



Univerzitetni
klinični center
Maribor

Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor, Slovenija

Tel.: 00386 2 321 10 00 Faks: 00386 2 331 23 93

LETNO POROČILO 2019

Februar 2020

Odgovorna oseba:

prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

KAZALO VSEBINE

UVOD	1
OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA	5
PREDSTAVITEV ZAVODA	6
PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA	6
VODSTVO ZAVODA	8
POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2019	9
1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA	10
2 DOLGOROČNI CILJI ZAVODA	12
3 LETNI CILJI ZAVODA V LETU 2019, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV	16
4 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	17
4.1 REALIZACIJA LETNIH CILJEV	17
4.2 REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA	22
4.2.1 Glavne značilnosti pogodbe z ZZZS	22
4.2.2 Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2019 do ZZZS in ostalih plačnikov	24
4.2.2.1 Akutna bolnišnična obravnava (ABO)	26
4.2.2.2 Ostale bolnišnične dejavnosti	28
4.2.2.3 Prospektivni primeri	30
4.2.2.4 Specialistično ambulantna dejavnost (SAD)	31
4.2.2.5 Dogovorjeni presejalni programi	33
4.2.2.6 Primeri, preneseni iz hospitalne v ambulantno dejavnost – ambulantni primeri po enotni ceni	34
4.2.3 Poročanje o terciarni dejavnosti	35
4.2.4 Poročilo o izvajanju mednarodnih projektov	37
4.2.5 Poročilo o vključevanju storitev eZdravje	37
4.3 POSLOVNI IZID	38
5 NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA	39
6 ČAKALNE DOBE	40
7 IZVAJANJE SLUŽBE NUJNE MEDICINSKE POMOČI	51
8 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	56
9 OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA	57
9.1 KAZALNIKI POSLOVNE UČINKOVITOSTI	57
9.2 FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA	57
10 OCENA STROKOVNE UČINKOVITOSTI – KAKOVOSTI IN VARNOSTI	59
10.1 PROGRAM IN LETNI NAČRT ZA ZAGOTAVITEV IN NENEHNO IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI IN VARNOSTI PACIENTOV	59
10.2 LETNI CILJI NAMENJENI IZBOLJŠEVANJU KAKOVOSTI IN VARNOSTI PACIENTOV	62
10.3 POVRATNE INFORMACIJE UPORABNIKOV	64
10.4 POROČILO O IZVEDENIH NOTRANJIH PRESOJAH/INTERNIH STROKOVNIH NADZORIH IN GLAVNE UGOTOVITVE LE-TEH ZA POSAMEZNE VRSTE ZDRAVSTVENE DEJAVNOSTI	75
10.5 POROČILO O IZVAJANJU AKTIVNOSTI ZA PRIDOBITEV IN OHRANITEV AKREDITACIJSKE LISTINE	83
10.6 POROČILO O MORBIDITETNIH IN MORTALITETNIH KONFERENCAH	83

10.7 POROČILO O SPREMLJANJU, ANALIZI IN UKREPIH V PRIMERU VARNOSTNIH ODKLONOV	84
10.8 UGOTOVITVE OB SPREMLJANJU KAZALNIKOV KAKOVOSTI	86
10.9 RAZVOJ, UPORABA IN POSODABLJANJE KLINIČNIH POTI	90
10.10 RAZVOJ IN UPORABA KONTROLNIKOV, OPOMNIKOV IN DRUGIH PROTOKOLOV, NAMENJENIH POVEČANJU KAKOVOSTI STORITVE UPORABNIKOM ALI VARNOSTI PACIENTOV	92
10.11 POROČILO O PORABI PROTIMIKROBNIH ZDRAVIL	92
10.12 RAZVOJ IN IZVAJANJE INTERNEGA SISTEMA UPRAVLJANJA Z VARNOSTNMI ODKLONI IN TVEGANJI ZA VARNOST PACIENTOV	101
10.14 PRESOJA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH	106
11 OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC	109
12 POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI	117
13 OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA	118
14 PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICIH IN PODROČJIH DELA	119
14.1 ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE	119
14.1.1 Zdravniki	122
14.1.2 Zdravstvena nega	124
14.1.3 Farmacevtski delavci	127
14.1.4 Zdravstveni delavci in sodelavci	128
14.1.5 Nezdravstveni delavci	129
14.2 OSTALE OBLIKE DELA	131
14.3 IZOBRAŽEVANJE, SPECIALIZACIJE IN PRIPRAVNIŠTVA	132
14.4 DEJAVNOSTI, ODDANE ZUNANJIM IZVAJALCEM	135
15 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH	136
15.1 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH	136
15.1.1 Investicije v neopredmetena sredstva	137
15.1.2 Investicije v nepremičnine	137
15.1.3 Investicije v medicinsko opremo	138
15.1.4 Investicije v nemedicinsko opremo	142
15.2 POROČILO O STROŠKIH ZA INFORMACIJSKO TEHNOLOGIJO	144
16 POROČILO O VZDRŽEVALNIH DELIH	145
16.1 POROČILO O VZDRŽEVALNIH DELIH	145
16.1.1 Vzdrževalna dela na zgradbah	145
16.1.2 Vzdrževanje medicinske opreme	146
16.1.3 Vzdrževanje nemedicinske opreme	146
16.1.4 Vzdrževanje programske opreme	147
16.1.5 Vzdrževanje strojne računalniške opreme	147
16.1.6 Vzdrževalna dela na objektih, ki jih UKC Maribor ne uporablja za izvajanje zdravstvene dejavnosti	147
16.1.6.1 Stanovanjska dejavnost	147
16.1.6.2 Počitniška dejavnost	147
17 POROČILO O REALIZACIJI SANACIJSKIH UKREPOV V LETU 2019	149
18 POROČILO O PROSTOVOLJSTVU	152
RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2019	154
1 POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA	155
1.1 SREDSTVA	155
1.1.1 Dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju	155
1.1.1.1 Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003)	155
1.1.1.2 Nepremičnine (AOP 004 in 005)	155
1.1.1.3 Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)	156
1.1.1.4 Dolgoročne finančne naložbe (AOP 008)	157
1.1.1.5 Dolgoročno dana posojila in depoziti (AOP 009)	158
1.1.1.6 Dolgoročne terjatve iz poslovanja (AOP 010)	158
1.1.2 Kratkoročna sredstva, razen zalog, in aktivne časovne razmejitve	158

1.1.2.1	Denarna sredstva v blagajni in takoj unovčljive vrednostnice (AOP 013)	158
1.1.2.2	Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)	159
1.1.2.3	Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)	159
1.1.2.4	Dani predujmi in varščine (AOP 016)	160
1.1.2.5	Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)	160
1.1.2.6	Kratkoročne finančne naložbe (AOP 018)	162
1.1.2.7	Kratkoročne terjatve iz financiranja (AOP 019)	162
1.1.2.8	Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)	162
1.1.2.9	Aktivne časovne razmejitev (AOP 022)	163
1.1.3	Zaloge	163
1.2	OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV	165
1.2.1	Kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve	165
1.2.1.1	Kratkoročne obveznosti za prejete predujme in varščine (AOP 035)	165
1.2.1.2	Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)	165
1.2.1.3	Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)	166
1.2.1.4	Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)	166
1.2.1.5	Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039)	166
1.2.1.6	Kratkoročne obveznosti do financerjev (AOP 040)	167
1.2.1.7	Kratkoročne obveznosti iz financiranja (AOP 041)	167
1.2.1.8	Pasivne časovne razmejitve (AOP 043)	167
1.2.2	Lastni viri in dolgoročne obveznosti	169
1.2.2.1	Dolgoročne pasivne časovne razmejitve (AOP 047)	169
1.2.2.2	Dolgoročne rezervacije (AOP 048)	169
1.2.2.3	Dolgoročne finančne obveznosti (AOP 054)	169
1.2.2.4	Druge dolgoročne obveznosti (AOP 055)	169
1.2.2.5	Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva (AOP 056)	170
1.2.2.6	Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe (AOP 057)	170
1.2.2.7	Presežek odhodkov nad prihodki (AOP 059)	171
1.2.2.8	Obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje (AOP od 056 do 059)	171
1.2.2.9	Izvenbilančna evidenca (AOP 033 in AOP 061)	172

2 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

		173
2.1	PRIHODKI	173
2.1.1	Prihodki od poslovanja	173
2.1.1.1	Prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja	174
2.1.1.2	Prihodki iz dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja	174
2.1.1.3	Drugi prihodki za opravljene zdravstvene storitve	174
2.1.1.4	Prihodki od donacij	175
2.1.1.5	Drugi prihodki od poslovanja	175
2.1.1.6	Prihodki od prodaje blaga in materiala	177
2.1.2	Finančni prihodki	177
2.1.3	Drugi prihodki	177
2.1.4	Prevrednotovalni poslovni prihodki	178
2.2	ODHODKI	178
2.2.1	Nabavna vrednost prodanega materiala in blaga	179
2.2.2	Stroški materiala	179
2.2.2.1	Zdravila iz zdravstveni material	179
2.2.2.2	Nezdravstveni material	181
2.2.3	Stroški storitev	181
2.2.3.1	Stroški zdravstvenih storitev	182
2.2.3.2	Stroški nezdravstvenih storitev	183
2.2.3.3	Stroški podjemnih in avtorskih pogodb	187
2.2.4	Stroški dela	189
2.2.4.1	Plače in nadomestila plač	190
2.2.4.2	Dajatve na plače	191
2.2.4.3	Drugi stroški dela	191
2.2.5	Amortizacija	191
2.2.6	Drugi stroški	192
2.2.7	Finančni odhodki	193
2.2.8	Drugi odhodki	194
2.2.9	Prevrednotovalni poslovni odhodki	194
2.3	POSLOVNI IZID	196

2.4 POJASNILA K IZKAZU PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI	196
3 POJASNILA K IZKAZOM PO NAČELU DENARNEGA TOKA	199
3.1 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA	199
3.2 POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANČNIH TERJATEV IN NALOŽB DOLOČENIH UPORABNIKOV	199
3.3 POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANCIRANJA DOLOČENIH UPORABNIKOV	200
4 PREGLEDNOST FINANČNIH ODNOSOV	201
5 POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA	202
6 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA POSLOVNEGA IZIDA ZA LETO 2019	203
6.1 IZRAČUN PRESEŽKA PRIHODKOV NA PODLAGI ZAKONA O JAVNIH FINANCAH	203
6.2 UGOTAVLJANJE POSLOVNEGA IZIDA PO OBRAČUNSKEM NAČELU	203
6.3 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA ZA LETO 2019	204
PRILOGE K LETNEMU POROČILU	205

KAZALO PRIPOROČENIH TABEL

Tabela 1: Realizacija letnih ciljev 2019	17
Tabela 2: Primerjava finančnih načrtov iz Pogodbe 2018 (vključno z Aneksi) in Pogodbe 2019 (vključno z Aneksi) v EUR ter deležih posameznih dejavnosti v primerjavi s celotno dejavnostjo	24
Tabela 3: Struktura ABO po dejavnostih v številu primerov in številu uteži (do ZZZS), vključno s prospektivnimi primeri	27
Tabela 4: Prospektivno načrtovani primeri v letu 2019	30
Tabela 5: Poročilo o vključevanju storitev eZdravje konec leta 2019	37
Tabela 6: Poslovni izid po letih	38
Tabela 7: Delovanje Urgentnega centra (UC) – skupna tabela za vsa področja za leto 2019	51
Tabela 8: Finančni kazalniki poslovanja	57

KAZALO DODANIH TABEL

Tabela D1: Letni cilji in aktivnosti za leto 2019	18
Tabela D2: Realizacija obsega dela bolnišnične dejavnosti do ZZZS v letu 2019	26
Tabela D3: Realizacija obsega dela ambulantne dejavnosti do ZZZS v letu 2019	31
Tabela D4: Realizacija dogovorjenih presejalnih programov v letu 2019	33
Tabela D5: Plan in realizacija primerov, prenesenih iz ABO v SAD v letu 2019	34
Tabela D6: Število čakajočih pacientov na operacijo krčnih žil	41
Tabela D7: Število čakajočih pacientov na operacijo hrbtenice	41
Tabela D8: Število čakajočih pacientov v Nevrokirurški ambulanti – prvi pregled	42
Tabela D9: Število čakajočih pacientov v Urološki ambulanti – prvi pregled	43
Tabela D10: Število čakajočih pacientov na endoprotezo kolena	43
Tabela D11: Število čakajočih pacientov na endoprotezo kolka	44
Tabela D12: Število čakajočih pacientov na operacijo nožnega palca (hallux)	44
Tabela D13: Število čakajočih pacientov na terapevtske artroskopije	45
Tabela D14: Število čakajočih pacientov za ortopedski pregled - prvi	45
Tabela D15: Število čakajočih pacientov za revmatološki pregled – prvi	46

Tabela D16: Število čakajočih pacientov na kardiološki pregled – prvi	46
Tabela D17: Število čakajočih pacientov na ultrazvok srca	47
Tabela D18: Število čakajočih pacientov hematološki pregled - prvi	47
Tabela D19: Število čakajočih pacientov v endokrinološki pregled – prvi	48
Tabela D20: Število čakajočih pacientov za poseg na žrelnici v splošni anesteziji	48
Tabela D21: Število čakajočih pacientov za poseg na mandljih in žrelnici pri otrocih v splošni anesteziji	49
Tabela D22: Število čakajočih pacientov na nevrološki pregled – prvi	49
Tabela D23: Število čakajočih pacientov na EMG	50
Tabela D24: Medletna primerjava realizacije letnih ciljev	56
Tabela D25: Prepoznani procesi s skrbniki	59
Tabela D26: Plan in realizacija letih ciljev	62
Tabela D27: Primerjana števila pohval in pritožb po letih	64
Tabela D28: Primerjava števila pritožbenih postopkov po letih glede na razlog pritožbe	65
Tabela D29: Raziskava mnenja pacientov MZ sept. – dec. 2019 glede na predhodne raziskave	66
Tabela D30: Povprečne ocene pacientov iz vprašalnika MZ za UKC Maribor in iz nacionalne ankete	66
Tabela D31: Pohvale in menja pacientov po področjih UKC Maribor	68
Tabela D32: Pregled vpisanih pohval in mnenj–pripomb po oddelkih in klinikah	68
Tabela D33: Raziskava mnenja pacientov – Dermatološka ambulanta	70
Tabela D34: Raziskava mnenja pacientov – Gastroenterološka ambulanta	71
Tabela D35: Raziskava mnenja pacientov – Ambulanta za ORL	71
Tabela D36: Raziskava mnenja pacientov – Diabetološka ambulanta	72
Tabela D37: Raziskava mnenja pacientov – Ambulanta za abdominano in splošno kirurgijo	72
Tabela D38: Raziskava mnenja pacientov – Ambulanta za plastično in rekonstruktivno kirurgijo	73
Tabela D39: Raziskava mnenja pacientov – Ambulanta za torakalno kirurgijo	73
Tabela:D40: Realizacija presoje procesov z analizo uspešnosti	75
Tabela:D41: Analiza presojanih procesov 2019 - splošno področje kakovosti	77
Tabela:D42: Analiza presojanih procesov 2019 – strokovno področje	79
Tabela:D43: Analiza presojanih procesov 2019 – področje ZN	80
Tabela D44: Popolnost dokumentacije - Klinika za ginekologijo in perinatologijo	81
Tabela D45: Popolnost dokumentacije - Klinika za interno medicino	81
Tabela D46: Popolnost dokumentacije - Klinika za kirurgijo	82
Tabela D47: Popolnost dokumentacije - Klinika za pediatrijo	82
Tabela D48: Popolnost dokumentacije – Samostojni medicinski oddelki	82
Tabela D49: Pregled opravljenih MM konferenc po klinikah in oddelkih UKC Maribor	83
Tabela D50: Pregled neželenih dogodkov po letih in vrstah	84
Tabela D51: Neželeni dogodki (ND) po mestu nastanka	85
Tabela D52: Oddelki, ki so prejeli ND od drugih oddelkov	85
Tabela D53: Realizacija kazalnikov kakovosti v letu 2019 v primerjavi z letom 2018	86
Tabela D54: Število vpeljanih in ukinjenih kliničnih poti po letih	90
Tabela D55: Prikaz kliničnih poti po klinikah/oddelkih	91
Tabela D56: Primerjava vrednosti porabe penicilinov v letu 2019 z letom 2018	93
Tabela D57: Primerjava vrednosti porabe cefalosporinov v letu 2019 z letom 2018	94
Tabela D58: Primerjava vrednosti porabe ostalih betalaktamov v letu 2019 z letom 2018	94
Tabela D59: Primerjava vrednosti porabe sulfonamidov v letu 2019 z letom 2018	95
Tabela D60: Primerjava vrednosti porabe makrolidov in linkozamidov v letu 2019 z letom 2018	96
Tabela D61: Primerjava vrednosti porabe aminoglikozidov v letu 2019 z letom 2018	96
Tabela D62: Primerjava vrednosti porabe kinolonov v letu 2019 z letom 2018	97

