 2020	15. 10. 2020	20. 10. 2020 Kršitev ON Planiranje in evidentiranje delovnega časa, Pravilnika o delovnem času, ZDR-1, KP.	Ureditev sistema videonadzora nad registratorji delovnega časa. Začetek delovnopravnega postopka.
6	Oddelek za gastroenterologijo	30. 9. 2020	30. 10. 2020	27. 10. 2020	Dodatno strokovno usposabljanje zdr.delavca na področju priprave in aplikacije bioloških zdravil.
7	Varstvo osebnih podatkov – uveden na zahtevo delavca / pacienta	12. 10. 2020	18. 1. 2021	18. 1. 2021 Sum prijavitelja zoper sodelavce v nadzoru ni bil potrjen. V dveh primerih je komisija zaznala sum nepooblaščenih vpogledov v osebne podatke.	Začetek delovnopravnega postopka zoper 2 delavca. Skladno z ZPacP[2] obveščen Informacijski pooblaščenec.
8	Naročanje, dobava in poraba hrane	21. 10. 2020	15 .2. 2021	V teku	
9	Varstvo osebnih podatkov –	30. 10. 2020	1. 2. 2021	3. 2. 2021 Kršitve niso bile	/

[1] Zakon o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/2008 s sprem.)
[2] Zakon o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/2008 s sprem.)

Zap. št.	Oddelek	Datum uvedbe	Datum zaključka nadzora	Poročilo nadzora	Predlagani ukrepi
	uveden na zahtevo pacienta			ugotovljene.	
10	Oddelek za urologijo	17. 11. 2020	15. 12 .2020	27. 12. 2020 Zdravljenje pri pacientu je potekalo v vseh fazah zdravljenja in diagnostike v skladu z medicinsko doktrino, brez odstopanj od profesionalnih standardov strokovnega ukrepanja.	/
11	Oddelek za žilno kirurgijo – registracija delovnega časa	17. 12. 2020	30. 12. 2020	29. 12. 2020 Nadzor je bil ustavljen – neuporaben sistem videonadzora.	Ureditev sistema videonadzora nad registratorji delovnega časa.

Izvedba rednih internih strokovnih nadzorov je obrazložena v poglavju **10.4 POROČILO O IZVEDENIH NOTRANJIH PRESOJAH ZA POSAMEZNE VRSTE ZDRAVSTVENE DEJAVNOSTI**

10.10 RAZVOJ, UPORABA IN POSODABLJANJE KLINIČNIH POTI

V skladu s Splošnim dogovorom, ki velja za pogodbeno leto, UKC Maribor zagotovi vpeljavo različnih kliničnih poti. Klinične poti objavi in ob spremembi ažurira na svoji spletni strani. Dokumentacijo o vpeljavi z opisom kliničnih poti, UKC Maribor letno posreduje ZZZS.

Klinične poti so sprejete in dane v uporabo na kolegijih klinik/oddelkov. Uporabljamo jih na dva načina:

- za vsak primer uporabe klinične poti se izpolni obrazec (klinična pot) oziroma
- zaposleni izvajajo vse aktivnosti v skladu s sprejeto klinično potjo, vendar obrazca ne izpolnjujejo; predstojnik oddelka/klinike preverja skladnost izvedbe s preverjanjem popolnosti zdravstvene dokumentacije in pravilnosti uporabe klinične poti v praksi.

V letu 2020 ni bila sprejeta, posodobljena ali ukinjena nobena klinična pot.

Število vpeljanih in ukinjenih kliničnih poti po letih prikazuje **Tabela D39: Število vpeljanih in ukinjenih kliničnih poti po letih.**

Tabela D39: Število vpeljanih in ukinjenih kliničnih poti po letih

Število vpeljanih kliničnih poti po letih	2007-2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Skupaj
	14	8	4	6	3	1 (-1)	0 (-1)	0 (-1)	2 (-1)	0 (-2)	0	32

Skupaj je v UKC Maribor trenutno veljavnih 32 kliničnih poti. Po klinikah/oddelkih so prikazane v spodnji tabeli.

Tabela D40: Prikaz kliničnih poti po klinikah/oddelkih

Št. KP	OE	Klinična pot
	KLINIKA ZA KIRURGIJO	
1	Odd. za žilno kirurgijo	operacija krčnih žil
2	Odd. za travmatologijo	nizkoenergetski izoliran zaprt zlom proksimalnega dela stegnenice pri starostniku
3		odstranitev osteosintetskega materiala
4	Odd. za nevrokirurgijo	ledvena diskektomija
5		operacija hrbtenice
6	Odd. za torakalno kirurgijo	operacija ščitnice
7	Odd. za ortopedijo	vstavitev endoproteze kolka
8	(dela tudi Odd. za travmatologijo)	artroskopija kolena
9		operacija rame
	KLINIKA ZA INTERNO MEDICINO	
1	Odd. za kardiologijo in angiologijo	radiofrekventna ablacija 1
2		radiofrekventna ablacija 2
3		implantacija
4		elektrofiziološko testiranje
5		perkutana implantacija aortnih zaklopk
6		perkutana zamenjava aortnih zaklopk
7	Odd. za hematologijo in hematološko onkologijo	zdravljenje s krvjo in krvnimi pripravki
8	Odd. za endokrinologijo in	diabetična ketoacidoza
9	diabetologijo	nosečnostna sladkorna bolezen
10	Odd. za nefrologijo	kronična ledvična odpoved
11	Odd. za dializo	ledvična biopsija
12	Odd. za revmatologijo	zdravljenje z biološkimi zdravili oziroma citostatiki
13	Odd. za intenzivno interno medicino (OIIM)	obravnava bolnika z akutnim razvijajočim infarktom srca z dvigom veznice ST (STEMI) na OIIM - 1. del
14		obravnava bolnika z akutnim infarktom srca z dvigom veznice ST (STEMI) na OIIM v primeru zapletov …- 2. del
15		kontrolirano uravnavanje temperature (KUT)
	KLINIKA ZA GINEKOLOGIJO IN PERINATOLOGIJO	
1	Odd. za reproduktivno med. in gin. endokrinologijo	mali poseg
2	Odd. za gin. onkologijo in onkologijo dojk	konizacija
	SAMOSTOJNI MEDICINSKI ODDELKI	
1	Odd. za očesne bolezni	siva mrena (ambulantna operacija)
2	Odd. za nevrološke bolezni	odvzem možganske tekočine pri bolnikih z demenco - lumbalna punkcija
3	Odd. za infekcijske bolezni in vročinska stanja	akutni gastroenteritis
4	Odd. za psihiatrijo	skupnostno psihiatrično zdravljenje

Št. KP	OE	Klinična pot
	UKC MARIBOR	
1	Odd. za hematologijo in hematološko onkologijo	obravnava bolnikov z rakavimi obolenji in s febrilno nevtropenijo
2	Odd. za pljučne bolezni	obravnava bolnikov s hemoptoo

Klinične poti so zaradi hitrega razvoja in posodabljanja smernic in standardov, pri katerih sodelujejo tudi naši zdravniki različnih strok, v upadanju. Že uvedene klinične poti se zaradi novih smernic ukinjajo, nove pa ne uvajajo več, tudi zaradi ročnega evidentiranja, vnosa in analiziranja, torej dodatnega administrativnega dela. Zato klinične poti ne omogočajo več racionalnejše obdelave pacienta. Kot racionalne so se pokazale pri novostih in tam, kjer sodeluje več strok.

10.11 RAZVOJ IN UPORABA KONTROLNIKOV, OPOMNIKOV IN DRUGIH PROTOKOLOV, NAMENJENIH POVEČANJU KAKOVOSTI STORITVE UPORABNIKOM ALI VARNOSTI PACIENTOV

V letu 2019 je bil zasnovan nov šifrirni (identifikacijski) dokumentacijski sistem, saj je stari šifrirni sistem temeljil na različici standarda ISO 9001 2008, ki s posodobitvijo standarda na 2015 ni več veljavna. Skladno z novim šifrirnim sistemom, ki temelji na identifikaciji prepoznanih procesov v zavodu, je bila prenovljena tudi intranetna različica sistema dokumentov.

V letu 2020 je bilo izdanih in prenovljenih skupno 250 dokumentov:

- 18 dokumentov tretje ravni (organizacijska navodila/pravilniki),
- 26 dokumentov četrte ravni (navodila za delo) in
- 206 dokumentov pete ravni (obrazci/zloženke/priloge/navodila za paciente).

Področja prenove in nove izdaje dokumentov:

- 27 dokumentov s področja sistema vodenja kakovosti,
- 27 dokumentov s področja vodstva,
- 106 dokumentov s področja medicinske dejavnosti in
- 90 dokumentov s področja podpornih dejavnosti.

10.12 AKTIVNOSTI NAMENJENE OBVLADOVANJU BOLNIŠNIČNIH OKUŽB IN SMOTRNE RABE PROTIMIKROBNH ZDRAVIL

1. Obvladovanje bolnišničnih okužb v letu 2020

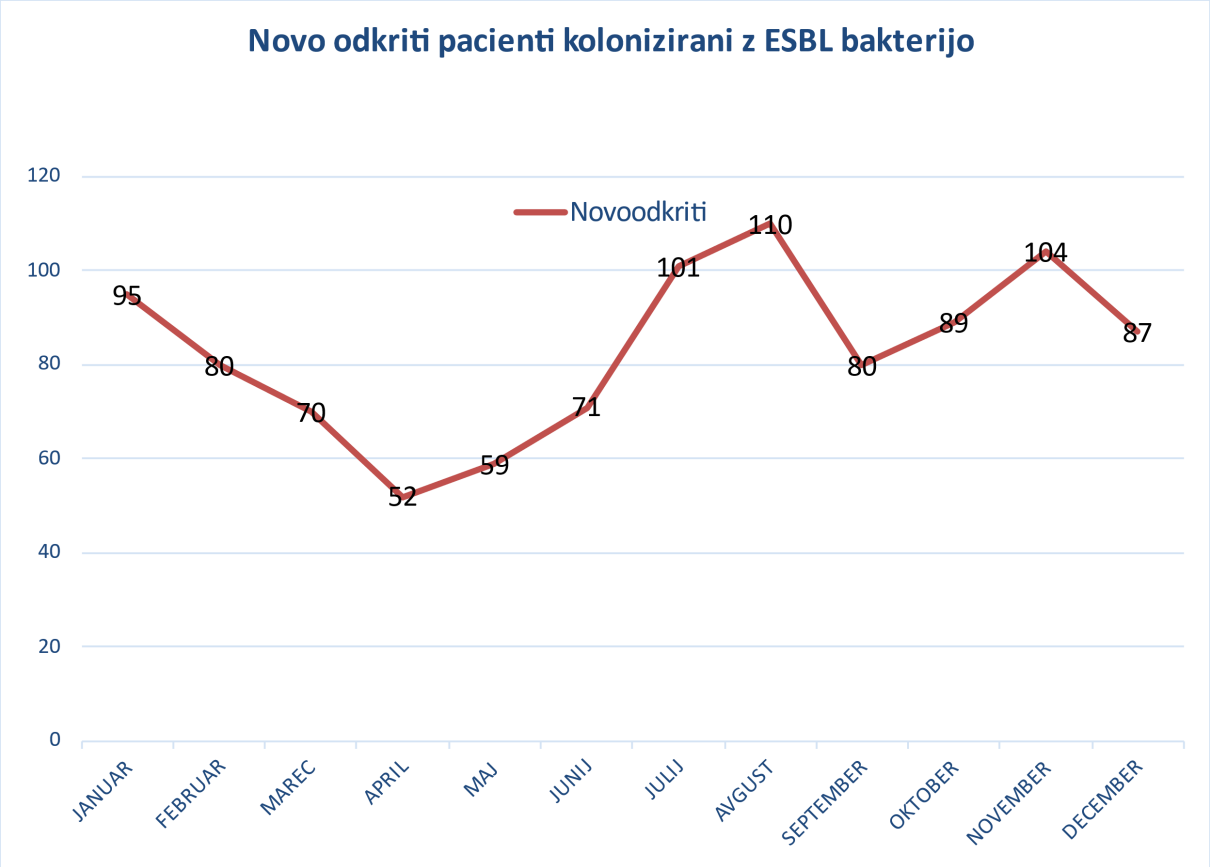
Bakterije, ki izločajo betalaktamaze razširjenega spektra (ESBL)

V letu 2020 je bilo v UKC Maribor 998 novo odkritih pacientov koloniziranih z bakterijami, ki izločajo ESBL .

V **Grafu D23: Novo odkriti pacienti kolonizirani z ESBL bakterijo v letu 2020** so prikazani novo odkriti primeri po mesecih v letu 2020. Največ novo odkritih primerov je bilo v mesecu

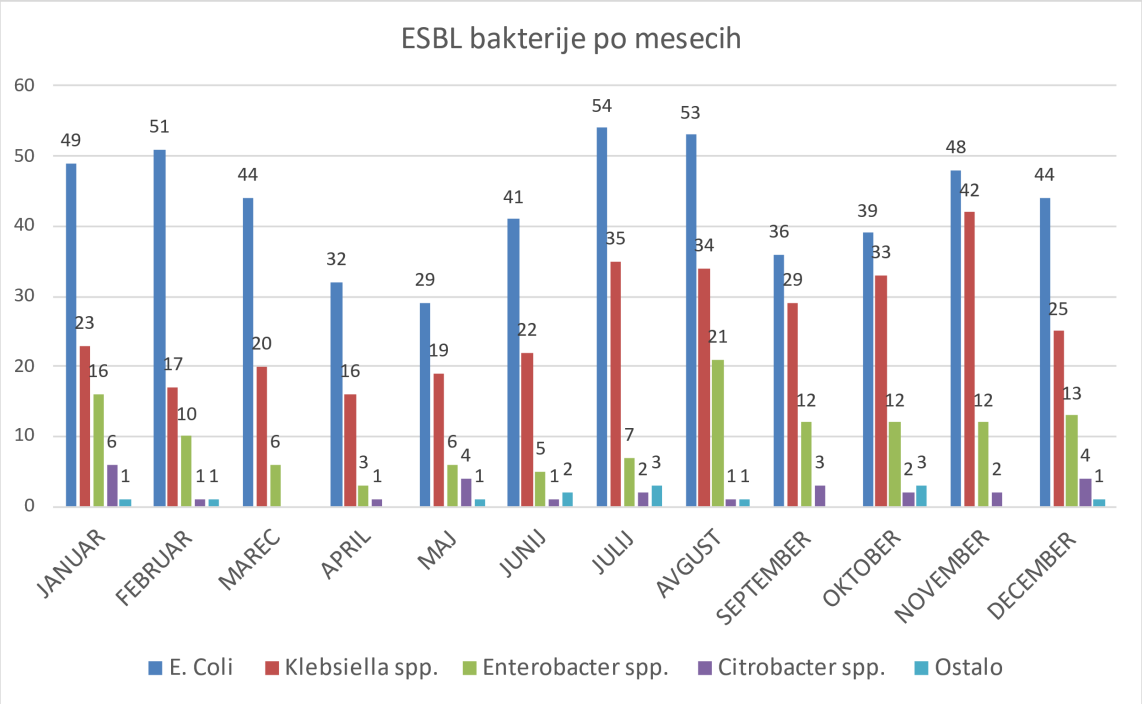
avgustu in sicer 110. Število primerov je meseca aprila in maja nižje zaradi razglašene epidemije (COVID-19) in posledično nižjega števila hospitaliziranih pacientov na posameznih oddelkih.

Graf D23: Novo odkriti pacienti kolonizirani z ESBL bakterijo v letu 2020



V **Grafu D24: Število novo odkritih primerov ESBL po povzročiteljih v posameznih mesecih v letu 2020** je prikazano število novo odkritih primerov ESBL po povzročiteljih v posameznih mesecih v letu 2020. Kot vidimo vse prevladuje kolonizacija z *E. coli* ESBL in sicer je najvišje število (54) meseca julija.

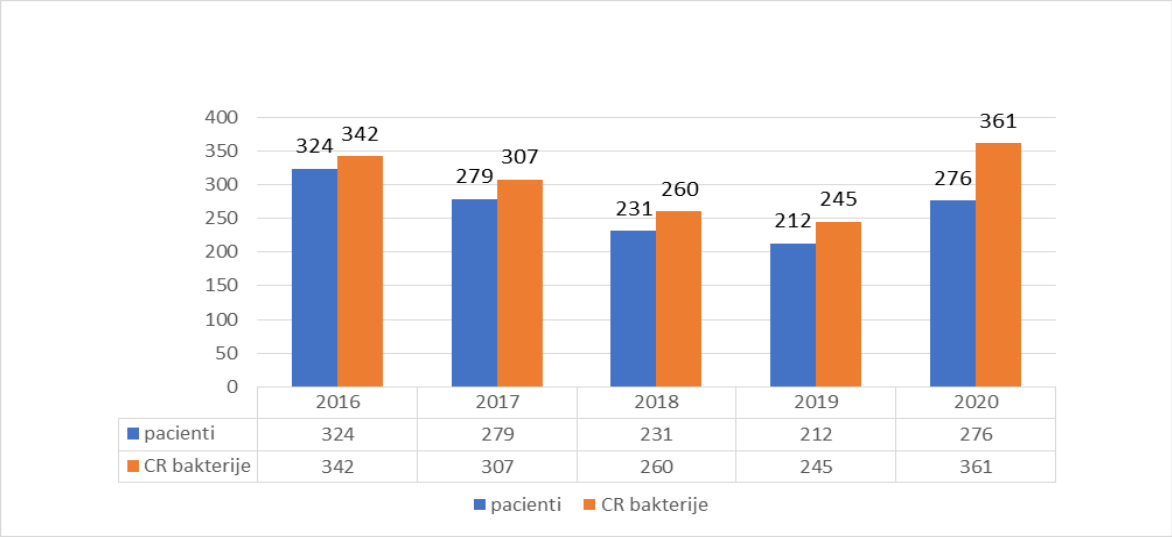
Graf D24: Število novo odkritih primerov ESBL po povzročiteljih v posameznih mesecih v letu 2020



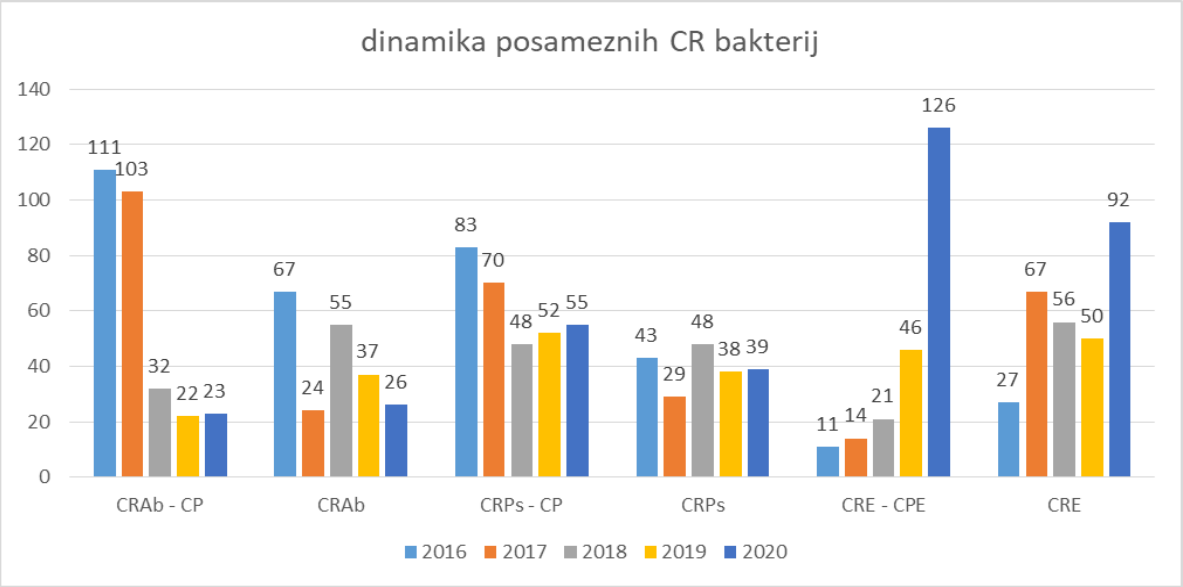
Poročilo o CR bakterijah, to so bakterije, ki izločajo karbapenemaze in druge epidemiološko pomembne bakterije, odporne proti karbapenemom (poročilo se nanaša samo na novo odkrite paciente) v letu 2020.

Graf D25: Dinamika pojavljanja vseh CR bakterij skupaj od leta 2016 do leta 2020 in **Graf D26: Dinamika pojavljanja po povzročiteljih od leta 2016 do leta 2020** prikazujeta skupno dinamiko pojavljanja novo odkritih primerov.

Graf D25: Dinamika pojavljanja vseh CR bakterij skupaj od leta 2016 do leta 2020

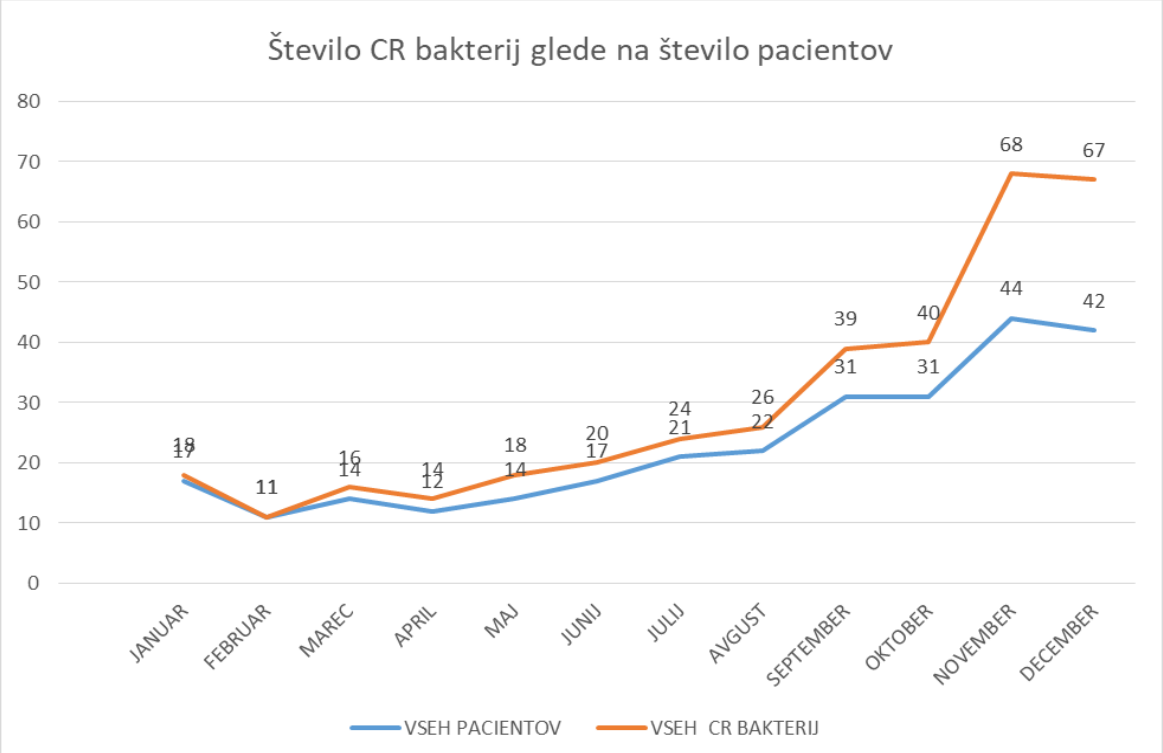


Graf D26: Dinamika pojavljanja po povzročiteljih od leta 2016 do leta 2020

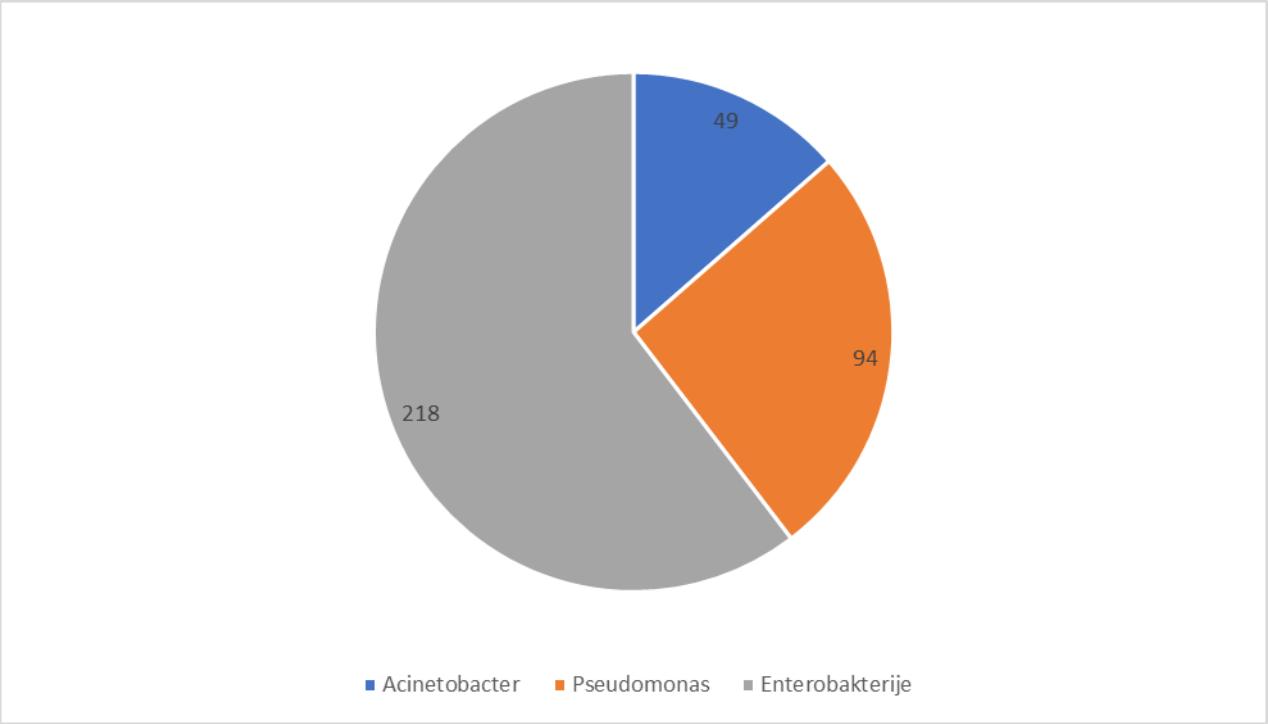


Prisotnost bakterij, ki izločajo karbapenemaze in proti karbapenemom odpornih bakterij, brez izločanja karbapenemaz, smo v letu 2020 na novo dokazali pri 276 pacientih, pri čemer je imelo nekaj pacientov več VOB hkrati. Skupaj je bilo izoliranih 361 CR bakterij.

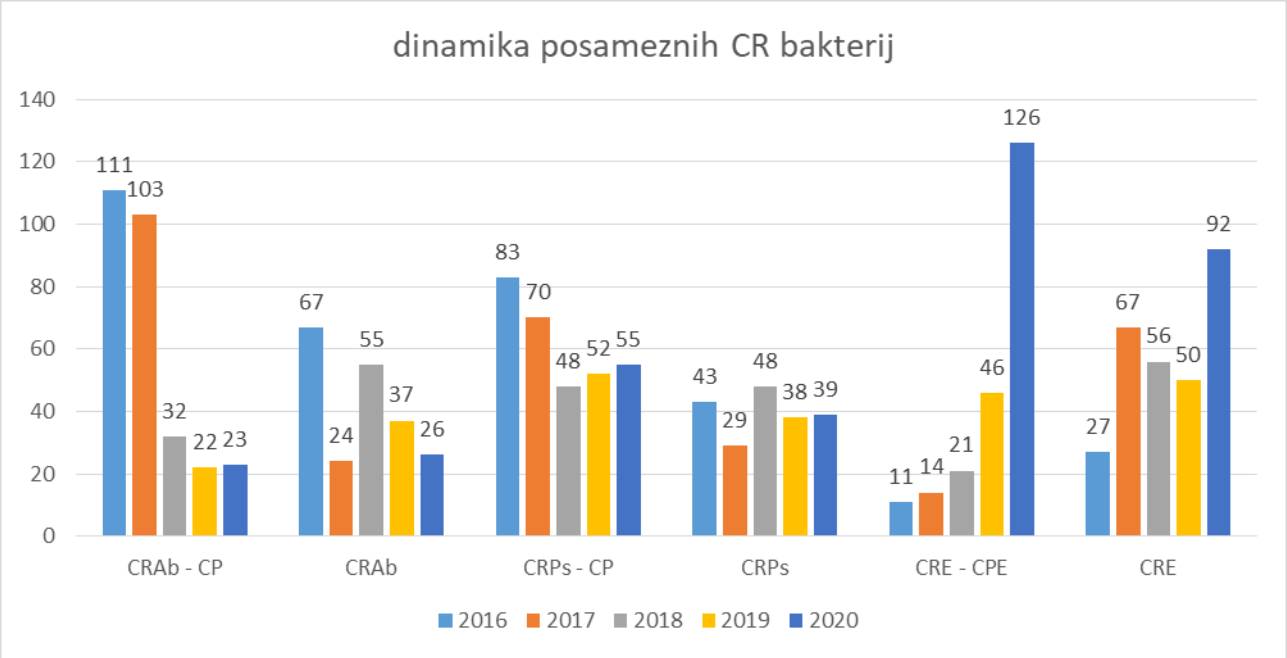
Graf D27: Novo odkriti pacienti kolonizirani s CR bakterijami v letu 2020 po mesecih



Graf D28: Število novo odkritih primerov CR bakterij po povzročiteljih v letu 2020

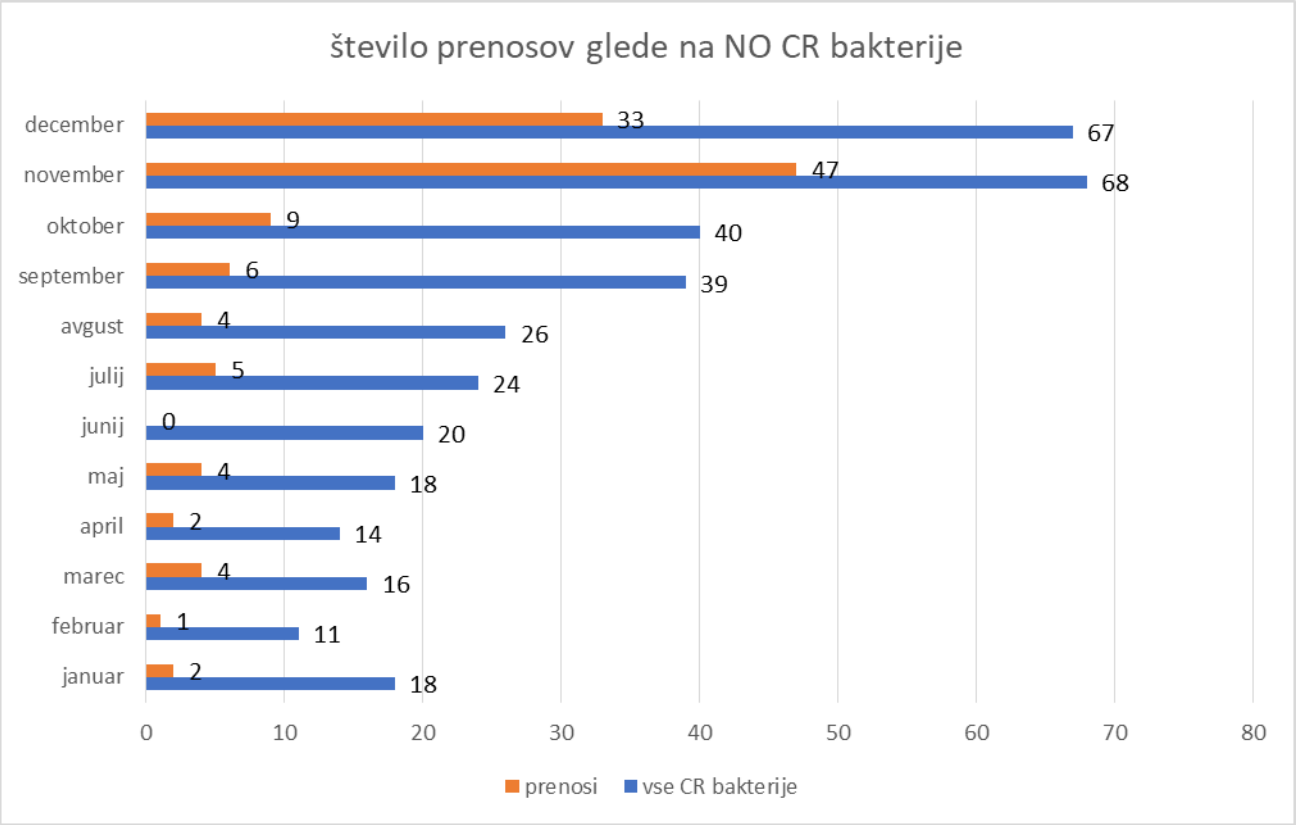


Graf D29: Število novo odkritih primerov CR bakterij po povzročiteljih v posameznih letih med 2016 in 2020.



Od 361 izoliranih CR bakterij je bilo 117 prenosov na drugega pacienta. Največ prenosov smo zaznali v mesecu novembru, ko smo imeli kar 47 prenosov, sledi mesec december s kar 33 prenosi. Večina vseh prenosov se je zgodila v COVID IT.

Graf D30: Število prenosov glede na vse novo odkrite CR bakterije



Izjemen porast bakterij, ki izločajo karbapenemaze je posledica selekcijskega antibiotičnega pritiska v COVID EIT 1 in 2 ter hkratne nedoslednosti pri menjavi zaščitnih rokavic in higiene rok v kombinaciji s prekomerno zasedenostjo intenzivnih postelj, kar je onemogočalo potrebno čiščenje in dezinfekcijo bolniških postelj.

Staphylococcus auresu odporen na meticilin (MRSA) v letu 2020

- vsi pacienti z dokazanim *Staphylococcus aureus* 1194;
- vsi pacienti z MRSA 163 (13,6 % vseh *S. aureus*);
- novo odkriti pacienti z MRSA 107 (8,9 % vseh *S. aureus*);
- znani nosilci MRSA in odkriti ob sprejemu 144 (88,3 % vseh MRSA);
- kasneje odkriti - več kot 48 ur po sprejemu 19 (11,7 % vseh MRSA);
- verjeten prenos znotraj UKC 7 (4,3 % vseh MRSA);
- pacienti z MRSA okužbo 20 (12,3 % vseh MRSA);
- pacienti z MRSA kolonizacijo 143 (87,7 % vseh MRSA).

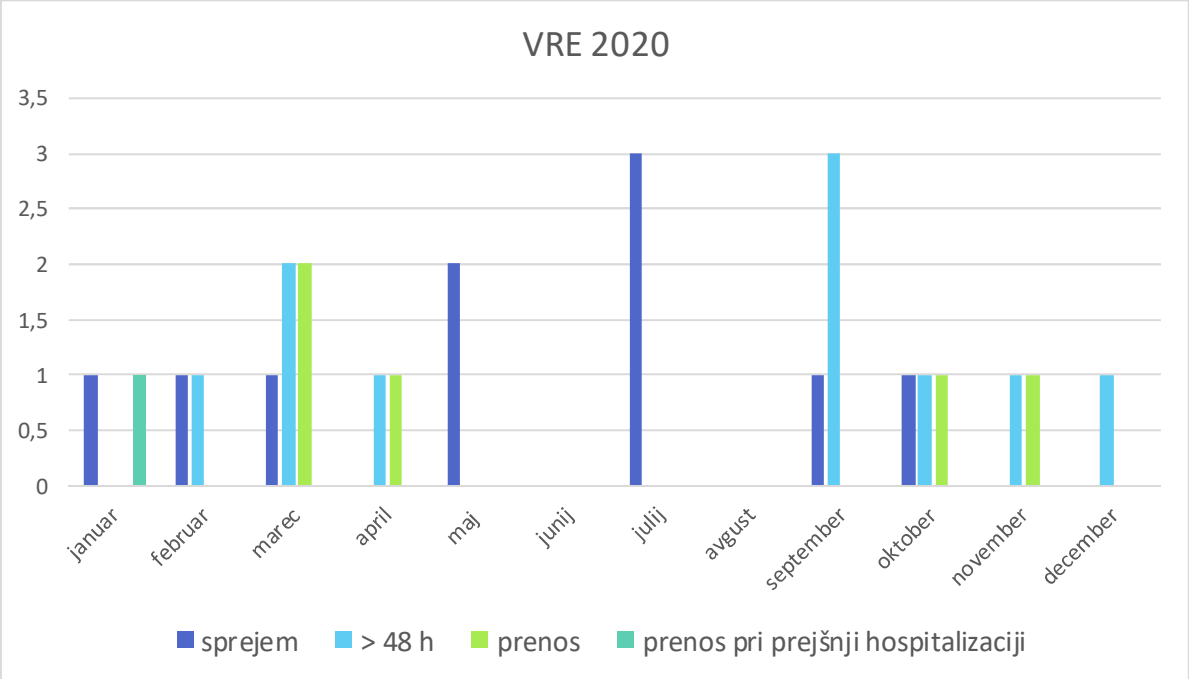
Vseh bolnikov, pri katerih je bila ugotovljena MRSA v letu 2020, je bilo 163, kar je manj kot v prejšnjih letih. Razlog je verjetno epidemija SARS-CoV-2 in z njo povezane spremembe v organizaciji dela in številu ter strukturi sprejetih pacientov.

Tabela D41: Primerjava števila pacientov z MRSA od leta 2018 do 2020

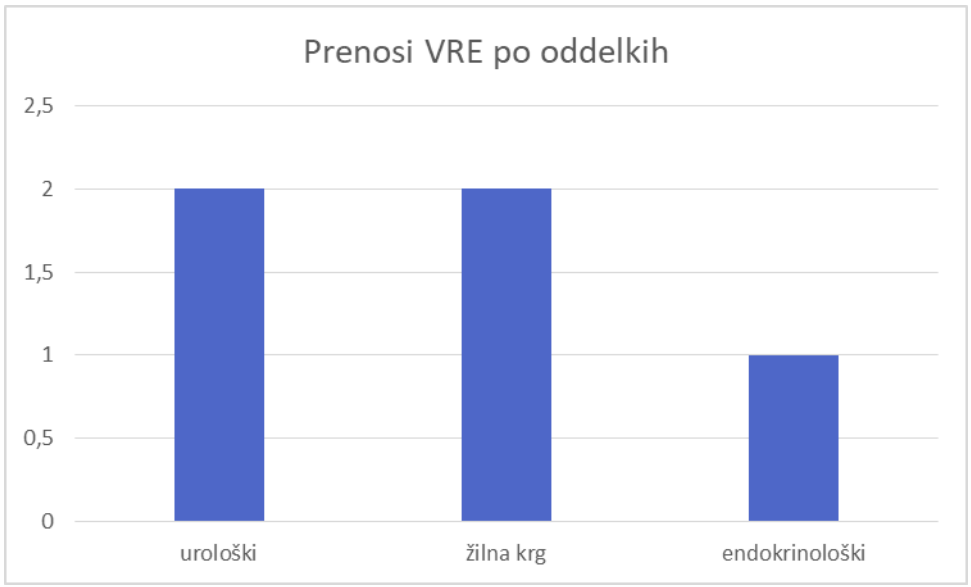
Kazalnik	Kratek opis kazalnika	Vrednost 2018	Vrednost 2019	Vrednost 2020
		Število	Število	Število
MRSA				
Število vseh bolnikov, pri katerih je bila ugotovljena MRSA		146	202	163
Število bolnikov z MRSA, ki so že imeli MRSA ob sprejemu v bolnišnico	MRSA ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu	102	168	144
Število bolnikov z MRSA, ki so MRSA pridobili v teku hospitalizacije	Bolnik ob sprejemu ni bil znan, da ima MRSA in kužnine pozitivne z MRSA so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu	44	34	19

Na Vankomicin odporni enterokoki (VRE

Graf D31: Na Vankomicin odporni enterokoki (VRE) po mesecih v letu 2020



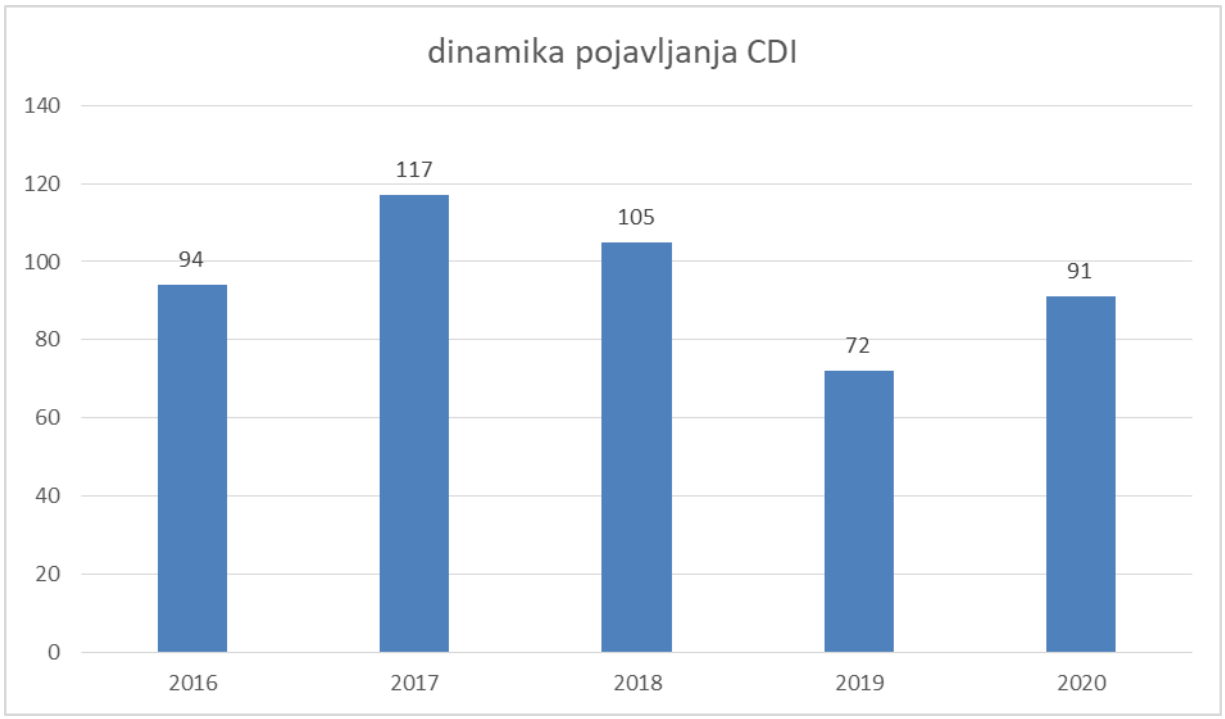
Graf D32: Na Vankomicin odporni enterokoki (VRE) po oddelkih v letu 2020



V letu 2020 smo odkrili zgolj 5 pacientov, ki so bili nosilci VRE, kar je bistveno manj kot leta 2019, ko je bilo hospitaliziranih 19 pacientov, ali 2017, ko je bilo hospitaliziranih 9 pacientov z VRE. Eden izmed razlogov je verjetno manjši selekcijski pritisk zaradi manjšega števila neurgentnih pacientov kot posledica epidemije COVID-19.

Rezultati analize okužb, povzročenih s toksigenim sevom *Clostridioides difficile* v letu 2020

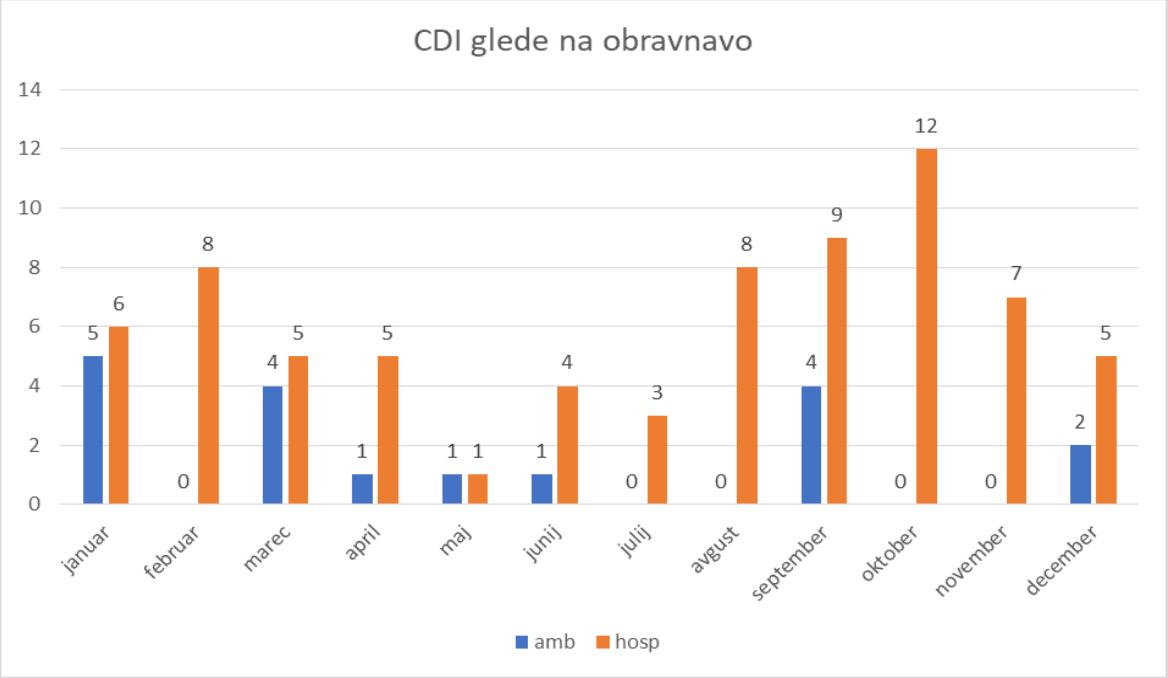
Graf D33: Dinamika pojavljanja prvih epizod okužb s *Clostridioides difficile* od leta 2016 do leta 2020



V letu 2020 smo prejeli 91 prijav prvih epizod okužb s toksigenim sevom *Clostridioides difficile* (CD), kar je izkazano v **Tabeli D42: Izvor okužbe s toksigenim sevom *Clostridioides difficile***. Okužba je bila dokazana pri 38 moških in 53 ženskah. 9 pacientov je imelo vsaj še eno ponovno epizodo okužbe s CD.

18 pacientov je bilo obravnavanih ambulantno, večina v Ambulanti za infekcijske bolezni. 73 pacientov je bilo hospitaliziranih. Največ na COVID oddelkih, na ostalih bolnišničnih oddelkih pa le posamezni primeri.

Graf D34: Razdelitev pacientov glede na čas in prostor obravnave



Približno tretjina (69 %) pacientov je pred prvo dokazano okužbo s CD prejemala antibiotik.

Pri 66-ih pacientih je šlo za okužbo pridobljeno v bolnišnici, od tega je 1 pacient okužbo pridobil v drugi bolnišnici. 24 pacientov je okužbo pridobilo izven bolnišnice. Pri enem pacientu je šlo za nejasno povezavo.

Tabela D42: Izvor okužbe s toksigenim sevom *Clostridioides difficile*

izvor okužbe s toksigenim sevom *C. difficile*	**število bolnikov**	**%**
bolnišnična	65	71,4
izvenbolnišnična	24	26,4
pridobljena v drugi bolnišnici	1	1,1
nejasna povezava	1	1,1
skupno	**91**	**100,0**

Tabela D43: Zdravljenje okužb (prvih in ponovnih) s toksigenim sevom *Clostridioides difficile*

antibiotik	**število bolnikov**	**%**
metronidazol	43	41,0
vankomicin	43	41,0
metronidazol + vankomicin	5	4,7
brez specifičnega zdravljenja	12	11,4
manjkajoči podatki	2	1,9
skupaj	**105**	**100,0**

Izmed 105 epizod okužb s toksigenim sevom *Clostridioides difficile* smo zaznali 15 prenosov na drugega pacienta. Pet prenosov se je zgodilo na COVID oddelkih, drugje posamični primeri.

Incidenti (stik sluznice ali poškodovane kože s kužnino)

V letu 2020 se je 26 zaposlenih poškodovalo z ostrimi predmeti (doživelo incident), kar verjetno ne predstavlja popolne slike, saj v času največje delovne obremenitve niso vsi poškodovani iskali pomoči na EOBO. Zmanjšan pa je bil tudi operativni program, kar bi tudi razložilo manjše število incidentov.

Morebitnega prenosa s krvjo prenosljivih virusov (virus človeške imunske pomanjkljivosti, hepatitis B ali hepatitis C) pri poškodovancih nismo zaznali.

2. Poročilo o porabi protimikrobnih zdravil v UKC Maribor v letu 2020

Iz programa MAOP smo za leto 2020 pridobili podatke o izdaji protimikrobnih zdravil (ATC skupina J) iz Centralne lekarne na oddelke. Vrednost izdaj v letu 2020 (2.632.327 EUR) je bistveno večja od tiste v letu 2019 (1.793.049 EUR). Razliko lahko pojasnimo kot posledico pandemije s koronavirusno boleznijo in njenimi zapleti.

Največje odstopanje v primerjavi z letom poprej zasledimo v skupini drugih protivirusnih zdravil, in sicer za 512.000 EUR na račun učinkovine remdesivir, ki je v preteklosti nismo uporabljali. Uporabljena je bila izključno za bolnike z okužbo s SARS-CoV-2 in sicer skladno s smernicami takrat, kadar je bil pričakovan težji potek bolezni.

Povečanje izdatkov zasledimo tudi pri skupini protibakterijskih zdravil in sicer za okvirno 335.000 EUR v skupinah penicilinov (na račun piperacilin/tazobaktama), cefalosporinov (na račun cefepima in ceftazidim/avibaktama) ter karbapenemov (na račun meropenema). Vse navedene učinkovine se uporabljajo za zdravljenje bakterijskih pljučnic, ki so se pojavljale kot zapleti bolezni COVID-19. Poraba se je povečala tudi pri učinkovini rifampicin, ki se uporablja v kombinacijah z drugimi učinkovinami pri okužbah vsadkov, zdravljenje pa je zelo dolgotrajno.

Kot smo ugotavljali že lani, se še naprej zmanjšuje poraba za skupino sistemskih protiglivnih zdravil, ker so proizvajalci inovativnih zdravil zaradi prihoda generikov na tržišče bistveno zmanjšali cene.

Kljub povečanju stroškov za protimikrobna zdravila v letu 2020, čemur se zaradi pandemije nismo mogli izogniti, je zdravljenje potekalo po priporočilih infektologov, zdravila z rezervne liste pa smo iz Centralne lekarne na oddelke izdajali na ime bolnika in le za določeno število dni v ustrezno prilagojenih odmerkih, ter tako zagotavljali optimalen nadzor nad predpisovanjem in s tem racionalno rabo.

Tabela D44: Izdaja protimikrobnih zdravil na oddelke UKC Maribor v letih 2019 in 2020

PROTIMIKROBNA ZDRAVILA	Vrednost 2019 (EUR)	Vrednost 2020 (EUR)
TETRACIKLINI	7.489	2.455
PENICILINI	478.344	595.481
CEFALOSPORINI	294.974	441.149
KARBAPENEMI	219.009	298.370
SULFONAMIDI	8.056	14.030
MAKROLIDI	86.915	83.837
KLINDAMICIN	46.991	44.586
AMINOGLIKOZIDI	27.752	25.882
FLUOROKINOLONI	165.450	163.623
GLIKOPEPTIDI	101.189	103.094
KOLISTIN	4.817	5.676
METRONIDAZOL	25.938	23.458
NITROFURANTOIN	2.949	2.435
FOSFOMICIN	904	10.688
LINEZOLID	18.434	11.295
DAPTOMICIN	12.347	9.879
Sistemska protibakterijska zdravila skupaj	**1.511.383**	**1.846.504**
AMFOTERICIN B	58.539	60.846
AZOLI	39.990	34.553
EHINOKANDINI	109.763	96.024
Sistemska protiglivna zdravila zdravila skupaj	**208.291**	**191.423**
RIFAMPICIN	3.389	7.286
TUBERKULOSTATIKI	3.190	2.478
Rifampicin in tuberkulostatiki skupaj	**6.579**	**9.764**
ACIKLOVIR, GANCIKLOVIR	43.276	48.642
DRUGI VIRUSTATIKI	23.931	535.993
Virustatiki skupaj	**66.794**	**584.635**
VSA PROTIMIKROBNA ZDRAVILA	**1.793.049**	**2.632.327**

10.13 RAZVOJ IN IZVAJANJE INTERNEGA SISTEMA UPRAVLJANJA Z VARNOSTNIMI ODKLONI IN TVEGANJI ZA VARNOST PACIENTOV

Identifikacija in ocena tveganj z ukrepi ter uspešnost in učinkovitost ukrepov za 2020

Prepoznavanje tveganj (potencialnih dogodkov) znotraj vseh prepoznanih procesov je temeljilo na opazovanju in kvantifikaciji obstoječih neželenih dogodkov, ki predstavljajo vzrok za morebitna

tveganja ter oceno verjetnosti njihovega nastanka na podlagi deleža neželenega dogodka oziroma varnostnega odklona (situacije)/želen dogodek (situacijo). Posledice so bile ocenjene na podlagi vnaprej določenih kriterijev. Na podlagi ocene tveganj (verjetnost x posledica) so tveganja razvrščena v štiri skupine: neznatno, zmerno, znatno in veliko tveganje. Prioritetno ukrepanje je določeno za tveganja z oceno 6 in več.

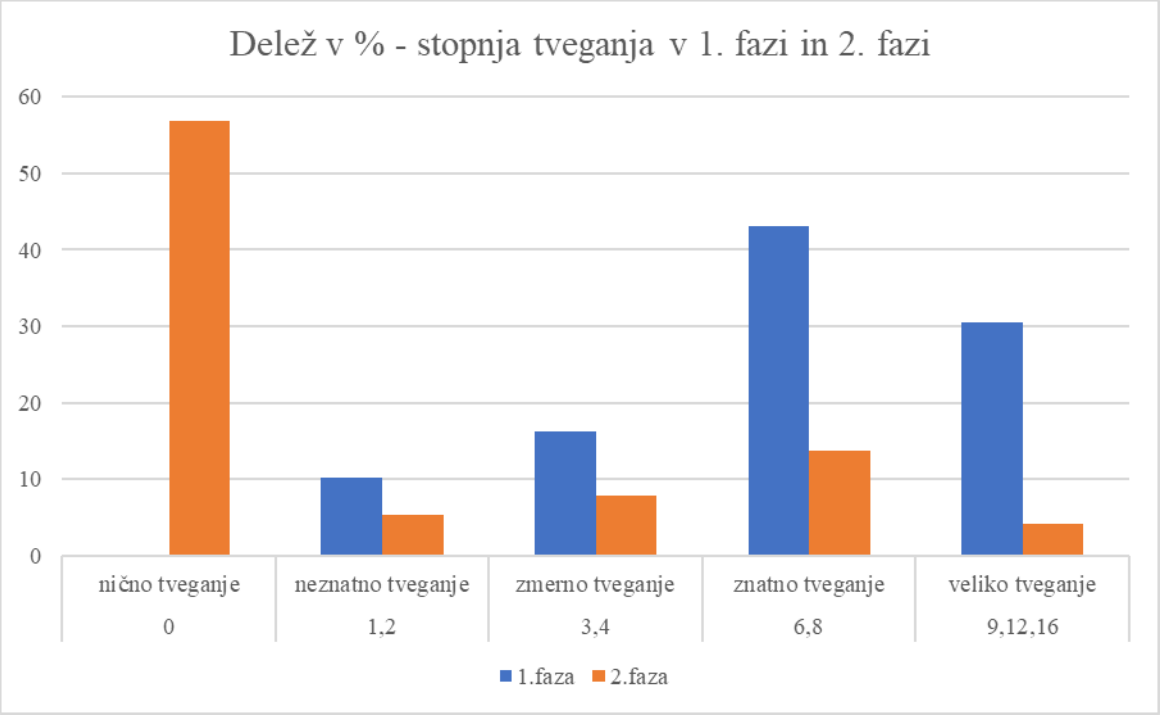
Identificiranje tveganj, ocena tveganj, uspešnost in učinkovitost ukrepov s ponovno oceno tveganj po sprejetih ukrepih je potekala v dveh fazah. V prvi fazi so skrbniki procesov identificirali tveganja na podlagi varnostnega odklona ter opredelili oceno stopnje tveganja glede na verjetnost nastanka.

Skrbniki procesov so za tveganja in varnostne odklone, ki so se nanašali na njihov proces, sprejeli preventivne in hkrati korektivne ukrepe katerih merjenje uspešnosti in učinkovitosti je bilo ugotovljeno pri ponovni oceni tveganj v drugi fazi.

Tabela D45: Ocena stopnje tveganja 1. in 2. faza (vir: K01.Z022v5_11.2.2021-36_gp)

Ocena stopnje tveganja		1. faza		2. faza		Indeks 2. faza/ 1. faza
		Število tveganj	Delež	Število tveganj	Delež	
0	***ničnо tveganje***	0	0,00	95	56,89	-
1,2	***neznatno tveganje***	17	10,18	9	5,39	52,94
3,4	***zmerno tveganje***	27	16,17	13	7,78	48,15
6,8	***znatno tveganje***	72	43,11	23	13,77	31,94
9,12,16	***veliko tveganje***	51	30,54	7	4,19	13,73
/	***neizpolnjeno***	0	0,00	20	11,98	-
Skupaj		167	100,00	167	100,00	100,00

Graf D35: Ocena stopnje tveganja 1. in 2. faza
(vir: K01.Z022v5_11.2.2021-36_gp)



V letu 2020 je bilo skupaj prepoznanih 167 tveganj, kjer je najvišji delež predstavljal tveganja z velikim in znatnim tveganjem oziroma oceno 6 ali več.

V prvi fazi je bilo 30,54 % prepoznanih tveganj z oceno stopnje tveganja 9, 12, 16, kar pomeni veliko tveganje. V drugi fazi se je po sprejetih ukrepih zmanjšala stopnja tveganja za 86,27 %.

Iz grafa je razvidno, da se je prav tako ocena znatno tveganje (ocena 6, 8) v drugi fazi zmanjšala za 68,06 %. Zmerno tveganje (ocena 3, 4) se je prav tako znižalo glede na prvo fazo in to za 51,85 %.

Realizacija ukrepov ter njihova učinkovitost je rezultiralo v kar 56,89 deležu ničnega tveganja. V preglednici spodaj so predstavljeni procesi, kjer tveganje še vedno ostaja zaradi neučinkovitih ukrepov, in tisti procesi, ki nimajo izpolnjene druge faze zaradi neodzivnosti na poziv oziroma nepopolnih podatkov. Pri enem izmed procesov zaradi neizvajanja dejavnosti ni bilo mogoče izračunati učinkovitosti ukrepa in podati ponovne ocene tveganja.

Tabela D46: Identifikacija in ocena tveganj z ukrepi ter uspešnost in učinkovitost ukrepov za 2020 (vir: K01.Z022v5_11.2.2021-36_gp)

PROCES		TVEGANJE		VZROK (NEŽELEN DOGODEK/NESKLADNOST/ODKLON)	OCENA TVEGANJA	UKREP	PONOVNA OCENA TVEGANJA PO SPREJETIH UKREPIH
		Skrbnik procesa	Opis potencialnega tveganega dogodka = posledica v nadaljevanju opredeljenega vzroka	VZROK - neželen dogodek/neskladnost/ odklon (vzročna zveza tveganja)	Ocena stopnje tveganja (nadaljevanje z ukrepom pri oceni večje ali enako 6_avtomatično obarvano oranžno)	Opis potrebnega ukrepa za odpravo vzroka = korektivni ukrep/preventivni ukrep za pojav tveganega dogodka	Ocena stopnje tveganja - če je 0 ali pod 0 se tveganje arhivira. Če je ocena enaka, se obarva rdeče. Potrebno je poiskati nov vzrok ali planirati drugačen ukrep. Dogodek se identificira kot enako tveganje, vendar kot nova verzija.
G01	Anesteziologija, intenzivna terapija in terapija bolečin	Predstojnik Odd. za anesteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin	porodna bolečina-nekonkurenčnost porodnišnice	manjkajoči kader za stalno 24-urno prisotnost na porodnem oddelku za epiduralno analgezijo	8	sklep o uvedbi 24-urne anestezioloske službe na porodnem oddelku	8
G05	Medicinska genetika	Vodja Laboratorija za medicinsko genetiko	neustrezno sledenje vzorca	neustrezen lab. info sistem	8	vloga za vključitev enotnega info sistema za lab. na nivoju UKC v FN	8
G08	Medicinski laboratoriji patologije	Predstojnik Odd. za patologijo	napačna obravnava pacienta	napačna histopatološka ali citopatološka diagnoza	16	uvedba novega LIS	16

G11	Odvzem kosti donorju, priprava, shranjevanje in uporaba za transplantacijo	Odgovorni zdravnik na Odd. za ortopedijo	pomanjkljiva obravnava pacienta s pridobljeno okužbo po prejemu kosti	v odpustnem pismu ni navedeno, da je pacient prejemnik kosti	6	obvestilo po e-pošti vsem deležnikom procesa o obvezni navedbi, da je pacient prejemnik kosti, v odpustno pismo	neizvajanje dejavnosti
G11	Odvzem kosti donorju, priprava, shranjevanje in uporaba za transplantacijo	Odgovorni zdravnik na Odd. za ortopedijo	nesledljiva obravnava ravnanja s kostjo	ni identifikacije izvršitelja pri sprostitvi kosti	1	obvestilo po e-pošti vsem deležnikom procesa o tiskanju imena na obrazec	neizvajanje dejavnosti
G11	Odvzem kosti donorju, priprava, shranjevanje in uporaba za transplantacijo	Odgovorni zdravnik na Odd. za ortopedijo	zavrženje kosti	manjkajoč bris kosti	1	obvestilo po e-pošti vsem deležnikom procesa, da se potencialni darovalec kosti označi na TTL	neizvajanje dejavnosti
G11	Odvzem kosti donorju, priprava, shranjevanje in uporaba za transplantacijo	Odgovorni zdravnik na Odd. za ortopedijo	zavrženje kosti	odvzem vzorcev za testiranja ni opravljen v sedmih dneh po pridobivanju tkiva	1	obvestilo po e-pošti vsem deležnikom procesa, da se potencialni darovalec kosti označi na TTL	neizvajanje dejavnosti
G13	Odvzem roženice donorju, priprava, shranjevanje in uporaba za transplantacijo	Odgovorni zdravnik na Odd. za očesne bolezni	napačen postopek pri transplantaciji tkiv	ne sprotna obvestila o spremembah zakonodaje o transplantaciji	4	poziv koordinatorju o sprotnem obveščanje o spremembah na področju transpl. dejav. s strani boln. koordinatorja za transplantacije	/ neizpolnjena 2.faza
G13	Odvzem roženice donorju, priprava, shranjevanje in uporaba za transplantacijo	Odgovorni zdravnik na Odd. za očesne bolezni	ravnanje s tkivi s strani neusposobljenih zaposlenih	pomanjkanja informacij o prepovedi dela pred usposobljenostjo	8	informiranje o prepovedi dela s tkivi do usposobljenosti	/ neizpolnjena 2.faza

G14	Onkologija	Predstojnik Odd. za onkologijo	nezadosten nadzor novih zdravnikov pri zdravljenju	5 mentorjev uvaja 6 novih zdravnikov	4	ustrezno število mentorjev novim zdravnikom	/ neizpolnjena 2.faza
G14	Onkologija	Predstojnik Odd. za onkologijo	strokovne in administrativne napake pri obravnavi pacientov	obravnava 70 pacientov na dan v 2 spec. amb.	6	zagotoviti ustrezno število spec. ambulant in timov	/ neizpolnjena 2.faza
G14	Onkologija	Predstojnik Odd. za onkologijo	bolnik ne dobi ustrezne paliativne oskrbe in nadaljnje obravnave	neizvajanje paliativne oskrbe v potrebnem obsegu	6	zagotoviti dodatne kapacitete za paliativno oskrbo pacientov	/ neizpolnjena 2.faza
G15	Operativna dejavnost	Organizacijski vodja Klinike za kirurgijo	okužba pacienta	neupoštevanje Pravil aseptičnega vedenja v OP	3	ponovno obvestilo izvajalcev v OP o nujnem upoštevanju pravil aseptičnega vedenja v OP	/ neizpolnjena 2.faza
G15	Operativna dejavnost	Organizacijski vodja Klinike za kirurgijo	poseg na nepravem pacientu, op mestu, …	neizvajanje postopka Varnostnega opomnika pred posegi (VO)	8	ponovno obvestilo o obveznem izpolnjevanju VO pred posegom	/ neizpolnjena 2.faza
G15	Operativna dejavnost	Organizacijski vodja Klinike za kirurgijo	OP tim s pacientom čaka s posegom na sterilni instrumentarij	pomanjkanje določenega instrumentarija	9	vloga za nabavo določenega instrumentarija za ortopedijo, travmo, abdomen, ...	/ neizpolnjena 2.faza
G15	Operativna dejavnost	Organizacijski vodja Klinike za kirurgijo	nepopolno izpolnjena kirurška dokumentacija	nedosledno izvajanje navodil o izpolnjevanju medicinske dokumentacije - kirurški opomnik	12	opozorilo predstojnikom o obveznem izpolnjevanju kirurških opomnikov in izvedbo nadzora nad izpolnjevanjem	/ neizpolnjena 2.faza
G15	Operativna dejavnost	Organizacijski vodja Klinike za kirurgijo	bolnik ni seznanjen z obsegom kirurške dejavnosti	neopredeljene pisne dejavnosti kirurških oddelkov, obseg dejavnosti pripravljen le za paciente	12	sklep o pripravi obsegov kirurških dejavnosti za strokovno javnost in paciente	/ neizpolnjena 2.faza

G17	Psihiatrija	Predstojnik Oddelka za psihiatrijo	poslabšanje somatskega stanja psihiatričnega pacienta	nestalna prisotnost internista predvsem na področju geriatrije	16	vloga za dodelitev stalnega - istega internista 3x na teden po 4 ure	16
G18	Radiološka diagnostika	Predstojnik Radiološkega oddelka	izginotje (odtujitev) dozimetrov	nezaščiteni dozimetri (in ne značke za spremljanje sevanja).	8	namestitev dozimetrov v nadzorovano omaro	8
G21	Transfuzijska medicina	Predstojnik Centra za transfuzijsko medicino	izpad IS za preskrbo s krvjo	zastarel in preobremenjen IS za preskrbo s krvjo	12	vodstvo UKC sproži postopek ureditve IS za preskrbo s krvjo na MZ, ZTM	12
G23	Zdravila in medicinski pripomočki	Predstojnik Centralne lekarne	zamenjava zdravil	neobstoječa navodila za ravnanje z zdravili s podobno embalažo ali nazivom	16	izdaja navodila za ravnanje z zdravili s podobno embalažo ali nazivom in z visoko oceno tveganja	8
G23	Zdravila in medicinski pripomočki	Predstojnik Centralne lekarne	okužba pacientov/zaposlenih	okužba lastnih izdelkov v proizvodnji	2	obvestilo o ponovnem usposabljanju delavcev v proizvodnji	2
G23	Zdravila in medicinski pripomočki	Predstojnik Centralne lekarne	nepravilno odmerjanje ali zamenjava zdravila	neizvajanje nadzora nad ON 75 HV 001 Ravnanje z zdravili v UKC Maribor	8	ponovna seznanitev oddelkov s pravilnikom in uvedba ustreznega nadzora	4
G23	Zdravila in medicinski pripomočki	Predstojnik Centralne lekarne	neželeni dogodek zaradi rokovanja z nevarno snovjo	neizdelan proces ravnanja z nevarnimi snovmi, ki mora vsebovati točke standarda a-h	12	izdelava procesa ravnanja z nevarnimi snovmi, ki vsebuje točke standarda a-h	6
G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC ˝koordinator SVK˝	zakasnela premestitev, zapleti, smrt	neobstoječ ON za premestitve v in iz intenzivnih terapij	8	izdelava ON za premestitve med kl. Oddelki in intenzivno terapijo	4
G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC ˝koordinator SVK˝	neobvladovanje medicinskih procesov	neoptimalno definiran krovni zdravstveno medicinski proces	12	prenova krovnega procesa zdravstvene oskrbe	6

G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC (predstojnik Odd. za pljučne bolezni)	pomanjkanje zasebnosti	ne zagotavljanje fizičnih sredstev za zagotavljanje zasebnosti pacienta	4	dopis za nabavo paravanov za Odd. za pljučen bolezni	4
G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC (predstojnik Odd. za pljučne bolezni)	nepopolno spremljanje vsebine na reanimacijskem vozičku	nenavedenost kisika na obrazcu vsebine reanimacijskega vozička na dislociranem oddelku	4	dopolnitev obrazca za nadzor reanimacijskega vozička - kisik	4
G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC ″koordinator SVK″	nevarni opozorilni dogodki	neprepoznana tveganja po vseh področjih procesa G24	12	sklep o prepoznavanju tveganj na vseh področjih znotraj procesa zdravstvene oskrbe	6
G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC ″koordinator SVK″	nevarni opozorilni dogodki	neprepoznana tveganja po vseh področjih procesa G24	8	vzpostaviti postopek identifikacije procesa Varovanje informacij	4
G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC ″koordinator SVK″	čakalne dobe in neoptimalno organizirana ambulantna dejavnost	nedoločena oseba odgovorna za ambulantno dejavnost	8	imenovanje odgovorne osebe za ambulantno dejavnost	8
G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC ″koordinator SVK″	nepravilno izpolnjena zdravstvena dokumentacija	nedosledno izvajanje navodil o izpolnjevanju medicinske dokumentacije	12	poziv predstojnikom oddelkov za dosledno izpolnjevanje medicinske dokumentacije v skladu z obstoječimi navodili	6
G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC ″koordinator SVK″	neoptimalna izraba opreme in resursov z medicinsko ekonomsko izgubo	ne vključenost točk pregleda izrabe zmogljivosti v področje spremljanja in merjenja SVK	8	sklep o sodelovanju medicinskega osebja pri pregledu izrabe zmogljivosti in sistemu vodenja kakovosti	8

G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC ″koordinator SVK″	neprimerno ocenjevanje zaposlenih	nepripravljeni podatki o uspešnosti zdravnikov, ki se merijo, spremljajo in pregledujejo v ustreznih časovnih presledkih, ki ne presegajo 2 leti	8	sklep o pripravi specifičnih podatkov za merjenje uspešnosti zdravniškega dela.	8
G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC ″koordinator SVK″	slabo varovanje osebnih podatkov bolnika	razkrita medicinska dokumentacija (TTL) visi na pacientovi postelji (kardiologija)	8	sklep o imenovanju delovne skupine za pripravo protokola za ravnanje s TTL na nivoju celotne ustanove z namenom zagotovitve varovanje osebnih podatkov	8
G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC ″koordinator SVK″	neoptimalno podajanje informacij nadzornemu organu	neporočanje poročil in priporočila omenjenih dejavnosti pod 8.2.3 Svetu zavoda	8	sklep o poročanju Svetu zavoda o relevantnih zaključkih v okviru sistema vodenja kakovosti	8
G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC ″koordinator SVK″	ni zbranih in zapisanih dokumentov, ki se tičejo marketinga in etične dileme	nevzpostavljen proces za marketing in ravnanje zaposlenih z etičnimi dilemami (npr. ugovor vesti)	8	Pripraviti etični kodeks, ki zajema zahteve standarda.	8
G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC (predstojnik Odd. za perinatologijo)	porodnice rojevajo brez epiduralne analgezije (v bolečinah)	manjkajoči kadri ne omogočajo kontinuirane prisotnosti anesteziologa in anesteziooloških medicinskih sester na Odd. za perinatologijo	12	dopis št. 320-1(4000)/2020-1 z dne 9.1.2020 poslan predstojnici Oddelka za anesteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin	12
G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC (predstojnik Otroške kirurgije)	dolgoročne zdravstvene posledice pri otrocih	nedodeljena stalna OP dvorana za otroške kirurške posege	12	dogovor z vodstvom bolnišnice in klinike za kirurgijo za dodelitev “otroško kirurškega dneva”	12

G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC (predstojnik Otroške kirurgije)	zdravstvene posledice	neustrezno vodenje otroških kirurških pacientov (namesto na Otroški kirurgiji se vodijo administrativno na matičnih oddelkih)	8	dogovor z vodstvom bolnišnice, da Otroška kirurgija postane “samostojni oddelek” s šifro in administratorko	8
G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC (predstojnik Otroške kirurgije)	usodna zdravstvena posledica	nenabavljen reanimacijski voziček za Otroško kirurgijo	16	ponovni poziv nabavni službi za nabavo reanimacijskega vozička	16
K01	Sistem vodenja kakovosti	vodja CKO	neracionalna poraba virov ob napačni oceni skladnosti procesov	neuposobljeni strokovni sodelavci za izvajanje NP	4	usposabljanje za NP	2
K01	Sistem vodenja kakovosti	Vodja CKO	reklamacije izvedenih storitev znotraj procesov	ne uvedba kontrolnih točk za preverjaje zahtev procesov	12	sklep o prepoznavi kontrolnih točk procesov zdravljenja v skladu z zahtevo standarda	6
K01	Sistem vodenja kakovosti	Koordinator sistema vodenja kakovosti (SVK)	opozorilni dogodki/incidenti	neprepoznana tveganja po hospitalnih oddelkih	12	Prepoznavanje tveganje razširjeno na vsa področja znotraj procesa G24 Zdravstvena oskrba. Vzpostavljene kontrolne točke v skladu z zahtevo standarda.	6
P04	Nabava	Pomočnik direktorja UKC za nabavo	neobvladovanje pogodbenih določil	neprimeren informacijski sistem nabavnega procesa	8	vloga za nabavo info sistema za proces nabave	8
P04	Nabava	Pomočnik direktorja UKC za nabavo	neustrezne specifikacije za naročila materiala in opreme	neprimerne in nepravočasne razpisne specifikacije s strani stroke	6	ponovno obvestilo stroke za pripravo pravočasnih in strokovnih specifikacij za razpise	/ neizpolnjena 2.faza

P05	Organizacija zdravstvene nege	Pomočnik direktorja UKC za zdravstveno nego	neurejena oskrba po odpustu	neustreznost načrtovanja odpusta pacienta glede potreb po odpustu	3	priprava navodil za načrtovan odpust, obrazec za načrt odpusta pri pacientov z visokim tveganjem	3
P05	Organizacija zdravstvene nege	Pomočnik direktorja UKC za zdravstveno nego	nepravočasno ukrepanje v urgentnih situacijah	odsotnost dipl. m.s. na vsakem delovišču v pop. In nočni izmeni	12	zaposlitev več dipl. m. s. glede na zahteve standarda	/ neizpolnjena 2.faza
P05	Organizacija zdravstvene nege	Pomočnik direktorja UKC za zdravstveno nego	neustrezno reagiranje ob reanimaciji, nezmožnost pravočasnega ukrepanja, smrt pacienta	nenadzorovani reanimacijski vozički - pediatrija, otroška kirurgija, porodni, radiologija, kardiološki kabinet	12	navodila za urejanje in spremljanje reanimacijskih vozičkov na enota/oddelkih 1x mesečno	6
P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije	poškodbe ljudi in premoženja zaradi širjenja požara	pomanjkljivi sistemi aktivne požarne zaščite	8	obnova in dopolnjevanje sistemov tehničnega varovanja	4
P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije	poškodbe ljudi in premoženja zaradi širjenja požara	pomanjkljivo znanje zaposlenih o gašenju začetnih požarov	9	izboljšanje kadrovske zasedbe VZPD	3
P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije	napačno oskrbljeni ali neoskrbljeni pacienti	nedelovanje sistemov vertikalnega transporta (dvigal)	3	obnova in dograditev dvigal	3
P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije	napačno oskrbljeni ali neoskrbljeni pacienti in zaposleni	zastareli ali nepopravljivo okvarjeni elementi infrastrukture	8	pospešitev zamenjave dotrajanih med. aparatov	4
P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije	napačno oskrbljeni pacienti	napačno delovanje nadzornih in merilnih naprav	2	nadzor po oddelkih	2

P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije	oteženo ali onemogočeno izvajanje procesov	nerešene evidentirane zahteve oddelkov	2	izboljšanje strukture vodenja in nadzora	2
P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije	neustrezna preskrba pacientov in osebja s hrano	izpad procesov priprave hrane zaradi izpada ali okvar infrastrukture	2	obnova infrastrukture za pripravo in delitev hrane	2
P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije	neustrezna preskrba pacientov in osebja s tekstilom	izpad procesov oskrbe s perilom zaradi izpada ali okvar infrastrukture	2	obnova infrastrukture za pranje in oskrbo perila	2
P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije	neoskrbljeni pacienti s hrano ali perilom	izpad internega transporta	2	izboljšanje kadrovske strukture	2
P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije	ogroženost osebja in pacientov	nasilje na delu in nasilje tretjih oseb	8	izboljšanje tehnične zaščite, usposabljanje	8
P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije	neustrezna obravnava pacientov zaradi neustrezne temperature v prostoru	pomanjkljiva ali nedelujoča oprema za klimatizacijo prostorov	4	dograditev, obnova in vzdrževanje sistemov klimatizacije	2
P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije	poškodbe ljudi in večja materialna škoda zaradi napak v delovanju infrastrukture	okvare v vodovodnih, električnih, plinskih, komunikacijskih instalacijah in priključeni opremi	2	povišanje sredstev vzdrževanja	2

P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije	poškodbe ljudi, objektov in opreme zaradi skritih napak v infrastrukturi	nevzpostavljenost sistema rednih pregledov objektov za namen vzdrževanja varne in ustrezne infrastrukture	8	izdelava organ. navodila za izvajanje rednih periodičnih pregledov objektov in naprav, uvedba sistema rednih periodičnih pregledov objektov in naprav, ki vključuje tudi pregled delovne opreme	4
V02	Izobraževanje zdravnikov	Koordinator za izobraževanje	pomanjkljivo informiranje zdravnikov	nedodeljeni e-naslovi zdravnikom	8	dodelitev e-naslovov vsem zdravnikom	/ neizpolnjena 2.faza
V02	Izobraževanje zdravnikov	Koordinator za izobraževanje	nezaščiteni pacientovi podatki	neustrezen dostop specializantov do pac. podatkov - z geslom in up. imenom zdravnikov	12	dodelitev gesla in up. imena specializantom	/ neizpolnjena 2.faza
V03	Odnosi z javnostmi	Vodja Centra za odnose z javnostmi in marketing (COJM)	napake pri organizaciji str. srečanj	število izvajalcev ne zadošča za povečan obseg dela	8	izvedba aktivnosti za pridobitev dodatnih 2 delavcev za org. strok. srečanj	8
V04	Podpora in vzdrževanje informacijskega sistema	Vodja Centra za informatiko	odpoved mrežne opreme v UKC	zastarelost opreme	16	skleniti vzdrževalno pogodbo za rezervno opremo 24/7	16
V04	Podpora in vzdrževanje informacijskega sistema	Vodja Centra za informatiko	resna motnja v organizaciji zaradi nedelovanja informatike	nezadostnost strokovnosti	8	dodatna zaposlitev strokovno ustreznega kadra	8
V04	Podpora in vzdrževanje informacijskega sistema	Vodja Centra za informatiko	izguba vseh podatkov UKC	zakonsko neustrezno varovanje podatkov UKC na oddaljeni lokaciji	8	sklenitev pogodbe s certificiranim ponudnikom ustreznih storitev varovanja	8
V05	Vodenje	Direktor UKC	motnje (kvantitativne in kvalitativne) v obvladovanju procesa zdravstvene	uporaba medicinske opreme katere knjigovodska vrednost je enaka 0	6	nabava nove medicinske opreme	4

			oskrbe				
V05	Vodenje	Direktor UKC	neoptimalna izkoriščenost kapacitet (prostorskih, kadrovskih, opreme, storitev)	neobvladovanja izkoriščenosti kapacitet	8	ustanovitev komisije za pregled izkoriščenosti in sprejemanje ustreznih organizacijskih ukrepov	4
V06	Znanstveno raziskovalno delo	Koordinator za znanstveno raziskovalno delo (ZRD)	neustrezno izvajanje aktivnosti	dvojno vodenje	8	predlog za postavitev enega vodjo oddelka	/ neizpolnjena 2.faza
V06	Znanstveno raziskovalno delo	Koordinator za znanstveno raziskovalno delo (ZRD)	nezainteresiranost za izvajanje projektov	finančno nepokriti izvedeni projekti	8	izvajanje navodil s področja internih raziskovalnih projektov	/ neizpolnjena 2.faza

Za vse procese, katerih skrbniki so sprovedli planirane ukrepe iz prve faze, je bilo mogoče podati oceno učinkovitosti ukrepov in ponovno oceno tveganja za 31 od 36 procesov, kar predstavlja 86,11 % realizacije.