Tabela D63: Primerjava vrednosti porabe glikopeptidov v letu 2019 z letom 2018	98
Tabela D64: Primerjava vrednosti porabe ostalih protimikrobnih zdravil v letu 2019 z letom 2018	98
Tabela D65: Primerjava vrednosti porabe protiglivnih zdravil v letu 2019 z letom 2018	99
Tabela D66: Primerjava vrednosti porabe tuberkulostatikov v letu 2019 z letom 2018	100
Tabela D67: Primerjava vrednosti porabe protivirusnih zdravil v letu 2019 z letom 2018	100
Tabela D68: Skupno število tveganj v letu 2019	101
Tabela D69: Ocena tveganj z ukrepi	102
Tabela D70: Zbirni rezultati ankete o delovnih pogojih in počutju ob delu v UKC Maribor za leto 2019	107
Tabela D71: Primerjava števila odsotnih po vrstah odsotnosti	120
Tabela D72: Izgubljeni koledarski dnevi zaradi bolezni glede na bremenitev v celotnem letu 2019	121
Tabela D73: Odstotek bolniškega staleža (BS) po skupinah zaposlenih v letu 2019	121
Tabela D74: Zdravniki	122
Tabela D75: Zdravstvena nega	124
Tabela D76: Farmacevtski delavci	127
Tabela D77: Zdravstveni delavci in sodelavci	128
Tabela D78: Nezdravstveni delavci	129
Tabela D79: Skupaj UKC Maribor	131
Tabela D80: Primerjava javljenih potreb in odobrenih specializacij	133
Tabela D81: Pripravniki po poklicih	135
Tabela D82: Prikaz realizacije investicij po vrstah investicij in virih za leto 2019	136
Tabela D83: Kumulativni vrednostni učinki sanacijskih ukrepov 2018 – 2020	149
Tabela D84: Pregled vseh sanacijskih ukrepov po predvidenih učinkih	151

KAZALO PRIPOROČENIH GRAFOV

Graf 1: Delež posameznih dejavnosti v finančnem načrtu iz Pogodbe 2018	25
Graf 2: Delež posameznih dejavnosti v finančnem načrtu iz Pogodbe 2019	25
Graf 3: Struktura realiziranih primerov ABO po dejavnostih v letu 2019	27
Graf 4: Struktura realiziranih uteži ABO po dejavnostih v letu 2019	28

KAZALO DODANIH GRAFOV

Graf D1: Primerjana števila pohval in pritožb po letih	64
Graf:D2: Primerjava števila pritožbenih postopkov po letih glede na razlog pritožbe	65
Graf D3: Raziskava mnenja pacientov MZ sept. – dec. 2019 glede na predhodne raziskave	66
Graf D4: Pohvale in menja pacientov po področjih UKC Maribor	68
Graf D5: Primerjava splošnih vidikov zadovoljstva med klinikami 2019	74
Graf:D6: Utež neskladne zahteve glede na število presojanih procesov – splošno področje kakovosti	78
Graf D7: Utež neskladne zahteve glede na število presojanih procesov – strokovno področje	79
Graf D8: Utež neskladne zahteve glede na število presojanih procesov – področje ZN	80
Graf D9: Popolnost dokumentacije – Klinika za ginekologijo in perinatologijo	81
Graf:D10: Popolnost dokumentacije – Klinika za interno medicino	81
Graf:D11: Popolnost dokumentacije – Klinika za kirurgijo	82
Graf:D12: Popolnost dokumentacije – Klinika za pediatrijo	82
Graf:D13: Popolnost dokumentacije – Samostojni medicinski oddelki	82

Graf D14: Pregled opravljenih MM konferenc po klinikah in oddelkih UKC	83
Graf D15: Primerjava vrednosti porabe penicilinov v letu 2019 z letom 2018	93
Graf D16: Primerjava vrednosti porabe cefalosporinov v letu 2019 z letom 2018	94
Graf D17: Primerjava vrednosti porabe ostalih betalaktamov v letu 2019 z letom 2018	95
Graf D18: Primerjava vrednosti porabe sulfonamidov v letu 2019 z letom 2018	95
Graf D19: Primerjava vrednosti porabe makrolidov in linkozamidov v letu 2019 z letom 2018	96
Graf D20: Primerjava vrednosti porabe aminoglikozidov v letu 2019 z letom 2018	97
Graf D21: Primerjava vrednosti porabe kinolonov v letu 2019 z letom 2018	97
Graf D22: Primerjava vrednosti porabe glikopeptidov v letu 2019 z letom 2018	98
Graf D23: Primerjava vrednosti porabe ostalih protimikrobnih zdravil v letu 2019 z letom 2018	99
Graf D24: Primerjava vrednosti porabe protiglivnih zdravil v letu 2019 z letom 2018	99
Graf D25: Primerjava vrednosti porabe tuberkulostatikov v letu 2019 z letom 2018	100
Graf D26: Primerjava vrednosti porabe protivirusnih zdravil v letu 2019 z letom 2018	101
Graf D27: Povprečne ocene posameznih področjih samoocenitvenih vprašalnikov NNJF vodstva UKC Maribor za zadnja tri leta	116
Graf D28: Struktura zaposlenih po področjih dela na dan 31. 12. 2019	122

KAZALO TABEL IZ RAČUNOVODSKEGA POROČILA

Tabela R1: Konti skupin 00 in 01	155
Tabela R2: Konti skupin 02 in 03	156
Tabela R3: Konti skupin 04 in 05	157
Tabela R4: Stopnje odpisanosti osnovnih sredstev	157
Tabela R5: Konti skupine 07	158
Tabela R6: Konti skupine 10	158
Tabela R7: Konti skupine 11	159
Tabela R8: Konti skupine 12	159
Tabela R9: Stanje terjatev do kupcev po poslovnih partnerjih iz skupine kontov 12	160
Tabela R10: Konti skupine 14	161
Tabela R11: Stanje terjatev do kupcev po poslovnih partnerjih iz skupine kontov 14	161
Tabela R12: Konti skupine 15	162
Tabela R13: Konti skupine 16	162
Tabela R14: Konti skupine 17	163
Tabela R15: Konti skupine 19	163
Tabela R16: Zaloge materiala	164
Tabela R17: Zaloge po vrstah materiala	164
Tabela R18: Konti skupine 20	165
Tabela R19: Konti skupine 21	165
Tabela R20: Konti skupine 22	166
Tabela R21: Konti skupine 23	166
Tabela R22: Konti skupine 24	167
Tabela R23: Konti skupine 29	168
Tabela R24: Stanje sredstev znanstveno-raziskovalnih programov in projektov	168
Tabela R25: Konti skupine 92	169
Tabela R26: Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva	170
Tabela R27: Spremembe na kontih podskupine 980	170
Tabela R28: Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe	170
Tabela R29: Spremembe na kontih podskupine 986	171
Tabela R30: Uskladitev terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu	171

Tabela R31: Prihodki, odhodki in presežek prihodkov/odhodkov.....	173
Tabela R32: Prihodki.....	173
Tabela R33: Prihodki od poslovanja	174
Tabela R34: Drugi prihodki za opravljene zdravstvene storitve.....	174
Tabela R35: Drugi prihodki od poslovanja	175
Tabela R36 Drugi prihodki	177
Tabela R37: Odhodki.....	178
Tabela R38: Stroški materiala	179
Tabela R39: Zdravila in zdravstveni material	179
Tabela R40: Nezdravstveni material	181
Tabela R41: Stroški storitev	182
Tabela R42: Stroški zdravstvenih storitev	182
Tabela R43: Zdravstvene storitve zunanjih izvajalcev	183
Tabela R44: Stroški nezdravstvenih storitev	184
Tabela R44a: Stroški izobraževanja, specializacij in pripravištva	185
Tabela R44b: Stroški strokovnega izpopolnjevanja	185
Tabela R45: Nezdravstvene storitve zunanjih izvajalcev	187
Tabela R46: Podjemne in avtorske pogodbe	188
Tabela R47: Stroški dela.....	190
Tabela R48: Plače in nadomestila plač.....	190
Tabela R49: Drugi stroški dela	191
Tabela R50: Amortizacija	192
Tabela R51: Amortizacija po vrstah sredstev	192
Tabela R52 Drugi stroški.....	193
Tabela R53: Finančni odhodki.....	193
Tabela R54: Drugi odhodki.....	194
Tabela R55: Prevrednotovalni poslovni odhodki.....	195
Tabela R56: Oslabitev in odpis terjatev po poslovnih partnerjih	195
Tabela R57: Poslovni izid po vrstah dejavnosti.....	196
Tabela R58: Vrste prihodkov iz tržne dejavnosti	197
Tabela R59: Izračun presežka po denarnem toku	203

UVOD

UKC Maribor je zaključil poslovno leto 2019 s **pozitivnim poslovnim izidom** (presežkom prihodkov nad odhodki) v višini **588.300 EUR**, kar znaša **0,25 % prihodkov**. Rezultat je ugoden in s tem je UKC Maribor po treh letih poslovanja z izgubo ponovno vzpostavil pozitivno poslovanje.

Pozitiven rezultat poslovanja v letu 2019 odraža uspešno izvajanje Sanacijskega programa za zagotovitev poslovne in plačilne stabilnosti UKC Maribor (Sanacijski program). Sanacijska uprava UKC Maribor je v marcu 2019 pripravila Novelacijo sanacijskega programa, v katerem je bilo uravnoteženo finančno poslovanje kot cilj, zastavljeno že za leto 2019. V prvotnem sanacijskem programu je bilo uravnoteženo finančno poslovanje UKC Maribor predvideno v letu 2020. Noveliran sanacijski program je bil tudi osnova za pripravo Programa dela in finančnega načrta UKC Maribor za leto 2019 (PD in FN 2019), ki ga je Svet zavoda obravnaval in sprejel 2. 4. 2019.

PD in FN 2019 je bil pripravljen na osnovi Končnih izhodišč za pripravo finančnih načrtov in programov dela za leto 2019, ki jih je Ministrstvo za zdravje posredovalo javnim zdravstvenim zavodom dne 21. 2. 2019. Istega dne je Vlada RS sprejela Splošni dogovor za pogodbeno leto 2019 (SD 2019), ki je izhodiščni dokument, ki v Sloveniji določa programe, kapacitete in sredstva za zdravstveno varstvo.

Najpomembnejše določilo SD 2019 je bilo povečanje plačnih razredov v kalkulacijah cen zdravstvenih storitev, zaradi česar so se cene zdravstvenih storitev povečale za približno 5 %. Z namenom skrajšanja čakalnih dob je SD 2019 določil minimalno število prvih pregledov po posameznih specialistično ambulantnih dejavnostih in dvignil ceno za prve preglede za 10 %. Vendar je imel nov model obračuna prvih pregledov več pomanjkljivosti. Tako minimalno število prvih pregledov večinoma ni izhajalo iz dejanskega stanja, nadalje iz modela ni bila izločena funkcionalna diagnostika, ob kateri sočasno ni možno izvajati kliničnih pregledov. Ne nazadnje pa tudi povečanje cene prvih pregledov za 10 %, ob izhodiščni nizki ceni, ni bilo dovolj stimulativno. Za UKC Maribor je bila v SD 2019 določena še širitev revmatoloških ambulant, širitev programa vstavitve ušesnega implanta in nekaj dodatnih sredstev za lajšanje bolečine med porodom. Vlada RS je kasneje sprejela še Aneksa št. 1 in št. 2 k SD 2019, v katerih je večinoma reševala razmere v primarnem zdravstvenem varstvu, ob tem so bila deloma omiljena negativna določila glede planiranja in obračunavanja prvih pregledov. UKC Maribor je z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS) sklenil Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 dne 4. 6. 2019, vendar z veljavnostjo od 1. 1. 2019 dalje.

Vlada RS je 24. 10. 2019 sprejela še Aneks št. 3 k SD 2019, v katerem je bilo določeno plačilo do 15 % preseženega programa v specialistično ambulantni dejavnosti in prospektivnih programih, ki so bili pred tem plačani do plana. Dodatno je bilo določeno še plačilo po realizaciji za operacije na ožilju – arterije in vene.

UKC Maribor je izvajal delovni program v skladu z ZZZS sklenjeno Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019. V letu 2019 je bilo obravnavanih 44.985 SPP primerov, kar pomeni nedosežen program za 0,3 %. Vendar je bil program SPP primerov ovrednoten z 80.860 utežmi, s čemer je bil program SPP uteži, ki jih v končni fazi plačuje ZZZS, presežen za 4,7 %. Presežen program SPP uteži, ki se odraža v visoki povprečni uteži SPP 1,80, je posledica povečanega programa zdravljenja zahtevnejših pacientov. Za 6,1 % je bil presežen program prospektivno načrtovanih primerov, za katere so bile v preteklosti značilne dolge čakalne dobe. V specialistično ambulantni dejavnosti je bil program ambulantnih točk presežen za 10,7 %. Še večje je bilo preseganje programa preiskav funkcionalne diagnostike: MR preiskave preseganje

programa za 27,8 %, CT preiskave preseganje programa za 18,4 %, PET CT preiskave preseganje programa za 29,6 %. Navedene preiskave ZZZS plačuje v realiziranem obsegu.

Presežen program v večini dejavnosti UKC Maribor je v kombinaciji z določili SD 2019 (predvsem Aneksa št. 3 k SD 2019), ki so omogočila plačilo preseženega programa, bistveno povečal prihodke UKC Maribor. V priloženem Obrazcu 1 – Delovni program 2019, I. del je razvidno, da je plačan program 2019 (OZZ in PZZ) dosegel vrednost 208,6 mio EUR, s čemer je presegel pogodbene vrednosti kar za 8,8 mio EUR. Ob tem pa je zaradi omejitev plačevanja preseženih programov v SD 2019 še precej preseženega programa ostalo neplačanega (2,9 mio EUR).

Dodatni prihodki iz naslova povečanega obsega dela so pokrili vse stroške, nastale z izvajanjem zdravstvenih storitev, tako stroške materiala in storitev, kot tudi stroške dela. Dvig cen zdravstvenih storitev za približno 5 % je pokrila zakonska povečanja stroškov dela v letu 2019 (napredovanje delavcev v decembru 2018 in decembru 2019, povečanje plačnih razredov v januarju in novembru 2019, dvig dodatkov za manj ugoden delovni čas v septembru 2019), še vedno pa niso zadostno pokriti zakonsko povečani stroški dela v preteklih treh letih (2016 – 2018). Zato brez plačila preseženega programa UKC Maribor ne bi uspel poslovati pozitivno.

V letu 2019 se je v UKC Maribor v polni meri začel izvajati projekt Osebna izkaznica oddelkov, v kateri so sistematično zajeti podatki, ki prikazujejo obseg opravljenega dela, kazalnike kakovosti, terciarno dejavnost, poslovni rezultat oddelka ter rezultate ankete o zadovoljstvu zaposlenih in pacientov. Navedeni podatki predstavljajo objektivne kriterije za ocenjevanje uspešnosti delovanja posameznih oddelkov oziroma klinik. Po oceni izhodiščnega stanja je predvideno projektno delo s ciljem izboljšanja strokovnega dela in poslovnih rezultatov, kakor tudi zadovoljstva bolnikov in zaposlenih. Predstojniki oddelkov so bili zadolženi za pripravo ukrepov za optimizacijo delovanja in poslovanja oddelkov. Ob tem je bil uveden model, po katerem je izboljšanje rezultatov poslovanja, kazalnikov kakovosti in izboljšanje doseganja kriterijev kliničnosti imelo neposreden vpliv na delovanje in razvoj oddelkov z možnostjo razpolaganja z delom sredstev, ustvarjenih z realiziranimi ukrepi optimizacije poslovanja. Projekt osebna izkaznica oddelkov je bil eden od ukrepov v sanacijskem programu, ki je skupaj z drugimi sanacijskimi ukrepi, predvsem na področju povečanja programov, plačanih po realizaciji, pripomogel k uspešnemu poslovanju UKC Maribor v letu 2019.

V izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka v letu 2019 UKC Maribor izkazuje 3.433.603 EUR presežka odhodkov. Vendar je relativno slab rezultat posledica zamika nakazila zadnje akontacije ZZZS za mesec december 2019 v višini 4.125.098 EUR na 3. januar 2020. Zamik nakazila v leto 2020 je bila zahteva fiskalnega pravila, ki je omejilo dovoljeno porabo ZZZS v letu 2019, kljub dejansko večjim prilivom sredstev v blagajno ZZZS. Če bi bila zadnja akontacija ZZZS za december 2019 dejansko nakazana v decembru 2019, bi izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka izkazoval 691.495 EUR presežka prihodkov. UKC Maribor je v letu 2019 tekoče poravnava obveznosti do zaposlenih in do dobaviteljev. Na dan 31. 12. 2019 ni bilo neporavnanih zapadlih obveznosti do dobaviteljev.



CERTIFICATE

IQNet and SIQ
hereby certify that the organization

UKC MARIBOR

Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor, Slovenia

for the following field of activities

Hospital and outpatient health care of patients at the secondary and tertiary level
Practical training for students and pupils of educational establishments

has implemented and maintains a

Management System

which meets the requirements of the standard

ISO 9001:2015

Certification date: **2017-12-08**

Validity date: **2020-12-08**

Registration Number: **SI – Q-2061**



Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Igor Likar
Managing Director of SIQ



IQNet Partners:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Certification Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SIGE México SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey Vincotte Belgium YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

** The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



Certifikat / Certificate

za
sistem vodenja

UKC MARIBOR

Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor

Bolnišnična in ambulantna zdravstvena oskrba pacientov
na sekundarnem in terciarnem nivoju
Praktično izobraževanje in usposabljanje
študentov in dijakov izobraževalnih ustanov

*ima vzpostavljen in ustrezno vzdrževan sistem vodenja,
ki izpolnjuje zahteve standarda*

EN 15224:2016

Certifikat št. / Datum certifikacije

Z-004 / 2017-12-08

Velja do: 2020-12-08

*Direktor SIQ
Igor Likar*



SIQ Ljubljana, Tržaška cesta 2, 1000 Ljubljana, Slovenija

OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

IME: UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR

SEDEŽ: Ljubljanska ulica 5, 2000 MARIBOR

MATIČNA ŠTEVILKA: 5054150000

DAVČNA ŠTEVILKA: 56644817

ŠIFRA PRORAČUNSKEGA UPORABNIKA: 27812

ŠTEVILKA PODRAČUNA EZR: 01100-6030278185

TELEFON: 02 321 10 00

TELEFAX: 02 331 23 93

SPLETNA STRAN: <http://www.ukc-mb.si>

USTANOVITELJ: Republika Slovenija

DATUM USTANOVITVE: 1. december 1799 (27. 12. 1974 vpis subjekta v sodni register)

DEJAVNOSTI: UKC Maribor opravlja zdravstveno dejavnost na sekundarni in terciarni ravni

ORGANI ZAVODA:

☐ svet zavoda UKC - 11 članov:

- ustanovitelj - 6 članov,
- Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije - 1 član,
- Mestna občina Maribor - 1 član,
- delavci UKC Maribor - 3 člani.

☐ direktor UKC

☐ strokovni direktor UKC

☐ strokovni svet UKC – 9 članov

- strokovni direktor UKC,
- vodja Klinike za kirurgijo UKC,
- vodja Klinike za interno medicino UKC,
- vodja klinike za ginekologijo in perinatologijo UKC,
- vodja Klinike za pediatrijo UKC,
- predstojnik Urgentnega centra UKC,
- predstojnik Oddelka za onkologijo,
- dva člana, ki jih med predstavniki drugih strokovnih medicinskih področij imenuje strokovni direktor UKC.

PREDSTAVITEV ZAVODA

PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA

Zaposleni v UKC Maribor opravljajo dejavnost v petih klinikah, samostojnih in skupnih medicinskih oddelkih, Urgentnem centru, Službi zdravstvene nege ter ostalih službah, ki opravljajo delo upravno - tehničnih dejavnosti. Dejavnosti skupnega pomena so Center za kakovost in organizacijo, Center za informatiko in Center za odnose z javnostmi in marketing ter izvajanje aktivnosti notranjega revidiranja.

Za klinike, službe in medicinske oddelke, se izvajajo skupne naloge na področju:

- Enote za obvladovanje bolnišničnih okužb (EOBO) in
- Oddelka za medicinsko statistiko.

V UKC Maribor se dejavnosti opravljajo v organizacijskih enotah, navedenih v nadaljevanju.

1 KLINIKA ZA KIRURGIJO

1. Oddelek za abdominalno in splošno kirurgijo
2. Oddelek za žilno kirurgijo
3. Oddelek za travmatologijo
4. Oddelek za torakalno kirurgijo
5. Oddelek za urologijo
6. Oddelek za plastično in rekonstruktivno kirurgijo
7. Oddelek za nevrokirurgijo
8. Oddelek za ortopedijo
9. Oddelek za kardiokirurgijo
10. Skupne službe Klinike za kirurgijo
 - Operacijski blok Klinike za kirurgijo
 - Otroška kirurgija
 - Centralna sterilizacija

2 URGENTNI CENTER

3 KLINIKA ZA INTERNO MEDICINO

1. Oddelek za revmatologijo
2. Oddelek za nefrologijo
3. Oddelek za dializo
4. Oddelek za gastroenterologijo
5. Oddelek za kardiologijo in angiologijo
6. Oddelek za intenzivno interno medicino
7. Oddelek za hematologijo in hematološko onkologijo
8. Oddelek za endokrinologijo in diabetologijo
9. Oddelek za nuklearno medicino
10. Oddelek za pljučne bolezni
11. Skupne dejavnosti Klinike za interno medicino
 - Internistična nujna pomoč

4 KLINIKA ZA GINEKOLOGIJO IN PERINATOLOGIJO

1. Oddelek za splošno ginekologijo in ginekološko urologijo
2. Oddelek za reproduktivno medicino in ginekološko endokrinologijo
3. Oddelek za ginekološko onkologijo in onkologijo dojk
4. Oddelek za perinatologijo
5. Samostojne dejavnosti Klinike za ginekologijo in perinatologijo
 - Laboratorij za medicinsko genetiko
 - Ambulanta za genetsko svetovanje

5 KLINIKA ZA PEDIATRIJO

- Enota za pediatrično intenzivno nego in terapijo
- Enota za splošno pediatrijo
- Enota za pediatrično gastroenterologijo, hepatologijo in prehrano
- Enota za pediatrično pulmologijo, revmatologijo in alergologijo
- Enota za pediatrično nefrologijo in arterijsko hipertenzijo
- Enota za pediatrično nevrologijo
- Enota za otroško in mladostniško psihiatrijo

6 SAMOSTOJNI MEDICINSKI ODDELKI

1. Klinika za otorinolaringologijo, cervikalno in maksilofacialno kirurgijo
2. Oddelek za očne bolezni
3. Oddelek za nevrološke bolezni
4. Oddelek za infekcijske bolezni in vročinska stanja
5. Oddelek za kožne in spolne bolezni
 - Enota za neakutno bolnišnično obravnavo
6. Oddelek za psihiatrijo
 - Enota za forenzično psihiatrijo
7. Oddelek za onkologijo
 - Enota za radioterapijo
 - Enota za internistično onkologijo
 - Enota za paliativno oskrbo
8. Oddelek za anesteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin
 - Enota za intenzivno medicino operativnih strok
 - Enota za anesteziologijo

7 SKUPNI MEDICINSKI ODDELKI

1. Oddelek za laboratorijsko diagnostiko
2. Radiološki oddelek
3. Center za transfuzijsko medicino
4. Inštitut za fizikalno in rehabilitacijsko medicino
5. Oddelek za patologijo
6. Centralna lekarna
7. Oddelek za znanstveno-raziskovalno delo

8 SLUŽBA ZDRAVSTVENE NEGE

9 UPRAVNO-TEHNIČNE SLUŽBE

1. Vodstvo bolnišnice
2. Center za kakovost in organizacijo
3. Center za odnose z javnostmi in marketing
4. Center za informatiko
5. Kadrovski oddelek
6. Pravni oddelek
7. Služba za nabavo opreme, materiala in storitev
8. Služba za nabavo medicinskega materiala in storitev
9. Finančno-računovodska služba
10. Ekonomsko-analitska služba
11. Služba za oskrbo, vzdrževanje in investicije
12. Notranji revizor

Podrobnejša organizacija je določena s Pravilnikom o podrobnejši organizaciji in vodenju organizacijskih enot v UKC Maribor.

VODSTVO ZAVODA

Zavod je v skladu s statutom v letu 2019 vodil direktor **prof. dr. Vojko Flis, dr. med.**
Funkcijo strokovnega direktorja je opravljal **izr. prof. dr. Matjaž Vogrin, dr. med.**

Posamezna strokovna področja delovanja zavoda so v letu 2019 vodili:

- **pomočnik direktorja UKC za ekonomske zadeve:**
Milan Soršak, univ. dipl. ekon.
- **pomočnik direktorja UKC za nabavo:**
mag. Karin Jurše, univ. dipl. ekon.
- **pomočnik direktorja UKC za področje zdravstvene nege:**
Hilda Rezar, mag. zdr. neg.
- **pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije:**
Jure Pograjc, univ. dipl. prav.
- **pomočnica direktorja UKC za pravne zadeve:**
mag. Klara Mihaldinec, univ. dipl. prav.

POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2019

Odgovorna oseba:

prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

1. Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91, 8/96, 31/00 – ZPDZC, 36/00 – ZPDZC, 127/06– ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 15/08-ZPacP, 23/08, 58/08-ZZdrS-E, 77/08-ZDZdr, 40/12-ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD, 64/17 in 1/19 – odl. US),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 91/07, 71/2008 – skl. US, 76/08, 62/10 – ZUPJS, 87/11, 40/11, 40/12 – ZUJF, 21/13 – ZUTD-A, 63/13, 91/13, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 111/13 – ZMEPIZ-1, 95/14 – ZUJF-C in 47/15 – ZZSDT, 90/15, 61/17 – ZUPŠ, 64/17 – ZZDej-K, 75/17 in 36/19),
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS, št. 72/06-UPB3, 15/08-ZPacP, 58/08, 107/10-ZPPKZ, 40/12-ZUJF, 88/16 – ZdZPZD, 40/17, 64/17 – ZZDej-K, 49/18 in 66/19),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2019 z aneksi,
- Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 z ZZZS,
- Zakon o interventnih ukrepih za zagotovitev finančne stabilnosti javnih zdravstvenih zavodov, katerih ustanovitelje je Republika Slovenija (Uradni list RS, št. 54/17).

2. Zakonske in druge pravne podlage za pripravo letnega poročila:

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11-UPB4, 14/13-popr. in 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617 in 13/18),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2018 in 2019 (Uradni list RS, št. 71/17, 13/18 – ZJF-H, 83/18 in 19/19),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02 – ZJF-C in 114/06 – ZUE),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 33/11),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07, 102/10),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11, 86/16 in 80/19),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17 in 82/18),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15, 75/17 in 82/18),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13 in 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),

- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. 108/13),
- Uredba o načinu priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2018 in 2019 (Uradni list RS, št. 3/18 in 7/19),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09, 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10, 3/13),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. dokumenta 024-17/2016/29 z dne 16. 1. 2020).

3. Interni akti zavoda

- Statut Univerzitetnega kliničnega centra Maribor, z dne 29. 3. 2018,
- Pravilnik o podrobnejši organizaciji in vodenju organizacijskih enot v Univerzitetnem kliničnem centru Maribor, z dne 1. 1. 2019,
- Pravilnik o računovodstvu, z dne 1. 1. 2018,
- Pravilnik o finančnem poslovanju, z dne 25. 7. 2017,
- Pravilnik o blagajniškem poslovanju, z dne 2. 1. 2016,
- Organizacijski predpis: Obvladovanje procesa izdelave letnega poročila, z dne 1. 8. 2014.

2 DOLGOROČNI CILJI ZAVODA

Strateški cilji zavoda temeljijo na poslanstvu in viziji zavoda.

POSLANSTVO

Zaposleni v Univerzitetnem kliničnem centru Maribor (UKC Maribor) izvajamo celovito, do ljudi prijazno bolnišnično in ambulantno specialistično dejavnost na sekundarni in terciarni ravni za prebivalce Maribora, okolice severovzhodne Slovenije, vse Slovenije in tujine. Hkrati je UKC Maribor učni zavod za vse poklice zdravstvenih in nezdravstvenih delavcev, dodiplomskih in podiplomskih študentov.

V največji možni meri se prilagajamo zahtevam okolja, ki je podvrženo velikim pritiskom glede sprememb v neposrednem gospodarskem, socialnem, ekološkem in kulturnem okolju ter spremembam in vplivom širšega okolja Slovenije in Evrope.

VIZIJA

Dejavnost UKC Maribor je usmerjena v doseganje najboljših strokovnih in poslovnih rezultatov med javnimi zdravstvenimi zavodi Slovenije. Prizadevamo si, da bi stalno nudili pacientom in drugim odjemalcem najboljše možne in varne storitve na področju hospitalne in specialistične ambulantne medicinske in negovalne dejavnosti, z vsemi za terciarno ustanovo potrebnimi podpornimi dejavnostmi. Na ta način se vsi zavzemamo za uresničevanje zastavljenih ciljev, strategije in vizije zavoda.

Temeljne usmeritve delovanja in poslovanja so:

- Spodbujati strokovni razvoj
- Izvajati strokovno in varno zdravstveno oskrbo pacientov
- Izvajati pedagoško dejavnost
- Izvajati znanstveno-raziskovalno delo
- Krepiiti povezave in sodelovanja
- Vzpostaviti partnerski odnos s pacienti
- Zagotoviti kompetentnost zaposlenih
- Izvajati dogovorjen delovni program
- Uravnotežiti finančno-ekonomsko poslovanje
- Zagotoviti prostorsko ureditev, opremljenost in skrbeti za okolje
- Obvladovati tveganja v UKC Maribor

Zato si bomo prizadevali:

1. SPODBUJATI STROKOVNI RAZVOJ

Kot regionalni center terciarnega pomena bomo nadaljevali s strokovnim razvojem tako v skladu z nacionalno patologijo in na področju izvedenosti (subsposialni timi, subsposialni laboratoriji, interdisciplinarni konziliji), kot na področju zdravljenja pacientov z največjo stopnjo kompleksnosti obravnave. Intenziven strokovni razvoj je pogoj za pridobitev naziva kliničnosti. To dokazujemo z nazivom univerzitetni klinični center, saj imamo pet klinik, prizadevamo pa si pridobiti nazive klinika na preostalih področjih dejavnosti.

2. IZVAJATI STROKOVNO IN VARNO ZDRAVSTVENO OSKRBO PACIENTOV

Strokovno in varno zdravstveno oskrbo pacientov izvajamo in jo bomo izvajali v skladu z veljavnimi medicinskimi smernicami in smernicami zdravstvene nege ter zahtevami mednarodnega standarda za bolnišnice. V praksi bomo zagotavljali timsko delo s pacientom, izvajali zahteve sistema vodenja kakovosti v zdravstveni oskrbi, dosledno in sledljivo vodili zdravstveno dokumentacijo pacientov, spremljali in preprečevali neželene dogodke, izboljševali sistem vodenja čakalnih vrst, uvajali in izvajali projekt eZdravje.

3. IZVAJATI PEDAGOŠKO DEJAVNOST

Pedagoško dejavnost bomo izvajali na osnovi teoretičnega in praktičnega znanja naših zaposlenih. Zato imamo in bomo tudi v bodoče oblikovali kvalitetno učno bazo za študente medicinskih fakultet, študente drugih visokih in višjih šol za zdravstvene delavce, dijake zdravstvenih šol in ostalih izobraževalnih zavodov. Pedagoška dejavnost na univerzitetnem nivoju predstavlja program učenja in usposabljanja, ki obsega dodiplomsko izobraževanje, izobraževanje pripravnikov, specializantov, magistrov in doktorjev znanosti ter izobraževanje za posebna znanja. Izvajanje teče v skladu s programom izobraževalnih institucij.