10.14 PRESOJE ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Anketa o delovnih pogojih in počutju pri delu v UKC Maribor se po planu izvaja v četrtem kvartalu koledarskega leta. V anketni vprašalnik za leto 2020 so bila ob pojavu specifične situacije dodana vprašanja, vezana na epidemijo koronavirusa. Ker je bila v letu 2020 zaradi ukrepov za obvladovanje epidemije prostorska in kadrovska situacija zelo spremenjena, izvedba ankete po ustaljenem načinu ni bila možna. Izvajalec ankete je ponudil alternativno možnost izvedbe v elektronski obliki, vendar se vodstvo UKC Maribor za to različico ni odločilo, saj (1) velik delež zaposlenih na delovnem mestu ne more dostopati do računalnika in (2) je posledično zaradi oteženega dostopa do ankete in zaradi visoke obremenjenosti zaposlenih v času epidemije predvidena bistveno nižja stopnja odzivnosti. Reprezentativnost vzorca bi bila v tem primeru bistveno slabša, zato se je izvedba ankete o delovnih pogojih in počutju ob delu odložila do termina, v katerem bo možna običajna izvedba.

11 OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Notranje revizijsko dejavnost v UKC Maribor od leta 2007 izvaja državni notranji revizor, ki je pri svojem delu samostojen in neodvisen in svoje delo opravlja v skladu z internimi in eksternimi predpisi na tem področju.

Implementacije priporočil predhodnih notranjih revizij so sledeče:

1. Celovita informacijska podpora na področju izvajanja kadrovske funkcije, s katero bi se bistveno izboljšalo obvladovanje tveganj na tem področju, je bila izvedena z nakupom novega programa v juliju 2019. V skladu s časovnico izvajanja postopkov dokončne uporabe programa je bil predviden pričetek operativnega dela s tem programom v novembru 2020 oziroma v 18 mesecih od podpisa pogodbe v skladu s 5. členom te pogodbe. Ali je bil prevzem in funkcionalnost programa izveden v celoti, se bo preverilo v postopku notranje revizije v letu 2021.

2. Glede zamenjave programa za obračun plač in prehoda na obračun na osnovi elektronske evidence zaposlenih le-ta še ni bila izvedena.

3. Nov program za boljše obvladovanje tveganj pri izvajanju nabavne funkcije v letu 2020 ni bil nabavljen.

4. Ustrezna informacijska podpora za učinkovit nadzor nad porabo zdravstvenega materiala za paciente ni bila vzpostavljena.

5. Ustrezna informacijska podpora za učinkovit nadzor nad oddelčnimi zalogami zdravstvenega materiala ni bila vzpostavljena.

6. Na področju skladnosti izvajanja enkratnega dodatnega programa (EDP) v letu 2017 oziroma izvedenimi operacijami nad planom kot je nov termin od leta 2019, s predpisi in vpliv izvajanja EDP na skrajševanje čakalnih dob, je bila implementacija priporočil sledeča:
   - Interni predpis za sklepanje podjemnih pogodb za izvajanje enkratnega dodatnega programa oziroma operacij nad planom še ni bil sprejet; v letu 2020 je bila izvedena notranja revizija (NR) na tem področju, ki pa še ni zaključena. Izdan je osnutek notranje revizijskega poročila.
   - Redno spremljanje doseganja in preseganja EDP Ekonomsko-analitske službe in redna korespondenca s predstojniki oddelkov ter priprava ukrepov v primeru odstopanj od plana EDP oziroma operacij nad planom le-teh, se izvaja sprotno.
   - Zaradi izrednih razmer je bilo število rednih operacij in operacij po PP v letu 2020 pričakovano bistveno manjše kot v letu 2019, posledično pa so se pri nekaterih prospektivnih posegih čakalne dobe nad dopustno, bistveno podaljšale, zato bo v letu 2021 potrebno pripraviti plan na osnovi katerega se bo bistveno povečalo izvajanje teh posegov.

V letu 2020 so bile izvedene tri redne notranje revizije, od katerih sta dve zaključeni, za NR na področju izvajanja posegov in diagnostičnih preiskav po podjemnih pogodbah pa je bil konec leta 2020 izdan osnutek NR in ena ponovna NR na področju skladnosti vodenja čakalnih seznamov s predpisi.

Podana priporočila in implementacije priporočil v primeru, da je bil rok do konca leta 2020 teh notranjih revizij so:

1. Priporočila na področju skladnosti nabave opreme s predpisi v letih 2016 - 2019 so sledeča:

1.1 Investicije v nepremičnine in v opremo so se v UKC Maribor izvajale v skladu z ZJN2 in ZJN3 in drugimi zakonskimi in podzakonskimi akti, kot tudi v skladu s sprejetimi Finančnimi načrti in programi dela za leta 2016-2019. Ker je UKC Maribor pogosto pri postopkih javnega naročanja prejel le eno ponudbo, se podaja priporočilo, da se po takih postopkih naredi analiza in ugotovijo razlogi za to da se pri postopkih javnega naročanja zadosti tudi določbam 3. in 4. člena ZJN3.
Odgovorna oseba: pomočnica direktorja UKC za nabavo.
Ukrep se izvaja sprotno.

1.2 V skladu z 31. členom Statuta UKC Maribor Strokovni svet UKC Maribor predlaga prioritete pri nakupu medicinske opreme in s tem seznani Svet zavoda UKC Maribor pred sprejemom Programa dela in finančnega načrta za tekoče leto. To vlogo je v imenu Strokovnega sveta prevzela Komisija za nabavo opreme, kot izhaja iz pregledane dokumentacije, v kateri so člani le iz stroke (zdravniki), ni pa nobenega člana iz nabavnega, ekonomskega ali drugih področij. Ker imajo nabave opreme velik finančni učinek na poslovanje UKC Maribor, se podaja priporočilo, da se spremeni Statut UKC Maribor in spremeni sestava Komisije za nabavo opreme.
Odgovorna oseba: pomočnica direktorja UKC za pravne zadeve.
Rok izvedbe: do 31. 12. 2020.
V Svetu zavoda je imenovana Statutarna komisija, ki je s strani UKC Maribor februarja 2019 prejela predloge sprememb in dopolnitev statuta. Ta komisija v zadanem roku ni zaključila svojih nalog. 23. 9. 2020 je bila na 27. redni seji Sveta zavoda imenovana nova Statutarna komisija, ki je zadolžena do 1. 6. 2021 pripraviti predloge sprememb in dopolnitev Statuta UKC Maribor. UKC Maribor je komisiji takoj posredoval predloge sprememb statuta.

1.3 Komisija za nabavo opreme v seznamu, za katerega je zadolžena, da ga pripravi za sprejem Plana investicij, določa prioriteto nabav od 1 do 3. Ker trenutno niso sprejeti kriteriji, na osnovi katerih se oprema razvršča v seznamu, se pomočnici direktorja UKC za nabavo podaja priporočilo, da se sprejmejo kriteriji (strokovni, ekonomski, vpliv na poslovanje UKC Maribor, možnost servisiranja, stroški servisiranja, izkoriščenost opreme, …) za razvrščanje opreme v seznamu.
Odgovorna oseba: pomočnica direktorja UKC za nabavo.
Rok izvedbe: do 31. 12. 2020.
Ukrep ni bil izveden.

1.4 Oddelek za nabavo opreme, v skladu s predpisi, trenutno za izvajanje investicij pripravlja in izdaja letni plan investicij, ki je eno od poglavij Programa dela in finančnega načrta, ki ga potrdi Svet zavoda in Ministrstvo za zdravje. UKC Maribor ima na tem področju tudi sprejet dolgoročni strateški plan investicij v strateškem planu UKC Maribor za obdobje 2018-2022.
V postopku NR je bilo ugotovljeno, da se investicije izvajajo v skladu s strateškim in letnim planom investicij, zato priporočila na tem področju niso potrebna.

1.5 UKC Maribor ima za pripravo seznama opreme za plan investicij, nakup opreme, ki jih financira Ministrstvo za zdravje, prevzem in odpis opreme, sprejetih več internih predpisov. Pomočnici direktorja UKC za nabavo se podaja priporočilo, da se interni predpisi do 30. 9. 2020 posodobijo, v njih natančno določijo pristojnosti odgovornih oseb za posamezne faze postopkov pri izvajanju investicij na področju opreme, zgradb,

zdravstvenega materiala in vanje vključijo kriteriji (tudi za donirano opremo in iz naslova osebne izkaznice, da bo prednostno nabavljena oprema, ki je bistvena za izvajanje zdravstvenih obravnav) za pripravo seznama planiranih nabav opreme ter zagotovi, da se obrazci ne podvajajo (npr. obrazec za prevzem opreme). Ker je s strani pomočnice direktorja UKC za nabavo bila izpostavljena slaba odzivnost oddelkov za oddajo specifikacij za pripravo seznamov materialov in opreme, se podaja priporočilo, da se za vsak postopek JN pripravi terminski plan izvedbe le-tega, v njem določijo odgovorne osebe za izvedbo določene faze postopka in ukrepi, ki se izvedejo v primeru neodgovornega izvajanja dodeljenih nalog (zamujanje pri pripravi specifikacij opreme, materialov, …).
Ukrep izvajajo odgovorne osebe za izvedbo postopkov JN sprotno.

1.6 UKC Maribor je izboljšal pripravo dokumentov, ki jih zahteva Uredba o enotni metodologiji za pripravo in obravnavo investicijske dokumentacije na področju javnih financ. Kljub temu se pomočnici direktorja UKC za nabavo in pomočniku direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije podaja priporočilo, da bi tudi za nabave opreme, katere vrednost je vsaj 100.000 EUR UKC Maribor naredil vsaj analizo stroškov in koristi, ki bi bila podlaga za odločanje o investiciji (tudi za nabave opreme s potrošnim materialom).

1.7 V internih predpisih se določi obveznost in način spremljanja izkoriščenosti medicinske opreme, ki je v sistemu RIS/PACS in za to določi odgovorne osebe (na osnovi RIS/PACS). Zbiranje in analiza podatkov iz sistema RIS/PACS se v skladu z obstoječimi možnostmi izvaja v programski aplikaciji EDMO (Evidenca Drage Medicinske Opreme), ki jo je v ta namen v letu 2018 aktiviralo MZ. Gre za aplikacijo za prenos podatkov iz nekaterih aparatov, ki so vključeni v bolnišnični informacijski sistem Medis, podatki iz UKC Maribor se na MZ pošiljajo mesečno. Prav tako se v Ekonomsko-analitsko službo UKC Maribor letno pošiljajo podatki o dragi medicinski opremi, ki so potrebni za izdelavo analiz izkoriščenosti opreme s strani Ekonomsko-analitske službe.
Odgovorna oseba: pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije.
Rok izvedbe: do 31. 12. 2020
Ukrep je bil delno izveden.

1.8 Po posamezni medicinski opremi ima Oddelek za biomedicinsko tehniko vzpostavljeno evidenco spremljanja vseh stroškov izvedenih servisov, ki jih uporaba le-te povzroča; ta evidenca se tudi uporabi kot eden od kriterijev ekonomske upravičenosti nadaljnjega servisiranje ali zamenjave opreme.
- V skladu s pojasnilom vodje Oddelka za biomedicinsko tehniko se podatki o izkoriščenosti dragih medicinskih aparatov, ki niso priključeni na RIS/PACS spremljajo:
  - z ročnim vnosom inventarne številke osnovnega sredstva v programu Medis ali
  - na osnovi podatkov o evidentiranem številu posameznih primerov, pri katerih se uporabljajo določena OS v UKC Maribor in delitvijo na število aparatov.
- V Oddelku za biomedicinsko tehniko upoštevamo načela gospodarnosti pri predlogih za odpise osnovnih sredstev glede na nabavno in dejansko vrednost osnovnih sredstev in glede na stroške vzdrževanja.
- V kolikor stroški vzdrževanja enkratne storitve presegajo nabavno vrednost osnovnega sredstva, predlagamo predstojniku ali vodji ZN oddelka odpis. V kolikor stroški vzdrževanja enkratne storitve presegajo dejansko vrednost (neamortizirano vrednost) osnovnega sredstva, po lastni presoji predlagamo predstojniku oddelka ali vodji ZN odpis osnovnega sredstva. V primeru, da stroški vzdrževanja v enem letu presegajo

nabavno vrednost osnovnega sredstva, po lastni presoji predlagamo predstojniku oddelka ali vodji ZN odpis osnovnega sredstva.
Priporočila od notranjega revizorja pri izvajanju tega ukrepa niso potrebna.

1.9 Vzpostavijo se notranje kontrole, da bo UKC Maribor plačeval stroške servisiranja le za opremo, ki je v registru osnovnih sredstev. Priporočilo NR je, da se stroški, za katere ni bilo pravne podlage refundirajo ali pa zagotovijo pravne podlage za kritje teh stroškov (pogodba, …).
Odgovorna oseba: pomočnica direktorja UKC za pravne zadeve.
Rok izvedbe se prestavi do 30. 6. 2021.

1.10 *Z*a pripravo projektne dokumentacije se izvede postopek JN (NMV) glede na višino teh stroškov v letu 2018 in 2019, ko je bil strošek le-teh 82.081 EUR oziroma 81.420 EUR. **Ukrep je realiziran, javno naročilo je bilo objavljeno v Uradnem listu RS v juliju 2020.**

1.11 Na področju evidenc osnovnih sredstev ni bilo ugotovljenih nepravilnosti; v UKC Maribor se vodi register osnovnih sredstev v skladu s predpisi (tudi za donirano opremo); prav tako so bila osnovna sredstva prevzeta in izločena iz registra osnovnih sredstev ter odpisi izvedeni v skladu s predpisi; dokumentacija je bila popolna in v skladu s sprejetim ON – Odpis osnovnih sredstev in drobnega inventarja; poročila o odpisu osnovnih sredstev so bila posredovana Svetu zavoda, ki je le-te tudi potrdil in so bili tako odpisi osnovnih sredstev izvedeni na ustrezni pravni podlagi; glede skupinskih prevzemov drobnega inventarja se pripravijo in do 31. 12. 2020 implementirajo programske rešitve, da se prevzem ne bo več izvajal ročno in bo posledično izveden hitreje in z manjšo možnostjo napak pri ročnem vnosu.

1.12 Glede opreme, ki se donira, se, preden se sprejme odločitev, da bo oprema donirana, ob predpostavki da je potrebno za to opremo tudi nabavit specifičen material, izvede cost befenit analiza, da donirana oprema ne bo preplačana z nabavljenim medicinsko potrošnim materialom, ki je potreben za to opremo.
Odgovorna oseba: pomočnica direktorja UKC za nabavo.
Rok izvedbe: do 31. 12. 2020.

1.13 Glede sistemskih anomalij, kot jih je izpostavila tudi pomočnica direktorja UKC za nabavo in ki so tudi splošno znana, trenutna priznana AM v ceni storitev ne zadošča niti za nujno zamenjavo opreme, kaj šele za investicije v nepremičnine in nabavo nove opreme za ustrezen in nujen strokovni razvoj druge največje klinike v RS (izgradnjo nove sodobne infekcijske klinike, preselitev Oddelka za pljučne bolezni, prenovo operacijskega bloka Klinike za kirurgijo, …). Od ZZZS in MZ se zato pričakuje spremembo predpisov na tem področju in povečanje sredstev iz naslova AM ali povečanje sredstev iz proračuna in prevzem odgovornosti MZ za izvedbo vsaj investicij na področju stroškovno dražjih vlaganj v nepremičnine v UKC Maribor.

1.14 Glede sistemskih anomalij na področju javnega naročanja in posebnosti v zdravstvu pri nabavah opreme je potrebno izpostaviti naslednje:
- Sprejeti niso enotni standardi opreme in medicinsko potrošnega materiala za vse bolnišnice v RS, ki bi zagotovili bolj učinkovito porabo javnih sredstev pri izvajanju JN (to ugotavlja v svojih priporočilih št. 06210-877/2013-110 tudi KPK).
- Slabo izvajanje skupnih JN MZ na področju opreme, zdravil in medicinsko potrošnega materiala in slabo povezovanje bolnišnic za izvedbo skupnih JN.
- Podaljševanje postopkov JN z izpodbijanjem odločitev o oddaji JN.

- Specifičnost zdravstvene dejavnosti, opreme za izvajanje zdravstvene dejavnosti in zahtev izvajalcev le-te ter nakup opreme preko posrednikov, ki so pogosto zastopniki prvega posrednika iz države EU, kar povečuje tveganje, da se enaka oprema kupuje dražje kot v drugih državah EU.
- Da se pogosto na JN, katera je zakonsko potrebno objaviti v UL EU, ne prijavi noben ponudnik iz držav članic EU.
- Majhnost in razdeljenost trga med ponudniki za določeno opremo, ki se med sabo zelo dobro poznajo, kar bistveno povečuje tveganje, da so bile cene pred oddajo ponudb med njimi dogovorjene in posledično višje kot bi bilo dopustno.
- Izsiljevanje pooblaščenih serviserjev glede dragih urnih postavk (te so pogosto 100 EUR in več) servisiranja, za povračila potnih stroškov, visokih cen rezervnih delov opreme ali previsokih plačil servisov v pavšalni vrednosti.

2. Priporočila na področju skladnosti najemov opreme s predpisi v letih 2018 – 2019 so sledeča:

2.1 Najemi opreme so se v UKC Maribor v letu 2018 in 2019 izvajali v skladu z ZJN3 in drugimi zakonskimi in podzakonskimi akti; za leto 2019 je bila v FN planirana bistveno premajhna vrednost za te odhodke, na kar sta vodja Oddelka za nabavo nezdravstvenega materiala in storitev in pomočnica direktorja UKC za nabavo tudi opozarjala, zato se to ustrezno korigira v FN za leto 2020 in naslednja leta (v FN 2020 je za te odhodke planiranih za 1.729.080 EUR in je bil ustrezno povišan). Ker je UKC Maribor pogosto pri postopkih JN za najeme opreme prejel le eno ponudbo, se podaja priporočilo, da se v prihodnje pred razpisom JN za aparat določi takšna tehnična specifikacija, da se zadosti tudi določbam 3. člena ZJN3.
Odgovorne osebe: vodstvo UKC; odgovorne osebe za pripravo tehničnih specifikacij; pomočnica direktorja UKC za nabavo.
Ukrep se izvaja sprotno.

2.2 Stroški mesečnega najema so bili, kar je bilo ugotovljeno s kontrolo prejetih računov, UKC Maribor zaračunani v skladu s sklenjenimi pogodbami in knjiženi ter plačani v skladu z ZR in SRS, zato priporočila na tem področju niso potrebna.

2.3 Oprema, ki je bila najeta, je bila v seznamu opreme, ki ga vsako leto pripravi zato ustanovljena komisija in je podlaga za pripravo Plana investicij, ki je obvezna priloga FN. V postopku NR je bilo tudi ugotovljeno, da vsa oprema, ki je bila najeta ni imela najvišje prioritete 1, zato se v prihodnje zagotovi, da se najema oprema z najvišjo stopnjo prioritete ali da se tej opremi, na osnovi ustreznih kriterijev, stopnja prioritete ustrezno spremeni.
Odgovorna: Komisija za nabavo opreme; pomočnica direktorja UKC za nabavo. Ukrep se izvaja sprotno.

2.4 Le za dva najema je imel UKC Maribor narejen DIIP in še to iz razloga, ker je bil planiran nakup le-teh aparatov, ki ni bil izveden; ker tudi pri najemih gre za postopke oziroma ukrepe, ki se financirajo po predpisih, ki urejajo javne finance (1. člen Uredbe o enotni metodologiji za pripravo in obravnavo investicijske dokumentacije na področju javnih financ) in je potrebno zagotoviti gospodarno porabo finančnih sredstev, se podaja priporočilo, da se za najeme opreme, katere vrednost bo večja kot 300.000 EUR z DDV, naredi vsaj primerjalna ekonomska analiza ali se iz stroškovnega vidika bolj splača nakup ali najem opreme.

Odgovorna oseba: pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije; pomočnica direktorja UKC za nabavo; pomočnik direktorja UKC za ekonomske zadeve.
Ukrep se izvaja sprotno.

2.5 UKC Maribor v pogodbah do junija 2018 ni imel določene pogodbene kazni za prepozno dobavo opreme; v pogodbah sklenjenih po tem datumu pa v je pogodbe vključil tudi te določbe in je ustrezno vzpostavil notranje kontrole in izboljšal obvladovanje tveganj na tem področju, zato priporočila na tem področju niso potrebna.

2.6 V postopku NR je bilo tudi ugotovljeno, da je Komisija UKC Maribor za izvedbo javnega naročila sistem RIS/PACS prevzela z zadržkom oziroma določenimi pomanjkljivostmi, ki jih je izvajalec odpravil v skladu z roki določenimi v primopredajnem zapisniku.
Odgovorna oseba: pooblaščeni predstavnik naročnika.
Rok izvedbe je bil v skladu z roki določenimi v primopredajnem zapisniku.

2.7 Glede sistemskih anomalij, zaradi katerih se povečujejo stroški najemov, je potrebno izpostaviti, da trenutno priznana AM v ceni storitev ne zadošča niti za nujno zamenjavo zastarele opreme kaj šele za investicije v nepremičnine in nabavo nove opreme za ustrezen in nujen strokovni razvoj druge največje klinike v RS. V večjem obsegu bi moralo biti tudi zagotovljeno financiranje investicij v nepremičnine s strani MZ iz sredstev ZIJZ-1. Posledično se od MZ pričakuje sprememba predpisov, da bodo sredstva iz AM in ZIJZ-1 zadoščala za ustrezno zamenjavo iztrošene in nove opreme ter investicij v nepremičnine za normalno izvajanje zdravstvene dejavnosti v UKC Maribor.

3. Priporočila na področju skladnosti izvajanja operacij in vodenja čakalnih seznamov s predpisi v prvem kvartalu 2020 so sledeča:

3.1 V skladu z odredbo MZ št. 0070-33/2020 je bilo, zaradi preprečitve širjenja epidemije COVID-19, od 16. 3. 2020 prepovedano izvajanje vseh elektivnih (planiranih) zdravstvenih obravnav. Dopustno je bilo le izvajanje operacij, ki so imeli SN nujno ali zelo hitro. UKC Maribor je odpovedal vse elektivne zdravstvene obravnave razen s SN nujno od 13. 3. 2020; stališče notranjega revizorja je, da odločitev vodstva UKC Maribor ni bila skladna z izdano odredbo MZ; operacije so se odpovedale tudi pacientom, ki so že bili hospitalizirani za predviden poseg 13. 3. 2020 in so bili odpuščeni brez izvedenega posega. Od 16. 3. 2020 se tudi niso izvajali posegi s SN zelo hitro, kot je določala odredba Vlade RS.

Pojasnilo strokovnega direktorja glede obravnave le pacientov z nujnimi stanji in nadaljnjem izvajanju zdravstvenih obravnav v letu 2020 je sledeče:
Vodstvo je ravnalo v skladu z epidemiološko situacijo, v skladu z razpoložljivo OVO, glede na kadrovske in prostorske zmožnosti. Zaradi tega smo bili primorani določene posege v krajšem obdobju odpovedati, kljub drugačnim navodilom MZ. Trenutno poteka postopno zviševanje števila operativnih posegov, številka v tem trenutku znaša 70 %. Vse poteka v skladu z epidemiološko situacijo in razpoložljivimi zmožnostmi. V zvezi s čakalnimi dobami bo UKC Maribor upošteval navodila MZ in ostalih pristojnih inštitucij.

3.2 Prečistijo se ČS za paciente s pretečenimi datumi v ČS in se jim, v skladu s predpisi na tem področju, določijo novi okvirni termini (npr. s pregledom zdravstvene dokumentacije, kontrolnimi ambulantnimi pregledi, …), kot tudi za paciente, ki jim je predvidena

zdravstvena obravnava v tem letu v primeru, da bo prestavljena v leto 2021; paciente se o novem terminu obvesti v skladu z 11. členom Pravilnika oziroma 14. b členom ZPacP.

Pojasnilo vodje odgovornih oseb za vodenje ČS je sledeče:
Pri podeljevanju novih oziroma nadomestnih terminov v času od 12. 3. 2020 oziroma od razglasitve epidemije v Republiki Sloveniji, upoštevamo navodila in priporočila Ministrstva za zdravje.

Izsek iz dopisa MZ številka: 0070-3/2020/42 je sledeč:

Obveščanje pacientov, katerih termini so odpovedani v času začasnih ukrepov, o novih terminih ali okvirnih terminih

Pri odpovedi terminov v skladu z določbami Odloka o začasnih ukrepih gre za situacijo, ki jo ureja drugi odstavek 11. člena Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših čakalnih dobah (v nadaljevanju Pravilnik), ki določa, da izvajalci zdravstvene dejavnosti, ki zaradi izjemnih okoliščin (epidemije, ki je ni mogoče obvladovati z običajnimi sredstvi in ukrepi) ne bodo mogli izvesti zdravstvenih storitev v predvidenih terminih, paciente nemudoma prenaročijo na prvi prosti (dodatni) termin, pri čemer se upošteva stopnjo nujnosti, pacienta pa se o tem obvesti v skladu z osmim odstavkom 14.b člena ZPacP.

Termin »nemudoma prenaročiti« je v tem primeru treba razlagati zlasti ob upoštevanju dejstva, da je obseg odpovedanih storitev takšen, da ga zakonodajalec ni mogel predvideti v času priprave zakonodaje, hkrati pa v tem trenutku časovno ne moremo vnaprej napovedati trajanja epidemije. Odlok o začasnih ukrepih namreč ne določa končnega datuma veljavnosti oziroma izvajanja predmetnih začasnih ukrepov. Obveščanje pacientov o fiktivnih terminih po oceni ministrstva izvajalcem povzroča zgolj nepotrebno administrativno obremenitev, hkrati pa ni v korist pacientom, saj je vnaprej jasno, da novega termina v dani situaciji ni mogoče realno določiti.

V skladu z navodilom Ministrstva za zdravje in navodilom Enote za bolnišnične okužbe – EOBO pooblaščene osebe za upravljanje čakalnih seznamov paciente obveščajo dnevno oziroma dan pred predvidenim terminom.

Paciente se prenaroča na podlagi stopnje nujnosti, datuma vpisa v čakalni seznam in negativne epidemiološke ankete, ki jo medicinska sestra izpolni po telefonu s pacientom. Pri odstopanjih v anketi se termin zdravstvene storitve po navodilih EOBO zamakne za 7 ali 14 dni.
Mnenje NR je, da je navodilo MZ smiselno in da se s pisnim obveščanjem pacientov o okvirnem terminu prične, ko bodo nadoknadene odpadle operacije v času epidemije.

3.3 V aplikaciji ČK se vzpostavi kontrolni mehanizem, da ne bo možno vpisovati napotnic po 14 dneh od njihove izdaje za SN hitro in redno, po 5 dneh za SN zelo hitro in po 24 urah za SN nujno in po začetku hospitalizacije in da se bo začetek veljavnosti napotnice, kadar se le-ta vnese na dan hospitalizacije, pričel vedno na prvi dan hospitalizacije (upošteva se tudi rok za triažiranje napotnice).
Odgovorna oseba: vodja odgovornih oseb za vodenje ČS.
Rok: 31. 12. 2020.

3.4 Pripravijo in izdajo se posodobljena Navodila za vodenje ČS s vsemi dopolnitvami navodil in spremembami ZPacP v računalniškem programu MEDIS; iz zadnje verzije 0,5 se

izločijo poglavja (npr. uporaba prednostnih kriterijev na napotnici, …), ki niso več aktualna.
Odgovorna oseba: skrbnik programa MEDIS o tem pisno obvesti PINNO.
Rok: 31. 12. 2020.

3.5 Na Oddelku za kardiologijo se za paciente, ki se jim izvajajo PTCA posegi vzpostavi ažurna elektronska čakalna knjiga.
Odgovorna oseba: direktor UKC in predstojnik oddelka.
Rok: 31. 5. 2020.
Ukrep je bil realiziran.

3.6 Za zdravnike se izvede izobraževanje oziroma delavnice glede skladnosti izvajanja posegov z ZPacP in drugimi zakonskimi in podzakonskimi predpisi.
Odgovorna oseba: vodja odgovornih oseb za vodenje ČS.
Rok: 31. 12. 2020.

3.7 Izda se nov interni predpis s spremembami ZPacP, ki bo odgovornim osebam omogočil boljše upravljanje s ČS.
Odgovorna oseba: vodja odgovornih oseb za vodenje ČS.
Rok: 31. 12. 2020.

3.8 Pri pregledu medicinske dokumentacije (odpustnih pisem), je bilo ugotovljeno, da vsem pacientom ni bil izveden poseg ob prvi hospitalizaciji in da zato niso vedno obstajali opravičljivi razlogi (neopravljene preiskave pred hospitalizacijo, prepozno izveden preanestezиološki pregled, …). Sprejmejo se ukrepi, da bo pacientom pravočasno pred posegom izveden preanestezиološki pregled, …, da se zagotovi, da bodo zdravstveno primerni za operacijo na predviden datum le-te in ukrepi, da bo pacientom izveden poseg v skladu s planom operacij (pripravijo se tudi vsaj 14-dnevni plani operacij še posebej na oddelkih, kjer se izvajajo pretežno planske operacije - Oddelek za ortopedijo, Oddelek za nevrokirurgijo).
Odgovorna oseba: organizacijski vodja klinike, predstojniki oddelkov.
Rok: 30. 6. 2020.

3.9 Vodja odgovornih oseb za vodenje ČS sprotno izvaja nadzor, da odgovorne osebe za vodenje ČS redno in pravočasno**:**
- izdajo napotnico napotnega zdravnika za podaljšanje veljavnosti napotnice osebnega zdravnika;
- pregledujejo veljavnost vpisanih napotnic v čakalne sezname in paciente, ki jim je veljavnost le-te potekla, o tem tudi obvestijo, da posredujejo novo veljavno napotnico;
- pravilno zaključujejo paciente, katerim je bila zdravstvena obravnava že izvedena (tudi za paciente, ki so vpisani v ČS na drugem oddelku kot jim je bil izveden poseg - npr. PTA posegi);
- posodabljajo obvestila pacientom z novimi določbami ZPacP glede:
  - odpovedi termina operacije, ambulantnega pregleda, preiskave ter,
  - pisnega obveščanja pacientov o okvirnem terminu in terminu zdravstvene obravnave (ZO) v skladu z določbami ZPacP,
- spreminjajo napačen okvirni termin in pravočasno določijo termin zdravstvene obravnave;
- izpopolnijo bazo podatkov pacientov s pravimi stalnimi, začasnimi naslovi prebivanja, telefonskimi številkami in elektronskimi naslovi le-teh, ki se pričnejo uporabljati za obveščanje pacientov o terminu zdravstvene obravnave;
- pri vseh pacientih vpišejo omejitve vpisa, kadar zato obstajajo razlogi;

- zagotovijo, da so vse vrste zdravstvenih storitev (VZS), ki jih izvaja UKC Maribor vidne na portalu eNaročanje v skladu z navodili NIJZ in inšpekcijskih odločb in da so podatki, ki so objavljeni na portalu eNaročanje ažurni in v skladu s predpisi na tem področju;
- zagotovijo, da so podatki v informativnih tablah v skladu s predpisi;
- pravilno zaključijo pacienta v čakalnem seznamu zaradi pravočasne in nepravočasne odpovedi na termin ZO s strani pacienta:
  - odpoved s strani pacienta (15.b člen/2) je možna najpozneje 10 dni pred izvedbo storitve brez navedbe razloga, pooblaščena oseba določi prvi prosti termin;
  - s pisno navedbo objektivnega razloga (12. čl. Pravilnika, ki je podzakonski akt ZPacP) je možna odpoved storitve do datuma predvidene storitve, pooblaščena oseba določi prvi prosti termin;
  - po preteku 30 dni od termina odpoved ni mogoča niti v primeru objektivnih razlogov (pooblaščena oseba čaka 30 dni in nato zaključi primer);
  - če pacient ne pride na termin in termina ne odpove, se ga črta s čakalnega seznama, napotna listina osebnega zdravnika pa preneha veljati. Pacient ima pravico vpisa v čakalni seznam šele po preteku 3 mesecev od termina, na katerem je bil neopravičeno odsoten.

- **Pojasnilo vodje odgovornih oseb za vodenje ČS je sledeče**
  Služba za naročanje in urejanje čakalnih seznamov (v nadaljevanju SNUČS) pooblaščenim osebam za upravljanje ČS pripravlja:
  - V sodelovanju z Centrom za informatiko izobraževanje za zaposlene v administraciji, ki zaključujejo ČS po opravljeni zdravstveni storitvi z obravnavo. Pri zaključevanju iz obravnave smo v zadnjem obdobju zaznali povečanje napak in nezaključenih opravljenih pacientov, zato bomo temu posvetili posebno izobraževanje.
  - O vseh spremembah in novostih vodja SNUČS pooblaščene osebe za upravljanje ČS obvešča sprotno preko e-pošte UKC Maribor.
  - Zaradi dopolnitve Pravil obveznega zdravstvenega zavarovanja bo v prihodnje v čakalni knjigi možno podaljšanje napotnice tako bodo tudi pacienti, ki čakajo na poseg več kot 12 mesecev imeli veljavno napotnico.
  - Za storitve, kjer je čakalna doba daljša od dopustne, pooblaščena oseba za čakalni seznam pred uvrščanjem pacientu predlaga izvedbo zdravstvene storitve pri drugem izvajalcu z dopustno čakalno dobo. Če pacient kljub preseženi čakalni dobi želi storitev opraviti v naši ustanovi se to zabeleži v čakalni seznam. Večina oddelkov prav tako upošteva priporočilo in imajo podpisana soglasja pacientov s strinjanjem o čakanju preko dopustne čakalne dobe.
  - Pooblaščene osebe za čakalni seznam se bo ponovno obvestilo na sprotno zaključevanje ČS. Na dan 12. 3. 2020 je bilo 27.239 nezaključenih pacientov, ki se niso opravičili v zakonsko določenem roku.
  - Pooblaščene osebe za upravljanje čakalnih seznamov bomo opozorili na sprotno ažuriranje okvirnega termina za operativne posege, ki morajo biti na 3 mesece natančni. Zaradi samega postopka in obsežnih čakalnih knjig prihaja občasno do zamud.
  - Obvestilne table smo uredili v vseh čakalnicah in točkah za naročanje. Pripravili smo enotno predlogo v skladu z veljavnimi predpisi.
  - Vse zdravstvene storitve, ki se izvajajo v UKC Maribor smo povezali z ustreznimi vrstami zdravstvenih storitev (VZS), po klasifikaciji veljavnega VZS šifranta, ki ga objavlja NIJZ. Zadnja posodobitev šifranta VZS je bila aktivirana 15. 2. 2020 in v skladu s spremembami smo posodobili tudi šifrant storitev za e-naročanje v sistemu Medis.

- V marcu 2020 smo izvedli vzpostavitev novega sistema telefonskega odzivnika, ki omogoča čakajoče klice. Sedaj postopno dodajamo enote in odpravljamo nekatere pomanjkljivosti, ki so se pojavile pri aktivaciji v sistem.
- Individualna edukacija novih pooblaščenih oseb se izvaja sprotno. Trenutno izobraževanja v večjem številu niso izvedljiva.

Končna ugotovitev NR je, da se vodenje ČS v UKC Maribor izvaja dobro in pretežno skladno s predpisi na tem področju, do odstopanj pa je v prvem kvartalu pretežno prihajalo zaradi sistemskih anomalij in epidemije COVID-19, kar je tudi vplivalo na slabšo implementacijo podanih priporočil tudi na drugih področjih, na katerih so se izvajale notranje revizije v letu 2020.

Izjava o oceni notranjega nadzora javnih financ 2020 je v prilogi.

12 POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI

V letu 2020 smo planirali 17 letnih ciljev, ki so bili vsi realizirani, vendar nekateri letni cilji niso bili realizirani v celoti. Pojasnila so navedena v točki **4.1 REALIZACIJA LETNIH CILJEV.**

13 OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

UKC Maribor izvaja celovito bolnišnično in specialistično ambulantno dejavnost na sekundarni in terciarni ravni za podravsko regijo, s subspecialnimi oziroma terciarnimi dejavnostmi pa pokriva potrebe severovzhodne Slovenije s pomursko, koroško in savinjsko regijo.

Poslovanje UKC Maribor, druge največje zdravstvene ustanove v Sloveniji, ima pozitiven vpliv na širše družbeno okolje:

- saj je velik kupec za vse materiale in storitve, ki jih potrebuje za izvajanje svojih dejavnosti in je za dobavitelje pomemben strateški partner, prav tako obveznosti do dobaviteljev materiala in storitev poravnava v roku zapadlosti;
- nudi zaposlitev in socialno varnost z rednim plačevanjem obveznosti za več kot 3.660 zaposlenih. Prav tako UKC Maribor obveznosti do dobaviteljev materiala in storitev poravnava v roku zapadlosti;
- zdravi čedalje bolj zapletene primere, opravlja številne zahtevne diagnostične in terapevtske postopke. Ob tem postaja medicina čedalje bolj interdisciplinarna veda, hkrati z njo se razvijajo tudi druga strokovna področja; tako so naši strokovnjaki konec leta 2019 prvi v Sloveniji opravili torakoskopsko minimalno invazivno revaskularizacijo srca. Kar je pomembno je, da tovrstne operacije pod taktirko najboljših strokovnjakov postajajo redna praksa in s tem vodijo k strokovnemu napredku;
- ki ob zdravljenju pacientov opravlja tudi znanstveno-raziskovalno in pedagoško delo, saj je UKC Maribor tudi učna bolnišnica tako za mariborsko kakor za ljubljansko univerzo. UKC Maribor je učna baza za študente Medicinske fakultete v Mariboru in Ljubljani, Visoke zdravstvene šole v Mariboru, Srednje zdravstvene šole v Mariboru ter številnih drugih srednjih, višjih in visokih šol za zdravstvene delavce in zdravstvene sodelavce v Sloveniji. Strokovno pa prav tako veliko sodelujemo s klinikami v Sloveniji in tujini;
- ker prenos znanja in najnovejših dognanj naših strokovnjakov ter prirejanje strokovnih srečanj - tečajev, seminarjev, simpozijev, kongresov, predavanj, delavnic, sestankov, razstav in ostalih oblik strokovnih srečanj - prispeva k večji uveljavitvi strokovnih dosežkov in spoznanj, ustvarjenih v UKC Maribor in s tem širšo razpoznavnost regije.

14 PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICIH IN PODROČJIH DELA

Pripravili smo primerjavo med številom zaposlenih konec leta 2019, načrtovanim številom konec leta 2020 in realiziranim številom zaposlenih na dan 31. 12. 2020, po delovnih mestih oziroma po skupinah (Obrazec 3 - Spremljanje kadrov 2020, I. del) in primerjavo med številom zaposlenih na dan 1. 1. 2021, načrtovanim številom zaposlenih na dan 1. 1. 2021 in realiziranim številom zaposlenih na dan 1. 1. 2021 skladno z Uredbo o načinu priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2020 in 2021 (Uradni list RS, št. 3/20) – v nadaljevanju Uredba (Obrazec 3 - Spremljanje kadrov 2020, II. del).

Na dan 31. 12. 2020 je bilo v UKC Maribor zaposlenih skupaj 3.666 delavcev. Število zaposlenih se je v primerjavi z lanskim letom povečalo za 115 delavcev oziroma 3,2 %.

Obrazec 3 - Spremljanje kadrov 2020, I. del je pripravljen v skladu z navodili Ministrstva za zdravje, ki določajo, da se pri vseh postavkah navaja dejanski kader, zaposlen po pogodbi o zaposlitvi, za katere javni zdravstveni zavod plačuje prispevke, ne glede na to, da je strošek dela lahko refundiran. To pomeni, da so v poročilu navedeni dejansko prisotni v UKC Maribor, ne pa tudi delavci, ki koristijo porodniški in starševski dopust ter prejemajo nadomestilo plače in delavci na bolniški odsotnosti daljši od 30 dni in je njihov strošek v breme ZZZS.

Skladno z omenjeno metodologijo iz obrazca 3, I. del je bilo na dan 31. 12. 2020 v UKC Maribor 3.339 delavcev, kar je 18 več kot 31. 12. 2019.

Iz **Obrazca 3 - Spremljanje kadrov 2020, II. del,** pripravljenega v skladu z Uredbo je razvidno, da je realizirano število zaposlenih na dan 1. 1. 2021 manjše od načrtovanega in sicer 3.525,80, načrtovali pa smo število 3.527,65, dovoljeno skupno število zaposlenih pod točkami 1, 2, 3 in 4 je 2.842,82 in ne dosega načrtovanega, saj le-to znaša 2.839,15.

V številu, v drugem delu obrazca, so upoštevani zaposleni za nedoločen in določen čas, od tega so zaposleni s krajšim delovnim časom preračunani na število zaposlenih za polni delovni čas, razen zaposlenih, ki so delno ali invalidsko upokojeni in zaposleni, ki so del delovnega časa na starševskem dopustu. V tem številu niso upoštevani zaposleni za določen čas, ki nadomeščajo začasno odsotne delavce in se sredstva za njihova nadomestila plače ne zagotavljajo iz sredstev uporabnika proračuna, za čas bolniške odsotnosti nad 30 dni.

14.1 ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE

Na področju kadrov smo v začetku leta 2020 pričeli z izvajanjem aktivnosti za doseganje ciljev, ki smo si jih zastavili v Programu dela in finančnem načrtu za leto 2020. Tako kot v preteklih letih, je bilo tudi v letu 2020 kadrovanje usmerjeno v iskanje notranjih kadrovskih rezerv, analiziranje organizacije dela po posameznih deloviščih, v pregled obremenjenosti kadra po deloviščih in poklicnih skupinah ter razmejevanje kompetenc v zdravstveni negi.

V Programu dela in finančnega načrta za leto 2020 smo posebej predvideli kader za namen dodatnih programov, financiranih s strani ZZZS in za reševanje kadrovske problematike, ki je nastala kot posledica izvajanja varčevalnih ukrepov in zmanjševanja števila zaposlenih v preteklih letih.

Zaradi razglašene epidemije nalezljive bolezni COVID-19, ki nas spremlja od marca 2020, se je zmanjšala realizacija večine programov dogovorjenih v Splošnem dogovoru za leto 2020, razen

urgentnih stanj in obravnave onkoloških pacientov, kjer smo izvajali programe skorajda nemoteno oziroma skladno s potrebami. Tudi preventivni programi so, kar se da, potekali nemoteno.
Ker je skrajno racionalno in gospodarno upravljanje s kadrovskimi viri v času interventne zakonodaje pomenilo znižanje zaposlenih do te mere, da so se ob večjih izpadih kadra pojavljale težave pri zagotavljanju nemotenega poteka dela, smo bili v zadnjih letih prisiljeni reševati problematiko z novimi zaposlitvami. Navedeno velja predvsem za področje zdravstvene nege, kjer število zaposlenih zaostaja za dejanskimi potrebami in kadrovskimi normativi za izvajalce zdravstvene nege v bolnišnični zdravstveni negi, ki jih je pripravil Razširjen strokovni kolegij za zdravstveno nego.

Ne glede na razglašeno epidemijo smo v letu 2020 nadaljevali z izboljšavami v organizaciji dela, izvedene so bile reorganizacije na posameznih področjih ter optimizacija nekaterih delovnih procesov. Tudi nadomeščanje delavcev, ki so se upokojili ali odšli iz UKC Maribor, smo skrbno obravnavali in pretehtali utemeljenost nadomestila na konkretnem področju. Enako smo ravnali tudi pri kratkotrajnih bolniških odsotnostih, porodniških odsotnostih ali drugih odsotnostih delavcev, ko smo lahko, s spremenjenim načinom oziroma organizacijo dela, enak obseg dela opravili z nižjim številom zaposlenih.

Obremenitve zaposlenih so bile v preteklem letu izredno velike, dodatno še zaradi epidemije nalezljive bolezni COVID-19, nezadovoljstvo med zaposlenimi je posledično bilo še toliko večje. Delavci se namreč zavedajo, da svojega dela ne morejo ustrezno kakovostno in v takšnem obsegu izvajati, če jih je premalo in iščejo zaščito tudi pri sindikatih in različnih inšpektorjih. Dodatne obremenitve (reorganizacija dela in dodatne obveznosti zaposlenih zaradi epidemije nalezljive bolezni COVID-19, vodenje dodatnih evidenc s področja kakovosti poslovanja na zahtevo Ministrstva za zdravje in ZZZS, zahteve s področja zakonodaje - vodenje čakalnih vrst, obravnava pacienta z zagotavljanjem varstva podatkov, zagotavljanje informiranosti pacientov, izvajanje Zakona o pacientovih pravicah, Zakona o duševnem zdravju, zakonodaje s področja tkiv in celic, zagotavljanje sledljivosti, …) predstavljajo dodatno delo, ki zaposlene odteguje od pacientov, kar lahko privede do težav pri zagotavljanju primerne, kakovostne in varne zdravstvene obravnave pacientov in zagotavljanje drugih pravic pacientov, kot jih določajo zakoni. Preobremenjenost zaposlenih pa posledično lahko pomeni tudi večjo možnost napak pri delu in bolniških odsotnosti zaradi izgorelosti. Dodatne bolniške odsotnosti so posledica tudi dodatne obremenjenosti in ogroženosti na delovnem mestu zaradi zdravljenja COVID pacientov.

Težave v organizaciji dela so tudi v letu 2020 predstavljali invalidi. UKC Maribor ima zaposlenih 218 invalidov z različnimi omejitvami, kar predstavlja 5,9 % vseh zaposlenih, od tega jih 98 dela krajši delovni čas (bodisi 4 ure ali 6 ur dnevno) od polnega. Posledično ima UKC Maribor zaradi invalidov, ki delajo krajši delovni čas, primanjkljaj 47 delavcev.

Tabela D47: Primerjava števila odsotnih po vrstah odsotnosti

Vrsta odsotnosti	Število odsotnih na dan 31. 12. 2019	Število odsotnih na dan 31. 12. 2020	indeks 2020/2019
porodniški dopust in starševski dopust	118	122	103,39
bolniški stalež (več kot 30 dni)	112	157	140,18
Skupaj	**230**	**279**	**121,30**

Na dan 31. 12. 2020 je bilo število odsotnih delavcev zaradi bolezni, porodniškega in starševskega dopusta v primerjavi z letom 2019 večje za 21 %. Zaradi nadomeščanja je bilo na dan 31. 12. 2020 zaposlenih 116 delavcev, 31. 12. 2019 pa 115 delavcev.

Tabela D48: Izgubljeni koledarski dnevi zaradi bolezni glede na bremenitev v celotnem letu 2020

	v breme UKC	v breme ZZZS	SKUPAJ
Št. izgubljenih koledarskih dni	43.974	52.131	96.105
Delež	45,76 %	54,24 %	100,00 %

Zaradi bolezni med zaposlenimi je bilo v UKC Maribor v letu 2020 izgubljenih 96.105 koledarskih dni. Od tega je izgubljenih koledarskih dni v breme delodajalca 43.974 dni, v breme ZZZS pa 52.131 dni. V deležu znaša izguba v breme UKC 45,76 %, v breme ZZZS pa 54,24 %.

Tabela D49: Odstotek bolniškega staleža (BS) po skupinah zaposlenih v letu 2020

	% BS
zdravniki	4,90 %
zdravstvena nega	9,89 %
zdravstveni delavci in sodelavci	6,92 %
nezdravstveni delavci	10,90 %
SKUPAJ	**8,87 %**

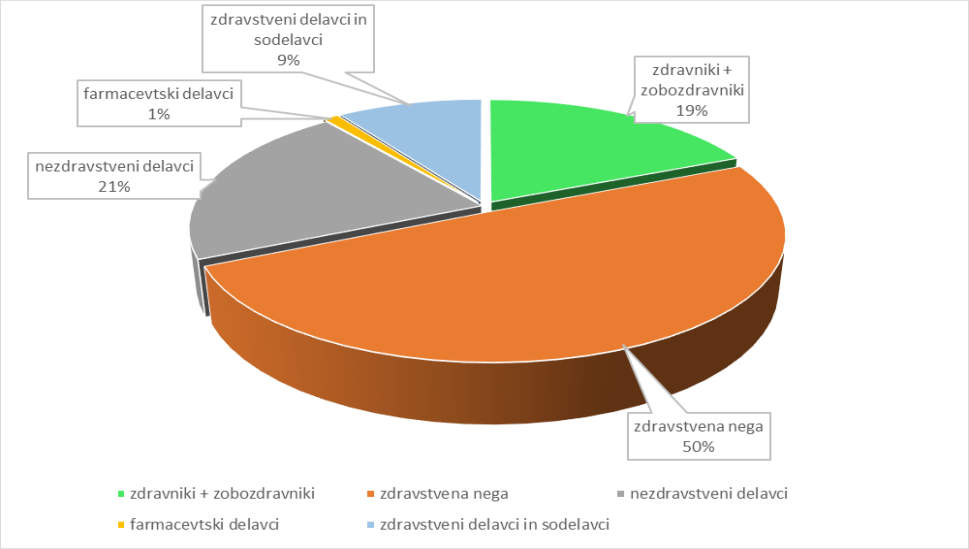
Pregled odstotka bolniškega staleža kaže na podpovprečno odsotnost med zdravniki in zdravstvenimi delavci in sodelavci ter nadpovprečno odsotnost med zdravstveno nego in nezdravstvenimi delavci. Med nezdravstvenimi delavci je povečana odsotnost v tehničnih službah (16,55 %) in med administracijo (9,04 %), medtem ko so delavci v upravnih službah podpovprečno (7,66 %) odsotni.

V okviru ukrepov za zmanjšanje absentizma smo v letu 2020 okrepili delovanje skupine za načrtovanje in vzpodbujanje promocije zdravja na delovnem mestu ter nadaljevali s projektom promocije zdravja v UKC Maribor s cilji povečati motivacijo zaposlenih, zmanjšati stres na delovnem mestu, izboljšati delovno ozračje in medsebojne odnose. Dodatno zaposlenim nudimo pomoč v stiski – hitro anonimno psihološko svetovanje ter duhovno podporo. Anonimno, zaupno, za zaposlene brezplačno svetovanje nudi zunanji svetovalec, diplomiran psiholog, ki je zaposlenim na voljo vse dni v tednu (24/7). Za duhovno podporo je zaposlenim na razpolago duhovnik.

UKC Maribor je učna bolnišnica, ki izvaja praktično izobraževanje dijakov, študentov, pripravnikov in specializantov. Delavci so tako v okviru svojega dela tudi mentorji in prenašajo znanje na udeležence izobraževanja v UKC Maribor.

Zaradi razlogov, ki jih opisujemo v nadaljevanju, pri posameznih poklicnih skupinah, tudi konec leta 2020 ostajajo nekatera področja kadrovsko deficitarna. Potrebe po zdravnikih specialistih se kažejo predvsem na področjih otorinolaringologije, urgentne medicine, patologije in nevrologije. Glede na deficitarnost določenih specialnosti smo intenzivno vključevali specializante UKC Maribor in tiste, ki so v UKC Maribor na kroženju, v zagotavljanje neprekinjenega zdravstvenega varstva.

Graf D36: Struktura zaposlenih po področjih dela na dan 31. 12. 2020



Struktura zaposlenih se ob koncu leta ni bistveno razlikovala od prejšnjih let. Zdravniki predstavljajo 19 % vseh zaposlenih (od tega jih 64 % predstavlja strošek UKC Maribor, za 36 % pa dobimo povrnjena sredstva s strani ZZZS), zdravstvena nega predstavlja 50 % vseh zaposlenih (od tega je 51,04 % diplomiranih medicinskih sester, 42,97 % srednjih medicinskih sester in 5,99 % bolničarjev), 9 % ostalih zdravstvenih delavcev in sodelavcev, 1 % farmacevtskih delavcev in 21 % nezdravstvenih delavcev (od tega 30 % predstavlja zdravstvena administracija).

V nadaljevanju prikazujemo skupno število vseh zaposlenih s pogodbami o zaposlitvi po poklicnih skupinah.

14.1.1 Zdravniki

Tabela D50: Zdravniki in zobozdravniki

delovno mesto	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2018		Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2019		Finančni načrt 2020	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2020		indeks 31.12.2020/ 31.12.2019
višji zdravniki specialisti	248	370	266	392		275	408	
zdravniki specialisti	122		126		406	133		104,08
zdravnik brez specializacije/ zdravnik po opravljenem sekundariatu	8		6		6	9		150,00
zdravniki specializanti	184		194		194	207		106.70
zdravniki pripravniki/sekundariji	61		59		59	57		96,61
zobozdravniki pripravniki	0		0		0	2		
zdravniki svetovalci (višji svetnik, svetnik, primarij)	0		0		0	0		0
Skupaj	**623**		**651**		**665**	**683**		**104,92**

Skupno število zdravnikov se je v primerjavi s koncem leta 2019 povečalo za 32, predvsem zaradi večjega števila zdravnikov specialistov in zdravnikov specializantov.

Zdravniki specialisti

Število zdravnikov specialistov se je v primerjavi z letom 2019 povečalo za 16, načrtovali smo povečanje za 14.

V letu 2020 smo zaposlili 36 zdravnikov specialistov, od tega:

- 20 specialistov, ki so opravljali specializacijo za UKC Maribor (od tega 4 specialiste oftalmologije, 3 specialiste nevrologije, 2 specialista anesteziologije, reanimatologije in perioperativne intenzivne medicine, 2 specialista interne medicine, 2 specialista radiologije, 1 specialista kardiovaskularne kirurgije, 1 specialista urgentne medicine, 1 specialista urologije, 1 specialista otorinolaringologije, 1 specialista travmatologije, 1 specialista pediatrije, 1 specialista infektologije);
- 4 specialiste urgentne medicine;
- 1 specialista radiologije;
- 1 specialista psihiatrije;
- 3 specialiste pediatrije;
- 4 specialiste anesteziologije, reanimatologije in perioperativne intenzivne medicine;
- 1 specialista ginekologije s porodništvom;
- 1 specialista urologije;
- 1 specialista kardiologije in vaskularne medicine.

V letu 2020 smo za določen čas zaposlili 3 zdravnike specialiste, ki so sklenili dopolnilno delovno razmerje, od tega 1 delo opravlja na področju ginekologije in porodništva, 1 na področju anesteziologije, reanimatologije in perioperativne intenzivne medicine ter 1 na področju javnega zdravja, ki pokriva področje bolnišničnih okužb.

V letu 2020 je delovno razmerje prenehalo 20 zdravnikom specialistom:

- 4 specialistom anesteziologije, reanimatologije in perioperativne intenzivne medicine;
- 2 specialistoma nevrokirurgije;
- 2 specialistoma psihiatrije;
- 2 specialistoma pediatrije;
- 2 specialistoma interne medicine;
- 1 specialistki radiologije;
- 1 specialistu nevrologije;
- 1 specialistki klinične genetike;
- 1 specialistu radioterapije in onkologije;
- 1 specialistu splošne kirurgije;
- 1 specialistu gastroenterologije,
- 1 specialistu dermatovenerologije;
- 1 specialistu ginekologije in porodništva.

Petim zdravnikom je delovno razmerje prenehalo zaradi upokojitve, ostali so odšli sporazumno oziroma po odpovednem roku.

V letu 2020 je specializacijo zaključilo 22 specializantov, ki so jo opravljali za potrebe UKC Maribor, vendar se 2 nista zaposlila v UKC Maribor.

Zaposlovanje zdravnikov specialistov je potekalo skladno s planom. Nepredvidene odhode smo uspešno nadomeščali s prihodi novih specialistov ali sklenitvijo podjemnih pogodb z zunanjimi sodelavci.

Zdravniki brez specializacije / zdravniki po opravljenem sekundariatu

Na področjih, kjer so kandidati čakali na odobritev specializacije (torakalna kirurgija, pediatrija, onkologija z radioterapijo, patologija, radiologija, urgentna medicina) smo zaposlili 9 zdravnikov.

Zdravniki specializanti

Načrtovali smo zaposlitev 194 zdravnikov specializantov, pri čemer vodi postopek izbire in napotitve specializantov Zdravniška zbornica Slovenije. Konec leta 2020 jih je bilo v UKC Maribor zaposlenih 207.

V letu 2020 smo Zdravniško zbornico zaprosili za 84 specializantov. Za UKC Maribor jih je bilo odobrenih 27, v letu 2020 je s specializacijo za potrebe UKC Maribor začelo 15 specializantov.

Zdravniki in zobozdravniki pripravniki

Načrtovali smo zaposlitev 59 zdravnikov pripravnikov/sekundarijev, na dan 31. 12. 2020 je doseženo število 57 in 2 zobozdravnika pripravnika. Pripravnike/sekundarije v UKC Maribor napotuje Zdravniška zbornica Slovenije, imamo pa 42 pripravniških delovnih mest.

14.1.2 Zdravstvena nega

Tabela D51: Zdravstvena nega

delovno mesto	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2018	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2019	Finančni načrt 2020	Število zaposlenih na dan 31. 12. 2020	indeks 31.12.2020/ 31.12.2019
medicinska sestra – VII/2 TR	0	2	8	2	100
diplomirana medicinska sestra	745	835	885	890	106,59
diplomirana babica/SMS babica v porodnem bloku IT III	34	38	38	37	97,37
medicinska sestra - nacionalna poklicna kvalifikacija (VI. R.Z.D.)	7	7	6	6	85,71
srednja medicinska sestra/babica	799	769	804	767	99,74
bolničar	105	105	105	109	103,81
pripravnik zdravstvene nege	16	15	15	9	60,00
Skupaj	**1.706**	**1.771**	**1.861**	**1.820**	**102,77**

V zdravstveni negi smo zaradi izvajanja širitve programov (Oddelek za anesteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin, Oddelek za kardiokirurgijo, Operacijski blok Klinike za kirurgijo, Urgentni center, Oddelek za kardiologijo in angiologijo, Oddelek za gastroenterologijo, Oddelek za očesne bolezni, Oddelek za onkologijo, Klinika za pediatrijo – pedopsihiatrija), za reševanje kadrovske problematike na najbolj kritičnih oddelkih, zaradi obvladovanja nalezljive bolezni COVID-19 in za namene info kontrolnih točk COVID-19, načrtovali povečanje zaposlenih za 90, vendar plana nismo realizirali.

V letu 2020 smo izvedli prerazporeditve srednjih medicinskih sester, ki opravljajo aktivnosti in kompetence diplomiranih medicinskih sester na delovna mesta diplomiranih medicinskih sester. Zaradi prerazporeditev se je spremenilo razmerje med diplomiranimi in srednjimi medicinskimi

sestrami, in sicer se je delež diplomiranih povečal. V letu 2020 se je delež diplomiranih medicinskih sester v primerjavi z letom 2019 povečal za 2 %, in sicer iz 53 % na 55 %, medtem ko se je delež srednjih medicinskih sester za enak odstotek (2 %) znižal, in sicer iz 47 % na 45 %.

Vse zaposlitve v zdravstveni negi so za polni delovni čas (razen, kadar gre za uveljavljanje pravic iz pokojninskega in invalidskega zavarovanja, ki po Zakonu o delovnih razmerjih šteje za poln delovni čas, večinoma gre za 4 ali 6 urnik delovnih invalidov). S krajšim delovnim časom je zaposlenih tudi nekaj medicinskih sester, ki uveljavljajo to pravico v skladu z Zakonom o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (19 diplomiranih medicinskih sester in 12 srednjih medicinskih sester).

V zdravstveni negi je zaposlenih 131 delovnih invalidov, to je 7 % vseh zaposlenih v zdravstveni negi, od tega 50 diplomiranih medicinskih sester (19 jih dela polovični delovni čas), 65 srednjih medicinskih sester (23 jih dela polovični delovni čas, 4 delajo 6 ur dnevno, 38 jih dela polni delovni čas), 16 bolničarjev (4 delajo polovični delovni čas). Posledično je zaradi invalidnosti in odsotnosti zaradi dela s krajšim delovnim časom v zdravstveni negi skupaj 24 manj zaposlenih.

V zdravstveni negi je v skladu z veljavno zakonodajo kar 496 starejših delavcev (27 %), ki jih brez njihovega soglasja ne smemo razporejati v nočno in nadurno delo, kar predstavlja še dodatne omejitve pri zagotavljanju 24 urnega neprekinjenega zdravstvenega varstva.

Diplomirane medicinske sestre

Število diplomiranih medicinskih sester smo do 31. 12. 2020 v primerjavi z 31. 12. 2019 povečali za 55, načrtovali smo povečanje za 50.

Večje število zaposlitev diplomiranih medicinskih sester glede na Program dela in finančni načrt 2020 je posledica aktivnega pristopa UKC Maribor v izhodni strategiji epidemije SARS CoV2. UKC Maribor je kot drugi center v Sloveniji za zdravljenje COVID pacientov aktivno pristopil k reorganizaciji in optimizaciji procesov dela ter hkrati imel cilj zagotavljati neprekinjeno oskrbo pacientov UKC Maribor. Zadali smo si nalogo izvajanja ključnih zdravstvenih storitev neprekinjeno z zagotavljanjem oskrbe vseh zdravstvenih stanj prebivalstva v severovzhodni Sloveniji. Zato smo načrtovali zaposlitev kadra zdravstvene nege za novi COVID enoti – COVID AKUTNA enota s 24 posteljami in COVID INTENZIVNA TERAPIJA z 10 posteljami v izogib ponovitve situacije iz marca 2020, v kateri smo zaradi prerazporejanja kadra zdravstvene nege in posledično manka negovalnega kadra na matičnih oddelkih bili primorani zmanjšati redno oskrbo pacientov. Za namen vzpostavitve COVID enot smo v letu 2020 načrtovali dodatne zaposlitve 6 diplomiranih medicinskih sester v intenzivni terapiji, 5 diplomiranih medicinskih sester in 5 srednjih medicinskih sester za uvajanje v delo, kar se izkazuje z večjim številom diplomiranih medicinskih sester konec leta 2020.

Diplomirane babice / srednje medicinske sestre babice v porodnem bloku IT III

Število diplomiranih babic / srednjih medicinskih sester babic v porodnem bloku se je zmanjšalo za 1, čeprav zmanjšanje ni bilo načrtovano in je posledica upokojitve delavke, ki je bila nadomeščena z delavko, ki je bila v UKC Maribor sicer zaposlena za določen čas.

V tabeli so diplomirane babice in srednje medicinske sestre babice prikazane v skupnem številu, saj kontinuirano spreminjamo le razmerje med njimi, in sicer tako, da odhode srednjih medicinskih sester babic nadomeščamo z diplomiranimi babicami.

Srednje medicinske sestre

Število srednjih medicinskih sester je v primerjavi z letom 2019 manjše za 2, načrtovali smo zaposlitev 35 srednjih medicinskih sester. Število je manjše od načrtovanega zaradi prerazporeditve 23 srednjih medicinskih sester v skladu z 38. členom ZZDej-K.

Bolničarji

Zaposlitve dodatnih bolničarjev nismo načrtovali, je pa število bolničarjev večje za 4, kar je posledica nerealizacije Programa dela in finančnega načrta za leto 2019, saj v letu 2019 zaposlitve niso bile realizirane zaradi pomanjkanja bolničarjev na trgu dela.

Pripravniki v zdravstveni negi

Dne 31. 12. 2020 je bilo v zdravstveni negi zaposlenih 10 pripravnikov. V letu 2020 smo pripravništvo omogočili 1 pripravniku diplomiranemu zdravstveniku, 8 pripravnikom zdravstvene nege in 1 bolničarju.

14.1.3 Farmacevtski delavci

Tabela D52: Farmacevtski delavci

delovno mesto	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2018	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2019	Finančni načrt 2020	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2020	indeks 31.12.2020/ 31.12.2019
farmacevti specialisti	5	8	8	8	100,00
farmacevti	7	6	6	8	133,33
farmacevtski tehniki	14	14	14	18	128,57
pripravniki	2	4	4	4	100,00
Skupaj	**28**	**32**	**32**	**38**	**118,75**

Število farmacevtskih delavcev na dan 31. 12. 2020 je v primerjavi z 31. 12. 2019 večje za 6 zaradi nadomeščanja dalj časa odsotnih delavcev, zaradi povečanega obsega dela, ki je posledica epidemije nalezljive bolezni COVID-19 in zaradi izdelave zdravil (priprava razkužil, aseptična priprava zdravil) ter zaradi pristopa k uvajanju kvalitetnejšega delovnega procesa.

14.1.4 Zdravstveni delavci in sodelavci

Tabela D53: Zdravstveni delavci in sodelavci

delovno mesto	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2018	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2019	Finančni načrt 2020	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2020	indeks 31.12.2020/ 31.12.2019
medicinski biokemiki specialisti	13	14	14	14	100,00
klinični psihologi specialisti	10	9	8	9	100,00
specializanti klinične psihologije, laboratorijske medicine	1	4	6	4	100,00
socialni delavci	9	10	10	10	100,00
sanitarni inženirji	2	2	2	2	100,00
radiološki inženirji	75	85	89	91	107,06
psiholog	2	0	0	0	00,00
fizioterapevti	59	60	60	63	105,00
delovni terapevti	19	17	17	16	94,12
analitiki v laboratorijski medicini	12	11	12	15	136,36
inženirji laboratorijske medicine	36	37	38	36	97,30
laboratorijski tehniki	50	51	52	50	98,04
pripravniki	15	20	20	22	110,00
ostali	17	16	16	18	112,5
Skupaj	**320**	**336**	**344**	**350**	**104,17**

Število zdravstvenih delavcev in sodelavcev se je v primerjavi z letom 2019 povečalo za 14. Večje število zaposlenih je posledica realizacije predvidenih zaposlitev, zaposlitve večjega števila pripravnikov, zaposlitev za določen čas zaradi povečanega obsega dela in zaradi nadomeščanja odsotnih delavcev.

Število kliničnih psihologov specialistov se konec leta 2020 v primerjavi z letom 2019 ni spremenilo, je pa 1 zaposleni več kot je bilo načrtovano zaradi zaključene specializacije in zaposlitve na delovnem mestu klinični psiholog specialist.

Realizirana je bila načrtovana zaposlitev specializanta laboratorijske medicine, medtem ko zaposlitev specializanta klinične psihologije ni bila realizirana.

Načrtovali smo povečanje radioloških inženirjev za 4, za potrebe Oddelka za onkologijo zaradi uvedbe izmenskega dela radioloških inženirjev na Enoti za radioterapijo in zaradi nujnosti reševanja kadrovske problematike zaradi dodatnih mobilnih aparatov za slikanje pljuč in dveh CT aparatov. Število radioloških inženirjev konec leta 2020 presega plan za 2, zaradi zaposlitev za določen čas, ki je posledica nadomeščanja odsotnih delavcev.

Zaradi povečanega obsega dela zaradi epidemije nalezljive bolezni COVID-19 smo zaposlili dva fizioterapevta, enega fizioterapevta pa smo zaposlili zaradi nadomeščanja odsotnega delavca.

Število delovnih terapevtov je na dan 31. 12. 2020 za 1 manjše kot je bilo 31. 12. 2019 zaradi prenehanja pogodb o zaposlitvi delavcem, zaposlenih za določen čas zaradi nadomeščanja odsotnih delavcev. Število zaposlenih delovnih terapevtov za nedoločen čas ostaja nespremenjeno.

Načrtovali smo zaposlitev 1 analitika v laboratorijski medicini in 1 inženirja laboratorijske biomedicine za potrebe Laboratorija za medicinsko genetiko zaradi širitve programov na področju medicinske genetike v hematologiji in onkologiji, kjer smo uvedli nove preiskave, ki omogočajo analizo kritičnih genov pomembnih za diagnostiko, prognozo bolezni in terapijo. Število analitikov v laboratorijski medicini presega plan zaradi prerazporeditve treh delavcev iz delovnega mesta inženir laboratorijske biomedicine na delovno mesto analitik v laboratorijski medicini. Posledično je število inženirjev laboratorijske biomedicine na dan 31. 12. 2020 manjše kot je bilo na dan 31. 12. 2019.

Zaradi potreb Oddelka za patologijo za potrebe Dore zaradi povečanja števila poslanih vzorcev za histološki pregled smo načrtovali povečanje števila laboratorijskih tehnikov. Dejansko je bilo število laboratorijskih tehnikov na dan 31. 12. 2020 za 2 manjše od načrtovanega zaradi upokojitev in odhodov delavcev, ki se niso vsi nadomestili.

Število pripravnikov je bilo na dan 31. 12. 2020 večje kot načrtovano. Kljub temu, da si prizadevamo, da pripravnike enakomerno zaposlujemo skozi vse leto, to vedno ni možno, zaradi česar je število ob koncu leta različno. Podrobneje so zaposlitve pripravnikov opisane v naslednjem poglavju.

Število delavcev v rubriki ostali je na dan 31. 12. 2020 za 3 večje kot je bilo 31. 12. 2019 zaradi notranjih prerazporeditev 3 delavcev na druga delovna mesta.

14.1.5 Nezdravstveni delavci

Tabela D54: Nezdravstveni delavci

po področjih dela	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2018	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2019	Finančni načrt 2020	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2020	indeks 31.12.2020/ 31.12.2019
administracija	212	221	226	235	106,33
področje informatike	15	18	18	19	105,56
ekonomsko področje	62	60	62	59	98,33
kadrovsko-pravno in splošno področje	28	32	32	32	100,00
področje nabave	27	30	30	28	93,33
področje tehničnega vzdrževanja	48	51	51	53	103,92
področje prehrane	154	159	159	158	99,37
oskrbovalne službe	134	139	139	140	100,72
ostalo	42	39	41	42	107,69
delavci iz drugih plačnih skupin	14	12	12	9	75,00
Skupaj	**736**	**761**	**770**	**775**	**101,84**

Število nezdravstvenih delavcev se je v primerjavi s koncem leta 2019 povečalo za 14, načrtovali smo povečanje za 9.

Število zdravstvenih administratork se je v primerjavi z letom 2019 povečalo za 14, načrtovali smo povečanje za 9. Plan smo presegli zaradi dodatnih zaposlitev za določen čas zaradi povečanega obsega dela v Urgentnem centru (4 delavci) zaradi dodatno odprtih sivih con kot posledica epidemije nalezljive bolezni COVID-19 ter v Enoti za obvladovanje bolnišničnih okužb (2 delavca) zaradi večjega števila evidentiranja in obračunavanja zdravstvenih storitev v medicinsko

dokumentacijo, vodenja različnih evidenc in izdelave statističnih poročil, pisanja dopisov, obravnav, obvestil, izpolnjevanja obrazcev in potrdil v zvezi z zdravstveno obravnavo pacientov in zaradi dodatnih odvzemov PCR brisov zaradi COVID-19. Ostale zaposlitve za določen čas so posledica nadomeščanja odsotnih delavcev.

Na področju informatike število zaposlenih za nedoločen čas ostaja enako kot na dan 31. 12. 2019, večje je število za enega delavca zaradi nadomeščanja odsotnega delavca. Na ekonomskem področju se je število zaposlenih v primerjavi z 31. 12. 2019 zmanjšalo zaradi ene upokojitve, ki se je nadomestila iz internega vira.

Število zaposlenih na kadrovsko-pravnem in splošnem področju ostaja nespremenjeno v primerjavi z letom 2019.

Število zaposlenih na področju nabave je v primerjavi z letom 2019 manjše za 2, in sicer zaradi dveh odhodov delavcev, ki sta imela sklenjeno pogodbo o zaposlitvi za določen čas, medtem ko se število zaposlenih za nedoločen čas ne spreminja.

Število zaposlenih na področju prehrane je pod načrtovanim, saj se zaradi manka ustreznega kadra na trgu dela odhodi ne morejo pravočasno nadomestit.

Težave z zaposlovanjem na področju tehničnih in oskrbovalnih služb so se nadaljevale tudi v letu 2020, predvsem zaradi dejstva, da gre v teh službah za najnižje plačana delovna mesta z minimalno plačo in na objave prostih delovnih mest se kandidati ne prijavljajo ali pa to storijo v manjšem številu. Razlog za večje število zaposlenih od planiranega (3 delavci, od tega 2 na področju tehničnega vzdrževanja in 1 na področju oskrbovalne službe) je zaradi nadomeščanja odsotnih delavcev.

Število zaposlenih v rubriki Ostalo je za 1 večje od načrtovanega, saj je šlo za interno prerazporeditev delavca iz druge organizacijske enote iz druge plačne skupine, kjer se njegov odhod ni nadomeščal.

Število delavcev iz drugih plačnih skupin je manjše kot na dan 31. 12. 2019, saj je prenehalo delovno razmerje varuhinji na Kliniki za pediatrijo in se njen odhod ni nadomeščal, dva delavca pa sta menjala plačno skupino.

Na dan 31. 12. 2020 je bilo v UKC Maribor zaposlenih skupaj 3.666 delavcev, kar je 115 več kot 31. 12. 2019. Število dejansko prisotnih delavcev na dan 31. 12. 2020 (kot je prikazano na obrazcu 3 – Spremljanje kadrov, I del) je 3.339 in je v primerjavi z 31. 12. 2019 večje za 18 delavcev, kar predstavlja 0,5 %.

Tabela D55: Skupaj UKC Maribor

delovno mesto	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2018	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2019	Finančni načrt 2020	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2020	indeks 31.12.2020/ 31.12.2019
zdravniki + zobozdravniki	623	651	665	683	104,92
zdravstvena nega	1.706	1.771	1.861	1.820	102,77
farmacevtski delavci	28	32	32	38	118,75
zdravstveni delavci in sodelavci	321	336	344	350	104,17
nezdravstveni delavci	736	761	770	775	101,84
Skupaj	**3.414**	**3.551**	**3.672**	**3.666**	**103,24**

Ob koncu leta 2020 zaradi predhodno navedenih dejstev nismo dosegli plana. Poleg navedenega je potrebno upoštevati še dejstvo, da število zaposlenih niha, kar je odvisno tudi od števila bolniških odsotnosti, porodniških dopustov in števila pripravnikov ter specializantov, ki so financirani iz zunanjih virov.
V UKC Maribor smo na dan 31. 12. 2020 zaposlovali 278 delavcev (7,58 %), ki zavoda ne bremenijo, ker so financirani iz drugih virov (ZZZS – usposabljanje in delo pripravnikov, specializantov). Med njimi je 243 zdravnikov, preostalih 35 je pripravnikov zdravstvenih delavcev in sodelavcev.

14.2 OSTALE OBLIKE DELA

Stroški podjemnih in avtorskih pogodb s komentarji so zajeti v poglavju **2.2 ODHODKI** v **Računovodskem poročilu za leto 2020.**

Študentsko delo

Strošek študentskega dela v letu 2020 je bil 999.810 EUR.

V UKC Maribor se zavedamo, da je študentsko delo način pridobivanja bodočih zaposlenih in prepoznavanja primernega kadra za kasnejšo zaposlitev, zato jim omogočamo, da spoznajo delovišča, delovne procese, organizacijsko kulturo in klimo ter pridobivajo prepotrebne strokovne in socialne veščine na področju zdravstvene nege in tako prepoznajo UKC Maribor kot bodočega delodajalca. Izdelan imamo načrt vodenja in spremljanja študentskega dela ter določenega koordinatorja v UKC Maribor in na strani študentov.

Študentje so študentsko delo opravljali predvsem na medicinskih oddelkih kot pomoč pri izvajanju zdravstvene nege na posameznih deloviščih. V času razglašene epidemije nalezljive bolezni COVID-19 smo se zaradi vzpostavitve vstopnih točk v UKC Maribor primarno poslužili prav študentske pomoči, dodatno pa smo s študenti zapolnili kadrovsko vrzel, ki je nastala zaradi kratkotrajnih odsotnosti zaposlenih v zdravstveni negi.

Drugo

V okviru izvajanja dela v splošno korist v sodelovanju z Upravo za probacijo Ministrstva za pravosodje je v letu 2020 v UKC Maribor delo opravljal 1 kandidat v Službi za oskrbo, vzdrževanje in investicije.

14.3 IZOBRAŽEVANJE, SPECIALIZACIJE IN PRIPRAVNIŠTVA

V letu 2020 so znanstveni naziv doktor znanosti pridobili 3 zdravniki specialisti.

V letu 2020 so bili 3 zdravniki specialisti izvoljeni v naziv profesor in 4 zdravniki specialisti v naziv docent.

V letu 2020 je imelo z UKC Maribor za podiplomski doktorski študij biomedicine sklenjeno pogodbo o izobraževanju 126 zdravnikov (od tega je bilo za študijsko leto 2019/2020 na novo sklenjenih 17 pogodb za doktorski študij). 114 delavcev je imelo sklenjenih pogodb o izobraževanju za študij na Medicinski fakulteti Univerze v Mariboru, 8 na Medicinski fakulteti Univerze v Ljubljani, 3 na Medicinski fakulteti v Zagrebu in 1 na Medicinski fakulteti v Osijeku. Za doktorski študij ima sklenjeno pogodbo o izobraževanju tudi 1 medicinski fizik na Fakulteti za matematiko in

fiziko, 1 psiholog na Filozofski fakulteti v Ljubljani ter dva s področja zdravstvene nege (1 na Filozofski fakulteti v Mariboru, 1 na Fakulteti za zdravstvene vede v Mariboru).