4. IZVAJATI ZNANSTVENO-RAZISKOVALNO DELO

Znanstveno-raziskovalno delo bomo izvajali s sistematičnim spodbujanjem aplikativno naravnanih raziskav v UKC Maribor na občinski, državni in mednarodni ravni. Znanstveno-raziskovalno delo se bo odražalo še naprej tudi v doseženih magistrskih in doktorskih nazivih ter nazivih za osvojena specialistična znanja zaposlenih.

Oddelek za znanstveno-raziskovalno delo bo, kot promotor te dejavnosti v UKC Maribor, tudi v prihodnje, skupaj s posameznimi fakultetami Univerze v Mariboru, aktivno sodeloval pri pridobivanju in izvajanju mednarodno priznanih raziskovalnih projektov. Hkrati bo nadaljeval z izvajanjem razpisov za interne raziskovalne projekte in s tem spodbujal znanstveno-raziskovalno delo v domačem okolju.

5. KREPITI POVEZAVE IN SODELOVANJA

Krepili bomo povezave in sodelovanja z zdravstvenimi in izobraževalnimi organizacijami doma in v tujini in sicer:

- z bolnišnicami in klinikami v Sloveniji;
- z Univerzo v Mariboru (UM);
- z Medicinsko fakulteto Univerze v Mariboru (MF UM);
- z Medicinsko fakulteto Univerze v Ljubljani (MF UL);
- s Fakulteto za zdravstvene vede Univerze v Mariboru (FZV UM);
- z drugimi univerzami, fakultetami in bolnišnicami v Sloveniji in v drugih državah;
- z zdravstveno službo na primarnem nivoju;
- z zdravstvenimi službami, predvsem pri spodbujanju kakovostne izmenjave informacij in kontinuiranega izobraževanja ter sodelovanja v procesu zdravstvene oskrbe pacienta.

6. VZPOSTAVITI PARTNERSKI ODNOS S PACIENTI

Zavedamo se, da je rezultat zdravstvene obravnave odvisen tudi od načina informiranja, komuniciranja in partnerskega odnosa zaposlenih s pacienti in njihovimi svojci. Partnerski odnos v procesu zdravstvene oskrbe predstavlja ustrezno informiranje pacienta o predvideni zdravstveni

obravnavi, pridobivanje njegovega mnenja, profesionalno in etično komuniciranje in zagotavljanje pravic pacientom, ki izhajajo iz veljavne zakonodaje in je stalna naloga UKC Maribor.

7. ZAGOTOVITI KOMPETENTNOST ZAPOSLENIH

Vodstvo UKC Maribor se zaveda, da je strokovno zahtevno delo s pacienti mogoče le na osnovi zagotavljanja pogojev za to delo. Zaposleni so in bodo na osnovi svojega znanja, sposobnosti in hotenj, delo opravljali čim bolj uspešno, kakovostno in varno.

Da bi zagotovili pozitivno ozračje pri delu, bomo stalno zagotavljali optimalno število ustrezno kompetentnega kadra (izobraženega, usposobljenega in motiviranega). Mnenja in pričakovanja zaposlenih bomo tudi v bodoče prepoznavali s pomočjo raziskav mnenj zaposlenih, na osnovi katerih bomo sprejemali ukrepe za izboljšanje delovnih razmer, pogojev za delo, usposobljenosti in delovne klime.

8. IZVAJATI DOGOVORJEN DELOVNI PROGRAM

UKC Maribor bo načrtoval in izvajal delovni program v skladu z nacionalnim programom zdravstvenega varstva, predvsem ob upoštevanju specifičnih demografskih in zdravstvenih potreb Maribora in širše regije severovzhodne Slovenije. UKC Maribor bo izvajal delovni program v skladu z obveznostmi v pogodbi, sklenjeni z ZZZS.

Izboljšanje organizacije dela, upoštevanje spremembe patologije in uvedbe novih sodobnih načinov zdravljenja je stalen cilj, ki sili k optimizaciji posteljnega fonda, povečevanju deleža dnevne hospitalizacije in drugih oblik specialističnega in subspecialističnega ambulantnega zdravljenja.

9. URAVNOTEŽITI FINANČNO-EKONOMSKO POSLOVANJE

UKC Maribor je celovit regionalni zdravstveni center in tudi terciarni center za širše območje SV Slovenije, ki pri svojem delu upošteva ustrezno zakonodajo in druge veljavne predpise na področju zdravstva. V odnosu do ZZZS je cilj UKC Maribor izpolnjevanje vseh pogodbenih obveznosti v pogojih veljavnega sistema financiranja, ko denar sledi bolniku in so storitve plačane po skupinah primerljivih primerov.

Cilj poslovanja je uravnotežiti prihodke in odhodke in si prizadevati za maksimiranje prihodkov ter skrbno obvladovanje materialnih stroškov in stroškov dela.

Vodstvo mora z učinkovito poslovno politiko zagotavljati finančna sredstva za kakovosten razvoj stroke in nabavo nove opreme in skrbeti za doseganje pozitivnih rezultatov poslovanja. Vsekakor si prizadevamo zagotoviti tudi financiranje novih dejavnosti in dejavnosti na terciarni ravni.

10. ZAGOTOVITI PROSTORSKO UREDITEV, OPREMLJENOST IN SKRBETI ZA OKOLJE

UKC Maribor izdeluje in izvaja dolgoročne in letne plane investicij, investicijskega in rednega vzdrževanja za zgradbe, opremo in okolje, ki mora zagotavljati izpolnjevanje pogojev za nemoteno izvajanje dogovorjenega delovnega programa, programa razvoja, terciarne in ostalih dejavnosti ter varovanja okolja.

11. OBVLADOVATI TVEGANJA V UKC MARIBOR

Vodstvo UKC Maribor zagotavlja, da so in bodo tveganja v UKC Maribor obvladana tako, da:

- je in bo proces zdravstvene oskrbe strokoven in varen;
- so in bodo bolnišnične okužbe obvladane;
- je in bo oskrba pacientov, opreme, prostorov in okolja obvladana;
- zaposleni delajo in bodo delali z ustreznimi kompetencami, v ustreznih delovnih pogojih in v varnem delovnem okolju in
- so in bodo koordinirane aktivnosti v primeru elementarnih nesreč in izrednih razmer.

Ugotovljeni neželeni dogodki, pritožbe in mnenja, ki so posledica neobvladanih tveganj, predstavljajo priložnosti za izboljšave in zahtevajo ukrepanje, kar pripelje do izboljševanja procesov v UKC Maribor in s tem zmanjševanja tveganj na vseh področjih dela.

3 LETNI CILJI ZAVODA V LETU 2019, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV

Letni cilji zavoda v letu 2019, ki izhajajo iz strateških ciljev, so navedeni v poglavju **4 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV.**

4 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

4.1 REALIZACIJA LETNIH CILJEV

V tabeli je navedena realizacija letnih ciljev v okviru 8 strateških ciljev za leto 2019.

Tabela 1: Realizacija letnih ciljev 2019

Zap. št.	Strateški cilji	Realizirani letni cilji	Nerealizirani letni cilji	Skupaj	Odstotek realizacije
1	Izvajati strokovno in varno zdravstveno oskrbo pacientov	2	1	3	66,7 %
2	Izvajati znanstveno-raziskovalno delo	1		1	50,0 %
3	Vzpostaviti partnerski odnos s pacienti	1		1	100,0 %
4	Zagotoviti kompetentnost zaposlenih	3		3	81,7 %
5	Izvajati dogovorjen delovni program	2		2	100,0 %
6	Uravnotežiti finančno-ekonomsko poslovanje	2		2	100,0 %
7	Zagotoviti prostorsko ureditev, opremljenost in skrbeti za okolje	2		2	92,5 %
8	Obvladovati tveganja v UKC Maribor	1		1	100,0 %
	Skupaj	14	1	15	86,4 %

* Strateški cilji: spodbujati strokovni razvoj, izvajati pedagoško dejavnost in krepiti povezave in sodelovanja se izvaja rutinsko in cilji niso posebej opredeljeni med letnimi cilji.

Na osnovi strateških ciljev so v nadaljevanju podrobneje prikazani letni cilji in aktivnosti za leto 2019.

Tabela D1: Letni cilji in aktivnosti za leto 2019

Zap. št.	STRATEŠKI/LETNI CILJ	Nosilec	Rok	Opis realizacije	Odstotek realizacije
1	IZVAJATI STROKOVNO IN VARNO ZDRAVSTVENO OSKRBO PACIENTOV				
1.1	Prenova/izdaja pojasnilnih dolžnosti za paciente.	Vodja Centra za kakovost in organizacijo, Predstojniki oddelkov	31. 12. 2019	V sodelovanju s strokovnim direktorjem je bila izvedena poizvedba obstoječih specifičnih pojasnilnih dolžnosti, pri čemer je bilo ugotovljeno, da ima od 41 oddelkov 25 oddelkov specifične pojasnilne dolžnosti. Splošne pojasnilne dolžnosti, skladne z zakonodajo, se uporabljajo na vseh oddelkih.	0,0 %
1.2	Uvesti program za spremljanje ukrepov za vse presoje, ki se izvajajo v UKC (CKO, ISN, SZN).	Vodja Centra za kakovost in organizacijo	31. 8. 2019	Program za spremljanje ukrepov za vse presoje, ki se izvajajo v UKC, je uveden.	100,0 %
1.3	Začeti izvajati program DORA na področju diagnostike.	Koordinator DORA v UKC, Strokovni direktor UKC	1. 2. 2019	PDC DORA je začel s poskusnim obratovanjem v decembru 2018, s februarjem 2019 pa je začel storitve zaračunavati ZZS. Tekom leta 2019 je razširil regije, ki jih pokriva in konec leta 2019 pokriva že mariborsko, pomursko, celjsko in koroško regijo. Planiran program storitev je presežen za 9,6 %.	100,0 %
2	IZVAJATI ZNANSTVENO-RAZISKOVALNO DELO				
2.1	Vzpostavitev računalniškega sistema za spremljanje pogojev za kliničnost, ohranitev, povečanje števila internih raziskovalnih projektov.	Predstojnika Oddelka za znanstveno-raziskovalno delo, vodja Centra za informatiko	31. 12. 2019	V letu 2019 je izvajalec računalniškega programa (FERI UM) za sledenje »kliničnosti« predal program v testiranje uporabniku (UKC Maribor) – spomladi in nato še enkrat jeseni. Rezultati obeh testiranj so pokazali, da program ne deluje, kot je bilo dogovorjeno, zato je bil posredovan izvajalcu v popravek in dopolnitev. Realizacija izvedbe programa in implementacija v delo ni zaključena in je zato prenesena v naslednje leto. V letu 2019 je potekalo 88 internih raziskovalnih projektov (IRP). Sprejeto je bilo posodobljeno ON, s katerim smo natančneje definirali vsebinski kot tudi finančni obseg izvajanja IRP.	50,0 %

Zap. št.	STRATEŠKI/LETNI CILJ	Nosilec	Rok	Opis realizacije	Odstotek realizacije
				V letu 2019 je izvajanje IRP potekalo po planu in v skladu z ON. Objavili smo dva razpisa za IRP. Realizacija izvajanja IRP: 100%.	
3	VZPOSTAVITI PARTNERSKI ODNOS S PACIENTI				
3.1	Sodelovanje v pilotnem projektu Ministrstva za zdravje za spremljanja zadovoljstva pacientov: PREMS PROMS Spremljanje izidov zdravljenja iz vidika pacientov.	Predstojniki oddelkov	1. 5. 2019	Sodelovanje v PREMS/PROMS je bilo v celoti realizirano. Izidi so bili analizirani in predstavljeni na kolegiju direktorja.	100,0 %
4	ZAGOTOVITI KOMPETENSTNOST ZAPOSLENIH				
4.1	Uravnoteženo zaposlovati v skladu s Finančnim načrtom za leto 2019.	Vodja Kadrovskega oddelka	31. 12. 2019	Realizirano v skladu s potrebami delovnega procesa. Plan za leto 2019 smo presegli.	95,0 %
4.2	Implementirati nov kadrovski program.	Vodja Kadrovskega oddelka	31. 12. 2019	Delno realizirano. Sklenjena pogodba z izbranim ponudnikom, sprejet vzpostavitevni dokument projekta, poteka faza analize, predviden zaključek 5. 11. 2020.	50,0 %
4.3	Zaposliti zdravnike specialiste na deficitarnih področjih.	Vodja Kadrovskega oddelka	31. 12. 2019	Realizirano v skladu s planom kadra za leto 2019. Zaposlili smo 7 specialistov anesteziologije.	100,0 %
5	IZVAJATI DOGOVORJEN DELOVNI PROGRAM				
5.1	Doseganje programov skladno z obveznostmi iz Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019, sklenjene med UKC Maribor in ZZZS, njihovo medletno spremljanje ter ustrezno ukrepanje.	Pomočnik direktorja UKC za ekonomske zadeve	31. 12. 2019	V akutni bolnišnični dejavnosti (ABO) je dogovorjen program SPP primerov v obsegu 45.107 primerov dosežen 99,7 %, program SPP uteži, kar je glavna podlaga za financiranje ABO, je dosežen 104,7 %. V specialistično ambulantni dejavnosti je skupni plan ambulantnih točk presežen za 10,7 %. Opravili smo 409.455 ambulantnih obiskov (brez urgence in funkcionalne diagnostike) in plan presegli za 8,2 %.	100,0 %
5.2	Uvedba in izvajanje projekta osebna izkaznica oddelkov s ciljem izboljšati poslovne rezultate oddelkov, izboljšati kazalnike kakovosti in izboljšati doseganje kriterijev kliničnosti.	Strokovni direktor UKC, Direktor UKC, Predstojniki oddelkov	31. 12. 2019	Projekt osebne izkaznice je bil ob koncu leta 2018 uspešno uveden in se aktivno izvaja. Kumulativni ocenjen ekonomski učinek, izražen v razliki med skupnim poslovnim izidom oddelkov v letu 2018 glede na leto 2019, je 1.174.577 EUR. Zvišala se je uspešnost na znanstveno-raziskovalnem področju, kjer je bilo v letu 2019 doseženih kar 13 % več točk ter na področju	100,0 %

Zap. št.	STRATEŠKI/LETNI CILJ	Nosilec	Rok	Opis realizacije	Odstotek realizacije
				terciarja 33 % več točk kot v letu 2018 in povečalo število objavljenih člankov v revijah s faktorjem vpliva, z 55 člankov v letu 2017 na 104 objave v letu 2019. S pomočjo osebne izkaznice so se pričeli sistematično spremljati in poročati kazalniki kakovosti za vse medicinske oddelke v UKC Maribor.	
6	URAVNOTEŽITI FINANČNO-EKONOMSKO POSLOVANJE				
6.1	Računovodsko in finančno spremljati in prikazovati poslovni rezultat po načelu nastanka poslovnega dogodka v primerjavi s planom in doseči pozitivni rezultat v skladu s programom dela in finančnim načrtom.	Pomočnik direktorja UKC za ekonomske zadeve	31. 12. 2019	Realizirano. Spremljanje poslovnega rezultata se izvaja, trimesečno se pripravljajo poslovni rezultati. Poslovni rezultat za leto 2019 je pozitiven, kar je bolje od načrtovanega uravnoveženega rezultata.	100,0 %
6.2	Računovodsko in finančno spremljati in prikazovati poslovni rezultat po načelu denarnega toka v primerjavi s planom in doseči pozitivni rezultat v skladu s programom dela in finančnim načrtom.	Pomočnik direktorja UKC za ekonomske zadeve	31. 12. 2019	Realizirano. V izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka v letu 2019 UKC Maribor izkazuje 3.433.603 EUR presežka odhodkov, kar je posledica zamika zadnje akontacije ZZZS za mesec december 2019 v leto 2020. Leto 2019 je bilo zaključeno brez odprtih obveznosti do dobaviteljev.	100,0 %
7	ZAGOTOVITI PROSTORSKO UREDITEV, OPREMLJENOST IN SKRBETI ZA OKOLJE				
7.1	Izvesti javna naročila za investicije iz Plana investicij UKC Maribor za leto 2019, ki niso vezane na investicije, financirane iz državnega proračuna.	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije, Pomočnik direktorja UKC za nabavo	Plan investicij 2019	Do 31. 12. 2019 so bila objavljena vsa načrtovana javna naročila, ki niso vezana na investicije, financirane iz državnega proračuna.	100,0 %
7.2	Izvesti Plan tekočega in investicijskega vzdrževanja za leto 2019.	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije	Plan vzdrževalnih del 2019	V večini smo realizirali vse cilje na področju tekočega in investicijskega vzdrževanja zgradb, medicinske opreme ter nemedicinske opreme. Delno nerealizirana so ostala: - večja popravila in prenove dvigal, - v zaključni fazi je izvedba priprave prostora za umestitev analitične platforme na Oddelku za laboratorijsko diagnostiko, - priprava nekaterih prostorov za nove radiološke diagnostične aparate, saj se z	85,0 %

Zap. št.	STRATEŠKI/LETNI CILJ	Nosilec	Rok	Opis realizacije	Odstotek realizacije
				deli ni moglo začeti v letu 2019, - nerealizirana je ostala zamenjava dotrajanih vodnih črpalk.	
8	OBVLADOVATI TVEGANJA V UKC MARIBOR				
8.1	Prenova Registra tveganj.	Vodja Centra za kakovost in organizacijo	31. 12. 2019	Za vse prepoznane procese sta bili prepoznani in ocenjeni po dve tveganji s planom preventivnih ukrepov za preprečitev tveganj in hkrati korektivnih ukrepov za odpravo vzroka oziroma varnostnega odklona.	100,0 %

4.2 REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA

4.2.1 Glavne značilnosti pogodbe z ZZZS

Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev, ki jo UKC Maribor vsako leto sklene z glavnim plačnikom zdravstvenih storitev ZZZS, odločilno vpliva na pogoje poslovanja, saj sta v pogodbi dogovorjena obseg storitev, ki jih za zavarovance ZZZS mora opraviti UKC Maribor in sredstva, ki jih bo UKC Maribor za opravljeno delo prejel.

Pred sklepanjem pogodbe pa mora biti sprejet še izhodiščni dokument, ki v Sloveniji določa programe, kapacitete in sredstva za zdravstveno varstvo. To je splošni dogovor, ki ga v skladu z zdravstveno zakonodajo sprejemajo trije partnerji: izvajalci zdravstvenih storitev, Ministrstvo za zdravje (MZ) in ZZZS, kot plačnik zdravstvenih storitev in zastopnik zavarovancev.

Vlada RS je sprejela Splošni dogovor za pogodbeno leto 2019 (SD 2019) 21. 2. 2019, v katerem je bilo najpomembnejše določilo povečanje plačnih razredov v kalkulacijah cen zdravstvenih storitev, zaradi česar so se cene zdravstvenih storitev povečale približno za 5 %. Z namenom skrajšanja čakalnih dob je SD 2019 določil minimalno število prvih pregledov po posameznih specialistično ambulantnih dejavnostih in dvignil ceno za prve preglede za 10 %. Vendar ima nov model obračuna prvih pregledov več pomanjkljivosti. Tako minimalno število prvih pregledov večinoma ne izhaja iz dejanskega stanja, nadalje iz modela ni izločena funkcionalna diagnostika, ob kateri sočasno ni možno izvajati kliničnih pregledov. Ne nazadnje pa tudi povečanje cene prvih pregledov za 10 %, ob izhodiščni nizki ceni, ni dovolj stimulatивно. Za UKC Maribor je bila v SD 2019 določena še širitev revmatoloških ambulant, širitev programa vstavitve ušesnega implanta in nekaj dodatnih sredstev za lajšanje bolečin med porodom. Vlada RS je nato sprejela še Aneksa št. 1 in št. 2 k SD 2019, v katerih je večinoma reševala razmere v primarnem zdravstvenem varstvu, ob tem so bila deloma omiljena negativna določila glede planiranja in obračunavanja prvih pregledov.

Najpomembnejša sprememba SD 2019 je za bolnišnice pomenilo sprejetje Aneksa št. 3 k SD 2019, ki ga je vlada RS sprejela 24. 10. 2019, v katerem je bilo določeno plačilo do 15 % preseženega programa v specialistično ambulantni dejavnosti in prospektivnih programih, ki so bili plačani do plana. Dodatno je še bilo sprejeto, da se operacije na ožilju – arterije in vene plačajo po realizaciji. Je pa zelo pozno sprejetje tega aneksa onemogočalo bistveno povečanje programa.

Sprejetju SD 2019 je sledila priprava in podpis Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 (Pogodba 2019), ki jo UKC Maribor sklepa z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS). Pogodba 2019 je bila podpisana 4. 6. 2019, vendar z veljavnostjo od 1. 1. 2019 dalje.

Obseg dela za zavarovance ZZZS smo načrtovali na osnovi Pogodbe 2019 in Aneksov št. 1, 2 in 3 k Pogodbi 2019. Glede na navedena izhodišča, oziroma pogodbene obveznosti do ZZZS, so se izvedle naslednje spremembe programa:

- Sprememba primerov ABO zaradi določil Aneksa št. 2 k SD 2018:

1. Operacija na ožilju – arterije in vene	+	146	primerov
2. Operacija na ožilju – krčne žile	+	35	primerov
3. Operacija kile	-	88	primerov
4. Operacija žolčnih kamnov	+	86	primerov
5. Endoproteza kolka	+	107	primerov
6. Endoproteza kolena	-	49	primerov
7. Ortopedska operacija rame	+	34	primerov
8. Operacija hrbtenice	-	155	primerov
SKUPAJ	+	700	primerov

Navedeno povečanje programa ABO je v bistvu prenos enkratnega dodatnega programa (EDP) za leto 2018 v redni program za leto 2019.

- Sprememba primerov akutne bolnišnične obravnave (ABO) zaradi določil 3. člena SD 2019 (planiranje v višini realizacije preteklega leta):

1.	Operacije ušes, nosu, ust in grla	+	276	primerov
2.	Kirurški posegi na srcu in/ali pripadajočih velikih žilah pri odprtem prsnem košu	+	58	primerov
3.	Perkutani posegi na srcu, srčnih zaklopkah, koronarnih in drugih arterijah	-	29	primerov
4.	Koronarografija	+	68	primerov
5.	Operacija golše	+	50	primerov
6.	Operacija prostate	-	4	primere
7.	Artroskopska operacija	+	69	primerov
8.	Porodi	-	92	primerov
9.	Splav	-	29	primerov
10.	Kirurško zdravljenje rakavih bolnikov	+	6	primerov
11.	Zdravljenje možganske kapi	-	55	primerov
12.	Vstavev ušesnega implanta	+	10	primerov
SKUPAJ		+	328	primerov

Osnova za plan za leto 2019 je bil plan po Pogodbi 2018 veljaven od 1. 4. 2018 v višini 44.079 primerov in 74.058,35 uteži. S 1. 4. 2018 se je iz plana ABO izločil program oploditve z biomedicinsko pomočjo (OBMP). Ta plan se je povečal zaradi določil Aneksa št. 2 k SD 2018 v višini 700 primerov in 1.971,67 uteži (brez programa ORL, ki je prenesen v prospektivne programe plačane po realizaciji). Dodatno se je plan povečal zaradi programov, katerih plan se določa na osnovi realizacije preteklega leta, za 318 primerov in 1.039,12 uteži. UKC Maribor je pridobil še širitev programa za 10 primerov vstavitev ušesnega implanta, ki je ovrednoten s 182,00 utežmi. Povečanje skupaj znaša 1.028 primerov in 3.192,79 uteži. V primerjavi z lanskim letom je plan višji za 74 primerov in 1.634,99 uteži. Povečanje je posledica sprejetja povečanja programa (Aneks št. 2 k SD 2018) in realizacije programov, ki so plačani po realizaciji.

Planiran obseg programa v ABO, dogovorjen s Pogodbo 2019 je tako znašal 45.107 primerov in je bil ovrednoten s 77.251,14 utežmi.

4.2.2 Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2019 do ZZZS in ostalih plačnikov

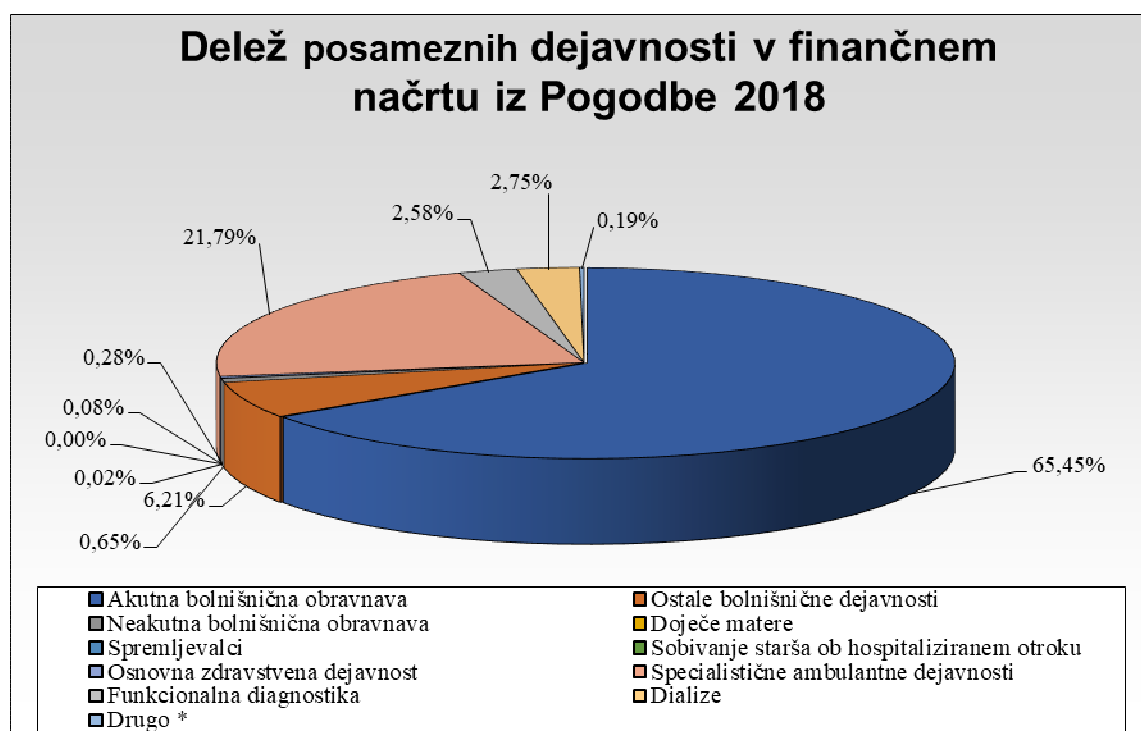
Tabela 2: Primerjava finančnih načrtov iz Pogodbe 2018 (vključno z Aneksi) in Pogodbe 2019 (vključno z Aneksi) v EUR ter deležih posameznih dejavnosti v primerjavi s celotno dejavnostjo

Zap. št.	DEJAVNOST	POGODBENA VREDNOST 2018 (OZZ in PZZ)		POGODBENA VREDNOST 2019 (OZZ in PZZ)		PLAČANA VREDNOST 2019 (OZZ in PZZ)	INDEKS POGODBA 19/18
		EUR	%	EUR	%	EUR	
1	Akutna bolnišnična obravnava	117.955.585	65,45	130.966.796	65,55	133.793.776	111,0
2	Ostale bolnišnične dejavnosti	11.195.090	6,21	12.422.358	6,22	12.984.055	111,0
3	Neakutna bolnišnična obravnava	1.171.047	0,65	1.335.107	0,67	1.105.263	114,0
4	Doječe matere	30.150	0,02	24.571	0,01	24.889	81,5
5	Spremljevalci	5.560	0,00	5.883	0,00	4.773	105,8
6	Sobivanje starša ob hospitaliziranem otroku	143.597	0,08	138.077	0,07	141.969	96,2
7	Osnovna zdravstvena dejavnost	501.142	0,28	543.292	0,27	529.079	108,4
8	Zobozdravstvena dejavnost						
9	Reševalni prevozi						
10	Lekarniške storitve						
11	Specialistične ambulantne dejavnosti	39.278.188	21,79	41.891.953	20,96	44.443.120	106,7
12	Funkcionalna diagnostika	4.657.599	2,58	6.775.551	3,39	7.889.631	145,5
13	Dialize	4.955.182	2,75	5.343.394	2,67	5.204.008	107,8
14	Drugo *	351.114	0,19	387.374	0,19	2.490.447	110,3
	SKUPAJ	180.244.254	100,00	199.834.356	100,00	208.611.010	110,9

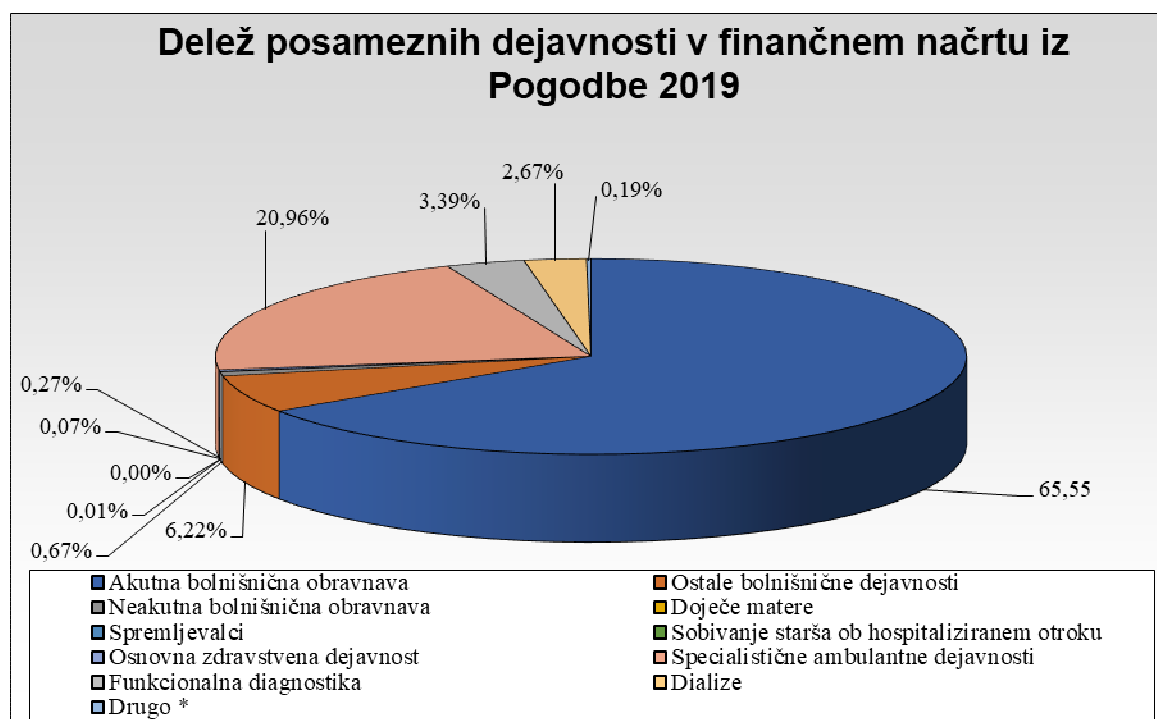
* Program Svit, Dora

Zneski, prikazani v plačani realizaciji v letu 2019, bistveno presegajo pogodbeno vrednost pri akutni bolnišnični obravnavi (ABO), specialistični ambulantni dejavnosti (SAD) in funkcionalni diagnostiki. Pri ABO in SAD je preseganje posledica višje realizacije prospektivnih primerov plačanih po realizaciji in plačila preseganja programov, določenih v Aneksu št. 3 k SD 2019. Preseganje pogodbene vrednosti pri funkcionalni diagnostiki je zaradi povečanega obsega dela CT in MR preiskav, ki so prav tako bile plačane v višini celotne realizacije. Razlika med pogodbenimi vrednostmi 2018 in 2019 je zaradi dviga cen zdravstvenih storitev in dragih zdravil.

Graf 1: Delež posameznih dejavnosti v finančnem načrtu iz Pogodbe 2018



Graf 2: Delež posameznih dejavnosti v finančnem načrtu iz Pogodbe 2019



Obrazec 1: Delovni program 2019 (I., II., III. in IV. del) je v prilogi.

Planiran obseg dela za leto 2019 izhaja iz Pogodbe 2019 in pripadajočih Aneksov k Pogodbi 2019, ki jo je UKC Maribor sklenil z ZZZS.