V letu 2020 je imelo z UKC Maribor sklenjeno pogodbo o izobraževanju za dodiplomski študij 9 medicinskih sester za študij na Fakulteti za zdravstvene vede Univerze v Mariboru, 6 pa za študij na Fakulteti Almi Mater Europaea. Od tega sta 2 medicinski sestri upravičeni do izobraževanja zaradi sprejetih poklicnih kompetenc in aktivnosti izvajalcev v zdravstveni dejavnosti. Zaradi pomanjkanja kuharjev je UKC Maribor s 3 delavci sklenil pogodbe o izobraževanju za pridobitev izobrazbe gastronom – hotelir, z enim delavcem pa je UKC Maribor sklenil pogodbo o izobraževanju na podiplomskem magistrskem programu, ki ga izvaja Doba fakulteta.

Za zagotovitev razvoja ustreznih kadrov smo v študijskem letu 2019/2020 razpisali 11 kadrovskih štipendij, od tega 7 za deficitarna področja za študente medicine (intenzivna interna medicina, pnevmologija, revmatologija, otorinolaringologija, patologija/sodna medicina, žilna kirurgija, nevrologija) in 4 štipendije za študente zdravstvene nege, in sicer 2 za namen zaposlitve na intenzivni negi in terapiji, 2 za namen zaposlitve na negovalni enoti. Pogodbe o štipendiranju smo sklenili s 4 študenti, saj ni bilo več kandidatov oziroma so naknadno odstopili od razpisa.

UKC Maribor je pooblaščeni zdravstveni zavod za izvajanje strokovnih izpitov zdravstvenih delavcev in sodelavcev pripravnikov s srednjo strokovno izobrazbo. V letu 2020 je strokovni izpit v UKC Maribor opravilo 42 kandidatov (od tega 20 tehnikov zdravstvene nege, 12 farmacevtskih tehnikov, 7 kemijskih tehnikov, 2 laboratorijska tehnika in 1 bolničar).

V letu 2020 so v UKC Maribor opravljali obvezno prakso dijaki in študenti naslednjih fakultet in šol:

- Medicinska fakulteta Univerze v Mariboru;
- Fakulteta za zdravstvene vede Univerze v Mariboru;
- Fakulteta za zdravstvene vede Novo Mesto;
- Fakulteta za vede o zdravju Univerze na Primorskem;
- Zdravstvena fakulteta Univerze v Ljubljani;
- Visoka šola za zdravstvene vede Slovenj Gradec;
- Fakulteta za farmacijo Univerze v Ljubljani;
- Fakulteta za psihoterapevtsko znanost Univerze Sigmunda Freuda v Ljubljani;
- Biotehniška fakulteta Univerze v Ljubljani;
- Fakulteta za elektrotehniko, računalništvo in informatiko Univerze v Mariboru;
- Alma Mater Europea;
- Doba, EPIS, višja strokovna šola;
- Visoka zdravstvena šola v Celju;
- Srednja zdravstvena in kozmetična šola Maribor;
- Gimnazija in srednja kemijska šola Ruše;
- Srednja trgovska šola Maribor;
- Prometna šola Maribor;
- Srednja elektro računalniška šola;
- Srednja upravno administrativna šola Ljubljana;
- Srednja gradbena šola in gimnazija Maribor.

V letu 2020 je v UKC Maribor opravljalo program specializacije iz različnih strokovnih področij 235 zdravnikov specializantov UKC Maribor in 89 zdravnikov specializantov drugih delodajalcev.

V letu 2020 je 22 zdravnikov, ki so opravljali specializacijo za UKC Maribor, uspešno opravilo specialistični izpit, od tega se jih je v UKC Maribor zaposlilo 20.

UKC Maribor je za leto 2020 na Zdravniško zbornico Slovenije javil potrebo po 84 specializacijah. Naknadno smo s strani Ministrstva za zdravje prejeli poziv, da ministrstvo zaradi razglasitve epidemije nalezljive bolezni COVID-19 sporočenih potreb ne bo upoštevalo ter nas pozvalo, da sporočimo potrebe po specializacijah, za katere smo imeli znane kandidate. Od 30 sporočenih potreb s strani UKC Maribor jih je bilo za izvajalca odobrenih 27. vseh je bilo realiziranih 37, od tega 22 za izvajalca UKC Maribor in 15 na nacionalni ravni.

Tabela D56: Primerjava javljenih potreb in odobrenih specializacij

Specializacija	Javljene potrebe v letu 2020	Odobreno UKC	Odobreno nacionalno	Realizirano 2020
Abdominalna kirurgija	0	1	0	0
Anesteziologija, reanimatologija in perioperativna intenzivna medicina	5	5	13	7
Dermatovenerologija	0	0	2	1
Gastroenterologija	1	1	2	1
Infektologija	0	1	2	1
Interna medicina	1	1	11	1
Internistična onkologija	0	1	1	0
Klinična genetika	0	1	0	1
Klinična mikrobiologija	0	1	0	0
Nevrokirurgija	1	1	0	1
Nevrologija	3	3	0	3
Nuklearna medicina	1	1	0	1
Onkologija z radioterapijo	0	0	2	1
Ortopedska kirurgija	1	1	2	1
Otroška nevrologija	0	1	0	0
Patologija	0	0	5	2
Pediatrija	1	1	15	3
Psihiatrija	0	0	8	1
Radiologija	2	2	0	2
Revmatologija	1	1	0	0
Splošna kirurgija	1	1	11	2
Torakalna kirurgija	0	0	1	1
Transfuzijska medicina	1	1	1	1
Travmatologija	5	1	2	1
Urgentna medicina	5	0	19	3
Urologija	0	0	6	1
Otroška kirurgija	1	1	0	1
SKUPAJ	**30**	**27**	**103**	**37**

V letu 2020 je pripravništvo za poklic doktor medicine opravljalo 93 zdravnikov pripravnikov, za poklic doktor dentalne medicine pa 2 zobozdravnika pripravnika. Zdravnike pripravnike napotuje v UKC Maribor Zdravniška zbornica v okviru dogovorjenih 42 pripravniških delovnih mest.
V letu 2020 je v UKC Maribor opravljalo izbirni del sekundariata 64 zdravnikov sekundarijev z opravljenim strokovnim izpitom.

V letu 2020 je pripravništvo opravljalo 77 zdravstvenih delavcev in sodelavcev. Od teh je bilo 21 tehnikov zdravstvene nege (13 se jih je zaposlilo v letu 2019 in zaključilo s pripravništvom v letu 2020, 8 jih je opravljalo pripravništvo v letu 2020), 2 bolničarja (1 se je zaposlil v letu 2019 in zaključil s pripravništvom v letu 2020, 1 je opravljal pripravništvo v letu 2020), 9 farmacevtskih tehnikov (3 so se zaposlili v letu 2019 in zaključili s pripravništvom v letu 2020, 6 jih je opravljalo pripravništvo v letu 2020), 9 inženirjev laboratorijske medicine (3 so se zaposlili v letu 2019 in pripravništvo zaključil v letu 2020, 6 pa se jih je zaposlilo v letu 2020), 10 fizioterapevtov (5 jih je s pripravništvom pričelo v letu 2019, 5 pa v letu 2020), 2 delovna terapevta (oba sta pripravništvo začela v letu 2019), 10 radioloških inženirjev (4 so s pripravništvom začeli v letu 2019, 6 pa v letu 2020), 3 analitiki v laboratorijski medicini (vsi so se zaposlili v letu 2020), 5 laboratorijskih tehnikov (vsi so se zaposlili v letu 2020), 3 psihologi (zaposlili so se v letu 2020), 2 sanitarna inženirja (1 se je zaposlil v letu 2019 in zaključil s pripravništvom v letu 2020, 1 je opravljal pripravništvo v letu 2020). V letu 2020 je UKC Maribor omogočil opravljanje pripravništva diplomiranemu zdravstveniku (zaposlil se je v letu 2020), zaradi deficitarnosti tega poklica.

Načrtovali smo zaposlitev 45 pripravnikov tehnikov zdravstvene nege, realizirali smo jih 8, saj se na razpis ni prijavilo dovolj kandidatov, enako je bilo pri bolničarjih. Načrtovali smo zaposlitev 9 pripravnikov diplomiranih delovnih terapevtov, vendar ni bilo dovolj kandidatov, enako velja za radiološke inženirje, socialne delavce, dietetike in analitike v laboratorijski medicini, medicinske fizike in socialne delavce. Pri pripravnikih za poklic psiholog smo zaposlili enega pripravnika več kot je bilo planirano, saj sta bila dva pripravnika ocenjena enakovredno, zato smo obema omogočili opravljanje pripravništva, upoštevaje da plan pripravništva ni bil v celoti realiziran ter da pripravništvo ni strošek UKC Maribor.

Tabela D57: Pripravniki po poklicih

delovno mesto	**realizirano leto 2019**	**plan 2020**	**realizirano leto 2020**
zdravnik	56	/	51
doktor dentalne medicine	0	/	2
tehnik zdravstvene nege	19	45	8
diplomiran zdravstvenik	0	0	1
bolničar	1	15	1
socialni delavec	0	3	0
delovni terapevt	3	9	0
laboratorijski tehnik	8	10	5
fizioterapevt	11	10	5
farmacevtski tehnik	6	6	6
radiološki inženir	7	14	6
inženir laboratorijske biomedicine	7	7	6
medicinski fizik	0	2	0
psiholog	0	2	3
dietetik	0	3	0
analitik v laboratorijski medicini	0	5	3
sanitarni inženir	1	2	1
Skupaj	**119**	**133**	**98**

14.4 DEJAVNOSTI, ODDANE ZUNANJIM IZVAJALCEM

UKC Maribor določene dejavnosti zagotavlja z zunanjimi izvajalci, in sicer čiščenje in varovanje. Letni strošek čiščenja v letu 2020 je znašal 3.178.682 EUR, strošek varovanja (fizično in tehnično) pa 1.030.998 EUR. Na tem področju nimamo lastnih zaposlenih.

15 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

15.1 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

V skladu s sprejetim Planom investicij za leto 2020 (v nadaljevanju: Plan 2020) so bila investicijska vlaganja v letu 2020 usmerjena predvsem v izvajanje investicij za potrebe obvladovanja epidemije zaradi COVID-19 ter v nujne nabave tehnološko zastarele in iztrošene opreme ter opreme v okvari. Ob tem ni odveč opomba, da so se lahko investicije pričele izvajati šele po 7. 10. 2020 po potrditvi FN 2020 na Ministrstvu za zdravje in da smo v letu 2020 bili priča dvema valoma epidemije, ki sta zahtevala dodatne nepredvidene investicije. UKC Maribor je na osnovi predložene obsežne dokumentacije 31. 12. 2020 prejel tudi kohezijska sredstva EU v višini 4.962.198 EUR za nabavo potrebne opreme za zdravljenje COVID-19 pacientov.

Glede na vire financiranja smo v letu 2020 porabili:

- sredstva iz vira amortizacije (AM): 8.136.190 EUR;
- sredstva iz vira proračuna RS: 4.890.421 EUR;
- sredstva donacij: 236.843 EUR;
- evropska sredstva: 4.962.198 EUR ter
- sredstva iz drugih virov: 222.053 EUR.

Opomba: Pod oznako »sredstva iz drugih virov« so upoštevana sredstva znanstveno-raziskovalnih projektov, sredstva samoplačniške ambulantne dejavnosti (OBMP), sredstva kliničnih preizkušanj in sredstva ARRS (Javna agencija za raziskovalno dejavnost Republike Slovenije).

Skupna vrednost realiziranih investicij v preteklem letu znaša 18.447.705 EUR, kar predstavlja 50,30 % realizacijo celotnega Plana 2020. Od tega znaša vrednost realiziranih investicij iz sredstev amortizacije 8.136.190 EUR, kar predstavlja 66,28 % realizacijo. Preostale investicije iz sredstev amortizacije v skupni višini ca 4 mio EUR so sicer že v teku in bodo plačane v letu 2021.

Realizacijo načrtovanih investicij, sprejetih v okviru sprejema Programa dela in finančnega načrta za leto 2020 za obdobje januar – december 2020, po vrstah investicij z opredeljenimi viri, podajamo v prilogi **Obrazec 4 – Poročilo o investicijskih vlaganjih 2020**, navedbo oziroma opis izvedenih investicij pa podajamo v nadaljevanju.

Realizacija načrtovanih investicij po posameznih vrstah investicij in virih je razvidna iz **Tabele D58: Prikaz realizacije investicij po vrstah investicij in virih za leto 2020.**

Tabela D58: Prikaz realizacije investicij po vrstah investicij in virih za leto 2020

Zap. št.	VRSTE INVESTICIJ	Vir financiranja v EUR					SKUPAJ v EUR
		Sredstva AM	Sredstva prorač. RS	Sredstva donacij	Evropska sredstva	Sredstva iz drugih virov	
1.	NEOPREDMETENA SREDSTVA	198.697	0	0	0	1.281	**199.978**
2.	NEPREMIČNINE	1.511.704	774.583	1.823	0	0	**2.288.110**
3.	MEDICINSKA OPREMA	4.703.835	4.079.348	220.981	4.962.198	212.070	**14.178.432**
4.	NEMEDICINSKA OPREMA	1.721.954	36.490	14.039	0	8.702	**1.781.185**
	SKUPAJ	**8.136.190**	**4.890.421**	**236.843**	**4.962.198**	**222.053**	**18.447.705**

15.1.1 Investicije v neopredmetena sredstva

Investicije v neopredmetena sredstva smo v preteklem letu realizirali v višini 199.978 EUR. Od tega znaša vrednost realiziranih investicij iz sredstev amortizacije 198.697 EUR in iz sredstev znanstveno-raziskovalnih nalog 1.281 EUR.

V letu 2020 smo tako iz sredstev amortizacije izvedli vlaganja v:

- nadgradnjo in razvoj programa medicinske dokumentacije MEDIS 92.284 EUR
- nadgradnjo programske opreme za planiranje delovnega časa 28.996 EUR
- programsko opremo za potne naloge 23.874 EUR
- nabavo Microsoft Office programske opreme 19.109 EUR
- nadgradnjo programske opreme MAOP za nabavno, materialno in skladiščno poslovanje 19.034 EUR
- programsko aplikacijo za popis zalog blaga 8.631 EUR
- razno programsko opremo nižje vrednosti v skupni vrednosti 6.769 EUR

Iz sredstev znanstveno-raziskovalnih nalog je bila nabavljena:

- programska oprema za statistiko za Oddelek za reproduktivno medicino in ginekološko endokrinologijo 612 EUR
- Microsoft Office programska oprema 669 EUR

15.1.2 Investicije v nepremičnine

Višina realiziranih investicij v nepremičnine je v letu 2020 znašala 2.288.110 EUR. Od tega je znašala vrednost realiziranih investicij v nepremičnine iz sredstev amortizacije 1.511.704 EUR, iz sredstev proračuna RS 774.583 EUR in iz sredstev donacij 1.823 EUR.

Iz sredstev amortizacije smo izvedli vlaganja v:

- preureditev prostorov za potrebe Oddelka za kožne in spolne bolezni (projektna dokumentacija, GOI dela, projektantski nadzor, koordinacija VZD) 891.624 EUR
- prenovo prostorov Radiološkega oddelka za potrebe umestitve novega CT aparata (projektna dokumentacija, GOI dela, avtomatska drsna vrata, požarno javljanje, strokovni nadzor nad izvajanjem del in koordinacija VZD) 208.763 EUR
- izdelavo projektne dokumentacije za potrebe preselitve Oddelka za pljučne bolezni 76.980 EUR
- izgradnjo gasilskega dvigala (GOI dela, strokovni nadzor, projektantski nadzor, koordinacija VZD) 75.559 EUR
- izvedbo napeljav za medicinske pline na Kliniki za pediatrijo 52.942 EUR
- prenovo prostorov ekspedita 44.961 EUR
- preureditev prostorov Urgentnega centra (izdelava projektne dokumentacija, izvedba GO del) 38.489 EUR
- izvedbo napeljav za medicinske pline na Oddelku za psihiatrijo 29.990 EUR
- izdelavo projektne dokumentacije za preureditev Oddelka za plastično in rekonstruktivno kirurgijo 23.921 EUR
- izdelavo prostorskega koncepta nadomestne gradnje klinike za infekcijske bolezni in vročinska stanja 23.229 EUR

- izdelavo investicijskih dokumentacij (DIIP) za potrebe izvajanja načrtovane investicije preselitve Oddelka za pljučne bolezni in gradnje nove zgradbe Oddelka za infekcijske bolezni in vročinska stanja 15.317 EUR
- avtomatska drsna vrata (4 kos) za potrebe operacijskega bloka Klinike za kirurgijo 7.378 EUR
- izdelavo projektne dokumentacije in projektantski nadzor za ureditev prostorov na Kliniki za pediatrijo 4.741 EUR
- izdelavo projektne dokumentacije s projektantsko oceno stroškov za prenovo in opremo dela prostorov operacijskega bloka Klinike za kirurgijo 4.980 EUR
- izdelavo projektne dokumentacije električnih inštalacij in električne opreme za vzpostavitev treh sob za intenzivno terapijo na Oddelku za infekcijske bolezni in vročinska stanja 3.635 EUR
- pogon za avtomatsko odpiranje vrat za potrebe Oddelka za reproduktivno medicino in ginekološko endokrinologijo 4.702 EUR
- razna ostala dela nižje vrednosti za potrebe raznih oddelkov 4.493 EUR

Iz sredstev proračuna RS smo v letu 2020 realizirali:

- pripravo prostora za potrebe umestitve angiografskega RTG aparata 600.203 EUR
- pripravo prostora za umestitev novega MR aparata 1,5 T 174.380 EUR

Iz sredstev donacij je bila realizirana dobava treh betonskih klopi ob objektu Oddelka za onkologijo 1.823 EUR

15.1.3 Investicije v medicinsko opremo

Skupna vrednost realiziranih investicij v medicinsko opremo je v letu 2020 znašala 14.178.432 EUR. Za nakup medicinske opreme smo namenili lastna amortizacijska sredstva 4.703.835 EUR, sredstva proračuna RS 4.079.348 EUR, sredstva donacij 220.981 EUR, evropska sredstva 4.962.198 EUR ter sredstva iz drugih virov 212.070 EUR.

Iz sredstev amortizacije smo v letu 2020 realizirali nabavo medicinske opreme v skupni vrednosti 4.703.835 EUR, in sicer je bila realizirana nabava:

- pretočnega citometra za Oddelek za laboratorijsko diagnostiko 295.999 EUR
- reverznih osmoz za Oddelek za dializo 248.219 EUR
- ventilatorjev ELISA z vlažilniki - 10 kos 247.265 EUR
- endoskopskega ultrazvoka s pripadajočo opremo za Oddelek za gastroenterologijo 194.197 EUR
- ultrazvočnega aparata za Oddelek za kardiokirurgijo 188.587 EUR
- transportnih ventilatorjev SAVINA 300, SELECT - 6 kos 154.810 EUR
- raznega kirurškega inštrumentarija, naglavnih operacijskih luči in kirurških očal 152.080 EUR
- sistema za centralni nadzor vitalnih funkcij z 8 monitorji za potrebe COVID intenzive 150.491 EUR
- transportnih ventilatorjev OXYLOG 3000 PLUS - 10 kos 131.189 EUR
- raznih dozatorjev kisika za potrebe različnih oddelkov - 410 kos 106.471 EUR
- voziČkov za prevoz pacientov - 36 kos 112.365 EUR
- endoskopskega stolpa s pediatričnim kolonoskopom in 107.439 EUR

gastroskopom

- monitorjev za centralni nadzor vitalnih funkcij za potrebe raznih oddelkov - 66 kos 89.485 EUR
- ventilatorjev ELISA 600 z vlažilniki - 4 kos 98.906 EUR
- sistemov za neinvazivno dihalno podporo (sistemov zazdravljenje z visokimi pretoki) – 20 kpl. 91.687 EUR
- 3D vizualizacijskega sistema za potrebe operacijske dvorane Oddelka za očesne bolezni 82.661 EUR
- defibrilatorjev - 10 kos 63.150 EUR
- video endoskopskega sistema za potrebe OP bloka Oddelka za abdominalno in splošno kirurgijo 79.670 EUR
- video endoskopskega sistema za OP blok Oddelka za ORL in MFK 79.482 EUR
- RTG osebnih zaščitnih sredstev 75.677 EUR
- voziček za delitev terapije - 20 kos, dveh anestezijskih vozičkov za COVID intenzivo in vozičkov za preveze - 10 kos 74.477 EUR
- aspiratorjev - 38 kos 72.846 EUR
- krvnih analizatorjev EDAN - 24 kos 66.250 EUR
- dveh aparatov za dovajanje in spremljanje zdravljenja z inhalacijskim dušikovim oksidom (NO) 61.825 EUR
- videoendoskopskih linij 59.454 EUR
- ultrazvočnega aparata za COVID intenzivo 58.866 EUR
- hladilnikov in zamrzovalnikov za potrebe raznih oddelkov - 15 kos 56.817 EUR
- nekontaktnega biometra za Oddelek za očesne bolezni 51.764 EUR
- dveh videolaringoskopov C MAC s pripadajočo opremo za enoto za intenzivno medicino operativnih strok 51.430 EUR
- sekvenatorja za genetske analize za laboratorij za medicinsko genetiko (Opomba: Skupna vrednost opreme je znašala 124.050 EUR. Oprema je bila v višini 49.351 EUR financirana iz sredstev amortizacije in v višini 74.699 EUR iz sredstev ARRS.) 49.351 EUR
- laboratorijske centrifuge za ločevanje plazme od krvi za potrebe Enote za preskrbo s krvjo 47.711 EUR
- sistema za diagnostiko motilitetnih motenj zgornjega prebavnega trakta za Kliniko za pediatrijo (Opomba: Skupna vrednost opreme je znašala 94.191 EUR. Oprema je bila v višini 37.509 EUR financirana iz sredstev amortizacije in v višini 56.682 EUR iz sredstev ARRS.) 37.509 EUR
- modularne inkubatorske postaje za inkubacijo človeških zarodkov za Oddelek za reproduktivno medicino in ginekološko endokrinologijo (Opomba: Skupna vrednost opreme je znašala 79.379 EUR. Oprema je bila v višini 35.563 EUR financirana iz sredstev amortizacije in v višini 43.816 EUR iz sredstev ARRS.) 35.563 EUR
- ultrazvočnega aparata Voluson P8 za specialistične ambulante Klinike za ginekologijo in perinatologijo (Opomba: Skupna vrednost opreme je znašala 45.557 EUR. Oprema je bila v višini 20.410 EUR financirana iz sredstev amortizacije in v višini 25.147 EUR iz sredstev ARRS.) 20.410 EUR
- perimetra za Oddelek za očesne bolezni 30.540 EUR
- iz postavke »Nujne investicije v medicinsko opremo in drobni inventar, ki so za delovanje bolnišnice ključnega pomena, katerih

posamična vrednost ne presega 40.000 EUR brez DDV« smo iz sredstev amortizacije nabavili opremo v skupni vrednosti 1.179.192 EUR, in sicer smo izvedli nabavo:

- mobilnega RTG aparata za Radiološki oddelek 47.384 EUR
- perfuzorjev in infuzijskih črpalk za potrebe raznih oddelkov - 188 kos 43.806 EUR
- videobronhoskopa z izvorom svetlobe in video procesorjem za Oddelek za pljučne bolezni 42.136 EUR
- grelnih omar za infuzijske tekočine - 9 kos 41.837 EUR
- transkranialnega bilateralnega dopplerja za Oddelek za nevrološke bolezni 39.932 EUR
- mobilnih oskrbovalnih enot za preskrbo s kisikom in medicinskim zrakom - 10 kos 38.938 EUR
- delovno postajo z vgrajenim mikroskopom za Oddelek za reproduktivno medicino in ginekološko endokrinologijo 37.460 EUR
- ultrazvočnega aparata za Urgentni center 37.355 EUR
- inkubatorja z reanimacijskim modulom za potrebe neonatologije 36.347 EUR
- UVC robota za dezinfekcijo 32.031 EUR
- EKG aparatov - 9 kos 31.507 EUR
- pulznih oksimetrov - 82 kos 29.807 EUR
- modularnega sistema za diagnostiko in oceno vestibularnega aparata za ORL in MFK 29.749 EUR
- ultrazvočnega aparata za Oddelek za žilno kirurgijo 29.490 EUR
- ultrazvočnega aparata za specialistične ambulante Klinike za ginekologijo in perinatologijo 27.578 EUR
- aparatov za ogrevanje plazme in krvnih pripravkov - 5 kos 27.415 EUR
- videlolaringoskopov - 6 kos 24.798 EUR
- videobronhoskopa z izvorom svetlobe, endoskopsko kamero in monitorjem za Enoto za intenzivno medicino operativnih strok 24.617 EUR
- aparatov za aerosolno dezinfekcijo - 8 kos 24.526 EUR
- arhivskih omar za parafinske bloke in preparate za Oddelek za patologijo - 10 kos 24.308 EUR
- treh aparatov za hlajenje in ogrevanje fibrilnega bolnika 24.207 EUR
- vlažilcev za ventilatorje proizvajalca Drager - 8 kos 24.058 EUR
- dveh mikroskopov za Oddelek za patologijo 20.941 EUR
- ušesnih termometrov - 68 kos 20.090 EUR
- nadgradnjo CT aparata 19.863 EUR
- tabletnih vozičkov - 4 kos 19.684 EUR
- reducirnih ventilov za kisik - 61 kos 19.446 EUR
- fiberoptičnega terapevtskega bronhoskopa za OP blok Oddelka za ORL in MFK 15.740 EUR
- monitorja za plinsko analizo krvi med operativnimi posegi za OP blok Oddelka za kardiokirurgijo 15.319 EUR
- ventilatorjev Hamilton (Opomba: Skupna vrednost nabavljenih 4 ventilatorjev Hamilton je znašala 160.148 EUR. Oprema je bila v višini 15.269 EUR financirana iz sredstev amortizacije in v višini 144.879 EUR iz sredstev donacij) 15.269 EUR
- videogastroskopa za Oddelek za gastroeterologijo 13.990 EUR
- antidekubitusnih blazin - 50 kos 13.979 EUR

- dveh grelnih predalnikov na kolesih za OP blok Klinike za ginekologijo in perinatologijo 13.517 EUR
- rabljenih negovalnih bolniških postelj - 30 kos 13.250 EUR
- laboratorijskih centrifug za potrebe raznih oddelkov - 7 kos 12.053 EUR
- injektorja kontrastnega sredstva za Radiološki oddelek 11.411 EUR
- sistema za centralno merjenje telesne temperature - 1 kpl. 11.355 EUR
- sistema za UV dezinfekcijo zraka v sistemih ventilacije 11.244 EUR
- aparatov za varjenje folij za Centralno sterilizacijo in OP blok Klinike za ginekologijo in perinatologijo - 3 kos 11.125 EUR
- brezkontaktnih termometrov - 306 kos 10.964 EUR
- sklopk za kisik, zrak in vakuum - 105 kos 10.465 EUR
- dveh merilnikov aktivnosti gama žarkov za PDC DORA in OP blok Klinike za ginekologijo in perinatologijo 10.196 EUR
- dveh aspiratorjev za torakalne drenaže 9.166 EUR
- mobilne OP luči z baterijo za COVID intenzivo 8.474 EUR
- fibertoptičnega intubacijskega bronhoskopa za OP blok Oddelka za ORL in MFK 8.205 EUR
- elektrokirurškega generatorja za OP blok Oddelka za plastično in rekonstruktivno kirurgijo 8.111 EUR
- sternalne žage za OP blok Oddelka za kardiokirurgijo 8.066 EUR
- oscilacijske žage za OP blok Oddelka za kardiokirurgijo 7.845 EUR
- stetoskopov za potrebe različnih oddelkov - 120 kos 7.817 EUR
- dveh aparatov za pomoč pri izkašljevanju za Oddelek za kardiokirurgijo in COVID intenzivno terapijo 7.750 EUR
- centralne postaje za monitorje za nadzor vitalnih funkcij 7.719 EUR
- vlažilcev za ventilatorje AIRcon Gen2 - 5 kos 7.537 EUR
- različnih pipet za potrebe Oddelka za laboratorijsko diagnostiko - 30 kos 7.498 EUR
- mikroskopa za potrebe ambulant Klinike za ORL in MFK 7.462 EUR
- merilcev tlaka - 115 kos 7.395 EUR
- regulatorjev vleka za COVID intenzivo - 19 kos 6.885 EUR
- pomivalnega stroja za pomivanje stekleničk za Kliniko za pediatrijo 6.721 EUR
- laboratorijskih stolov za Oddelek za patologijo - 27 kos 6.548 EUR
- drobnega inventarja in ostale medicinske opreme nižje vrednosti, in sicer v skupni vrednosti 46.806 EUR

Iz sredstev proračuna RS smo v letu 2020 realizirali nabavo medicinske opreme v skupni vrednosti 4.079.348 EUR, in sicer je bila realizirana nabava:

- angiografskega RTG aparata z dvema detektorjem z vso zahtevano dodatno in pripadajočo medicinsko opremo, ki je potrebna pri izvajanju diagnostike 1.247.048 EUR
- aparata za magnetno resonanco (MR aparat) 1,5T z vso zahtevano dodatno in pripadajočo medicinsko opremo, ki je potrebna pri izvajanju diagnostike 1.249.800 EUR
- aparata za računalniško tomografijo (CT aparat) 979.917 EUR
- desetih ventilatorjev SIRIUSMED 379.102 EUR
- sedmih ventilatorjev IMT MEDICAL BELLAVISTA 1000 223.481 EUR

Iz evropskih sredstev smo v letu 2020 za potrebe obvladovanja epidemije zaradi COVID-19 realizirali nabavo medicinske opreme v skupni vrednosti 4.962.198 EUR, in sicer je bila realizirana nabava:

- ultrazvočnih aparatov v skupni vrednosti 1.744.129, in sicer:
  - ultrazvočnega aparata z delovno postajo za Oddelek za kardiologijo in angiologijo 256.315 EUR
  - ultrazvočnega aparat za Radiološki oddelek 182.434 EUR
  - ultrazvočnega aparata za Oddelek za žilno kirurgijo 182.434 EUR
  - ultrazvočnega aparata za Oddelek za nevrološke bolezni 127.791 EUR
  - ultrazvočnega aparata za Kliniko za pediatrijo 124.131 EUR
  - ultrazvočnega aparata za Oddelek za perinatologijo 102.835 EUR
  - ultrazvočnega aparata za Enoto za neonatologijo 97.143 EUR
  - ultrazvočnega aparata za Oddelek za intenzivno interno medicino 92.211 EUR
  - ultrazvočnega aparata za Oddelek za nefrologijo 87.190 EUR
  - ultrazvočnega aparata za Oddelek za abdominalno in splošno kirurgijo 78.913 EUR
  - ultrazvočnega aparata za Oddelek za reproduktivno medicino in ginekološko endokrinologijo 74.933 EUR
  - ultrazvočnega aparata za Oddelek za ortopedijo 67.710 EUR
  - ultrazvočnega aparata za Oddelek za nuklearno medicino 66.857 EUR
  - dveh ultrazvočnih aparatov za Oddelek za anesteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin 63.316 EUR
  - ultrazvočnega aparata za Urgentni center 43.810 EUR
  - ultrazvočnega aparata za Oddelek za dializo 29.958 EUR
  - ultrazvočnega aparata za Oddelek za urologijo 24.186 EUR
  - ultrazvočnega aparata za Kliniko za pediatrijo 21.905 EUR
  - ultrazvočnega aparata za Oddelek za gastroenterologijo 20.057 EUR
- perfuzorjev in infuzijskih črpalk - 691 kos 853.740 EUR
- ventilatorjev NKV-550 Nihon Kohden - 20 kos 579.845 EUR
- ambulantnih video-endoskopskih sistemov za ORL 287.376 EUR
- bolniških postelj - 51 kos 219.752 EUR
- dveh sistemov za centralni nadzor vitalnih funkcij z 10 monitorji 356.815 EUR
- opremo za dezinfekcijo, shranjevanje in transport endoskopov za Oddelek za gastroenterologijo 129.818 EUR
- monitorjev za nadzor življenjskih funkcij - 37 kos 117.016 EUR
- videobronhoskopov - 4 kos 94.068 EUR
- aparata za zunajtelesni krvni obtok (ECMO) 85.002 EUR
- dveh aparatov za terapijo z NO 62.739 EUR
- sistema za centralni nadzor vitalnih funkcij s 6 monitorji 53.888 EUR
- UVC dezinfektorja 46.544 EUR
- treh prenosnih ventilatorjev 43.099 EUR
- videolaringoskopov - 5 kos 34.308 EUR
- defibrilatorjev - 4 kos 18.172 EUR
- antidekubitusnih blazin - 50 kos 14.005 EUR
- razne ostale medicinske opreme v skupni vrednosti 221.882 EUR, in sicer:
  - vozičkov za prevoz pacientov - 25 kos 86.768 EUR
  - I-STAT analizatorjev za plinsko analizo krvi - 4 kos 46.764 EUR
  - EKG aparatov - 8 kos 28.107 EUR
  - dveh aparatov za dezinfekcijo prostorov 20.282 EUR
  - hiperangulirane lopatke za CMAC videolaringoskop 11.867 EUR
  - dveh neinvazivnih ventilatorjev PrismaVENT 9.632 EUR
  - dveh sistemov za neinvazivno dihalno podporo 8.097 EUR

- visokopretočnih dozatorjev kisika - 20 kos 6.748 EUR
- razne ostale medicinske opreme v skupni vrednosti 3.617 EUR

Iz sredstev donacij je bila realizirana nabava:

- štirih ventilatorjev HAMILTON za potrebe obravnave pacientov okuženih s COVID 144.879 EUR
- črpalke za kontraste ACIST CVI za kardiološki kabinet 30.500 EUR
- analizatorja Verify now za Oddelek za kardiologijo in angiologijo 16.997 EUR
- galvanskih kopeli za Inštitut za fizikalno in rehabilitacijsko medicino 7.500 EUR
- linearne ultrazvočne sonde z adapterjem za Oddelek za revmatologijo 5.222 EUR
- petih terapevtskih postelj, kotla za termopake in štirih voziČkov za aparate za Inštitut za fizikalno in rehabilitacijsko medicino 3.500 EUR
- generatorjev ozona.-.16 kos za Enoto za obvladovanje bolnišničnih okužb 2.480 EUR
- EKG aparata MAC 600 za potrebe neonatologije 2.080 EUR
- videolaringoskopa za potrebe COVID intenzive 1.993 EUR
- prsne črpalke MEDELA za Oddelek za perinatologijo 1.902 EUR
- posteljice za novorojenčke za Oddelek za perinatologijo 1.276 EUR
- razne medicinske opreme nižje vrednosti 2.652 EUR

Iz sredstev znanstveno-raziskovalnih nalog je bila realizirana nabava:

- modula za EEG aparat za Oddelek za nevrološke bolezni 8.799 EUR
- pipet - 5 kos za Laboratorij za medicinsko genetiko 1.298 EUR
- magnetnega stojala za Laboratorij za medicinsko genetiko 1.125 EUR
- magnetnega mešalnika Velp Arecx za Laboratorij za medicinsko genetiko 504 EUR

Iz sredstev Javne agencije za raziskovalno dejavnost (ARRS) je bila sofinancirana nabava:

- sekvenatorja za genetske analize za laboratorij za medicinsko genetiko 74.699 EUR
- sistema za diagnostiko motilitetnih motenj zgornjega prebavnega trakta za Kliniko za pediatrijo 56.682 EUR
- modularne inkubatorske postaje za inkubacijo človeških zarodkov za Oddelek za reproduktivno medicino in ginekološko endokrinologijo 43.816 EUR
- ultrazvočnega aparata za Specialistične ambulante Klinike za ginekologijo in perinatologijo 25.147 EUR

15.1.4 Investicije v nemedicinsko opremo

V preteklem letu je znašala vrednost investicij v nemedicinsko opremo 1.781.185 EUR. Za nakup nemedicinske opreme smo namenili lastna amortizacijska sredstva 1.721.954 EUR, sredstva proračuna RS 36.490 EUR sredstva donacij 14.039 EUR ter sredstva iz drugih virov 8.702 EUR.

Informacijska tehnologija

Zaradi zastarelosti in dotrajanosti obstoječe računalniške opreme smo iz sredstev amortizacije izvedli nabavo:

- diskovnega sistema 178.883 EUR
- mrežne opreme (dostopovnih stikal, stikal centralnih vozlišč, raznih ostalih mrežnih stikal) 157.957 EUR
- strežnikov 132.279 EUR
- opreme za zagotavljanje brezžičnega omrežja 113.308 EUR
- stacionarnih računalnikov 72.893 EUR
- tiskalnikov in večfunkcijskih naprav 52.154 EUR
- monitorjev 43.884 EUR
- opreme za zaščito omrežja (požarni zid) 34.017 EUR
- dlančnikov 11.677 EUR
- prenosnih računalnikov 9.674 EUR
- čitalcev zdravstvenih kartic 5.329 EUR
- opreme za izvajanje videokonferenc 5.088 EUR
- sistemov za zagotavljanje brezprekinitvenega napajanja 3.691 EUR
- mobilnih (GSM) aparatov 2.234 EUR
- razne ostale opreme informacijske tehnologije v skupni vrednosti 5.042 EUR

Za informacijsko tehnologijo smo tako porabili sredstva iz vira amortizacije v višini 828.110 EUR.

Realizirana oprema informacijske tehnologije iz sredstev donacij:
- dva računalnika z monitorjem, tablični računalnik, trdi disk in tiskalnik iz sredstev donacij 1.459 EUR

Realizirana oprema informacijske tehnologije iz ostalih virov financiranja:
- trije prenosni računalniki iz sredstev znanstveno-raziskovalnih nalog 6.004 EUR

Druga nemedicinska oprema

Od ostale nemedicinske opreme je bila iz sredstev amortizacije realizirana nabava:
- tekstila 333.997 EUR
- pohištvene opreme za potrebe raznih oddelkov 150.714 EUR
- štirih prekucnih ponev za Oddelek za prehrano in dietetiko 86.111 EUR
- klimatskih naprav 20.331 EUR
- iz postavke »Nujne investicije v nemedicinsko opremo in drobni inventar, ki so za delovanje bolnišnice ključnega pomena, katerih posamična vrednost ne presega 40.000 EUR brez DDV« smo iz sredstev amortizacije nabavili opremo v skupni vrednosti 301.962 EUR, in sicer smo izvedli nabavo:
  - raznega skupinskega drobnega inventarja 103.821 EUR
  - raznih vozičkov 35.018 EUR
  - kovinskih regalov 27.543 EUR
  - opreme za diktiranje 17.140 EUR
  - video nadzornih sistemov 14.298 EUR
  - dveh ognjevarnih omar za Centralno lekarno 13.739 EUR
  - jeklenk za kisik 12.611 EUR
  - avtomatskih drsnih vrat 12.151 EUR
  - opreme za stacionarno in mobilno telefonijo 8.275 EUR
  - projektne dokumentacije za investicijo v nabavo hladilnega 7.901 EUR

agregata in dveh hladilnih stolpov
- enote za čiščenje in dezinfekcijo za potrebe glavne kuhinje 6.133 EUR
- požarnih central in prenove centralnega nadzornega sistema 5.452 EUR
- stroja za čiščenje tal za potrebe glavne kuhinje 4.961 EUR
- sistemov za prostoročno dvosmerno komunikacijo za COVID intenzivo 4.859 EUR
- radijske postaje za Urgentni center - 5 kos 4.641 EUR
- predelnih sten (paravanov) 3.647 EUR
- električnega paletnega viličarja za potrebe Centralne lekarne 3.616 EUR
- foto opreme 3.320 EUR
- raznega električnega orodja za potrebe tehničnih delavnic 2.994 EUR
- TV aparatov in stenskih nosilcev za TV aparate 2.412 EUR
- razne opreme bele tehnike in mali gosp. aparatov (hladilnik - 3 kos, zamrzovalnik, kuhalna plošča, pralni stroj - 2 kos, mikrovalovna pečica - 2 kos, štedilnik, kavni avtomat, sesalec) 1.993 EUR
- razne ostale nemedicinske opreme nižje vrednosti v skupni vrednosti 5.437 EUR

Iz sredstev amortizacije je bila realizirana še izdelava investicijske dokumentacije za ureditev hladilnih razmer v UKC Maribor 729 EUR

Iz sredstev proračuna RS smo v letu 2020 realizirali nabavo nemedicinske opreme v skupni vrednosti 36.490 EUR, in sicer je bila realizirana nabava:
- klimatskih naprav za hlajenje prostorov, ker je nameščen nov angiografski aparat 10.309 EUR
- razne pohištvene opreme in stavbnega pohištva za prostore, kjer je nameščen nov MR aparat 1,5 T 26.181 EUR

Iz sredstev donacij je bila realizirana sledeča oprema:
- akvarij za Oddelek za onkologijo 1.666 EUR
- ventilator za hlajenje prostorov s pršenjem - 50 kos 3.450 EUR
- klimatske naprave - 3 kpl. 2.475 EUR
- sušilni stroj 450 EUR
- el. Radiatorji - 10 kos 1.890 EUR
- pisarniški stol - 4 kos 1.238 EUR
- dva TV sprejemnika 739 EUR
- hladilnik 304 EUR
- glasbeni stolp 140 EUR
- razna nemedicinska oprema nižje vrednosti v skupni vrednosti 228 EUR

Realizirana nemedicinska oprema iz ostalih virov financiranja:
- dva počivalnika in TV sprejemnik z nosilcem za Oddelek za reproduktivno medicino in ginekološko endokrinologijo iz sredstev sredstva samoplačniške ambulantne dejavnosti (OBMP) 1.755 EUR
- TV sprejemnik z nosilcem za Oddelek za interno medicino iz sredstev kliničnih preizkušanj 943 EUR

Obrazec 4 - Poročilo o investicijskih vlaganjih 2020 je v prilogi.

Realizacija investicij glede na Plan investicij je razvidna **Tabele:D59: Realizacija plana investicij 2020**

Tabela D59: Realizacija plana investicij 2020

Zap. št.	NAZIV INVESTICIJE	Skupna načrtovana sredstva	Načrtovana sredstva po virih financiranja					Skupna realizacija	Realizacija plana investicij po virih financiranja				
			Sredstva amortizacije	Sredstva ustanovitelja	Donacije	Evropska sredstva	Drugo		Sredstva amortizacije	Sredstva ustanovitelja	Donacije	Evropska sredstva	Drugo
I.	**NEOPREDMETENA SREDSTVA**												
1	Programska oprema za kadrovsko področje	**98.820**	98.820					**0**					
2	Programska oprema za potrebe Odd. za znanstveno raziskovalno delo	**24.278**					24.278	**0**					
3	Razvoj in tehnološka posodobitev programa MEDIS	**220.000**	220.000					**92.284**	92.284				
4	Nadgradnja progama LABIS in MEDIS za Odd. za lab. diagnostiko, Odd. za nuklearno medicino in Laboratorij za med. genetiko in Center za transf. medicino	**162.000**	162.000					**0**					
5	Razna programska oprema in licence (programska oprema Microsoft, razni ostali programi in licence)	**93.707**	93.707					**107.694**	106.413				1.281
6	Razna programska oprema zaradi razmer neposredno povezanih z virusom COVID-19	**53.198**				53.198		**0**					
	SKUPAJ NEOPREDMETENA SREDSTVA	**652.003**	**574.527**	**0**	**0**	**53.198**	**24.278**	**199.978**	**198.697**	**0**	**0**	**0**	**1.281**
II.	**NEPREMIČNINE**												
7	Gasilska dvigala (GOI dela, projektantski nadzor, koordinator VZPD)	**5.313.373**	59.414	5.253.959				**75.559**	75.559				
8	Ureditev prostorov za potrebe preselitve Odd. za kožne in spolne bolezni (GOI dela, strokovni in projektantski nadzor) - v prostore 2. nadstropja stavbe št. 3	**1.577.609**	1.577.609					**891.624**	891.624				
9	GOI dela za pripravo prostorov za namestitev angiografskega aparata z dvema detektorjema	**592.212**		592.212				**592.212**		592.212			
10	Širitev enote za intenzivno nego in terapijo na Kliniki za pediatrijo v UKC Maribor" - Izvedba GOI del	**400.000**	110.000	290.000				**57.683**	57.683				

Zap. št.	NAZIV INVESTICIJE	Skupna načrtovana sredstva	Načrtovana sredstva po virih financiranja					Skupna realizacija	Realizacija plana investicij po virih financiranja				
			Sredstva amortizacije	Sredstva ustanovitelja	Donacije	Evropska sredstva	Drugo		Sredstva amortizacije	Sredstva ustanovitelja	Donacije	Evropska sredstva	Drugo
11	GOI dela za pripravo prostorov za namestitev MR aparata 1,5T	**152.420**		152.420				**152.420**		152.420			
12	Izdelava projektne dokumentacije, strokovni in projektantski nadzor za izvedbo GOI del in namestitev opreme za MR aparat 1,5T	**21.960**		21.960				**21.960**		21.960			
13	Izdelava projektne dokumentacije za umestitev koronargrafskega aparata	**20.000**		20.000				**0**					
14	Izdelava projektne dokumentacije, strokovni in projektantski nadzor za izvedbo GOI del in namestitev opreme za angiograski aparat z dvema detektorjema	**18.300**		18.300				**7.991**		7.991			
15	Ureditev prostorov za potrebe preselitve Odd. za pljučne bolezni (GOI dela, projektiranje, strokovni nadzor,...) - 3. nadst. stavba 2	**2.746.428**				2.746.428		**92.297**	92.297				
16	Nova zgradba Infekcije (projektiranje)	**1.200.000**				1.200.000		**26.864**	26.864				
17	Ureditev prostorov za potrebe Odd. za plastično in rekostruktivno kirurgijo (GOI dela, projektna dokumentacija PZI, strokovni nadzor), stavba 1, 4a etaža	**760.373**	760.373					**31.299**	31.299				
18	Priprava prostora za najeti MR na Onkologiji (GOI dela, strokovni nadzor)	**549.000**	549.000					**0**					
19	Preureditev prostorov za potrebe Internistične nujne pomoči v Urgentnem centru (projektna dokumentacija, GOI dela)	**520.940**	520.940					**38.489**	38.489				
20	Ureditev negovalne bolnišnice na Slivniškem Pohorju	**250.000**				250.000		**0**					
21	Priprava prostorov za namestitev novega CT aparata v stavbi 2	**200.000**	200.000					**208.763**	208.763				
22	Preureditev prostorov v Urgentnem centru s postavitvijo novega sprejemnega pulta (projektna dokumentacija, GOI dela)	**52.460**	52.460					**0**					
23	Prenova pisarne Glavne blagajne in Ekspedita	**51.000**	51.000					**44.961**	44.961				
24	Priprava prostora za umestitev koronargrafskega aparata	**50.000**	50.000					**0**					
25	Izdelava projektne dokumentacije (IDP, PZI) za ureditev prostorov za Traumatološke ambulante v sedanjih prostorih IFRM	**42.700**	42.700					**0**					

Zap. št.	NAZIV INVESTICIJE	Skupna načrtovana sredstva	Načrtovana sredstva po virih financiranja					Skupna realizacija	Realizacija plana investicij po virih financiranja				
			Sredstva amortizacije	Sredstva ustanovitelja	Donacije	Evropska sredstva	Drugo		Sredstva amortizacije	Sredstva ustanovitelja	Donacije	Evropska sredstva	Drugo
26	izvedbo napeljav za medicinske pline na Oddelku za psihiatrijo							**29.990**	29.990				
27	izdelavo projektne dokumentacije s projektantsko oceno stroškov za prenovo in opremo dela prostorov operacijskega bloka Klinike za kirurgijo							**4.980**	4.980				
28	pogon za avtomatsko odpiranje vrat za potrebe Odd. za reproduktivno medicino in ginekološko endokrinologijo							**4.702**	4.702				
29	razna ostala dela nižje vrednosti za potrebe raznih oddelkov							**4.493**	4.493				
30	Iz sredstev donacij je bila realizirana dobava treh betonskih klopi ob objektu Odd. za onkologijo.							**1.823**			1.823		
	SKUPAJ NEPREMIČNINE	**14.518.775**	**3.973.496**	**6.348.851**	**0**	**4.196.428**	**0**	**2.288.110**	**1.511.704**	**774.583**	**1.823**	**0**	**0**
III.	**OPREMA**												
A	**MEDICINSKA OPREMA**												
31	Aparat za magnetno resonanco (MR aparat) 1,5T pripadajočo medicinsko opremo	**1.273.956**		1.273.956				**1.249.800**		1.249.800			
32	Angiografski aparat z dvema detektorjema s pripadajočo medicinsko opremo	**1.249.073**		1.249.073				**1.247.048**		1.247.048			
33	Koronarografski aparat z dodatno medicinska oprema za izvajanje interventnih in invazivnih kardioloških posegov	**1.053.600**		1.053.600				**0**					
34	Aparat za računalniško tomografijo (CT aparat) - 1 kos	**979.917**		979.917				**979.917**		979.917			
35	Pretočni citometer	**297.070**	297.070					**295.999**	295.999				
36	Videoendoskopski sistemi - 3 kos (2 kos za Kliniko za kirurgijo, 1 kos za Odd. za ORKL in MFK)	**239.306**	239.306					**159.152**	159.152				
37	Operacijske luči	**153.453**	153.453					**0**					
38	Centrifuge	**100.000**	100.000					**47.711**	47.711				
39	Razni vozički za medicinsko rabo	**80.000**	80.000					**74.477**	74.477				
40	Nekontaktni biometer	**51.951**	51.951					**51.764**	51.764				
41	Defibrilatorji	**50.729**	50.729					**63.150**	63.150				

Zap. št.	NAZIV INVESTICIJE	Skupna načrtovana sredstva	Načrtovana sredstva po virih financiranja					Skupna realizacija	Realizacija plana investicij po virih financiranja				
			Sredstva amortizacije	Sredstva ustanovitelja	Donacije	Evropska sredstva	Drugo		Sredstva amortizacije	Sredstva ustanovitelja	Donacije	Evropska sredstva	Drugo
42	Termodezinfektorji za nočne posode	**46.000**	46.000					**0**					
43	Hladilniki in zamrzovalniki	**42.000**	42.000					**56.817**	56.817				
44	Kirurški instrumentarij	**513.078**	513.078					**152.080**	152.080				
45	Reverzne osmoze za Odd. za dializo	**250.000**	250.000					**248.219**	248.219				
46	Baterijske vrtalke za OP blok Odd. za ortopedijo in Odd. za travmatologijo (6 kompletov)	**165.000**	165.000					**0**					
47	Hladilne omare za umrle	**130.000**	130.000					**0**					
48	Medicinska oprema za potrebe preselitve Odd. za kožne in spolne bolezni	**111.862**	111.862					**0**					
49	Nabava fantoma za VMAC tehniko obsevanja za Odd. za onkologijo	**110.953**	110.953					**0**					
50	Avtomatski barvalnik (2 kos) za Odd. za patologijo	**104.000**	104.000					**0**					
51	OCT angiograf za Odd. za očesne bolezni	**100.000**	100.000					**0**					
52	UVA in UVB obsevalnik	**60.000**	60.000					**0**					
53	Računalniško vodeni statični perimeter	**30.000**	30.000					**30.540**	30.540				
54	UZ aparat za Odd. za ginekološko onkologijo in onkologijo dojk	**24.400**	24.400					**0**					
55	Znanstveno raziskovalna oprema: Sekvenator nove generacije za genetske analize (Sofinanciranje s strani ARRS)	**124.499**	49.799				74.700	**49.351**	49.351				
56	Znanstveno raziskovalna oprema: Sistem za diagnostiko motilitetnih motenj zgornjega prebavnega trakt sistema za diagnostiko motilitetnih motenj zgornjega prebavnega trakta (Sofinanciranje s strani ARRS)	**94.470**	37.788				56.682	**37.509**	37.509				
57	Znanstveno raziskovalna oprema: Modularna inkubatorska postaja za individualno nemoteno inkubacijo človeških zarodkov in vitro (Sofinanciranje s strani ARRS)	**79.666**	35.850				43.816	**35.563**	35.563				
58	Znanstveno raziskovalna oprema:3D Ultrazvočni diagnostični aparat za preiskave v ginekologiji in porodništvu (Sofinanciranje s strani ARRS)	**45.722**	20.575				25.147	**20.410**	20.410				

Zap. št.	NAZIV INVESTICIJE	Skupna načrtovana sredstva	Načrtovana sredstva po virih financiranja					Skupna realizacija	Realizacija plana investicij po virih financiranja				
			Sredstva amortizacije	Sredstva ustanovitelja	Donacije	Evropska sredstva	Drugo		Sredstva amortizacije	Sredstva ustanovitelja	Donacije	Evropska sredstva	Drugo
59	Medicinska oprema za širitev Enote za intenzivno terapijo na Kliniki za pediatrijo	**677.950**		677.950				**0**					
60	Medicinska oprema na podlagi IRP (Internih raziskovalnih projektov)	**75.000**	75.000					**0**					
61	Nujne investicije v medicinsko opremo in drobni inventar, ki so za delovanje bolnišnice ključnega pomena, katerih posamična vrednost ne presega 40.000 EUR brez DDV	**1.245.311**	1.245.311					**1.179.192**	1.179.192				
62	Ultrazvočni aparati za potrebe raznih oddelkov (nabava zaradi razmer povezanih z virusom COVID-19)	**2.120.387**				2.120.387		**1.991.582**	247.453			1.744.129	
63	Bolniške postelje	**960.149**				960.149		**219.752**				219.752	
64	Antidekubitusne blazine	**400.000**				400.000		**14.005**				14.005	
65	Ventilatorji	**400.000**				400.000		**1.212.015**	632.170			579.845	
66	Mobilni RTG aparat - 4 kos	**320.000**				320.000		**0**					
67	Ambulantni videoendoskopski sistemi	**287.895**				287.895		**287.376**				287.376	
68	Infuzijske črpalke in perfuzorji	**217.897**				217.897		**853.740**				853.740	
69	Dva sistema za nadzor življenjski funkcij za Odd. za nevrološke bolezni	**205.000**				205.000		**204.379**	150.491			53.888	
70	Endoskopski ultrazvok s pripadajočo opremo	**194.899**				194.899		**194.197**	194.197				
71	Monitorji za nadzor življenjskih funkcij s centralno nadzorno postajo	**177.449**				177.449		**356.815**				356.815	
72	Oprema za dezinfekcijo, shranjevanje in transport endoskopov za Odd. za gastroenterologijo	**130.052**				130.052		**129.818**				129.818	
73	Endoskopski stolp s pediatričnim kolonoskopom in gastroskopom	**107.828**				107.828		**107.439**	107.439				
74	Monitorji za nadzor življenjskih funkcij za potrebe raznih odd.	**100.000**				100.000		**206.501**	89.485			117.016	
75	Video-bronhoskop (4 kos)	**94.238**				94.238		**94.068**				94.068	
76	Aparat za zunajtelesni krvni obtok	**85.000**				85.000		**85.002**				85.002	
77	3D vizualizacijski sistem za operiranje	**82.960**				82.960		**82.661**	82.661				

Zap. št.	NAZIV INVESTICIJE	Skupna načrtovana sredstva	Načrtovana sredstva po virih financiranja					Skupna realizacija	Realizacija plana investicij po virih financiranja				
			Sredstva amortizacije	Sredstva ustanovitelja	Donacije	Evropska sredstva	Drugo		Sredstva amortizacije	Sredstva ustanovitelja	Donacije	Evropska sredstva	Drugo
78	Defibrilatorji	**80.000**				80.000		**18.172**				18.172	
79	Videolaringoskopi	**79.666**				79.666		**85.738**	51.430			34.308	
80	Video-endoskopske linije	**72.694**				72.694		**59.454**	59.454				
81	Aparat za terapijo z NO	**62.793**				62.793		**124.564**	61.825			62.739	
82	UVC dezinfektor	**55.000**				55.000		**46.544**				46.544	
83	Prenosni ventilator - 3 kos	**43.137**				43.137		**43.099**				43.099	
84	Nabava razne medicinske opreme zaradi razmer neposredno povezanih z virusom COVID-posamična vrednost opreme ne presega 40.000 EUR brez DDV. (Videolaringoskopi, pulzni oksimetri, inkubator, TCD aparat, mikroskop, brezkontaktni termometri, aparati za dezinfekcijo prostorov, EKG aparati, ...)	**363.239**				363.239		**221.882**				221.882	
85	Razna medicinska oprema	**357.583**			262.796		94.787	**433.051**			220.981		212.070
86	desetih ventilatorjev SIRIUSMED							**379.102**		379.102			
87	sedmih ventilatorjev IMT MEDICAL BELLAVISTA 1000							**223.481**		223.481			
88	raznih dozatorjev kisika za potrebe različnih oddelkov- 410 kos							**106.471**	106.471				
89	vozičkov za prevoz pacientov – 36 kos							**112.365**	112.365				
90	sistemov za neinvazivno dihalno podporo (sistemov zazdravljenje z visokimi pretoki) – 20 kpl.							**91.687**	91.687				
91	RTG osebnih zaščitnih sredstev							**75.677**	75.677				
92	aspiratorjev – 38 kos							**72.846**	72.846				
93	krvnih analizatorjev EDAN – 24 kos							**66.250**	66.250				
	SKUPAJ MEDICINSKA OPREMA	**16.556.832**	**4.124.125**	**5.234.496**	**262.796**	**6.640.283**	**295.132**	**14.178.432**	**4.703.835**	**4.079.348**	**220.981**	**4.962.198**	**212.070**
B.	**NEMEDICINSKA OPREMA**												
	Informacijska tehnologija												

Zap. št.	NAZIV INVESTICIJE	Skupna načrtovana sredstva	Načrtovana sredstva po virih financiranja					Skupna realizacija	Realizacija plana investicij po virih financiranja				
			Sredstva amortizacije	Sredstva ustanovitelja	Donacije	Evropska sredstva	Drugo		Sredstva amortizacije	Sredstva ustanovitelja	Donacije	Evropska sredstva	Drugo
94	Nabava razne informacijske tehnologije (osebni računalniki, strežniki, prenosni računalniki, tiskalniki, večfunkcijske naprave, optični čitalci in ostala splošna rač. oprema)	**994.206**	994.206					**828.110**	828.110				
95	Nabava informacijske tehnologije za potrebe preselitve Odd. za kožne in spolne bolezni v prostore drugega nadstropja stavbe št. 3	**37.170**	37.170					**0**					
96	Razna oprema informacijske tehnologije zaradi razmer neposredno povezanih z virusom COVID-19	**30.715**				30.715		**0**					
97	Razna računalniška oprema	**9.772**			285		9.487	**7.463**			1.459		6.004
	Skupaj inforamacijska tehnologija	**1.071.863**	**1.031.376**	**0**	**285**	**30.715**	**9.487**	**835.573**	**828.110**	**0**	**1.459**	**0**	**6.004**
	Druga nemedicinska oprema												
98	Ureditev hladilnih razmer v UKC Maribor (Zamenjava hladilnega agregata in dveh hladilnih stolpov)	**865.000**	865.000					**0**					
99	Oprema za kuhinjo (prekucne ponove - 4 kos)	**82.927**	82.927					**86.111**	86.111				
100	Rekonstrukcija čistilne naprave za potrebe Odd. za pljučne bolezni	**29.840**	29.840					**0**					
101	Pohištvena oprema (za Odd. za kožne in spolne bolezni, za Odd. za plastično in rekonstruktivno kirurgijo, za ureditev prostorov internistične nujne pomoči, za ureditve prostorov v Urgentnem centru s postavitvijo novega sprejemnega pulta ter pohištvena oprema za razne ostale oddelke)	**473.298**	473.298					**150.714**	150.714				
102	Tekstil	**400.000**	400.000					**333.997**	333.997				
103	Klimatizacija raznih oddelkov (split sistemi)	**400.000**	400.000					**20.331**	20.331				
104	Nujne investicije v nemedicinsko opremo in drobni inventar, ki so za delovanje bolnišnice ključnega pomena, katerih posamična vrednost ne presega 40.000 EUR brez DDV	**303.600**	303.600					**302.691**	302.691				
105	Nemedicinska oprema za potrebe preselitve Odd. za kožne in spolne bolezni v prostore	**16.824**	16.824					**0**					

Zap. št.	NAZIV INVESTICIJE	Skupna načrtovana sredstva	Načrtovana sredstva po virih financiranja					Skupna realizacija	Realizacija plana investicij po virih financiranja				
			Sredstva amortizacije	Sredstva ustanovitelja	Donacije	Evropska sredstva	Drugo		Sredstva amortizacije	Sredstva ustanovitelja	Donacije	Evropska sredstva	Drugo
	drugega nadstropja stavbe št. 3.												
106	Energetska sanacija MFT (izdelava projektne dokumentacije PZI in vloge za EU sredstva, strojna oprema)	**1.236.742**				1.236.742		**0**					
107	Razna nemedicinska oprema zaradi razmer neposredno povezanih z virusom COVID-19	**22.432**				22.432		**0**					
108	Razna nemedicinska oprema	**41.791**			41.791			**4.765**			4.765		
109	Oprema za hlajenje in ogrevanje	**2.000**			2.000			**7.815**			7.815		
110	klimatskih naprav za hlajenje prostorov, ker je nameščen nov angiografski aparat							**10.309**		10.309			
111	razne pohištvene opreme in stavbnega pohištva za prostore, kjer je nameščen nov MR aparat 1,5 T							**26.181**		26.181			
112	dva počivalnika in TV sprejemnik z nosilcem za Odd. za rep. medicino in gin. endo. iz sredstev Sredstva saM. amb. dejavnosti (OBMP)							**1.755**					1.755
113	TV sprejemnik z nosilcem za Odd. za interno medicino iz sredstev kliničnih preizkušanj							**943**					943
	Skupaj druga nemedicinska oprema	**3.874.454**	**2.571.489**	**0**	**43.791**	**1.259.174**	**0**	**945.612**	**893.844**	**36.490**	**12.580**	**0**	**2.698**
	SKUPAJ NEMEDICINSKA OPREMA	**4.946.317**	**3.602.865**	**0**	**44.076**	**1.289.889**	**9.487**	**1.781.185**	**1.721.954**	**36.490**	**14.039**	**0**	**8.702**
	SKUPAJ OPREMA (A+B)	**21.503.149**	**7.726.990**	**5.234.496**	**306.872**	**7.930.172**	**304.619**	**15.959.617**	**6.425.789**	**4.115.838**	**235.020**	**4.962.198**	**220.772**
	SKUPAJ INVESTICIJE	**36.673.927**	**12.275.013**	**11.583.347**	**306.872**	**12.179.798**	**328.897**	**18.447.705**	**8.136.190**	**4.890.421**	**236.843**	**4.962.198**	**222.053**

15.2 POROČILO O STROŠKIH ZA INFORMACIJSKO TEHNOLOGIJO

V skladu s sprejetim Programom dela in finančnim načrtom za leto 2020, so bila v obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 izvedena naslednja vlaganja v informacijsko tehnologijo:

- tekoče vzdrževanje komunikacijske opreme 39.177 EUR;
- tekoče vzdrževanje druge (nelicenčne) programske opreme 309.738 EUR;
- tekoče vzdrževanje licenčne programske opreme 276.394 EUR;
- tekoče vzdrževanje strojne računalniške opreme 59.518 EUR;
- tekoče vzdrževanje operativnega informacijskega okolja 74.365 EUR;
- najem strojne računalniške opreme 267.882 EUR;
- najem programske računalniške opreme 973.280 EUR;
- najem komunikacijske opreme in podatkovnih vodov, prenos podatkov z uporabo omrežja mobilnega operaterja 46.393 EUR;
- nakup strojne računalniške opreme 154.625 EUR;
- nakup strežnikov in diskovnih sistemov 349.256 EUR;
- nakup aktivne mrežne in komunikacijske opreme 271.378 EUR;
- nakup licenčne programske opreme 92.284 EUR;
- nakup druge (nelicenčne) programske opreme 113.408 EUR;
- nakup avdiovizualne opreme 59.863 EUR;
- nakup opreme za tiskanje in razmnoževanje 52.561 EUR;
- nakup stacionarne telefonije 7.313 EUR;
- nakup mobilne telefonije 6.018 EUR;
- analize, študije in načrti z informacijskega področja 12.156 EUR;
- stroški izobraževanja z informacijskega področja 3.793 EUR.

Za stroške izobraževanja z informacijskega področja je bilo v obdobju 1.1.2020 do 31.12.2020 načrtovanih 5.000 EUR. Zaradi izbruha epidemije COVID19 večina predvidenih izobraževanj ni bila izvedljiva. Ponudniki so izobraževanja preselili na spletne platforme, ki pa nikakor ne morejo zadovoljivo nadomestiti strokovnih delavnic. V času COVID19 je tudi večina ponudnikov izvajala brezplačna oddaljena izobraževanja.

Stroški za tekoče vzdrževanje komunikacijske opreme, tekoče vzdrževanje strojne računalniške opreme in tekoče vzdrževanje operativnega informacijskega okolja so višji od načrtovanih, zaradi uspešno implementiranih novih sistemskih funkcionalnosti, nujno potrebnih za uspešno izvajanje rednega dela v času epidemije. Uvedena je bila možnost dela od doma in dosegljivost službene elektronske pošte izven UKC Maribor. Dodatno so bile zahtevane sistemske prerazporeditve delovnih okolij v UKC Maribor in implementacija brezžične pokritosti. Za vse nove funkcionalnosti je bilo nujno potrebno popolnoma reorganizirati obstoječi IT sistem, da je zagotovljena varnost na najvišjem nivoju. Prav tako je najem RIS PACS sistema delno razdeljen in sicer 20% stroškov predstavlja najem strojne opreme, ter 80% najem programske opreme. Postavka najema programske računalniške opreme je ustrezno znižana glede na plan.

Stroški za tekoče vzdrževanje licenčne programske opreme, so presegli planirane zaradi ureditve kategorizacij programske opreme. Do sedaj v obrazcu 7 ni bila planirana in evidentirana programska oprema (Finpro, IVZ, Maop, Swetcom, Worksoft, ZTM, Vasco, Thorax, Center ERM, Critex in Doseme PTY) v skupni vrednosti 159.298 EUR.

Najem komunikacijske opreme in podatkovnih vodov, prenos podatkov z uporabo omrežja mobilnega operaterja so višji od planiranih zaradi uspešno implementiranih optičnih povezav med

dislociranimi oddelki UKC Maribor. Zaradi zagotavljanja vseh standardov kritične infrastrukture RS in mednarodnih presoj, je bilo potrebno zagotoviti ustrezne komunikacijske povezave.

Stroški najemov strojne računalniške opreme so povečani zaradi nujnih takojšnjih implementacij novih funkcionalnosti in zaradi časovno problematične izvedbe javnih naročil. Potrebno je bilo takojšnje ukrepanje za premostitev časa do izvedbe javnega naročila za nakup identične opreme. Postavka Nakup strojne računalniške opreme je tako ustrezno nižja od planirane.

Planirana sredstva za najem opreme za tiskanje in razmnoževanje, niso bila porabljena, saj je vsa najeta oprema za tiskanje združena v najemu strojne opreme.

Ne planirani izdatek za analize, študije in načrti z informacijskega področja je bil nujno potreben zaradi spremembe vzdrževalca zdravstvenega informacijskega sistema.

Skupni stroški za IT so znašali 3.169.402 EUR.

Obrazec 7 – Realizacija IT 2020 je v prilogi.

16 POROČILO O VZDRŽEVALNIH DELIH

16.1 POROČILO O VZDRŽEVALNIH DELIH

V letu 2020 smo za redno (tekoče) in investicijsko vzdrževanje v UKC Maribor porabili 5.544.101 EUR, kar je 70.899 EUR manj od načrtovanih sredstev v vrednosti 5.615.000 EUR.

16.1.1 Vzdrževalna dela na zgradbah

Za vzdrževalna dela na zgradbah smo v letu 2020 porabili 1.210.735 EUR in presegli načrtovana sredstva v vrednosti 1.105.000 EUR za 105.735 EUR.

Za tekoče vzdrževanje zgradb smo porabili 157.838 EUR, načrtovanih sredstev v višini 250.000 EUR nismo presegli. Ta dela zajemajo popravila dvigal v vrednosti 61.728 EUR, oken in žaluzij v vrednosti 8.378 EUR, električnih vrat v vrednosti 70.038 EUR, popravila instalacij, manjša popravila tlakov, opleskov delov prostorov, manjša gradbena dela v skupni vrednosti 17.694 EUR. Za investicijsko vzdrževanje zgradb smo porabili 1.052.897 EUR in presegli načrtovana sredstva v višini 855.000 EUR za 197.897 EUR. Ta dela zajemajo večja vzdrževalna dela na objektih.

Od načrtovanih del investicijskega vzdrževanja zgradb smo izvedli:

- prenovo prostorov Inštituta za fizikalno rehabilitacijo v vrednosti 71.326 EUR;
- ureditev prostorov v Centralni lekarni v vrednosti 196.363 EUR;
- ureditev prostorov v Centralnem laboratoriju za namestitev nove analitične platforme v vrednosti 184.836 EUR.

Izvedli smo še dela investicijskega vzdrževanja zgradb:

- popravilo streh v vrednosti 89.747 EUR;
- druga vzdrževalna dela v vrednosti 510.625 EUR.

Ob koncu leta 2020 smo zaključevali še dela na Oddelku za patologijo, na Kliniki za pediatrijo in na Oddelku za nevrološke bolezni, katerih vrednosti pa še ne moremo prikazati v poročilu vzdrževalnih del v letu 2020.

16.1.2 Vzdrževanje medicinske opreme

Za vzdrževanje medicinske opreme smo v letu 2020 porabili 2.283.609 EUR in nismo presegli načrtovane vrednosti v višini 2.650.000 EUR.

Opravila tekočega vzdrževanja zajemajo preventivne in kurativne servisne posege za zagotavljanje najvišje stopnje brezhibnosti medicinske opreme (medicinskih aparatov). Za tekoče vzdrževanje medicinske opreme smo porabili 2.277.219 EUR:

- za vzdrževanje linearnih pospeševalnikov, CT simulatorja in druge opreme za potrebe radioterapije smo porabili 594.409 EUR;
- za vzdrževanje RTG diagnostičnih aparatov in naprave za magnetnoresonančne preiskave smo porabili 415.693 EUR;
- za vzdrževanje respiratornih in anestezijskih aparatov smo porabili 111.204 EUR;
- in 1.155.913 EUR za vzdrževanje ostalih medicinskih aparatov (UZ diagnostičnih aparatov in druge diagnostične opreme, monitorjev za nadzor vitalnih funkcij, kirurških

instrumentov, infuzijskih črpalk, opreme za hemodializo, laboratorijske diagnostične opreme, nadzornih in merilnih naprav).

V letu 2020 smo izvedli investicijsko vzdrževalna dela na področju vzdrževanja medicinske opreme v vrednosti 6.390 EUR in nismo presegli načrtovanih sredstev. Izvedli smo menjavo kompresorja analizatorja na Kliniki za ginekologijo in perinatologijo in odstranitev RTG aparata na Oddelku za radiologijo.

16.1.3 Vzdrževanje nemedicinske opreme

Za vzdrževanje nemedicinske opreme smo v letu 2020 porabili 1.289.924 EUR. Pri vzdrževanju nemedicinske opreme smo presegli načrtovane stroške vzdrževanja v višini 1.200.000 EUR za 89.924 EUR. V tem segmentu vzdrževanja smo presegli načrtovane stroške vzdrževanja zaradi rasti stroškov dela in rezervnih delov.

Investicijska vzdrževalna dela so bila izvedena v vrednosti 139.518 EUR, načrtovanih stroškov v vrednosti 300.000 EUR nismo presegli. Izvedli smo sledeča dela:

- popravil hladilnega agregata York v vrednosti 26.152 EUR;
- izboljšanje tehničnega varovanja s kontrolami pristopa na Oddelku za forenzično psihiatrijo v vrednosti 23.160 EUR;
- popravilo stiskalnice perila in tunelskega pralnega stroja v vrednosti 25.493 EUR;
- druga vzdrževalna dela na sistemih infrastrukture v vrednosti 64.713 EUR.

Za tekoče vzdrževanje posameznih segmentov nemedicinske opreme smo porabili 1.150.406 EUR in presegli načrtovanih 900.000 EUR za 250.406 EUR:

- 132.248 EUR za popravila opreme za pripravo hrane;
- 159.102 EUR za vzdrževalna dela na sistemu kogeneracijo in v kotlarni;
- 88.377 EUR za vzdrževanje sterilizatorjev;
- 63.527 EUR za tekoče vzdrževanje pralniške opreme in
- 707.152 EUR za tekoče vzdrževanje ostalih segmentov infrastrukture (oprema OP dvoran, sistemi prezračevanja in hlajenja, sistemi in oprema za zagotavljanje požarne varnosti, električno omrežje, pisarniška oprema, komunikacijska oprema).

Višji stroški vzdrževanja od načrtovanih so posledica višanja stroškov povsem amortizirane in dotrajane opreme in segmentov infrastrukture v ustanovi, višanja cene dela na trgu in višanja cen nadomestnih delov.

16.1.4 Vzdrževanje programske opreme

Za vzdrževanje programske opreme smo porabili 586.131 EUR in presegli predvidene stroške 530.000 EUR za 56.131 EUR. Izvedli smo:

- vzdrževanje bolnišničnega informacijskega sistema MEDIS v vrednosti 278.221 EUR;
- vzdrževanje druge računalniške programske opreme (Labis, BIS, obračun plač, itd.) v skupni vrednosti 307.910 EUR.

16.1.5 Vzdrževanje strojne računalniške opreme

Za vzdrževanje strojne računalniške opreme smo porabili 173.702 EUR in presegli predvidene stroške 130.000 EUR za 43.702 EUR.

Za tekoče vzdrževanje strojne opreme smo porabili 82.715 EUR, s čemer smo za 22.715 EUR presegli načrtovanih 60.000 EUR:

- za tekoče vzdrževanje strojne opreme za obdelavo RTG slik na Oddelku za radiologijo smo porabili 28.368 EUR,
- za vzdrževanje druge računalniške strojne opreme smo porabili 54.347 EUR.

Za investicijsko vzdrževanje in dograjevanje informacijske infrastrukture – komunikacijskih vodov in povezav smo v letu 2020 porabili 90.987 EUR.

16.1.6 Vzdrževalna dela na objektih, ki jih UKC Maribor ne uporablja za izvajanje zdravstvene dejavnosti

V UKC Maribor imamo 121 stanovanjskih enot v mestu Maribor in okolici. Od 121 stanovanj jih je trenutno v najemu 79, nezasedenih pa 42. V letu 2020 smo za nujno vzdrževanje stanovanj porabili 3.208 EUR.

V letu 2020 smo izvedli nujna vzdrževalna dela:

- prenova kopalnice v vrednosti 1.778 EUR,
- oplesk stanovanja v vrednosti 1.430 EUR,

Sredstva so bila načrtovana in zavedena v stroških tekočega vzdrževanja zgradb.

16.1.6.1 Stanovanjska dejavnost

V UKC Maribor imamo 121 stanovanjskih enot v mestu Maribor in okolici. Od 121 stanovanj jih je trenutno v najemu 79, nezasedenih pa 42. V letu 2020 smo za nujno vzdrževanje stanovanj porabili 3.208 EUR.
V letu 2020 smo izvedli nujna vzdrževalna dela:

- prenova kopalnice v vrednosti 1.778 EUR,
- oplesk stanovanja v vrednosti 1.430 EUR,.

Sredstva so bila načrtovana in zavedena v stroških tekočega vzdrževanja zgradb.

16.1.6.2 Počitniška dejavnost

V UKC Maribor imamo 15 počitniških stanovanj v Sloveniji in na Hrvaškem: na Rogli 3, v Čatežu 1, v Moravcih 2, v Simonovem zalivu 2, v Gajcu na otoku Pagu 4, v Maredi pri Novemgradu 2, v Miholaščici na otoku Cresu 1. Počitniška stanovanja namenjamo preživljanju prostega časa zaposlenih UKC Maribor in njihovih družinskih članov.

V letu 2020 nismo izvedli vzdrževalnih del na objektih, namenjenih počitniški dejavnosti.

V prilogi je v **Obrazcu 5 – Poročilo o vzdrževalnih delih 2020** podana preglednica stroškov vzdrževanja.

17 POROČILO O REALIZACIJI SANACIJSKIH UKREPOV V LETU 2020

Ministrstvo za zdravje je dne 4. 9. 2020 posredovalo obvestilo, da je Vlada Republike Slovenije na 75. dopisni seji **6. 8. 2020** sprejela sklep, št. 17200-2/2020/10**, da se Posebni vladni projekt za zagotavljanje poslovne in plačilne stabilnosti javnih zdravstvenih zavodov**, ki ga je Vlada Republike Slovenije sprejela s sklepom št. 17200-3/2017/6 z dne 30. 11. 2017 in št. 17200-3/2017/12 z dne 6. 2. 2018, **zaključi** z dnem sprejetja sklepa št. 17200-2/2020/10. Hkrati z zaključkom posebnega vladnega projekta se zaključi tudi sanacija bolnišnic, ki je bila uvedena na podlagi Zakona o interventnih ukrepih za zagotovitev finančne stabilnosti javnih zdravstvenih zavodov, katerih ustanovitelj je Republika Slovenija (Ur. l. RS št. 54/17 in 16/20 – ZIUFSZZ). Dogovorjen rok za oddajo poročila o izvajanju sanacije od 1. 1. - 6. 8. 2020 je bil 18. 9 .2020.

V UKC Maribor je bil sprejet Sanacijski program dne 18. 6. 2018, posredovano Novelacijo sanacijskega programa na Ministrstvo za zdravje je potrdilo dne 10. 6. 2019 s sklepom št. 0140-86/2018/42, po predhodni obravnavi na 18. redni seji SZ dne 2. 4. 2019. Dogovorjen rok za oddajo poročila o izvajanju sanacije od 1. 1. - 6. 8. 2020 je bil 18. 9 .2020.

Tudi aktivnosti sanacije so v letu 2020 bile podrejene novo nastalim epidemiološkim razmeram, saj sta bili v letu 2020 razglašeni dve epidemiji. Prva od 13. 3. do 31. 5. 2020, druga od 19. 10. 2020 dalje (predvidoma do 19. 3. 2021).

Iz navedenega izhaja, da v opisanih razmerah, ni bilo več možno slediti in realizirati sanacijskih ukrepov v načrtovani meri. Posledično smo v poročilu za obdobje 1. 1. - 6. 8. 2020 navedli realizacijo ukrepov, ki jo je bilo možno oceniti. Zaradi dobrega poslovanja v letu 2019, ki ga je UKC Maribor zaključil s pozitivnim poslovnim rezultatom v višini 588.300 EUR, kar je tudi posledica dobre realizacije učinkov sanacijskih ukrepov v letu 2019, ki so znašali v skupnem obsegu 6.315.785 EUR, je končna realizacija učinkov sanacijskih ukrepov dosežena.

Predviden vrednostni učinek ukrepov za obdobje celotnega leta 2020 je bil ocenjen v višini **6.973.975 EUR**. Skladno z zaključkom sanacije dne 6. 8. 2020 smo učinke ocenili za obdobje 1. 1. – 6. 8. 2020 v višini 2.271.820 EUR, kjer smo upoštevali skupne realizirane učinke na dan 31. 12. 2019 v višini **9.413.332 EUR** v razmerju do predvidenih učinkov na dan 6. 8. 2020 v višini **11.685.152 EUR**. Presežek realiziranih učinkov v letu 2019 je znašal 366.409 EUR. Ocena predvidenih učinkov za obdobje od 1. 1. do 6. 8. 2020 je znašala **2.721.621 EUR**. Ocena realiziranih učinkov za to obdobje je znašala **3.990.313 EUR**. Skupna ocena realiziranih ukrepov za obdobje od 1. 1. - 6. 8. 2020 je znašala 13.385.705 EUR.

Natančnejši podatki so razvidni iz **Tabele D60: Realizacija sanacijskih ukrepov**.

Tabela D60: Realizacija sanacijskih ukrepov

Št. ukrepa v Novelaciji sanacijskega programa	Naziv ukrepa	Neto učinek ukrepa na dan 31.12.2018	Skupni učinki v letu 2019	NOVELACIJA 2020-letni nivo	Skupni učinki na dan 31. 12. 2019	2020-NOVELACIJA-kumulativa	KUMULATIVA celotne sanacije na dan 6.8.2020	Preračun-letni nivodo 6.8. 2020	Predvideni učinki 1.1. - 6.8.2020	Realizirani učinki 1. 1. 2020 - 6. 8.2020	SKUPAJ realiazcija 1. 1. 2019 - 6. 8. 2020	Že realizirani učinki v letu 2019 - presežek
		1	3	5	6 = 1 + 3	7	9 = 4 + 8	8 = 59,8 % od 5	10= 9 - 6	11	12= 6 + 11	
UKCM10	Širitev programov plačanih po realizaciji	1.419.827	561.369	840.158	1.981.196	2.851.000	2.513.256	502.414	532.060	73.494	2.054.690	
UKCM11	Izvajanje anestezije z lastnim kadrom	270.131	668.436	1.093.206	938.567	1.938.543	1.499.074	653.737	560.507	880.661	1.819.228	
UKCM12	Izvajanje radioterapije	338.503	625.809	900.477	964.312	1.691.067	1.329.075	538.485	364.763	720.999	1.685.311	
UKCM14	Izvajanje dodatnega programa CT in MR preiskav	919.086	1.232.257	841.834	2.151.343	2.603.416	2.264.999	503.417	113.656	576.405	2.727.748	
UKCM15	Uvedba programa diagnostika DORA	0	922.029	838.300	922.029	1.395.974	1.058.977	501.303	136.948	794.241	1.716.270	
UKCM24	Uporaba cenejših alternativ zdravil znotraj terapevtskih skupin	150.000	314.823	100.000	464.823	400.000	359.800	59.800	65.451	65.451	530.274	-105.023,00
UKCM26	Elektronsko naročanje laboratorijskih preiskav v UKC Maribor		108.056	30.000	108.056	40.000	27.940	17.940	17.940		90.116	-80.116,08
UKCM36	Prenova nabavnega procesa		25.306	0	25.306	20.000	20.000	0			25.306	-5.306,46
UKCM37	Prenova podpornih procesov na področju financ		15.099	0	15.099	15.000	15.000	0			15.099	-99,00
UKCM43	Centralizirani zdravstveni informacijski sistem na državni ravni			100.000	0	100.000	59.800	59.800	59.800		0	
UKCM45	Obvladovanje nabavnega in materialnega poslovanja		24.483	85.000	24.483	85.000	44.200	44.200	19.717		24.483	
UKCM46	Ukrepi na podlagi rezultatov osebnih izkaznic klinik in oddelkov		922.322	740.000	922.322	1.240.000	942.520	442.520	20.198		922.322	
UKCM47	Racionalizacija porabe zdravil in medicinskega materiala		115.651	900.000	115.651	1.200.000	838.200	538.200	722.549	370.071	485.722	
UKCM48	Razpoložljivost v sistemu razpršene proizvodnje električne energije		52.969	60.000	52.969	100.000	71.200	31.200	18.231	19.014	71.983	
UKCM49	Enodnevna bolnišnica na kirurgiji		0	80.000	0	110.000	77.840	47.840	77.840		0	
UKCM50	Nova organizacijska struktura UKC MB		0	20.000	0	20.000	11.960	11.960	11.960		0	
UKCM51	Kontrola pravilno obračunanih bolnišničnih storitev (SPP)		727.175	345.000	727.175	690.000	551.310	206.310		489.977	1.217.152	-175.865,00
	Skupaj neto učinek na poslovni izid (EUR)-KUMULATIVNO	**3.097.547**	**6.315.785**	**6.973.975**	**9.413.332**	14.500.000	**11.685.152**	**4.159.127**	**2.721.621**	**3.990.313**	**13.385.705**	**-366.409,54**

18 POROČILO O PROSTOVOLJSTVU

Dejavnost UKC Maribor je usmerjena v doseganje najboljših strokovnih in poslovnih rezultatov. Med svojimi storitvami, smo že v letu 2019 ponudili prostovoljski program. Pacientom s tem želimo omogočiti bolj kakovostno preživljanje prostega časa v obliki družabništva, medsebojne solidarnosti, spodbujanja aktivnega vključevanja v družbo in krepitvijo socialnih stikov.

Ljudje prostovoljijo iz različnih razlogov. Nekateri želijo nuditi pomoč posameznikom v stiski, vračati organizaciji od katere so v preteklosti sami prejemali pomoč, višati kakovost življenja v lokalni skupnosti ali spreminjati svet na bolje. Ob delu osebnostno rastejo in pridobivajo dragocene izkušnje. Prostovoljstvo v Sloveniji ima dolgo tradicijo, je pomemben socialni korektiv družbe, prispeva k povezovanju organizacij in ljudi v lokalnih skupnostih ter omogoča ljudem, da si skozi prostovoljsko delo pridobijo neprecenljive izkušnje.

V zavodu smo v letu 2020 imeli nekoliko okrnjeno izvajanje prostovljskega programa zaradi epidemiološke situacije v državi. Sprva prostovoljstva ni bilo mogoč izvajati, kasneje se posamezni prostovoljci zaradi rizičnih dejavnikov za sodelovanje niso odločili. Ena od prostovoljk se je priključila izvajanju aktivnosti na informacijskih vstopnih točkah.

Poročilo o prostovoljstvu za leto 2020 je v prilogi.

Poslovno poročilo so pripravili:

prof. dr. Vojko Flis, dr. med.
izr. prof. dr. Matjaž Vogrin, dr. med.
mag. Karin Jurše, univ. dipl. ekon.
Jure Pograjc, univ. dipl. prav.
Suzana Kranjc, univ. dipl. ekon.
mag. Klara Mihaldinec, univ. dipl. prav.
Milan Soršak, univ. dipl. ekon.
mag. Andreja Hojnik Šlamberger, univ. dipl. prav.
Aleš Turk, mag. bioinf.
Adrijana Dietrich, univ. dipl. prav.
Oliver Kocbek, univ. dipl. ekon.
Gabrijela Perić, mag. upr. ved
Miran Merkuš, dipl. ekon.
Sabina Kralj, mag. posl. ved
mag. Aleksandra Pernat, univ. dipl. ekon.
Marija Pinter, dipl. ekon.
mag. Bojan Vračko, univ. dipl. inž. el.
Adela Čolnik, dipl. inž. ort. in prot.
Doroteja Batorek, mag. ekon. in posl. ved
Aleš Dobaj, univ. dipl. inž. stroj.
Sandra Martič, mag. posl. ved
Lea Knez, dr. med.
Polonca Drofenik, mag. farm. spec.
doc. dr. Mojca Dobnik, univ. dipl. org., dipl. m. s
Andreja Kolar, mag. ekon. in posl. ved
Martina Krajnc, dipl. ekon.

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR 16

Odgovorna oseba:

prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

UKC MARIBOR | Univerzitetni klinični center Maribor

RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2020

Oseba odgovorna za pripravo računovodskega poročila:
Marija Pinter, dipl. ekon.

Odgovorna oseba:
prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

1 POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA

1.1 SREDSTVA

1.1.1 Dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju

1.1.1.1 Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003) Konti skupin 00 in 01

Neopredmetena sredstva so vrednotena po nabavnih vrednostih, zmanjšanih za amortizacijo, ki je obračunana po metodi enakomernega časovnega amortiziranja. Uporabljene amortizacijske stopnje so v skladu s stopnjami iz Pravilnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Amortizacija je obračunana od prvega dne naslednjega meseca, po tistem, ko je bilo neopredmeteno sredstvo razpoložljivo za uporabo. Prevrednotenja neopredmetenih sredstev na dan 31. 12. 2020 nismo opravili.

Stanje neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev v bilanci stanja izkazuje Tabela R1: Konti skupin 00 in 01.

Tabela R1: Konti skupin 00 in 01

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
001	Dolgoročne aktivne časovne razmejitve			
002	Dolgoročno odloženi stroški razvijanja			
003	Dolgoročne premoženjske pravice	5.999.930	6.200.951	103,4
005	Druga neopredmetena sredstva			
006	Terjatve za predujme iz naslova vlaganja v neopredmetena sredstva			
007	Neopredmetena sredstva v gradnji ali izdelavi	30.923	3.027	9,8
00	**Skupaj neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve - AOP 002**	**6.030.853**	**6.203.978**	**102,9**
01	Popravek vrednosti neopredmetenih sredstev - AOP 003	5.483.644	5.729.383	104,5
	Sedanja vrednost neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev	**547.209**	**474.595**	**86,7**

Med dolgoročnimi premoženjskimi pravicami evidentiramo licence, povezane z računalniškimi programi.

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev se je v letu 2020 povečala za 199.978 EUR in zmanjšala, zaradi izločitve iz uporabe za 26.853 EUR. Sedanja vrednost znaša 474.595 EUR.

Stanje in spremembe neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev so izkazane v **Prilogi 1/A: Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev**, v **Obrazcu 4 - Poročilo o investicijskih vlaganjih 2020** in **Obrazcu 7 – Realizacija IT 2020**, ki sta v prilogi ter v poglavju **15 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH.**

1.1.1.2 Nepremičnine (AOP 004 in 005)
Konti skupin 02 in 03

Nepremičnine, med katerimi evidentiramo zemljišča, zgradbe in nepremičnine v gradnji ali izdelavi, so vrednotene po nabavnih vrednostih, zmanjšanih za amortizacijo, ki je obračunana po metodi enakomernega časovnega amortiziranja. Amortizacijske stopnje so v skladu s stopnjami iz Pravilnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Amortizacija se obračunava od prvega dne naslednjega meseca, po tistem, ko je nepremičnina razpoložljiva za uporabo. Za zemljišča se amortizacija ne obračunava. Prevrednotenja nepremičnin na dan 31. 12. 2020 nismo opravili.

Stanje nepremičnin v bilanci stanja izkazuje Tabela R2: Konti skupin 02 in 03.

Tabela R2: Konti skupin 02 in 03

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
020	Zemljišča	2.812.677	2.812.677	100,0
021	Zgradbe	139.738.408	140.693.405	100,7
022	Terjatve za predujme za nepremičnine			
023	Nepremičnine v gradnji ali izdelavi	128.925	1.462.038	1.134,0
029	Nepremičnine trajno zunaj uporabe	296.942	296.942	100,0
02	**Skupaj nepremičnine - AOP 004**	**142.976.952**	**145.265.062**	**101,6**
03	Popravek vrednosti nepremičnin - AOP 005	66.966.901	70.764.087	105,7
	Sedanja vrednost nepremičnin	**76.010.051**	**74.500.975**	**98,0**

Nabavna vrednost nepremičnin se je v letu 2020 povečala za 2.288.110 EUR, sedanja vrednost znaša 74.500.975 EUR.

Stanje in spremembe nepremičnin so izkazane v **Prilogi 1/A: Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev**, v **Obrazcu 4 - Poročilo o investicijskih vlaganjih 2020**, ki je v prilogi in v poglavju **15 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH.**

Zemljiškoknjižno dokumentacijo za nepremičnine urejamo.

1.1.1.3 Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)
Konti skupin 04 in 05

Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva so vrednotena po nabavnih vrednostih, zmanjšanih za amortizacijo, ki je obračunana po metodi enakomernega časovnega amortiziranja. Amortizacijske stopnje so v skladu s stopnjami iz Pravilnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Amortizacija se obračunava od prvega dne naslednjega meseca, po tistem, ko so oprema in druga opredmetena osnovna sredstva razpoložljiva za uporabo. Med opremo in drugimi opredmetenimi osnovnimi sredstvi evidentiramo opremo, drobni inventar in druga opredmetena osnovna sredstva v upravljanju, opremo in drobni inventar pridobljen iz donacij, terjatve za predujme za opremo in opremo v pridobivanju. Prevrednotenja opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev na dan 31. 12. 2020 nismo opravili.

Stanje opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev v bilanci stanja izkazuje Tabela R3: Konti skupin 04 in 05.

Tabela R3: Konti skupin 04 in 05

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
040	Oprema	102.039.525	112.848.250	110,6
041	Drobni inventar	10.929.119	11.787.785	107,9
042	Biološka sredstva			
043	Vlaganja v opredmetena osnovna sredstva v tuji lasti			
045	Druga opredmetena osnovna sredstva	60.630	60.630	100,0
046	Terjatve za predujme za opremo in druga opredmetena osnovna sredstva			
047	Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo	2.398.944	132.033	5,5
049	Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva trajno zunaj uporabe			
04	**Skupaj oprema - AOP 006**	**115.428.218**	**124.828.698**	**108,1**
05	Popravek vrednosti opreme - AOP 007	101.199.909	102.066.550	100,9
	Sedanja vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev	**14.228.309**	**22.762.148**	**160,0**

Nabavna vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev se je v letu 2020 povečala za 15.959.617 EUR, zmanjšala za 6.559.137 EUR. Sedanja vrednost znaša 22.762.148 EUR.

Stanje in spremembe opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev so izkazane v **Prilogi 1/A: Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev**, v **Obrazcu 4 - Poročilo o investicijskih vlaganjih 2020** in **Obrazcu 7 – Realizacija IT 2020**, ki sta v prilogi ter v poglavju **15 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH.**

Po podatkih o odpisanosti neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev, ki se amortizirajo, je najvišja stopnja odpisanosti 92,40 % pri neopredmetenih sredstvih. Pri medicinski opremi je stopnja odpisanosti 79,14 %, kar kaže na to, da se pri opravljanju dejavnosti uporablja skoraj v celoti odpisana oprema. Stopnje odpisanosti neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev so prikazane v Tabeli R4: Stopnje odpisanosti osnovnih sredstev.

Tabela R4: Stopnje odpisanosti osnovnih sredstev

v EUR brez centov

Vrsta sredstev	Nabavna vrednost	Delež nabavne vrednosti v %	Popravek vrednosti	Neodpisana vrednost	Stopnja odpisanosti
Neopredmetena sredstva	6.200.951	2,39	5.729.383	471.568	92,40%
Zgradbe	140.693.405	54,17	70.764.087	69.929.318	50,30%
Medicinska oprema	89.260.524	34,36	70.643.871	18.616.653	79,14%
Nemedicinska oprema	23.587.726	9,08	19.634.894	3.952.832	83,24%
Skupaj	**259.742.606**	**100,00**	**166.772.235**	**92.970.371**	**64,21%**

1.1.1.4 Dolgoročne finančne naložbe (AOP 008)
Konti skupine 06

Dolgoročne finančne naložbe v bilanci stanja na dan 31. 12. 2020 niso izkazane.

1.1.1.5 Dolgoročno dana posojila in depoziti (AOP 009)
Konti skupine 07

Med dolgoročno danimi posojili in depoziti izkazujemo druga dolgoročno dana posojila oziroma kredite zaposlenim za stanovanjske namene. Del dolgoročnih kreditov, 338.500 EUR, ki zapade v plačilo v letu dni po bilanci stanja, je izkazan med kratkoročnimi finančnimi naložbami v podpoglavju **1.1.2.6 Kratkoročne finančne naložbe (AOP 018) Konti skupine 15.**

Stanje dolgoročno danih posojil in depozitov v bilanci stanja izkazuje Tabela R5: Konti skupine 07.

Tabela R5: Konti skupine 07

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
070	Dolgoročno dana posojila na podlagi posojilnih pogodb v državi			
071	Dolgoročno dana posojila na podlagi posojilnih pogodb v tujino			
072	Dolgoročno dana posojila z odkupom domačih vrednostnih papirjev			
073	Dolgoročno dana posojila z odkupom tujih vrednostnih papirjev			
074	Dolgoročno dani depoziti			
075	Druga dolgoročno dana posojila	745.461	817.471	109,7
079	Oslabitev vrednosti dolgoročno danih posojil			
07	**Skupaj dolgoročno dana posojila in depoziti - AOP 009**	**745.461**	**817.471**	**109,7**

Stanje in spremembe dolgoročno danih posojil in depozitov izkazujemo v **Prilogi 1/B: Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil.**

1.1.1.6 Dolgoročne terjatve iz poslovanja (AOP 010)
Konti skupine 08

Dolgoročne terjatve iz poslovanja v bilanci stanja na dan 31. 12. 2020 niso izkazane.

1.1.2 Kratkoročna sredstva, razen zalog, in aktivne časovne razmejitve

1.1.2.1 Denarna sredstva v blagajni in takoj unovčljive vrednostnice (AOP 013)
Konti skupine 10

Stanje denarnih sredstev v blagajni in tako unovčljivih vrednostnic v bilanci stanja izkazuje Tabela R6: Konti skupine 10.

Tabela R6: Konti skupine 10

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
100	Denarna sredstva v blagajni	1.866	2.444	131,0
101	Devizna sredstva v blagajni			
102	Izdani čeki (odbitna postavka)			
103	Prejeti čeki			
105	Druge takoj unovčljive vrednostnice			
109	Denar na poti			
10	**Skupaj denarna sredstva v blagajni in takoj unovčljive vrednostnice - AOP 013**	**1.866**	**2.444**	**131,0**

1.1.2.2 Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014) Konti skupine 11

Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah izkazuje Tabela R7: Konti skupine 11.

Tabela R7: Konti skupine 11

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
110	Denarna sredstva na računih	10.429.798	12.661.416	121,4
111	Kratkoročni depoziti na odpoklic			
112	Devizna sredstva na računih			
113	Kratkoročni devizni depoziti na odpoklic			
114	Denarna sredstva na posebnih računih za posebne namene			
115	Denarna sredstva na depozitnih računih			
116	Devizna sredstva na depozitnih računih			
11	**Skupaj dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah - AOP 014**	**10.429.798**	**12.661.416**	**121,4**

Denarna sredstva na računih na dan 31. 12. 2020 znašajo 12.661.416 EUR. Denarna sredstva so na podračunu enotnega zakladniškega računa države pri Upravi Republike Slovenija za javna plačila.

1.1.2.3 Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015) Konti skupine 12

Stanje kratkoročnih terjatev do kupcev v bilanci staja izkazuje Tabela R8: Konti skupine 12.

Tabela R8: Konti skupine 12

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
120	Kratkoročne terjatve do kupcev v državi	3.408.033	3.253.466	95,5
121	Kratkoročne terjatve do kupcev v tujini	12.921	2.269	17,6
129	Oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev	1.027.646	1.100.907	107,1
12	**Skupaj kratkoročne terjatve do kupcev - AOP 015**	**2.393.308**	**2.154.828**	**90,0**

Kratkoročne terjatve do kupcev so izkazane v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin, ob predpostavki, da bodo tudi plačani in znašajo 2.154.828 EUR. Stanje kratkoročnih terjatev do kupcev predstavlja 0,76 % prihodkov.

Oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev, zaradi dvoma o plačilu, je izkazana v skladu s Pravilnikom o računovodstvu, ki v 83. členu določa, da se terjatve, ki niso poravnane v roku 90 dni od zapadlosti, oslabi in izkaže kot dvomljive ali sporne. Oslabitev vrednosti terjatev se izkazuje kot prevrednotovalni poslovni odhodek. V letu 2020 je bilo oslabljenih za 322.240 EUR terjatev. V podpoglavju **2.2.9 Prevrednotovalni poslovni odhodki, Konti podskupine 469** so v Tabeli R56: Oslabitve terjatev po poslovnih partnerjih izkazane vrednosti oslabitve v letu 2020 po posameznih poslovnih partnerjih.

Med neporavnanimi kratkoročnimi terjatvami do kupcev, izkazanimi v bilanci stanja na dan 31. 12. 2020, so izkazane tudi zapadle terjatve do kupcev, ki še niso sporne in njihova vrednost še ni oslabljena. Med temi so največje terjatve do zavarovalnic za dopolnilno zdravstveno zavarovanje, terjatve do fizičnih oseb za doplačila zdravstvenih storitev in terjatve do samoplačnikov za zdravstvene storitve. Skupna vrednost takih zapadlih terjatev je 522.578 EUR in so bile delno poravnane v januarju 2021.

Neporavnane terjatve ne ogrožajo likvidnosti zavoda. Za neporavnane terjatve po dveh opominih sproti vlagamo predloge za izvršbe. V letu 2020 smo tako vložili 338 predlogov za izvršbe za 120.722 EUR. Uspešno je bilo poplačanih 85.838 EUR predhodno oslabljenih terjatev, ki so izkazane med drugimi prevrednotovalnimi prihodki v podpoglavju **2.1.4 Prevrednotovalni poslovni prihodki Konti podskupine 764.**

Samoplačnike (osebe brez zdravstvenega zavarovanja in brez veljavne napotnice) in fizične osebe za terjatve iz naslova doplačil ambulantnega in hospitalnega zdravljenja redno opominjamo s pošiljanjem opominov. Izterjavo za paciente iz tujine izvajamo preko agencije, ki se ukvarja z izterjavo v tujini. Pacientom neplačnikom ob naročanju na pregled oziroma sprejem na zdravljenje izpišemo obvestilo o neplačanih računih s pozivom, da jih pred pregledom ozirom sprejemom na zdravljenje poravnajo. Oddelke in klinike sproti obveščamo o potrebnih ukrepih za zmanjšanje neplačanih računov.

Tudi v prihodnje bomo izvajali aktivnosti izterjave z dogovarjanjem, opominjanjem in izterjevanjem preko sodišča, tako da bomo neporavnane terjatve čim bolj znižali. Na dan 31. 12. 2020 je v izvršbi za 948.917 EUR neplačanih terjatev.

Kratkoročne terjatve do kupcev so v poslovnih knjigah izkazane po poslovnih partnerjih. Stanja kratkoročnih terjatev do kupcev po poslovnih partnerjih so izkazana v Tabeli R9: Stanje terjatev do kupcev po poslovnih partnerjih iz skupine kontov 12.

Tabela R9: Stanje terjatev do kupcev po poslovnih partnerjih iz skupine kontov 12

v EUR brez centov

Zap. št.	Naziv kupca oziroma skupine kupcev	Stanje 31. 12. 2020	Delež v %
1	Vzajemna D.V.Z. PE Maribor	964.135	44,74
2	Doplačila za zdravstvene storitve (občani)	611.897	28,40
3	Samoplačniki (osebe brez zdravstvenega zavarovanja)	430.202	19,96
4	Generali zavarovalnica, d. d.	423.533	19,66
5	Triglav, zdravstvena zavarovalnica, d. d.	359.504	16,68
6	Terjatve do ostalih kupcev	466.464	21,65
7	Oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev	1.100.907	51,09
8	**Skupaj kratkoročne terjatve do kupcev - AOP 015**	**2.154.828**	**100,00**

1.1.2.4 Dani predujmi in varščine (AOP 016)
Konti skupine 13

Dani predujmi in varščine v bilanci stanja na dan 31. 12. 2020 niso izkazane.

1.1.2.5 Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)
Konti skupine 14

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo 27.599.715 EUR in izkazujejo stanje vseh kratkoročnih terjatev do uporabnikov enotnega kontnega načrta, za katere se sestavlja premoženjska bilanca države oziroma občine.

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta na dan 31. 12. 2020 izkazuje Tabela R10: Konti skupine 14.

Tabela R10: Konti skupine 14

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
140	Kratkoročne terjatve do neposrednih uporabnikov proračuna države	58.388	11.011.168	18.858,6
141	Kratkoročne terjatve do neposrednih uporabnikov proračuna občine	42.195	28.260	67,0
142	Kratkoročne terjatve do posrednih uporabnikov proračuna države	869.657	951.719	109,4
143	Kratkoročne terjatve do posrednih uporabnikov proračuna občine	32.783	58.077	177,2
144	Kratkoročne terjatve do ZZZS in ZPIZ	12.197.853	15.678.443	128,5
149	Oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do uporabnikov enotnega kontnega načrta	34.867	127.952	367,0
14	**Skupaj kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta - AOP 017**	**13.166.009**	**27.599.715**	**209,6**

Terjatve do neposrednih uporabnikov proračuna države vključujejo 10.964.115 EUR terjatev do Ministrstva za zdravje, od teh je 10.956.767 EUR terjatev za pokrivanje stroškov COVID-19 (dodatek za delo v rizičnih razmerah in dodatke za neposredno delo z obolelimi s COVID-19), ki so bile skoraj v celoti poravnane v januarju 2021.

Med kratkoročnimi terjatvami do ZZZS in ZPIZ izkazujemo le terjatve do ZZZS.

Oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do uporabnikov enotnega kontnega načrta, zaradi dvoma o plačilu, je izkazana v skladu s Pravilnikom o računovodstvu, ki v 83. členu določa, da se terjatve, ki niso poravnane v roku 90 dni od zapadlosti, oslabi in izkaže kot dvomljive ali sporne. Oslabitev vrednosti terjatev se izkazuje kot prevrednotovalni poslovni odhodek.

Med neporavnanimi kratkoročnimi terjatvami do kupcev, ki so uporabniki enotnega kontnega načrta 27.599.715 EUR, so izkazane tudi zapadle terjatve, katerih vrednost ni oslabljena (neporavnane so manj kot 90 dni od zapadlosti). Skupna vrednost takih terjatev je 3.770.694 EUR, največje med njimi so zapadle terjatve do ZZZS, Splošne bolnišnice Murska Sobota in Splošne bolnišnice dr. Jožeta Potrča Ptuj. Zapadle terjatve do ZZZS 3.266.625 EUR so bile skoraj v celoti poravnane v januarju in februarju 2021.

Neporavnane zapadle terjatve do Splošne bolnišnice Murska Sobota in Splošne bolnišnice dr. Jožeta Potrča Ptuj kompenziramo z odprtimi obveznostmi, vendar teh ni veliko, posredujemo opomine in IOP obrazce. Obe bolnišnici opominjamo tudi preko e-pošte in telefonsko. Tako Splošna bolnišnica

Murska Sobota kot Splošna bolnišnica dr. Jožeta Potrča sta del zapadlih terjatev poravnali v letu 2021.

Za poplačilo terjatev si bomo še naprej prizadevali z medsebojnim dogovarjanjem, opominjanjem in izterjevanjem preko sodišča.

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta so v poslovnih knjigah izkazane po poslovnih partnerjih. Stanja kratkoročnih terjatev do kupcev po poslovnih partnerjih so izkazana v Tabeli R11: Stanje terjatev do kupcev po poslovnih partnerjih iz skupine kontov 14.

Tabela R11: Stanje terjatev do kupcev po poslovnih partnerjih iz skupine kontov 14

v EUR brez centov

Zap. št.	Šifra PU	Naziv uporabnika enotnega kontnega načrta	Stanje 31. 12. 2020	Delež v %
1	2740	ZZZS	15.678.443	56,81
2	2782	Splošna bolnišnica Murska Sobota	417.430	1,51
3	2786	Splošna bolnišnica dr. Jožeta Potrča Ptuj	451.079	1,63
4	9263	Zavod RS za transfuzijsko medicino	46.104	0,17
5	2711	Ministrstvo za zdravje	10.964.115	39,72
6		Terjatve do ostalih uporabnikov EKN	170.496	0,62
7		Oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do uporabnikov EKN	127.952	0,46
8		**Skupaj kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta - AOP 017**	**27.599.715**	**100,00**

1.1.2.6 Kratkoročne finančne naložbe (AOP 018) Konti skupine 15

Kratkoročne finančne naložbe na dan 31. 12. 2020 znašajo 338.500 EUR in so izkazane v Tabeli R12: Konti skupine 15.

Tabela R12: Konti skupine 15

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
150	Kratkoročne finančne naložbe v vrednostne papirje			
151	Kratkoročno dana posojila	324.920	338.500	104,2
152	Kratkoročno dani depoziti			
155	Druge kratkoročne finančne naložbe			
159	Oslabitev vrednosti kratkoročnih finančnih naložb			
15	**Skupaj kratkoročne finančne naložbe - AOP 018**	**324.920**	**338.500**	**104,2**

Izkazane kratkoročne finančne naložbe so del dolgoročno danih posojil zaposlenim za stanovanjske namene, ki zapadejo v plačilo v letu dni po bilanci stanja. Dolgoročno dana posojila so izkazana v podpoglavju **1.1.1.5 Dolgoročno dana posojila in depoziti (AOP 009) Konti skupine 07**.

1.1.2.7 Kratkoročne terjatve iz financiranja (AOP 019) Konti skupine 16

Kratkoročne terjatve iz financiranja na dan 31. 12. 2020 znašajo 8 EUR in so prikazane v Tabeli R13: Konti skupine 16.

Tabela R13: Konti skupine 16

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
160	Kratkoročne terjatve iz naslova obresti	134	8	6,0
161	Kratkoročne terjatve iz naslova dividend			
162	Kratkoročne terjatve iz naslova deležev v dobičku			
163	Druge kratkoročne terjatve iz financiranja			
169	Oslabitev kratkoročnih terjatev iz financiranja			
16	**Skupaj kratkoročne terjatve iz financiranja - AOP 019**	**134**	**8**	**6,0**

1.1.2.8 Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)
Konti skupine 17

Druge kratkoročne terjatve na dan 31. 12. 2020 znašajo 1.688.574 EUR. Njihovo stanje izkazuje Tabela R14: Konti skupine 17.

Tabela R14: Konti skupine 17

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
170	Kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij	838.081	1.507.516	179,9
174	Terjatve za vstopni davek na dodano vrednost	4.790	2.659	55,5
175	Ostale kratkoročne terjatve	555.753	178.399	32,1
179	Oslabitev vrednosti drugih kratkoročnih terjatev	260.982		0,0
17	**Skupaj druge kratkoročne terjatve - AOP 020**	**1.137.642**	**1.688.574**	**148,4**

Kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij vključujejo 1.401.072 EUR terjatev za izplačana nadomestila, predvsem boleznin in nadomestila za čas nege in spremstva, ki se refundirajo in 106.444 EUR pripadajočih prispevkov za socialno varnost.

Na zmanjšanje ostalih kratkoročnih terjatev je v največji meri vplival dokončni odpis terjatve za nastalo škodo (Prevent gradnje, d. o. o. - v stečaju) za 260.982 EUR, na katero se je v celoti nanašala tudi oslabitev. Dokončni odpis je bil izveden zaradi zaključka stečajnega postopka.

1.1.2.9 Aktivne časovne razmejitve (AOP 022)
Konti skupine 19

Aktivne časovne razmejitve na dan 31. 12. 2020 znašajo 271.045 EUR, izkazane so v Tabeli R15: Konti skupine 19.

Tabela R15: Konti skupine 19

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
190	Kratkoročno odloženi odhodki	251.466	254.429	101,2
191	Prehodno nezaračunani prihodki	85.719	16.616	19,4
192	Vrednotnice			
199	Druge kratkoročne časovne razmejitve			
19	**Skupaj aktivne časovne razmejitve - AOP 022**	**337.185**	**271.045**	**80,4**

Kot kratkoročno odloženi odhodki so izkazana vplačila v rezervni sklad po stanovanjskem zakonu 247.489 EUR in zaračunane storitve 6.940 EUR, ki bodo opravljene v letu 2021. Med prehodno nezaračunanimi prihodki so izkazani nezaračunani prihodki za znanstveno-raziskovalni program CD SKILLS, sofinanciran iz EU sredstev.

1.1.3 Zaloge

Stanje zalog na dan 31. 12. 2020 znaša 12.512.276 EUR in se v celoti nanaša na vrednost zalog materiala. Zaloge so izkazane po nabavni ceni, ki jo sestavljajo kupna cena, uvozne dajatve in neposredni stroški nabave. Kupna cena je zmanjšana za dobljene popuste in povečana za tisti del davka na dodano vrednost, ki se ne izkazuje kot terjatev za vstopni davek na dodano vrednost. Za obračun se uporablja metoda povprečnih cen. Stanje zalog materiala izkazuje Tabela R16: Zaloge materiala.

Poraba materiala iz zalog v letu 2020 znaša 82.662.937 EUR in zaloge materiala zadoščajo za 55 dni poslovanja. Dnevi vezave zalog so se, glede na leto 2019, povečali iz 38 na 55 dni.

Tabela R16: Zaloge materiala

v EUR brez centov

Zap. št.	Vrsta zalog materiala	2019	2020	Indeks
1	Zaloge zdravil iz zdravstvenega materiala v skladiščih	2.758.509	6.349.487	230,2
2	Zaloge zdravil iz zdravstvenega materiala na medicinskih oddelkih	4.859.919	5.880.830	121,0
3	Zaloge nezdravstvnega materiala v skladiščih	238.086	281.959	118,4
4	**Skupaj zaloge - AOP 023**	**7.856.514**	**12.512.276**	**159,3**

Stanje zalog materiala na dan 31. 12. 2020 je v primerjavi s stanjem zalog konec preteklega leta večje za 4.655.762 EUR.

Stanje zalog zdravil in zdravstvenega materiala v skladiščih iz zap. št. 1 v tabeli R16 se je povečalo za 3.590.978 EUR. Največ so se povečale zaloge zdravil (za 1.651.277 EUR) in zaloge medicinsko potrošnega materiala (za 1.543.234 EUR). Zaloge ostalega zdravstvenega materiala so skupaj višje za 396.467 EUR.

Zaloge zdravil in zdravstvenega materiala na medicinskih oddelkih iz zap. št. 2 v tabeli R16 so se povečale za 1.020.911 EUR. Največ so se povečale zaloge zdravil (za 523.256 EUR) in zaloge medicinsko potrošnega materiala (za 401.015 EUR). Zaloge ostalega zdravstvenega materiala so skupaj višje za 96.640 EUR.

Zaloge nezdravstvenega materiala v skladiščih iz zap. št. 3 v tabeli R16 so višje za 43.873 EUR. Povečale so se zaloge v skladišču tehničnega materiala (za 44.430 EUR) in zaloge v skladišču živil (za 6.093 EUR). Zaloge v skladišču tekstila so se v primerjavi s stanjem konec preteklega leta zmanjšale (za 6.650 EUR).

Skupno stanje zalog materiala v skladiščih ter na medicinskih oddelkih in klinikah po skupinah materialov, katerih zaloga presega vrednost 500.000 EUR je izkazano v Tabeli R17: Zaloge po vrstah materiala.

Tabela R17: Zaloge po vrstah materiala

v EUR brez centov

Zap. št.	Vrsta zalog materiala	2019	2020	Indeks
1	Gotova zdravila	2.452.337	4.626.870	188,7
2	Medicinski potrošni material	1.097.344	3.041.593	277,2
3	RTG material	502.349	543.179	108,1
4	Skupaj zaloge nad 500.000 EUR (zap. od 1 do 3)	4.052.030	8.211.642	202,7
5	Ostale zaloge	3.804.484	4.300.634	113,0
6	**Skupaj zaloge - AOP 023**	**7.856.514**	**12.512.276**	**159,3**

Povečana vrednost zalog in povečanje dni vezave zalog za zdravila in zdravstveni material so predvsem posledica epidemije COVID-19 iz naslednjih razlogov:

- višja poraba zaščitne varovalne opreme, določenih zdravil in razkužil v primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta;
- dogovor o višji, vsaj mesečni zalogi zaščitne varovalne opreme zaradi težav z dobavljivostjo in nihanjem cen;
- varnostna mesečna zaloga zdravil za zdravljenje bolnikov s COVID-19, predvsem za zdravljenje intenzivnih bolnikov ob polni zasedenosti intenzivnih postelj;
- donacije Zavoda RS za blagovne rezerve, pri čemer določene varovalne opreme zaradi različnih razlogov (navodila EOBO, neustrezen material) uporabniki ne želijo uporabljati - stoji v skladišču in daljša vezavo zalog;
- višje cene zaščitne varovalne opreme kot pred epidemijo.

V lekarni je največji delež povečanih vrednosti zalog na dan 31. 12. 2020 v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2019 na račun:

- antibiotikov in antimikotikov: cca 260.000 EUR;
- različnih zdravil, ki so potrebna za zdravljenje bolnikov na COVID intenzivni enoti: cca 250.000 EUR;
- specifičnih zdravil za zdravljenje COVID-19: cca 170.000 EUR;
- razkužil za roke in površine: cca 42.000 EUR;
- zaščitne varovalne opreme (rokavice, zaščitni plašči, kombinezoni, …): cca 330.000 EUR;
- večje količine zdravila EYLEA 40mg/ml razt/inj + set za inj (B) v vrednosti 360.130 EUR (Kupili smo mesečno zalogo zdravila, saj je bila javljena ukinitev te oblike in prihod napolnjene injekcijske brizge. Zalogo smo povečali, da ne bi kupovali mimo javnega razpisa);
- višje zaloge citostatikov in bioloških zdravil za 404.843 EUR, pri čemer gre za tedensko naročilo teh zdravil, ki se na dan 31. 12. 2020 še niso razknjižila na oddelke.

V skladišču medicinsko potrošnega materiala je največji delež povečanih vrednosti zalog na dan 31. 12. 2020 v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2019 na račun:

- zaščitne varovalne opreme (zaščitne maske, zaščitne kape, zaščitna očala, PVC predpasniki, …): cca 1.208.000 EUR;
- ostalih medicinskih pripomočkov povečanih zaradi COVID-19: cca 35.000 EUR.

Precejšen del zalog na dan 31. 12. 2020 v vrednosti cca 810.586 EUR v skladišču medicinsko potrošnega materiala in 232.000 EUR v Centralni lekarni je na račun donacij (Zavod RS za blagovne rezerve, UKC LJ - zdravilo Veklury).

Nekaterega materiala iz donacij Zavoda RS za blagovne rezerve uporabniki ne želijo uporabljati, zato njegova zaloga povečuje dneve vezave zalog (zaščitna očala in kombinezoni v skupni vrednosti cca 345.000 EUR).

Na povečanje števila dni vezave zalog v lekarni v primerjavi s preteklim letom vpliva še zaloga naslednjih artiklov:

- Ecocid prašek, ki smo ga prejeli iz Zavoda RS za blagovne rezerve in se glede na priporočila EOBO ne uporablja, saj je potrebno po uporabi površine ponovno prebrisati z destilirano vodo, sicer pušča madeže;
- specifična zdravila, ki so se uporabljala v prvem valu COVID-19 in se glede na spremembo smernic več ne uporabljajo (Hidroksiklorokin, Kaletra, Avigan);
- zdravilo Tamiflu, ki ga v tej sezoni še nismo potrebovali zaradi odsotnosti gripe; prav tako stoji zaloga hitrih testov za gripo;
- antibiotiki, antimikotiki in zdravila za zdravljenje bolnikov s COVID-19.

1.2 OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV

1.2.1 Kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve

1.2.1.1 Kratkoročne obveznosti za prejete predujme in varščine (AOP 035) Konti skupine 20

Kratkoročne obveznosti za prejete predujme in varščine na dan 31. 12. 2020 izkazuje Tabela R18: Konti skupine 20.

Tabela R18: Konti skupine 20

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
200	Kratkoročne obveznosti za prejete predujme	15.278	5.742	37,6
201	Kratkoročne obveznosti za prejete varščine	28.063	25.536	91,0
20	**Skupaj kratkoročne obveznosti za prejete predujme in varščine - AOP 035**	**43.341**	**31.278**	**72,2**

Kot kratkoročne obveznosti za prejete predujme izkazujemo 5.331 EUR plačil za zdravstvene storitve, ki še niso bile opravljene in 411 EUR vnaprej prejetih plačil od delavcev za letovanje.

Med kratkoročnimi obveznostmi za prejete varščine so izkazani prejeti depoziti dobaviteljev za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

1.2.1.2 Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036) Konti skupine 21

V bilanci stanja so izkazana stanja, ki jih prikazuje Tabela R19: Konti skupine 21.

Tabela R19: Konti skupine 21

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
210	Obveznosti za čiste plače in nadomestila plač	4.913.356	7.747.144	157,7
212	Obveznosti za prispevke iz kosmatih plač in nadomestil plač	1.907.599	3.052.241	160,0
213	Obveznosti za davke iz kosmatih plač in nadomestil plač	1.305.284	2.532.174	194,0
214	Druge kratkoročne obveznosti do zaposlenih	543.364	561.974	103,4
21	**Skupaj kratkoročne obveznosti do zaposlenih - AOP 036**	**8.669.603**	**13.893.533**	**160,3**

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih na dan 31. 12. 2020 znašajo 13.893.533 EUR in se skoraj v celoti nanašajo na obveznost za izplačilo plač za mesec december 12.918.339 EUR, ki je bila v celoti poravnana januarja 2021 in na izplačilo 788.029 EUR redne delovne uspešnosti za obdobje julij – december 2020, ki je bila izplačana februarja 2021.

1.2.1.3 Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)
Konti skupine 22

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev na dan 31. 12. 2020 znašajo 23.678.801 EUR in obsegajo kratkoročne obveznosti, razvidne iz Tabele R20: Konti skupine 22.

Tabela R20: Konti skupine 22

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
220	Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev v državi	16.737.978	23.584.308	140,9
221	Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev v tujini	256.754	94.493	36,8
222	Kratkoročne obveznosti za nezaračunano blago in storitve			
223	Kratkoročni blagovni krediti prejeti v državi			
224	Kratkoročni blagovni krediti prejeti v tujini			
22	**Skupaj kratkoročne obveznosti do dobaviteljev - AOP 037**	**16.994.732**	**23.678.801**	**139,3**

Med kratkoročnimi obveznostmi do dobaviteljev v državi so izkazane obveznosti do dobaviteljev za material in storitve 20.799.750 EUR in za osnovna sredstva 2.784.558 EUR. Med kratkoročnimi obveznostmi do dobaviteljev v tujini so izkazane obveznosti do dobaviteljev v tujini za material in storitve.

Obveznosti do dobaviteljev so bile v letu 2020 poravnane povprečno v roku 60 dni. Zapadlih, neporavnanih obveznosti na dan 31. 12. 2020 ne izkazujemo.

1.2.1.4 Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)
Konti skupine 23

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja na dan 31. 12. 2020 znašajo 3.729.160 EUR in se nanašajo na obveznosti iz Tabele R21: Konti skupine 23.

Tabela R21: Konti skupine 23

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
230	Kratkoročne obveznosti za dajatve	1.675.358	2.520.467	150,4
231	Obveznosti za davek na dodano vrednost	84.541	330.612	391,1
233	Kratkoročne obveznosti na podlagi izdanih menic in drugih plačilnih instrumentov			
234	Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja	623.854	435.206	69,8
235	Obveznosti na podlagi odtegljajev od prejemkov zaposlenih	511.204	442.875	86,6
23	**Skupaj druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja - AOP 038**	**2.894.957**	**3.729.160**	**128,8**

Kratkoročne obveznosti za dajatve vključujejo 2.214.226 EUR obveznosti za dajatve na plače, ki jih plača delodajalec, 123.888 EUR obveznosti za dodatno pokojninsko zavarovanje zaposlenih, 115.247 EUR obveznosti za dajatve na druga izplačila ter 67.106 EUR obveznosti za davek od dohodkov pravnih oseb.

Med obveznostmi za davek na dodano vrednost je vključena razlika med končnim in začasnim odbitnim deležem DDV za leto 2020, ki je znašala 138.905 EUR.

1.2.1.5 Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039) Konti skupine 24

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta na dan 31. 12. 2020 znašajo 3.121.790 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti, izkazane v Tabeli R22: Konti skupine 24.

Tabela R22: Konti skupine 24

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
240	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna države	148.488	314.700	211,9
241	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna občine			
242	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračuna države	1.732.503	2.773.010	160,1
243	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračuna občine	23.106	27.980	121,1
244	Kratkoročne obveznosti do ZZZS in ZPIZ	300	6.100	2.033,3
24	**Skupaj kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta - AOP 039**	**1.904.397**	**3.121.790**	**163,9**

Med kratkoročnimi obveznostmi do posrednih uporabnikov proračuna države so največje obveznosti izkazane za storitve in material do Nacionalnega laboratorija za zdravje, okolje in hrano 1.975.994 EUR, do Zavoda RS za transfuzijsko medicino 283.646 EUR, do Onkološkega inštituta Ljubljana 189.114 EUR in do Medicinske fakultete Univerze Ljubljana 161.468 EUR.

Obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta so bile v letu 2020 poravnane povprečno v roku 60 dni. Zapadlih, neporavnanih obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta na dan 31. 12. 2020 ne izkazujemo.

1.2.1.6 Kratkoročne obveznosti do financerjev (AOP 040)
Konti skupine 25

Kratkoročne obveznosti do financerjev v bilanci stanja na dan 31. 12. 2020 niso izkazane.

1.2.1.7 Kratkoročne obveznosti iz financiranja (AOP 041)
Konti skupine 26

Kratkoročne obveznosti iz financiranja v bilanci stanja na dan 31. 12. 2020 niso izkazane.

1.2.1.8 Pasivne časovne razmejitve (AOP 043)
Konti skupine 29

Pasivne časovne razmejitve so kratkoročno vnaprej vračunani stroški oziroma odhodki in kratkoročno odloženi prihodki. Vnaprej vračunani stroški oziroma odhodki nastajajo na podlagi enakomernega obremenjevanja dejavnosti ali poslovnega izida s pričakovanimi stroški, ki se še niso pojavili. Kratkoročno odloženi prihodki nastajajo, če še niso opravljene sicer že zaračunane ali celo plačane storitve, vendar zaradi tega ni običajnih obveznosti do kupcev, ki bi se štele kot dobljeni predujmi.

Stanje pasivnih časovnih razmejitev je izkazano v Tabeli R23: Konti skupine 29.

Tabela R23: Konti skupine 29

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
290	Vnaprej vračunani odhodki			
291	Kratkoročno odloženi prihodki	161.087	161.298	100,1
299	Druge pasivne časovne razmejitve			
29	**Skupaj pasivne časovne razmejitve - AOP 043**	**161.087**	**161.298**	**100,1**

Med kratkoročno odloženimi prihodki izkazujemo 124.831 EUR kratkoročno odloženih prihodkov za znanstveno-raziskovalne programe in projekte, 14.520 EUR za pokrivanje stroškov kliničnih preizkušanj, 20.000 EUR za preiskave pri multipli sklerozi in 1.947 EUR odloženih prihodkov za druge namene.

Sredstva za izvajanje znanstveno-raziskovalnih programov in projektov, katerih financiranje ne sovpada s koledarskim letom izkazuje Tabela R24: Stanje sredstev znanstveno-raziskovalnih programov in projektov.

Tabela R24: Stanje sredstev znanstveno-raziskovalnih programov in projektov

v EUR brez centov

Zap. št.	Vsebina	Stanje na dan 31. 12. 2020
1	**Raziskovalni programi**	**67.563**
1.1	Reprodukcija človeka - eksperimentalni in laboratorijski vidiki	10.753
1.2	Bio - psiho - socialni model kvalitete življenja	20.699
1.3	Separacijski procesi in produktna tehnika	15.263
1.4	Primerjalna genomika in genomska biodiverziteta	13.907
1.5	Napovedni dejavniki poteka bolezni in odgovora na zdravljenje različnih vrst raka	2.431

v EUR brez centov

Zap. št.	Vsebina	Stanje na dan 31. 12. 2020
1.6	Družine s povišano ali visoko ogroženostjo za raka: svetovanje, odkrivanje mutacij in preprečevanje raka	4.510
2	**Raziskovalni projekti**	**38.915**
2.1	Strategija za izboljšanje kvalitete življenja in ortopedskega zdravljenja hrustančnih poškodb - Napredni 3D (bio) tiskani nosilci za tkvino regeneraijo	4.445
2.2	Slovenski moški ranljivi za samomorilno vedenje	24
2.3	Identifikacija molekularnih biooznačevalcev za napoved kliničnega poteka in zasevanja pri bolnicah s trojno negativnim rakom dojke	7.567
2.4	Zgodnje odkrivanje Alzheimerjeve bolezni z novimi biooznačevalci	5.894
2.5	Pametni materiali za bioaplikacije	5.993
2.6	Molekularno genetski biooznačevalci in mehanizmi neodzivnosti na biološko zdravljenje z anti-tnf bolnikov s kroničnimi imunskimi boleznimi	3.621
2.7	Imunski in genetski označevalci ter njihov vpliv na zgodnejše odkrivanje in usmerjeno zdravljenje sistemskega lupusa eritematozusa in sorodnih stanj	813
2.8	Novi pristopi k prepoznavi in preprečevanju samomorilnega vedenja in drugih dejavnikov tveganja na področju duševnega zdravja mladostnikov	1.867
2.9	Nov inovativen pristop k zdravljenju pleničnega izpuščaja z uporabo plenic z vgrajenimi probiotičnimi bakterijami	2.805
2.10	Optimizacija odkrivanja vzročnih mutacij pri diagnosticiranju dednih bolezni s tehnologijo sekvenciranja naslednje generacije OptMutNGS	960
2.11	Poglej globlje - sem več kot moja koža	4.926
3	**Mladi raziskovalci**	**18.353**
4	**Skupaj stanje kratkoročno odloženih prihodkov za raziskovalno dejavnost**	**124.831**

1.2.2 Lastni viri in dolgoročne obveznosti

1.2.2.1 Dolgoročne pasivne časovne razmejite (AOP 047) Konti skupine 92

Med dolgoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami se izkazujejo prihodki, ki se v skladu z računovodskimi standardi še ne vštevajo v prihodke in donacije za pokrivaje določenih stroškov.

Stanje dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev na dan 31. 12. 2020 izkazuje Tabela R25: Konti skupine 92.

Tabela R25: Konti skupine 92

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
920	Dolgoročno odloženi prihodki	459.910	501.435	109,0
922	Prejete donacije, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije	780.949	879.190	112,6
92	**Skupaj dolgoročne pasivne časovne razmejitve - AOP 047**	**1.240.859**	**1.380.625**	**111,3**

Med dolgoročno odloženimi prihodki so izkazane donacije za strokovno izpopolnjevanje, zbrane na Skladu prof. dr. Milana Černelča 409.400 EUR, namenska sredstva za strokovno izpopolnjevanje iz kliničnih preizkušanj 75.927 EUR in odloženi prihodki za druge namene 16.108 EUR.

Med prejetimi donacijami, namenjenimi nadomeščanju stroškov amortizacije, se del le-teh, 359.665 EUR nanaša na že pridobljena opredmetena osnovna sredstva in je namenjen pokrivanju stroškov

amortizacije, del donacij 519.525 EUR pa je namenjen za bodočo nabavo opredmetenih osnovnih sredstev.

Stanje in gibanje dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev v letu 2020 izkazuje Tabela R25a: Stanje in gibanje dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev.

Tabela R25a: Stanje in gibanje dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev

v EUR brez centov

Zap. št.	Stanje oziroma sprememba	Vrednost
1	Stanje na dan 31. 12. 2019	459.910
2	Prejete donacije za strokovno izpopolnjevanje - ČS	139.051
3	Odloženi prihodki iz sredstev raziskovalnih projektov	150.740
4	Odloženi prihodki iz sredstev kliničnih preskušanj	21.941
5	Drugi odloženi prihodki	9.940
6	Prenos na prihodke za pokrivanje stroškov	-280.147
7	**Stanje na dan 31. 12. 2020**	**501.435**

1.2.2.2 Dolgoročne rezervacije (AOP 048)
Konti skupine 93

Dolgoročne rezervacije v bilanci stanja na dan 31. 12. 2020 niso izkazane.

1.2.2.3 Dolgoročne finančne obveznosti (AOP 054)
Konti skupine 96

Dolgoročne finančne obveznosti v bilanci stanja na dan 31. 12. 2020 niso izkazane.

1.2.2.4 Druge dolgoročne obveznosti (AOP 055)
Konti skupine 97

Druge dolgoročne obveznosti v bilanci stanja na dan 31. 12. 2020 niso izkazane.

1.2.2.5 Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva (AOP 056)
Konti podskupine 980

Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva so v bilanci stanja izkazane v skladu z 71. členom Pravilnika o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava. Njihovo sestavo izkazuje Tabela R26: Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva.

Tabela R26: Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
00, 01	Neopredmetena sredstva	547.209	474.595	86,7
02, 03	Nepremičnine	76.010.051	74.500.975	98,0
04, 05	Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva	14.228.309	22.762.148	160,0
	Znesek neporabljenih sredstev amortizacije	17.601.361	20.340.860	115,6
	Oprema, prejeta iz donacij	-331.819	-359.665	108,4
	Obveznosti do dobaviteljev za osnovna sredstva	-843.989	-2.784.558	329,9
980	**Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva – AOP 056**	**107.211.122**	**114.934.355**	**107,2**

Neporabljena sredstva amortizacije 20.340.860 EUR izkazujejo stanje sredstev, ki so namenjena investicijam v neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva. Na spremembo stanja sredstev amortizacije na dan 31. 12. 2020 v primerjavi s stanjem konec preteklega leta za 2.739.499 EUR vpliva amortizacija, priznana v cenah storitev za leto 2020 v višini 10.647.589 EUR, ki ta sredstva povečuje, znesek 7.908.090 EUR za plačila investicij v neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva v letu 2020, pa jih zmanjšuje.

Povečanja in zmanjšanja obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva med letom so izkazana v Tabeli R27: Spremembe na kontih podskupine 980.

Tabela R27: Spremembe na kontih podskupine 980

v EUR brez centov

Zap. št.	Stanje oziroma sprememba	Vrednost
1	Stanje na dan 31. 12. 2019	107.211.122
2	Prejeta sredstva v upravljanje od ustanovitelja	9.850.818
3	Prejeta sredstva iz ARRS in EU projektov	213.079
4	Zmanjšanje za obračunano amortizacijo v breme virov	-577.146
5	Zmanjšanje za združevanje sredstev amortizacije po ZIJZ	-1.763.518
6	**Stanje na dan 31. 12. 2020**	**114.934.355**

1.2.2.6 Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe (AOP 057) Konti podskupine 981

Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe so v bilanci stanja izkazane v skladu z 71. členom Pravilnika o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava. Povečanje za 85.590 EUR smo evidentirali v breme presežka prihodkov nad odhodki oziroma kot povečanje odhodkov nad prihodki. Njihovo sestavo izkazuje Tabela R28: Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe.

Tabela R28: Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2019	2020	Indeks
06	Dolgoročne finančne naložbe	0	0	
07	Dolgoročno dana posojila in depoziti	745.461	817.471	109,7
	Del dolgoročno danih posojil, ki zapade v plačilo v letu 2021 in je v bilanci stanja izkazan kot kratkoročna finančna naložba	324.920	338.500	104,2
981	**Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe – AOP 057**	**1.070.381**	**1.155.971**	**108,0**

Stanje dolgoročno danih posojil na dan 31. 12. 2020 znaša 817.471 EUR in je izkazano v Tabeli R5: Konti skupine 07, v podpoglavju **1.1.1.5 Dolgoročno dana posojila in depoziti (AOP 009)**, stanje dolgoročno danih posojil 338.500 EUR, ki zapade v plačilo v letu 2021 pa v tabeli R12: Konti skupine 15 v podpoglavju **1.1.2.6 Kratkoročne finančne naložbe (AOP 018).**

1.2.2.7 Presežek odhodkov nad prihodki (AOP 059) Konti podskupine 986

Presežek odhodkov nad prihodki je v bilanci stanja izkazan v skladu z 71. členom Pravilnika o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava. Povečanja in zmanjšanja presežka odhodkov nad prihodki med letom so izkazana v Tabeli R29: Spremembe na kontih podskupine 986.

Tabela R29: Spremembe na kontih podskupine 986

v EUR brez centov

Zap. št.	Stanje oziroma sprememba	Znesek
1	Stanje na dan 31. 12. 2019	13.012.073
2	Uskladitev vira dolgoročnih finančnih naložb (prenos iz skupine kontov 981)	85.590
3	Presežek prihodkov v letu 2020	-6.794.847
4	**Stanje na dan 31. 12. 2020**	**6.302.816**

1.2.2.8 Obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje (AOP od 056 do 059) Konti skupine 98

Stanje skupine 98 Obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje je usklajeno s stanjem terjatev za sredstva dana v upravljanje pri ustanovitelju. Uskladitev je bila izvedena v skladu s Pravilnikom o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu v postavkah iz Tabele R30: Uskladitev terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu.

Tabela R30: Uskladitev terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu

v EUR in centih

Zap. št.	Stanje oziroma sprememba	Terjatve za sredstva dana v upravljanje	Obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje	Uskladitev pri terjatvah za sredstva dana v upravljanje
1	2	3	4	5 = 4 - 3
1	Stanje 31. 12. 2019	95.269.429,69	95.269.429,69	0,00
2	Spremembe v letu 2020:			
3	Oprema, financirana iz EU projekta FOCUS IN CD	12.734,65	12.734,65	0,00
4	Raziskovalna oprema, sofinancirana iz ARRS	200.344,24	200.344,24	0,00
5	CT aparat - MZ	979.917,42	979.917,42	0,00
6	Ventilatorji - Zavod RS za blagovne rezerve	602.609,22	602.609,22	0,00
7	Angiografski RTG aparat - MZ	1.859.585,00	1.859.585,00	0,00
8	Aparat za magnetno resonanco - MZ	1.448.335,72	1.448.335,72	0,00
9	Sofinanciranje medicinske opreme - MZ	4.962.198,18	4.962.198,18	0,00
10	Dobropis, ki zmanjšuje račun za sofinaciranje med. opreme iz zap. št. 9		-1.827,00	-1.827,00
11	Zmanjšanje za obračunano amortizacijo, evidentirano v breme virov		-577.145,66	-577.145,66
12	Združevanje sredstev amortizacije po ZIJZZ		-1.763.518,60	-1.763.518,60
13	Presežek prihodkov v letu 2020		6.794.847,35	6.794.847,35
14	Uskladitev terjatev za sredstva dana v upravljanje	4.452.356,09		-4.452.356,09
15	**Stanje na dan 31. 12. 2020**	**109.787.510,21**	**109.787.510,21**	**0,00**

1.2.2.9 Izvenbilančna evidenca (AOP 033 in AOP 061)

Konti skupine 99

Aktivni in pasivni konti izvenbilančne evidence 7.832.724 EUR izkazujejo predvsem stanje državnih blagovnih rezerv 200.300 EUR in obveznosti iz naslova prejetih bančnih garancij, menic in meničnih izjav za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti 7.632.242 EUR.

Bilanca stanja je v Prilogi 1.

2 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

UKC Maribor izkazuje za leto 2020 presežek prihodkov 6.794.847 EUR, kar je 2,41 % skupnih prihodkov. Tabela R31: Prihodki, odhodki in presežek prihodkov/odhodkov izkazuje dosežene prihodke in odhodke ter presežek prihodkov v obravnavanem obdobju.

Tabela R31: Prihodki, odhodki in presežek prihodkov/odhodkov

v EUR brez centov

Zap. št.	Besedilo	Doseženo 2019	Plan 2020	Doseženo 2020	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6 = 5/3	7 = 5/4
1	Prihodki	234.682.431	251.147.507	282.030.355	120,2	112,3
2	Odhodki	234.094.131	251.147.507	275.168.402	117,5	109,6
3	Presežek prihodkov/odhodkov	588.300	0	6.861.953		
4	Davek od dohodka pravnih oseb			67.106		
5	**Presežek prihodkov/odhodkov z upoštevanjem davka od dohodka**	**588.300**	**0**	**6.794.847**		

Prihodki in odhodki so podrobno razčlenjeni v analitičnih tabelah v nadaljevanju.

2.1 PRIHODKI

Skupni prihodki, doseženi v letu 2020, so znašali 282.030.355 EUR in so bili za 47.347.924 EUR oziroma 20,2 % višji od doseženih v letu 2019 in za 30.882.848 EUR oziroma 12,3 % višji od načrtovanih. Struktura prihodkov je razvidna iz Tabele R32: Prihodki.

Tabela R32: Prihodki

v EUR brez centov

Poglavje	Prihodki	Doseženo 2019	Delež v %	Plan 2020	Delež v %	Doseženo 2020	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
2.1.1	Prihodki od poslovanja (konti podskupin 760, 761)	233.910.119	99,67	250.375.195	99,69	281.868.873	99,94	120,5	112,6
2.1.2	Finančni prihodki (konti podskupine 762)	14.181	0,01	14.181	0,01	8.010	0,00	56,5	56,5
2.1.3	Drugi prihodki (konti podskupine 763)	620.585	0,26	620.585	0,25	67.514	0,03	10,9	10,9
2.1.4	Prevrednotovalni poslovni prihodki (konti podskupine 764)	137.546	0,06	137.546	0,05	85.958	0,03	62,5	62,5
	Skupaj prihodki (konti skupine 76)	**234.682.431**	**100,00**	**251.147.507**	**100,00**	**282.030.355**	**100,00**	**120,2**	**112,3**

2.1.1 Prihodki od poslovanja Konti podskupin 760 in 761

V prihodke od poslovanja 281.868.873 EUR, ki prestavljajo 99,94 % skupnih prihodkov v letu 2020, so všteti prihodki, ki so navedeni v Tabeli R33: Prihodki od poslovanja.

Tabela R33: Prihodki od poslovanja

v EUR brez centov

Zap. št.	Prihodki od poslovanja	Doseženo 2019	Delež v %	Plan 2020	Delež v %	Doseženo 2020	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja	186.495.665	79,73	188.403.779	75,25	211.844.239	75,16	113,6	112,4
2	Prihodki iz dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja	22.168.237	9,48	19.653.473	7,85	20.836.555	7,39	94,0	106,0
3	Drugi prihodki za opravljene zdravstvene storitve	16.319.241	6,98	33.224.143	13,27	38.803.338	13,77	237,8	116,8
4	Prihodki od donacij	715.399	0,30	1.000.000	0,40	110.975	0,04	15,5	11,1
5	Drugi prihodki od poslovanja	7.001.020	2,99	6.913.507	2,76	9.087.437	3,22	129,8	131,4
6	Prihodki od prodaje blaga in materiala	1.210.557	0,52	1.180.293	0,47	1.186.329	0,42	98,0	100,5
7	**Skupaj prihodki od poslovanja**	**233.910.119**	**100,00**	**250.375.195**	**100,00**	**281.868.873**	**100,00**	**120,5**	**112,6**

2.1.1.1 Prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja

Prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja so pridobljeni od Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije na osnovi pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev. Vključujejo 22.601.809 EUR prihodkov za COVID paciente, kar je podrobneje navedeno v poglavju **4.2.2 Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2020 do ZZZS in ostalih plačnikov** v Poslovnem poročilu.

2.1.1.2 Prihodki iz dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja

Prihodki iz dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja predstavljajo vrednost zaračunanih doplačil zdravstvenih storitev prostovoljnim zdravstvenim zavarovalnicam. Vključujejo 383.559 EUR prihodkov za COVID paciente.

2.1.1.3 Drugi prihodki za opravljene zdravstvene storitve

Drugi prihodki za opravljene zdravstvene storitve znašajo 38.803.338 EUR. Med njimi so izkazani prihodki od Ministrstva za zdravje v višini 22.236.014 EUR za pokrivanje stroškov COVID-19, ki se v celoti nanašajo na pokrivanje stroškov dela za naslednje dodatke:

- dodatek za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije (71. čl. ZIUZEOP - PKP 1) - 2.227.946 EUR;
- dodatek za delo v rizičnih razmerah (39. čl. KPJS) 18.359.735 EUR;
- dodatek za neposredno delo z obolelimi s COVID-19 (56. čl. ZZUOOP - PKP 5) 1.648.333 EUR.

Zmanjšanje ostalih prihodkov iz te skupine, v primerjavi z doseženimi v enakem obdobju preteklega leta, je posledica zmanjšanja izvajanja programa v obdobju epidemije COVID-19.

Struktura drugih prihodkov za opravljene zdravstvene storitve je prikazana v Tabeli R34: Drugi prihodki za opravljene zdravstvene storitve.

Tabela R34: Drugi prihodki za opravljene zdravstvene storitve

v EUR brez centov

Zap. št.	Drugi prihodki za opravljene zdravstvene storitve	Doseženo 2019	Delež v %	Plan 2020	Delež v %	Doseženo 2020	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Prihodki od doplačil (občani)	401.679	2,46	414.132	1,25	306.511	0,79	76,3	74,0
2	Prihodki od konvencij	3.899.655	23,90	4.015.185	12,09	3.679.891	9,48	94,4	91,6
3	Prihodki za zdravstvene storitve od uporabnikov EKN	1.427.853	8,75	1.475.157	4,44	1.223.394	3,15	85,7	82,9
4	Prihodki od nadstandardnih storitev	6.065	0,04	6.187	0,02	985	0,00	16,2	15,9
5	Prihodki od samoplačnikov (brez zavarovanja)	355.679	2,18	384.365	1,16	240.135	0,62	67,5	62,5
6	Prihodki za zdravstvene storitve od drugih plačnikov	409.309	2,51	455.639	1,37	391.265	1,01	95,6	85,9
7	Prihodki od samoplačniške zdravstvene dejavnosti	253.833	1,55	270.101	0,81	161.468	0,42	63,6	59,8
8	Prihodki od opravljanja sanitarnih obdukcij, odvzemov krvi in pregledov za MNZ, sterilizacije in podobni	412.621	2,53	434.597	1,31	381.734	0,99	92,5	87,8
9	Prihodki od ZZZS iz naslova pripravnikov in specializacij	9.152.547	56,08	9.873.124	29,72	10.181.941	26,24	111,2	103,1
10	Prihodki MZ za pokrivanje stroškov COVID-19			15.895.656	47,83	22.236.014	57,30		139,9
11	**Skupaj drugi prihodki za opravljene zdravstvene storitve**	**16.319.241**	**100,00**	**33.224.143**	**100,00**	**38.803.338**	**100,00**	**237,8**	**116,8**

2.1.1.4 Prihodki od donacij

Med prihodki od donacij 110.975 EUR so izkazane namenske donacije: 95.533 EUR za pokrivanje stroškov strokovnega izpopolnjevanja, ki so zbrane na Skladu prof. dr. Milana Černelča, 5.000 EUR donacij za pokrivanje stroškov organizacije strokovnih srečanj in učnih delavnic, 7.942 EUR donacij za zdravstveni material ter 2.500 EUR donacij za druge namene.

2.1.1.5 Drugi prihodki od poslovanja

Drugi prihodki od poslovanja so v letu 2020 znašali 9.087.437 EUR in so v primerjavi z doseženimi v enakem obdobju preteklega leta višji za 2.086.417 EUR oziroma 29,8 %, v primerjavi z načrtovanimi so višji za 31,4 %.

Najbolj so se povečali prihodki od brezplačno prejetega materiala, saj smo zaradi epidemije COVID-19 iz državnih blagovnih rezerv prejeli osebno varovalno opremo in razkužila. Večina preostalih prihodkov iz te skupine se je, zaradi različnih vplivov epidemije COVID-19, zmanjšalo.

Med drugimi prihodki od poslovanja so izkazani prihodki, navedeni v Tabeli R35: Drugi prihodki od poslovanja.

Tabela R35: Drugi prihodki od poslovanja

v EUR brez centov

Zap. št.	Drugi prihodki od poslovanja	Doseženo 2019	Delež v %	Plan 2020	Delež v %	Doseženo 2020	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Prihodki iz opravljanja storitev za lastne potrebe	3.240.313	46,28	3.262.733	47,19	3.045.577	33,52	94,0	93,3
2	Prihodki od znanstveno-raziskovalne dejavnosti	449.540	6,42	413.328	5,98	556.232	6,12	123,7	134,6
3	Prihodki od zaračunanih provizij zavarovalnicam	126.456	1,81	120.087	1,74	112.838	1,24	89,2	94,0
4	Prihodki od brezplačno prejetega materiala	486.013	6,94	548.482	7,93	3.335.389	36,70	686,3	608,1
5	Prihodki od najemnin	134.062	1,91	134.062	1,94	128.566	1,42	95,9	95,9
6	Prihodki od prodaje v menzi in kuhinji	1.085.065	15,50	1.023.338	14,80	930.953	10,25	85,8	91,0
7	Prihodki od prodaje toplotne energije	103.738	1,48	116.315	1,68	113.841	1,25	109,7	97,9
8	Prihodki od prodaje v pralnici	40.473	0,58	38.725	0,56	42.134	0,46	104,1	108,8
9	Prihodki od zaračunanih obratovalnih stroškov	86.615	1,24	77.800	1,13	193.451	2,13	223,3	248,7
10	Prihodki od počitniške dejavnosti	60.991	0,87	57.988	0,84	39.312	0,43	64,5	67,8
11	Prihodki od izvajanja kliničnih raziskav	156.160	2,23	145.441	2,10	65.277	0,72	41,8	44,9
12	Prihodki od izvajanja kliničnih vaj in praktičnega usposabljanja študentov	68.854	0,98	59.880	0,87	43.797	0,48	63,6	73,1
13	Prihodki od kotizacij za izvajanje strokovnih srečanj in učnih delavnic	525.688	7,51	452.577	6,55	175.310	1,93	33,3	38,7
14	Prihodki od prilagajanja odjema in proizvodnje električne energije	52.989	0,76	53.101	0,77	17.548	0,19	33,1	33,0
15	Prihodki od prodaje drugih storitev	384.063	5,49	409.650	5,92	287.212	3,16	74,8	70,1
16	**Skupaj drugi prihodki od poslovanja**	**7.001.020**	**100,00**	**6.913.507**	**100,00**	**9.087.437**	**100,00**	**129,8**	**131,4**

Med **prihodki iz opravljanja storitev za lastne potrebe iz zap. št. 1 v tabeli R35** so izkazani prihodki iz uporabe proizvodov, materiala in storitev za lastne potrebe: izdelani material v Centru za transfuzijsko medicino (komponente iz krvi) in Centralni lekarni (lastni galenski pripravki).

Prihodki od znanstveno-raziskovalne dejavnosti iz zap. št. 2 v tabeli R35 vključujejo 405.050 EUR prihodkov za znanstveno-raziskovalno delo od Javne agencije za raziskovalno dejavnost Republike Slovenije (ARRS), 151.113 EUR prihodkov iz projektov PERSIST in CD SKILLS (sredstva EU), ter 69 EUR prihodkov za pokrivanje stroškov znanstveno-raziskovalnega dela iz drugih virov. Povečanje teh prihodkov za 106.692 EUR v primerjavi s preteklim letom se nanaša predvsem na povečanje prihodkov iz sredstev EU.

Prihodki od brezplačno prejetega materiala iz zap. št. 4 v tabeli R35 znašajo 3.335.389 EUR. V primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta so se povečali za 2.849.376 EUR. V obravnavanem obdobju smo brezplačno prejeli za 922.079 EUR zdravil in zdravstvenega materiala, za 2.412.104 EUR osebne varovalna opreme za preprečevanje širjenja okužb s COVID-19 (maske, rokavice, kombinezoni s kapuco in razkužila) in za 1.206 EUR nezdravstvenega materiala. Osebno varovalno opremo smo prejeli od Ministrstva za obrambo (2.082.133 EUR), Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo (169.072 EUR), Ministrstva za zdravje (111.820 EUR) in od ostalih dobaviteljev (49.079 EUR).

Prihodki od prodaje v menzi in kuhinji iz zap. št. 6 v tabeli R35 so nižji od načrtovanih in tudi nižji od doseženih v preteklem letu zaradi manjšega števila prodanih obrokov prehrane v menzi, kar je v največji meri posledica epidemije.

Prihodki od zaračunanih obratovalnih stroškov iz zap. št. 9 v tabeli R35 so višji za 106.836 EUR, predvsem zaradi zaračunanih obratovalnih stroškov Zdravstvenemu domu dr. Adolfa Drolca

Maribor za pretekla obdobja v skupni vrednosti 108.003 EUR na osnovi Sporazuma o sodelovanju pri organiziranju in izvajanju službe NMP v Urgentnem centru.

Prihodki od izvajanja kliničnih vaj in praktičnega usposabljanja študentov iz zap. št. 12 v tabeli R35 so se v primerjavi s preteklim letom znižali za 25.057 EUR. Razlog za nižje prihodke je epidemija COVID-19, saj smo v začetku marca 2020 prekinili pedagoški proces za vse klinične vaje na I. in II. stopnji izobraževanja, smer zdravstvena nega. S kliničnimi vajami smo nadaljevali 15. 6. 2020.

Prihodki od prilagajanja odjema in proizvodnje električne energije iz zap. št. 14 v tabeli R35 izkazujejo prihodke od zaračunane »premije za pripravljenost« pogodbenemu partnerju Elektro energija, podjetje za prodajo elektrike in drugih energentov, svetovanje in storitve, d. o. o. iz Ljubljane.

UKC Maribor od februarja 2019, ko je bil vzpostavljen sistem daljinskega vklopa agregatov, ponuja razpoložljivost v razpršeni proizvodnji električne energije in tudi oddajo električne energije iz agregatov, ko jih po potrebi daljinsko vključijo.

Med **prihodki od prodaje drugih storitev iz zap. št. 15 v tabeli R35** 287.212 EUR so vključeni naslednji prihodki: prihodki od podpore za električno energijo 212.423 EUR, prihodki od zaračunanih specializacij, pripravništva in mentorstva 28.801 EUR, prihodki za pokrivanje stroškov dela zaposlenih, ki so opravljali delo v času epidemije v Domu starejših občanov Ljutomer 13.324 EUR, prihodki od sofinanciranja kadrovskih štipendij 3.060 EUR in prihodki od prodaje ostalih drugih storitev 29.604 EUR.

Na znižanje prihodkov od prodaje drugih storitev za 96.851 EUR v največji meri vpliva znižanje prihodkov od podpore proizvedeni električni energiji za 80.630 EUR zaradi znižanja višine podpore.

2.1.1.6 Prihodki od prodaje blaga in materiala

Prihodki od prodaje blaga in materiala 1.186.329 EUR vključujejo 1.155.752 EUR prihodkov od prodaje materiala Centra za transfuzijsko medicino in 30.577 EUR od prodaje materiala iz Centralne lekarne. Prodaja materiala iz Centra za transfuzijsko medicino se nanaša na prodajo komponent iz krvi Splošni bolnišnici dr. Jožeta Potrča Ptuj, Splošni bolnišnici Murska Sobota, Splošni bolnišnici Celje in Zavodu RS za transfuzijsko medicino.

2.1.2 Finančni prihodki
Konti podskupine 762

Finančni prihodki se pojavljajo v zvezi s finančnimi naložbami in v zvezi s terjatvami. V letu 2020 znašajo 8.010 EUR in se nanašajo na 7.115 EUR prihodkov od zamudnih obresti, 67 EUR od interkalarnih obresti in na 828 EUR pozitivnih tečajnih razlik.

2.1.3 Drugi prihodki
Konti podskupine 763

Druge prihodke sestavljajo neobičajne postavke (izredni prihodki), ki v obračunskem obdobju povečujejo poslovni izid nad tistega, ki izhaja iz rednega poslovanja. V letu 2020 obsegajo skupaj 67.514 EUR in vključujejo prihodke, izkazane v Tabeli R36: Drugi prihodki.

Tabela R36: Drugi prihodki

Zap. št.	Drugi prihodki	Doseženo 2019		Doseženo 2020		Indeks
		EUR	Delež v %	EUR	Delež v %	
1	2	3	4	5	6	7=5/3
1	Prihodki od pogodbenih kazni	9.018	1,45	31.000	45,92	343,8
2	Prejete odškodnine in povračila stroškov iz zavarovanja premoženja in odgovornosti	551.538	88,87	6.619	9,80	1,2
3	Povračila stroškov izterjatev	18.418	2,97	9.490	14,06	51,5
4	Prejeta vračila preveč vračunanih in plačanih odhodkov iz preteklih let	22.039	3,55	14.337	21,23	65,1
5	Ostali drugi prihodki	19.572	3,16	6.068	8,99	31,0
6	**Skupaj drugi prihodki**	**620.585**	**100,00**	**67.514**	**100,00**	**10,9**

Drugi prihodki nimajo značilnega gibanja iz leta v leto, zato indeksi medletne primerjave lahko kažejo velike spremembe.

Prihodki od pogodbenih kazni iz zap. št. 1 v tabeli R36 izkazujejo naslednje pogodbene kazni:

- zaradi kršitve pogodbenih določil smo najemodajalcu Siemens Healthcare, d. o. o. skladno s pogodbo za najem mobilne enote z MR aparatom zaračunali pogodbeno kazen v višini 21.000 EUR;
- zaradi neizvedbe pogodbenih obveznosti iz pogodbe št. SR-08/03-2015 z dne 30. 12. 2015 o nadgradnji sistema MEDIS smo skladno s pogodbo od Pinna, d. o. o. prejeli znesek za pogodbeno kazen 10.000 EUR.

Prejeta vračila preveč vračunanih in plačanih odhodkov iz preteklih let iz zap. št. 4 v tabeli R36 se nanašajo na vračilo 12.120 EUR preveč plačanih stroškov zaradi napačno obračunanih količin prevzetih odpadkov v letu 2019 od Snaga, d. o. o. (na osnovi Sporazuma o ureditvi medsebojnih razmerij med UKC Maribor in Snaga, d. o. o.) in na 2.217 EUR drugih vračil preveč plačanih odhodkov iz preteklih let.

2.1.4 Prevrednotovalni poslovni prihodki
Konti podskupine 764

Prevrednotovalni poslovni prihodki so prihodki, nastali pri odtujitvi neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev, kot presežki njihove prodajne vrednosti nad knjigovodsko vrednostjo, ter prihodki, nastali pri odpisih obveznosti iz preteklih let ter drugi prevrednotovalni prihodki.

Prevrednotovalni poslovni prihodki 85.958 EUR, doseženi v letu 2020, so drugi prevrednotovalni prihodki, ki se v večini nanašajo na prihodke od izterjanih odpisanih terjatev.

2.2 ODHODKI

Odhodki, doseženi v letu 2020, so znašali 275.168.402 EUR in so za 41.074.271 EUR oziroma 17,5 % višji od doseženih v letu 2019. Njihova struktura je prikazana v Tabeli R37: Odhodki.