Bolnišnična dejavnost

Tabela D2: Realizacija obsega dela bolnišnične dejavnosti do ZZZS v letu 2019

BOLNIŠNIČNA DEJAVNOST	Realizacija 2018	Plan 2019	Realizacija 2019	Indeks	Indeks
	A	B	C	D=C/A	E=C/B
1. Akutna bolnišnična obravnava (ABO)	44.389	45.107	44.985	101,3	99,7
Število primerov - SPP	44.389	45.107	44.985	101,3	99,7
Število uteži	78.610,78	77.251,14	80.860,21	102,9	104,7
2. Ostale bolnišnične dejavnosti (primeri)	2.773	2.746	2.846	102,6	103,6
Psihiatrija	1.570	1.528	1.594	101,5	104,3
Skupnostno psihiatrično zdravljenje	51	50	56	109,8	112,0
Nadzorovana psihiatrična obravnava	46	46	44	95,7	95,7
Število transplantacij roženice	10	10	5	50,0	50,0
Stimulacija globokih možganskih jeder (DBS)	2	2	1	50,0	50,0
Stimulacija hrbtnega mozga (SCS)	6	10	6	100,0	60,0
Oploditev z biomedicinsko pomočjo (OBMP)	1.078	1.078	1.111	103,1	103,1
Zdravljenje s perkutano vstavitvijo aortne zaklopke (TAVI)	10	22	29	290,0	131,8
3. Forenzična psihiatrija (BOD)	14.587	14.587	17.549	120,3	120,3
4. Neakutna bolnišnična obravnava (BOD)	11.482	11.482	9.609	83,7	83,7
5. Doječe matere (NOD)	607	607	615	101,3	101,3
6. Spremljevalci (primeri)	35	53	43	122,9	81,1
7. Sobivanje starša ob hospitaliziranem otroku (NOD)	3.411	3.411	3.508	102,8	102,8

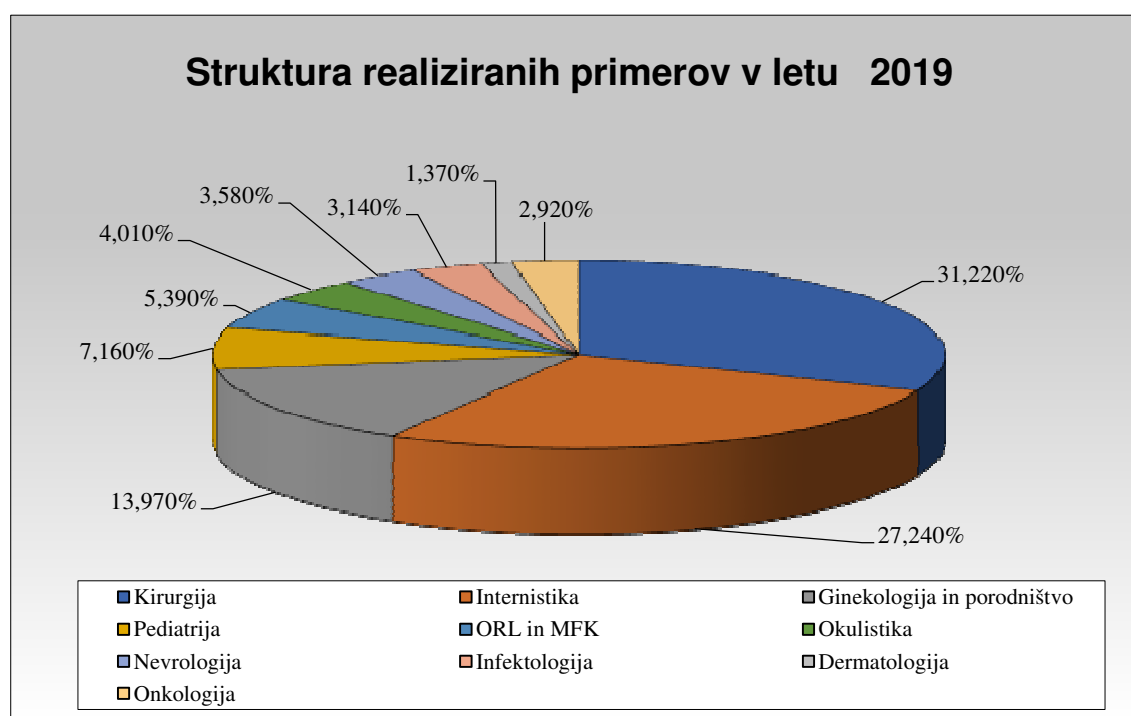
4.2.2.1 Akutna bolnišnična obravnava (ABO)

V letu 2019 je bilo opravljenih 44.985 primerov (SPP), kar pomeni, da smo plan dosegli 99,7 %. Realiziranih je bilo 80.860,21 uteži, kar pomeni 4,7 % preseganje plana. Povprečna realizirana utež na SPP primer v letu 2019 znaša 1,80.

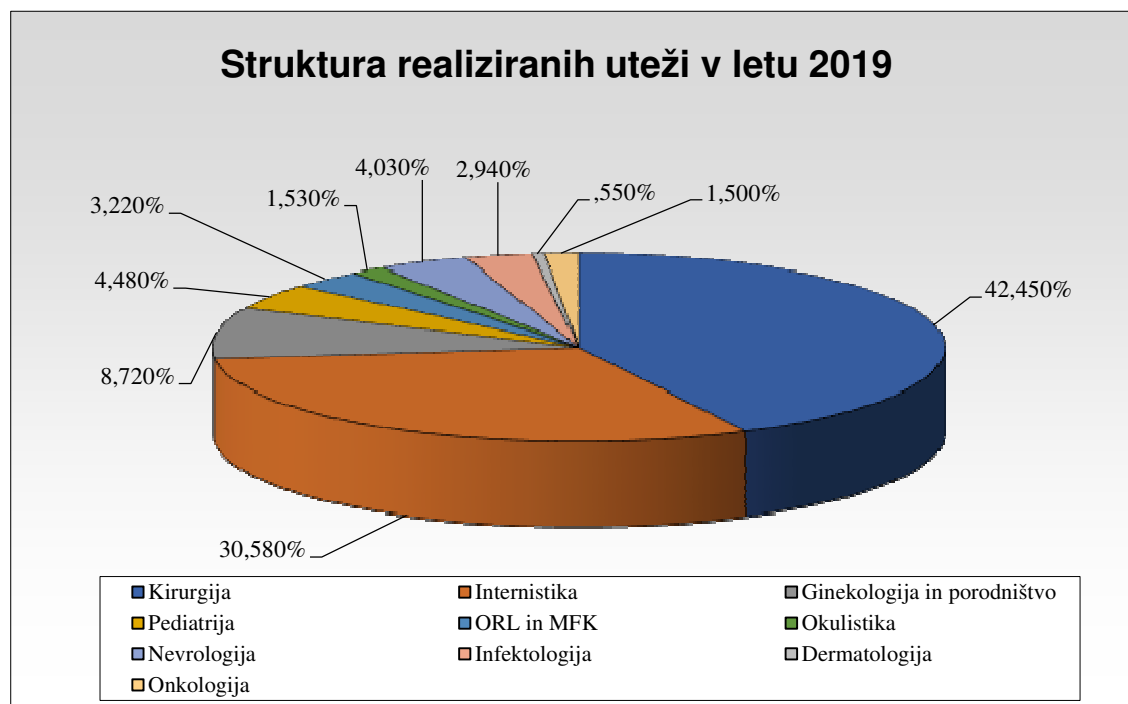
Tabela 3: Struktura ABO po dejavnostih v številu primerov in številu uteži (do ZZSZ), vključno s prospektivnimi primeri

Dejavnost	Plan 2019		Realizirano 2019		Indeks real./plan		Struktura 2019	
	Število primerov	Število uteži	Število primerov	Število uteži	Število primerov	Število uteži	Primerov	Uteži
Kirurgija	14.032	32.960,53	14.043	34.322,96	100,1	104,1	31,22	42,45
Internistika	12.383	23.301,70	12.256	24.726,83	99,0	106,1	27,24	30,58
Ginekologija in porodništvo	6.074	6.345,20	6.283	7.049,11	103,4	111,1	13,97	8,72
Pedriatrija	3.537	3.838,31	3.220	3.622,92	91,0	94,1	7,16	4,48
ORL in MFK	2.364	2.426,71	2.425	2.607,52	102,6	107,5	5,39	3,22
Okulistika	1.723	1.078,07	1.804	1.241,08	104,7	115,1	4,01	1,53
Nevrologija	1.671	3.348,98	1.609	3.257,43	96,3	97,3	3,58	4,03
Infektologija	1.455	2.389,76	1.414	2.380,54	97,2	99,6	3,14	2,94
Dermatologija	735	531,74	616	442,63	83,8	83,2	1,37	0,55
Onkologija	1.133	1.030,14	1.315	1.209,19	116,1	117,4	2,92	1,50
SKUPAJ	45.107	77.251,14	44.985	80.860,21	99,7	104,7	100,0	100,0

Graf 3: Struktura realiziranih primerov ABO po dejavnostih v letu 2019



Graf 4: Struktura realiziranih uteži ABO po dejavnostih v letu 2019



4.2.2.2 Ostale bolnišnične dejavnosti

V Pogodbi z ZZZS so posebej dogovorjeni programi za psihiatrijo, transplantacijo roženice, stimulacijo globokih možganskih jeder, stimulacijo hrbtne mozga, oploditev z biomedicinsko pomočjo, poseg TAVI, neakutno bolnišnično obravnavo, doječe matere, spremstvo, sobivanje starša ob hospitaliziranem otroku, ki niso vključeni v sistem SPP.

1 Psihiatrija

Program na področju psihiatrične bolnišnične dejavnosti je bil v Pogodbi 2019 planiran v enakem obsegu kot v letu 2018, to je 1.528 primerov, od tega je bilo planiranih 1.481 bolnišničnih primerov in 47 dolgotrajnih dnevnih bolnišničnih obravnav.

Na Oddelku za psihiatrijo je bilo v letu 2019 realiziranih 1.516 primerov in je bil plan presežen za 2,4 %. V programu dolgotrajna dnevna bolnišnična obravnav je bilo realiziranih 78 primerov in je bil program presežen za 66,0 %. V letu 2019 je bilo realiziranih 44 primerov nadzorovane psihiatrične obravnave in je bil plan dosežen 95,7 % ter 56 primerov skupnostnega psihiatričnega zdravljenja in je bil plan presežen za 12,0 %. V Enoti za forenzično psihiatrijo je bilo v letu 2019 realiziranih 17.549 BOD ter je bil plan v obsegu 14.587 BOD presežen za 20,3 %. Plan forenzične psihiatrije je bil enak realizaciji preteklega leta.

2 Transplantacije

V letu 2019 je bil plan 10 transplantacij roženice. V skladu s 3. členom SD se transplantacije planira v obsegu realizacije v preteklem letu. V letu 2019 je bilo realiziranih 5 transplantacij roženice.

3 Stimulacija globokih možganskih jeder (DBS)

V letu 2019 je bil plan 2 primera, kar je enako realizaciji v preteklem letu. V letu 2019 je bil realiziran 1 primer.

4 Stimulacija hrbtne mozga – program draženja zadnjih stebričkov hrbtenjače (SCS)

V letu 2019 je bil plan 10 primerov. V programu nevromodulacijski program draženja zadnjih stebričkov hrbtenjače je za realizacijo primera potrebna multidisciplinarna obravnava in priprava bolnika na nevrokirurški poseg, to pa zahteva časovno daljšo obravnavo primerne kandidata. V letu 2019 je bilo realiziranih 6 primerov.

5 Oploditev z biomedicinsko pomočjo (OBMP)

V SD 2018 je bilo sprejeto določilo, da se program OBMP izloči iz programa akutne bolnišnične obravnave in se vodi v ostali bolnišnični dejavnosti v primerih s fiksno ceno.

Program se deli na postopke oploditve z biomedicinsko pomočjo – spontani ciklus in postopke oploditve z biomedicinsko pomočjo – stimulirani ciklus. Skupaj je bil plan za leto 2019 1.078 postopkov, kar je enako realizaciji v letu 2018. V letu 2019 je bilo skupaj realiziranih 1.111 postopkov in plan presežen za 3,1 %.

6 Zdravljenje s perkutano vstavitvijo aortne zaklopke (TAVI)

V Aneksu št. 2 k SD 2018 je bila sprejeta širitev programa TAVI v obsegu 85 primerov na letni ravni za celo Slovenijo. Za UKC Maribor je bilo v letu 2019 planirano 22 primerov. V letu 2019 je bilo realiziranih 29 primerov in plan presežen za 31,8 %.

7 Neakutna bolnišnična obravnava

V okviru neakutne bolnišnične obravnave (NBO) je bil v letu 2019 dogovorjen plan zdravstvene nege in paliativne oskrbe v višini 11.482 bolniško oskrbnih dni (BOD). V letu 2019 je bilo realiziranih 9.609 BOD in je bil plan dosežen 83,7 %.

8 Doječe matere

Dogovorjen plan za doječe matere za leto 2019 je bil 607 neakutnih oskrbnih dni (NOD) in je bil planiran v višini realizacije preteklega leta. V letu 2019 je bilo realiziranih 615 NOD in je bil plan presežen za 1,3 %. Realizacija programa doječih mater se v različnih obdobjih spreminja, ker ni mogoče natančno planirati oziroma vplivati na število doječih mater, ki bodo hospitalizirane zraven bolnih otrok.

9 Spremljevalci

Program spremstva je bil v letu 2019 planiran v obsegu 53 primerov in je bil enak programu preteklih let. V letu 2019 je bilo realiziranih 43 primerov in plan je bil dosežen 81,1 %. Razlog nedoseganja plana je v tem, da je bilo v preteklih letih uvedeno sobivanje starša ob hospitaliziranem otroku, ki je v veliko primerih nadomestilo spremstvo.

10 Sobivanje starša ob hospitaliziranem otroku

Sobivanje starša ob hospitaliziranem otroku je bilo v letu 2019 planirano v višini realizacije preteklega leta, to je 3.411 NOD. V letu 2019 je bilo realiziranih 3.508 NOD in je bil plan presežen za 2,8 %. Realizacija je odvisna od števila hospitaliziranih otrok do 6 leta starosti in odločitve staršev, da bodo sobivali ob otroku.

4.2.2.3 Prospektivni primeri

Sestavni del načrtovanega obsega programa ABO je tudi program t. i. prospektivnih primerov, ki se spremljajo po opravljenih posegih in za katere so bile v preteklosti značilne dolge čakalne dobe. Skupni načrtovani program števila prospektivnih primerov v letu 2019 je bil 13.600 primerov.

Tabela 4: Prospektivno načrtovani primeri v letu 2019

Naziv programa	Realizacija 2018	Plan 2019	Realizacija 2019	Indeks real 19 / real 18	Indeks real 19 / plan 19
	A	B	C	D=C/A	E=C/B
Program, plačilo po realizaciji					
Operacija ušes, nosu, ust in grla	1.430	1.430	1.528	106,9	106,9
Kirurški posegi na srcu in/ali pripadajočih velikih žilah pri odprtem prsnem košu	360	360	447	124,2	124,2
Perkutani posegi na srcu, srčnih zaklopkah, koronarnih in drugih arterijah	937	937	881	94,0	94,0
Operacija na ožilju – arterije in vene	973	866	1.047	107,6	120,9
Koronarografija	658	658	758	115,2	115,2
Operacija golše	125	125	134	107,2	107,2
Operacija prostate	71	71	71	100,0	100,0
Operacija na stopalu - hallux valgus	110	110	149	135,5	135,5
Porod	1.916	1.916	1.952	101,9	101,9
Splav	259	259	255	98,5	98,5
Kirurško zdravljenje rakavih bolezni	1.700	1.700	1.822	107,2	107,2
Zdravljenje možganske kapi	785	785	791	100,8	100,8
Program, plačan do 15 % preseganja plana					
Operacija na ožilju – krčne žile	191	209	203	106,3	97,1
Angiografija	402	297	507	126,1	170,7
Operacija kile	367	381	385	104,9	101,0
Operacija žolčnih kamnov	302	372	323	107,0	86,8
Endoproteza kolka	558	561	578	103,6	103,0
Endoproteza kolena	325	332	354	108,9	106,6
Ortopedska operacija rame	196	145	193	98,5	133,1
Artroskopska operacija	861	861	780	90,6	90,6
Operacija hrbtenice	818	793	814	99,5	102,6
Operacija karpalnega kanala	42	84	93	221,4	110,7
Odstranitev osteosintetskega materiala	321	268	284	88,5	106,0
Operacija ženske stresne inkontinence	72	80	80	111,1	100,0
SKUPAJ	13.779	13.600	14.429	104,7	106,1

Skupni plan prostpektivnih primerov je bil presežen za 6,1 %. Večinoma so posamezni programi doseženi in preseženi.