Tabela R37: Odhodki

v EUR brez centov

Poglavje	Odhodki	Doseženo 2019	Delež v %	Plan 2020	Delež v %	Doseženo 2020	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
2.2.1	Nabavna vrednost prodanega materiala in blaga (konti podskupine 466)	1.194.082	0,51	1.164.230	0,47	1.170.186	0,42	98,0	100,5
2.2.2	Stroški materiala (konti podskupine 460)	76.549.054	32,70	73.637.618	29,33	82.954.509	30,15	108,4	112,7
2.2.3	Stroški storitev (konti podskupine 461)	25.792.078	11,02	25.579.955	10,19	29.075.258	10,57	112,7	113,7
2.2.4	Stroški dela (konti podskupine 464)	120.224.125	51,36	140.375.627	55,89	149.992.897	54,51	124,8	106,9
2.2.5	Amortizacija (konti podskupine 462)	8.971.688	3,83	9.026.973	3,59	10.647.589	3,87	118,7	118,0
2.2.6	Drugi stroški (konti podskupine 465)	783.171	0,33	783.171	0,31	823.273	0,30	105,1	105,1
2.2.7	Finančni odhodki (konti podskupine 467)	7.422	0,00	7.422	0,00	5.260	0,00	70,9	70,9
2.2.8	Drugi odhodki (konti podskupine 468)	110.322	0,05	110.322	0,04	56.782	0,02	51,5	51,5
2.2.9	Prevrednotovalni poslovni odhodki (konti podskupine 469)	462.189	0,20	462.189	0,18	442.648	0,16	95,8	95,8
	Skupaj odhodki	**234.094.131**	**100,00**	**251.147.507**	**100,00**	**275.168.402**	**100,00**	**117,5**	**109,6**

2.2.1 Nabavna vrednost prodanega materiala in blaga Konti podskupine 466

Stroški, ki predstavljajo nabavno vrednost prodanega materiala in blaga imajo nasprotno postavko v prihodkih od prodaje materiala in blaga. Nabavna vrednost prodanega materiala in blaga 1.170.186 EUR izkazuje nabavno vrednost prodanega materiala Centra za transfuzijsko medicino in Centralne lekarne.

2.2.2 Stroški materiala Konti podskupine 460

Stroški materiala so v letu 2020 znašali 82.954.509 EUR in so bili za 8,4 % višji od doseženih v letu 2019 in za 12,7 % višji od načrtovanih. Delež stroškov materiala v celotnih odhodkih znaša 30,15 %. Struktura stroškov materiala je prikazana v Tabeli R38: Stroški materiala.

Tabela R38: Stroški materiala

v EUR brez centov

Zap. št.	Stroški materiala	Doseženo 2019	Delež v %	Plan 2020	Delež v %	Doseženo 2020	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Zdravila in zdravstveni material	68.089.969	88,95	65.389.348	88,80	74.861.730	90,24	109,9	114,5
2	Nezdravstveni material	8.459.085	11,05	8.248.270	11,20	8.092.779	9,76	95,7	98,1
3	**Skupaj stroški materiala**	**76.549.054**	**100,00**	**73.637.618**	**100,00**	**82.954.509**	**100,00**	**108,4**	**112,7**

2.2.2.1 Zdravila iz zdravstveni material

Stroški zdravil in zdravstvenega materiala so izkazani v Tabeli R39: Zdravila in zdravstveni material.

Tabela R39: Zdravila in zdravstveni material

v EUR brez centov

Zap. št.	Zdravila in zdravstveni material	Doseženo 2019	Delež v %	Plan 2020	Delež v %	Doseženo 2020	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Zdravila	35.650.980	52,36	34.831.819	53,27	40.366.748	53,92	113,2	115,9
2	Medicinski pripomočki	26.935.946	39,56	25.281.232	38,66	29.124.468	38,91	108,1	115,2
3	Ostali zdravstveni material	5.503.043	8,08	5.276.297	8,07	5.370.514	7,17	97,6	101,8
4	**Skupaj zdravila iz zdravstveni material**	**68.089.969**	**100,00**	**65.389.348**	**100,00**	**74.861.730**	**100,00**	**109,9**	**114,5**

V postavki zdravila iz zap. št. 1 v tabeli R39 so vključeni poleg stroškov porabljenih zdravil tudi stroški porabljene krvi in komponent krvi, lekarniško izdelanih pripravkov in farmacevtskih surovin ter stične ovojnine, ki sicer niso zdravila v ožjem pomenu besede.

Stroški zdravil so bili v letu 2020 glede na leto 2019 višji za 4.715.768 EUR oziroma 13,2 %. Porast stroškov zdravil v letu 2020 je v večjem delu posledica povečane porabe zdravil iz Seznama bolnišničnih zdravil z oznako A in B, ki jih ZZZS (z nekaterimi omejitvami) plačuje v realizirani višini. Plačila ZZZS za navedena zdravila so v letu 2020 dosegla 21.775.709 EUR, kar je 4.079.534 EUR oziroma 23 % več kot lani.

Med medicinskimi pripomočki iz zap. št. 2 v tabeli R39 so vključeni tudi stroški porabljenih razkužil. V letu 2020 znašajo 629.504 EUR. V primerjavi s preteklim letom se je njihova poraba povečala za 376.074 EUR oziroma za 48,4 %.

V nadaljevanju navajamo klinike, oddelke in enote UKC Maribor, kjer so se stroški zdravil in zdravstvenega materiala najbolj povečali.

Urgentni center je v letu 2020 zabeležil za 319.635 EUR oziroma 61,2 % višjo porabo zdravstvenega materiala kot v letu 2019. Največ k temu prispeva višja poraba zaščitne opreme zaradi epidemije COVID-19 ter poraba antigenskih testov COVID (Sofia, Nadal, Biotime) v vrednosti 121.968 EUR.

Na Oddelku za gastroenterologijo so stroški zdravstvenega materiala v letu 2020 višji za 219.552 EUR oziroma 10 % kot v letu 2019. Največ k dvigu materialnih stroškov prispeva medicinsko potrošni material (za 145.652 EUR) in tudi višja poraba zdravila Stelara, ki je uvrščeno na Seznam bolnišničnih zdravil z oznako B.

Specialistične ambulante Oddelka za očesne bolezni so zabeležile višje stroške zdravstvenega materiala v letu 2020 za 597.858 EUR oziroma za 17,2 %. Razlog je večja poraba zdravil Eylea in Lucentis, ki sta uvrščeni na Seznam bolnišničnih zdravil z oznako B.

Na Oddelku za nevrološke bolezni so stroški zdravstvenega materiala v letu 2020 višji za 185.738 EUR oziroma 15,3 % kot v letu 2019. Vzrok za višje stroške zdravstvenega materiala je višja poraba zdravila Privigen (za 112.096 EUR) ter zdravila Ocrevus (za 45.187 EUR), ki je uvrščeno na Seznam bolnišničnih zdravil z oznako B.

Na Enoti za internistično onkologijo so stroški zdravstvenega materiala v letu 2020 višji za 4.662.547 EUR oziroma 51,7 % kot v letu 2019. Razlog za to so večja poraba zdravil in tudi nova zdravila, ki so uvrščena na Seznam bolnišničnih zdravil z oznako B (Keytruda, Perjeta, Opdivo, Yervoy, Alimta, Ogivri, …).

K dvigu porabe zdravstvenega materiala pa prispevajo tudi COVID oddelki. Skupaj so v letu 2020 porabili za 3.831.908 EUR zdravstvenega materiala. Največ k temu prispevajo porabljena gotova zdravila (za 1.642.012 EUR), največ Veklury (Remdesivir) ter zaščitna oprema za zaposlene (plašči, maske, ...). Zaščitnih mask se je porabilo v vrednosti 541.288 EUR, plaščev v vrednosti 259.815 EUR, rokavic v vrednosti 120.733 EUR in razkužil v vrednosti 56.800 EUR. Skupna vrednost zaščitne opreme na posebej vodenih COVID oddelkih je bila 978.636 EUR.

Skupni strošek osebne varovalne opreme (OVO) v UKC Maribor je bil 3,99 mio EUR, od tega 2,7 mio EUR za maske, 0,65 mio za zaščitne plašče in 0,64 mio EUR za zaščitne rokavice.

Skupno povečanje stroškov materiala na navedenih klinikah, oddelkih in enotah UKC Maribor je 9.817.238 EUR.

2.2.2.2 Nezdravstveni material

Stroške nezdravstvenega materiala izkazuje Tabela R40: Nezdravstveni material.

Tabela R40: Nezdravstveni material

v EUR brez centov

Zap. št.	Nezdravstveni material	Doseženo 2019	Delež v %	Plan 2020	Delež v %	Doseženo 2020	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Energija	3.259.209	38,53	3.229.808	39,16	2.984.820	36,88	91,6	92,4
2	Živila	2.666.287	31,52	2.506.401	30,39	2.699.606	33,36	101,2	107,7
3	Material in rezervni deli za vzdrževanje	453.968	5,37	453.103	5,49	452.561	5,59	99,7	99,9
4	Ostali nezdravstveni material	2.079.621	24,58	2.058.958	24,96	1.955.792	24,17	94,0	95,0
5	**Skupaj nezdravstveni material**	**8.459.085**	**100,00**	**8.248.270**	**100,00**	**8.092.779**	**100,00**	**95,7**	**98,1**

Med stroški energije iz zap. št. 1 v tabeli R40, ki so se v primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta skupno zmanjšali za 274.389 EUR, so se za 289.569 EUR zmanjšali le stroški zemeljskega plina. Stroški pogonskega goriva ter drugih energentov so višji za 4.157 EUR, povečali so se tudi stroški električne energije vključno z omrežnino in trošarino za 11.023 EUR.

Stroški ostalega nezdravstvenega materiala iz zap. št. 4 v tabeli R40 vključujejo stroške pisarniškega materiala (856.507 EUR), stroške režijskega materiala (455.990 EUR), stroške tekstilnega materiala in tekstilnih izdelkov (22.310 EUR), stroške za pralna in čistilna sredstva (144.815 EUR), porabo vode (237.445 EUR), stroške strokovne literature (37.375 EUR) in stroške materiala za raziskovalne programe in projekte (30.053 EUR), stroške papirne konfekcije (163.159 EUR) in stroške drugega nezdravstvenega materiala (8.138 EUR).

V primerjavi s preteklim letom so ti stroški nižji za 123.829 EUR, kar je deloma posledica spremembe v evidentiranju stroškov dostopa do podatkovnih zbirk na spletu 174.661 EUR, ki smo jih do leta 2019 evidentirali med strokovno literaturo. Ker gre za storitve e-dostopa, jih od leta 2020 evidentiramo med stroški nezdravstvenih storitev v podpoglavju **2.2.3.2 Stroški nezdravstvenih storitev.**

Stroški materiala so podrobneje razčlenjeni v **Obrazcu 2 – Izkaz prihodkov in odhodkov 2020, I. del**, ki je v prilogi.

2.2.3 Stroški storitev
Konti podskupine 461

Stroški storitev so v letu 2020 znašali 29.075.258 EUR in so bili za 3.283.180 EUR ali za 12,7 % višji od doseženih v enakem obdobju preteklega leta. Načrtovane stroške presegajo za 13,7 %. Njihov delež v celotnih odhodkih znaša 10,57 %. Strukturo stroškov storitev izkazuje Tabela R41: Stroški storitev.

Tabela R41: Stroški storitev

v EUR brez centov

Zap. št.	Stroški storitev	Doseženo 2019	Delež v %	Plan 2020	Delež v %	Doseženo 2020	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Zdravstvene storitve	9.442.902	36,61	8.852.635	34,61	10.962.492	37,70	116,1	123,8
2	Nezdravstvene storitve	16.349.176	63,39	16.727.320	65,39	18.112.766	62,30	110,8	108,3
3	**Skupaj stroški storitev**	**25.792.078**	**100,00**	**25.579.955**	**100,00**	**29.075.258**	**100,00**	**112,7**	**113,7**

2.2.3.1 Stroški zdravstvenih storitev

Stroški zdravstvenih storitev so v letu 2020 znašali 10.962.492 EUR in so bili za 1.519.590 EUR oziroma za 16,1 % višji od doseženih v preteklem letu in za 23,8 % višji od načrtovanih.

Med stroški zdravstvenih storitev smo izkazali zdravstvene storitve, navedene v Tabeli R42: Stroški zdravstvenih storitev.

Tabela R42: Stroški zdravstvenih storitev

v EUR brez centov

Zap. št.	Stroški zdravstvenih storitev	Doseženo 2019	Delež v %	Plan 2020	Delež v %	Doseženo 2020	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Laboratorijske storitve	5.937.281	62,88	5.937.281	67,07	7.561.592	68,98	127,4	127,4
2	Druge zdravstvene storitve	770.470	8,16	615.354	6,95	730.906	6,67	94,9	118,8
3	Stroški podjemnih pogodb za zdravstvene storitve	2.735.151	28,96	2.300.000	25,98	2.669.994	24,35	97,6	116,1
4	**Skupaj stroški zdravstvenih storitev**	**9.442.902**	**100,00**	**8.852.635**	**100,00**	**10.962.492**	**100,00**	**116,1**	**123,8**

Stroški laboratorijskih storitev iz zap. št. 1 v tabeli R42 znašajo 7.561.592 EUR, v primerjavi s preteklim letom so se povečali za 1.624.311 EUR. Razlog za povečanje so stroški laboratorijskih storitev opravljenih zaradi novega koronavirusa SARS-CoV-2 (COVID-19), ki znašajo 2.143.686 EUR. Preiskave so izvedli v Nacionalnem laboratoriju za zdravje, okolje in hrano in na Medicinski fakulteti Univerze v Ljubljani. Število in vrednost laboratorijskih preiskav na SARS-CoV-2 (COVID-19) ter njihova povprečna cena je navedeno v Tabeli R42a: Laboratorijske preiskave na SARS-CoV-2 (COVID-19).

Tabela R42a: Laboratorijske preiskave na SARS-CoV-2 (COVID-19)

Zap. št.	Vrsta laboratorijske storitve	Izvajalec	Količina	Vrednost v EUR	Povprečna cena
1	M105 (Q0312) - PCR preiskava v realnem času na koronavirus SARS-Cov-2 (COVID-19)	NLZOH	29.320	1.801.334	61,44
2	M106 - PCR preiskava v realnem času na koronavirus 2019-nCoV (GeneXpert)	NLZOH	1.732	189.654	109,50
3	M107 - Molekularna preiskava na povzročitelje okužb dihal (Qiagen)	NLZOH	323	57.177	177,02
4	M108 - PCR v multipleksu - preiskava na povrzočitelje okužb dihal, tudi SARS-Cov-2 (FilmArray)	NLZOH	536	76.800	143,28
5	S065 - koronavirus SARS-CoV-2 - Igm+IgA	NLZOH	142	3.976	28,00
6	S066 - koronavirus SARS-CoV-2 - IgG	NLZOH	143	3.575	25,00
7	S069 - koronavirus SARS-CoV-2 - IgM (ELFA)	NLZOH	45	1.125	25,00
8	S070 - koronavirus SARS-CoV-2 - IgG (ELFA)	NLZOH	41	1.025	25,00
9	898 Neposredno dokazovanje nukleinske kisline koronavirusa 2019-nCoV (Wuhan)	UL MF	103	6.675	64,81
10	899 E,coli, L.monocytogenes, S.pneumoniae, S.agalactiae, H.influenzae, N.meningitidis - dokaz genoma posamezne tarče	UL MF	3	293	97,67
11	369 SARS-Cov-2 (COVID 19) - protitelesa IgG (ELISA)	UL MF	21	1.026	48,86
12	370 SARS-Cov-2 (COVID 19) - protitelesa IgG (ELISA)	UL MF	21	1.026	48,86
13	**Skupaj**		**32.430**	**2.143.686**	**66,10**

Stroški drugih zdravstvenih storitev iz zap. št. 2 v tabeli R42 so se glede na enako obdobje lani zmanjšali za 39.564 EUR. Za 110.900 EUR so se zmanjšali stroški uvajanja radioterapevtske dejavnosti in za 58.423 EUR stroški konzilijev, ki jih izvaja Onkološki inštitut Ljubljana. Za 30.119 EUR so se zmanjšali tudi stroški ostalih zdravstvenih storitev (delo zdravnikov in medicinskih sester iz drugih zdravstvenih zavodov, stroški za razne preglede in mnenja, povračila stroškov krvodajalcem, …). V letu 2020 so se za 159.878 EUR povečali stroški odčitavanja mamografskih slik. Te storitve nam za potrebe PDC DORA prav tako opravlja Onkološki inštitut Ljubljana.

Stroški podjemnih pogodb za zdravstvene storitve iz zap. št. 3 v tabeli R42 so v letu 2020 znašali 2.669.994 EUR in so se glede na enako obdobje lani zmanjšali za 65.157 EUR. Stroški podjemnih pogodb z delavci UKC Maribor so se povečali za 731.681 EUR, zaradi sklenitve podjemnih pogodb za CT in MR, ki so bile v letu 2019 sklenjene šele od julija dalje, v letu 2020 pa za celo koledarsko leto ter zaradi večjega števila opravljenih posegov v letu 2020. Stroški podjemnih pogodb z zunanjimi sodelavci so nižji za 796.838 EUR.

Podrobnejša pojasnila o sklenjenih podjemnih pogodbah so v poglavju **2.2.3.3 Stroški podjemnih in avtorskih pogodb.**

Tabela R43: Zdravstvene storitve zunanjih izvajalcev izkazuje posamezne vrste zdravstvenih storitev, ki so jih v letu 2020 opravili zunanji izvajalci (poslovni partnerji).

Tabela R43: Zdravstvene storitve zunanjih izvajalcev

Zap. št.	Vrste zdravstvenih storitev, ki se opravljajo preko zunanjih izvajalcev	Vrednost v EUR	Število zunanjih izvajalcev
1	Laboratorijske storitve, preiskave in analize	7.561.592	23
2	Onkološki konziliarni pregledi in mnenja konzilija	29.006	1
3	Storitve radioterapije	3.850	1
4	Odčitavanja mamografskih slik	517.306	1
5	Delo zdravnikov in specializantov iz drugih zavodov	173.614	13
6	Delo medicinske sestre	2.561	2
7	RTG slikanje ortopan	499	3
8	Psihiatrični konziliarni pregledi in zdravniški pregled	2.914	2
9	Povračila stroškov krvodajalcem, darovalcem celic in pacientom v kliničnih preizkušanjih	1.156	
10	Zdravstvene storitve po podjemnih in avtorskih pogodbah z zunanjimi sodelavci	519.778	89
11	**Skupaj zdravstvene storitve, ki so opravljene preko zunanjih izvajalcev**	**8.812.276**	**135**
12	Zdravstvene storitve po podjemnih in avtorskih pogodbah z delavci UKC Maribor	2.150.216	312
13	**Skupaj zdravstvene storitve**	**10.962.492**	**447**

Stroški zdravstvenih storitev, ki so jih v letu 2020 opravili trije zunanji izvajalci, organizirani kot s. p. in d. o. o, znašajo 7.250 EUR.

2.2.3.2 Stroški nezdravstvenih storitev

Stroški nezdravstvenih storitev so v letu 2020 znašali 18.112.766 EUR. Za 1.763.590 EUR oziroma za 10,8 % presegajo dosežene v preteklem letu. Od načrtovanih stroškov so višji za 8,3 %. Vrste in strukturo stroškov nezdravstvenih storitev izkazuje Tabela R44: Stroški nezdravstvenih storitev.

Tabela R44: Stroški nezdravstvenih storitev

v EUR brez centov

Zap. št.	Stroški nezdravstvenih storitev	Doseženo 2019	Delež v %	Plan 2020	Delež v %	Doseženo 2020	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Poštne in telefonske storitve	365.194	2,23	358.985	2,15	416.003	2,30	113,9	115,9
2	Prevozne storitve	140.695	0,86	139.733	0,84	305.185	1,68	216,9	218,4
3	Storitve vzdrževanja	6.203.455	37,95	5.615.000	33,57	5.544.101	30,61	89,4	98,7
4	Zavarovalne premije	664.257	4,06	632.330	3,78	672.264	3,71	101,2	106,3
5	Stroški najemnin	475.568	2,91	1.729.080	10,34	2.081.146	11,49	437,6	120,4
6	Izobraževanje, specializacije in pripravništvo	440.547	2,70	434.245	2,60	341.312	1,88	77,5	78,6
7	Strokovno izpopolnjevanje - ČS	667.502	4,08	620.577	3,71	95.533	0,53	14,3	15,4
8	Strokovno izpopolnjevanje	541.958	3,31	523.743	3,13	93.412	0,52	17,2	17,8
9	Stroški znanstveno-raziskovalnega dela	96.004	0,59	87.069	0,52	116.877	0,64	121,7	134,2
10	Odvetniške storitve in sodni stroški	78.029	0,48	79.276	0,47	107.528	0,59	137,8	135,6
11	Stroški posvetov, revizij in izvedencev	177.818	1,09	176.195	1,05	196.609	1,09	110,6	111,6
12	Stroški varovanja	857.423	5,24	840.201	5,02	1.030.998	5,69	120,2	122,7
13	Založniške in tiskarske storitve	86.568	0,53	84.752	0,51	37.413	0,21	43,2	44,1
14	Stroški dostopa do spletnih vsebin in aplikacij		0,00			225.829	1,25		
15	Komunalne storitve	4.380.646	26,79	4.260.981	25,47	4.994.761	27,58	114,0	117,2
16	Druge neproizvodne storitve	430.545	2,63	434.456	2,60	525.848	2,90	122,1	121,0
17	Stroški podjemnih in avtorskih pogodb za nezdravstvene storitve	222.426	1,36	184.000	1,10	128.553	0,71	57,8	69,9
18	Ostale nezdravstvene storitve	520.541	3,19	526.697	3,14	1.199.394	6,62	230,4	227,7
19	**Skupaj stroški nezdravstvenih storitev**	**16.349.176**	**100,00**	**16.727.320**	**100,00**	**18.112.766**	**100,00**	**110,8**	**108,3**

Med **poštnimi in telefonskimi storitvami iz zap. št. 1 v tabeli R44** so izkazani stroški poštnih storitev 342.380 EUR, stroški storitev fiksne telefonije 55.195 EUR in stroški storitev mobilne telefonije 18.428 EUR.

Skupaj so stroški poštnih in telefonskih storitev v primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta višji za 50.809 EUR, v največji meri zaradi epidemije COVID-19.

Med **prevoznimi storitvami iz zap. št. 2 v tabeli R44** so izkazane storitve za prevoz bolnikov 169.422 EUR in druge prevozne storitve 135.763 EUR.

Stroški storitev za prevoz bolnikov so se v primerjavi s preteklim letom povečali za 122.704 EUR. Na povečanje vplivajo stroški za prevoz bolnikov s COVID-19 na relaciji UKC Maribor in COVID oddelkom, ki deluje na lokaciji Oddelka za pljučne bolezni 139.600 EUR, ki v preteklem letu niso nastali.

Druge prevozne storitve pa so višje za 41.786 EUR. Med druge prevozne storitve so vključeni prevozi perila, arhivske dokumentacije in pokojnikov na relaciji UKC Maribor – Oddelek za pljučne bolezni, urgentni prevoz pitne vode na Oddelek za pljučne bolezni, avtobusni prevozi za krvodajalske akcije, prevozi krvnih preparatov in biološkega materiala in drugi prevozi.

Stroški vzdrževanja iz zap. št. 3 v tabeli R44 vključujejo stroške tekočega vzdrževanja 4.254.309 EUR in stroške investicijskega vzdrževanja 1.289.792 EUR. Skupaj so se stroški vzdrževanja v primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta zmanjšali za 659.354 EUR.

Storitve vzdrževanja so razčlenjene v **Obrazcu 5 - Poročilo o vzdrževalnih delih 2020** in **Obrazcu 7 – Realizacija IT 2020**, ki sta v prilogi ter v poglavju **16 POROČILO O VZDRŽEVALNIH DELIH.**

Zavarovalne premije iz zap. št. 4 v tabeli R44 so glede na enako obdobje v preteklem letu višje za 8.007 EUR. Premije za zavarovanje premoženja so nižje za 48.578 EUR, povečanje za 56.585 EUR pa se skoraj v celoti nanaša na premijo iz pogodbe o zavarovanju pravne zaščite, ki smo jo prvič sklenili za leto 2020.

Stroški najemnin iz zap. št. 5 v tabeli R44 znašajo 2.081.146 EUR in so se v primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta povečali za 1.605.578 EUR. Načrtovane stroške presegajo za 20,4 %.

Realizirane stroške najemnin medicinske in nemedicinske opreme izkazuje Tabela R44a: Stroški najemnin.

Tabela R44a: Stroški najemnin

v EUR brez centov

Zap. št.	Stroški najemnin	FN 2020	Doseženo 2020	Indeks 20/FN
1	MEDICINSKA OPREMA			
2	Najem opreme za verifikacijo IMRT in VMAT načrtov	6.222	9.299	149,5
3	Najem načrtovalnega sistema za potrebe obravnave onkoloških pacientov	29.562		0,0
4	Najem UZ aparata	126.167	131.624	104,3
5	Anastezijski aparat	14.640	24.312	166,1
6	Najem RTG aparata s C lokom	181.809	181.177	99,7
7	Najem RIS/PACS sistema	792.280	1.127.950	142,4
8	Najem skenirnega mikroskopa	50.642	62.938	124,3
9	Najem mobilnega RTG aparata	16.653	17.778	106,8
10	Najem aparatov Compomat G5	45.018	44.862	99,7
11	Najem laserja	9.267	9.235	99,7
12	Najem endoskopskega stolpa	15.302	16.333	106,7
13	Najem mobilnega MR aparata	180.499	175.665	97,3
14	Inštrumentarij		243	
15	Najem multifiltratov		179	
16	**Skupaj najemnina za medicinsko opremo**	**1.468.061**	**1.801.595**	122,7
17	NEMEDICINSKA OPREMA			
18	Najem vozil za psihiatrijo	9.492	11.419	120,3
19	Najem strežnika	5.506	8.491	154,2
20	Najem tiskalnikov in MF naprav	20.812	33.801	162,4
21	Najem aparata za UV-C dezinfekcijo prostorov	29.638	24.069	81,2
22	Najem P2P povezave	4.392	4.680	106,6
23	Najem šotorov	83.625	80.133	95,8
24	Najem elektronske nabavne platforme	18.285	20.038	109,6
25	Najem aplikacije	8.198	8.169	99,6
26	Najem programske opreme-digitalizirana vhodna pošta	11.872	13.052	109,9
27	Najem sistema odjave zdravil	4.868	4.850	99,6
28	Najem sekundarni link Pohorje	11.097	10.170	91,6
29	Najem povezave UKC MB do zNet	2.416	2.207	91,3
30	Najem WC kabin	2.064	2.882	139,6
31	Najem sistema telekonzultacij	48.754	44.848	92,0
32	Najemi druge nemedicinske opreme za potrebe COVID-19		10.742	
33	**Skupaj najemnina za nemedicinsko opremo**	**261.019**	**279.551**	107,1
34	**Skupaj stroški najemnin**	**1.729.080**	**2.081.146**	120,4

Zaradi razmer v času epidemije COVID-19 so bile potrebne naslednje spremembe glede na načrtovane najeme:

- najeli smo novo opremo oziroma morali podaljšati obstoječe najeme (anestezijski aparati, mobilni RTG, inštrumentarij in multifiltratij, vozila, strežnik, WC kabine, …);
- povečali smo število najetih aparatur (multifunkcijske naprave).

Povečanje stroškov pri najemu opreme za verifikacijo IMRT in VMAT načrtov (zap. št. 2) je nastalo zaradi 3 mesečnega zamika pri javnem naročilu za nakup zadevnih računalniških programov oziroma opreme.

Za najem RIS/PACS sistema (zap. št. 7) od marca do decembra 2020 je bilo obračunanih 10 mesečnih najemnin, načrtovanih jih je bilo le 7 (pomotoma po načelu denarnega toka s prvim plačilom v juniju), kar se izkazuje kot preseganje načrtovanih stroškov.

Povečanje stroškov pri najemu skeniranega mikroskopa (zap. št. 8) je posledica prepozne izstavitve dveh računov za leto 2019, ki sta v bila prejeta in knjižena šele v letu 2020.

Med najemi druge nemedicinske opreme (zap. št. 32) so zajeti najem pokritega prehoda, nadstreška in predelne stene za potrebe COVID oddelkov in najem generatorja toplega zraka.

Stroški izobraževanja, specializacij in pripravništva iz zap. št. 6 v tabeli R44 so se glede na preteklo leto zmanjšali za 99.235 EUR. V Tabeli R44b: Stroški izobraževanja, specializacij in pripravništva so ti stroški podrobno razčlenjeni.

Tabela R44b: Stroški izobraževanja, specializacij in pripravništva

Zap. št.	Stroški izobraževanja, specializacij in pripravništva	Doseženo 2019		Doseženo 2020		Indeks
		EUR	Delež v %	EUR	Delež v %	
1	2	3	4	5	6	7 = 5/3
1	Izobraževanje in usposabljanje po pogodbi	248.710	56,45	229.578	67,26	92,3
2	Stroški strokovnih izpitov	15.150	3,44	17.000	4,98	112,2
3	Specializacije	98.417	22,34	68.148	19,97	69,2
4	Strokovno izpopolnjevanje iz sredstev specializacij	64.666	14,68	18.402	5,39	28,5
5	Strokovno izpopolnjevanje pripravnikov	13.604	3,09	8.184	2,40	60,2
6	**Skupaj stroški izobraževanja, specializacij in pripravništva**	**440.547**	**100,00**	**341.312**	**100,00**	**77,5**

Stroški **strokovnega izpopolnjevanja - ČS iz zap. št. 7 v tabeli R44** so za 571.969 EUR nižji, kot v preteklem letu. Izdanih je bilo 192 potnih nalogov (398 manj kot v preteklem letu). Sredstva za te stroške, ki predstavljajo 50,56 % vseh stroškov strokovnih izpopolnjevanj, so zagotovljena iz donacij, ki so za ta namen zbrane na Skladu prof. dr. Milana Černelča.

Bistveno nižji so stroški zaradi epidemije COVID-19, ki se je pojavila v marcu 2020, saj so bila strokovna srečanja (seminarji, kongresi, …) večinoma odpovedana oziroma prestavljena. Nadomestili so jih spletni seminarji, kjer pa so stroški bistveno nižji, saj zajemajo samo stroške kotizacije, ki so pri spletnih seminarjih nižje.

Prejete in porabljene donacije za namen strokovnega izpopolnjevanja se vodijo v analitični evidenci Sklada prof. dr. Milana Černelča po načelu denarnega toka. Donacije se pridobivajo in porabijo v skladu z organizacijskim navodilom Pridobitev finančne donacije na Sklad prof. dr. M. Černelča ON 61 UV 0001 in Izpeljava strokovnega izpopolnjevanja financiranega iz donacij ON 61 UV 002.

Stroški **strokovnega izpopolnjevanja iz zap. št. 8 v tabeli R44** so v letu 2020 za 448.546 EUR nižji kot v preteklem letu, saj strokovnih izpopolnjevanj, zaradi epidemije ni bilo v taki obliki kot v preteklem letu. Izdanih je bilo 1.090 potnih nalogov, 3.200 manj kot v letu 2019. Potekali so le spletni seminarji, pri katerih so stroški bistveno nižji. V Tabeli R44b: Stroški strokovnega izpopolnjevanja so ti stroški razčlenjeni po virih financiranja.

Tabela R44c: Stroški strokovnega izpopolnjevanja

Zap. št.	Stroški strokovnega izpopolnjevanja	Doseženo 2019		Doseženo 2020		Indeks
		EUR	Delež v %	EUR	Delež v %	
1	2	3	4	5	6	7 = 5/3
1	Strokovno izpopolnjevanje iz sredstev UKC	448.755	82,80	70.090	75,03	15,6
2	Strokovno izpopolnjevanje iz sredstev kliničnih preizkušanj	25.135	4,64	6.260	6,70	24,9
3	Strokovno izpopolnjevanje iz sredstev strokovnih srečanj	55.686	10,28	16.824	18,01	30,2
4	Strokovno izpopolnjevanje iz sredstev NIFTY testov	12.382	2,28	238	0,26	1,9
5	**Skupaj stroški strokovnega izpopolnjevanja**	**541.958**	**100,00**	**93.412**	**100,00**	**17,2**

Drugi največji vir sredstev za strokovna izpopolnjevanja so sredstva UKC Maribor, takoj za sredstvi za strokovno izpopolnjevanje iz donacij, zbranih za ta namen na Skladu prof. dr. Milana Černelča. Višina sredstev se določi na osnovi plana strokovnega izpopolnjevanja glede na število zaposlenih in izobrazbeno strukturo na posameznih klinikah oziroma oddelkih. Tudi ti stroški so nižji zaradi epidemije COVID-19, saj so bili seminarji in kongresi večinoma odpovedani oziroma prestavljeni.

Stroški storitev znanstveno-raziskovalnega dela iz zap. št. 9 v tabeli R44 vključujejo 49.097 EUR stroškov nezdravstvenih storitev iz naslova znanstveno-raziskovalnega dela, ki ga financira ARRS, 51.341 EUR stroškov teh storitev iz sredstev projektov PERSIST in CD SKILLS (sredstva EU) in 16.439 EUR stroškov iz izvajanja internih raziskovalnih projektov.

Stroški nezdravstvenih storitev znanstveno-raziskovalnega dela so se v primerjavi s preteklim letom skupaj povečali za 20.873 EUR, na kar vpliva povečanje stroškov iz naslova EU projektov za 51.340 EUR in zmanjšanje stroškov iz sredstev ARRS in internih raziskovalnih projektov za 30.467 EUR.

Odvetniške storitve in sodni stroški iz zap. št. 10 v tabeli R44 znašajo 107.528 EUR in vključujejo 23.287 EUR odvetniških storitev iz naslova odškodnin, 31.082 EUR iz naslova delovnih sporov, 5.373 EUR iz naslova gospodarskih sporov, 701 EUR stroškov notarskih storitev ter 47.085 EUR sodnih stroškov, stroškov izvršiteljev in administrativnih taks.

Glede na preteklo leto so se tovrstne storitve skupaj povečale za 29.499 EUR. Povečanje se v največji meri nanaša na 22.122 EUR stroškov po sodni poravnavi v individualnem delovnem sporu.

Med **stroški posvetov, revizij in izvedencev iz zap. št. 11 v tabeli R44**, ki so se v primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta povečali za 18.791 EUR in znašajo 196.609 EUR, so vključeni naslednji stroški: storitve spremljanja medijskih objav (31.471 EUR), presoja AACI akreditacijski standard 5.0 ISO 9001:2015 (23.457 EUR), priprava operativnega načrta za obvladovanje jesensko zimskega vala gripe, COVID-19 in drugih nalezljivih bolezni (36.412 EUR), ugotovitev stanja projekta eMEDIS (12.156 EUR), stroški izdelave presoje požarne varnosti (11.020 EUR), naročnina na servis STA (3.104 EUR), stroški upravljanja družbenih omrežij in svetovanje na področju komuniciranja in odnosov z javnostmi (19.080 EUR), stroški zunanje revizije ustreznosti sodil za ugotavljanje odhodkov po vrstah dejavnosti (3.768 EUR), pravno svetovanje (5.777 EUR), stroški

revizijskih postopkov v javnem naročanju (5.919 EUR), izvedba letne ankete o počutju in delovnih pogojih v UKC Maribor (5.409 EUR), izvajanje psihološke podpore zaposlenim (4.366 EUR), pregled nad zakonitostjo in ustreznostjo poslovanja Kadrovskega oddelka (3.039 EUR), izdelava projektne dokumentacije za investicije (8.514 EUR) in druge podobne storitve (23.117 EUR).

Stroški varovanja iz zap. št. 12 v tabeli R44 so se v primerjavi s preteklim letom povečali za 173.575 EUR. Na povečanje v največji meri vplivajo naslednje dodatno naročene storitve varovanja v letu 2020: dodatno tehnično varovanje na Oddelku za pljučne bolezni, fizično varovanje na Oddelku za perinatologijo in dodatni varnostnik za usmerjanje prometa zaradi epidemije.

Založniške in tiskarske storitve iz zap. št. 13 v tabeli R44 znašajo 37.413 EUR in so za 49.155 EUR nižje od doseženih v preteklem letu. Znižali so se predvsem tovrstni stroški na Enoti za organizacijo strokovnih srečanj, ki od marca 2020 naprej, zaradi epidemije COVID-19 ni izvajala dejavnosti organizacije strokovnih srečanj in učnih delavnic.

Med **stroške dostopa do spletnih vsebin in aplikacij iz zap. št. 14 v tabeli R44**, ki smo jih v preteklem letu v večini izkazovali med stroški strokovne literature (nezdravstveni material), so vključeni stroški dostopa do podatkovnih zbirk 174.661 EUR in stroški dostopa do spletnih aplikacij 51.168 EUR.

Stroški **komunalnih storitev iz zap. št. 15 v tabeli R44** so se v primerjavi s preteklim letom povečali za 614.115 EUR in znašajo 4.994.761 EUR. Stroški čiščenja so višji za 282.357 EUR in znašajo 3.178.682 EUR, stroški ravnanja z odpadki in odvoz smeti so se povečali za 238.575 EUR in znašajo 1.176.976 EUR. Razlogi za povečanje teh stroškov so v povečanju količine oddanih odpadkov (razlog epidemija COVID-19) in tudi v povišanju cene s 1. 3. 2019. Stroški ostalih komunalnih storitev znašajo 639.103 EUR in so povečali za 93.183 EUR.

Med **drugimi neproizvodnimi storitvami iz zap. št. 16 v tabeli R44**, ki skupaj znašajo 525.848 EUR so izkazani predvsem stroški urejanja okolja (43.402 EUR), stroški prehrane krvodajalcev na terenu (86.133 EUR), obratovalni stroški (146.079 EUR) in stroški drugih storitev (250.234 EUR). Skupno so se druge neproizvodne storitve v primerjavi s preteklim letom povečale za 95.403 EUR. Med drugimi storitvami evidentiramo storitve, ki se večinoma ne pojavljajo vsako leto oziroma v vsakem obdobju leta, zato so tudi razlike med posameznimi obdobji lahko nekoliko večje.

V letu 2020 smo med drugimi neproizvodnimi storitvami evidentirali tudi za 147.821 EUR raznih stroškov na COVID oddelkih, nastalih zaradi epidemije: izdelava in montaža PVC sten (35.074 EUR), pregradne stene in vrata (25.987 EUR), dograditev medicinskega kisika (19.678 EUR), elektroinštalacijska dela (21.558 EUR), filtrirni boksi (4.353 EUR), kasetni podij in žlote (4.889 EUR), zunanja vrata na zaščitni ograji in rešetke na oknu (2.297 EUR), električna vrata (2.698 EUR), premestitev monitorjev (4.806 EUR), stenske tirnice (1.450 EUR), talne obloge (1.306 EUR), nočitve zaposlenih (19.489 EUR) in drugo (4.236 EUR).

Med **ostalimi nezdravstvenimi storitvami iz zap. št. 18 v tabeli R44** so izkazani naslednji stroški: stroški dela študentov (999.810 EUR), drugi stroški organizacije strokovnih srečanj (23.947 EUR), stroški drugih laboratorijskih storitev (82.711 EUR), stroški zunanje presoje laboratorijskih storitev (36.785 EUR), stroški službenih potovanj in sejnin (14.075 EUR), stroški plačilnega prometa in bančni stroški (12.029 EUR), stroški reprezentance (5.470 EUR), stroški za razpise in objave (24.173 EUR) in stroški družbeno koristnega dela (394 EUR).

Povečanje stroškov vseh teh storitev skupaj za 678.853 EUR, v primerjavi s preteklim letom, se nanaša predvsem na povečanje stroškov dela preko študentskih servisov za 867.129 EUR in na zmanjšanje stroškov organizacije strokovnih srečanj in učnih delavnic za 149.901 EUR, na

zmanjšanje stroškov službenih potovanj in sejnin za 24.003 EUR ter zmanjšanje ostalih stroškov iz te skupine za 14.372 EUR. Stroški dela študentov so se povečali zaradi obvladovanja dodatnih aktivnosti in pomoč v zdravstveni negi zaradi epidemije COVID-19, nadomeščanja različnih odsotnosti (bolniški stalež, varstvo otroka, nezmožnost prihoda na delo, …) ter dela na obveznih info točkah na vseh vhodih v klinike in oddelke UKC Maribor.

Vrste nezdravstvenih storitev, ki so jih v letu 2020 opravili zunanji izvajalci, so izkazane v Tabeli R45: Nezdravstvene storitve zunanjih izvajalcev. Število izvajalcev je izkazano le pri storitvah, ki jih v celoti opravljajo zunanji izvajalci; pri storitvah, kjer so izplačana tudi povračila stroškov delavcem, število izvajalcev ni izkazano.

Tabela R45: Nezdravstvene storitve zunanjih izvajalcev

Zap. št.	Vrste nezdravstvenih storitev, ki se opravljajo preko zunanjih izvajalcev	Vrednost v EUR	Število zunanjih izvajalcev
1	Poštne in telefonske storitve	416.003	6
2	Prevozne storitve	305.185	16
3	Storitve vzdrževanja	5.544.101	99
4	Zavarovalne premije	672.264	2
5	Stroški najemnin	2.081.146	33
6	Izobraževanje, specializacije in pripravništvo	341.312	
7	Strokovno izpopolnjevanje - ČS	95.533	
8	Strokovno izpopolnjevanje	93.412	
9	Stroški znanstveno-raziskovalnega dela	116.877	5
10	Odvetniške storitve in sodni stroški	107.528	14
11	Stroški posvetov, revizij in izvedencev	196.609	24
12	Stroški varovanja	1.030.998	2
13	Založniške in tiskarske storitve	37.413	8
14	Stroški dostopa do spletnih vsebin in aplikacij	225.829	11
15	Komunalne storitve	4.994.761	22
16	Druge neproizvodne storitve	525.848	114
17	Stroški podjemnih in avtorskih pogodb za nezdravstvene storitve	33.740	25
18	Ostale nezdravstvene storitve	1.199.394	
19	**Skupaj nezdravstvene storitve, ki so opravljene preko zunanjih zvajalcev**	**18.017.953**	**381**
20	Nezdravstvene storitve po podjemnih in avtorskih pogodbah z delavci UKC Maribor	94.813	166
21	**Skupaj nezdravstvene storitve**	**18.112.766**	**547**

Zunanji izvajalci, ki so organizirani kot d. o. o. in s. p., so v letu 2020 opravili za 14.344.259 EUR nezdravstvenih storitev, kar je 79,19 % vseh stroškov nezdravstvenih storitev.

2.2.3.3 Stroški podjemnih in avtorskih pogodb

Stroški podjemnih pogodb v letu 2020 znašajo 2.731.195 EUR, stroški avtorskih pogodb 67.352 EUR, kar skupaj znaša 2.798.547 EUR. Načrtovali smo stroške v višini 2.484.000 EUR, stroške smo v letu 2020 zmanjšali, kar pojasnjujemo v nadaljevanju.

Število sklenjenih podjemnih in avtorskih pogodb po vrstah storitev je prikazano v Tabeli R46: Podjemne in avtorske pogodbe.

Tabela R46: Podjemne in avtorske pogodbe

Zap. št.	Podjemne pogodbe	Doseženo 2019		Plan 2020		Doseženo 2020		Indeksi			
		Število	EUR	Število	EUR	Število	EUR	Število	EUR	Število	EUR
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=8/4	11=7/5	12=8/6
1	Zdravstvene storitve										
1.1	Delavci UKC Maribor	240	1.418.535	300	1.850.000	312	2.150.216	130,0	151,6	104,0	116,2
1.2	Zunanji sodelavci	87	1.316.616	75	450.000	89	519.778	102,3	39,5	118,7	115,5
1.3	**Skupaj zdravstvene storitve**	**327**	**2.735.151**	**375**	**2.300.000**	**401**	**2.669.994**	**122,6**	**97,6**	**106,9**	**116,1**
2	Nezdravstvene storitve										
2.1	Delavci UKC Maribor	94	79.504	90	70.000	62	33.884	66,0	42,6	68,9	48,4
2.2	Zunanji sodelavci	9	24.180	9	24.000	6	27.317	66,7	113,0	66,7	113,8
2.3	**Skupaj nezdravstvene storitve**	**103**	**103.684**	**99**	**94.000**	**68**	**61.201**	**66,0**	**59,0**	**68,7**	**65,1**
3	**Skupaj podjemne pogodbe**	**430**	**2.838.835**	**474**	**2.394.000**	**469**	**2.731.195**	**109,1**	**96,2**	**98,9**	**114,1**

Zap. št.	Avtorske pogodbe	Doseženo 2019		Plan 2020		Doseženo 2020		Indeksi			
		Število	EUR	Število	EUR	Število	EUR	Število	EUR	Število	EUR
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=8/4	11=7/5	12=8/6
4	Nezdravstvene storitve										
4.1	Delavci UKC Maribor	192	104.086	140	80.000	104	60.929	54,2	58,5	74,3	76,2
4.2	Zunanji sodelavci	26	14.656	18	10.000	19	6.423	73,1	43,8	105,6	64,2
4	**Skupaj avtorske pogodbe**	**218**	**118.742**	**158**	**90.000**	**123**	**67.352**	**56,4**	**56,7**	**77,8**	**74,8**

5	**Skupaj podjemne in avtorske pogodbe**	**648**	**2.957.577**	**632**	**2.484.000**	**592**	**2.798.547**	**91,4**	**94,6**	**93,7**	**112,7**

Z delavci UKC Maribor smo za izvajanje zdravstvenih storitev sklenili 312 podjemnih pogodb v skladu z Zakonom o zdravstveni dejavnosti (Uradni list. RS, št. 23/05 in nasl.), Sklepom o posebnih programih, št. 1001-132/2017/73 z dne 14. 6. 2018, Sklepom o posebnih programih, št. 1001-251/2019/1 z dne 16. 7. 2019 in Sklepom o posebnih programih, št. 1001-251/2019/125 z dne 28. 8. 2020 za naslednje programe:

- izvajanje programa Svit na Oddelku za patologijo in Oddelku za gastroenterologijo;
- izvajanje obdukcij in histoloških preiskav za zunanje naročnike na Oddelku za patologijo;
- izvajanje postopkov oploditve z biomedicinsko pomočjo na Oddelku za reproduktivno medicino in ginekološko endokrinologijo za samoplačnike;
- izvajanje ultrazvočnih preiskav na Oddelku za perinatologijo za samoplačnike;
- izvajanje programa DORA na Radiološkem oddelku.

Številka je večja kot načrtovano, saj smo na podlagi potrditve posebnih programov s strani Sveta zavoda in Ministrstva za zdravje izvajali posebni program koronarnih angiografij, posebni program CT ter MR preiskav za skrajševanje čakalnih dob ter posebni program izvajanja ortopedskih operacij hrbtenice, rame in stopal ter endoproteze kolka in kolena.

Število sklenjenih podjemnih pogodb z lastnimi zaposlenimi je večje tudi iz razloga sklenitve podjemnih pogodb za opravljanje zdravstvenih storitev v okviru tržne dejavnosti, ki ni financirana iz sredstev Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije ali proračuna Republike Slovenije na Oddelku za ortopedijo in Oddelku za urologijo.

Z zunanjimi sodelavci smo sklenili 89 podjemnih pogodb za izvajanje zdravstvenih storitev. Pogodbe smo sklenili zaradi pomanjkanja zdravnikov specialistov na nekaterih oddelkih (Oddelek za anesteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin, Oddelek za nevrološke bolezni, Klinika za ginekologijo in perinatologijo, Oddelek za urologijo, Oddelek za onkologijo, Radiološki oddelek, Oddelek za nuklearno medicino, Oddelek za očesne bolezni, …). Kljub temu, da število pogodb

ostaja visoko pa smo v letu 2020 postopoma znižali prihode zunanjih anesteziologov zaradi večjega števila lastnih zaposlenih anesteziologov. Podjemnih pogodb z zunanjimi anesteziologi, ki so potekle nismo podaljšali.

Za izvajanje nezdravstvenih storitev smo sklenili 62 podjemnih pogodb z delavci UKC Maribor. Gre za izvajanje tečajev iz temeljnih postopkov oživljanja in za sodelovanje v kliničnih preizkušanjih. Dejavnost preizkušanja zdravil in medicinskih pripomočkov se financira iz sredstev, ki jih naročniki plačajo preizkuševalcu zdravila na podlagi pogodbe o kliničnem preizkušanju. Vse postopke izvajamo v skladu s Pravilnikom o kliničnem preizkušanju zdravil in medicinskih pripomočkov v UKC Maribor.

Številka v enakem obdobju lani je višja. Na število kliničnih preizkušanj UKC Maribor nima večjega vpliva, saj se izvajajo na predlog farmacevtskih družb.

Z zunanjimi sodelavci smo v letu 2020 sklenili 6 podjemnih pogodb za izvajanje nezdravstvenih storitev (duhovniki za opravljanje pastoralnega dela, socialne delavke za sodelovanje v komisiji prve stopnje za umetno prekinitev nosečnosti, …).

V letu 2020 smo sklenili 123 avtorskih pogodb za izvajanje nezdravstvenih storitev.

Z delavci UKC Maribor smo sklenili 104 avtorske pogodbe za predavanja na strokovnih srečanjih, ki smo jih organizirali v UKC Maribor in za pripravo člankov z objavo rezultatov internih raziskovalnih projektov v revijah z IF faktorji skladno z organizacijskim navodilom Obvladovanje internih raziskovalnih projektov.

Za izvajanje nezdravstvenih storitev smo sklenili 19 avtorskih pogodb z zunanjimi sodelavci za predavanja na strokovnih srečanjih, ki smo jih organizirali v UKC Maribor. Stroški avtorskih pogodb sklenjenih za izvajanje predavanj, so v celoti pokriti s kotizacijami in sredstvi zbranimi za namen strokovnih srečanj.

2.2.4 Stroški dela
Konti podskupine 464

Stroški dela so v letu 2020 znašali 149.992.897 EUR in so za 24,8 % višji od doseženih v letu 2019 ter presegajo načrtovane za 6,9 %. Njihov delež v celotnih odhodkih znaša 54,51 %.

Struktura stroškov dela je prikazana v Tabeli R47: Stroški dela.

Tabela R47: Stroški dela

v EUR brez centov

Zap. št.	Stroški dela	Doseženo 2019	Delež v %	Plan 2020	Delež v %	Doseženo 2020	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Plače in nadomestila plač	93.862.076	78,07	110.804.371	78,93	119.585.183	79,73	127,4	107,9
2	Dajatve na plače	15.287.054	12,72	18.014.763	12,83	19.341.961	12,89	126,5	107,4
3	Drugi stroški dela	11.074.995	9,21	11.556.493	8,24	11.065.753	7,38	99,9	95,8
4	**Skupaj stroški dela**	**120.224.125**	**100,00**	**140.375.627**	**100,00**	**149.992.897**	**100,00**	**124,8**	**106,9**

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2020 je 3.558 in se je v primerjavi z letom 2019 zvišalo za 1,9 %.

Povprečna mesečna bruto plača je znašala 2.801 EUR in se je v primerjavi s preteklim letom zvišala za 25,0 %.

2.2.4.1 Plače in nadomestila plač

Plače in nadomestila plač vsebujejo plače, ki pripadajo delavcem po veljavnih predpisih in nadomestila plač, ki pripadajo delavcem za obdobje, ko ne delajo, v znesku, ki bremeni delodajalca.

Na povečanje stroškov plač v letu 2020 glede na preteklo leto je vplivalo več razlogov:

- izplačila dodatka za delo v rizičnih razmerah iz 11. točke 39. člena Kolektivnega pogodbe za javni sektor (bruto vrednost s prispevki delodajalca 18.396.420 EUR);
- izplačila dodatka za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije na podlaga 71. člena ZIUZEOP (bruto vrednost s prispevki delodajalca 2.248.090 EUR);
- izplačila dodatka za neposredno delo z obolelimi s CIVID-19 na podlagi 56. čl. ZZUOOP (bruto vrednost s prispevki delodajalca 1.648.334 EUR);
- prenosa zakonskih povečanj plač med letom 2019 v letu 2020 (dvig dodatkov za manj ugodni delovni čas v septembru 2019, pridobitev dodatnih plačnih razredov za zaposlene nad 26. plačnim razredom v novembru 2019);
- rednega napredovanja zaposlenih v decembru 2019;
- učinka prenosa medletnih zaposlitev v letu 2019 v leto 2020, ko se je z različno dinamiko zaposlilo 137 novih delavcev;
- novih zaposlitev iz naslova povečanih programov ter s področja zdravstvene nege, zaradi vzpostavitve COVID bolnišnice in vstopnih info točk;
- povečalo se je število delavcev iz ur za primerjalni obdobji za 68 delavcev ali za 1,9 %.

Struktura plač je razvidna iz Tabele R48: Plače in nadomestila plač.

Tabela R48: Plače in nadomestila plač

v EUR brez centov

Zap. št.	Plače in nadomestila plač	Doseženo 2019	Delež v %	Plan 2020	Delež v %	Doseženo 2020	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Redno delo	60.165.463	64,10	71.223.808	64,28	84.101.501	70,33	139,8	118,1
2	Nadure	10.412.298	11,09	12.291.938	11,09	11.558.071	9,66	111,0	94,0
3	Dežurstvo	3.595.013	3,83	4.075.351	3,68	2.836.551	2,37	78,9	69,6
4	Stalna pripravljenost doma	537.755	0,57	630.182	0,57	701.968	0,59	130,5	111,4
5	Nadomestila plač	19.151.547	20,41	22.583.092	20,38	20.387.092	17,05	106,5	90,3
6	**Skupaj plače in nadomestila plač**	**93.862.076**	**100,00**	**110.804.371**	**100,00**	**119.585.183**	**100,00**	**127,4**	**107,9**

Stroške **rednega dela iz zap. št. 1 v tabeli R48** povečujejo dodatek za delo v rizičnih razmerah, dodatek za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije (od 12. 3. 2020 do 31. 5. 2020 in od 18. 10. 2020 dalje) in dodatek za neposredno delo z obolelimi s COVID-19 v skupni bruto vrednosti 19.201.416 EUR.

Med **nadomestili plač iz zap. št. 5 v tabeli R48**, ki so se v primerjavi s preteklim letom povečala za 1.235.545 EUR so se največ, za 2.460.780 EUR, povečala nadomestila za odsotnost zaradi bolezni, ki znašajo 4.384.392 EUR. Med te so vključena tudi nadomestila, ki so povezana z epidemijo COVID-19 (karantena, rizični kontakti, varstvo otrok in čakanje na domu) v skupni vrednosti 1.606.966 EUR. Povečala so se tudi nadomestila za redni letni dopust in izredni dopust za 1.471.813 EUR in znašajo 12.714.877 EUR.

Nadomestila plač za odsotnosti (poslovne službene poti, strokovna izpopolnjevanja in izobraževanja) in nadomestila za praznične in dela proste dneve so skupaj nižja za 2.697.048 EUR in znašajo 3.287.823 EUR.

Nadomestil plač za odsotnost iz naslova poslovnih službenih poti so v primerjavi s preteklim letom nižja za 98.755 EUR in znašajo 95.072 EUR, nadomestila za odsotnost iz naslova strokovnega izpopolnjevanja in izobraževanja so nižja za 935.194 EUR in znašajo 1.328.917 EUR. Na zmanjšanje le-teh je vplivala epidemija COVID-19, zaradi katere je bilo manj poslovnih službenih poti in strokovnih izpopolnjevanj.

Na zmanjšanje nadomestil plač za praznične in dela proste dneve, ki so v primerjavi s preteklim letom nižja za 1.663.099 EUR in znašajo 1.863.834 EUR, je vplivalo manjše število prazničnih in dela prostih dni, ki so na delovni dan. V letu 2020 so bili štirje praznični in dela prosti dnevi manj, kot v preteklem letu.

Nadomestila plač za boleznine v breme zavoda so bila izplačana za 296.570 delovnih ur, v breme ZZZS 335.428 delovnih ur in invalidnine v breme ZPIZ 6.356 delovnih ur. Boleznine in invalidnine skupaj predstavljajo 7,93 % obračunanih delovnih ur.

2.2.4.2 Dajatve na plače

Med dajatvami na plače so izkazani prispevki za socialno varnost, ki bremenijo delodajalca.

2.2.4.3 Drugi stroški dela

Strukturo in vrste drugih stroškov dela izkazuje Tabela R49: Drugi stroški dela.

Tabela R49: Drugi stroški dela

v EUR brez centov

Zap. št.	Drugi stroški dela	Doseženo 2019	Delež v %	Plan 2020	Delež v %	Doseženo 2020	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Kolektivno dodatno pokojninsko zavarovanje za javne uslužbence	1.382.938	12,49	1.417.511	12,27	1.465.092	13,24	105,9	103,4
2	Regres za letni dopust	3.084.246	27,85	3.365.975	29,13	3.382.712	30,57	109,7	100,5
3	Jubilejne nagrade, odpravnine, socialne pomoči, …	849.088	7,67	870.315	7,53	837.080	7,56	98,6	96,2
4	Prevoz na delo	2.893.340	26,12	2.965.674	25,66	2.321.295	20,98	80,2	78,3
5	Prehrana med delom	2.865.383	25,87	2.937.018	25,41	3.059.574	27,65	106,8	104,2
6	**Skupaj drugi stroški dela**	**11.074.995**	**100,00**	**11.556.493**	**100,00**	**11.065.753**	**100,00**	**99,9**	**95,8**

Za leto 2020 je bilo izplačano 941 EUR regresa za letni dopust na delavca. Zaposlenim, ki niso bili zaposleni celo leto, je pripadal sorazmerni del regresa.

Stroški prevoza na delo iz zap. št. 4 v tabeli R49 so se v primerjavi s preteklim letom znižali za 572.045 EUR, kar je 19,8 %. Zaradi epidemije COVID-19 je bil deloma ukinjen javni prevoz, uvedli smo povračilo stroškov prevoza na delo na osnovi kilometrine, ki je za krajše razdalje nižja od stroškov javnega prevoza.

2.2.5 Amortizacija
Konti podskupine 462

Stroški amortizacije, izkazani v Tabeli R50: Amortizacija, so v letu 2020 znašali 10.647.589 EUR. Delež stroškov amortizacije v odhodkih znaša 3,87 %. Izkazani so v višini obračunane amortizacije sredstev v upravljanju in sredstev, prejetih iz donacij, zmanjšane za amortizacijo v breme virov. Zmanjšanje obračunane amortizacije v breme obveznosti za sredstva, prejeta v upravljanje, na nivo priznane v cenah zdravstvenih storitev, povzroča kapitalsko siromašenje UKC Maribor, ki negativno vpliva na možnost obnavljanja že zelo iztrošene opreme.

Tabela R50: Amortizacija

v EUR brez centov

Zap. št.	Amortizacija	Doseženo 2019	Plan 2020	Doseženo 2020	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6=5/3	7=5/4
1	Amortizacija sredstev v upravljanju	9.917.608	11.160.538	11.224.735	113,2	100,6
2	Amortizacija sredstev, pridobljenih iz donacij	179.922	200.000	218.703	121,6	109,4
3	Zmanjšanje amortizacije sredstev v upravljanju v breme virov	-945.920	-2.133.565	-577.146	61,0	27,1
4	Zmanjšanje amortizacije sredstev, pridobljenih iz donacij, v breme virov	-179.922	-200.000	-218.703	121,6	109,4
5	**Skupaj amortizacija**	**8.971.688**	**9.026.973**	**10.647.589**	**118,7**	**118,0**

Amortizacija je obračunana od nabavne vrednosti neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev po predpisanih stopnjah in znaša skupaj 11.443.438 EUR. Del amortizacije, ki je bil vračunan v cene zdravstvenih storitev, je 10.647.589 EUR, od tega je 1.763.518 EUR združene amortizacije po ZIJZ. Stroški amortizacije po vrstah osnovnih sredstev so izkazani v Tabeli R51: Amortizacija po vrstah sredstev.

Tabela R51: Amortizacija po vrstah sredstev

v EUR brez centov

Zap. št.	Amortizacija	Doseženo 2019		Doseženo 2020		Indeks
		EUR	Delež v %	EUR	Delež v %	
1	2	3	4	5	6	7=5/3
1	Amortizacija neopredmetenih sredstev	232.269	2,59	272.592	2,56	117,4
2	Amortizacija zgradb	3.739.287	41,68	3.797.185	35,66	101,5
3	Amortizacija opreme	5.022.226	55,98	6.153.679	57,79	122,5
4	Amortizacija drobnega inventarja	1.103.748	12,30	1.219.982	11,46	110,5
5	Zmanjšanje amortizacije v breme virov	-1.125.842	-12,55	-795.849	-7,47	70,7
6	**Skupaj amortizacija**	**8.971.688**	**100,00**	**10.647.589**	**100,00**	**118,7**

2.2.6 Drugi stroški
Konti podskupine 465

Drugi stroški so tisti stroški, ki jih ne moremo uvrstiti v nobeno od do sedaj naštetih naravnih vrst stroškov, ne sodijo pa med druge (izredne) odhodke. Take stroške izkazuje Tabela R52: Drugi stroški.

Tabela R52: Drugi stroški

v EUR brez centov

Zap. št.	Drugi stroški	Doseženo 2019	Delež v %	Plan 2020	Delež v %	Doseženo 2020	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Stroški varstva pri delu in varstva okolja	434.568	55,49	450.300	57,50	447.694	54,38	103,0	99,4
2	Taksa za obremenjevanje vode, zraka in druge takse	21.493	2,75	21.757	2,78	19.799	2,40	92,1	91,0
3	Nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča	109.957	14,04	110.860	14,16	107.838	13,10	98,1	97,3
4	Članarine	91.342	11,66	92.129	11,76	94.749	11,51	103,7	102,8
5	Izdatki za delovno terapijo	15.614	1,99	16.195	2,07	17.028	2,07	109,1	105,1
6	Kadrovske štipendije	13.730	1,75	14.181	1,81	15.600	1,89	113,6	110,0
7	Drugi nematerialni stroški	96.467	12,32	77.749	9,92	120.565	14,65	125,0	155,1
8	**Skupaj drugi stroški**	**783.171**	**100,00**	**783.171**	**100,00**	**823.273**	**100,00**	**105,1**	**105,1**

Stroški varstva pri delu iz zap. št. 1 v tabeli R52 izkazujejo stroške zdravniških pregledov zaposlenih, stroške obdelave dozimetrov, stroške meritev radioloških pogojev, stroške strokovnega izpopolnjevanja iz varstva pri delu, stroške usposabljanja iz varstva pred ionizirajočim sevanjem in druge stroške, povezane z varstvom pri delu.

Med **drugimi nematerialnimi stroški iz zap. št. 7 v tabeli R52**, ki so, v primerjavi s preteklim letom, višji za 24.098 EUR smo evidentirali za 27.251 EUR več plačanega prispevka za vzpodbujanje zaposlovanja invalidov, zaradi neizpolnjevanja predpisane kvote z zaposlenimi invalidi. Prispevek se plačuje po Zakonu o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (ZZRZI).

2.2.7 Finančni odhodki
Konti podskupine 467

Finančne odhodke sestavljajo obresti, odhodki od spremembe vrednosti obveznosti in terjatev na podlagi pogodbe, odhodki od prodaje finančnih naložb, odhodki iz oslabitve finančnih naložb in drugi finančni odhodki.

Finančne odhodke, dosežene v letu 2020, izkazuje Tabela R53: Finančni odhodki.

Tabela R53: Finančni odhodki

Zap. št.	Finančni odhodki	Doseženo 2019		Doseženo 2020		Indeks
		EUR	Delež v %	EUR	Delež v %	
1	2	3	4	5	6	7=5/3
1	Zamudne obresti	6.997	94,27	4.548	86,46	65,0
2	Obresti od kratkoročnih posojil		0,00	111	2,11	
3	Negativne tečajne razlike	425	5,73	601	11,43	141,4
4	**Skupaj finančni odhodki**	**7.422**	**100,00**	**5.260**	**100,00**	**70,9**

Večina **zamudnih obresti iz zap. št. 1 v tabeli R53** se nanaša na zamudne obresti, ki so jih zaračunali dobavitelji za material in storitve iz pogodb, sklenjenih pred zakonsko spremenjenim plačilnim rokom iz 30 na 60 dni.

2.2.8 Drugi odhodki
Konti podskupine 468

Drugi odhodki so neobičajne postavke (izredni odhodki), ki v obračunskem obdobju zmanjšujejo poslovni izid pod tistega, ki izhaja iz rednega poslovanja. Med drugimi odhodki so izkazane denarne kazni in odškodnine, donacije in finančne pomoči ter drugi občasni izdatki. Dosežene druge odhodke v letu 2020 izkazuje Tabela R54: Drugi odhodki.

Tabela R54: Drugi odhodki

Zap. št.	Drugi odhodki	Doseženo 2019		Doseženo 2020		Indeks
		EUR	Delež v %	EUR	Delež v %	
1	2	3	4	5	6	7=5/3
1	Vračila preveč zaračunanih in vplačanih prihodkov iz preteklih let	82.047	74,37			
2	Denarne kazni in globe	21.798	19,76	52.300	92,11	239,9
3	Odškodnine			350	0,62	
4	Izdatki iz naslova donacij in finančnih pomoči	4.000	3,63	4.000	7,04	100,0
5	Drugi občasni izdatki	2.477	2,24	132	0,23	5,3
6	**Skupaj drugi odhodki**	**110.322**	**100,00**	**56.782**	**100,00**	**51,5**

Denarne kazni in globe iz zap. št. 2 v tabeli R54 vključujejo 17.300 EUR pogodbene kazni, ki nam jih je zaračunal ZZZS za nepravilnosti v obračunavanju zdravstvenih storitev, 25.000 EUR globe na podlagi sodbe številka PR 1312/2017-2543 z dne 2. 3. 2020 v zadevi: postopek oddaje javnega naročila za »Žilne opornice iz titana OPTIMAX« iz leta 2016 in 10.000 EUR denarne kazni v upravni izvršbi številka 06182-2410/2018-16 z dne 12. 6. 2020, ki je bila plačana Inšpektoratu RS za okolje in prostor (meritve hrupa v okolju UKC Maribor).

Izdatki iz naslova donacij in finančnih pomoči iz zap. št. 3 v tabeli R54 se nanašajo na finančno pomoč sindikatoma v UKC Maribor.

2.2.9 Prevrednotovalni poslovni odhodki
Konti podskupine 469

Prevrednotovalni poslovni odhodki so odhodki, nastali zaradi oslabitve zalog, terjatev iz poslovanja, neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev ter zaradi odtujitve neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Prevrednotovalni poslovni odhodki, doseženi v letu 2020, so izkazani v Tabeli R55: Prevrednotovalni poslovni odhodki.

Tabela R55: Prevrednotovalni poslovni odhodki

Zap. št.	Prevrednotovalni poslovni odhodki	Doseženo 2019		Doseženo 2020		Indeks
		EUR	Delež v %	EUR	Delež v %	
1	2	3	4	5	6	7=5/3
1	Odpisi in oslabitev vrednosti zastarelih zalog	35.706	7,72		0,00	
2	Odpisi in oslabitev vrednosti dvomljivih in spornih terjatev	411.423	89,02	322.240	72,80	78,3
3	Nadomestilo neamortizirane vrednosti OS pri odpisu	2.970	0,64	3.544	0,80	119,3
4	Primanjkljaji OS in DI in DDV od primanjkljajev	12.090	2,62		0,00	0,0
5	Odhodki, nastali zaradi poračuna odbitnega deleža DDV		0,00	116.864	26,40	
6	**Skupaj prevrednotovalni poslovni odhodki**	**462.189**	**100,00**	**442.648**	**100,00**	**95,8**

Odpisi in oslabitve vrednosti dvomljivih in spornih terjatev iz zap. št. 2 v tabeli R55 se v celoti nanašajo na oslabitve vrednosti terjatev, ki je bila izvedena na podlagi 83. člena Pravilnika o računovodstvu. Vse terjatve, ki niso bile poravnane v roku 90 dni od zapadlosti, smo na dan 31. 12. 2020 izkazali kot dvomljive in sporne in oblikovali popravek vrednosti (oslabitev) v breme prevrednotovalnih poslovnih odhodkov.

Oslabitve dvomljivih in spornih terjatev do kupcev po poslovnih partnerjih izkazuje Tabela R56: Oslabitve terjatev po poslovnih partnerjih.

Tabela R56: Oslabitve terjatev po poslovnih partnerjih

Številka partnerja	Naziv partnerja	Vrednost oslabitve terjatev v EUR
0164	Delo prodaja, d. d.	924,69
0401	SB dr. Jožeta Potrča Ptuj	127.951,87
1897	Solza pogrebna dejavnost, Marina Repina, s. p.	492,75
3005	Zdrav splet, d. o. o.	48,78
5253	Indoma, d. o. o.	18.194,47
	Terjatve za zdravstvene storitve do fizičnih oseb za doplačila zdravstvenih storitev in do samoplačnikov (osebe brez zdravstvenega zavarovanja) zdravstvenih storitev	174.627,81
	Skupaj oslabitev terjatev v letu 2020	**322.240,37**

Oslabitev terjatev za zdravstvene storitve do fizičnih oseb se nanašajo na terjatve do fizičnih oseb, ki nimajo dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja in do samoplačnikov, ki nimajo urejenega obveznega in dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja oziroma nimajo ustrezne napotnice. Ne glede na oslabitve, bomo terjatve skušali izterjati.

2.3 POSLOVNI IZID

Razlika med prihodki in odhodki izkazuje pozitivni poslovni izid oziroma presežek prihodkov 6.861.953 EUR. Po zmanjšanju za davek od dohodka pravnih oseb 67.106 EUR, znaša presežek prihodkov 6.794.847 EUR.

Presežek prihodkov z upoštevanjem davka od dohodka zmanjšuje presežek odhodkov nad prihodki v bilanci stanja na dan 31. 12. 2020. Izkazan je v skladu z 71. členom Pravilnika o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava in znaša 6.302.816 EUR. Njegov izračun je prikazan v pojasnilih bilance stanja.

2.4 POJASNILA K IZKAZU PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti je po vsebini enak izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov, le da so v njem prihodki in odhodki, ki se nanašajo na leto 2020, razdeljeni na prihodke in odhodke iz opravljanja javne službe in na prihodke in odhodke od prodaje blaga in storitev na trgu.

Poslovni izid, dosežen pri izvajanju javne službe, je presežek prihodkov 6.489.789 EUR in iz naslova izvajanja tržne dejavnosti 305.058 EUR. Tabela R57: Poslovni izid po vrstah dejavnosti izkazuje dosežene prihodke in odhodke ter presežek prihodkov za dejavnost javne službe in za tržno dejavnost.

Tabela R57: Poslovni izid po vrstah dejavnosti

v EUR brez centov

		Javna služba			Tržna dejavnost		
Zap. št.	Besedilo	Plan 2020	Doseženo 2020	Indeks	Plan 2020	Doseženo 2020	Indeks
1	2	3	4	5 = 4/3	6	7	8 = 7/6
1	Prihodki	246.503.825	278.491.369	113,0	4.643.682	3.538.986	76,2
2	Odhodki	246.503.825	271.942.198	110,3	4.643.682	3.226.204	69,5
3	Presežek prihodkov/odhodkov	0	6.549.171		0	312.782	
4	Davek od dohodka pravnih oseb		59.382			7.724	
5	**Presežek prihodkov z upoštevanjem davka od dohodka**	**0**	**6.489.789**		**0**	**305.058**	

Pri razmejevanju prihodkov na prihodke za izvajanje javne službe in na prihodke tržne dejavnosti smo upoštevali Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost, št. 024-17/2016/11 z dne 20. 12. 2018 z dvema dopolnitvama (št. 024-17/2016/29 z dne 16. 1. 2020 in št. 024-17/2016/33 z dne 3. 2. 2020), ki ga je izdalo Ministrstvo za zdravje in se uporablja od 1. 1. 2019.

Finančne, druge ter prevrednotovalne poslovne prihodke smo razporedili na prihodke za izvajanje javne službe, razen tistih, za katere se je iz knjigovodskih listin ugotovilo, da se nanašajo na tržno dejavnost.

Odhodke tržnih dejavnosti, ki jih spremljamo na ločenih stroškovnih mestih, smo izkazali na podlagi dejanskih podatkov, dokumentiranih s knjigovodskimi listinami. Za drugi del tržnih dejavnosti smo uporabili naslednja sodila: struktura cen standardov ZZZS, zmanjšanih za fiksne stroške, kalkulacija cene storitve in struktura stroškov/odhodkov stroškovnega mesta, kjer se posamezna storitev opravlja.

Druge stroške, finančne odhodke, druge odhodke in prevrednotovalne poslovne odhodke, smo razporedili na odhodke za izvajanje javne službe, razen tistih, za katere se je iz knjigovodskih listin ugotovilo, da se nanašajo na tržno dejavnost.

Nabor sodil za razporejanje stroškov in odhodkov po vrstah dejavnosti – javna služba in tržna dejavnost je potrdil Svet zavoda UKC Maribor in se v letu 2020 ni spremenil. Ustreznost sodil je preveril tudi zunanji revizor.

Prihodke in odhodke tržne dejavnosti ter presežek prihodkov/odhodkov, ki se nanašajo na tržno dejavnost, izkazuje Tabela R58: Vrste prihodkov iz tržne dejavnosti.

Tabela R58: Vrste prihodkov iz tržne dejavnosti

v EUR brez centov

Zap. št.	Vrsta prihodkov iz tržne dejavnosti	Prihodki skupaj	Stroški materiala	Stroški storitev	Stroški dela	Ostali stroški	Odhodki skupaj	Presežek prihodkov
1	2	3	4	5	6	7	8 = 4+5+6+7	9 = 3 - 8
1	Prihodki za zdravstvene storitve od uporab. EKN (del) in od drugih plačnikov	1.439.624	336.517	0	955.267	55.417	1.347.201	92.423
2	Prihodki za zdravstvene storitve od samoplačnikov (brez zavarovanja)	240.135	72.563	0	143.164	8.991	224.718	15.417
3	Prihodki od samoplačniške zdravstvene dejavnosti	161.468	42.371	16.941	48.622	4.426	112.360	49.108
4	Prihodki od prodaje v menzi in kuhinji	930.953	618.824	90.087	248.338	35.156	992.405	-61.452
5	Prihodki od prodaje toplotne energije	113.841	81.807	11.848	8.370	4.064	106.089	7.752
6	Prihodki od prodaje v pralnici	42.134	3.463	3.556	25.744	6.810	39.573	2.561
7	Prihodki od izvajanja kliničnih raziskav	65.277	4.428	49.891	0	965	55.284	9.993
8	Prihodki od kotizacij za strokovna srečanja in učne delavnice	175.310	910	85.355	27.813	2.453	116.531	58.779
9	Prihodki od zaračunanih provizij zavarovalnicam	112.838	0	0	0	0	0	112.838
10	Ostali prihodki od tržne dejavnosti	165.260	21.113	25.845	31.879	3.902	82.739	82.521
11	Finančni prihodki - del	3.295	0	0	0	0	0	3.295
12	Drugi prihodki - del	35.145	0	0	0	4.000	4.000	31.145
13	Prevrednotovalni poslovni prihodki - del	53.706	0	0	0	145.304	145.304	-91.598
14	**Skupaj**	**3.538.986**	**1.181.996**	**283.523**	**1.489.197**	**271.488**	**3.226.204**	**312.782**
15	Davek od dohodkov pravnih oseb							7.724
16	**Presežek prihodkov z upoštevanjem DDPO**							**305.058**

Med ostalimi prihodki od tržne dejavnosti v zap. št. 10 so izkazani naslednji prihodki tržne dejavnosti: prihodki od vzdrževanja računalniških programov, prihodki od prilagajanja odjema in proizvodnje električne energije, prihodki od prodaje odpadkov, prihodki Oddelka za patologijo za hrambo in oblačenje umrlih, prihodki iz naslova kritja stroškov mentorstva za specializante in pripravnike, prihodki od storitev sterilizacije, prihodki iz naslova prisotnosti očeta pri porodu, prihodki od zaračunanih neinvazivnih prenatalnih testov za kromosomske trisomije, prihodki od odvzemov krvnega vzorca iz popkovine novorojenca takoj po rojstvu, prihodki od izvedeniškega dela, prihodki od sofinanciranja revije Naša bolnišnica in prihodki od oglasov v tej reviji.

Na presežek odhodkov pri prodaji v menzi in kuhinji je v največji meri vplivalo zmanjšanje števila prodanih obrokov prehrane zaradi epidemije za 20,8 % in večji stroški zaradi nabave predpakiranih živil.

Negativni poslovni izid pri prevrednotovalnih poslovnih prihodkih (zap. št. 13) se nanaša na neplačane zdravstvene storitve v zaporednih št. 1, 2 in 3.

V letu 2020 nismo imeli izplačil delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu od dosežene razlike med prihodki in odhodki od prodaje blaga in storitev na trgu v letu 2019.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov je v Prilogi 3.
Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti je v Prilogi 3/B.
Obrazec 2 - Izkaz prihodkov in odhodkov 2020 je v prilogi.

3 POJASNILA K IZKAZOM PO NAČELU DENARNEGA TOKA

Izkazi po načelu denarnega toka so evidenčni izkazi s podatki, ki jih uporabniki EKN izkazujejo v poslovnih knjigah v skladu s 16. členom Pravilnika o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava. Izkazovanje prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka je potrebno zaradi spremljanja gibanja javnofinančnih prihodkov in odhodkov na ravni države.

3.1 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA

V izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka za leto 2020 je izkazan presežek prihodkov in odhodki 2.437.698 EUR.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka je v Prilogi 3/A.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka je evidenčni izkaz, v katerem so izkazani prihodki in odhodki, z upoštevanjem načela denarnega toka, ne pa pravila iz slovenskih računovodskih standardov, ki določajo načelo nastanka poslovnega dogodka. Zato podatki o odhodkih in prihodkih, izkazanih v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka, niso primerljivi s podatki, izkazanimi v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov (po načelu nastanka poslovnega dogodka).

Načelo denarnega toka pomeni, da se prihodek oziroma odhodek prizna, ko sta izpolnjena dva pogoja: poslovni dogodek, katerega posledica je izkazovanje prihodkov oziroma odhodkov, je nastal in denar ali njegov ustreznik je prejet oziroma izplačan.

Likvidnostno stanje UKC Maribor, stanje in struktura obveznosti do dobaviteljev in uporabnikov enotnega kontnega načrta (EKN) so izkazani v pojasnilih k postavkam bilance stanja. V bilanci stanja na dan 31. 12. 2020 zapadle obveznosti do dobaviteljev niso izkazane, ker so bile poravnane.

Obrazec 2 - Izkaz prihodkov in odhodkov 2020, II. del je v prilogi.

3.2 POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANČNIH TERJATEV IN NALOŽB DOLOČENIH UPORABNIKOV

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb je sestavni del izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka. Izkaz vsebuje podatke o danih posojilih in prejetih vračilih danih posojil ter o izdatkih, namenjenih nakupu kapitalskih deležev in prejemkih iz naslova prodaje teh deležev.

V izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov za leto 2020 izkazujemo 78.188 EUR razlike med danimi posojili in prejetimi vračili danih posojil, ki smo jih evidentirali po načelu denarnega toka.

V Stanju in gibanju dolgoročnih finančnih naložb in posojil (Priloga 1/B), v katerem izkazujemo začetno in končno stanje ter zneska povečanja in zmanjšanja dolgoročno danih posojil po računovodskem načelu nastanka poslovnega dogodka, je razvidno povečanje vrednosti danih posojil za 85.590 EUR, za kar smo, v skladu z 71. členom Pravilnika o enotnem kontnem načrtu za

proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava, povečali vir na obveznostih za dolgoročne finančne naložbe v breme presežka prihodkov nad odhodki.

Prejeta vračila danih posojil, izkazana po načelu denarnega toka v Izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov (Priloga 3/A-1), so enaka zmanjšanju dolgoročno danih posojil, evidentiranih po načelu nastanka poslovnega dogodka, izkazanem v Prilogi 1/B Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil.

Dana posojila, izkazana po načelu denarnega toka, so za 7.402 EUR manjša od povečanja vrednosti dolgoročno danih posojil, evidentiranih po načelu nastanka poslovnega dogodka. Razlika je nastala zaradi zamikov pri plačilu računov za stanovanjsko izgradnjo in rekonstrukcijo, ki povečujejo dolgoročno dana posojila delavcem za ta namen.

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov je v Prilogi 3/A-1.

3.3 POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANCIRANJA DOLOČENIH UPORABNIKOV

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov je sestavni del izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka. Vsebuje podatke o prejetih zneskih iz najetih posojil in podatke o odplačilih glavnic najetih posojil v obračunskem obdobju.

V vrstici zadolževanje se izkažejo zneski, pridobljeni z najemom dolgoročnih posojil, zneski iz naslova izdaje dolgoročnih vrednostnih papirjev in razlika med več prejetimi in vrnjenimi sredstvi likvidnostnega zadolževanja.

V vrstici odplačila dolga se izkažejo zneski vrnjenih glavnic najetih dolgoročnih posojil in posojil z izdajo dolgoročnih vrednostnih papirjev ter znesek iz naslova likvidnostnega zadolževanja, če je znesek vrnjenih denarnih sredstev večji od zneska prejetih denarnih sredstev.

Izkazano povečanje sredstev na računih 2.359.510 EUR je razlika med presežkom prihodkov nad odhodki iz izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka 2.437.698 EUR in zneskom, ki je v izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov izkazan kot razlika med danimi posojili in prejetimi vračili danih posojil 78.188 EUR**.**

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov je v Prilogi 3/A-2.

4 PREGLEDNOST FINANČNIH ODNOSOV

Poročilo o dodelitvi in uporabi javnih sredstev smo pripravili na podlagi 4. člena Zakona o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Ur. l. RS, št. 33/11).

Prejeta javna sredstva iz državnega proračuna Republike Slovenije, iz proračunov lokalnih skupnosti, iz ZZZS in od posrednih proračunskih uporabnikov, smo porabili za izvajanje programov zdravstvenih storitev v okviru javne zdravstvene službe v letu 2020.

5 POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA

Presežek prihodkov nad odhodki na dan 31. 12. 2019 v bilanci stanja ni bil izkazan, zato poraba v letu 2020 ni bila možna.

6 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA POSLOVNEGA IZIDA ZA LETO 2020

6.1 IZRAČUN PRESEŽKA PRIHODKOV NA PODLAGI ZAKONA O JAVNIH FINANCAH

Na podlagi 5. člena Zakona o fiskalnem pravilu se morajo presežki, izračunani na podlagi 9. i člena Zakona o javnih financah (ZJF) zbirati na ločenem računu. Izračun presežka na podlagi ZJF se za javne zavode izračuna tako, da se presežek po denarnem toku zmanjša za neplačane obveznosti, neporabljena namenska sredstva, ki so namenjena za financiranje izdatkov v prihodnjem obdobju in ki so evidentirana na kontih časovnih razmejitev, ter za neporabljena sredstva za investicije. Tako izračunan presežek se evidentira na posebnem podkontu 985800 Presežek po Zakonu o fiskalnem pravilu znotraj podskupine kontov 985 Presežek prihodkov nad odhodki.

Tabela R59: Izračun presežka po denarnem toku izkazuje izračun presežka prihodkov nad odhodki po denarnem toku iz evidenčnih knjižb.

Tabela R59: Izračun presežka po denarnem toku

v EUR brez centov

Zap. št.	Oznaka za AOP	Naziv konta	2019	2020
1	401	Prihodki po denarnem toku	222.688.271	266.705.172
2	437	Odhodki po denarnem toku	226.121.874	264.267.474
3	485/486	**Presežek prihodkov/odhodkov (3=1-2)**	**-3.433.603**	**2.437.698**
4	500	Prejeta vračila danih posojil in prodaja kapitalskih deležev	391.344	356.441
5	550	Zadolževanje	0	0
6	512	Dana posojila in povečanje kapitalskih deležev	358.532	434.629
7	560	Odplačila dolga	0	0
8	572/573	**Povečanje/zmanjšanje sredstev na računih (8=3+4+5-6-7)**	**-3.400.791**	**2.359.510**

V letu 2020 izkazujemo v izkazih po denarnem toku povečanje sredstev na računih, zato smo izračunali tudi presežek po ZJF, ki ga izkazuje Tabela R60: Izračun presežka na podlagi ZJF.

Tabela R60: Izračun presežka na podlagi ZJF

v EUR brez centov

Zap. št.	Oznaka za AOP	Naziv konta	2019	2020
1	572	Povečanje sredstev na računih	-3.400.791	2.359.510
2	034, 047	Kratkoročne obveznosti in PČR	31.908.976	45.996.485
3	054, 055	Dolgoročne finančne obveznosti in druge dolgoročne obveznosti		0
4	056-(002-003+004-005+006-007)	Neporabljena sredstva za investicije	16.425.553	17.196.637
5		**Presežek po ZIPRS1819 (5=1-2-3-4)**	**-51.735.320**	**-60.833.612**

Iz izračuna presežka prihodkov nad odhodki po denarnem toku na podlagi ZJF za leto 2020 izhaja, da ne izkazujemo presežka, ki se izkazuje na ločenem kontu v podskupini 985 Presežek prihodkov nad odhodki.

6.2 UGOTAVLJANJE POSLOVNEGA IZIDA PO OBRAČUNSKEM NAČELU

Ugotovljeni poslovni izid po načelu nastanka poslovnega dogodka (obračunsko načelo) iz Izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 je presežek prihodkov 6.794.847 EUR.

Obvezno ravnanje glede porabe presežka po 5. členu Zakona o fiskalnem pravilu je določeno le za presežek, izračunan na podlagi 9. i člena ZJF, kar pomeni, da se v primeru, če je presežek izračunan po obračunskem načelu večji od presežka, izračunanega po ZJF, razlika, skupaj z neporabljenimi presežki preteklih let, lahko porabi oziroma razporedi v skladu s predpisi.

UKC Maribor nima presežka iz naslova razlike med presežkom, izračunanim po obračunskem načelu in presežkom, izračunanim na podlagi ZJF.

6.3 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA ZA LETO 2020

Ugotovljeni presežek za leto 2020 je presežek prihodkov 6.794.847 EUR in zmanjšuje presežek odhodkov iz preteklih obdobij. Skupni presežek odhodkov, izkazan v bilanci stanja na dan 31. 12. 2020 je 6.302.816 EUR.

UKC Maribor nima presežka za razporeditev.

Pooblaščeni računovodja:

Marija Pinter, dipl. ekon.

Odgovorna oseba:

prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR 16

UKC MARIBOR | Univerzitetni klinični center Maribor

PRILOGE K LETNEMU POROČILU

PRILOGE K POSLOVNEMU POROČILU

1. **Izjava o oceni notranjega nadzora javnih financ 2020**
2. **Poročilo o prostovoljstvu za leto 2020**

3. **Dodatne priloge ministrstva brez bilančnih izkazov:**

   - **Obrazec 1 - Delovni program 2020 (I., II., III. in IV. del)**
   - **Obrazec 2 - Izkaz prihodkov in odhodkov 2020 (I., II., III. in IV. del)**
   - **Obrazec 3 - Spremljanje kadrov 2020 (I. in II. del)**
   - **Obrazec 4 - Poročilo o investicijskih vlaganjih 2020**
   - **Obrazec 5 - Poročilo o vzdrževalnih delih 2020**
   - **Obrazec 6 - Poročilo o terciarni dejavnosti 2020**
   - **Obrazec 7 - Realizacija IT 2020**
   - **Obrazec 8 - Kazalniki učinkovitosti 2020**
   - **Obrazec - Čakalne dobe 2020**

PRILOGE K RAČUNOVODSKEMU POROČILU

1. **Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava:**
   - **Bilanca stanja (Priloga 1)**
   - **Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Priloga 1/A)**
   - **Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil (Priloga 1/B)**
   - **Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov (Priloga 3)**
   - **Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (Priloga 3/A)**
   - **Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov (Priloga 3/A-1)**
   - **Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (Priloga 3/A-2)**
   - **Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (Priloga 3/B)**

Agencija Republike
Slovenije za javnopravne
evidence in storitve

IZJAVA O OCENI NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

UKC MARIBOR
Ljubljanska ulica 5, 2000 MARIBOR

Šifra: 27812
Matična številka: 5054150000

Podpisani se zavedam odgovornosti za vzpostavitev in stalno izboljševanje sistema finančnega poslovodenja in notranjih kontrol ter notranjega revidiranja v skladu s 100. členom Zakona o javnih financah z namenom, da obvladujem tveganja in zagotavljam doseganje ciljev poslovanja in uresničevanje proračuna.

Sistem notranjega nadzora javnih financ je zasnovan tako, da daje razumno, ne pa tudi absolutnega zagotovila o doseganju ciljev: tveganja, da splošni in posebni cilji poslovanja ne bodo doseženi, se obvladujejo na še sprejemljivi ravni. Temelji na nepretrganem procesu, ki omogoča, da se opredelijo ključna tveganja, verjetnost nastanka in vpliv določenega tveganja na doseganje ciljev in pomaga, da se tveganja obvladuje uspešno, učinkovito in gospodarno.

Ta ocena predstavlja stanje na področju uvajanja procesov in postopkov notranjega nadzora javnih financ v / na UKC MARIBOR.

Oceno podajam na podlagi:

* ocene notranje revizijske službe za področja:

- skladnosti nabav opreme s predpisi v letih 2016-2019,
- skladnosti najemov opreme s predpisi v letih 2018-2019,
- skladnosti vodenja čakalnih seznamov in izvajanja posegov v prvem kvartalu leta 2020.

* samoocenitev vodij organizacijskih enot za področja:

* ugotovitev (Računskega sodišča RS, proračunske inšpekcije, Urada RS za nadzor proračuna, nadzornih organov EU,...) za področja:

V / Na UKC MARIBOR je vzpostavljen(o):

1. primerno kontrolno okolje

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

a) na celotnem poslovanju,

b) na pretežnem delu poslovanja, ●

c) na posameznih področjih poslovanja,

d) še ni vzpostavljeno, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,

e) še ni vzpostavljeno, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

2. upravljanje s tveganji

2.1. cilji so realni in merljivi, tp. da so določeni indikatorji za merjenje doseganja ciljev

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

a) na celotnem poslovanju,

b) na pretežnem delu poslovanja, ●

c) na posameznih področjih poslovanja,

d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,

e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

2.2. tveganja, da se cilji ne bodo uresničili, so opredeljena in ovrednotena, določen je način ravnanja z njimi

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

a) na celotnem poslovanju,

b) na pretežnem delu poslovanja, ●

c) na posameznih področjih poslovanja,

d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,

e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

3. na obvladovanju tveganj temelječ sistem notranjega kontroliranja in kontrolne aktivnosti, ki zmanjšujejo tveganja na sprejemljivo raven

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

a) na celotnem poslovanju,

b) na pretežnem delu poslovanja, ●

c) na posameznih področjih poslovanja,

d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,

e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

4. ustrezen sistem informiranja in komuniciranja

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

a) na celotnem poslovanju,

b) na pretežnem delu poslovanja,

c) na posameznih področjih poslovanja, ●

d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,

e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

5. ustrezen sistem nadziranja, ki vključuje tudi primerno (lastno, skupno, pogodbeno) notranje revizijsko službo

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

a) na celotnem poslovanju,

b) na pretežnem delu poslovanja,

c) na posameznih področjih poslovanja,

d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,

e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

6. notranje revidiranje zagotavljam v skladu s Pravilnikom o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

a) z lastno notranjerevizijsko službo,

b) s skupno notranjerevizijsko službo,

c) z zunanjim izvajalcem notranjega revidiranja,

d) nisem zagotovil notranjega revidiranja.

V letu 2020 sem na področju notranjega nadzora izvedel naslednje pomembne izboljšave (navedite: 1, 2 oziroma 3 pomembne izboljšave):

- vzpostavitev ustreznih notranjih kontrol v skladišču tehničnega materiala,
- implementacija podanih priporočil notranje revizije na področju nabav opreme,
- implementacija podanih priporočil notranje revizije na področju najemov opreme.

Kljub izvedenim izboljšavam ugotavljam, da obstajajo naslednja pomembna tveganja, ki jih še ne obvladujem v zadostni meri (navedite: 1, 2 oziroma 3 pomembnejša tveganja in predvidene ukrepe za njihovo obvladovanje):

- ustrezen nadzor nad porabo zdravstvenega materiala za paciente; nabava ustrezne informacijske podpore,
- ustrezen nadzor oddelčnih zalog; nabava ustrezne informacijske podpore,
- čakalne dobe pacientov nad dopustno dobo za prospektivne posege; plan dodatnega izvajanja posegov po končani epidemiji.

Predstojnik oziroma poslovodni organ proračunskega uporabnika:

prof. dr. Vojko Flis, dr.med.

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR 16

Datum podpisa predstojnika:

11.02.2021

POROČILO O PROSTOVOLJSTVU za leto 2020

(Podlaga: 41. člen Zakona o prostovoljstvu)

Izpolnijo prostovoljske organizacije in organizacije s prostovoljskim programom, ki so vpisane v Vpisnik prostovoljskih organizacij in organizacij s prostovoljskim programom na dan 31.12. in ga oddajo Agenciji za javnopravne evidence in storitve preko spletnega portala istočasno s podatki iz letnega poročila za namen državne statistike, ki jih te organizacije predložijo v skladu s predpisi, ki določajo vodenje poslovnih knjig in pripravo letnih poročil; podatki se izpolnjujejo za preteklo koledarsko leto.

1.	**PODATKI O ORGANIZACIJI**	**Podatke vpisujte v celih številih!**
1.1	Matična številka pravne osebe	5054150000
1.2	Naziv pravne osebe	UKC MARIBOR
1.3	Sedež pravne osebe	(1) Ljubljanska ulica 5 / (2) 2000 MARIBOR
1.4	Osebno ime zakonitega zastopnika	prof. dr. Vojko Flis, dr. med.
1.5	Statusna oblika pravne osebe	355
1.6	Glavna dejavnost pravne osebe po SKD 2008	86.100
1.7	Osebno ime osebe, ki izpolnjuje poročilo o prostovoljstvu	doc. dr. Mojca Dobnik, univ. dipl. org. dipl. m. s.
1.8	Telefon osebe, ki izpolnjuje poročilo o prostovoljstvu	02 321 25 82
1.9	Email osebe, ki izpolnjuje poročilo o prostovoljstvu	mojca.dobnik@ukc-mb-si

V primeru, da izpisani podatki o poslovnem subjektu po stanju na dan 31.12.2020 niso pravilni, pokličite izpostavo AJPES - MARIBOR, tel. 02 235-25-00.

2.	POROČILO O PROSTOVOLJSTVU					
2.1	**Skupno število prostovoljcev po spolu in starostnih skupinah** (2.1.1 + 2.1.2)	Do 18. leta (1)	Od vključno 18. do 30. leta (2)	Od vključno 30. do 60. leta (3)	Od vključno 60. leta dalje (4)	(5=1+2+3+4)
		5	0	2	3	10
2.1.1	Moški	2	0	0	2	4
2.1.2	Ženske	3	0	2	1	6
2.2	**Skupno število opravljenih prostovoljskih ur glede na kraj opravljanja prostovoljskega dela** (2.2.1 do 2.2.3)					365
2.2.1	V Republiki Sloveniji					365
2.2.2	V drugi državi članici EU					0
2.2.3	V tretji državi					0
2.3	**Skupno število opravljenih prostovoljskih ur glede na področje prostovoljskega dela po vrsti prostovoljskega dela** (2.3.1 do 2.3.10)		Organizacijsko delo (1)	Vsebinsko delo (2)	Drugo delo (3)	Skupaj (4=1+2+3)
			0	0	365	365
						(Podatek skupaj je enak podatku pod št. 2.2)
2.3.1	Civilna zaščita in reševanje		0	0	0	0
2.3.2	Človekove pravice in civilne svoboščine		0	0	0	0
2.3.3	Varstvo okolja in ohranjanje narave		0	0	0	0
2.3.4	Kultura in umetnost		0	0	0	0
2.3.5	Socialna dejavnost		0	0	0	0
2.3.6	Rekreacija		0	0	0	0
2.3.7	Turizem		0	0	0	0
2.3.8	Vzgoja in izobraževanje		0	0	0	0
2.3.9	Zdravje		0	0	365	365
2.3.10	Človek, narava in družbene vrednote		0	0	0	0
2.4	**Opis morebitne problematike pri izvajanju prostovoljstva, pobude in predlogi**					

				v EUR				Indeks		
ŠIFRA SKD	VZD 1	VZD 2	DEJAVNOST	POGODBENA VREDNOST 2019 (OZZ IN PZZ)	POGODBENA VREDNOST 2020 (OZZ IN PZZ)	REALIZIRANA VREDNOST 2020 (OZZ IN PZZ)	VREDNOST PLAČANEGA PROGRAMA 2020 (OZZ IN PZZ)	Pog. vrednost 2020 / Pog. vrednost 2019	Real. vrednost 2020 / Pog. vrednost 2020	Vrednost plačanega programa 2020 / Realizirana vrednost 2020
				1	2	3	4	5=2/1	6=3/2	7=4/3
Q86.100		**1**	**Akutna bolnišnična obravnava**	**125.768.040**	**141.496.921**	**146.813.315**	**146.813.315**	**112,51**	**103,76**	**100,00**
	1XX	301, 305	Akutna bolnišnična obravnava - SPP, uteži	125.768.040	141.496.921	146.813.315	146.813.315	112,51	103,76	100,00
	1XX	302	Zdravstvene storitve po nacionalnem razpisu							
Q86.100		**2**	**Ostale bolnišnične dejavnosti**	**12.374.080**	**13.538.347**	**12.033.032**	**12.028.264**	**109,41**	**88,88**	**99,96**
	104	305	Rehabilitacija							
	117	313	Nevrokirurgija v bolnišnični dejavnosti	100.935	65.672	71.012	71.012	65,06	108,13	100,00
	124	341	Otroška in mladostniška psihiatrija							
	127	359	Bolnišnična obravnava invalidne mladine							
	130	312, 341	Psihiatrija	7.129.257	7.466.690	6.472.499	6.467.731	104,73	86,68	99,93
	1xx	303	Izvajanje transplantacij	138.922	71.216	27.975	27.975	51,26	39,28	100,00
			Ostale	5.004.966	5.934.769	5.461.546	5.461.546	118,58	92,03	100,00
Q86.100		**3**	**Neakutna bolnišnična obravnava**	**1.320.519**	**1.331.810**	**1.421.335**	**1.373.770**	**100,86**	**106,72**	**96,65**
	141	304	Paliativna oskrba - BOD							
	141	311	Paliativna oskrba Hospic - BOD							
	144	306	Zdravstvena nega	1.320.519	1.331.810	1.421.335	1.373.770	100,86	106,72	96,65
	147	307	Podaljšano bolnišnično zdravljenje - PBZ							
Q84.300		**4**	**Doječe matere**	**24.571**	**25.960**	**20.556**	**20.556**	**105,65**	**79,18**	**100,00**
	701	308	Doječe matere NOD	24.571	25.960	20.556	20.556	105,65	79,18	100,00
Q84.300		**5**	**Spremljevalci**	**5.883**	**5.981**	**4.176**	**4.176**	**101,67**	**69,82**	**100,00**
	701	309	Spremljanje (2. in 3. odstavek 40. čl. Pravil OZZ)	5.883	5.981	4.176	4.176	101,67	69,82	100,00
Q84.300		**6**	**Sobivanje starša ob hospitaliziranem otroku**	**138.077**	**148.078**	**102.486**	**102.486**	**107,24**	**69,21**	**100,00**
	701	310	Sobivanje starša ob hospitaliziranem otroku	138.077	148.078	102.486	102.486	107,24	69,21	100,00
Q86.210		**7**	**Osnovna zdravstvena dejavnost**	**364.646**	**391.601**	**387.057**	**387.057**	**107,39**	**98,84**	**100,00**
	301	258	Medicina dela							
	302	001	Splošne ambulante, hišni obiski in zdravljenje na domu							
	306	007	Dispanzer za ženske	331.383	356.882	352.735	352.735	107,69	98,84	100,00
	327	009,011	Otroški in šolski dispanzer							
	327	014	Razvojna ambulanta							
	338	0xx	Urgentna medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti							
	346	025	Zdravstvena vzgoja	33.263	34.719	34.322	34.322	104,38	98,86	100,00
Q86.230		**8**	**Zobozdravstvena dejavnost**	**0**	**0**	**0**	**0**			
	40x	1xx	Zobozdravstvena dejavnost							
Q86.909		**9**	**Reševalni prevozi**	**0**	**0**	**0**	**0**			
	513	150	Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem							
	513	151	Sanitetni prevozi bolnikov na/z dialize							
	513	153	Ostali sanitetni prevozi bolnikov							
G47.730		**10**	**Lekarniške storitve**	**0**	**0**	**0**	**0**			
	743	xxx	Lekarniška dejavnost v bolnišnični dejavnosti							
Q86.220		**11**	**Specialistična ambulanta dejavnost brez funkcionalne diagnostike in dializ - brez zap. 12 in zap. 13 (brez VZD 231 XXX in brez 216 225)**	**27.091.984**	**29.641.794**	**30.158.664**	**29.521.818**	**109,41**	**101,74**	**97,89**
	2xx	000	Specialistična zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost	27.091.984	29.641.794	30.158.664	29.521.818	109,41	101,74	97,89
Q86.220		**12**	**Funkcionalna diagnostika**	**6.773.844**	**7.899.716**	**7.909.487**	**7.909.487**	**116,62**	**100,12**	**100,00**
	231	211	Izvajanje mamografije	66.831	82.204	65.762	65.762	123,00	80,00	100,00
	231	244	Izvajanje magnetne resonance - MR	1.804.582	2.159.290	2.009.741	2.009.741	119,66	93,07	100,00
	231	245	Izvajanje računalniške tomografije - CT	2.592.754	3.025.816	3.340.596	3.340.596	116,70	110,40	100,00
	231	246	Izvajanje ultrazvoka - UZ	137.686	142.581	221.234	221.234	103,56	155,16	100,00
	231	247	Izvajanje rentgena - RTG	1.569.321	1.702.712	1.392.481	1.392.481	108,50	81,78	100,00
	231	248	Izvajanje PET CT	602.670	787.113	879.673	879.673	130,60	111,76	100,00
Q86.220		**13**	**Dialize**	**5.343.394**	**5.303.608**	**5.483.524**	**5.483.524**	**99,26**	**103,39**	**100,00**
	216	225	Izvajanje dializ	5.343.394	5.303.608	5.483.524	5.483.524	99,26	103,39	100,00
Q86.100, Q86.220, Q86.909		**14**	**Drugo**	**387.374**	**2.509.419**	**3.501.036**	**3.501.036**	**647,80**	**139,52**	**100,00**
	506	027	Delovna terapija							
	507	028	Fizioterapija							
	510	029	Patronažna služba							
	511	031	DORA	206.492	2.308.500	3.271.311	3.271.311	1.117,96	141,71	100,00
	511	039	ZORA							
	511	030	SVIT	180.882	200.919	229.725	229.725	111,08	114,34	100,00
	512	032	Dispanzer za mentalno zdravje							
	549	033	Klinična psihologija							
	544	034	Nega na domu							
	702	651	Aplikacija medicinskih pripomočkov							
			Drugo*							
			Drugo*							
			Drugo*							
		15	**Prihodki za LZM, DBZ in APL, ki vključujejo OZZ in PZZ**	**20.241.944**	**22.138.427**	**25.535.305**	**25.535.305**	**109,37**	**115,34**	**100,00**
		16	**Skupaj (od 1 do 15)**	**199.834.356**	**224.431.661**	**233.369.973**	**232.680.794**	**112,31**	**103,98**	**99,70**
		17	**Skupaj samo bolnišnični del = (1+2+3)**	**139.462.639**	**156.367.078**	**160.267.682**	**160.215.349**	**112,12**	**102,49**	**99,97**
		18	**Skupaj samo specialistična zunajbolnišnična dejavnost = (11+12+13)**	**39.209.222**	**42.845.118**	**43.551.675**	**42.914.829**	**109,27**	**101,65**	**98,54**

Opombe:

Izpolnil: Miran Merkuš, dipl. ekon.

Tel. št.: 02 321 26 80

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR 16

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

Program	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019		Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020		Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020		Indeks (ZZZS)	
	ZZZS	ZZZS + ostali	ZZZS	ZZZS + ostali	ZZZS	ZZZS + ostali	Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020
Bolnišnična zdravstvena dejavnost (Q86.100)								
Število primerov - SPP	44.985	46.138	47.419	48.581	36.947	37.893	82,13	77,92
Število uteži	80.860	82.808	84.847	86.822	73.441	75.087	90,82	86,56
Bolnišnična obravnava invalidne mladine - št. primerov (127 359)								
Izvajanje transplantacij - št. primerov (303)	5	5	5	5	0	0	0,00	0,00
Rehabilitacija - št. primerov (104 305)								
Psihiatrija - št. primerov (130 341)	1.594	1.634	1.528	1.569	1.197	1.236	75,09	78,34
Paliativna oskrba - BOD (141 304)								
Paliativna oskrba Hospic - BOD (141 311)								
Zdravstvena nega - BOD (144 306)	9.609	9.749	11.172	11.256	11.923	12.228	124,08	106,72
Podaljšano bolnišnično zdravljenje - BOD (147 307)								
Splošna zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost (Q86.210)								
Dispanzer za ženske - količniki (306 007)	49.450	51.060	68.155	70.375	43.540	44.850	88,05	63,88
Otroški in šolski dispanzer - kurativa - količniki (327 009)								
Otroški in šolski dispanzer - preventiva - količniki (327 011)								
Splošne ambulante, hišni obiski in zdravljenje na domu - količniki (302 001)								
Medicina dela - točke (301 258)								
Zobozdravstvena dejavnost - točke (Q86.230)								
Druge zdravstvene dejavnosti (Q86.909)								
Delovna terapija - točke (506 027)								
Fizioterapija - utež (507 028)								
Patronažna služba - primer (510 029)								
Izvajanje programa SVIT - preiskava (511 030)	1.596	1.596	1.598	1.598	1.744	1.755	109,27	109,14
Izvajanje programa DORA (511 031) - št. primerov mamografskih slikanj (E0436)	6.489	6.582	6.489	6.582	7.015	7.104	108,11	108,11
Izvajanje programa DORA (511 031) - Diagnostika Dora - primer (E0437)	26.311	26.719	26.311	26.719	38.138	38.584	144,95	144,95
Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem - km (513 150)								
Sanitetni prevozi na/z dialize - km (513 151)								
Ostali sanitetni prevozi - km (513 153)								
Nega na domu - primer (544 034)								
Dispanzer za mentalno zdravje - točke (512 032)								
Klinična psihologija - točke (549 033)								
Dejavnost obvezne socialne varnosti (O84.300)								
Doječe matere - NOD (701 308)	615	640	615	640	487	505	79,19	79,19
Spremljanje - primer (701 309)	43	43	53	53	37	38	86,05	69,81
Sobivanje starša ob hospitaliziranem otroku - NOD (701 310)	3.508	3.691	3.508	3.691	2.428	2.643	69,21	69,21
Drugo								
Forenzična psihiatrija	17.549	17.549	17.549	17.549	16.557	16.557	94,35	94,35
Skupnostno psihiatrično zdravljenje (E0424)	56	56	50	50	53	53	94,64	106,00
Nadzorovana obravnava (E0426)	44	44	44	44	60	60	136,36	136,36
Stimulacija globokih možganskih jeder - primer (E0443)	1	1	1	1	1	1	100,00	100,00
Nevrokirurška implantacija testne elektrode - primer (E0570)	6	6	9	9	4	4	66,67	44,44
Nevrokirurška implantacija dokončnega podkožnega stimulatorja - primer (E0571)	6	6	9	9	5	5	83,33	55,56
Nevrokirurška reimplantacioja testne elektrode in dokončnega podkožnega stimulatorja - primer (E0572)			1	1	1	1		100,00
OBMP - spontani ciklus (E0698)	20	22	20	20	9	12	45,00	45,00
OBMP - stimulirani ciklus (E0699)	1.091	1.217	1.091	1.111	832	868	76,26	76,26
Zdravljenje s perkutano vstavitvijo aortne zaklopke (TAVI - E0708)	29	29	52	52	35	35	120,69	67,31

Opombe:

Izpolnil: Žiga Starčevič, mag. posl. ved

Tel. št.: 02 321 25 35

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR 16

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

Program	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019				Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020				Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020				INDEKS			
	ZZZS		ZZZS + ostali		ZZZS		ZZZS + ostali		ZZZS		ZZZS + ostali		ZZZS - Obiski		ZZZS - Točke	
	Št. obiskov	Št. točk	Št. obiskov	Št. točk	Št. obiskov	Št. točk	Št. obiskov	Št. točk	Št. obiskov	Št. točk	Št. obiskov	Št. točk	Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020	Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020
Specialistična zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost (Q86.220)	**399.595**	**4.718.920**	**408.008**	**4.898.109**	**369.513**	**4.253.718**	**377.124**	**4.422.568**	**322.204**	**3.793.672**	**328.842**	**3.917.781**	**80,63**	**87,20**	**80,39**	**89,18**
Abdominalna kirurgija (201)	10.932	54.063	11.130	55.201	11.095	50.731	11.296	51.799	9.372	45.952	9.580	47.008	85,74	84,47	85,00	90,58
Anesteziologija, reanimatologija in perioperativna intenzivna medicna (202)	6.780	36.031	6.857	36.368	2.143	32.404	2.167	32.707	3.040	20.348	3.076	20.633	44,83	141,85	56,47	62,80
Fizikalna in rehabilitacijska medicina (204)	17.919	490.295	18.264	499.715	15.478	461.166	15.776	469.892	9.539	277.138	9.758	283.738	53,23	61,63	56,52	60,10
Gastroenterologija (205)	3.890	163.298	3.901	166.280	3.817	161.450	3.828	164.399	3.773	142.637	3.833	144.773	96,99	98,85	87,35	88,35
Ginekologija in porodništvo (206)	28.857	595.861	29.583	661.936	21.389	430.162	21.988	494.441	26.469	503.905	26.828	539.488	91,72	123,75	84,57	117,14
Hematologija (207)	4.913	27.268	4.975	27.690	4.972	12.398	5.021	12.608	4.532	22.070	4.588	22.377	92,25	91,15	80,94	178,01
Infektologija (208)	4.339	22.300	4.443	22.905	2.469	12.013	2.528	12.339	5.873	29.527	6.131	30.699	135,35	237,87	132,41	245,79
Interna medicina (209)	18.365	37.889	18.503	38.613	18.766	58.770	18.920	59.855	10.495	20.889	10.548	21.060	57,15	55,93	55,13	35,54
Internistična onkologija (210)	11.566	47.827	11.748	50.703	10.966	47.827	11.139	50.704	11.745	53.578	11.846	56.787	101,55	107,10	112,02	112,02
Kardiologija in vaskularna medicina (211)	14.740	291.274	14.830	294.511	18.506	285.061	18.647	288.232	10.150	158.301	10.226	159.603	68,86	54,85	54,35	55,53
Kardiovaskularna kirurgija (212)	9.331	46.083	9.441	46.704	9.697	44.296	9.812	44.892	5.140	28.782	5.211	29.190	55,09	53,01	62,46	64,98
Klinična genetika (213)	716	429.125	745	444.746	331	351.560	344	364.358	594	414.073	610	430.248	82,96	179,46	96,49	117,78
Klinična mikrobiologija (214)																
Maksilofacialna kirurgija (215)	75	2.419	77	2.511	129	3.798	132	3.942	3	117	3	117	4,00	2,33	4,85	3,09
Nefrologija (brez izvajanja dializ) (216)	2.553	20.303	2.577	20.698	2.583	9.082	2.609	9.235	2.508	17.953	2.526	18.091	98,24	97,10	88,42	197,67
Nevrokirurgija (217)	8.712	50.470	8.849	51.371	8.370	41.177	8.502	41.912	7.725	45.025	7.853	45.924	88,68	92,29	89,21	109,35
Nevrologija (218)	5.323	212.854	5.421	217.999	5.542	222.548	5.644	227.928	5.006	190.630	5.091	193.866	94,04	90,33	89,56	85,66
Nuklearna medicina (219)		68.038		77.678		62.322		71.153		72.707		80.138			106,86	116,66
Oftalmologija (220)	16.915	191.485	17.273	195.219	14.267	162.838	14.570	165.896	16.186	198.463	16.566	202.744	95,69	113,45	103,64	121,88
Ortopedska kirurgija (222)	13.820	115.452	14.028	117.544	13.840	100.611	14.048	102.434	11.412	93.655	11.585	95.215	82,58	82,46	81,12	93,09
Otorinolaringologija (223)	27.632	325.836	28.178	333.560	26.358	278.952	26.879	285.565	20.712	250.394	21.140	255.645	74,96	78,58	76,85	89,76
Otroška in mladostniška psihiatrija (224)	1.153	47.041	1.182	48.326	2.178	88.440	2.233	90.855	1.458	55.383	1.472	56.076	126,45	66,94	117,73	62,62
Otroška nevrologija (225)																
Pediatrija (227)	17.101	195.721	17.700	202.980	16.956	190.434	17.550	197.497	13.974	154.221	14.419	159.587	81,71	82,41	78,80	80,98
Plastična, rekonstrukcijska in estetska kirurgija (228)	12.797	102.883	13.110	105.298	12.781	84.949	13.093	86.944	9.884	83.523	10.100	84.987	77,23	77,33	81,18	98,32
Pnevmologija (229)	13.368	115.388	13.595	118.328	14.111	121.389	14.351	124.482	9.682	82.909	9.891	85.100	72,43	68,61	71,85	68,30
Psihiatrija (230)	12.249	153.513	12.485	156.769	10.566	125.030	10.770	127.682	9.873	112.676	10.075	115.236	80,60	93,44	73,40	90,12
Splošna kirurgija (234)																
Torakalna kirurgija (235)	3.476	15.243	3.540	15.533	3.594	14.183	3.660	14.453	2.789	11.579	2.828	11.810	80,23	77,59	75,96	81,64
Travmatologija (237)	21.508	89.577	22.091	92.525	21.709	78.388	22.297	80.968	15.754	70.186	16.143	72.250	73,25	72,57	78,35	89,54
Urgentna medicina (238)	69.712	441.284	71.984	460.433	54.767	412.257	56.523	430.498	56.389	364.454	58.137	377.989	80,89	102,96	82,59	88,40
Urologija (239)	22.647	170.633	23.027	173.982	25.031	170.633	25.451	173.982	19.933	130.630	20.281	133.049	88,02	79,63	76,56	76,56
Oralna kirurgija (242)																
Endokrinologija, diabetologija in tireologija (249)	18.207	159.468	18.471	161.982	17.102	138.849	17.346	140.916	18.194	141.965	18.497	144.355	99,93	106,39	89,02	102,24
	ZZZS		ZZZS + ostali		ZZZS		ZZZS + ostali		ZZZS		ZZZS + ostali		ZZZS - Obiski		ZZZS - Primeri	
Onkologija z radioterapijo (221)	Št. obiskov	Št. primerov	Št. obiskov	Št. primerov	Št. obiskov	Št. primerov	Št. obiskov	Št. primerov	Št. obiskov	Št. primerov	Št. obiskov	Št. primerov	Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020	Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020
Radioterapija (221 230)		11.154		11.328		11.154		11.328		21.893		22.172			196,28	196,28
	ZZZS		ZZZS + ostali		ZZZS		ZZZS + ostali		ZZZS		ZZZS + ostali		ZZZS - Obiski		ZZZS - Št. storitev	
Specialistična zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost (Q86.220)	Št. obiskov	Št. storitev	Št. obiskov	Št. storitev	Št. obiskov	Št. storitev	Št. obiskov	Št. storitev	Št. obiskov	Št. storitev	Št. obiskov	Št. storitev	Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020	Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020
Dermatologija (203 206)	24.702	33.319	24.720	34.262	24.703	30.436	24.720	31.297	18.070	22.515	18.070	22.990	73,15	73,15	67,57	73,97
Hematologija (207 213) - Hematološka diagnostika						195		201		51		51				26,15
Onkologija (210 219) - Molekularna diagnostika						10		10		9		10				90,00
Revmatologija (232 249)	9.860		10.036		9.860	18.296	10.036	18.845	6.196	10.588	6.196	10.762	62,84	62,84		57,87
	Št. preiskav	Št. točk	Št. preiskav	Št. točk	Št. preiskav	Št. točk	Št. preiskav	Št. točk	Št. preiskav	Št. točk	Št. preiskav	Št. točk	Indeks ZZZS - preiskave		Indeks ZZZS - točke	
													Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020	Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020
Radiologija v specialistični zunajbolnišnični dejavnosti (231)																
Izvajanje mamografije (211)		25.217		26.434		25.217		26.435		20.172		20.518			80,00	80,00
Izvajanje magnetne resonance (244)	9.789		9.981		9.789		9.981		9.046		9.223		92,41	92,41		
Izvajanje računalniške tomografije - CT (245)	16.430		16.878		16.430		16.878		17.984		18.441		109,46	109,46		
Izvajanje ultrazvoka - UZ (246)		75.976		77.859		54.307		55.653		84.165		86.288			110,78	154,98
Izvajanje rentgena - RTG (247)		397.889		412.796		397.889		412.796		326.455		337.514			82,05	82,05
Izvajanje PET CT (248)	866		937		866		937		969		993		111,89	111,89		
	Št. dializnih bolnikov	Obračun. enota	Št. dializnih bolnikov	Obračun. enota	Št. dializnih bolnikov	Obračun. enota	Št. dializnih bolnikov	Obračun. enota	Št. dializnih bolnikov	Obračun. enota	Št. dializnih bolnikov	Obračun. enota	Indeks ZZZS - bolniki		Indeks ZZZS - enota	
													Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020	Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020
Nefrologija v specialistični zunajbolnišnični dejavnosti - izvajanje dializ (216 225)																
Dialize I - št. dializ	6	844	6	845	6	844	6	845	5	788	5	788	83,33	83,33	93,36	93,36
Dialize II - št. dializ	17	679	17	693	17	679	17	693	18	887	19	901	105,88	105,88	130,63	130,63
Dialize III - št. dializ	122	16.944	123	17.126	122	16.944	123	17.126	129	18.025	130	18.208	105,74	105,74	106,38	106,38
Dialize IV - dan	9	2.210	9	2.210	9	2.210	9	2.210	9	2.528	9	2.528	100,00	100,00	114,39	114,39
Dialize V - dan	17	6.017	17	6.017	17	6.017	17	6.017	14	4.779	14	4.779	82,35	82,35	79,42	79,42
Dialize VI - št. dializ																

Opombe:

V ambulantni dejavnosti Revmatologija (232 249) je s 1. 1. 2020 pričel veljati nov obračunski model.
S 1. 6. 2020 je UKC pridobil program Hematološke diagnostike, s 1. 7. 2020 pa program Molekularne diagnostike.

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR 16

Izpolnil: Anja Lonec, univ. dipl. ekon.

Tel. št.: 02 321 25 35

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

Šifra	Posebej načrtovani programi po standardih iz priloge I SD, ki niso vključeni v I. in II. del Delovnega programa - v primerih	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019		Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020		Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020		Indeks ZZZS	
		ZZZS	ZZZS + ostali	ZZZS	ZZZS + ostali	ZZZS	ZZZS + ostali	Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020
DERR01	Ekscizija malignega tumorja kože	135	135	135	135	177	177	131,11	131,11
E0421	Priprava in aplikacija zdravil za ambulantno parenteralno sistemsko protitumorno zdravljenja karcinoma dojke	2.638	2.714	2.638	2.714	2.540	2.549	96,29	96,29
E0422	Priprava in aplikacija zdravil za ambulantno parenteralno sistemsko protitumorno zdravljenja karcinoma debelega črevesa in danke	2.434	2.456	2.434	2.456	2.513	2.557	103,25	103,25
E0299	Biopsija horionskih resic, kordocinteza	18	21	18	21	28	28	155,56	155,56
E0300	Amniocenteza	137	141	137	141	121	128	88,32	88,32
E0301	Medikamentozni splav	463	499	463	499	422	443	91,14	91,14
E0302	Diagnostična histeroskopija	503	519	503	519	402	411	79,92	79,92
E0303	Histeroskopska operacija	565	576	565	576	558	565	98,76	98,76
E0220	Operacija na ožilju - krčne žile								
E0261	Operacija kile								
E0263	Operacija karpalnega kanala	381	388	361	368	327	332	85,83	90,58
E0392	Proktoskopija	77	78	123	124	118	119	153,25	95,93
E0396	Rektoskopija								
E0393	Sklerozacija								
E0397	Ligatura	18	18	38	38	29	29	161,11	76,32
E0438	Ortopedska operacija rame (ostali posegi na ramenu)								
E0439	Terapevtska artroskopija (posegi na kolenu)								
E0088	Operacija sive mrene	1.366	1.374	1.365	1.373	1.358	1.365	99,41	99,49
E0338	Vitreoretinalna kirurgija								
E0304	Zdravljenje makularnega edema brez zdravila (prva in nadaljna obravnava)	7.403	7.597	7.403	7.597	8.316	8.364	112,33	112,33
E0420	Zdravljenje makularnega edema z anti VEGF zdravili								
E0433	Izrezanje benigne tvorbe kože in podkožnega tkiva/destrukcija benigne kožne tvorbe (brez kiretaže)	724	740	724	740	811	828	112,02	112,02
E0434	Izrezanje bazalnoceličnega in skvamoznega karcinoma kože	572	579	572	579	523	532	91,43	91,43
E0450	Poligrafija spanja na domu	111	116	56	61	40	42	36,04	71,43
E0451	Meritev NO v izdihanem zraku								
E0530	Aplikacija Qutenza obliža								
E0531	Prvi pregled novoodkrite HIV poz. osebe								
E0532	Ponovni pregled HIV poz. os. brez ART								
E0533	Ponovni pregled HIV poz. os. na ART								
E0534	HIV redni pregled bolnika na ART								
E0564	Zdravljenje s hiperbarično komoro								
E0622	Operacija obeh kil hkrati								
E0625	Scintigrafija dopaminskega prenašalca	96	99	96	99	79	80	82,29	82,29
E0627	Presejanje diabetične retinopatije	2.429	2.464	2.429	2.464	1.230	1.240	50,64	50,64
E0565	Nevromodulacijski program - izbor pacientov	6	6	9	9	5	5	83,33	55,56
E0566	Material-implantacija 1 testna elektroda	6	6	9	9	5	5	83,33	55,56
E0719	Rehabilitacija po vstavitvi podkožnega stimulatorja	6	6	9	9	5	5	83,33	55,56
E0720	Material – implantacija – podkožni stimulator klasični	6	6	6	6	3	3	50,00	54,55
E0721	Material - reimplantacija - podkožni stimulator s polnilno baterijo			1	1	1	1		200,00
E0722	Material - implantacija - podkožni stimulator s polnilno baterijo			3	3	2	2		80,00
E0738	Material – implantacija z eno kirurško elektrodo in programatorjem			1	1				0,00
E0739	Material – implantacija z eno kirurško elektrodo brez programatorja			1	1				0,00
APL001	Priprava in aplikacija zdravila 1	1.113	1.141	944	964	1.373	1.394	123,36	145,44
APL002	Priprava in aplikacija zdravila 2	3.889	3.920	3.644	3.688	3.653	3.693	93,93	100,25
APL003	Priprava in aplikacija zdravila 3	1.242	1.264	876	884	1.364	1.391	109,82	155,71
APL004	Priprava in aplikacija zdravila 4	7.631	7.847	7.532	7.580	9.099	9.188	119,24	120,80
APL005	Priprava in aplikacija zdravila 5	1.605	1.618	1.620	1.640	1.785	1.807	111,21	110,19
APL006	Priprava in aplikacija zdravila 6	333	335	352	352	352	352	105,71	100,00
APL007	Priprava in aplikacija zdravila 7	6	6	12	12	3	3	50,00	25,00
APL008	Priprava in aplikacija zdravila 8			0	0	1	1		

Opomba: V kolikor imate z ZZZS dogovorjene tudi druge dejavnosti, jih vpišite.

Opombe:

Izpolnil: Anja Lonec, univ. dipl. ekon.

Tel. št.: 02 321 25 35

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR 16

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

Konto	Zap. št.	Besedilo	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020	Indeksi	
						Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020
760	1	**Prihodki od prodaje proizvodov iz storitev (2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7)**	**232.699.562**	**249.194.902**	**280.682.544**	**120,62**	**112,64**
	2	Prihodki iz obveznega zavarovanja (po pogodbi z ZZZS)	168.799.490	168.980.886	190.068.530	112,60	112,48
	3	Prihodki po pogodbi z ZZZS za zdravila, ki so lahko v prometu v RS na podlagi 20. člena Zakona o zdravilih *(ZZdr-2) kot ločeno zaračunljiv material (LZM) ter draga* bolnišnična zdravila v skladu s Splošnim dogovorom	17.696.175	19.422.893	21.775.709	123,05	112,11
	4	Prihodki od ZZZS iz naslova pripravnikov, sekundarijev in specializacij	9.152.547	9.873.124	10.181.941	111,25	103,13
	5	Prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja	22.168.237	19.653.473	20.836.555	93,99	106,02
	6	Prihodki od doplačil do polne cene zdravstvenih storitev, od nadstandardnih storitev, od samoplačnikov, od ostalih plačnikov in od konvencij	7.166.694	23.351.019	28.621.397	399,37	122,57
	7	Drugi prihodki od prodaje proizvodov in storitev	7.716.419	7.913.507	9.198.412	119,21	116,24
762	8	**Finančni prihodki**	**14.181**	**14.181**	**8.010**	**56,48**	**56,48**
761, 763, 764	9	**Prihodki od prodaje blaga in materiala, drugi prihodki in prevrednotovalni prihodki**	**1.968.688**	**1.938.424**	**1.339.801**	**68,06**	**69,12**
76	10	**PRIHODKI (1 + 8 + 9)**	**234.682.431**	**251.147.507**	**282.030.355**	**120,18**	**112,30**
460	11	**Stroški materiala (12 + 36)**	**76.549.054**	**73.637.618**	**82.954.509**	**108,37**	**112,65**
	12	**PORABLJENA ZDRAVILA IN ZDRAVSTVENI MATERIAL (13 + 21 + 32)**	**68.089.969**	**65.389.348**	**74.861.730**	**109,95**	**114,49**
	13	**ZDRAVILA (od 14 do 20)**	**35.650.980**	**34.831.819**	**40.366.748**	**113,23**	**115,89**
	14	Zdravila na podlagi 20. člena ZZdr-2, po lastniških imenih ter po ATC na 5. nivoju (podatki zajeti iz centralne baze zdravil-CBZ)	13.543.688	11.369.614	13.699.193	101,15	120,49
	15	Zdravila na podlagi 20. člena ZZdr-2, za katera ni potreben zdravniški recept (Rp) ter drugi izdelki za varovanje zdravja-po lastniških imenih (za zdravila so podatki zajeti iz CBZ)					
	16	Zdravila, ki so lahko v prometu v RS na podlagi 20. člena ZZdr-2 kot LZM ter draga bolnišnična zdravila	19.097.051	20.622.893	23.567.942	123,41	114,28
	17	Kri - komponente krvi (brez zdravil iz plazme)	1.941.257	1.852.281	1.765.503	90,95	95,32
	18	Lekarniško izdelani pripravki (magistralno in galensko pripravljena zdravila ter drugi izdelki, namenjeni za varovanje zdravja, razen tistih, ki so zajeti v 20)	171.551	167.755	236.786	138,03	141,15
	19	Farmacevtske surovine ter stična ovojnina	897.433	819.276	1.097.324	122,27	133,94
	20	Sterilne raztopine in sterilni geli					
	21	**MEDICINSKI PRIPOMOČKI (od 22 do 31)**	**26.935.946**	**25.281.232**	**29.124.468**	**108,12**	**115,20**
	22	Razkužila	253.430	632.718	629.504	248,39	99,49
	23	Obvezilni in sanitetni material	2.787.329	2.599.739	3.500.306	125,58	134,64
	24	Dializni material	1.222.766	1.137.197	1.188.490	97,20	104,51
	25	Radioizotopi	668.193	620.033	707.939	105,95	114,18
	26	Plini	200.193	193.223	312.289	155,99	161,62
	27	RTG material	3.545.263	3.225.379	2.743.024	77,37	85,05
	28	Šivalni material	1.732.605	1.628.385	1.570.862	90,66	96,47
	29	Implantati in osteosintetski materiali	5.976.629	5.525.717	4.588.625	76,78	83,04
	30	Medicinski potrošni material	10.549.538	9.718.841	13.883.429	131,60	142,85
	31	Zobozdravstveni material					
	32	**OSTALI ZDRAVSTVENI MATERIAL (od 33 do 35)**	**5.503.043**	**5.276.297**	**5.370.514**	**97,59**	**101,79**
	33	Laboratorijski testi in reagenti	4.751.915	4.537.124	4.773.498	100,45	105,21
	34	Laboratorijski material	412.958	412.800	394.350	95,49	95,53
	35	Drugi zdravstveni material	338.170	326.373	202.666	59,93	62,10
	36	**PORABLJENI NEZDRAVSTVENI MATERIAL (od 37 do 41)**	**8.459.085**	**8.248.270**	**8.092.779**	**95,67**	**98,11**
	37	Stroški porabljene energije (elektrika, kuriva, pogonska goriva)	3.259.209	3.229.808	2.984.820	91,58	92,41
	38	Voda	207.799	195.940	237.445	114,27	121,18
	39	Živila	2.666.287	2.506.401	2.699.606	101,25	107,71
	40	Pisarniški material	889.315	887.231	856.507	96,31	96,54
	41	Ostali nezdravstveni material	1.436.475	1.428.890	1.314.401	91,50	91,99
461	42	**Stroški storitev (43 + 48)**	**25.792.078**	**25.579.955**	**29.075.258**	**112,73**	**113,66**
	43	**Zdravstvene storitve (44 + 45 + 46 + 47)**	**9.442.902**	**8.852.635**	**10.962.492**	**116,09**	**123,83**
	44	Laboratorijske storitve	5.937.281	5.937.281	7.561.592	127,36	127,36
	45	Stroški podjemnih pogodb za izvajanje zdravstvenih storitev	2.735.151	2.300.000	2.669.994	97,62	116,09
	45a	Stroški podjemnih pogodb z lastnimi zaposlenimi	1.418.535	1.850.000	2.150.216	151,58	116,23
	45b	Stroški podjemnih pogodb z ostalimi osebami	1.316.616	450.000	519.778	39,48	115,51
	46	Stroški zunanjih izvajalcev zdravstvenih storitev preko s.p., d.o.o. idr.	1.108	0	7.250	654,33	
	46a	Stroški lastnih zaposlenih preko s.p., d.o.o. idr.					
	46b	Stroški ostalih oseb preko s.p., d.o.o. idr.	1.108		7.250	654,33	
	47	Ostale zdravstvene storitve	769.362	615.354	723.656	94,06	117,60
	48	**Nezdravstvene storitve (od 49 do 51)**	**16.349.176**	**16.727.320**	**18.112.766**	110,79	108,28
	49	Storitve vzdrževanja	6.203.455	5.615.000	5.544.101	89,37	98,74
	50	Strokovno izobraževanje delavcev, specializacije in strokovno izpopolnjevanje	1.650.007	1.578.565	530.257	32,14	33,59
	51	Ostale nezdravstvene storitve	8.495.714	9.533.755	12.038.408	141,70	126,27
462	52	**Amortizacija**	**8.971.688**	**9.026.973**	**10.647.589**	**118,68**	**117,95**
464	53	**Stroški dela (od 54 do 56)**	**120.224.125**	**140.375.627**	**149.992.897**	**124,76**	**106,85**
	54	Plače zaposlenih	93.862.076	110.804.371	119.585.183	127,41	107,92
	55	Dajatve na plače	15.287.054	18.014.763	19.341.961	126,53	107,37
	56	Stroški dodatnega pokojninskega zavarovanja in drugi stroški dela	11.074.995	11.556.493	11.065.753	99,92	95,75
467	57	**Finančni odhodki**	**7.422**	**7.422**	**5.260**	**70,87**	**70,87**
465, 466, 468, 469	58	**Drugi stroški, stroški prodanih zalog, drugi odhodki in prevrednotovalni poslovni odhodki**	**2.549.764**	**2.519.912**	**2.492.889**	**97,77**	**98,93**
46	59	**ODHODKI (11 + 42 + 52 + 53 + 57 + 58)**	**234.094.131**	**251.147.507**	**275.168.402**	**117,55**	**109,56**
	60	**PRESEŽEK PRIHODKOV (+) ali PRESEŽEK ODHODKOV (-) (10 - 59)**	**588.300**	**0**	**6.861.953**	**1.166,40**	
	61	Davek od dohodka pravnih oseb			67.106		
	62	**Presežek prihodkov ali odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (60-61)**	**588.300**	**0**	**6.794.847**	**1.155,00**	

Opombe:

Izpolnil: Vojka Kaučič, ekon.

Tel. št.: 02 321 25 40

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

	1. 1. do 31. 12. 2019	1. 1. do 31. 12. 2020
Finančni odhodki iz naslova zamudnih obresti	6.997	4.659

(v EUR)

Neporavnane obveznosti glede na zapadlost	konto 22 - kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	konto 24 - kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN	Skupaj stanje na dan 31. 12. 2019
zapadle do 30 dni	0	0	**0**
zapadle od 30 do 60 dni	0	0	**0**
zapadle od 60 do 120 dni			**0**
zapadle nad 120 dni			**0**
Skupaj	**0**	**0**	**0**

(v EUR)

Neporavnane obveznosti glede na zapadlost	konto 22 - kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	konto 24 - kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN	Skupaj stanje na dan 31. 12. 2020
zapadle do 30 dni	0	0	**0**
zapadle od 30 do 60 dni	0	0	**0**
zapadle od 60 do 120 dni			**0**
zapadle nad 120 dni			**0**
Skupaj	**0**	**0**	**0**

Opombe:

Izpolnil: Vojka Kaučič, ekon.

Tel. št.: 02 321 25 40

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR 16

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

Konto	Zap. št.	STORITVE	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020	Indeksi	
						Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020
760	1	**Prihodki od prodaje proizvodov in storitev (2+3+9)**	**4.465.420**	**4.543.757**	**3.446.840**	**77,19**	**75,86**
	2	**Prihodki od prodaje proizvodov**					
	3	**Prihodki od prodaje zdravstvenih storitev (4+5+6+7+8)**	**2.510.514**	**2.719.117**	**2.045.753**	**81,49**	**75,24**
	4	- samoplačniki	259.899	276.289	162.453	62,51	58,80
	5	- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev za nezavarovane osebe in zdravstvenih storitev, ki niso pravica OZZ (tudi za tujce)	764.987	840.004	631.400	82,54	75,17
	6	- storitve za druge izvajalce zdravstvene dejavnosti	1.164.672	1.289.785	1.047.374	89,93	81,21
	7	- klinične raziskave	156.160	145.441	65.277	41,80	44,88
	8	- drugi prihodki od prodaje zdravstvenih storitev	164.796	167.598	139.249	84,50	83,09
	9	**Prihodki od prodaje nezdravstvenih storitev (10+11+12+13)**	**1.954.906**	**1.824.640**	**1.401.087**	**71,67**	**76,79**
	10	- storitve kuhinje	1.085.065	1.023.338	930.953	85,80	90,97
	11	- storitve pralnice	40.473	38.725	42.135	104,11	108,81
	12	- storitve izobraževalne dejavnosti	525.688	452.577	175.310	33,35	38,74
	13	- drugi prihodki od prodaje nezdravstvenih storitev	303.680	310.000	252.689	83,21	81,51
	14	**Povečanje (+) ali zmanjšanje (-) vrednosti zalog proizvodov in nedokončane proizvodnje**					
761	**15**	**Prihodki od prodaje blaga in materiala**					
762, 763, del 764	**16**	**Finančni, prevrednotovalni poslovni in drugi prihodki**	**99.925**	**99.925**	**92.146**	**92,22**	**92,22**
	17	**Skupaj prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu (1+16+17+18)**	**4.565.345**	**4.643.682**	**3.538.986**	**77,52**	**76,21**
	18	**Skupaj odhodki od prodaje blaga in storitev na trgu**	**4.109.596**	**4.643.682**	**3.226.204**	**78,50**	**69,48**
	19	Poslovni izid od prodaje blaga in storitev na trgu (pred davkom) (17-18)	455.749	0	312.782	68,63	
del 80	20	Davek od dohodka pravnih oseb iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu					
	21	**Poslovni izid od prodaje blaga in storitev na trgu (19-20)**	**455.749**	**0**	**312.782**	**68,63**	
	22	**Skupaj prihodki za izvajanje javne službe**	**230.117.086**	**246.503.825**	**278.491.369**	**121,02**	**112,98**
	23	**Skupaj odhodki za izvajanje javne službe**	**229.984.535**	**246.503.825**	**271.942.198**	**118,24**	**110,32**
	24	Poslovni izid iz izvajanja javne službe (pred davkom) (22-23)	132.551	0	6.549.171	4.940,87	
del 80	25	Davek od dohodka pravnih oseb iz izvajanja javne službe			67.106		
	26	**Poslovni izid iz izvajanja javne službe (24-25)**	**132.551**	**0**	**6.482.065**	**4.890,24**	
	27	**POSLOVNI IZID iz vseh dejavnosti (21+26)**	**588.300**	**0**	**6.794.847**	**1.155,00**	
	28	Delež tržnih prihodkov v celotnih prihodkih (%)	1,95%	1,85%	1,25%	64,50	67,87

Opombe:

Izpolnil: Vojka Kaučič, ekon.

Tel. št.: 02 321 25 40

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR 16

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

						Stanje na dan 31. 12. 2020				
Namen zadolžitve	Upnik	Datum podpisa pogodbe	Datum odplačila zadolžitve	Znesek zadolžitve	Vrsta zadolžitve	kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN - konto 24	kratkoročne obveznosti do financerjev - konto 25	kratkoročne obveznosti iz financiranja - konto 26	dolgoročne finančne obveznosti - konto 96	druge dolgoročne obveznosti - konto 97
Skupaj				0		0	0	0	0	0

Opombe:

Izpolnil: Vojka Kaučič, ekon.

Tel. št.: 02 321 25 40

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR 18

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

	Struktura zaposlenih	Število zaposlenih na dan 31. 12. 2019	Načrtovano št. zaposlenih na dan 31. 12. 2020	Realizirano št. zaposlenih na dan 31. 12. 2020						Indeks	
		SKUPAJ	SKUPAJ	Polni d/č	Skraj. d/č	Dopoln. delo [1]	SKUPAJ	Od skupaj (stolpec 6) kader, ki je financiran iz drugih virov [2]	Od skupaj (stolpec 6) nadomeščanja [3]	Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020
		1	2	3	4	5	6=3+4+5	7	8	9=6/1	10=6/2
I.	**ZDRAVNIKI IN ZDRAVSTVENA NEGA (A+B)**	**2.261**	**2.365**	**2.264**	**22**	**3**	**2.289**	**257**	**74**	**101,24**	**96,79**
A	**E1 - Zdravniki in zobozdravniki (1+2+3)**	**621**	**635**	**617**	**22**	**3**	**642**	**248**	**0**	**103,38**	**101,10**
1	***Zdravniki (skupaj)***	***621***	***635***	***615***	***22***	***3***	***640***	***246***	***0***	***103,06***	***100,79***
1.1.	Višji zdravnik specialist	**264**	***271***	***242***	***19***	***3***	**264**	***3***	***0***	**100,00**	**97,42**
1.2.	Specialist	**114**	121	121	3	0	**124**	2	0	**108,77**	**102,48**
1.3.	Višji zdravnik brez specializacije z licenco	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0		
1.4.	Zdravnik brez specializacije z licenco	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0		
1.5.	Zdravnik brez specializacije / zdravnik po opravljenem sekundariatu	**6**	6	9	0	0	**9**	0	0	**150,00**	**150,00**
1.6.	Specializant	**179**	179	186	0	0	**186**	184	0	**103,91**	**103,91**
1.7.	Pripravnik / sekundarij	**58**	58	57	0	0	**57**	57	0	**98,28**	**98,28**
2	***Zobozdravniki skupaj***	***0***	***0***	***2***	***0***	***0***	***2***	***2***	***0***		
2.1.	Višji zobozdravnik specialist	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	**0**	***0***	***0***		
2.2.	Specialist	0	0	0	0	0	**0**	0	0		
2.3.	Zobozdravnik	0	0	0	0	0	**0**	0	0		
2.4.	Višji zobozdravnik brez specializacije z licenco	0	0	0	0	0	**0**	0	0		
2.5.	Zobozdravnik brez specializacije z licenco	0	0	0	0	0	**0**	0	0		
2.6.	Specializant	0	0	0	0	0	**0**	0	0		
2.7.	Pripravnik	0	0	2	0	0	**2**	2	0		
3	***Zdravniki svetovalci skupaj (višji svetnik, svetnik, primarij)***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***		
B	**E3 - Zdravstvena nega (ZN) skupaj**	**1.640**	**1.730**	**1.647**	**0**	**0**	**1.647**	**9**	**74**	**100,43**	**95,20**
1	Medicinska sestra -VII./2 TR	2	8	2	0	0	**2**	0	0	**100,00**	**25,00**
2	Profesor zdravstvene vzgoje	0	0	0	0	0	**0**	0	0		
3	Diplomirana medicinska sestra	768	818	791	0	0	**791**	0	32	**102,99**	**96,70**
4	Diplomirana babica / SMS babica v porodnem bloku IT III	35	35	31	0	0	**31**	0	3	**88,57**	**88,57**
5	Medicinska sestra - nacionalna poklicna kvalifikacija (VI. R.Z.D.)	7	6	6	0	0	**6**	0	0	**85,71**	**100,00**
6	Srednja medicinska sestra / babica	715	750	706	0	0	**706**	0	39	**98,74**	**94,13**
7	Bolničar	99	99	102	0	0	**102**	0	0	**103,03**	**103,03**
8	Pripravnik zdravstvene nege	14	14	9	0	0	**9**	9	0	**64,29**	**64,29**
II.	**E2 - Farmacevtski delavci skupaj**	**30**	**30**	**35**	**0**	**0**	**35**	**4**	**1**	**116,67**	**116,67**
1	Farmacevt specialist	7	8	8	0	0	**8**	0	0	**114,29**	**100,00**
2	Farmacevt	6	5	7	0	0	**7**	0	1	**116,67**	**140,00**
3	Inženir farmacije	0	0	0	0	0	**0**	0	0		
4	Farmacevtski tehnik	13	14	16	0	0	**16**	0	0	**123,08**	**114,29**
5	Pripravniki	4	3	4	0	0	**4**	4	0	**100,00**	**133,33**
6	Ostali	0	0	0	0	0	**0**	0	0		
III.	**E4 - Zdravstveni delavci in sodelavci skupaj**	**320**	**328**	**321**	**2**	**0**	**323**	**23**	**9**	**100,94**	**98,48**
1	Konzultant (različna področja)	0	0	0	0	0	**0**	0	0		
2	Analitik (različna področja)	0	0	0	0	0	**0**	0	0		
3	Medicinski biokemik specialist	14	14	13	1	0	**14**	0	0	**100,00**	**100,00**
4	Klinični psiholog specialist	9	8	9	0	0	**9**	0	0	**100,00**	**112,50**
5	Specializant (klinična psihologija, laboratorijska medicina)	4	6	2	0	0	**2**	0	0	**50,00**	**33,33**
6	Socialni delavec	8	8	8	0	0	**8**	0	1	**100,00**	**100,00**
7	Sanitarni inženir	2	2	2	0	0	**2**	0	0	**100,00**	**100,00**
8	Radiološki inženir	81	85	84	0	0	**84**	0	3	**103,70**	**98,82**
9	Psiholog	0	0	0	0	0	**0**	0	0		
10	Pedagog / Specialni pedagog	0	0	0	0	0	**0**	0	0		
11	Logoped	0	0	0	0	0	**0**	0	0		
12	Fizioterapevt	56	56	58	0	0	**58**	0	2	**103,57**	**103,57**
13	Delovni terapevt	17	17	16	0	0	**16**	0	0	**94,12**	**94,12**
14	Analitik v laboratorijski medicini	11	12	14	0	0	**14**	0	0	**127,27**	**116,67**
15	Inženir laboratorijske biomedicine	33	34	31	1	0	**32**	1	3	**96,97**	**94,12**
16	Sanitarni tehnik	0	0	0	0	0	**0**	0	0		
17	Zobotehnik	0	0	0	0	0	**0**	0	0		
18	Laboratorijski tehnik	49	50	45	0	0	**45**	0	0	**91,84**	**90,00**
19	Voznik reševalec	0	0	0	0	0	**0**	0	0		
20	Pripravnik	20	20	22	0	0	**22**	22	0	**110,00**	**110,00**
21	Ostali	16	16	17	0	0	**17**	0	0	**106,25**	**106,25**
IV.	**Ostali delavci iz drugih plačnih skupin [4]**	**12**	**12**	**8**	**1**	**0**	**9**	**0**	**0**	**75,00**	**75,00**
V.	**J - Nezdravstveni delavci po področjih dela skupaj [5]**	**698**	**707**	**683**	**0**	**0**	**683**	**0**	**25**	**97,85**	**96,61**
1	Administracija (J2)	211	216	212	0	0	**212**	0	9	**100,47**	**98,15**
2	Področje informatike	18	18	17	0	0	**17**	0	1	**94,44**	**94,44**
3	Ekonomsko področje	59	61	55	0	0	**55**	0	0	**93,22**	**90,16**
4	Kadrovsko-pravno in splošno področje	30	30	22	0	0	**22**	0	0	**73,33**	**73,33**
5	Področje nabave	27	27	27	0	0	**27**	0	1	**100,00**	**100,00**
6	Področje tehničnega vzdrževanja	50	50	50	0	0	**50**	0	0	**100,00**	**100,00**
7	Področje prehrane	141	141	137	0	0	**137**	0	5	**97,16**	**97,16**
8	Oskrbovalne službe	123	123	124	0	0	**124**	0	9	**100,81**	**100,81**
9	Ostalo	39	41	39	0	0	**39**	0	0	**100,00**	**95,12**
VI.	**Skupaj (I. + II. + III. + IV. + V.)**	**3.321**	**3.442**	**3.311**	**25**	**3**	**3.339**	**284**	**109**	**100,54**	**97,01**
VII.	**Preostali zaposleni s sklenjeno pogodbo o zaposlitvi (tisti, ki so na porodniški in na bolniški odsotnosti daljši od 30 dni)**	230	230	326	1	0	**327**	21	7	**142,17**	**142,17**
VIII.	**Zaposleni preko javnih del**	0					**0**				
IX.	**SKUPAJ VSI ZAPOSLENI S SKLENJENO POGODBO O ZAPOSLITVI (VI. + VII. + VIII.)**	**3.551**	**3.672**	**3.637**	**26**	**3**	**3.666**	**305**	**116**	**103,24**	**99,84**

Opombe:

Od skupaj _____ zaposlenih preko javnih del, ima _____ zaposlenih tudi sklenjeno pogodbo o zaposlitvi za krajši delovni čas v breme JZZ.

Izpolnila: mag. Andreja Hojnik Šlamberger, univ. dipl. prav.

Tel. št.: 02 321 25 14

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR 18

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

Vir financiranja zaposlenih	Realizirano število zaposlenih na dan 1. 1. 2020	Dovoljeno število zaposlenih na dan 1. 1. 2021 - izdano soglasje MZ na FN 2020	Realizirano število zaposlenih na dan 1. 1. 2021	Real. 1. 1. 2021 / Real. 1. 1. 2020	Real. 1. 1. 2021 / Dovoljeno po FN 1. 1. 2021
1. Državni proračun					
2. Proračun občin					
3. ZZZS in ZPIZ	2.739,97	2.842,82	2.839,15	3,62	-0,13
4. Druga javna sredstva za opravljanje javne službe (npr. takse, pristojbine, koncesnine, RTV- prispevek)					
5. Sredstva od prodaje blaga in storitev na trgu	40,46	46,77	38,71	-4,33	-17,23
6. Nejavna sredstva za opravljanje javne službe in sredstva prejetih donacij	335,22	347,06	341,94	2,00	-1,48
7. Sredstva EU ali drugih mednarodnih virov, skupaj s sredstvi sofinanciranja iz državnega proračuna					
8. Sredstva ZZZS za zdravnike sekundarije, zdravnike in doktorje dentalne medicine specializante, zdravstvene delavce pripravnike, zdravstvene sodelavce pripravnike; sredstva raziskovalnih projektov in programov ter sredstva za projekte in programe, namenjene internacionalizaciji in kakovosti izobraževanja in znanosti (namenska sredstva)	291,00	291,00	306,00	5,15	5,15
9. Sredstva iz sistema javnih del					
10. Sredstva za zaposlene na podlagi Zakona o ukrepih za odpravo posledic žleda med 30. januarjem in 10. februarjem (Uradni list RS, št. 17/14 in 14/15 - ZUUJFO)					
11. Skupno število vseh zaposlenih (od 1. do 10. točke)	**3.406,65**	**3.527,65**	**3.525,80**	**3,50**	**-0,05**
12. Skupno število zaposlenih pod točkami 1, 2, 3 in 4	**2.739,97**	**2.842,82**	**2.839,15**	**3,62**	**-0,13**
13. Skupno število zaposlenih pod točkami 5, 6, 7, 8, 9 in 10	**666,68**	**684,83**	**686,65**	**3,00**	**0,27**

Opombe:

Izpolnil: Mirko Majhenič, mag. posl. ved.

Tel. št.: 02 321 27 00

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR 16

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

	VRSTE INVESTICIJ [1]	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020	Indeks	
					Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020
I.	**NEOPREDMETENA SREDSTVA**	**296.404**	**652.003**	**199.978**	**67,47**	**30,67**
1	Programska oprema (licence, rač. programi)	296.404	652.003	199.978	67,47	30,67
2	Ostalo					
II.	**NEPREMIČNINE**	**356.285**	**14.518.775**	**2.288.110**	**642,21**	**15,76**
1	Zemljišča					
2	Zgradbe	356.285	14.518.775	2.288.110	642,21	15,76
III.	**OPREMA (A + B)**	**7.257.320**	**21.503.149**	**15.959.617**	**219,91**	**74,22**
A	**Medicinska oprema [2]**	**4.601.149**	**16.556.832**	**14.178.432**	**308,15**	**85,63**
1	33111000-1 Rentgenske naprave	285.005	1.533.449	1.092.570	383,35	71,25
2	33112000-8 Oprema za eho, ultrazvok in dopplersko odslikavanje	71.715	2.376.133	2.144.615	2.990,47	90,26
3	33113000-5 Oprema za odslikavanje podob na osnovi magnetnih resonanc		1.273.956	1.159.738		91,03
4	33114000-2 Naprave za spektroskopijo					
5	33115000-9 Naprave za tomografijo	979.917	979.917	999.780	102,03	102,03
6	33120000-7 Funkcionalna diagnostika	148.632	1.598.049	364.225	245,05	22,79
7	33130000-0 Zobozdravstvo					
8	3315000-6 Terapevtika	395.393	1.204.445	2.342.996	592,57	194,53
9	33160000-9 Operacijska tehnika	1.494.281	2.013.619	1.116.463	74,72	55,45
10	33170000-2 Anastezija in reanimacija	63.440			0,00	0,00
11	33180000-5 Funkcionalna podpora	75.077	546.992	752.025	1.001,67	137,48
12	33190000-8 Razne medicinske naprave	961.242	3.087.775	3.230.743	336,10	104,63
13	33196200-2 Pripomočki za funkcionalno ovirane osebe					
14	Druga medicinska oprema	126.447	1.942.497	975.277	771,29	50,21
B	**Nemedicinska oprema (od 1 do 2)**	**2.656.171**	**4.946.317**	**1.781.185**	**67,06**	**36,01**
1	Informacijska tehnologija	1.309.147	1.071.863	835.573	63,83	77,96
2	Drugo	1.347.024	3.874.454	945.612	70,20	24,41
IV.	**INVESTICIJE SKUPAJ (I + II + III)**	**7.910.009**	**36.673.927**	**18.447.705**	**233,22**	**50,30**

	VIRI FINANCIRANJA	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020	Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020
I.	**NEOPREDMETENA SREDSTVA**	**296.404**	**652.003**	**199.978**	**67,47**	**30,67**
1	Amortizacija	294.094	574.527	198.697	67,56	34,58
2	Lastni viri (del presežka)					
3	Sredstva ustanovitelja					
4	Leasing					
5	Posojila					
6	Donacije	2.310				
7	Evropska sredstva		53.198			
8	Drugo		24.278	1.281		5,28
II.	**NEPREMIČNINE**	**356.285**	**14.518.775**	**2.288.110**	**642,21**	**15,76**
1	Amortizacija	348.185	3.973.496	1.511.704	434,17	38,04
2	Lastni viri (del presežka)					
3	Sredstva ustanovitelja		6.348.851	774.583		12,20
4	Leasing					
5	Posojila					
6	Donacije	8.100		1.823	22,51	
7	Evropska sredstva		4.196.428			
8	Drugo					
III.	**NABAVA OPREME (A + B)**	**7.257.320**	**21.503.149**	**15.959.617**	**219,91**	**74,22**
A	**Medicinska oprema**	**4.601.149**	**16.556.832**	**14.178.432**	**308,15**	**85,63**
1	Amortizacija	2.356.104	4.124.125	4.703.835	199,64	114,06
2	Lastni viri (del presežka)					
3	Sredstva ustanovitelja	2.129.659	5.234.496	4.079.348	191,55	77,93
4	Leasing					
5	Posojila					
6	Donacije	94.093	262.796	220.981	234,85	84,09
7	Evropska sredstva		6.640.283	4.962.198		74,73
8	Drugo	21.293	295.132	212.070	995,96	71,86
B	**Nemedicinska oprema**	**2.656.171**	**4.946.317**	**1.781.185**	**67,06**	**36,01**
1	Amortizacija	2.606.298	3.602.865	1.721.954	66,07	47,79
2	Lastni viri (del presežka)					
3	Sredstva ustanovitelja			36.490		
4	Leasing					
5	Posojila					
6	Donacije	36.919	44.076	14.039	38,03	31,85
7	Evropska sredstva		1.289.889		38,03	31,85
8	Drugo	12.954	9.487	8.702	67,18	91,73
IV.	**VIRI FINANCIRANJA SKUPAJ (I + II + III)**	**7.910.009**	**36.673.927**	**18.447.705**	**233,22**	**50,30**
1	Amortizacija	5.604.681	12.275.013	8.136.190	145,17	66,28
2	Lastni viri (del presežka)	0	0	0		
3	Sredstva ustanovitelja	2.129.659	11.583.347	4.890.421	229,63	42,22
4	Leasing	0	0	0		
5	Posojila	0	0	0		
6	Donacije	141.422	306.872	236.843	167,47	77,18
7	Evropska sredstva	0	12.179.798	4.962.198		40,74
8	Drugo	34.247	328.897	222.053	648,39	67,51

	AMORTIZACIJA	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020	Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020
1 [3]	**Priznana amortizacija v ceni storitev**	**8.971.688**	**9.026.973**	**10.647.589**	**118,68**	**117,95**
2	Obračunana amortizacija	10.097.530	11.360.538	11.443.438	113,33	100,73
3	Zmanjšana amortizacija v breme donacij	179.922	200.000	218.703	121,55	109,35
4	Zmanjšanje amortizacije v breme zadržanih prispevkov po Zakonu o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov					
5	Zmanjšanje amortizacije v breme obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva	945.920	2.133.565	577.146	61,01	27,05
6 = 2-3-4-5	**Amortizacija, ki bremeni poslovni rezultat**	**8.971.688**	**9.026.973**	**10.647.589**	**118,68**	**117,95**
7	Združena amortizacija po ZIJZ	1.638.416	1.805.395	1.763.518	107,64	97,68
8	Porabljena amortizacija	5.604.681	12.275.013	8.136.190	145,17	66,28
9	Odplačilo dolga za osnovna sredstva iz amortizacije [4]					

Opombe:

Izpolnil: Barbara Koren, dipl. ekon.

Tel. št.: 02 321 25 44

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR 15

Podpis odgovorne osebe: Prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

NAZIV BOLNIŠNICE: UKC MARIBOR **Obrazec 5 - Poročilo o vzdrževalnih delih 2020**

	Namen	Celotna načrtovana vrednost vzdrževalnih del v letu 2019	Celotna vrednost vzdrževalnih del v letu 2019 [1]	Stroški tekočega vzdrževanja (konti 461)	Stroški investicijskega vzdrževanja (konti 461)	Indeks Real. 2019 / FN 2019
		1	2 = 3 + 4	3	4	5 = 2/1
	SKUPAJ:	**5.615.000**	**5.544.101**	**4.254.309**	**1.289.792**	**98,74**
1	Vzdrževalna dela na zgradbah	1.105.000	**1.210.735**	157.838	1.052.897	109,57
2	Vzdrževalna dela na medicinski opremi	2.650.000	**2.283.609**	2.277.219	6.390	86,17
3	Vzdrževalna dela na nemedicinski opremi	1.200.000	**1.289.924**	1.150.406	139.518	107,49
4	Vzdrževanje programske opreme	530.000	**586.131**	586.131	0	110,59
5	Vzdrževanje strojne računalniške opreme	130.000	**173.702**	82.715	90.987	133,62

Opombe:

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR 16

Izpolnil: Jure Pograjc, univ. dipl. prav.