Med programi, plačanimi po realizaciji, je nedoseganje pri programu splav, kjer je obseg programa odvisen od števila sprejetih pacientk in nanj nimamo vpliva. Nedoseganje pri programu perkutani posegi na srcu, srčnih zaklopkah, koronarnih in drugih arterijah, je potrebno gledati skupaj s koronarografijami, pri katerih program presegamo za 15,2 %, saj ni možno vnaprej vedeti, kateri invazivni kardiološki poseg bo pacient potreboval.

Plan operacij na ožilju – krčne žile je bil dosežen 97,1 %, pri tem je potrebno poudariti, da je bil program operacij na ožilju – arterije in vene presežen za 20,9 %.

Nedosežen je ostal program operacij žolčnih kamnov, ki se opravlja na Oddelku za abdominalno in splošno kirurgijo, kjer se obravnava vedno več težjih, predvsem onkoloških primerov. Kljub vsemu je bilo v letu 2019 opravljenih več operacij žolčnih kamnov kot v preteklem letu.

Nerealiziran je še plan pri artroskopskih operacijah v višini 81 primerov, ki jih opravljajo na Oddelku za ortopedijo in Oddelku za travmatologijo. Vendar so pa na drugi strani v letu 2019 presegli plan operacij na stopalu za 39, endoprotez kolka za 17 primerov, endoprotez kolena za 22, operacij rame za 48 primerov in operacij hrbtenice za 21 primerov.

4.2.2.4 Specialistično ambulantna dejavnost (SAD)

Planiran obseg programa v specialistično ambulantni dejavnosti (SAD) izhaja iz Pogodbe 2019 in pripadajočih Aneksov k Pogodbi 2019. Za leto 2019 je bil skupni plan 4.321.826 ambulantnih točk. UKC Maribor je v Programu dela in finančnega načrta za leto 2019 (PD in FN 2019), v mesecu marcu 2019, planiral ambulate točke v višini 4.445.868 točk. V SD 2019 je bila za UKC Maribor določena širitev programa revmatologije, spremenile pa so se kalkulacije v UC – Enota za bolezni in UC – Enota za poškodbe, zaradi česar se je število točk zmanjšalo za 150.095 točk. V Aneksih k Pogodbi 2019 je UKC Maribor dogovoril z ZZZS prestrukturiranje med ambulantnimi dejavnostmi v okviru enakih finančnih sredstev za ambulantne točke. V sklopu prestrukturiranja se je povečal plan na infektologiji, zmanjšal pa se je plan na pedopsihiatriji. Skupaj se je tako plan točk glede na sprejet plan v PD in FN 2019 zmanjšal za 124.042 točk.

1 Specialistično ambulantna dejavnost

Tabela D3: Realizacija obsega dela ambulantne dejavnosti do ZZZS v letu 2019

AMBULANTNA DEJAVNOST	Realizacija 2018	Plan 2019	Realizacija 2019	Indeks	Indeks
	A	B	C	D=C/A	E=C/B
1. Specialistično ambulantna dejavnost (število točk)	4.796.421	4.321.826	4.784.832	99,8	110,7
2. Funkcionalna diagnostika					
MR – št. preiskav	7.657	7.657	9.789	127,8	127,8
CT – št. preiskav	13.876	13.876	16.430	118,4	118,4
UZ – št. točk	63.287	54.307	75.976	120,0	139,9
RTG – št. točk	375.806	375.806	397.889	105,9	105,9
Mamografija – št. točk	21.177	21.177	25.217	119,1	119,1
PET CT – št. preiskav	668	668	866	129,6	129,6

AMBULANTNA DEJAVNOST	Realizacija 2018	Plan 2019	Realizacija 2019	Indeks	Indeks
Radioterapija – št. storitev	7.975	7.975	11.154	139,9	139,9
3. Dialize	27.267	27.267	26.694	97,9	97,9
4. Osnovna zdravstvena dejavnost	48.974	66.283	49.450	101,0	74,6
Dispanzer za ženske (količniki iz glavarine)	48.974	66.283	49.450	101,0	74,6

V letu 2019 je bilo v specialistično ambulantni dejavnosti doseženih skupaj 4.784.832 točk in je bil plan presežen za 10,7 %. Hkrati je bil presežen plan obiskov za 8,2 %, v letu 2019 je bilo realiziranih 409.455 obiskov.

V prilogi v **Obrazcu 1 – Delovni program 2019, III. del**, je v določenih dejavnostih opazno večje ali manjše nedoseganje pogodbeno dogovorjenega plana (v dejavnosti maksilofacialna kirurgija, otroška in mladostniška psihiatrija - pedopsihiatrija, plastična, rekonstrukcijska in estetska kirurgija in revmatologija). Skupni plan v specialistično ambulantni dejavnosti je glede na dogovorjen plan za 2019 presežen za 10,7 %.

Dejavnost maksilofacialne kirurgije se spremlja skupaj z otorinolaringologijo, ki plan presega za 16,8 %. Obe dejavnosti skupaj plan presegata za 16,1 %.

Pri otroški in mladostniški psihiatriji – pedopsihiatriji je razlog nedoseganja v širitvi programa pedopsihiatrije v SD 2017 od 1. 7. 2017 dalje za 2 dodatna tima, vendar dodatnega kadra še nimamo v celoti, težava je tudi v prostorski omejenosti.

Plan v dejavnosti plastična, rekonstrukcijska in estetska kirurgija se spremlja skupaj v okviru celotne kirurgije in je plan dosežen v višini 113,9 %. Razen tega se je povečal program odstranitve malignih in benignih kožnih tvorbo.

V dejavnosti revmatologije smo, po določilu SD 2019, s 1. 7. 2019 dobili 1,56 dodatnega tima na letni ravni, vendar dodatnega kadra nimamo in ga nismo uspeli dobiti, zato dodatno dodeljenega plana tudi nismo uspeli realizirati. Z letom 2020 bo tudi dejavnost revmatologije prevzela nov obračunski model, kot ga ima dejavnost dermatologije.

2 Funkcionalna diagnostika

V letu 2019 je bil plan specialističnih ambulantnih MR preiskav dogovorjen v višini 7.657 preiskav. Realiziranih je bilo 9.789 preiskav in tako je bil plan presežen za 27,8 %. Zraven tega je bila opravljena še 1.601 MR preiskava za hospitalne paciente, kar je 5,7 % več kot v letu 2018.

V letu 2019 je bil plan specialističnih ambulantnih CT preiskav dogovorjen v višini 13.876 preiskav. Realiziranih je bilo 16.430 preiskav in tako je bil plan presežen za 18,4 %. Zraven tega je bilo opravljenih še 8.870 CT preiskav za hospitalne paciente, kar je 5,7 % več kot v letu 2018.

V specialistično ambulantni dejavnosti RTG (RTG in UZ) je bilo v letu 2019 realiziranih 473.865 točk in tako je bil pogodbeno dogovorjeni plan v višini 430.113 točk presežen za 10,2 %. V dejavnosti mamografije je bilo realiziranih 25.217 točk in plan presežen za 19,1 %.

V letu 2019 je bilo realiziranih 866 preiskav PET CT in je bil plan presežen za 29,6 %.

3 Radioterapija

V dejavnosti radioterapije je bil plan za leto 2019 7.975 storitev. V skladu s 3. členom SD 2019 se program radioterapije planira v obsegu realizacije preteklega leta. V letu 2019 je bilo realiziranih 11.154 storitev in je bil plan presežen za 39,9 %.

4 Dialize

V letu 2019 je bilo planiranih 27.267 vseh dializ. V skladu s 3. členom SD 2019 se program dializ planira v obsegu realizacije preteklega leta. V letu 2019 je bilo realiziranih 26.694 dializ in je bil plan dosežen 97,9 %.

5 Osnovna zdravstvena dejavnost

V dispanzerju za ženske se obseg dela planira v količnikih. V letu 2019 je bilo planiranih 66.283 količnikov, opravljenih pa 49.450 količnikov, kar je 74,6 % doseganje programa. Pri končnem letnem obračunu ZZZS upošteva tudi druge kazalnike, predvsem število opredeljenih oseb na zdravnika glede na raven slovenskega povprečja (glavarina) in realizacijo načrtovanega plana preventive in kurative. Ob upoštevanju vseh kazalnikov doseganja plana skupaj, je plan realiziran v celoti.

4.2.2.5 Dogovorjeni presejalni programi

Tabela D4: Realizacija dogovorjenih presejalnih programov v letu 2019

Naziv programa	Realizacija 2018	Plan 2019	Realizacija 2019	Indeks	Indeks
	A	B	C	D=C/A	E=C/B
SVIT - presejalna kolonoskopija		1	35		
SVIT - presejalna terapevtska kolonoskopija		1	24		
SVIT - delna kolonoskopija		1			
SVIT - patohistološke preiskave	1.538	1.538	1.532	99,6	99,6
SVIT - sedacija		1	5		500,0
DORA - preventivna mamografija	6.736	6.736	6.489	96,3	96,3
DORA - dodatna diagnostika		24.000	26.311		109,6

V skladu z določili 3. člena SD 2019 se programa SVIT in DORA planirata na ravni realizacije preteklega leta. V letu 2018 zaradi pomanjkanja kadra ni bilo realiziranih kolonoskopij, zato je bil plan za vse kolonoskopije 1. Realizacija patohistoloških storitev je dosegla dogovorjeni plan 99,6 %. Preventivne mamografije v okviru programa DORA so plan dosegle 96,3 %, dodatna diagnostika v okviru programa DORA je plan preseгла za 9,6 %.

V Obrazcu 1 - Delovni program 2019 (I., II., III. in IV. del), ki je v prilogi, je zraven realizacije delovnega programa za zavarovance ZZZS prikazana realizacija za ostale plačnike, to so samoplačniki, zavarovanci po konvencijah, begunci, ... Drugih odstopanj, kot že navedenih v predhodnih poglavjih, v realizaciji ni opaziti. Na glavnih področjih izvajanja zdravstvenih storitev, kot sta ABO in SAD, je bilo vključno z ostalimi plačniki v letu 2019 opravljenih 46.138 primerov akutne bolnišnične obravnave ter 4.965.282 specialistično ambulantnih točk.

4.2.2.6 Primeri, preneseni iz hospitalne v ambulantno dejavnost – ambulantni primeri po enotni ceni

Na osnovi določil SD v preteklih letih so se nekateri programi preselili iz ABO v SAD. Programe izvajamo v okviru: Oddelka za abdominalno in splošno kirurgijo, Oddelka za plastično in rekonstruktivno kirurgijo, Oddelka za nevrokirurgijo, Oddelka za pljučne bolezni, Oddelka za nuklearno medicino, Oddelka za očne bolezni in Klinike za ginekologijo in perinatologijo.

Tabela D5: Plan in realizacija primerov, prenesenih iz ABO v SAD v letu 2019

Naziv programa	Real. 2018	Plan 2019	Real. 2019	Indeks	Indeks
	A	B	C	D=C/A	E=C/B
Ekscizija malignega tumorja kože		96	135		140,6
Operacija sive mreže	1.347	1.365	1.366	101,4	100,1
Biopsija horionskih resic	39	75	18	46,2	24,0
Amniocenteza	138	138	137	99,3	99,3
Medikamentozni splav	449	449	463	103,1	103,1
Diagnostična histeroskopija	449	449	503	112,0	112,0
Histeroskopske operacije	559	559	565	101,1	101,1
Operacija karpalnega kanala	434	506	381	87,8	75,3
Zdravljenje makularnega edema in zapore žil	6.978	6.978	7.403	106,1	106,1
Zdravljenje karcinoma dojke	2.099	2.099	2.638	125,7	125,7
Zdravljenje karcinoma debelega črevesa in danke	2.337	2.337	2.434	104,2	104,2
Proktoskopija	117	101	77	65,8	76,2
Ligatura	32	51	18	56,3	35,3
Izrezanje benigne tvorbe kože in podkožnega tkiva/detrakcija benigne kožne tvorbe (brez kiretaže)	570	570	724	127,0	127,0
Izrezanje bazalnoceličnega in skvamoznega karcinoma kože	535	535	572	106,9	106,9
Poligrafija spanja na domu	95	100	111	116,8	111,0
Nevromodulacijski program (SCS)	6	10	6	100,0	60,0
Scintigrafija dopaminskega prenašalca	93	90	96	103,2	106,7
Presejanje diabetične retinopatije	2.706	2.706	2.429	89,8	89,8
SKUPAJ	18.983	19.214	20.076	105,8	104,5

Program Biopsija horionskih resic je planiran v višini 75 primerov letno. Po določilih SD 2019 se za posamezen program na letni ravni ne sme planirati manj. V UKC Maribor ni potreb po tolikšnem številu, zato programa Biopsij horionskih resic ne dosegamo v planiranem obsegu.

Operacije karpalnega kanala niso dosežene, ker ob obravnavi vedno težjih primerov primanjkuje razpoložljivih kadrov za opravljanje manj zahtevnih posegov.

Programa Proktoskopija in Ligature se opravljata na Oddelku za splošno in abdominalno kirurgijo, kjer se povečuje obravnava vedno zahtevnejših pacientov. Predvsem narašča število onkoloških pacientov. Ob obravnavi vedno težjih primerov primanjkuje razpoložljivih kadrov za opravljanje manj zahtevnih posegov.

V programu Nevromodulacijski program draženja zadnjih stebričkov hrbtenjače (SCS) je za realizacijo primera potrebna multidisciplinarna obravnava in priprava bolnika na nevrokirurški poseg, to pa zahteva časovno daljšo obravnavo primerne kandidata. V letu 2019 je bilo realiziranih 6 primerov.

Nedoseganje programa presejanje diabetične retinopatije je značilno za celo državo, saj vsi izvajalci izkazujejo nedoseganje programa. Glavni vzrok je v slabi ozaveščenosti oziroma odzivnosti ciljne populacije bolnikov (diabetični bolniki).

4.2.3 Poročanje o terciarni dejavnosti

Terciarna dejavnost zagotavlja izvajanje najvišje izvedenske (ekspertne) ravni zdravstvene oskrbe, raziskovanja, razvoja in uveljavljanja novega znanja s področij nacionalne patologije ter prenos znanja in usposobljenosti na zdravstvene delavce in zdravstvene sodelavce vseh stopenj in oblikovanje usmeritev za celo državo ali pomemben del države.

UKC Maribor izvaja celovito bolnišnično in specialistično ambulantno dejavnost na sekundarni in terciarni ravni za podravsko regijo, s subspecialnimi oziroma terciarnimi dejavnostmi pa pokriva potrebe severovzhodne Slovenije s pomursko, koroško in savinjsko regijo.

Zdravstvena dejavnost na terciarni ravni obsega:

- dodiplomsko in podiplomsko izobraževalno delo za medicinske fakultete ter druge visoke in višje šole za zdravstvene delavce in sodelavce;
- celovito in primerjalno spremljanje razvoja posameznih specialnosti v drugih državah in pripravo nacionalnih predlogov razvoja posameznih specialnosti;
- pripravo osnov za oblikovanje kliničnih smernic in nacionalnih predlogov razvoja posamezne vrste zdravstvene dejavnosti oziroma zdravstvene specialnosti ter sodelovanje pri njihovi implementaciji;
- prenos znanja in veščin iz drugih držav;
- prenos znanja in veščin na izvajalce zdravstvene dejavnosti na sekundarni in primarni ravni;
- raziskovanje in preverjanje novih metod preprečevanja, odkrivanja, zdravljenja, zdravstvene in babiške nege ter medicinske rehabilitacije zdravstvenih stanj;
- izvajanje zdravstvenih storitev, ki zahtevajo strokovno, organizacijsko in tehnološko zahtevno ter multidisciplinarno zdravstveno obravnavo in
- svetovanje in pomoč izvajalcem zdravstvenih storitev zdravstvene dejavnosti na sekundarni in primarni ravni, ministrstvu, zbornicam in ZZZS pri strokovnih medicinskih vprašanjih.

Terciarna dejavnost je sestavljena iz dveh delov, Terciar I in Terciar II.

Terciar I

Terciar I predstavlja program učenja, usposabljanja za posebna znanja, program razvoja in raziskovanja ter vzpostavitev in koordiniranje nacionalnih evidenc in nacionalnega registra bolezni.