Tel. št.: 02 321 2310

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

	Program	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020	Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020
1.	**Prihodki Terciar I**	**6.083.216**	**6.336.545**	**6.336.545**	**104,16**	**100,00**
2.	**Prihodki Terciar II**	**18.715.471**	**19.493.457**	**16.873.537**	**90,16**	**86,56**
3.	**Prihodki skupaj (I in II)**	**24.798.687**	**25.830.002**	**23.210.082**	**93,59**	**89,86**
4.	**Odhodki Terciar I**	**6.899.979**	**6.336.545**	**7.018.769**	**101,72**	**110,77**
1.	Učenje	5.988.500		6.215.896	103,80	
2.	Usposabljanje za posebna znanja	202.307		76.959	38,04	
3.	Razvoj in raziskave	709.172		725.914	102,36	
4.	Nacionalni register bolezni in nacionalna evidenca					
5.	**Odhodki Terciar II**	**31.123.997**	**19.493.457**	**28.285.234**	**90,88**	**145,10**
5.	Ozko specializirani laboratoriji, diagnostične in terapevtske enote	5.717.082		5.843.510	102,21	
6.	Subspecialni tim	24.607.502		21.677.516	88,09	
7.	Interdisciplinarni ekspertni konzilij	799.413		764.208	95,60	
6.	**Odhodki skupaj (I in II)**	**38.023.976**	**25.830.002**	**35.304.003**	**92,85**	**136,68**

Opombe:

Izpolnila: mag. Aleksandra Pernat, univ. dipl. ekon.

Tel. št.: 02/321-25-02

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR 16

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

Zap. št.	Stroški za IT	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020	Real. 2020 / Real. 2019	Real. 2020 / FN 2020
1	Računalniške storitve					
2	Storitve informacijske podpore uporabnikom					
3	Tekoče vzdrževanje komunikacijske opreme	26.091	32.648	39.177	150,16	120,00
4	Tekoče vzdrževanje druge (nelicenčne) programske opreme	269.723	428.000	309.738	114,84	72,37
5	Tekoče vzdrževanje licenčne programske opreme	554.748	102.000	276.394	49,82	270,97
6	Tekoče vzdrževanje strojne računalniške opreme	176.924	36.806	59.518	33,64	161,71
7	Tekoče vzdrževanje operativnega informacijskega okolja	21.696	23.194	74.365	342,76	320,62
8	Najem strojne računalniške opreme	25.104	35.000	267.882	1.067,09	765,38
9	Najem programske računalniške opreme	60.726	1.143.700	973.280	1.602,74	85,10
10	Najem komunikacijske opreme in podatkovnih vodov, prenos podatkov z uporabo omrežja mobilnega operaterja	14.397	23.247	46.393	322,24	199,57
11	Najem avdiovizualne opreme					
12	Najem opreme za tiskanje in razmnoževanje	3.605	4.313			
13	Najem stacionarne telefonije					
14	Najem mobilne telefonije					
15	Nakup strojne računalniške opreme	590.311	407.500	154.625	26,19	37,94
16	Nakup strežnikov in diskovnih sistemov	372.227	384.602	349.256	93,83	90,81
17	Nakup aktivne mrežne in komunikacijske opreme	314.670	259.761	271.378	86,24	104,47
18	Nakup pasivne mrežne in komunikacijske opreme					
19	Nakup licenčne programske opreme	130.037	300.000	92.284	70,97	30,76
20	Nakup druge (nelicenčne) programske opreme	166.367	352.003	113.408	68,17	32,22
21	Nakup avdiovizualne opreme	37.202	30.578	59.863	160,91	195,77
22	Nakup opreme za tiskanje in razmnoževanje	31.459	20.000	52.561	167,08	262,81
23	Nakup stacionarne telefonije	9.312	4.480	7.313	78,53	163,24
24	Nakup mobilne telefonije	3.353	7.804	6.018	179,48	77,11
25	Analize, študije in načrti z informacijskega področja			12.156		
26	Stroški za izobraževanje z informacijskega področja		5.000	3.793		75,86
	SKUPAJ STROŠKI ZA IT	**2.807.952**	**3.600.636**	**3.169.402**	**112,87**	**88,02**

Opombe:

Izpolnil: Vojka Kaučič, ekon.

Tel. št.: 02 321 25 40

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR 16

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

I. KAZALNIKI POSLOVANJA

	UKC MARIBOR
1. KAZALNIK GOSPODARNOSTI	1,02
celotni prihodki AOP 870	282.030.355
celotni odhodki AOP 887	275.168.402
2. DELEŽ AMORTIZACIJSKIH SRED. V POGODBAH ZZZS	4,27
priznana am s strani ZZZS	9.594.420
celotni prihodek iz pogodb ZZZS	224.431.661
3. DELEŽ PORABLJENIH AMORTIZACIJSKIH SRED.	92,98
Porabljena am sredstva	9.899.709
- naložbe iz amortizacije	8.136.190
- amortizacija po ZIJZ	1.763.519
priznana am v ceni storitev	10.647.589
4. STOPNJA ODPISANOSTI OPREME	0,82
popravek vrednosti opreme AOP 007	102.066.550
oprema AOP 006	124.828.698
5. DNEVI VEZAVE ZALOG MATERIALA	55,25
zaloge AOP 023	12.512.276
stroški materiala AOP 873 in AOP 872	82.662.937
zavod vključuje zaloge zdravil in zdr. materiala na oddelkih v AOP 023	
- DA (vpiši znesek)	5.880.830
- NE	
6.KOEFICIENT PLAČILNE SPOSOBNOSTI	1,00
povprečno št. dejanskih dni za plačilo	60
povprečno št. dogovorjenih dni za plačilo	60
7. KOEFICIENT ZAPADLIH OBVEZNOSTI	
zapadle neplačane obvez. na dan 31.12.	
mesečni promet do dobavit. AOP 871/12	9.433.329
8. KAZALNIK ZADOLŽENOSTI	0,30
tuji viri (AOP 034+047+048+054+055)	45.996.485
obveznosti do virov sredstev (AOP 060)	155.783.995
9. POKRIVANJE KRATKOROČNIH OBVEZNOSTI Z GIBLJIVIMI SREDSTVI	1,28
AOP 012+AOP 023	57.228.806
AOP 034	44.615.860
10. PRIHODKOVNOST SREDSTEV	1,02
prihodki iz poslovne dejavnosti (AOP 860)	281.868.873
osnovna sredstva po nabavni vrednosti (AOP 002+004+006)	276.297.738

II. KAZALNIKI SPREMLJANJA UČINKOVITOSTI IZRABE VIROV

A KADROVSKI VIRI

ŠIFRA		UKC MARIBOR
01	KON.TAB.	
0110	KON.ZBIR.TAB	
	KADER IZ UR BOLNIŠNICA SKUPAJ	3.576,78
	1. ZDRAVNIKI IZ UR (nosilci dej.)	550,25
	2. NEGOVALNI KADER IZ UR:	1.414,28
	- medicinske sestre (DMS,VMS,ZT)	1.351,56
	- ostali (bolničarji, strežnice, transporterji)	62,72
	3. SPREMLJEVALNI ZDRAVSTVENI KADER IZ UR:	1.023,17
	- zdravniki	119,13
	- medicinske sestre (DMS, VMS, ZT)	287,79
	- ostali	616,25
	4. NEZDRAVSTVENI SODELAVCI IZ UR	512,07
	5. PRIPRAVNIKI IZ UR	77,01
	- zdravniki pripravniki	51,29
	- ostali kader	25,72
0120	KON.IZPOST.DEL.SK.	
	KONTROLA ZDRAVNIKOV IZ UR	720,67
	1. ŠT. VSEH ZDRAVNIKOV IZ UR ZAVODA	720,67
	- zdravniki specialisti	455,12
	- zdravniki specializanti	210,78
	- sobni zdravniki	3,48
	- zdravniki pripravnik	51,29
	Od vseh zdravnikov iz ur zavoda:	
	Anesteziologi iz ur	85,94
	Radiologi iz ur	46,31
0130	KON.DEZ.	
	DELAVCI IZ UR IZ DEŽURSTEV	90,41
	- zdravniki iz ur iz dežurstev	44,92
	- medicinske sestre iz ur iz dežurstev	22,89
	- ostali delavci iz ur iz dežurstev	22,60
0140	KON.POG.ZZZS	
	KADER IZ UR V POG. Z ZZZS:	3.458,02
	- zdravniki iz ur	540,67
	- ostali kader iz ur	2.917,35
0150	KON.BILANCA	
	ŠT.DELAVCEV IZ UR (AOP 894)	3.558,00
	vključeno št. del. iz ur iz pripravljenosti	17,61
02	IZRAC. TAB.	
021	IZRAC.HOSP.SKUP	
	HOSPITALNA DEJAVNOST SKUPAJ	
	a) kader	

ŠIFRA		UKC MARIBOR
	ZDRAVNIKI IZ UR	353,37
	- specialisti	249,34
	- specializanti in sobni zdravniki	104,03
	NEGOVALNI KADER IZ UR	1.128,23
	b) obseg dela	
	ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	39.945,00
	- obseg dela do ZZZS	38.960,00
	- obseg dela do drugih plačnikov	985,00
	ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
	ŠT. TRANSPLANTACIJ	
	ŠT. PRIMEROV podaljšanega bolniš.zdravlj.	
	ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	25,00
	ŠT. PRIMEROV tuje družine	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	39.970,00
	ŠT. UTEŽI SKUPAJ	75.087,48
	- obseg dela do ZZZS	73.440,85
	- obseg dela do drugih plačnikov	1.646,63
	ŠT. BOD NEAKUTNE BOLNIŠNICE	12.186,00
	- obseg dela do ZZZS	11.923,00
	- obseg dela do drugih plačnikov	263
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	132,63
	ŠT. PRIMER.SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	35,43
	ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	249,17
	ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	66,55
0211	**IZRAC.HOSP.DEJ.**	
	KIRURGIJA	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	117,97
	- specialisti	82,24
	- specializanti in sobni zdravniki	35,73
	NEGOVALNI KADER IZ UR	347,89
	b) obseg dela	
	ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	10.091
	- obseg dela do ZZZS	9.837,00
	- obseg dela do drugih plačnikov	254,00
	ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
	ŠT. TRANSPLANTACIJ	
	ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
	ŠT. PRIMEROV tuje družine	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	10.091,00
	ŠT. UTEŽI SKUPAJ	27.955,59
	- obseg dela do ZZZS	**27.336**
	- obseg dela do drugih plačnikov	619,25
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	100,80
	ŠT. PRIMER. SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	29,01
	ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	279,26
	ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	80,36
	ORTOPEDIJA	
	a) kader	

ŠIFRA		UKC MARIBOR
	ZDRAVNIKI IZ UR	11,09
	- specialisti	9,87
	- specializanti in sobni zdravniki	1,22
	NEGOVALNI KADER IZ UR	30,24
	b) obseg dela	
	ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	1.589
	- obseg dela do ZZZS	1.568,00
	- obseg dela do drugih plačnikov	21,00
	ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
	ŠT. TRANSPLANTACIJ	
	ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
	ŠT. PRIMEROV tuje družine	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	1.589,00
	ŠT. UTEŽI SKUPAJ	4.606,11
	- obseg dela do ZZZS	**4.572**
	- obseg dela do drugih plačnikov	33,78
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	151,62
	ŠT. PRIMER. SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	52,55
	ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	439,51
	ST. UTEZI NA NEGOV. KADER	152,32
	ORL	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	14,47
	- specialisti	9,78
	- specializanti in sobni zdravniki	4,69
	NEGOVALNI KADER IZ UR	36,5
	b) obseg dela	
	ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	1.692
	- obseg dela do ZZZS	1.634,00
	- obseg dela do drugih plačnikov	58,00
	ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
	ŠT. TRANSPLANTACIJ	
	ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
	ŠT. PRIMEROV tuje družine	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	1.692,00
	ŠT. UTEŽI SKUPAJ	2.219,65
	- obseg dela do ZZZS	**2.132**
	- obseg dela do drugih plačnikov	87,52
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	139,55
	ŠT. PRIMER.SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	46,36
	ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	183,06
	ST. UTEZI NA NEGOV. KADER	60,81
	MAKSILOFACIALNA KRG	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	
	- specialisti	
	- specializanti in sobni zdravniki	
	NEGOVALNI KADER IZ UR	
	b) obseg dela	

ŠIFRA		UKC MARIBOR
	ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	
	- obseg dela do ZZZS	
	- obseg dela do drugih plačnikov	
	ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
	ŠT. TRANSPLANTACIJ	
	ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
	ŠT. PRIMEROV tuje družine	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	
	ŠT. UTEŽI SKUPAJ	
	- obseg dela do ZZZS	
	- obseg dela do drugih plačnikov	
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	
	ŠT. PRIMER. SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	
	ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	
	ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	
	INTERNISTIKA Z INFEKTOLOGIJO IN NEVROLOGIJO	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	107,50
	- specialisti	68,15
	- specializanti in sobni zdravniki	39,35
	NEGOVALNI KADER IZ UR	357,94
	b) obseg dela	
	ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	13.429
	- obseg dela do ZZZS	13.180,00
	- obseg dela do drugih plačnikov	249,00
	ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
	ŠT. TRANSPLANTACIJ	
	ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
	ŠT. PRIMEROV tuje družine	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	13.429,00
	ŠT. UTEŽI SKUPAJ	28.431,95
	- obseg dela do ZZZS	**27.881**
	- obseg dela do drugih plačnikov	550,91
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	152,91
	ŠT. PRIMER. SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	37,52
	ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	323,73
	ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	79,43
	GINEKOLOGIJA	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	39,47
	- specialisti	32,42
	- specializanti in sobni zdravniki	7,05
	NEGOVALNI KADER IZ UR	77,02
	b) obseg dela	
	ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	6.126
	- obseg dela do ZZZS	5.939,00
	- obseg dela do drugih plačnikov	187,00
	ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
	ŠT. TRANSPLANTACIJ	

ŠIFRA		UKC MARIBOR
	ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
	ŠT. PRIMEROV tuje družine	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	6.126,00
	ŠT. UTEŽI SKUPAJ	6.023,87
	- obseg dela do ZZZS	**5.820**
	- obseg dela do drugih plačnikov	204,25
	ŠT. PORODOV	1.709,00
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	170,43
	ŠT. PRIMER. SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	79,54
	ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	167,59
	ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	78,21
	ŠT. PORODOV NA ZDRAVNIKA	47,54
	ST. PORODOV NA NEGOVALNI KADER	22,19
	PEDIATRIJA	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	27,47
	- specialisti	20,63
	- specializanti in sobni zdravniki	6,84
	NEGOVALNI KADER IZ UR	81,06
	b) obseg dela	
	ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	2.582
	- obseg dela do ZZZS	2.476,00
	- obseg dela do drugih plačnikov	106,00
	ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
	ŠT. TRANSPLANTACIJ	
	ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
	ŠT. PRIMEROV tuje družine	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	2.582,00
	ŠT. UTEŽI SKUPAJ	3.276,25
	- obseg dela do ZZZS	**3.173**
	- obseg dela do drugih plačnikov	102,84
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	107,36
	ŠT. PRIMER.SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	31,85
	ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	136,23
	ST. UTEŽI NA NEGOV. KADER	40,42
	OKULISTIKA	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	6,75
	- specialisti	3,70
	- specializanti in sobni zdravniki	3,05
	NEGOVALNI KADER IZ UR	20,37
	b) obseg dela	
	ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	1.132
	- obseg dela do ZZZS	1.100,00
	- obseg dela do drugih plačnikov	32,00
	ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
	ŠT. TRANSPLANTACIJ	
	ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
	ŠT. PRIMEROV tuje družine	

ŠIFRA		UKC MARIBOR
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	1.132,00
	ŠT. UTEŽI SKUPAJ	861,92
	- obseg dela do ZZZS	**842**
	- obseg dela do drugih plačnikov	19,77
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	216,65
	ŠT. PRIMER. SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	55,57
	ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	164,96
	ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	42,31
	DERMATOVENEROLOGIJA	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	5,25
	- specialisti	3,41
	- specializanti in sobni zdravniki	1,84
	NEGOVALNI KADER IZ UR	18,04
	b) obseg dela	
	ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	384
	- obseg dela do ZZZS	380,00
	- obseg dela do drugih plačnikov	4,00
	ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
	ŠT. TRANSPLANTACIJ	
	ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
	ŠT. PRIMEROV tuje družine	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	384,00
	ŠT. UTEŽI SKUPAJ	289,67
	- obseg dela do ZZZS	**287**
	- obseg dela do drugih plačnikov	2,75
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	88,68
	ŠT. PRIMER.SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	21,29
	ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	66,90
	ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	16,06
	PSIHIATRIJA	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	16,61
	- specialisti	13,73
	- specializanti in sobni zdravniki	2,88
	NEGOVALNI KADER IZ UR	134,77
	b) obseg dela	
	ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	1.211
	- obseg dela do ZZZS	1.172
	- obseg dela do drugih plačnikov	39
	ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
	ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	25,00
	ŠT. PRIMEROV tuje družine	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	1.236,00
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	81
	ŠT. PRIMER.SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	9
	OSTALO (ONKOLOGIJA, REHABILIT.)	

ŠIFRA		UKC MARIBOR
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	6,79
	- specialisti	5,41
	- specializanti in sobni zdravniki	1,38
	NEGOVALNI KADER IZ UR	24,4
	b) obseg dela	
	ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	1.709
	- obseg dela do ZZZS	1.674,00
	- obseg dela do drugih plačnikov	35,00
	ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
	ŠT. TRANSPLANTACIJ	
	ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
	ŠT. PRIMEROV tuje družine	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	1.709,00
	ŠT. UTEŽI SKUPAJ	1.422,47
	- obseg dela do ZZZS	**1.397**
	- obseg dela do drugih plačnikov	25,56
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	280,16
	ŠT. PRIMER.SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	70,04
	ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	233,19
	ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	58,30
	PODALJŠANO BOLNIŠNIČNO ZDRAVLJENJE	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	
	- specialisti	
	- specializanti in sobni zdravniki	
	NEGOVALNI KADER IZ UR	
	b) obseg dela	
	ŠT. PRIMEROV	
	- obseg dela do ZZZS	
	- obseg dela do drugih plačnikov	
	ŠT. OSKRBNIH DNI	
	- obseg dela do ZZZS	
	- obseg dela do drugih plačnikov	
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. PRIMEROV NA ZDRAVNIKA	
	ŠT. PRIMEROV NA NEGOVALNI KADER	
	ŠT. OSKRBNIH DNI NA ZDRAVNIKA	
	ŠT. OSKRBNIH DNI NA NEGOV. KADER	
022	**IZRAC.OPER.SKUP**	
	OPERATIVNA DEJAVNOST SKUPAJ	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR - operativna dejavnost	245,46
	ANESTEZIOLOGI IZ UR	63,73
	b) obseg dela	
	ŠT. OPER. POSEGOV SKUPAJ (b1+b2+b3+b4)	40.565,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE OPER. POSEGE	69.529,73
	ŠT. VSEH OPER. POSEGOV S PRISOTNOSTJO ANESTEZIOLOGA	22.441,00
	ŠT. UR ANESTEZIJE ZA VSE OPER. POSEGE	25.469,05
	b1) ŠT. MALIH OPER. POSEGOV DO 30 MIN	16.541,00

ŠIFRA		UKC MARIBOR
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE OPER. POSEGE DO 30 MIN	8.142,49
	ŠT. UR ANESTEZIJE ZA MALE OPER. POSEGE DO 30 MIN	2.895,62
	b2) ŠT. MALIH OPER. POSEGOV DO 60 MIN	10.932,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE OPER. POSEGE DO 60 MIN	17.087,78
	ŠT. UR ANESTEZIJE ZA MALE OPER. POSEGE DO 60 MIN	4.025,16
	b3) ŠT. SREDNJIH OPER. POSEGOV	4.624,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE OPER. POSEGE	11.178,85
	ŠT. UR ANESTEZIJE ZA SREDNJE OPER. POSEGE	5.909,91
	b4) ŠT. VELIKIH OPER. POSEGOV	8.468,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE OPER. POSEGE	33.120,61
	ŠT. UR ANESTEZIJE ZA VELIKE OPER. POSEGE	12.638,36
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. VSEH OP. POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	365,02
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE OP. POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	283,26
	ŠT. MALIH OP. POSEGOV DO 30 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	134,78
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE OP. POSEGE DO 30 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	33,17
	ŠT. MALIH OP.POSEGOV DO 60 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	89,07
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE OP. POSEGE DO 60 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	69,62
	ŠT. SREDNJIH OP. POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	37,68
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE OP. POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	45,54
	ŠT. VELIKIH OP. POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	103,50
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE OP. POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	134,93
	ŠT. VSEH OP. POSEGOV Z ANESTEZIJO/ANESTEZIOLOGA IZ UR	352,13
	ŠT. UR ANESTEZIJE ZA VSE OP. POSEGE/ANESTEZIOLOGA IZ UR	399,64
0221	**IZRAC.OPER.DEJ**	
	KIRURGIJA	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	134,41
	b) obseg dela	
	ŠT. KIG. POSEGOV SKUPAJ (b1+b2+b3+b4)	21.451,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE KIR.POSEGE	43.046,13
	b1) ŠT. MALIH KIR.POSEGOV DO 30 MIN	7.427,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE KIR.POSEGE DO 30 MIN	3.901,52
	b2) ŠT. MALIH KIR.POSEGOV DO 60 MIN	4.481,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE KIR.POSEGE DO 60 MIN	6.435,73
	b3) ŠT. SREDNJIH KIR.POSEGOV	2.892,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE KIR.POSEGE	7.183,50
	b4) ŠT. VELIKIH KIR.POSEGOV	6.651,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE KIR.POSEGE	25.525,38
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. VSEH KIR.POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	368,67
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE KIR.POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	320,26
	ŠT. MALIH KIR.POSEGOV DO 30 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	110,51
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE KIR.POSEGE DO 30 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	29,03
	ŠT. MALIH KIR.POSEGOV DO 60 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	66,68
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE KIR.POSEGE DO 60 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	47,88
	ŠT. SREDNJIH KIR.POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	43,03
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE KIR.POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	53,44
	ŠT. VELIKIH KIR.POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	148,45
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE KIR.POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	189,91
	ORTOPEDIJA	

ŠIFRA		UKC MARIBOR
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	13,64
	b) obseg dela	
	ŠT. ORT. POSEGOV SKUPAJ (b1+b2+b3+b4)	2.514,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE ORT. POSEGE	6.875,39
	b1) ŠT. MALIH ORT. POSEGOV DO 30 MIN	954,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE ORT. POSEGE DO 30 MIN	570,70
	b2) ŠT. MALIH ORT. POSEGOV DO 60 MIN	390,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE ORT. POSEGE DO 60 MIN	828,08
	b3) ŠT. SREDNJIH ORT. POSEGOV	759,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE ORT. POSEGE	2.596,38
	b4) ŠT. VELIKIH ORT. POSEGOV	411,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE ORT. POSEGE	2.880,23
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. VSEH ORT. POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	398,75
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE ORT. POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	504,06
	ŠT. MALIH ORT. POSEGOV DO 30 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	139,88
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE ORT. POSEGE DO 30 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	41,84
	ŠT. MALIH ORT. POSEGOV DO 60 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	57,18
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE ORT. POSEGE DO 60 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	60,71
	ŠT. SREDNJIH ORT. POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	111,29
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE ORT. POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	190,35
	ŠT. VELIKIH ORT. POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	90,40
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE ORT. POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	211,16
	ORL	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	21,20
	b) obseg dela	
	ŠT. ORL POSEGOV SKUPAJ (b1+b2+b3+b4)	5.050,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE ORL POSEGE	6.038,68
	b1) ŠT. MALIH ORL POSEGOV DO 30 MIN	1.901,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE ORL POSEGE DO 30 MIN	968,44
	b2) ŠT. MALIH ORL POSEGOV DO 60 MIN	2.078,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE ORL POSEGE DO 60 MIN	2.296,59
	b3) ŠT. SREDNJIH ORL POSEGOV	444,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE ORL POSEGE	677,47
	b4) ŠT. VELIKIH ORL POSEGOV	627,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE ORL POSEGE	2.096,18
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. VSEH ORL POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	505,99
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE ORL POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	284,84
	ŠT. MALIH ORL POSEGOV DO 30 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	179,34
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE ORL POSEGE DO 30 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	45,68
	ŠT. MALIH ORL POSEGOV DO 60 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	196,04
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE ORL POSEGE DO 60 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	108,33
	ŠT. SREDNJIH ORL POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	41,89
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE ORL POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	31,96
	ŠT. VELIKIH ORL POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	88,73
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE ORL POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	98,88
	MAKSILOFACIALNA KRG.	
	a) kader	

ŠIFRA		UKC MARIBOR
	ZDRAVNIKI IZ UR	
	b) obseg dela	
	ŠT. POSEGOV SKUPAJ (b1+b2+b3+b4)	
	ŠT.OPERACIJSKIH UR NA EKIPO ZDRAVNIKOV ZA VSE POSEGE	
	b1) ŠT. MALIH POSEGOV DO 30 MIN	
	ŠT.OPERACIJSKIH UR NA EKIPO ZDRAVNIKOV ZA MALE POSEGE DO 30 MIN	
	b2) ŠT. MALIH POSEGOV DO 60 MIN	
	ŠT.OPERACIJSKIH UR NA EKIPO ZDRAVNIKOV ZA MALE POSEGE DO 60 MIN	
	b3) ŠT. SREDNJIH POSEGOV	
	ŠT.OPERACIJSKIH UR NA EKIPO ZDRAVNIKOV ZA SREDNJE POSEGE	
	b4) ŠT. VELIKIH POSEGOV	
	ŠT.OPERACIJSKIH UR NA EKIPO ZDRAVNIKOV ZA VELIKE POSEGE	
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. VSEH POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	
	ŠT. MALIH POSEGOV DO 30 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 30 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	
	ŠT. MALIH POSEGOV DO 60 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 60 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	
	ŠT. SREDNJIH POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	
	ŠT. VELIKIH POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	
	ST.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	
	OKULISTIKA	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	15,65
	b) obseg dela	
	ŠT. POSEGOV SKUPAJ (b1+b2+b3+b4)	3.132,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE POSEGE	4.982,47
	b1) ŠT. MALIH POSEGOV DO 30 MIN	1.241,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 30 MIN	279,00
	b2) ŠT. MALIH POSEGOV DO 60 MIN	1.711,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 60 MIN	4.525,85
	b3) ŠT. SREDNJIH POSEGOV	172,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE POSEGE	159,60
	b4) ŠT. VELIKIH POSEGOV	8,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE POSEGE	18,02
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. VSEH POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	400,77
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	318,37
	ŠT. MALIH POSEGOV DO 30 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	158,59
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 30 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	17,83
	ŠT. MALIH POSEGOV DO 60 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	218,66
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 60 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	289,19
	ŠT. SREDNJIH POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	21,98
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	10,20
	ŠT. VELIKIH POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	1,53
	ST.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	1,15
	GINEKOLOGIJA	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	54,52

ŠIFRA		UKC MARIBOR
	b) obseg dela	
	ŠT. POSEGOV SKUPAJ (b1+b2+b3+b4)	8.418,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR NA EKIPO ZDRAVNIKOV ZA VSE POSEGE	8.587,06
	b1) ŠT. MALIH POSEGOV DO 30 MIN	5.018,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 30 MIN	2.422,83
	b2) ŠT. MALIH POSEGOV DO 60 MIN	2.272,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 60 MIN	3.001,53
	b3) ŠT. SREDNJIH POSEGOV	357,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE POSEGE	561,90
	b4) ŠT. VELIKIH POSEGOV	771,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE POSEGE	2.600,80
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. VSEH POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	322,95
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	157,50
	ŠT. MALIH POSEGOV DO 30 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	184,08
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 30 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	44,44
	ŠT. MALIH POSEGOV DO 60 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	83,35
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 60 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	55,05
	ŠT. SREDNJIH POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	13,10
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	10,31
	ŠT. VELIKIH POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	42,42
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	47,70
	INVAZIVNI POSEGI KARDIOLOGIJE	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	6,04
	b) obseg dela	
	ŠT. POSEGOV	961,00
	- obseg dela do ZZZS	945,00
	- obseg dela do drugih plačnikov	16,00
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. POSEGOV/ZDRAVNIKA IZ UR	159,11
023	**IZRAC. SPEC. AMB. SKUPAJ**	
	SPEC. AMBULANTNA DEJAVNOST S FD - SKUPAJ	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	143,39
	NEGOVALNI KADER IZ UR	116,41
	b) obseg dela	
	ŠT. SPEC.AMB.TOČK:	3.984.113,13
	- obseg dela do ZZZS	3.860.010,10
	- obseg dela do drugih plačnikov	124.103,03
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT.SPEC AMB.TOCK NA ZDRAVNIKA IZ UR	30.057,44
0231	**IZRAC. SPEC. AMB.**	
	SPECIALISTIČNA AMBULANTA	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	109,92
	NEGOVALNI KADER IZ UR	109,11
	b) obseg dela	
	ŠT. SPEC.AMB.TOČK:	3.539.792,40
	- obseg dela do ZZZS	3.429.217,98

ŠIFRA		UKC MARIBOR
	- obseg dela do drugih plačnikov	110.574,42
	ŠT. OBISKOV	294.971,00
	- obseg dela do ZZZS	290.081,00
	- obseg dela do drugih plačnikov	4.890,00
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT.SPEC AMB. TOČK NA ZDRAVNIKA IZ UR	35.726,61
	ŠT.SPEC AMB. TOČK NA NEGOVALNI KADER	35.009,32
	ŠT. OBISKOV NA ZDRAVNIKA IZ UR	2.683,51
	ST.OBISKOV NA NEGOVALNI KADER	2.703,43
0232	**IZRAC. FUNKC. DIAGN.**	
	FUNKCIONALNA DIAGNOSTIKA	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	33,47
	NEGOVALNI KADER IZ UR	7,30
	b) obseg dela	
	ŠT. SPEC.AMB.TOČK:	444.320,73
	- obseg dela do ZZZS	430.792,12
	- obseg dela do drugih plačnikov brez laboratorijev	13.528,61
	ŠT. PREISKAV	28.657,00
	- obseg dela do ZZZS	27.999,00
	- obseg dela do drugih plačnikov	658,00
	OBSEG DELA DO DRUGIH PLAČNIKOV - ŠT. TOČK LABORATORIJA	
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT.SPEC AMB.TOČK NA ZDRAVNIKA IZ UR	13.275,19
	ST. PREISKAV NA ZDRAVNIKA IZ UR	856,20
024	**IZRAC.DIALIZA**	
	DIALIZNA DEJAVNOST	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	4,54
	NEGOVALNI KADER IZ UR	32,85
	b) obseg dela	
	ŠT. HEMODIALIZ (I, II, III)	19.897,00
	- obseg dela do ZZZS	19.700,00
	- obseg dela do drugih plačnikov	197,00
	ŠT. DIALIZNIH BOLNIKOV (I, II, III)	154,00
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. HEMODIALIZ NA ZDRAVNIKA	4.382,60
	ST. HEMODIALIZ NA NEGOVALNI KADER	605,69
025	**PROGRAMI PO ENOTNIH CENAH, IZLOČENI IZ HOSPITALA**	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	6,86
	NEGOVALNI KADER IZ UR	9,03
	b) obseg dela	
	PROGRAMI PO ENOTNIH CENAH, IZLOČENI IZ HOSPITALA	8.378,00
	- obseg dela do ZZZS	8.269,00
	- obseg dela do drugih plačnikov	109,00
026	**PROGRAMI PO ENOTNIH CENAH, IZLOČENI IZ AMBULANTNE DEJAVNOSTI**	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	1,68

ŠIFRA		UKC MARIBOR
	NEGOVALNI KADER IZ UR	1,42
	b) obseg dela	
	PROGRAMI PO ENOTNIH CENAH, IZLOČENI IZ AMBULANTNE DEJAVNOSTI	3.052,00
	- obseg dela do ZZZS	3.012,00
	- obseg dela do drugih plačnikov	40,00
027	**DRUGI PROGRAMI PO ENOTNIH CENAH**	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	4,39
	NEGOVALNI KADER IZ UR	5,92
	b) obseg dela	
	DRUGI PROGRAMI PO ENOTNIH CENAH	8.364,00
	- obseg dela do ZZZS	8.316,00
	- obseg dela do drugih plačnikov	48,00
03	**KADER. OST. DEJ.**	
031	**KADER SPLOŠNA DISPANZERSKA DEJ.**	
	ZDRAVNIKI IZ UR	2,40
	NEGOVALNI KADER IZ UR	4,92
032	**KADER STOMATOLOŠKA DEJ.**	
	ZOBOZDR. IZ UR	
	NEGOVALNI KADER IZ UR	
033	**KADER DRUGA DEJ. PRIMARNA RAVEN**	
	ZDRAVNIKI IZ UR	
	NEGOVALNI KADER IZ UR	
04	**KADER V URGENTNH CENTRIH**	
041	**KADER V PEDIATRIČNI 24 URNI URGENTNI AMBULANTI**	
	ZDRAVNIKI IZ UR	
	NEGOVALNI KADER IZ UR	
	število obravnav	
	ŠTEVILO OBRAVNAV NA ZDRAVNIKA IZ UR	
	ŠTEVILO OBRAVNAV NA NEGOVALNI KADER IZ UR	
042	**KADER V TRIAŽI IN SPREJEMU**	
	NEGOVALNI KADER IZ UR	9,72
	število triažnih primerov	73.580,00
	- od tega število triažnih primerov "rdeč"	313,00
	- od tega število triažnih primerov "oranžen"	4.735,00
	- od tega število triažnih primerov "rumen"	19.325,00
	- od tega število triažnih primerov "zelen"	47.358,00
	- od tega število triažnih primerov "moder"	1.849,00
	ŠTEVILO TRIAŽNIH PRIMEROV NA NEGOVANI KADER IZ UR	7.569,96
043	**KADER V OPAZOVALNI ENOTI**	
	NEGOVALNI KADER IZ UR	13,06
	število obravnavanih pacientov	16.993,00
	število postelj	21,00
	ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV NA NEGOVALNI KADER IZ UR	1.301,15
	ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV NA POSTELJO	809,19

ŠIFRA		UKC MARIBOR
044	**KADER V ENOTI ZA BOLEZNI**	
	ZDRAVNIKI IZ UR	24,02
	NEGOVALNI KADER IZ UR	54,17
	število obravnavanih pacientov	24.700,00
	število točk	168.669,00
	ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV NA ZDRAVNIKA IZ UR	1.028,31
	ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV NA NEGOVANI KADER IZ UR	455,97
	ŠTEVILO TOČK NA ZDRAVNIKA IZ UR	7.022,02
	ŠTEVILO TOČK NA NEGOVANI KADER IZ UR	7.022,02
045	**KADER V ENOTI ZA POŠKODBE**	
	ZDRAVNIKI IZ UR	9,60
	NEGOVALNI KADER IZ UR	38,55
	število obravnavanih pacientov	33.437,00
	število točk	209.320,00
	ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV NA ZDRAVNIKA IZ UR	3.483,02
	ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV NA NEGOVANI KADER IZ UR	867,37
	ŠTEVILO TOČK NA ZDRAVNIKA IZ UR	21.804,17
	ŠTEVILO TOČK NA NEGOVANI KADER IZ UR	21.804,17

PRILOGA - SPECIALISTIČNO AMBULANTNA DEJAVNOST 2020

	KADER		OBSEG DELA						Kazalniki obremenjenosti kadra			
			ŠT. SPEC.AMB.TOČK			ŠT. OBISKOV						
	Zdravniki iz ur	Negovalni kader iz ur	ZZZS	Drugi plačniki	SKUPAJ ZZZS + drugi	ZZZS	Drugi plačniki	SKUPAJ ZZZS + drugi	St.spec.amb. točk na zdravnika	St.spec.amb. točk na negovalni kader	St.obiskov na zdravnika	St.obiskov na negovalni kader
Specialistična zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost	**99,08**	**101,11**	**3.429.217,98**	**110.574,42**	**3.539.792**	**265.815**	**4.890**	**270.705**	**35.727**	**35.009**	**2.732**	**2.677**
Abdominalna kirurgija (201)	0,82	0,92	45.952	1.055	47.008	9.372	208	9.580	57.326	51.095	11.683	10.413
Anesteziologija, reanimatologija in perioperativna	1,00	1,06	20.348	284	20.633	3.040	36	3.076	20.633	19.465	3.076	2.902
Fizikalna in rehabilitacijska medicina (204)	3,20	3,86	277.138	6.600	283.738	9.539	219	9.758	88.668	73.507	3.049	2.528
Gastroenterologija (205)	9,03	7,35	142.637	2.137	144.773	3.773	60	3.833	16.032	19.697	424	521
Ginekologija in porodništvo (206)	11,68	13,11	503.905	35.583	539.488	26.469	359	26.828	46.189	41.151	2.297	2.046
Hematologija (207)	0,78	1,21	22.070	307	22.377	4.532	56	4.588	28.689	18.493	5.882	3.792
Infektologija (208)	1,37	1,25	29.527	1.172	30.699	5.873	258	6.131	22.408	24.559	4.475	4.905
Interna medicina (209)	2,80	2,07	20.889	170	21.060	10.495	53	10.548	7.521	10.174	3.767	5.096
Internistična onkologija (210)	5,88	6,88	53.578	3.210	56.787	11.745	101	11.846	9.658	8.254	2.015	1.722
Kardiologija in vaskularna medicina (211)	4,72	6,87	158.301	1.301	159.603	10.150	76	10.226	33.814	23.232	2.167	1.489
Kardiovaskularna kirurgija (212)	0,85	0,99	28.782	408	29.190	5.140	71	5.211	34.341	29.485	6.131	5.264
Klinična genetika (213)	2,51	0,39	414.073	16.175	430.248	594	16	610	171.413	1.103.199	243	1.564
Klinična mikrobiologija (214)												
Maksilofacialna kirurgija (215)			117		117	3		3				
Nefrologija (brez izvajanja dializ) (216)	0,68	0,86	17.953	138	18.091	2.508	18	2.526	26.604	21.036	3.715	2.937
Nevrokirurgija (217)	0,90		45.025	899	45.924	7.725	128	7.853	51.027	#DIV/0!	8.726	#DIV/0!
Nevrologija (218)	3,55	2,84	190.630	3.236	193.866	5.006	85	5.091	54.610	68.263	1.434	1.793
Nuklearna medicina (219)	3,81	4,91	72.707	7.431	80.138				21.034	16.321		
Oftalmologija (220)	3,28	6,11	198.463	4.281	202.744	16.186	380	16.566	61.812	33.182	5.051	2.711
Ortopedska kirurgija (222)	2,65	2,49	93.655	1.560	95.215	11.412	173	11.585	35.930	38.239	4.372	4.653
Otorinolaringologija (223)	5,01	5,35	250.394	5.251	255.645	20.712	428	21.140	51.027	47.784	4.220	3.951
Otroška in mladostniška psihiatrija (224)	0,58	0,87	55.383	693	56.076	1.458	14	1.472	96.683	64.455	2.538	1.692
Otroška nevrologija (225)												
Pediatrija (227)	10,77	5,95	154.221	5.366	159.587	13.974	445	14.419	14.818	26.821	1.339	2.423
Plastična, rekonstrukcijska in estetska kirurgija (2	2,81	2,37	83.523	1.464	84.987	9.884	216	10.100	30.244	35.859	3.594	4.262
Pnevmologija (229)	4,45	4,97	82.909	2.190	85.100	9.682	209	9.891	19.124	17.123	2.223	1.990
Psihiatrija (230)	6,44	5,31	112.676	2.560	115.236	9.873	202	10.075	17.894	21.702	1.564	1.897
Splošna kirurgija (234)												
Torakalna kirurgija (235)	0,46	0,32	11.579	231	11.810	2.789	39	2.828	25.674	36.906	6.148	8.838
Travmatologija (237)	3,16	3,32	70.186	2.063	72.250	15.754	389	16.143	22.864	21.762	5.109	4.862
Urgenta medicina (238)												
Urologija (239)	3,68	4,11	130.630	2.419	133.049	19.933	348	20.281	36.155	32.372	5.511	4.935
Oralna kirurgija (242)												
Endokrinologija, diabetologija in tireologija (249)	2,21	5,37	141.965	2.390	144.355	18.194	303	18.497	65.319	26.882	8.370	3.445

	KADER		OBSEG DELA						Kazalniki obremenjenosti kadra			
			ŠT. PRIMEROV OZ. STORITEV			ŠT. OBISKOV						
	Zdravniki iz ur	Negovalni kader iz ur	ZZZS	Drugi plačniki	SKUPAJ ZZZS + drugi	ZZZS	Drugi plačniki	SKUPAJ ZZZS + drugi	St.spec.amb. točk na zdravnika	St.spec.amb. točk na negovalni kader	St.obiskov na zdravnika	St.obiskov na negovalni kader
Radioterapija (221 230) - št. primerov	3,54		21.893	279	22.172				6.263	#DIV/0!		#DIV/0!
Dermatovenerologija (203 206) - št. storitev	5,43	5,16	22.515	475	22.990	18.070		18.070	4.234	4.455	3.328	3.502
Revmatologija (203 249) - št. storitev	1,87	2,84	10.588	174	10.762	6.196		6.196	5.755	3.789	3.313	2.182

	KADER			OBSEG DELA						Kazalniki obremenjenosti kadra	
				ŠT. SPEC.AMB.TOČK			ŠT. PREISKAV				
	Zdravniki iz ur	Negovalni kader iz ur	Radiološki ing. iz ur	ZZZS	Drugi plačniki	SKUPAJ ZZZS + drugi	ZZZS	Drugi plačniki	SKUPAJ ZZZS + drugi	Št.spec.amb. točk na zdravnika	Št.preiskav na zdravnika
Radiologija v specialistični zunajbolnišnični dejavnosti	**33,47**	**7,30**	**67,01**	**430.792**	**13.529**	**444.321**	**27.999**	**658**	**28.657**	**13.275**	**856**
Mamografija (231 211)	1,38	0,18	1,53	20.172	346	20.518				**14.868**	
Magnetna resonanca (231 244)	7,36		12,34				9.046	177	9.223		**1.253**
Računalniška tomografija - CT (231 245)	8,16		13,53				17.984	457	18.441		**2.260**
Ultrazvok - UZ (231 246)	1,91			84.165	2.123	86.288				**45.177**	
Rentgen - RTG (231 247)	13,12	6,10	37,49	326.455	11.060	337.514				**25.725**	
PET CT (231 248)	1,54	1,02	2,12				969	24	993		**645**
SPEC. AMB. DEJ. S FD - SKUPAJ	**132,55**	**108,41**	**67,01**	**3.860.010**	**124.103**	**3.984.113**	**293.814**	**5.548**	**299.362**	**30.057**	**2.258**

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR
EKONOMSKO ANALITSKA SLUŽBA

Seznam dežurnih mest in mest stalne pripravljenosti v UKC Maribor v letu 2020

Stroškovno mesto	Organizacijska enota	število dežurnih mest - medic.kader									nemed.kader		SKUPAJ dežurna mesta	SKUPAJ stalna priprav.
		VII zdravnik		VII inštrumentarka		VII DMS ali VMS		V SMS	III bolničar		V vzdrževalec			
		dežur.	pripr.	dežur.	pripr.	dežur.	pripr.	dežur.	dežur.	pripr.	dežur.	pripr.		
1010	Odd. za abdominalno in spl. kir.			2									2	
	- nadzorni abd.krg	1											1	
	- mlajši abd.krg.	1											1	
1011	Odd. za žilno kirurgijo		1											1
1021	Odd. za kardiokirurgijo		1	1	1		1						1	3
1015	Odd. za travmatologijo		1	2									2	1
	- nadzorni travmatologije	1											1	
	- mlajši travmatolog	1											1	
1020	Odd. za torakalno kirurgijo		1											1
1025	Odd. za urologijo	1											1	
1030	Odd. za plast.in rekonstr.krg.	1			1					1			1	2
1035	Odd. za nevrokirurgijo		1		1									2
1050	Odd. za ortopedijo		1											1
1005	OP blok Klinike za kirugijo													
1040	Otroška kirurgija													
	Mlajši kirurg (za celo krg.)	1											1	
	KLINIKA ZA KIRURGIJO	**7**	**6**	**5**	**3**		**1**			**1**			**12**	**11**
1045	Urgentni center	1						1					2	
	URGENTNI CENTER	**1**						**1**					**2**	
2002	Internistična nujna pomoč	1											1	
2010	Odd.za kardiologijo in angiologijo	1	1		1		1						1	3
2015	Odd. za intenzivno interno medicino	1											1	
2014	Odd. za gastroenterologijo	1				1							2	
2020	Odd. za pljučne bolezni	1											1	
	Internistični oddelki (ostali)	1											1	
2013	Odd. za dializo		1				2							3
	KLINIKA ZA INTERNO MEDICINO	**6**	**2**		**1**	**1**	**3**						**7**	**6**
	Odd. za ginekološke bolezni	2		2									4	
3020	Odd. za perinatologijo (od tega 1 pediater)	2				1							3	
	KLINIKA ZA GINEKOLOG. IN PERINATOLOG.	**4**		**2**		**1**							**7**	
3030	**KLINIKA ZA PEDIATRIJO**	2	1				1						2	2
1070	Klinika za otorin.in cervikofac.krg	1	2	1	2								2	4
1080	Odd. za očesne bolezni	1	1										1	1
2030	Odd. za nevrološke bolezni	1											1	
2040	Odd. za infekcijske bol.in vroč.stanja	1											1	
2050	Odd. za kožne in spolne bolezni	1											1	
4010	Odd. za psihiatrijo	1				1							2	
2060	Oddelek za onkologijo		1											1
1060	Enota za intenz.terapijo	2											2	
1065	Enota za anesteziologijo	3				2							5	
	SAMOSTOJNI MEDICINSKI ODDELKI	**11**	**4**	**1**	**2**	**3**							**15**	**6**
5010	Odd. za laborat.diagnostiko (biokem.)	1				2							3	
5020	Radiološki oddelek	1	1		1	3	3						4	5
5030	Center za transf. med. + MS + Ptuj	1				4							5	
1055	Inštitut za fizikalno in rehabilit. medicino													
5040	Odd. za patologijo								1				1	
5060	Centralna lekarna (farmacevt)		1											1
	SKUPNI MEDICINSKI ODDELKI	**3**	**2**		**1**	**9**	**3**		**1**				**13**	**6**
6030	Tehnične delavnice										2		2	
8002	Center za informatiko											1		1
	UPRAVNO TEHNIČNE SLUŽBE IN ODD.										**2**	**1**	**2**	**1**
	SKUPAJ UKC MARIBOR	**34**	**15**	**8**	**7**	**14**	**8**	**1**	**1**	**1**	**2**	**1**	**60**	**32**

KONTROLNA TABELA-dežurna mesta

II. KAZALNIKI SPREMLJANJA UČINKOVITOSTI IZRABE VIROV

B OPREMSKI VIRI

	UKC MARIBOR
1. IZKORIŠČENOST APARATUR	
1.1 RTG APARATI	
1.1.1 RTG APARATI ZA KARDIO. INVAZIVNO DIAGNOSTIKO	
a) ŠTEVILO APARATOV	1
- št. aparatov v operacijskih dvoranah	1
b) ŠTEVILO PREISKAV	1.864
- obseg dela do ZZZS	1.837
- obseg dela do drugih plačnikov	27
c) ŠT. UTEŽI	6.848
- obseg dela do ZZZS	6.759
- obseg dela do drugih plačnikov	88
IZKORIŠČENOST APARATA - PREISKAVE	1.864
IZKORIŠČENOST APARATA - UTEŽI	6.848
1.1.2 RTG APARATI ZA ANGIODIAGNOSTIKO	
a) ŠTEVILO APARATOV	2
- št. aparatov v operacijskih dvoranah	2
b) ŠTEVILO PREISKAV:	2.018
- obseg dela do ZZZS	1.998
- obseg dela do drugih plačnikov	20
- ŠT.PREISKAV ZA AMB. PACIENTE:	7
- obseg dela do ZZZS	7
- obseg dela do drugih plačnikov	
- ŠT.PREISKAV ZA HOSPITALNE PAC.:	2.011
- obseg dela do ZZZS	1.991
- obseg dela do drugih plačnikov	20
c) ŠT. PREISKAV	2.018
- št. PTA	533
- št. angiografij	909
- ostale kontrastne preiskave	576
IZKORIŠČENOST APARATA	1.009
1.1.3 RTG APARATI OSTALI	
a) ŠTEVILO APARATOV	23
- št. aparatov v operacijskih dvoranah	4
b) ŠTEVILO SLIKANJ:	154.459
- obseg dela do ZZZS	150.694
- obseg dela do drugih plačnikov	3.765
- ŠT.SLIKANJ ZA AMB. PACIENTE:	97.532
- obseg dela do ZZZS	94.336
- obseg dela do drugih plačnikov	3.196
- ŠT.SLIKANJ ZA HOSPITALNE PAC.:	56.927

II. KAZALNIKI SPREMLJANJA UČINKOVITOSTI IZRABE VIROV

B OPREMSKI VIRI

	UKC MARIBOR
- obseg dela do ZZZS	56.358
- obseg dela do drugih plačnikov	569
c) ŠT. SPEC. AMB.TOČK SKUPAJ	333.819
- št. spec.amb.točk za amb. paciente	333.819
IZKORIŠČENOST APARATA - STORITVE	6.716
1.2 RAČUNALNIŠKA TOMOGRAFIJA	
a) ŠTEVILO APARATOV	2,9
b) ŠT. PREISKAV	26.525
- obseg dela do ZZZS	25.868
- obseg dela do drugih plačnikov	657
- ŠT. PREISKAV NA AMBULANTNI DEJAV.:	18.441
- obseg dela do ZZZS	17.984
- obseg dela do drugih plačnikov	457
- ŠT. PREISKAV NA HOSPITALNI DEJAV.:	8.084
- obseg dela do ZZZS	7.884
- obseg dela do drugih plačnikov	200
IZKORIŠČENOST APARATA - PRIMERI	9.096
1.3 MAGNETNA RESONANCA	
a) ŠTEVILO APARATOV	2,3
b) ŠT. PREISKAV	10.722
- obseg dela do ZZZS	10.516
- obseg dela do drugih plačnikov	206
- ŠT. PREISKAV NA AMBULANTNI DEJAV.:	9.223
- obseg dela do ZZZS	9.046
- obseg dela do drugih plačnikov	177
- ŠT. PREISKAV NA HOSPITALNI DEJAV.:	1.499
- obseg dela do ZZZS	1.470
- obseg dela do drugih plačnikov	29
IZKORIŠČENOST APARATA - STORITVE	4.602
1.4. GAMA KAMERA	
a) ŠTEVILO APARATOV	2
b) ŠTEVILO SLIKANJ:	3.709
- obseg dela do ZZZS	3.635
- obseg dela do drugih plačnikov	74
- ŠT.SLIKANJ ZA AMB. PACIENTE:	3.123
- obseg dela do ZZZS	3.053
- obseg dela do drugih plačnikov	70
- ŠT.SLIKANJ ZA HOSPITALNE PAC.:	586
- obseg dela do ZZZS	582
- obseg dela do drugih plačnikov	4
c) ŠT. SPEC. AMB.TOČK SKUPAJ	73.469
- št. spec.amb.točk za amb. paciente	73.469

II. KAZALNIKI SPREMLJANJA UČINKOVITOSTI IZRABE VIROV

B OPREMSKI VIRI

	UKC MARIBOR
- št. spec.amb.točk za hosptial. paciente	
IZKORIŠČENOST APARATA - STORITVE	1.855
IZKORIŠČENOST APARATA - TOČKE	--
1.5. ULTRAZVOKI SKUPAJ	
a) ŠTEVILO APARATOV	49
b) ŠTEVILO SLIKANJ:	27.623
- obseg dela do ZZZS	27.310
- obseg dela do drugih plačnikov	313
- ŠT.SLIKANJ ZA AMB. PACIENTE:	15.201
- obseg dela do ZZZS	14.985
- obseg dela do drugih plačnikov	216
- ŠT.SLIKANJ ZA HOSPITALNE PAC.:	12.422
- obseg dela do ZZZS	12.325
- obseg dela do drugih plačnikov	97
c) ŠT. SPEC. AMB.TOČK SKUPAJ	255.447
- št. spec.amb.točk za amb. paciente	255.447
- št. spec.amb.točk za hosptial. paciente	
IZKORIŠČENOST APARATA - STORITVE	564
IZKORIŠČENOST APARATA - TOČKE	--

1.6. MAMOGRAFI SKUPAJ	
a) ŠTEVILO APARATOV	1
b) ŠTEVILO SLIKANJ:	2.913
- obseg dela do ZZZS	2.872
- obseg dela do drugih plačnikov	41
- ŠT.SLIKANJ ZA AMB. PACIENTE:	2.251
- obseg dela do ZZZS	2.210
- obseg dela do drugih plačnikov	41
- ŠT.SLIKANJ ZA HOSPITALNE PAC.:	662
- obseg dela do ZZZS	662
- obseg dela do drugih plačnikov	
c) ŠT. SPEC. AMB.TOČK SKUPAJ	20.518
- št. spec.amb.točk za amb. paciente	20.518
- št. spec.amb.točk za hosptial. paciente	
IZKORIŠČENOST APARATA - STORITVE	2.913
IZKORIŠČENOST APARATA - TOČKE	--
1.7. LINEARNI POSPEŠEVALNIKI SKUPAJ	
a) ŠTEVILO APARATOV	2
b) ŠTEVILO RADIOTERAPEVTSKIH STORITEV	22.172
- obseg dela do ZZZS	21.893
- obseg dela do drugih plačnikov	279
- ŠT. RADIOTERAPEVTSKIH STORITEV ZA AMB. PACIENTE:	22.172
- obseg dela do ZZZS	21.893

II. KAZALNIKI SPREMLJANJA UČINKOVITOSTI IZRABE VIROV

B OPREMSKI VIRI

	UKC MARIBOR
- obseg dela do drugih plačnikov	279
- ŠT. RADIOTERAPEVTSKIH STORITEV ZA HOSPITALNE PAC.:	
- obseg dela do ZZZS	
- obseg dela do drugih plačnikov	
IZKORIŠČENOST APARATA - STORITVE	11.086
2. IZKORIŠČENOST OPERACIJSKIH DVORAN	
a) ŠTEVILO DVORAN	24
b) ŠT. OPERACIJ	40.565
c) ŠT. UR ZASEDENOSTI OP DVORAN ZA VSE OP.POSEGE	39.736
ŠTEVILO UR ZASEDENOSTI NA OP.DVORANO NA DAN	7,53
ŠT. OPERACIJ NA OP. DVORANO NA DAN	8
3. IZKORIŠČENOST INTENZIVNIH ENOT	
a) ŠT. POSTELJ	70
b) ŠT. PRIMEROV	3.052
c) ŠT. BOD	18.162
d) ŠT. UR MEHANSKE VENTILACIJE	120.690
e) ŠT. UR V INTENZIVNI TERAPIJI	142.066
ŠT. UR MEHANSKE VENTILACIJE NA POSTELJO	1.724
ŠT. UR V INTENZIVNI TERAPIJI NA POSTELJO	2.030
ZASEDENOST POSTELJ INTENZ. ENOTE	0,71

CT - RAČUNALNIŠKA TOMOGRAFIJA

OBDOBJE			2020	
ŠIFRA CT		EVIDENTIRANA ENOTA	SAD - specialistična ambulantna dejavnost	SBO - specialistična bolnišnična dejavnost
		FIZIČNE OSEBE		
		PRIMERI		
ŠIFRA CT	KRATEK OPIS	DOLG OPIS	17.984	8.084
CT10000	CT GLAVE IN VRATU	CT GLAVE IN VRATU	4.940	2.816
CT10001	CT glave brez KS	CT glave brez KS	3.534	2.120
CT10002	CT orbit brez KS	CT orbit brez KS	50	24
CT10003	CT skeleta glave	CT skeleta glave	5	2
CT10004	CT srednjega ušesa in temporalke	CT srednjega ušesa in temporalke	62	9
CT10005	CT obraznih kosti	CT obraznih kosti	206	21
CT10006	CT obnosnih votlin brez KS	CT obnosnih votlin brez KS	216	48
CT10007	*CT vratu brez KS*	*CT vratu brez KS*	10	3
CT11001	CT glave s KS	CT glave s KS	533	380
CT11002	CT orbit s KS	CT orbit s KS	4	10
CT11003	CT skeleta glave s KS	CT skeleta glave s KS		3
CT11006	CT obnosnih votlin s KS	CT obnosnih votlin s KS	15	16
CT11007	CT vratu s KS	CT vratu s KS	173	180
	CT SKELETA	CT SKELETA	2.239	241
CT20001	CT skeleta okončin	CT skeleta okončin	131	18
CT20002	CT skeleta hrbtenice	CT skeleta hrbtenice	2	1
CT20003	CT cervikalne hrbtenice	CT cervikalne hrbtenice	388	30
CT20004	CT torakalne hrbtenice	CT torakalne hrbtenice	220	18
CT20005	CT lumbo-sakralne hrbtenice	CT lumbo-sakralne hrbtenice	351	33
CT20006	CT po mielografiji brez KS	CT po mielografiji brez KS	1	5
CT20007	CT skeleta medenice	CT skeleta medenice	148	25
CT20008	CT kolkov	CT kolkov	142	25
CT20009	CT SIS	CT SIS	5	
CT20011	CT kolena	CT kolena	155	11
CT20012	CT ramena	CT ramena	218	14
CT20013	CT gležnja	CT gležnja	132	19
CT20014	CT artrografija – ostalo brez KS	CT artrografija – ostalo brez KS	56	
CT20015	CT po LSR brez KS	CT po LSR brez KS		
CT20016	CT skeleta sklepov (vsak večji sklep)	CT skeleta sklepov (vsak večji sklep)	4	
CT20017	CT skeleta ostalo - brez KS	CT skeleta ostalo - brez KS	44	4
CT20018	CT - dentalni	CT - dentalni		
CT20019	CT pelvimetrija	CT pelvimetrija		
CT20020	CT zapestja	CT zapestja	168	9
CT20021	CT komolca	CT komolca	57	9
CT21001	CT skeleta okončin s KS	CT skeleta okončin s KS	2	3
CT21002	CT skeleta hrbtenice s KS	CT skeleta hrbtenice s KS		
CT21003	CT cervikalne hrbtenice s KS	CT cervikalne hrbtenice s KS	1	
CT21004	CT torakalne hrbtenice s KS	CT torakalne hrbtenice s KS		1
CT21005	CT lumbo-sakralne hrbtenice s KS	CT lumbo-sakralne hrbtenice s KS		3
CT21006	CT po mielografiji s KS	CT po mielografiji s KS	1	7
CT21007	CT skeleta medenice s KS	CT skeleta medenice s KS	1	6
CT21010	CT artrografija rame s KS	CT artrografija rame s KS	5	
CT21014	CT artrografija - ostalo s KS	CT artrografija - ostalo s KS	7	
CT21015	CT po LSR s KS	CT po LSR s KS		
CT21016	CT skeleta sklepov s KS	CT skeleta sklepov s KS		
CT21017	CT skeleta ostalo s KS	CT skeleta ostalo s KS		
CT21020	CT hrbtenice z intratekalno aplik. KS	CT hrbtenice z intratekalno aplik. KS		
	CT TORAKS IN ABDOMEN	CT TORAKS IN ABDOMEN	7.417	3.067
CT30001	CT prsnih organov brez KS	CT prsnih organov brez KS	404	104
CT30002	CT prsnih organov brez KS - ostalo	CT prsnih organov brez KS - ostalo		
CT30003	CT trebušnih organov brez KS	CT trebušnih organov brez KS	501	274
CT30004	CT zgornjega abdomna brez KS	CT zgornjega abdomna brez KS		
CT30005	CT medeničnih organov brez KS	CT medeničnih organov brez KS	7	2
CT30006	CT prsnega koša - pljuč HRCT	CT prsnega koša - pljuč HRCT	127	25
CT30007	CT abdomna brez KS - ostalo	CT abdomna brez KS - ostalo	1	
CT30008	CT pljuč protokol lungcare	CT pljuč protokol lungcare	3	
CT30009	CT urografija	CT urografija	8	2
CT30011	CT širokega črevesa brez KS	CT širokega črevesa brez KS		
CT30012	CT ozkega črevesa brez KS	CT ozkega črevesa brez KS		
CT31001	CT prsnih organov s KS	CT prsnih organov s KS	2.622	984
CT31003	CT trebušnih organov s KS	CT trebušnih organov s KS	3.505	1.626
CT31004	CT zgornjega abdomna s KS	CT zgornjega abdomna s KS	10	10
CT31005	CT medeničnih organov s KS	CT medeničnih organov s KS	9	14
CT31009	CT urografija - kontrast	CT urografija - kontrast	219	46
CT31010	CT jeter s portalnim ojačanjem	CT jeter s portalnim ojačanjem		
CT31011	CT širokega črevesa s KS	CT širokega črevesa s KS		
CT31012	CT ozkega črevesa s KS	CT ozkega črevesa s KS	1	
CT31013	CT jeter s KS - 4 faze	CT jeter s KS - 4 faze		
	CT ANGIOGRAFIJE	CT ANGIOGRAFIJE	3.052	1.717
CT41001	CTA torakalne aorte	CTA torakalne aorte	122	47
CT41002	CTA abdominalne aorte	CTA abdominalne aorte	204	136
CT41003	CTA pelvičnih žil	CTA pelvičnih žil	30	20
CT41004	CTA zgornjih udov	CTA zgornjih udov	24	14
CT41005	CTA pljučnih arterij	CTA pljučnih arterij	439	410
CT41006	CTA jeter	CTA jeter	3	2
CT41007	CTA ledvic	CTA ledvic	5	2
CT41008	CTA selektivne angiografije	CTA selektivne angiografije	3	2
CT41009	CTA aorto- cervikalna	CTA aorto- cervikalna	808	352
CT41010	CTA pelvičnih a. in a. spodnjih udov	CTA pelvičnih a. in a. spodnjih udov	526	312
CT41011	CTA torakalne in abdominalne aorte	CTA torakalne in abdominalne aorte	84	56
CT41012	CTA možganskih arterij	CTA možganskih arterij	793	351
CT41013	CTA venografija možganov	CTA venografija možganov	4	5
CT41014	CTA venografija vrata	CTA venografija vrata	1	1
CT41015	CTA venografija ostalo	CTA venografija ostalo	6	5
	CT SRCA	CT SRCA	221	14
CT50001	CTA srca - prikaz kalcinacij	CTA srca - prikaz kalcinacij	2	
CT50005	CT srca - prikaz kalcinacij	CT srca - prikaz kalcinacij		
CT51002	CTA srca - prikaz morfoloških struktur	CTA srca - prikaz morfoloških struktur	24	5
CT51003	CTA srca - prikaz funkcije	CTA srca - prikaz funkcije	2	1
CT51004	CTA koronarnih arterij	CTA koronarnih arterij	193	8
	SPECIALNA CT SLIKANJA	SPECIALNA CT SLIKANJA	115	209
CT60001	Iga (imaging guided ablation pod CT)	Iga (imaging guided ablation pod CT)		
CT60002	Punkcija organa pod CT	Punkcija organa pod CT	40	192
CT61003	CT perfuzija posameznega organa	CT perfuzija posameznega organa	75	17
	CT PRIMERJAVA	CT PRIMERJAVA		
CT90001	CT primerjava za skupino CT preiskave	CT primerjava za skupino CT preiskave		
	CT PRIMERJAVA	CT PRIMERJAVA		
CT90001	CT primerjava za skupino CT preiskave	CT primerjava za skupino CT preiskave		

MR - MAGNETNA RESONANCA

OBDOBJE			2020	
ŠIFRA MR		EVIDENTIRANA ENOTA	SAD - specialistična ambulantna dejavnost	SBO - specialistična bolnišnična dejavnost
		FIZIČNE OSEBE		
		PRIMERI		
ŠIFRA MR	KRATEK OPIS	DOLG OPIS	9.046	1.499
	MR GLAVE IN VRATU	MR GLAVE IN VRATU	1.685	653
MR10001	MR glave brez kontrasta	MR glave brez kontrasta	836	357
MR10002	MR obraz in drugo brez KS	MR obraz in drugo brez KS	38	8
MR10003	MR vratu brez KS	MR vratu brez KS	24	3
MR10004	MR protokol epilepsija brez KS	MR protokol epilepsija brez KS	48	4
MR10005	MR multipla skleroza brez KS	MR multipla skleroza brez KS	16	3
MR11001	MR glave s kontrastom	MR glave s kontrastom	461	244
MR11002	*MR obraz in drugo s KS*	*MR obraz in drugo s KS*	39	9
MR11003	MR vratu s KS	MR vratu s KS	25	6
MR11004	MR protokol epilepsija s KS	MR protokol epilepsija s KS	1	
MR11005	MR multipla skleroza s KS	MR multipla skleroza s KS	38	12
MR11007	MR multipla skleroza s KS s 3D	MR multipla skleroza s KS s 3D	159	7
	MR SKELETA		3.487	491
MR20001	MR cervikalne hrbtenice	MR cervikalne hrbtenice	410	58
MR20002	MR preiskava ramena	MR preiskava ramena	273	5
MR20003	MR torakalne hrbtenice	MR torakalne hrbtenice	146	51
MR20004	MR preiskava komolca	MR preiskava komolca	37	1
MR20005	MR IS hrbtenice	MR IS hrbtenice	1.059	126
MR20006	MR preiskava zapestja	MR preiskava zapestja	79	
MR20007	MR preiskava roke	MR preiskava roke	54	3
MR20008	MR preiskava kolka	MR preiskava kolka	124	11
MR20009	MR preiskava kolena	MR preiskava kolena	604	9
MR20010	MR preiskava gležnja	MR preiskava gležnja	115	4
MR20011	MR preiskava stopala	MR preiskava stopala	89	4
MR20012	MR skeleta artrografija - vsak sklep	MR skeleta artrografija - vsak sklep	116	1
MR20013	MR skeleta brez KS - ostalo	MR skeleta brez KS - ostalo	66	11
MR20014	MR SIS brez KS	MR SIS brez KS	138	3
MR20015	MR celotne hrbtenice	MR celotne hrbtenice	11	1
MR21001	MR cervikalne hrbtenice s KS	MR cervikalne hrbtenice s KS	51	32
MR21002	MR preiskava ramena s KS	MR preiskava ramena s KS	2	
MR21003	MR torakalne hrbtenice s KS	MR torakalne hrbtenice s KS	38	44
MR21004	MR komolca s KS	MR komolca s KS	1	
MR21005	MR IS hrbtenice s KS	MR IS hrbtenice s KS	53	69
MR21006	MR preiskava zapestja s KS	MR preiskava zapestja s KS	4	1
MR21007	MR preiskava roke s KS	MR preiskava roke s KS	6	2
MR21008	MR preiskava kolka s KS	MR preiskava kolka s KS	5	23
MR21009	MR preiskava kolena s KS	MR preiskava kolena s KS	5	6
MR21010	MR preiskava gležnja s KS	MR preiskava gležnja s KS		3
MR21011	MR preiskava stopala s KS	MR preiskava stopala s KS	4	17
MR21013	MR skeleta s KS - ostalo	MR skeleta s KS - ostalo	4	4
MR21014	MR SIS s KS	MR SIS s KS	2	2
MR21015	MR celotne hrbtenice s KS	MR celotne hrbtenice s KS		
	MR TORAKS IN ABDOMEN	MR TORAKS IN ABDOMEN	2.242	178
MR30001	MR preiskava prsnega koša	MR preiskava prsnega koša	57	1
MR30002	MR trebušnih organov	MR trebušnih organov	115	4
MR30003	MR abdomna - ostalo	MR abdomna - ostalo	17	3
MR30004	MR zgornjega abdomna	MR zgornjega abdomna	26	3
MR30005	MR medenice	MR medenice	107	17
MR30006	MR jeter	MR jeter	12	2
MR30007	MR dojke	MR dojke	14	
MR30008	MRCP (pregled žolčnega sistema)	MRCP (pregled žolčnega sistema)	294	18
MR30009	MR enterografija	MR enterografija	9	
MR30010	MR male medenice	MR male medenice	128	29
MR31001	MR preiskava prsnega koša s KS	MR preiskava prsnega koša s KS	10	3
MR31002	MR trebušnih organov s KS	MR trebušnih organov s KS	120	14
MR31003	MR abdomna s KS - ostalo	MR abdomna s KS - ostalo	114	6
MR31004	MR zgornjega abdomna s KS	MR zgornjega abdomna s KS	180	11
MR31005	MR medenice s KS	MR medenice s KS	41	25
MR31006	MR jeter s kontrastom	MR jeter s kontrastom	313	22
MR31007	MR dojke s KS	MR dojke s KS	311	
MR31009	MR enterografija s KS	MR enterografija s KS	172	12
MR31010	MR male medenice s KS	MR male medenice s KS	203	6
	MR ANGIOGRAFIJE		488	72
MR40001	MRA možganskega žilja - arterije TOF	MRA možganskega žilja - arterije TOF	308	34
MR40002	MRA možganskega žilja - vene TOF	MRA možganskega žilja - vene TOF	21	2
MR40003	MRA aorto- cervikalna TOF	MRA aorto- cervikalna TOF	68	21
MR40004	MRA torakalne aorte TOF	MRA torakalne aorte TOF	11	
MR40005	MRA abdominalne aorte TOF	MRA abdominalne aorte TOF	5	
MR40006	MRA pljučnih arterij TOF	MRA pljučnih arterij TOF		
MR40007	MRA pelvične žilje TOF	MRA pelvične žilje TOF	3	
MR40008	MRA ekstremiteti (vsak ud posebej) TOF	MRA ekstremiteti (vsak ud posebej) TOF	7	
MR40009	MRA renalno žilje TOF	MRA renalno žilje TOF	10	1
MR40010	MRA TOF - ostalo	MRA TOF - ostalo	10	2
MR41001	MRA možganskega žilja - arterije KS	MRA možganskega žilja - arterije KS	5	3
MR41002	MRA možganskega žilja - vene KS	MRA možganskega žilja - vene KS		2
MR41003	MRA aorto- cervikalna KS	MRA aorto- cervikalna KS	2	2
MR41004	MRA torakalne aorte KS	MRA torakalne aorte KS	9	
MR41005	MRA abdominalne aorte KS	MRA abdominalne aorte KS	8	
MR41006	MRA pljučnih arterij KS	MRA pljučnih arterij KS		
MR41007	MRA pelvične žilje KS	MRA pelvične žilje KS	6	
MR41008	MRA pelvičnih a. in arterij spodnj.udov	MRA pelvičnih a. in arterij spodnjih udov	4	2
MR41009	MRA renalno žilje KS	MRA renalno žilje KS	2	1
MR41010	MRA drugih področij s KS	MRA drugih področij s KS		
MR41011	MRA zgornje okončine s KS	MRA zgornje okončine s KS	2	1
MR41012	MRA prsnega koša s KS	MRA prsnega koša s KS	1	
MR41013	MRA hrbtenice s KS	MRA hrbtenice s KS	2	1
MR41014	MRA trebuha s KS	MRA trebuha s KS	2	
MR41015	MRA medenice s KS	MRA medenice s KS		
MR41016	MRA pljučnih ven s KS	MRA pljučnih ven s KS		
	MR SRCA	MR SRCA	445	66
MR50001	MR srca - prikaz morfol.struktur brez KS	MR srca - prikaz morfoloških struktur brez KS	34	5
MR50002	MR srca - prikaz funkcije brez KS	MR srca - prikaz funkcije brez KS	62	6
MR50005	MR srca in velikih žil brez KS	MR srca in velikih žil brez KS	1	
MR51001	MR srca - prikaz morfol.struktur s KS	MR srca - prikaz morfoloških struktur s KS	189	33
MR51002	MR srca - prikaz funkcije s KS	MR srca - prikaz funkcije s KS	158	20
MR51003	MR koronarnih arterij s KS	MR koronarnih arterij s KS		
MR51004	MRA srca,velikih žil-prikaz pretoka s KS	MRA srca in velikih žil - prikaz pretoka s KS	1	
MR51006	MR srca s perfuzijo ob obremenitvi s KS	MR srca s perfuzijo ob obremenitvi s KS		
	SPECIALNA MR SLIKANJA	SPECIALNA MR SLIKANJA	606	37
MR60001	MR vodeni posegi	MR vodeni posegi		
MR60002	Vdib (vakum.debeloigel.punkcija dojk)MRI	Vdib (vakumska debeloigelna punkcija dojk) MRI		
MR60003	Punkcija organa pod MRI	Punkcija organa pod MRI		
MR60004	MR spektroskopija	MR spektroskopija		
MR60005	MR spektroskopija glave	MR spektroskopija glave		3
MR60006	MR spektroskopija dojke	MR spektroskopija dojke		
MR60007	MR spektroskopija prostate	MR spektroskopija prostate		
MR60008	MR z endorektalno tuljavo	MR z endorektalno tuljavo		
MR60009	MR difuzijsko perfuzijsko slikanje	MR difuzijsko perfuzijsko slikanje	475	1
MR60010	DTR glave (difusion tensor imaging)	DTR glave (difusion tensor imaging)	8	8
MR60011	MR funkcionalna preiskava	MR funkcionalna preiskava	13	13
MR60012	MR druga specialna slikanja	MR druga specialna slikanja	108	12
MR60013	MR dinamično slikanje	MR dinamično slikanje	2	
MR60014	MR fetusa	MR fetusa		
MR61009	MR difuzijsko perfuzijsko slikanje s KS	MR difuzijsko perfuzijsko slikanje s KS		
	MR Z ANESTEZIJO	MR Z ANESTEZIJO	95	2
MR70001	MR z anestezijo	MR z anestezijo	95	2
	MT PRIMERJAVA	MR PRIMERJAVA		
MR90001	MR primerjava za skupino MR preiskave	MR primerjava za skupino MR preiskave		

II. KAZALNIKI SPREMLJANJA UČINKOVITOSTI IZRABE VIROV

B PROSTORSKI VIRI

	UKC MARIBOR
BOLNIŠNICA SKUPAJ	
PROSTOR ZA OPRAVLJANJE DEJAVNOSTI	103.055
PROSTOR ZA SERVISNE DEJ.,SKUPNI PROSTOR	76.274
DELEŽ PROSTORA ZA OPRAVLJANJE DEJ.	26.781
	74,01
1. HOSPITALNA DEJAVNOST	
POVRŠINA HOSPITAL SKUPAJ	89.927
OPRAVLJANJE DEJAVNOSTI	65.897
SERVISNE DEJAVNOSTI, SKUPNI PROSTOR	24.030
ŠT. BOD AKUTNE, NEAKUTNE IN ENODNEVNE OBRAVNAVE	304.629
IZKORIŠČENOST PROSTORSKIH VIROV HOSPITALNA DEJAVNOST	107,75
DELEŽ PROSTORA ZA OPRAVLJANJE DEJ.	73,28
2. AMBULANTNA DEJAVNOST	
POVRŠINA AMBULANTA SKUPAJ	11.974
OPRAVLJANJE DEJAVNOSTI	9.439
SERVISNE DEJAVNOSTI, SKUPNI PROSTOR	2.535
POVPREČNO DNEVNO ŠT. OBISKOV	1.180
IZKORIŠČENOST PROSTORSKIH VIROV AMBULANTNA DEJ.	10,15
DELEŽ PROSTORA ZA OPRAVLJANJE DEJ.	78,83
3. DIALIZNA DEJAVNOST	
POVRŠINA DIALIZA SKUPAJ	1.154
OPRAVLJANJE DEJAVNOSTI	938
SERVISNE DEJ., SKUPNI PROSTOR	216
POVPREČNO DNEVNO ŠTEVILO DIALIZ	63
IZKORIŠČENOST PROSTORSKIH VIROV DIALIZNA DEJAVNOST	18,39
DELEŽ PROSTORA ZA OPRAVLJANJE DEJ.	81,28
4. OSTALE DEJAVNOSTI	
4a CENTER ZA POKLICNO REHABILITACIJO	
POVRŠINA CPR SKUPAJ	
OPRAVLJANJE DEJAVNOSTI	
SERVISNE DEJ., SKUPNI PROSTOR	
POVPREČNO DNEVNO ŠT. OBISKOV	
IZKORIŠČENOST PROSTORSKIH VIROV CPR	
DELEŽ PROSTORA ZA OPRAVLJANJE DEJ.	
4.b CENTER ZA ORTOTIKO IN PROTETIKO	
POVRŠINA COP SKUPAJ	
OPRAVLJANJE DEJAVNOSTI	
SERVISNE DEJ., SKUPNI PROSTOR	
POVPREČNO DNEVNO ŠT. OBISKOV	
IZKORIŠČENOST PROSTORSKIH VIROV COP	
DELEŽ PROSTORA ZA OPRAVLJANJE DEJ.	

III. DRUGI KAZALNIKI

	UKC MARIBOR
1. VLAGANJE V IKT	
STROŠKI VLAGANJA V INFORMACIJSKO TEH.	2.675.762
CELOTNI PRIHODEK	282.030.355
DELEŽ STROŠKA ZA INFOR.TEHNOLOGIJO V CP	0,95
STROŠKI IKT NA ZAPOSLENEGA IZ UR	748,09
2. IZOBRAŽEVANJE	
VSI STROŠKI IZOBRAŽEVANJA	1.859.540
CELOTNI PRIHODKI	282.030.355
DELEŽ STROŠKA IZOBRAŽ. V PRIHODKIH	0,66
STROŠKI IZOBRAŽEVANJA NA ZAPOSLENEGA IZ UR	519,89
3. ENERGIJA	
STROŠKI ENERGIJE (VODA, ELEKTRIKA, PLIN...)	3.480.115
CELOTNI PRIHODKI	282.030.355
DELEŽ STROŠKA ENERGIJE V CP	1,23
STROŠKI ENERGIJE NA M2 POVRŠINE	33,77

NAZIV BOLNIŠNICE: UKC MARIBOR **Obrazec: Čakalne dobe 2020**

Izvajalec	ŠT. VZS	NAZIV VZS	ŠT. VSEH ČAKAJOČIH	ŠT. ČAKAJOČIH NAD DOPUSTNO ČAKALNO DOBO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - REDNO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - REDNO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - REDNO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - HITRO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - HITRO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - HITRO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - ZELO HITRO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - ZELO HITRO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - ZELO HITRO
					Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient			Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient			Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient		
8051	1102	Preventivni pregled nosečnic na primarni ravni, prvi	21	0	1	4		21	0	0		0	0	0		0
8051	1104	Kratek pregled zaradi kontracepcije	1	0		1		1		0		0		0		0
8051	1149	Operacija karpalnega kanala	47	26	0	0		19	0	1		16	1	0		12
8051	1152	Operacija tumorja na hrbtenici	8	6				1				7				0
8051	1155	Trepanacija lobanje (možganski tumor)	13	13				3				7				3
8051	1158	Trepanacija lobanje (anevrizma)	1	1				0				1				0
8051	1160	Ventrikulo - peritonealna drenaža	4	3				1				2				1
8051	1163	Operacije perifernih živcev	4	3				1				1				2
8051	1164	Druge nevrokirurške operacije	4	2				2				2				0
8051	1169	Adrenalektomija	4	1				2				2				0
8051	1173	Posegi na hipofizi	1	0				0				1				0
8051	1175	Timektomija	2	1				0				2				0
8051	1176	Operacije na ščitnici in obščitnici	9	5				2				5				2
8051	1180	Posegi na roženici	11	5				9				2				0
8051	1183	Ekscizija pterigija	17	16				14				3				0
8051	1184	Keratoplastika (vključuje transplantacijo roženice)	6	4	2			6	0			0	0			0
8051	1193	Operacije glavkoma	1	1				0				0				1
8051	1195	Operacija sive mrene (katarakte)	247	35	1	2		85	1	0		153	0	0		9
8051	1198	Poseg na mrežnici, žilnici ali zadnjem prekatu	25	3				6				15				4
8051	1200	Operacija strabizma	2	1				2				0				0
8051	1202	Poseg na veki	348	235	0	6		255	2	4		86	0	2		7
8051	1204	Poseg na solznem aparatu	12	1		1		11		0		1		0		0
8051	1214	Kateterizacija Evstahijeve tube (ušesne troblje)	2	1				1				1				0
8051	1220	Miringoplastika	1	0				1				0				0
8051	1265	Posegi v grlu	44	29	0			33	1			10	0			1
8051	1267	Bronhoskopija (vključuje biopsijo ali odstranitev tujka)	2	0				2				0				0
8051	1270	Lobektomija pljuč	7	5				0				0				7
8051	1275	Torakoskopska operacija pljuč	6	3	0			2	1			2	0			2
8051	1276	Torakoskopska simpatektomija	8	8				5				3				0
8051	1280	Druge torakalne operacije	9	7				6				2				1
8051	1285	Aortokoronarni obvodi	99	81	0	0		24	1	2		63	1	0		12
8051	1286	Menjava srčne zaklopke	116	91	0	0		31	1	2		65	1	0		20
8051	1287	Aortokoronarni obvodi z menjavo srčne zaklopke	31	28		0		4		1		24		0		3
8051	1289	Operacija torakalne anevrizme	1	0				0				0				1
8051	1290	Operacija abdominalne aorte (anevrizma ali okluzija)	5	0				5				0				0
8051	1292	Tea ACI	9	0				9				0				0
8051	1293	Druge žilne operacije (razen arterije)	1	0				1				0				0
8051	1301	PTCA (koronarna angiografija)	47	35	0	0		4	1	1		32	0	0		11
8051	1303	Transkateterska embolizacija krvnih žil	5	3	0			0	0			2	1			3
8051	1305	Vstavitev venske valvule	6	2		0		1		0		0		2		5
8051	1308	Druge operacije na arterijah	16	0		1		16		0		0		0		0
8051	1311	Operacija krčnih žil	535	166	2	5		533	0	0		1	0	0		1
8051	1315	Odstranitev bezgavk	4	0				0				4				0
8051	1325	Ezofagogastroduodenoskopija (EGDS)	147	67	0	0		30	1	10		74	0	6		43
8051	1327	Operacija žolčnih kamnov	31	7		0		18		1		9		0		4
8051	1329	Posegi na želodcu	8	7				0				0				8
8051	1330	Resekcija debelega črevesa	9	8	0			0	0			0	1			9
8051	1331	Resekcija rektosigme	10	8				2				0				8
8051	1333	Resekcija ozkega črevesa	5	2				2				1				2
8051	1334	Črevesna stoma	2	0				2				0				0
8051	1335	Operacija pankreasa	10	8	0			0	1			2	1			8
8051	1336	Operacija pankreasa z duodenektomijo	1	0				0				0				1
8051	1337	Operacija jeter	2	1				0				0				2
8051	1342	Operacija kile	34	7		1		29		0		3		0		2
8051	1343	Operacija anusa	4	0		1		4		0		0		0		0

Izvajalec	ŠT. VZS	NAZIV VZS	ŠT. VSEH ČAKAJOČIH	ŠT. ČAKAJOČIH NAD DOPUSTNO ČAKALNO DOBO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - REDNO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - REDNO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - REDNO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - HITRO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - HITRO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - HITRO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - ZELO HITRO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - ZELO HITRO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - ZELO HITRO
					Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient			Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient			Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient		
8051	1344	Druge abdominalne operacije	2	1				1				0				1
8051	1349	Antirefluksni poseg	18	16				8				8				2
8051	1350	Perkutana nefroskopija	1	0				1				0				0
8051	1353	Nefrolitotomija	6	3		1		4		0		2		0		0
8051	1356	Ureteroskopija	33	12	1	2		15	0	0		11	0	0		7
8051	1360	Cistoskopija	254	44	9	15		229	0	3		19	1	0		6
8051	1363	Cistolitotomija	6	5				3				2				1
8051	1372	Nefrektomija	14	2	1			2	0			5	0			7
8051	1375	Cistektomija	2	1				0				0				2
8051	1376	TUR mehurja	60	12	0			12	0			29	1			19
8051	1379	Operacija sečevoda (vezikouretralni refluks, hidronefroza, ...)	9	1	1			4	0			1	0			4
8051	1381	Druge operacije urinarnega sistema	248	197	0	2		206	0	0		33	1	0		9
8051	1395	Oploditev z biomedicinsko pomočjo- stimuliran ciklus	715	55	27	24		704	0	0		11	0	0		0
8051	1396	Ambulantna histeroskopija	138	57		3		38		4		63		2		37
8051	1397	Kolposkopija, vaginoskopija	126	8	4	2		61	7	1		62	0	0		3
8051	1402	Biopsija vulve, perineja in/ali nožnice	1	0				1				0				0
8051	1403	Drugi posegi na ženskih spolnih organih	2	0	1			1	0			1	0			0
8051	1404	Biopsija prostate	26	0	1	2		22	0	0		3	0	1		1
8051	1406	Biopsija in aspiracija testisa	4	0				4				0				0
8051	1408	Prostatektomija (razen v primeru malignoma)	3	0				1				2				0
8051	1409	Semikastracija	2	0		1		1		0		0		1		1
8051	1411	Operacija hidrokele / spermatokele / varikokele	25	18				22				2				1
8051	1412	Prostata - transuretralna resekcija (TUR)	13	2				5				5				3
8051	1413	Druge operacije testisa in/ali semenskega povesma	62	51				52				6				4
8051	1415	Druge operacije sečnice (prirojene anomalije: hipospadija, epispadija; stenoza, prolaps,...)	21	8				17				1				3
8051	1416	Druge operacije na penisu (cirkumcizija, dekurvacija, ...)	44	38				37				5				2
8051	1417	Drugi posegi v porodništvu (izključeni amniocenteza in biopsija horionskih resic)	130	1	19	14		104	4	0		21	0	0		5
8051	1419	Porod	7	0				7				0				0
8051	1423	Odstranitev osteosintetskega materiala (OSM ex)	100	0	1			91	0			9	0			0
8051	1437	Sinoviektomija ekstenzorjev / fleksorjev prstov in zapestja	9	6				3				1				5
8051	1440	Druge operacije roke	3	3				0				2				1
8051	1452	Ekstirpacija podkožnih tumorjev (lipom, hemangiom,...)	31	7	6	1		28	0	0		1	0	0		2
8051	1453	Korekcija otapostaze	7	1				7				0				0
8051	1454	Oskrba mehkih tkiv po poškodbah	9	1		2		7		0		0		0		2
8051	1456	Druge plastične operacije	22	12				21				1				0
8051	1460	Biopsija dojke	4	0	1			1	0			3	0			0
8051	1461	Odstranitev lezije na dojki	49	3				4				45				0
8051	1462	Mastektomija	10	0				5				5				0
8051	1465	Druge plastične operacije dojk (korekcija, redukcija, tetovaža,...)	27	10				25				1				1
8051	1469	Kemoterapija (i.v., p.o., s.c. in i.m.)	873	24		1		872		0		1		0		0
8051	1471	Elektroencefalografija (EEG)	118	25	0	1		50	0	0		15	1	0		53
8051	1472	Nevromišična elektrodiagnostika (tudi elektromiografija EMG)	885	204	5	5		217	12	7		347	25	5		321
8051	1480	Perimetrija	333	141	9	1		326	0	0		5	1	0		2
8051	1492	Drugi diagnostični očesni testi in meritve	49	28	1			7	0			8	2			34
8051	1494	Slušni funkcijski testi	112	17	8	1		111	0	0		1	0	0		0
8051	1497	Avditorni evocirani potenciali	25	5	1			23	0			2	0			0
8051	1502	Otoakustična emisija	1	0				1				0				0
8051	1503	Testi vestibularne funkcije	101	31	2	2		96	0	0		4	0	0		1
8051	1508	Monitoriranje in beleženje krvnega tlaka (vključno s t.i. Holter RR)	6	1				2				4				0
8051	1511	Holter srca	261	190	1	1		61	6	7		178	0	0		22
8051	1512	Obremenitveno testiranje (Cikloergometrija)	364	261	6	2		255	3	1		102	0	0		7
8051	1523	Test kožne alergijske odzivnosti	257	18	1	1		250	0	0		6	0	0		1
8051	1586	Merjenje kostne gostote	195	75	1			160	0			35	0			0
8051	1587	Fluoroskopija	2	1	1			2	0			0	0			0
8051	1594	Perkutana endoskopska jejunostomija	2	0				1				0				1

Izvajalec	ŠT. VZS	NAZIV VZS	ŠT. VSEH ČAKAJOČIH	ŠT. ČAKAJOČIH NAD DOPUSTNO ČAKALNO DOBO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - REDNO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - REDNO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - REDNO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - HITRO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - HITRO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - HITRO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - ZELO HITRO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - ZELO HITRO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - ZELO HITRO
					Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient			Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient			Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient		
8051	1596	Rektosigmoidoskopija	2	2				1				0				1
8051	1597	Kolonoskopija (razen v okviru SVITa)	193	124	1	1		40	0	2		84	6	5		69
8051	1603	Posegi na mišičnoskeletnem sistemu na vratu in prsnem košu	126	100	0			38	0			66	1			22
8051	1604	Ortopedska operacija rame	59	11	0	3		32	1	0		12	1	0		15
8051	1606	Operacija Dupuytrenove kontrakture (CD, fibromatoza dlančne fascije)	5	2				2				3				0
8051	1607	Operacija nožnega palca (hallux)	410	296				345				61				4
8051	1608	Endoproteza gležnja	1	0				1				0				0
8051	1611	Operacija discus hernie	121	81	2	1		34	3	0		45	1	2		42
8051	1621	Artroskopija komolca (diagnostična in terapevtska)	5	0				5				0				0
8051	1622	Artroskopija kolka (diagnostična in terapevtska)	5	1				1				3				1
8051	1623	Biopsija - mišičnoskeletna (vključuje mehka tkiva)	3	1	0			2	0			0	1			1
8051	1624	Endoproteza kolka delna (PEP)/totalna (TEP)	365	114	1	1		242	1	3		91	1	0		32
8051	1625	Endoproteza rame delna (PEP)/totalna (TEP)	39	8				34				5				0
8051	1626	Endoproteza kolena	615	417	1	2		484	0	0		117	0	1		14
8051	1630	Osteosinteza stopala (skočnica, petnica, stopalnica)	99	46				54				35				10
8051	1642	Osteosinteza torakolumbalne hrbtenice s kletko (cage)	70	8				43				17				10
8051	1643	Osteosinteza hrbtenice (drugi posegi)	18	8				8				6				4
8051	1645	Injekcija snovi v kožo, podkožno tkivo in mišico	58	4				58				0				0
8051	1651	Fototerapija kože	35	0				35				0				0
8051	1655	Biopsija kože in podkožnega tkiva	6	3				5				1				0
8051	1657	Druge ekscizije kože in podkožnega tkiva (vklj.sinusi, razjede, odstranitev nohtov)	152	42		2		107		0		11		6		34
8051	1661	Poseg na vekah	1	0				1				0				0
8051	1665	Liposukcija	1	0				1				0				0
8051	1669	CT glave brez KS	108	12	1	3		21	1	11		69	4	4		18
8051	1670	CT orbit brez KS	2	0	0			1	1			1	0			0
8051	1672	CT srednjega ušesa in temporalke	14	0		2		7		1		5		1		2
8051	1674	CT obnosnih votlin brez KS	19	3	0	0		3	1	1		14	0	0		2
8051	1675	CT vratu brez KS	23	3	0	0		0	2	1		13	1	4		10
8051	1681	CT skeleta okončin	14	2	1	0		5	0	1		4	1	0		5
8051	1683	CT cervikalne hrbtenice	1	0				0				1				0
8051	1684	CT torakalne hrbtenice	3	1				0				2				1
8051	1685	CT lumbo-sakralne hrbtenice	12	3	0	0		0	2	1		10	1	0		2
8051	1686	CT po mielografiji brez KS	17	1		2		10		0		6		0		1
8051	1687	CT skeleta medenice	5	0				1				3				1
8051	1688	CT kolkov	5	0		1		2		1		2		0		1
8051	1689	CT SIS (sakroiliakalnega sklepa)	1	0				1				0				0
8051	1690	CT artrografija rame brez KS	2	1		0		1		0		0		1		1
8051	1691	CT kolena	16	2	1	1		5	2	1		5	2	2		6
8051	1692	CT rame	9	2		1		1		2		6		0		2
8051	1693	CT gležnja	14	4		0		6		4		5		0		3
8051	1694	CT artrografija - drugo brez KS	2	0		0		1		1		1		0		0
8051	1695	CT po ISR brez KS	2	0				1				1				0
8051	1696	CT skeleta sklepov (vsak večji sklep)	2	0				0				1				1
8051	1697	CT skeleta drugo - brez KS	4	1		0		0		2		2		0		2
8051	1707	CT artrografija rame s KS	2	0		0		1		0		0		1		1
8051	1708	CT artrografija - drugo s KS	2	0		0		0		1		2		0		0
8051	1713	CT prsnih organov brez KS	299	40	1	4		42	4	14		190	5	6		67
8051	1714	CT prsnih organov brez KS - ostalo	4	1		0		0		0		2		1		2
8051	1715	CT trebušnih organov brez KS	403	59	1	4		75	5	19		223	12	13		105
8051	1716	CT zgornjega abdomna brez KS	3	0		1		1		1		2		0		0
8051	1717	CT medeničnih organov brez KS	6	1		2		4		1		1		0		1
8051	1718	CT prsnega koša - pljuč HRCT	19	2	0	1		7	2	0		11	0	1		1
8051	1719	CT abdomna brez KS - drugo	2	0				2				0				0
8051	1720	CT pljuč protokol lungcare	2	1				0				1				1
8051	1721	CT urografija	34	4		0		11		1		19		1		4
8051	1724	CT prsnih organov s KS	9	0	0	0		1	0	3		5	1	2		3
8051	1725	CT trebušnih organov s KS	22	0		0		0		8		10		11		12

Izvajalec	ŠT. VZS	NAZIV VZS	ŠT. VSEH ČAKAJOČIH	ŠT. ČAKAJOČIH NAD DOPUSTNO ČAKALNO DOBO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - REDNO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - REDNO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - REDNO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - HITRO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - HITRO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - HITRO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - ZELO HITRO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - ZELO HITRO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - ZELO HITRO
					Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient			Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient			Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient		
8051	1732	CTA torakalne aorte	14	1	0	0		5	1	1		9	0	0		0
8051	1733	CTA abdominalne aorte	32	9	0	1		14	0	3		12	1	0		6
8051	1734	CTA pelvičnih žil	2	0				1				1				0
8051	1735	CTA zgornjih okončin	1	0		0		0		1		1		0		0
8051	1740	CTA aorto- cervikalna	41	11	0	1		8	1	6		27	0	0		6
8051	1741	CTA pelvičnih a. in a. spodnjih okončin	76	11	0	2		8	3	13		42	0	9		26
8051	1742	CTA torakalne in abdominalne aorte	8	1		1		4		1		4		0		0
8051	1743	CTA možganskih arterij	33	5	0	0		7	1	6		23	0	0		3
8051	1744	CTA venografija možganov	1	0		0		0		0		0		1		1
8051	1747	CTA srca - prikaz kalcinacij	1	1				0				0				1
8051	1748	CTA srca - prikaz morfoloških struktur	2	0				1				1				0
8051	1750	CTA koronarnih arterij	28	6	0	4		7	0	1		11	1	3		10
8051	1752	Punkcija organa pod CT	8	1		0		1		0		2		2		5
8051	1755	MR glave brez kontrasta	323	54	7	29		151	5	56		136	2	17		36
8051	1756	MR obraza in drugo brez KS	12	0		1		3		2		5		2		4
8051	1757	MR vratu brez KS	19	6	0	1		3	1	0		7	0	5		9
8051	1758	MR multipla skleroza brez KS	19	2		0		5		2		13		0		1
8051	1759	MR glave s KS	70	2	0	0		8	1	33		41	0	20		21
8051	1762	MR multipla skleroza s KS	52	6	1	2		34	1	5		15	0	3		3
8051	1763	MR vratu s KS	1	0				1				0				0
8051	1764	MR cervikalne hrbtenice	90	8	3	8		46	2	13		35	0	7		9
8051	1765	MR rame	29	2	0	2		6	2	1		12	0	5		11
8051	1766	MR torakalne hrbtenice	35	6	1	4		8	0	6		18	1	6		9
8051	1767	MR komolca	2	0		0		1		1		1		0		0
8051	1768	MR lumbosakralne hrbtenice	162	8	3	11		72	11	20		66	4	9		24
8051	1769	MR zapestja	7	1	0	0		0	0	1		2	1	2		5
8051	1770	MR roke	8	1		0		1		2		5		0		2
8051	1771	MR kolka	22	2		4		8		1		11		1		3
8051	1772	MR kolena	60	2	1	4		27	5	7		23	0	3		10
8051	1773	MR gležnja	12	1		0		2		4		6		1		4
8051	1774	MR stopala	13	0	1	2		4	0	3		4	0	2		5
8051	1775	MR skeleta artrografija - vsak sklep	25	2	1	2		8	2	3		12	1	2		5
8051	1776	MR skeleta brez KS - drugo	15	3	0	0		3	1	2		7	0	2		5
8051	1777	MR SIS (sakroiliakalnega sklepa) brez KS	14	2	0	0		1	0	2		10	1	1		3
8051	1778	MR cervikalne hrbtenice s KS	5	0		0		0		3		3		2		2
8051	1779	MR torakalne hrbtenice s KS	2	0		0		1		0		0		1		1
8051	1781	MR lumbosakralne hrbtenice s KS	12	0	1	0		1	0	1		2	0	8		9
8051	1782	MR rame s KS	3	0	0	0		0	1	0		2	0	1		1
8051	1786	MR kolena s KS	2	0		0		1		1		1		0		0
8051	1788	MR stopala s KS	4	0		0		0		1		1		3		3
8051	1790	MR SIS (sakroiliakalnega sklepa) s KS	1	0				0				1				0
8051	1791	MR prsnega koša	16	3	0	1		7	1	1		4	1	3		5
8051	1792	MR trebušnih organov	142	31	1	7		50	3	12		58	4	12		34
8051	1793	MR abdomna- drugo	72	18	0	2		10	1	10		41	3	5		21
8051	1794	MR zgornjega abdomna	41	15	1	1		15	0	3		15	0	3		11
8051	1795	MR medenice	48	10	0	1		4	0	6		25	1	10		19
8051	1796	MR jeter	63	18	1	4		16	1	5		33	1	3		14
8051	1797	MR dojke	31	2	2	3		10	0	5		15	0	3		6
8051	1799	MR trebušnih organov s KS	8	1		1		2		0		0		4		6
8051	1800	MR abdomna s KS - drugo	3	0		0		0		1		3		0		0
8051	1801	MR zgornjega abdomna s KS	3	0		1		1		0		2		0		0
8051	1802	MR medenice s KS	15	1	0	0		3	0	3		6	1	4		6
8051	1803	MR jeter s kontrastom	4	1		0		1		0		1		1		2
8051	1804	MR dojke s KS	2	0		0		1		1		1		0		0
8051	1805	MRA možganskega žilja - arterije TOF	54	10	2	8		35	0	6		11	0	5		8
8051	1806	MRA možganskega žilja - vene TOF	5	1		1		4		0		0		0		1
8051	1807	MRA aorto- cervikalna TOF	13	3		1		6		3		3		3		4
8051	1808	MRA torakalne aorte TOF	3	0		2		3		0		0		0		0

Izvajalec	ŠT. VZS	NAZIV VZS	ŠT. VSEH ČAKAJOČIH	ŠT. ČAKAJOČIH NAD DOPUSTNO ČAKALNO DOBO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - REDNO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - REDNO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - REDNO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - HITRO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - HITRO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - HITRO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - ZELO HITRO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - ZELO HITRO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - ZELO HITRO
					Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient			Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient			Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient		
8051	1812	MRA ekstremiteti (vsaka okončina posebej) TOF	1	0				0				1				0
8051	1814	MRA TOF - drugo	2	0		0		1		1		1		0		0
8051	1815	MRA možganskega žilja - arterije KS	38	14	1	5		28	0	3		7	0	1		3
8051	1817	MRA aorto- cervikalna KS	2	0		0		0		0		0		1		2
8051	1818	MRA torakalne aorte KS	2	0		1		2		0		0		0		0
8051	1819	MRA abdominalne aorte KS	6	1	1	1		5	0	0		0	0	0		1
8051	1822	MRA pelvičnih a. In arterij spodnjih udov	7	1	1	0		1	0	3		6	0	0		0
8051	1823	MRA renalno žilje KS	2	0				0				2				0
8051	1826	MRA hrbtenice s KS	1	0				0				1				0
8051	1829	MRA drugih področij s KS	2	0		1		1		1		1		0		0
8051	1831	MR srca - prikaz morfoloških struktur brez KS	22	2	0	2		5	4	4		15	0	2		2
8051	1832	MR srca - prikaz funkcije brez KS	20	1	0	0		1	1	7		15	1	2		4
8051	1833	MR srca - prikaz morfoloških struktur s KS	18	1		1		1		8		12		4		5
8051	1834	MR srca - prikaz funkcije s KS	11	0		2		3		2		4		3		4
8051	1838	VDIB (vakumska debeloigelna punkcija dojk) MRI	2	1				0				1				1
8051	1841	MR spektroskopija glave	1	0		0		0		0		0		1		1
8051	1845	MR difuzijsko perfuzijsko slikanje	47	7	0	5		10	1	8		27	1	5		10
8051	1846	DTR glave (difusion tensor imaging)	1	0		0		0		0		0		1		1
8051	1847	MR funkcionalna preiskava	6	0		0		0		0		1		4		5
8051	1848	MR druga specialna slikanja	2	0	0			0	1			1	0			1
8051	1852	RTG prstov rok	10	5	0			1	1			6	0			3
8051	1853	RTG dlani	5	1				3				2				0
8051	1854	RTG zapestja	1	0	0			0	1			1	0			0
8051	1856	RTG podlahti	1	0				1				0				0
8051	1858	RTG nadlahti	1	0				1				0				0
8051	1859	RTG rame	11	0	1	0		9	0	0		1	0	1		1
8051	1861	RTG stopala	29	7	3			28	0			1	0			0
8051	1862	RTG petnice	3	0				3				0				0
8051	1863	RTG gležnja	19	4	2			11	1			6	0			2
8051	1864	RTG goleni	1	0				1				0				0
8051	1865	RTG kolena	95	9	7			83	2			8	1			4
8051	1866	RTG pogačice	1	0				1				0				0
8051	1868	RTG kolka	21	1	3			19	1			2	0			0
8051	1869	RTG medenice	83	17	4			73	1			10	0			0
8051	1870	RTG sakroiliakalnega sklepa - SIS	1	0	1			1	0			0	0			0
8051	1871	RTG cervikalne hrbtenice	5	2	1			2	0			3	0			0
8051	1872	RTG torakalne hrbtenice	2	0				2				0				0
8051	1873	RTG lumbosakralne hrbtenice	36	5	2	0		28	3	1		8	0	0		0
8051	1879	RTG reber	1	0				0				1				0
8051	1888	RTG pc	359	192	32	2		288	3	0		62	3	0		9
8051	1889	RTG abdomna	2	0				1				1				0
8051	1890	RTG požiralnika	9	5				5				3				1
8051	1892	Jejunoileografija	1	0				0				1				0
8051	1894	Intravenska urografija - IVU	1	0				0				0				1
8051	1900	Druga RTG slikanja skeleta	15	6	0			8	1			3	0			4
8051	1901	Fistulografija	1	0	0			0	0			0	1			1
8051	1921	Angiografija (brez koronarne angiografije)	38	18	0	0		1	1	0		5	16	1		32
8051	1922	Anterogradna pieloureterografija po nefrostomi	24	1	8	1		16	2	0		4	4	0		4
8051	1925	Presejalni UZ pri dojenčkih	6	0	1			6	0			0	0			0
8051	1931	UZ vratu	283	111	49			260	3			16	0			7
8051	1933	UZ otroške glave	43	1	1			39	0			2	0			2
8051	1941	UZ vratnih žil	78	0	1	3		27	0	1		17	0	0		34
8051	1943	UZ dojk obojestransko	26	9				13				8				5
8051	1952	Usmerjen UZ srca	1171	682	12	34		635	7	1		507	5	0		29
8051	1960	Transezofagealna ehokardiografija	18	7	0			6	2			12	0			0
8051	1963	UZ abdomna	227	73	5	2		114	9	2		76	3	1		37
8051	1964	UZ s kontrastom	6	1	1			3	0			2	0			1
8051	1965	Transvaginalni UZ medenice	98	4	7	3		61	2	0		33	1	0		4

Izvajalec	ŠT. VZS	NAZIV VZS	ŠT. VSEH ČAKAJOČIH	ŠT. ČAKAJOČIH NAD DOPUSTNO ČAKALNO DOBO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - REDNO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - REDNO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - REDNO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - HITRO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - HITRO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - HITRO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - ZELO HITRO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - ZELO HITRO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - ZELO HITRO
					Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient			Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient			Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient		
8051	1969	UZ Dopplerske ocene erektilne disfunkcije	1	0	1			1	0			0	0			0
8051	1970	UZ spremljanje menstruacijskega ciklusa ali UZ preiskava ginekoloških tumorjev	107	0	5	6		107	0	0		0	0	0		0
8051	1971	UZ preiskava notranjih genitalij	13	0		3		13		0		0		0		0
8051	1982	Diagnostična ali terapevtska punkcija organa z UZ tehnologijo	28	10	0	0		6	0	0		6	6	2		16
8051	1983	UZ sklepa	29	2	0			22	0			3	1			4
8051	1985	UZ kolka novorojenčkov	135	0	1			135	0			0	0			0
8051	1987	UZ perifernih arterij spodnjih okončin	1	0				1				0				0
8051	1988	Usmerjen UZ ven zgornjih ali spodnjih okončin	11	5				11				0				0
8051	1989	Celoten UZ ven spodnjih okončin	3	0				3				0				0
8051	1991	UZ mehkih tkiv	4	0				1				0				3
8051	2002	Indukcija poroda	13	0				13				0				0
8051	2003	Artroskopija gležnja (diagnostična in terapevtska)	33	3		0		18		0		11		1		4
8051	2004	Artroskopija rame (diagnostična in terapevtska)	25	0				17				8				0
8051	2006	Artroskopija kolena (diagnostična in terapevtska)	321	41	0	3		196	3	2		106	1	2		19
8051	2017	Mamografija (vključuje odčitavanje slike, izključuje preventivno presejanje)	13	3				12				1				0
8051	2064	Druge histeroskopske operacije	10	2				8				1				1
8051	2065	Medikamentozna prekinitev nosečnosti	13	0	1	4		8	0	0		0	1	0		5
8051	2068	Zdravljenje predrakavih sprememb materničnega vratu (vključuje konizacijo, LLETZ, destrukcijo...)	35	2		0		16		2		17		1		2
8051	2076	Lokalna anestezija	14	3				11				3				0
8051	2084	Druge urodinamske preiskave	137	4	19			86	11			51	0			0
8051	2101	Blokada živca	1	1				0				1				0
8051	2104	Revizijska operacija kolka	20	2				11				7				2
8051	2105	Revizijska operacija kolena	6	1				3				2				1
8051	2107	Vertebroplastika	4	2				2				2				0
8051	2108	Operacija hrbtenice - dekompresija	177	121	1			54	0			103	0			20
8051	2109	Operacija hrbtenice - spondilodeza	191	117		0		71		0		89		1		31
8051	2110	Ortopedske operacije skeleta pri otroku (razen skolioze)	21	6				11				6				4
8051	2114	Artrodeza gležnja	1	0				1				0				0
8051	2160	Lažji posegi v otorinolaringologiji (ORL) in maksilofacialni kirurgiji v lokalni anesteziji	31	2	5	1		24	0	0		7	0	0		0
8051	2161	Posegi na ušesu v lokalni anesteziji	2	0				1				1				0
8051	2162	Posegi na bobniču ali srednjem ušesu v lokalni anesteziji	16	4	3			16	0			0	0			0
8051	2163	Posegi na notranjem ušesu v lokalni anesteziji	3	1				3				0				0
8051	2164	Kostno usidran slušni pripomoček – BAHA v lokalni anesteziji	32	28		1		30		0		2		0		0
8051	2165	Posegi na mandljih v lokalni anesteziji	6	1				6				0				0
8051	2166	Funkcionalni posegi v nosu v lokalni anesteziji	104	62	2	5		102	0	0		2	0	0		0
8051	2167	MIST (minimalno invazivna terapija sinusov) v lokalni anesteziji	35	10				32				3				0
8051	2168	Druge operacije nosu v lokalni anesteziji	8	4				8				0				0
8051	2170	Mali posegi malignih sprememb v otorinolaringologiji (ORL) in maksilofacialni kirurgiji v lokalni anesteziji	14	1				7				6				1
8051	2171	Lažji posegi v otorinolaringologiji (ORL) in maksilofacialni kirurgiji v splošni anesteziji	36	14	0	1		26	1	0		8	1	0		2
8051	2172	Posegi na mandljih pri odrasli v splošni anesteziji	74	61		1		72		0		2		0		0
8051	2173	Posegi na mandljih in žrelnici pri otrocih v splošni anesteziji	98	79		3		92		0		4		0		2
8051	2174	Posegi na žrelnici pri otrocih v splošni anesteziji	60	38		0		53		1		6		0		1
8051	2175	Posegi na žrelnici in bobniču pri otrocih v splošni anesteziji	84	58	1			73	1			11	0			0
8051	2176	Operacije malignih tumorjev v otorinolaringologiji (ORL) in maksilofacialni kirurgiji v splošni anesteziji	3	1	1			3	0			0	0			0
8051	2177	Funkcionalne estetske operacije nosu v splošni anesteziji	58	46		1		58		0		0		0		0
8051	2178	Endoskopske operacije obnosnih votlin v splošni anesteziji	20	4		0		10		1		8		0		2
8051	2179	Pansinusne operacije v splošni anesteziji	38	7	1	1		32	0	0		5	0	0		1
8051	2185	Laparoskopski posegi zaradi neplodnosti	25	0	1			22	0			3	0			0
8051	2187	Operativne laparoskopije v ginekologiji	24	1		0		20		1		3		0		1
8051	2190	Laparoskopska sterilizacija	4	1				3				1				0
8051	2193	Posegi na maternici zaradi benigne patologije	16	2		1		12		0		2		0		2
8051	2194	Posegi na maternici zaradi maligne patologije	2	0				1				0				1
8051	2195	Operacije zaradi motnje statike medeničnega dna	11	1				10				1				0

Izvajalec	ŠT. VZS	NAZIV VZS	ŠT. VSEH ČAKAJOČIH	ŠT. ČAKAJOČIH NAD DOPUSTNO ČAKALNO DOBO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - REDNO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - REDNO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - REDNO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - HITRO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - HITRO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - HITRO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - ZELO HITRO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - ZELO HITRO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - ZELO HITRO
					Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient			Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient			Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient		
8051	2203	Operativno zdravljenje endometrioze na terciarni ravni	2	0				2				0				0
8051	2204	Diagnostični in terapevtski v maternici v nosečnosti (biopsija horionskih resic in amniocenteza)	19	0	3			12	5			7	0			0
8051	2207	Ortopan	1	0	0			0	1			1	0			0
8051	2222	Frenulotomija, frenulektomija, plikotomija	3	2	0			1	1			2	0			0
8051	2266	Transkranialna Dopplerjeva sonografija (TCD) z Valsavinim manevrom	11	1				2				2				7
8051	2284	RTG celotne hrbtenice	4	0	1			1	1			3	0			0
8051	2285	Rektoskopija	5	1		0		2		0		1		1		2
8051	2286	Kapsulna endoskopija prebavnega trakta	7	3				2				3				2
8051	2291	Endoskopski UZ želodca	1	0				0				0				1
8051	2292	Endoskopski UZ trebušne slinavke, biliarnega sistema	12	7	0	0		2	0	0		1	1	2		9
8051	2316	Prostatektomija zaradi malignoma	27	1	1	0		14	1	1		10	0	0		3
8051	2325	Presejanje diabetične retinopatije	586	42				566				19				1
8051	2345	MR protokol epilepsija brez KS	4	0		1		3		0		1		0		0
8051	2349	MRCP (pregled žolčnega sistema)	82	26		6		27		5		30		10		25
8051	2351	MR male medenice	41	14	0	2		9	1	4		11	1	8		21
8051	2353	MR srca in velikih žil brez KS	1	0				0				1				0
8051	2355	MR z anestezijo	73	32	2	5		21	0	12		46	0	2		6
8051	2364	Laserski posegi na očeh	12	4	1			7	0			5	0			0
8051	2365	Poseg z YAG laserjem	122	7		1		96		1		25		0		1
8051	2367	UZ zrkel in orbit	11	0				7				4				0
8051	2372	Posegi v zunanjem ušesu	20	14				19				1				0
8051	2373	Drugi posegi na bobniču in srednjem ušesu	48	22		1		47		0		1		0		0
8051	2374	Posegi na mastoidni in temporalni kosti	20	9		1		17		0		3		0		0
8051	2375	Posegi na notranjem ušesu	47	36				47				0				0
8051	2376	Posegi na koščicah srednjega ušesa	1	0				1				0				0
8051	2378	Vstavitev/odstranitev kohlearnega implanta	16	10		1		12		0		4		0		0
8051	2379	Operacija nosnega pretina	59	41				56				3				0
8051	2381	Posegi v žlezah slinavkah in izvodilih	41	22	2			33	0			7	0			1
8051	2390	Transfuziološka obravnava z mnenjem	2	0				2				0				0
8051	2397	Meritve gleženjskih pritiskov	5	1				1				4				0
8051	2398	Meritve palčevih pritiskov (palčeva pletizmografija)	6	3		1		2		0		4		0		0
8051	2402	Rekonstrukcija kolenskih vezi	41	11		0		19		1		13		0		9
8051	2405	Posegi zaradi revizijske, specialne, tumorske endoproteze ostalih sklepov	1	0				0				1				0
8051	2409	Scintigrafija skeleta	68	21	0	1		16	1	2		29	1	2		23
8051	2410	Scintigrafija z označenimi levkociti	1	0				0				1				0
8051	2412	Perfuzijska scintigrafija miokarda z obremenitvijo	253	238	0	0		26	0	9		201	1	0		26
8051	2413	Perfuzijska scintigrafija miokarda v mirovanju za oceno viabilnosti miokarda	3	3				1				1				1
8051	2416	Scintigrafija za opredelitev L-D shunta	1	0				0				1				0
8051	2418	Radionuklidna flebografija	1	1				1				0				0
8051	2419	Scintigrafija pljuč (ventilacijsko-perfuzijska, perfuzijska)	2	0				0				1				1
8051	2420	Dinamična scintigrafija ledvic	18	5		1		6		0		12		0		0
8051	2424	Scintigrafija slinavk	2	0				2				0				0
8051	2433	Scintigrafija možganov- dopaminskega prenašalca	132	130	0	0		40	2	1		83	0	0		9
8051	2434	Scintigrafija ščitnice s 99mTc-pertehnetatom (s testom kopičenja, brez testa kopičenja)	1	0		0		0		1		1		0		0
8051	2436	Scintigrafija ščitnice s 99mTc- MIBI	1	0				0				1				0
8051	2449	Radionuklidna limfografija	7	7				4				3				0
8051	2452	PET/CT celega telesa s 18F- FDG	44	15	2			3	3			19	14			22
8051	2453	PET/CT možganov s 18F- FDG	3	3				0				2				1
8051	2470	Onkološki pregled - konziliarni	2	1				2				0				0
8051	2474	UZ sečil	110	22				108				2				0
8051	2556	Endoskopska retrogradna holangiopankreatografija ERCP/holangiografija ERC/pankreatografija ERP - z diaskopijo	5	2		0		1		0		0		1		4
8051	2558	Sprejem otroka v bolnišnico (razen operacije)	192	24	98	5		162	18	3		27	3	0		3
8051	2562	Odstranitev osteosintetskega materiala (OSM ex) pri otroku	10	0				6				2				2
8051	2655	Mnenje (multidisciplinarnega) konzilija	5	0	1			5	0			0	0			0
8051	2712	Elektroencefalografija (EEG) - otroci	101	48	7	1		85	4	2		15	0	0		1

Izvajalec	ŠT. VZS	NAZIV VZS	ŠT. VSEH ČAKAJOČIH	ŠT. ČAKAJOČIH NAD DOPUSTNO ČAKALNO DOBO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - REDNO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - REDNO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - REDNO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - HITRO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - HITRO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - HITRO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - ZELO HITRO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - ZELO HITRO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - ZELO HITRO
					Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient			Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient			Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient		
8051	2725	Kardiološka rehabilitacija - pričetek zdravljenja	2	0				0				2				0
8051	2741	Korekcija stene prsnega koša (Pectus excavatum, Pectus carinatum)	11	9				3				8				0
8051	2743	Torakoskopska lobektomija pljuč	1	0				0				0				1
8051	2748	Resekcija divertikla požiralnika	2	0				1				1				0
8051	2749	Operacija na ščitnici	66	57				39				27				0
8051	2750	Operacija na obščitnici	3	3				0				3				0
8051	1002P	Ginekološki pregled na primarni ravni (razen pregled nosečnic) - prvi	444	4	27	172		444	0	0		0	0	0		0
8051	1003P	Pregled dojk in nadaljnja obravnava - prvi	82	5	4	3		18	6	0		50	3	0		14
8051	1004P	Pregled ob neplodnosti -par - prvi	295	2	1	15		273	0	0		22	0	0		0
8051	1005P	Ginekološki pregled zaradi patološke nosečnosti- prvi	48	0	4	6		25	3	2		14	4	0		9
8051	1006P	Abdominalni kirurški pregled - prvi	78	2	4			35	3			36	1			7
8051	1007P	Proktološki pregled - prvi	9	1	0			1	1			5	1			3
8051	1008P	Anesteziološki pregled - prvi	38	13				33				3				2
8051	1009P	Algološki pregled - prvi	57	35				15				32				10
8051	1010P	Dermatološki pregled - prvi	520	102	1	10		234	1	9		214	0	9		72
8051	1011P	Venerološki pregled - prvi	18	4				9				1				8
8051	1012P	Flebološki pregled - prvi	10	1		3		8		1		2		0		0
8051	1014P	Gastroenterološki pregled - prvi	164	79	4	0		39	2	1		74	0	1		51
8051	1015P	Hematološki pregled - prvi	160	34	1	0		78	1	2		59	0	1		23
8051	1016P	Infektološki pregled - prvi	30	6	1			11	2			9	4			10
8051	1018P	Kardiološki pregled - prvi	303	106	5	1		121	10	0		132	7	1		50
8051	1019P	Angiološki pregled - prvi	27	5	0			16	1			9	1			2
8051	1020P	Antikoagulacijsko zdravljenje - prvi pregled	137	14	0	0		43	1	0		42	3	1		52
8051	1022P	Klinično genetski pregled - prvi	102	13	6	10		75	6	0		25	0	0		2
8051	1024P	Nefrološki pregled - prvi	207	171	0	1		69	1	0		125	0	1		13
8051	1025P	Nevrokirurški pregled - prvi	745	91	0	3		259	3	10		409	1	2		77
8051	1026P	Nevrološki pregled - prvi	381	148	2	0		114	2	1		155	4	4		112
8051	1028P	Okulistični pregled (razen pregled vida za očala in pregleda zaradi kontaktnih leč) - prvi	937	902	1	4		608	4	5		316	2	1		13
8051	1030P	Onkološki radioterapevtski pregled - prvi	36	2				35				0				1
8051	1033P	Ortopedski pregled - prvi	1202	611		11		304		26		741		3		157
8051	1035P	Otorinolaringološki pregled - prvi	161	20	4	3		79	3	1		59	2	1		23
8051	1038P	Plastično kirurški pregled - prvi	746	65	3	4		247	8	6		239	5	7		260
8051	1039P	Pulmološki pregled - prvi	69	25	1	0		24	1	2		17	2	1		28
8051	1040P	Psihiatrična obravnava - prva	43	14	1	0		20	0	1		9	2	1		14
8051	1044P	Pregled ob odvajanju odvisnosti od alkohola - prvi	2	0				2				0				0
8051	1045P	Revmatološki pregled - prvi	885	825	15	2		687	10	1		166	1	0		32
8051	1046P	Kirurški splošni pregled - prvi	26	0	0			6	1			8	0			12
8051	1048P	Torakalni kirurški pregled - prvi	64	8		0		12		0		44		1		8
8051	1049P	Travmatološki pregled - prvi	25	4				7				8				10
8051	1050P	Urološki pregled - prvi	266	56	1	1		131	0	2		97	1	1		38
8051	1053P	Diabetološki pregled - prvi	58	13	2	3		38	2	1		13	0	0		7
8051	1055P	Endokrinološki pregled (razen tireologije in diabetologije) - prvi	483	387	2	3		363	0	4		106	0	1		14
8051	1056P	Alergološki pregled - prvi	11	2	4			6	4			4	0			1
8051	1057P	Kardiološki pregled otroka - prvi	74	18	1			39	0			29	0			6
8051	1058P	Pulmološki pregled otroka - prvi	9	0				4				5				0
8051	1059P	Gastroenterološki pregled otroka - prvi	50	21	0	0		11	2	1		19	0	1		20
8051	1060P	Endokrinološki pregled otroka - prvi	111	70				67				38				6
8051	1061P	Nefrološki pregled otroka - prvi	93	16	1	1		45	2	3		40	0	0		8
8051	1062P	Alergološki pregled otroka - prvi	94	9		0		43		1		48		0		3
8051	1063P	Revmatološki pregled otroka - prvi	6	3				0				3				3
8051	1064P	Imunološki pregled otroka - prvi	6	1	1			2	0			4	0			0
8051	1065P	Hematološki in onkološki pregled otroka - prvi	17	2	0	1		4	2	0		9	0	0		4
8051	1067P	Nevrološki pregled otroka - prvi	54	8	2	0		21	3	2		22	0	2		11
8051	1566P	Prva patronažna obravnava pacienta zaradi aplikacije zdravil	10	0				10				0				0
8051	1996P	Žilno kirurški pregled - prvi	95	2	1	0		66	1	3		20	0	0		9
8051	1997P	Kardiokirurški pregled - prvi	1	0				0				1				0

Izvajalec	ŠT. VZS	NAZIV VZS	ŠT. VSEH ČAKAJOČIH	ŠT. ČAKAJOČIH NAD DOPUSTNO ČAKALNO DOBO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - REDNO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - REDNO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - REDNO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - HITRO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - HITRO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - HITRO	ŠT. ODPOVEDANIH TERMINOV - ZELO HITRO		ŠT. NAKNADNO ZAGOTOVLJENIH TERMINOV (storitev je bila izvedena) - ZELO HITRO	ŠT. ČAKAJOČIH, KI ŠE ČAKA NA TERMIN - ZELO HITRO
					Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient			Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient			Termin odpovedal izvajalec	Termin odpovedal pacient		
8051	1063P	Revmatološki pregled otroka - prvi	6	3				0				3				3
8051	1064P	Imunološki pregled otroka - prvi	6	1	1			2	0			4	0			0
8051	1065P	Hematološki in onkološki pregled otroka - prvi	17	2	0	1		4	2	0		9	0	0		4
8051	1067P	Nevrološki pregled otroka - prvi	54	8	2	0		21	3	2		22	0	2		11
8051	1566P	Prva patronažna obravnava pacienta zaradi aplikacije zdravil	10	0				10				0				0
8051	1996P	Žilno kirurški pregled - prvi	95	2	1	0		66	1	3		20	0	0		9
8051	1997P	Kardiokirurški pregled - prvi	1	0				0				1				0
8051	1998P	Okulistični pregled zaradi kontaktnih leč - prvi	9	4				6				3				0
8051	2007P	Kardiološki pregled zaradi srčnega spodbujevalnika - prvi	35	11	1	4		24	0	0		4	0	0		7
8051	2015P	Klinično psihološka obravnava - prva	33	6	3	1		16	0	1		15	0	0		2
8051	2022P	Paliativna obravnava - prvi pregled	11	0		1		11		0		0		0		0
8051	2070P	Logopedski pregled - prvi	59	0	3			58	0			1	0			0
8051	2103P	Pediatrični pregled na sekundarni ravni - prvi	14	0				14				0				0
8051	2182P	Ginekološki pregled (razen pregled nosečnic) na sekundarni ravni - prvi	59	3	2	3		31	1	1		25	1	1		3
8051	2183P	Pregled ob neplodnosti - moški - prvi	14	0				13				1				0
8051	2269P	Pregled v foniatrični ambulanti - prvi	20	1	3			19	0			1	0			0
8051	2315P	Fiziatrično rehabilitacijska obravnava (sekundarna raven) - prvi	136	7	1	50		59	10	15		30	7	20		47
8051	2324P	Nevrokirurški pregled otroka - prvi	3	2	0			0	0			2	1			1
8051	2336P	Otorinolaringološki pregled otroka - prvi	21	0	2			12	0			8	0			1
8051	2338P	Urološki pregled otroka- prvi	54	11	0	1		34	1	0		18	0	0		2
8051	2339P	Abdominalni kirurški pregled otroka - prvi	3	0				1				2				0
8051	2344P	Klinično genetski pregled otroka - prvi	11	0	2			7	0			4	0			0
8051	2360P	Okulistični pregled v subspecialističnih ambulantah - prvi	6	1				4				2				0
8051	2361P	Okulistični pregled pri diabetični retinopatiji - prvi	2	1				1				1				0
8051	2368P	Pregled v avdiovestibuloški ambulanti zaradi naglušnosti - prvi	48	5	6	1		32	1	0		16	0	0		0
8051	2369P	Pregled v avdiovestibuloški ambulanti zaradi vrtoglavice - prvi	24	0	1			13	0			10	0			1
8051	2370P	Pregled v avdiovestibuloški ambulanti zaradi tinitusa - prvi	7	0				5				2				0
8051	2371P	Pregled v avdiovestibuloški ambulanti - otroci do 5 let - prvi	1	0	0			0	1			1	0			0
8051	2386P	Pregled nosečnice zaradi sladkorne bolezni - prvi	5	0				1				3				1
8051	2396P	Onkološki pregled - prvi	54	6	2	2		54	0	0		0	0	0		0
8051	2408P	Pregled ščitnice (vključuje UZ ščitnice, ob indikaciji UZ vodeno tankoigelno biopsijo ščitnice) - prvi	436	345	1	10		261	0	1		141	0	5		34
8051	2493P	Endokrinološki pregled zaradi osteoporoze - prvi	22	18				17				5				0
8051	2508P	Kardiološki pregled zaradi srčnega popuščanja - prvi	2	1				1				1				0
8051	2544P	Ortopedski pregled otroka - prvi	38	12		0		16		0		20		1		2
8051	2550P	Kardiološka rehabilitacija - prvi pregled	6	0				4				2				0
8051	2551P	Dermatološki pregled otroka - prvi	74	19		5		31		1		32		0		11
8051	2553P	Okulistični pregled otroka v subspecialističnih ambulantah - prvi	18	3				12				6				0
8051	2560P	Torakalni kirurški pregled otroka - prvi	20	5				13				7				0
8051	2588P	Pregled v avdiovestibuloški ambulanti - dojenčki - prvi	2	1	0			1	1			1	0			0
8051	2592P	Dermatološki pregled v subspecialistični ambulanti za psoriazo - prvi	11	0				11				0				0
8051	2665P	Otorinolaringološki pregled v subspecialistični ambulanti- prvi	42	4	1			35	0			7	0			0
8051	2680P	Travmatološki pregled otroka - prvi	4	0				4				0				0
8051	2684P	Svetovanje in obravnava večkratno odpornih bakterij - prvi	1	0				1				0				0

Komentar: V čakalnih seznamih je na dan 31. 12. 2020 bilo 36. 776 nezaključenih pacientov, ki še niso dobili nadomestnega termina ali pa so zdravstveno storitev opravili preko telefonske konzultacije. Od tega je 17. 580 čakajočih na prvi pregled ali zdravstveno storitev in 19. 196 kontrolnih pregledov. Po sproščanju ukrepov in vrnitvi pooblaščenih oseb za čakalne sezname bomo ponovno prečistili čakalne seznem, kot smo to naredili po prvem valu epidemije in vsem pacientom podelili nove dodatne ali nadomestne termine za odpadlo zdravstveno storitev, ki jim je bila preložena zaradi epidemije s Covid-19.

Izpolnila: Adela Čolnik, dipl. inž .ort. in prot.

Tel. št.: 02/321-1791

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR 16

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

Ime uporabnika
UKC MARIBOR

Šifra proračunskega uporabnika
27812

Sedež uporabnika
Ljubljanska ulica 5, 2000 MARIBOR

Podskupina prorač. uporabnika
3.2.

Matična številka
5054150000

Bilanca stanja
na dan 31.12.2020

v EUR (brez centov)

Členitev skupine kontov	Naziv skupine kontov	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekočega leta	Prejšnjega leta
1	2	3	4	5
	A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU (002-003+004-005+006-007+008+009+010+011)	**001**	**98.555.189**	**91.531.030**
00	NEOPREDMETENA SREDSTVA IN DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	002	6.203.978	6.030.853
01	POPRAVEK VREDNOSTI NEOPREDMETENIH SREDSTEV	003	5.729.383	5.483.644
02	NEPREMIČNINE	004	145.265.062	142.976.952
03	POPRAVEK VREDNOSTI NEPREMIČNIN	005	70.764.087	66.966.901
04	OPREMA IN DRUGA OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	006	124.828.698	115.428.218
05	POPRAVEK VREDNOSTI OPREME IN DRUGIH OPREDMETENIH OSNOVNIH SREDSTEV	007	102.066.550	101.199.909
06	DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE	008	0	0
07	DOLGOROČNO DANA POSOJILA IN DEPOZITI	009	817.471	745.461
08	DOLGOROČNE TERJATVE IZ POSLOVANJA	010	0	0
09	TERJATVE ZA SREDSTVA DANA V UPRAVLJANJE	011	0	0
	B) KRATKOROČNA SREDSTVA; RAZEN ZALOG IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE (013+014+015+016+017+018+019+020+021+022)	**012**	**44.716.530**	**27.790.862**
10	DENARNA SREDSTVA V BLAGAJNI IN TAKOJ UNOVČLJIVE VREDNOSTNICE	013	2.444	1.866
11	DOBROIMETJE PRI BANKAH IN DRUGIH FINANČNIH USTANOVAH	014	12.661.416	10.429.798
12	KRATKOROČNE TERJATVE DO KUPCEV	015	2.154.828	2.393.308
13	DANI PREDUJMI IN VARŠČINE	016	0	0
14	KRATKOROČNE TERJATVE DO UPORABNIKOV ENOTNEGA KONTNEGA NAČRTA	017	27.599.715	13.166.009
15	KRATKOROČNE FINANČNE NALOŽBE	018	338.500	324.920
16	KRATKOROČNE TERJATVE IZ FINANCIRANJA	019	8	134
17	DRUGE KRATKOROČNE TERJATVE	020	1.688.574	1.137.642
18	NEPLAČANI ODHODKI	021	0	0
19	AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	022	271.045	337.185

	C) ZALOGE (024+025+026+027+028+029+030+031)	**023**	**12.512.276**	**7.856.514**
30	OBRAČUN NABAVE MATERIALA	024	0	0
31	ZALOGE MATERIALA	025	12.512.276	7.856.514
32	ZALOGE DROBNEGA INVENTARJA IN EMBALAŽE	026	0	0
33	NEDOKONČANA PROIZVODNJA IN STORITVE	027	0	0
34	PROIZVODI	028	0	0
35	OBRAČUN NABAVE BLAGA	029	0	0
36	ZALOGE BLAGA	030	0	0
37	DRUGE ZALOGE	031	0	0
	I. AKTIVA SKUPAJ (001+012+023)	**032**	**155.783.995**	**127.178.406**
99	AKTIVNI KONTI IZVENBILANČNE EVIDENCE	033	7.832.724	4.893.374
	D) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE (035+036+037+038+039+040+041+042+043)	**034**	**44.615.860**	**30.668.117**
20	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI ZA PREJETE PREDUJME IN VARŠČINE	035	31.278	43.341
21	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO ZAPOSLENIH	036	13.893.533	8.669.603
22	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO DOBAVITELJEV	037	23.678.801	16.994.732
23	DRUGE KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA	038	3.729.160	2.894.957
24	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO UPORABNIKOV ENOTNEGA KONTNEGA NAČRTA	039	3.121.790	1.904.397
25	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO FINANCERJEV	040	0	0
26	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ FINANCIRANJA	041	0	0
28	NEPLAČANI PRIHODKI	042	0	0
29	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	043	161.298	161.087
	E) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI (045+046+047+048+049+050+051+052-053+054+055+056+057+058-059)	**044**	**111.168.135**	**96.510.289**
90	SPLOŠNI SKLAD	045	0	0
91	REZERVNI SKLAD	046	0	0
92	DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	047	1.380.625	1.240.859
93	DOLGOROČNE REZERVACIJE	048	0	0
940	SKLAD NAMENSKEGA PREMOŽENJA V JAVNIH SKLADIH	049	0	0
9410	SKLAD PREMOŽENJA V DRUGIH PRAVNIH OSEBAH JAVNEGA PRAVA, KI JE V NJIHOVI LASTI, ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	050	0	0
9411	SKLAD PREMOŽENJA V DRUGIH PRAVNIH OSEBAH JAVNEGA PRAVA, KI JE V NJIHOVI LASTI, ZA FINANČNE NALOŽBE	051	0	0
9412	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	052	0	0

9413	PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	053	0	0
96	DOLGOROČNE FINANČNE OBVEZNOSTI	054	0	0
97	DRUGE DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	055	0	0
980	OBVEZNOSTI ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	056	114.934.355	107.211.122
981	OBVEZNOSTI ZA DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE	057	1.155.971	1.070.381
985	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	058	0	0
986	PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	059	6.302.816	13.012.073
	I. PASIVA SKUPAJ (034+044)	**060**	**155.783.995**	**127.178.406**
99	PASIVNI KONTI IZVENBILANČNE EVIDENCE	061	7.832.724	4.893.374

Ime uporabnika
UKC MARIBOR

Šifra proračunskega uporabnika
27812

Sedež uporabnika
Ljubljanska ulica 5, 2000 MARIBOR

Podskupina prorač. uporabnika
3.2.

Matična številka
5054150000

Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev

v EUR (brez centov)

Naziv	Oznaka za AOP	Nabavna vrednost (1.1.)	Popravek vrednost (1.1.)	Povečanje nabavne vrednosti	Povečanje popravka vrednosti	Zmanjšanje nabavne vrednosti	Zmanjšanje popravka vrednosti	Amortizacija	Neodpisana vrednost (31.12.)	Prevrednotenje zaradi okrepitve	Prevrednotenje zaradi oslabitve
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (3-4+5-6-7+8-9)	11	12
I. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v upravljanju (701+702+703+704+705+706+707)	700	264.436.023	173.650.454	18.447.705	52.118	6.585.990	6.585.990	11.443.438	97.737.718	0	0
A. Dolgoročno odloženi stroški	701	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	702	6.030.853	5.483.644	199.978	0	26.853	26.853	272.592	474.595	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	703	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Zemljišča	704	2.812.677	0	0	0	0	0	0	2.812.677	0	0
E. Zgradbe	705	140.164.275	66.966.902	2.288.110	0	0	0	3.797.185	71.688.298	0	0
F. Oprema	706	115.367.588	101.199.908	15.959.617	52.118	6.559.137	6.559.137	7.373.661	22.701.518	0	0
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	707	60.630	0	0	0	0	0	0	60.630	0	0
II. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v lasti (709+710+711+712+713+714+715)	708	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Dolgoročno odloženi stroški	709	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	710	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	711	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Zemljišča	712	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E. Zgradbe	713	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F. Oprema	714	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	715	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v finančnem najemu (717+718+719+720+721+722+723)	716	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Dolgoročno odloženi stroški	717	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	718	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	719	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Zemljišča	720	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E. Zgradbe	721	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F. Oprema	722	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	723	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ime uporabnika
UKC MARIBOR

Šifra proračunskega uporabnika
27812

Sedež uporabnika
Ljubljanska ulica 5, 2000 MARIBOR

Podskupina prorač. uporabnika
3.2.

Matična številka
5054150000

Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil

v EUR (brez centov)

Naziv	Oznaka za AOP	Znesek naložb in danih posojil (1.1.)	Znesek popravkov naložb in danih posojil (1.1.)	Znesek povečanja naložb in danih posojil	povečanj popravkov naložb in danih posojil	Znesek zmanjšanja naložb in danih posojil	Znesek zmanjšanja popravkov naložb in danih posojil	Znesek naložb in danih posojil (31.12.)	Znesek popravkov naložb in danih posojil (31.12.)	Knjigovodska vrednost naložb in danih posojil (31.12.)	Znesek odpisanih naložb in danih posojil
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9 (3+5-7)**	**10 (4+6-8)**	**11 (9-10)**	**12**
I. Dolgoročne finančne naložbe (801+806+813+814)	800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Naložbe v delnice (802+803+804+805)	801	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Naložbe v delnice v javna podjetja	802	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Naložbe v delnice v finančne institucije	803	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Naložbe v delnice v privatna podjetja	804	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Naložbe v delnice v tujini	805	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Naložbe v deleže (807+808+809+810+811+812)	806	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Naložbe v deleže v javna podjetja	807	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Naložbe v deleže v finančne institucije	808	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Naložbe v deleže v privatna podjetja	809	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Naložbe v deleže državnih družb, ki imajo obliko d.d.	810	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Naložbe v deleže državnih družb, ki imajo obliko d.o.o.	811	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Naložbe v deleže v tujini	812	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Naložbe v plemenite kovine, drage kamne, umetniška dela in podobno	813	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Druge dolgoročne kapitalske naložbe (815+816+817+818)	814	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Namensko premoženje, preneseno javnim skladom	815	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Premoženje, preneseno v last drugim pravnim osebam javnega prava, ki imajo premoženje v svoji lasti	816	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Druge dolgoročne kapitalske naložbe doma	817	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Druge dolgoročne kapitalske naložbe v tujini	818	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II. Dolgoročno dana posojila in depoziti (820+829+832+835)	819	1.070.381	0	442.031	0	356.441	0	1.155.971	0	1.155.971	0
A. Dolgoročno dana posojila (821+822+823+824+825+826+827+828)	820	1.070.381	0	442.031	0	356.441	0	1.155.971	0	1.155.971	0
1. Dolgoročno dana posojila posameznikom	821	1.070.381	0	442.031	0	356.441	0	1.155.971	0	1.155.971	0
2. Dolgoročno dana posojila javnim skladom	822	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Dolgoročno dana posojila javnim podjetjem	823	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Dolgoročno dana posojila finančnim institucijam	824	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Dolgoročno dana posojila privatnim podjetjem	825	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Dolgoročno dana posojila drugim ravnem države	826	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7. Dolgoročno dana posojila državnemu proračunu	827	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Druga dolgoročno dana posojila v tujino	828	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročno dana posojila z odkupom vrednostnih papirjev (830+831)	829	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Domačih vrednostnih papirjev	830	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Tujih vrednostnih papirjev	831	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Dolgoročno dani depoziti (833+834)	832	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Dolgoročno dani depoziti poslovnim bankam	833	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Drugi dolgoročno dani depoziti	834	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Druga dolgoročno dana posojila	835	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III. Skupaj (800+819)	836	1.070.381	0	442.031	0	356.441	0	1.155.971	0	1.155.971	0

Ime uporabnika
UKC MARIBOR

Šifra proračunskega uporabnika
27812

Sedež uporabnika
Ljubljanska ulica 5, 2000 MARIBOR

Podskupina prorač. uporabnika
3.2.

Matična številka
5054150000

Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov

od 01.01.2020 - 31.12.2020

v EUR (brez centov)

Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine konta	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekočega leta	Prejšnjega leta
1	2	3	4	5
	A) PRIHODKI OD POSLOVANJA (861+862-863+864)	**860**	**281.868.873**	**233.910.119**
760	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	861	280.682.544	232.699.562
	POVEČANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	862	0	0
	ZMANJŠANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	863	0	0
761	PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA	864	1.186.329	1.210.557
762	**B) FINANČNI PRIHODKI**	**865**	**8.010**	**14.181**
763	**C) DRUGI PRIHODKI**	**866**	**67.514**	**620.585**
	Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI (868+869)	**867**	**85.958**	**137.546**
del 764	PRIHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	868	120	0
del 764	DRUGI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	869	85.838	137.546
	D) CELOTNI PRIHODKI (860+865+866+867)	**870**	**282.030.355**	**234.682.431**
	E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (872+873+874)	**871**	**113.199.953**	**103.535.214**
del 466	NABAVNA VREDNOST PRODANEGA MATERIALA IN BLAGA	872	1.170.186	1.194.082
460	STROŠKI MATERIALA	873	82.954.509	76.549.054
461	STROŠKI STORITEV	874	29.075.258	25.792.078
	F) STROŠKI DELA (876+877+878)	**875**	**149.992.897**	**120.224.125**
del 464	PLAČE IN NADOMESTILA PLAČ	876	119.585.183	93.862.076
del 464	PRISPEVKI ZA SOCIALNO VARNOST DELODAJALCEV	877	19.341.961	15.287.054
del 464	DRUGI STROŠKI DELA	878	11.065.753	11.074.995
462	**G) AMORTIZACIJA**	**879**	**10.647.589**	**8.971.688**
463	**H) REZERVACIJE**	**880**	**0**	**0**
465	**J) DRUGI STROŠKI**	**881**	**823.273**	**783.171**
467	**K) FINANČNI ODHODKI**	**882**	**5.260**	**7.422**
468	**L) DRUGI ODHODKI**	**883**	**56.782**	**110.322**
	M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI (885+886)	**884**	**442.648**	**462.189**
del 469	ODHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	885	0	0
del 469	OSTALI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	886	442.648	462.189
	N) CELOTNI ODHODKI (871+875+879+880+881+882+883+884)	**887**	**275.168.402**	**234.094.131**
	O) PRESEŽEK PRIHODKOV (870-887)	**888**	**6.861.953**	**588.300**
	P) PRESEŽEK ODHODKOV (887-870)	**889**	**0**	**0**
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	890	67.106	0

del 80	Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (888-890)	891	6.794.847	588.300
del 80	Presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (889+890) oz. (890-888)	892	0	0
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	**893**	**0**	**0**
	Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v obračunskem obdobju (celo število)	894	3.558	3.490
	Število mesecev poslovanja	895	12	12

Ime uporabnika
UKC MARIBOR

Šifra proračunskega uporabnika
27812

Sedež uporabnika
Ljubljanska ulica 5, 2000 MARIBOR

Podskupina prorač. uporabnika
3.2.

Matična številka
5054150000

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka

od 01.01.2020 - 31.12.2020

v EUR (brez centov)

Členitev kontov	Naziv konta	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekočega leta	Prejšnjega leta
1	2	3	4	5
	I. SKUPAJ PRIHODKI (402+431)	**401**	**266.705.172**	**222.688.271**
	1. PRIHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE (403+420)	**402**	**263.300.222**	**218.117.317**
	A. Prihodki iz sredstev javnih financ (404+407+410+413+418+419)	**403**	**241.732.503**	**193.901.578**
	a. Prejeta sredstva iz državnega proračuna (405+406)	**404**	**16.431.313**	**234.345**
del 7400	Prejeta sredstva iz državnega proračuna za tekočo porabo	405	16.431.313	234.345
del 7400	Prejeta sredstva iz državnega proračuna za investicije	406	0	0
	b. Prejeta sredstva iz občinskih proračunov (408+409)	**407**	**5.430**	**2.190**
del 7401	Prejeta sredstva iz občinskih proračunov za tekočo porabo	408	5.430	2.190
del 7401	Prejeta sredstva iz občinskih proračunov za investicije	409	0	0
	c. Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja (411+412)	**410**	**224.713.109**	**193.307.458**
del 7402	Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja za tekočo porabo	411	224.713.109	193.307.458
del 7402	Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja za investicije	412	0	0
	d. Prejeta sredstva iz javnih skladov in agencij (414+415+416+417)	**413**	**582.651**	**357.585**
del 7403	Prejeta sredstva iz javnih skladov za tekočo porabo	414	0	0
del 7403	Prejeta sredstva iz javnih skladov za investicije	415	0	0
del 7404	Prejeta sredstva iz javnih agencij za tekočo porabo	416	582.651	357.585
del 7404	Prejeta sredstva iz javnih agencij za investicije	417	0	0
del 740	**e. Prejeta sredstva iz proračunov iz naslova tujih donacij**	**418**	**0**	**0**
741	**f. Prejeta sredstva iz državnega proračuna iz sredstev proračuna Evropske unije**	**419**	**0**	**0**
	B) Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe (422+423+487+424+425+426+427+428+488+489+490+429+430)	**420**	**21.567.719**	**24.215.739**
del 7102	Prejete obresti	422	5.778	8.597
7100	Prihodki od udeležbe na dobičku in dividend ter presežkov prihodkov nad odhodki	423	0	0
7103	Prihodki od najemnin, zakupnin in drugi prihodki od premoženja	487	128.332	135.536
7141	Drugi tekoči prihodki iz naslova izvajanja javne službe	424	20.797.447	23.293.561
72	Kapitalski prihodki	425	120	0
730	Prejete donacije iz domačih virov	426	343.924	525.489
731	Prejete donacije iz tujine	427	56.282	252.556
732	Donacije za odpravo posledic naravnih nesreč	428	0	0
782	Prejeta sredstva iz proračuna EU iz strukturnih skladov	488	0	0
783	Prejeta sredstva iz proračuna EU iz Kohezijskega sklada	489	0	0
784	Prejeta sredstva iz proračuna EU za izvajanje centraliziranih in drugih programov EU	490	0	0

786	Ostala prejeta sredstva iz proračuna Evropske unije	429	0	0
787	Prejeta sredstva od drugih evropskih institucij in iz drugih držav	430	235.836	0
	2. PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU (432+433)	**431**	**3.404.950**	**4.570.954**
7130	Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu	432	3.402.427	4.567.343
del 7102	Prejete obresti	433	2.523	3.611
	II. SKUPAJ ODHODKI (438+481)	**437**	**264.267.474**	**226.121.874**
	1. ODHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE (439+447+453+464+465+466+467+468+469+470)	**438**	**261.402.785**	**222.331.330**
	A. Plače in drugi izdatki zaposlenim (440+441+442+443+444+445+446)	**439**	**121.968.958**	**100.055.294**
del 4000	Plače in dodatki	440	98.023.606	76.521.730
del 4001	Regres za letni dopust	441	3.335.715	3.087.021
del 4002	Povračila in nadomestila	442	4.419.903	4.501.608
del 4003	Sredstva za delovno uspešnost	443	1.155.890	1.277.516
del 4004	Sredstva za nadurno delo	444	14.233.347	13.831.755
del 4005	Plače za delo nerezidentov po pogodbi	445	0	0
del 4009	Drugi izdatki zaposlenim	446	800.497	835.664
	B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost (448+449+450+451+452)	**447**	**19.912.224**	**16.303.987**
del 4010	Prispevek za pokojninsko in invalidsko zavarovanje	448	10.172.218	8.230.670
del 4011	Prispevek za zdravstveno zavarovanje	449	8.062.207	6.522.707
del 4012	Prispevek za zaposlovanje	450	105.388	82.205
del 4013	Prispevek za starševsko varstvo	451	113.871	92.127
del 4015	Premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, na podlagi ZKDPZJU	452	1.458.540	1.376.278
	C. Izdatki za blago in storitve za izvajanje javne službe (454+455+456+457+458+459+460+461+462+463)	**453**	**106.692.620**	**99.138.817**
del 4020	Pisarniški in splošni material in storitve	454	11.805.734	11.052.009
del 4021	Posebni material in storitve	455	77.219.872	70.053.290
del 4022	Energija, voda, komunalne storitve in komunikacije	456	4.199.283	4.420.758
del 4023	Prevozni stroški in storitve	457	189.734	215.020
del 4024	Izdatki za službena potovanja	458	14.898	25.240
del 4025	Tekoče vzdrževanje	459	5.111.072	5.941.631
del 4026	Poslovne najemnine in zakupnine	460	1.756.111	542.250
del 4027	Kazni in odškodnine	461	46.228	21.697
del 4028	Davek na izplačane plače	462	0	0
del 4029	Drugi operativni odhodki	463	6.349.688	6.866.922
403	**D. Plačila domačih obresti**	**464**	**0**	**0**
404	**E. Plačila tujih obresti**	**465**	**0**	**0**
410	**F. Subvencije**	**466**	**0**	**0**
411	**G. Transferi posameznikom in gospodinjstvom**	**467**	**0**	**0**
412	**H. Transferi neprofitnim organizacijam in ustanovam**	**468**	**0**	**0**
413	**I. Drugi tekoči domači transferji**	**469**	**0**	**0**
	J. Investicijski odhodki (471+472+473+474+475+476+477+ 478+479+480)	**470**	**12.828.983**	**6.833.232**
4200	Nakup zgradb in prostorov	471	0	0
4201	Nakup prevoznih sredstev	472	0	0
4202	Nakup opreme	473	9.862.394	4.104.513

4203	Nakup drugih osnovnih sredstev	474	618.042	693.776
4204	Novogradnja, rekonstrukcija in adaptacije	475	840.065	915.496
4205	Investicijsko vzdrževanje in obnove	476	1.279.909	762.574
4206	Nakup zemljišč in naravnih bogastev	477	0	0
4207	Nakup nematerialnega premoženja	478	228.573	356.873
4208	Študije o izvedljivosti projektov, projektna dokumentacija, nadzor, investicijski inženiring	479	0	0
4209	Nakup blagovnih rezerv in intervencijskih zalog	480	0	0
	2. ODHODKI IZ NASLOVA PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU (482 + 483+ 484)	**481**	**2.864.689**	**3.790.544**
del 400	**A. Plače in drugi izdatki zaposlenim iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu**	**482**	**1.243.509**	**1.522.996**
del 401	**B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu**	**483**	**183.258**	**219.359**
del 402	**C. Izdatki za blago in storitve iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu**	**484**	**1.437.922**	**2.048.189**
	III/1 PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI (401-437)	**485**	**2.437.698**	**0**
	III/2 PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI (437-401)	**486**	**0**	**3.433.603**

Ime uporabnika
UKC MARIBOR

Šifra proračunskega uporabnika
27812

Sedež uporabnika
Ljubljanska ulica 5, 2000 MARIBOR

Podskupina prorač. uporabnika
3.2.

Matična številka
5054150000

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov

od 01.01.2020 - 31.12.2020

v EUR (brez centov)

Členitev kontov	Naziv konta	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekočega leta	Prejšnjega leta
1	2	3	4	5
750	**IV. PREJETA VRAČILA DANIH POSOJIL (501+502+503+504+505+506 +507+508+509+510+511)**	**500**	**356.441**	**391.344**
7500	Prejeta vračila danih posojil od posameznikov in zasebnikov	501	356.441	391.344
7501	Prejeta vračila danih posojil od javnih skladov	502	0	0
7502	Prejeta vračila danih posojil od javnih podjetij in družb, ki so v lasti države ali občin	503	0	0
7503	Prejeta vračila danih posojil od finančnih institucij	504	0	0
7504	Prejeta vračila danih posojil od privatnih podjetij	505	0	0
7505	Prejeta vračila danih posojil od občin	506	0	0
7506	Prejeta vračila danih posojil-iz tujine	507	0	0
7507	Prejeta vračila danih posojil-državnemu proračunu	508	0	0
7508	Prejeta vračila danih posojil od javnih agencij	509	0	0
7509	Prejeta vračila plačanih poroštev	510	0	0
751	Prodaja kapitalskih deležev	511	0	0
440	**V. DANA POSOJILA (513+514+515+516+517+518+519+520+521+522+523)**	**512**	**434.629**	**358.532**
4400	Dana posojila posameznikom in zasebnikom	513	434.629	358.532
4401	Dana posojila javnim skladom	514	0	0
4402	Dana posojila javnim podjetjem in družbam, ki so v lasti države ali občin	515	0	0
4403	Dana posojila finančnim institucijam	516	0	0
4404	Dana posojila privatnim podjetjem	517	0	0
4405	Dana posojila občinam	518	0	0
4406	Dana posojila v tujino	519	0	0
4407	Dana posojila državnemu proračunu	520	0	0
4408	Dana posojila javnim agencijam	521	0	0
4409	Plačila zapadlih poroštev	522	0	0
441	Povečanje kapitalskih deležev in naložb	523	0	0
	VI/1 PREJETA MINUS DANA POSOJILA (500-512)	**524**	**0**	**32.812**
	VI/2 DANA MINUS PREJETA POSOJILA (512-500)	**525**	**78.188**	**0**

Ime uporabnika
UKC MARIBOR

Šifra proračunskega uporabnika
27812

Sedež uporabnika
Ljubljanska ulica 5, 2000 MARIBOR

Podskupina prorač. uporabnika
3.2.

Matična številka
5054150000

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov

od 01.01.2020 - 31.12.2020

v EUR (brez centov)

Členitev kontov	Naziv konta	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekočega leta	Prejšnjega leta
1	2	3	4	5
50	**VII. ZADOLŽEVANJE (551+559)**	**550**	**0**	**0**
500	Domače zadolževanje (552+553+554+555+556+557+558)	551	0	0
5001	Najeti krediti pri poslovnih bankah	552	0	0
5002	Najeti krediti pri drugih finančnih institucijah	553	0	0
del 5003	Najeti krediti pri državnem proračunu	554	0	0
del 5003	Najeti krediti pri proračunih lokalnih skupnosti	555	0	0
del 5003	Najeti krediti pri skladih socialnega zavarovanja	556	0	0
del 5003	Najeti krediti pri drugih javnih skladih	557	0	0
del 5003	Najeti krediti pri drugih domačih kreditodajalcih	558	0	0
501	Zadolževanje v tujini	559	0	0
55	**VIII. ODPLAČILA DOLGA (561+569)**	**560**	**0**	**0**
550	Odplačila domačega dolga (562+563+564+565+566+567+568)	561	0	0
5501	Odplačila kreditov poslovnim bankam	562	0	0
5502	Odplačila kreditov drugim finančnim institucijam	563	0	0
del 5503	Odplačila kreditov državnemu proračunu	564	0	0
del 5503	Odplačila kreditov proračunom lokalnih skupnosti	565	0	0
del 5503	Odplačila kreditov skladom socialnega zavarovanja	566	0	0
del 5503	Odplačila kreditov drugim javnim skladom	567	0	0
del 5503	Odplačila kreditov drugim domačim kreditodajalcem	568	0	0
551	Odplačila dolga v tujino	569	0	0
	IX/1 NETO ZADOLŽEVANJE (550-560)	**570**	**0**	**0**
	IX/2 NETO ODPLAČILO DOLGA (560-550)	**571**	**0**	**0**
	X/1 POVEČANJE SREDSTEV NA RAČUNIH (485+524+570)-(486+525+571)	**572**	**2.359.510**	**0**
	X/2 ZMANJŠANJE SREDSTEV NA RAČUNIH (486+525+571)-(485+524+570)	**573**	**0**	**3.400.791**

Ime uporabnika
UKC MARIBOR

Šifra proračunskega uporabnika
27812

Sedež uporabnika
Ljubljanska ulica 5, 2000 MARIBOR

Podskupina prorač. uporabnika
3.2.

Matična številka
5054150000

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

od 01.01.2020 - 31.12.2020

v EUR (brez centov)

Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine konta	Oznaka za AOP	Znesek	
			ZNESEK-Prihodki in odhodki za izvajanje javne službe	ZNESEK-Prihodki in odhodki od prodaje blaga in storitev na trgu
1	2	3	4	5
	A) PRIHODKI OD POSLOVANJA (661+662-663+664)	**660**	**278.422.033**	**3.446.840**
760	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	661	277.235.704	3.446.840
	POVEČANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	662	0	0
	ZMANJŠANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	663	0	0
761	PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA	664	1.186.329	0
762	**B) FINANČNI PRIHODKI**	**665**	**4.715**	**3.295**
763	**C) DRUGI PRIHODKI**	**666**	**32.369**	**35.145**
	Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI (668+669)	**667**	**32.252**	**53.706**
del 764	PRIHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	668	120	0
del 764	DRUGI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	669	32.132	53.706
	D) CELOTNI PRIHODKI (660+665+666+667)	**670**	**278.491.369**	**3.538.986**
	E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (672+673+674)	**671**	**111.734.434**	**1.465.519**
del 466	NABAVNA VREDNOST PRODANEGA MATERIALA IN BLAGA	672	1.170.186	0
460	STROŠKI MATERIALA	673	81.772.513	1.181.996
461	STROŠKI STORITEV	674	28.791.735	283.523
	F) STROŠKI DELA (676+677+678)	**675**	**148.503.700**	**1.489.197**
del 464	PLAČE IN NADOMESTILA PLAČ	676	118.397.846	1.187.337
del 464	PRISPEVKI ZA SOCIALNO VARNOST DELODAJALCEV	677	19.149.855	192.106
del 464	DRUGI STROŠKI DELA	678	10.955.999	109.754
462	**G) AMORTIZACIJA**	**679**	**10.525.652**	**121.937**
463	**H) REZERVACIJE**	**680**	**0**	**0**
465	**J) DRUGI STROŠKI**	**681**	**823.026**	**247**
467	**K) FINANČNI ODHODKI**	**682**	**5.260**	**0**
468	**L) DRUGI ODHODKI**	**683**	**52.782**	**4.000**
	M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI (685+686)	**684**	**297.344**	**145.304**
del 469	ODHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	685	0	0
del 469	OSTALI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	686	297.344	145.304
	N) CELOTNI ODHODKI (671+675+679+680+681+682+683+684)	**687**	**271.942.198**	**3.226.204**
	O) PRESEŽEK PRIHODKOV (670-687)	**688**	**6.549.171**	**312.782**

	P) PRESEŽEK ODHODKOV (687-670)	**689**	**0**	**0**
del 80	**Davek od dohodka pravnih oseb**	**690**	**59.382**	**7.724**
del 80	**Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (688-690)**	**691**	**6.489.789**	**305.058**
del 80	**Presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (689+690) oz. (690-688)**	**692**	**0**	**0**
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	**693**	**0**	**0**