Program **učenja** obsega podiplomsko izobraževanje: specializacija, znanstveni magisterij in doktorat. Glede na določila splošnega dogovora Terciar I v letu 2019 uradno več ne obsega dodiplomskega izobraževanja - klinični del (fakultete, visoke in višje šole za zdravstvene sodelavce), vendar se dodiplomsko izobraževanje dejansko izvaja v polnem obsegu.

Prenos znanja in najnovejših dognanj naših strokovnjakov ter prirejanje strokovnih srečanj - tečajev, seminarjev, simpozijev, kongresov, predavanj, delavnic, sestankov, razstav in ostalih oblik strokovnih srečanj - prispeva k večji uveljavitvi strokovnih dosežkov in spoznanj, ustvarjenih v UKC Maribor. Program **usposabljanja za posebna znanja** obsega usposabljanja v smislu prenosa

znanja in najnovejših dognanj iz prakse in literature v prakso na konkretnem zdravstvenem področju.

Področje **razvoja in raziskovanj** vključuje področje raziskovalnih projektov. Program razvoja in raziskovanja obsega razvoj metod in postopkov iz obstoječega znanja (prenos metod iz tujine), temeljne raziskave za razreševanje problemov nacionalne patologije ter razvoj in usposabljanje novih raziskovalnih ekip. V UKC Maribor spodbujamo znanstveno-raziskovalno in publicistično delo oziroma raziskovalne projekte, katerih naročnik so Javna agencija za raziskovalno dejavnost RS, EU, UKC Maribor ter drugi naročniki.

Terciar II

Terciar II sestavljata težavnost (kompleksnost) in izvedenost (ekspertnost).

Težavnost predstavlja obravnavo pacientov z visoko stopnjo kompleksnosti obravnave, vključno z napotitvami pacientov iz drugih bolnišnic ali specialističnih ambulant. Za določitev pacientov z največjo stopnjo kompleksnosti obravnave je potrebno določiti kriterije za ta izbor. Osnovni kriterij za izbor je nabor t. i. terciarnih posegov, ki se izvajajo v največji meri samo v terciarnih bolnišnicah, saj so praviloma povezani s kompleksno obravnavo najzahtevnejših pacientov. Za zagotavljanje najvišje ravni zdravstvene obravnave pacientov je potrebno razpolagati z visoko usposobljenimi multidisciplinarnimi timi in organiziranim delovanjem specializiranih diagnostičnih enot in laboratorijev.

Izvedenost, kot del terciarja II obsega:

- ozko specializirane laboratorije, diagnostične in terapevtske enote;
- najvišjo stopnjo usposobljenosti zdravstvenih timov na posameznem strokovnem področju (subsposialni timi), vključno s podpodročji (subspecializacija);
- trajno ali občasno horizontalno povezanost več strok za najboljše reševanje problemov zdravstvene oskrbe (interdisciplinarni ekspertni konziliji).

Subspecialni laboratoriji so specializirani za opravljanje terciarnih storitev oziroma storitev za redke in kompleksne bolezni.

Subspecialni timi so visoko specializirani timi strokovnjakov, ki načrtujejo in izvajajo celovito zdravstveno obravnavo redkih in zapletenih bolezni.

Tematski **interdisciplinarni konziliji** so skupine strokovnjakov iz različnih zdravstvenih področij, ki se sestajajo redno v določeni sestavi na opredeljeni lokaciji z namenom izmenjave mnenj in izkušenj o načinu obravnave najzahtevnejših pacientov iz svojega področja.

Realizacija terciarne dejavnosti v UKC Maribor za leto 2019 je prikazana v **Obrazcu 6 - Poročilo o terciarni dejavnosti 2019**, ki je v prilogi. Pri izpolnjevanju obrazca smo upoštevali definicije terciarne dejavnosti iz SD za pogodbeno leto 2019 ter Zakona o zdravstveni dejavnosti.

Še podrobneje je terciarna dejavnost prikazana v Poročilu o realizaciji terciarnega programa v obdobju 1-12/2019, ki ga UKC Maribor mora v skladu z določili splošnega dogovora predložiti ZZZS do 28. februarja 2020.

4.2.4 Poročilo o izvajanju mednarodnih projektov

UKC Maribor je v letu 2019 sodeloval pri 1 mednarodnem projektu. V mednarodnem projektu »FOCUS IN CD, Innovative patient centred health care services – advantages of establishing a close network in celiac disease patient health care« oziroma prevedeno v slovenski jezik »Inovativne, pacientu prijazne celostne zdravstvene storitve – prednosti močne CE mreže v managementu celiakije«.

Mestna občina Maribor je bila vodilni partner, ostali partnerji projekta pa so bili poleg UKC Maribor še E-zavod – zavod za projektno svetovanje, raziskovanje in razvoj celovitih rešitev, Klinikum der Ludwig-Maximilians-Universität München, Heim Pal Hospital Budapest, Università degli Studi di Trieste, Istituto Burlo Garafolo Trieste, Klinički bolnišni center Rijeka, Udruga oboljelih od celiakije Primorsko – goranske županije Rijeka, Društvo za celiakijo iz Budimpešte, Kinder Stiftung München in Primorsko – Goranska županija. Skupno dvanajst projektnih partnerjev prihaja iz Italije, Nemčije, Hrvaške, Slovenije in Madžarske.

Projekt se je začel izvajati s 1. 6. 2016 in končal 31. 5. 2019. Vrednost projekta je bila 1.885.419 EUR. V letu 2019 so bila za UKC Maribor predvidena sredstva v višini 26.683 EUR.

Vodja projekta v UKC Maribor je bil doc. dr. Jernej Dolinšek, dr. med., na projektu pa je v letu 2019 sodelovalo še 8 zaposlenih.

Cilj projekta je bil razviti, implementirati in testirati inovativni model celostne obravnave pacienta s celiakijo ter vanj vključiti nove storitve. V času trajanja projekta so se izvedle številne aktivnosti, s katerimi so postavili temelje za celostno obravnavo bolnikov s celiakijo, izboljšalo se je znanje zdravstvenega osebja in bolnikov, povečala se je ozaveščenost širše javnosti o bolezni na področju Centralne Evrope.

4.2.5 Poročilo o vključevanju storitev eZdravje

eZdravje je nacionalni projekt informatizacije zdravstvenega sistema. V UKC Maribor je eZdravje večino uvedeno. V nadaljevanju poročamo o vključenosti in uporabi storitev eNapotnice in eNaročanja konec leta 2019.

Tabela 5: Poročilo o vključevanju storitev eZdravje konec leta 2019

	Delež v %
1. Delež papirnatih napotnic (za razporejanje pacientov na čakalne seznane/knjige), na podlagi katerih se ob vpisu podatkov v vaš informacijski sistem (torej ob vpisu pacienta na čakalni seznam na podlagi papirnate napotne listine) izvede avtomatsko pošiljanje podatkov o napotnici v centralni sistem eNaročanja.	0,26 %
2. Delež izdanih odpustnih pisem in ambulantnih izvidov, ki ste jih v vaši ustanovi izdali v lanskem letu ter hkrati tudi preko informacijskega sistema avtomatsko posredovali v CRPP. Vpiše se delež ambulantnih izvidov in odpustnih pisem, ki so bila avtomatsko posredovana v CRPP, med vsemi izdanimi ambulantnimi izvidi in odpustnimi pismi.	89,81 %
3. Delež pacientov, vpisanih v čakalne seznane na katerokoli storitev, kjer še nismo ustrezno povezali internih šifrantov s šifrantom vrst zdravstvenih storitev (VZS) in se zato v centralni sistem še ne poroča o njih v avtomatskem priklicu podatkov (poteka vsako noč) pod določeno šifro VZS. Vpišite delež pacientov, o katerih ne poročate (oziroma avtomatsko poročate pod šifro 9999) v primerjavi s številom vseh čakajočih pacientov.	0,0 %

Opombe:

Ad. 1: Vpisanih je bilo 76.327 papirnatih napotnic, od tega se jih pretvorilo v eNapotnico le 196. Vsi preostali podatki so se posredovali v nočnem poročanju v sistem eZdravje.

Ad. 3: V letu 2019 smo vse storitve, ki jih izvajamo v UKC Maribor ustrezno povezali z veljavnim šifrantom vrst zdravstvenih storitev (VZS).

4.3 POSLOVNI IZID

Tabela 6: Poslovni izid po letih

v EUR brez centov			
	2018	2019	INDEKS 19/18
CELOTNI PRIHODKI	212.452.721	234.682.431	110,5
CELOTNI ODHODKI	215.230.679	234.094.131	108,8
POSLOVNI IZID	-2.777.958	588.300	-21,2
Davek od dohodka pravnih oseb	0	0	
POSLOVNI IZID Z UPOŠTEVANJEM DAVKA OD DOHODKA	-2.777.958	588.300	-21,2
DELEŽ PRIMANJKLJAJA/PRESEŽKA V CELOTNEM PRIHODKU	-1,31	0,25	

Izkaz prihodkov in odhodkov je podrobno obravnavan v Računovodskem poročilu.

5 NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA

V letu 2019 ni bilo nedopustnih ali nepričakovanih dogodkov, ki bi vplivali na izvajanje programa dela. Večja odstopanja realizacije v letu 2019 z obrazložitvami odstopanj od načrtovanega obsega pri posameznih programih smo navedli v poglavju **4.2.2 Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2019 do ZZS in ostalih plačnikov.**

6 ČAKALNE DOBE

Na dan 31. 12. 2019 smo v UKC Maribor vodili čakalne seznane za 709 vrst zdravstvenih storitev (v nadaljevanju VZS), ki se izvajajo na večih enotah oziroma oddelkih, tako je bilo vseh storitev, ki smo jih izvajali 1.661. Čakalni seznami se vodijo v elektronski obliki v operacijskem sistemu Medis.

Vodenje in urejanje čakalnih seznamov poteka v skladu z določili ZPacP in Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah.

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v UKC Maribor skupaj 104.164 čakajočih pacientov. Od tega jih je čakalo na prvi specialistični pregled ali zdravstveno storitev (diagnostično terapevtski postopek, OP poseg, hospitalizacijo, ...) 44.370 pacientov.

Najdaljše dopustne čakalne dobe so bile presežene za stopnjo nujnosti »zelo hitro« za 139, »hitro« 153 in »redno« 169 VZS od skupno 709 različnih VZS.

V letu 2019 smo na območju celotnega UKC Maribor imeli zunanji inšpekcijski pregled Zdravstvenega inšpektorata Republike Slovenije. Vsa ugotovljena neskladja smo odpravili v podanem časovnem roku. Tako smo v vseh enotah zagotovili vse načine naročanja, ki so predpisane z ZPacP, odpravili smo napake, ki so bile ugotovljene pri poročanju in posredovanju podatkov o čakalnih dobah in čakajočih pacientih na Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) oziroma eZdravje.

V letu 2019 so potekale različne aktivnosti na področju obvladovanja čakalnih dob. Poudarek je bil na pravilnem vodenju čakalnih seznamov z veljavno zakonodajo.

V mnogih specialističnih ambulantah smo zaradi porasta števila napotnic »zelo hitro« uvedli triažo napotne listine. Triažo opravi zdravnik specialist v roku 3 dni po prejemu napotne listine. O morebitni spremembi stopnje nujnosti se obvesti pacienta, ki ga z novo stopnjo nujnosti uvrstimo v čakalni seznam za storitev, ki jo potrebuje.

Kot nam nalaga ZPacP v 15.b členu, smo redno spremljali čakalne dobe na področju celotnega UKC Maribor, ki so objavljene na naši spletni strani: <https://www.ukc-mb.si/>. Imamo zagotovljeno dnevno in nočno poročanje in osveževanje čakalnih dob na <https://cakalnedobe.ezdrav.si/>. Za prioritete VZS smo mesečno poročali na Ministrstvo za zdravje Republike Slovenije v sklopu projekta ministrstva »Program in aktivnosti za obvladovanje čakalnih dob v letu 2019« o katerem smo sproti poročali tudi Svetu zavoda.

V nadaljevanju navajamo področja, kjer so bile v letu 2019 čakalne dobe v UKC Maribor najbolj spremenljive in so presegale najdaljšo dopustno čakalno dobo.

ODDELEK ZA ŽILNO KIRURGIJO

Operacija krčnih žil

Za operacije krčnih žil do 31. decembra 2020 veljajo izjeme glede najdaljše dopustne čakalne dobe pri stopnji nujnosti »hitro« ali »redno« in sicer 12 mesecev.

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v čakalni seznam za operacijo krčnih žil vpisanih 533 pacientov. Od tega je čakalo preko dopustne čakalne dobe s stopnjo nujnosti »zelo hitro« 1, »hitro« nič in »redno« 516 pacientov.

Tabela D6: Število čakajočih pacientov na operacijo krčnih žil

Operacija krčnih žil	DEC 2018	JUNIJ 2019	DEC 2019	REAL. Jan. - jun. 2019	PRILIV Jan. - jun. 2019	REAL. Jul. - dec. 2019	PRILIV Jul. - dec. 2019
Število čakajočih	602	564	533	108	279	69	126
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – zelo hitro	0	0	1				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – hitro	0	0	0				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – redno	570	551	516				

Za skrajšanje števila čakajočih ni na razpolago zadostnega števila specialistov kirurgov, operacijskih medicinskih sester ter medicinskih sester na oddelku in tudi ne razpoložljive operacijske dvorane v dopoldanskem času.

ODDELEK ZA NEVROKIRURGIJO

Operacija hrbtenice

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v čakalni seznam za operacijo hrbtenice vpisanih 169 pacientov. Od tega je čakalo preko dopustne čakalne dobe s stopnjo nujnosti »zelo hitro« 14, »hitro« 83 in »redno« 69 pacientov. Priliv pacientov je 50 % večji kot realizacija.

Tabela D7: Število čakajočih pacientov na operacijo hrbtenice

Operacija hrbtenice - spondilodeza	DEC 2018	JUNIJ 2019	DEC 2019	REAL. Jan. - jun. 2019	PRILIV Jan. - jun. 2019	REAL. Jul. - dec. 2019	PRILIV Jul. - dec. 2019
Število čakajočih	102	112	169	31	53	26	60
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – zelo hitro	12	1	14				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – hitro	81	70	83				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – redno	42	63	69				

Število čakajočih preko dopustne čakalne dobe se povečuje zaradi vedno starejše populacije z vse pogostejšimi degenerativnimi boleznimi, ki jih s trenutno kadrovsko zasedbo, ob vsej drugi patologiji, ki se prav tako kot degenerativa v hrbtenici enormno povečuje, delno verjetno tudi zaradi boljših diagnostičnih postopkov (tumorji, intrakranialne spontane krvavitve pa tudi travma), ne zmoremo hitreje obdelati.

Potrebno bi bilo dopolniti kadrovsko zasedbo zdravnikov in izvajalcev zdravstvene nege, več operativnih dni - kar v obstoječem OP bloku ni mogoče in plačilo dodatnega dela za ves tim v popoldanskem času.

Z namenom skrajševanja čakalnih dob se je na Oddelku za nevrokirurgijo izvajal dodaten program.

Nevrokirurška ambulanta - prvi pregled

Na dan 31. 12. 2019 je v Nevrokirurški ambulanti na prvi pregled čakalo 614 pacientov. Od tega je čakalo preko dopustne čakalne dobe s stopnjo nujnosti »zelo hitro« 36, »hitro« 148 in »redno« 102 pacienta.

Priliv pacientov je 20 % večji kot realizacija.

Tabela D8: Število čakajočih pacientov v Nevrokirurški ambulanti – prvi pregled

Nevrokirurški pregled - prvi	DEC 2018	JUNIJ 2019	DEC 2019	REAL. Jan. - jun. 2019	PRILIV Jan. – jun. 2019	REAL. Jul. – dec. 2019	PRILIV Jul. – dec. 2019
Število čakajočih	669	506	614	1218	1295	1151	1551
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – zelo hitro	14	20	36				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – hitro	455	137	148				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – redno	64	115	102				

Število čakajočih v Nevrokirurški ambulanti za prvi pregled se povečuje. Izvaja se triaža napotnih listin, kjer se preveri utemeljenost napotitve in stopnje nujnosti na prvi nevrokirurški pregled.

ODDELEK ZA UROLOGIJO

Urološka ambulanta – prvi pregled

Na dan 31. 12. 2019 je v Urološki ambulanti na prvi pregled čakalo 651 pacientov. Od tega je čakalo preko dopustne čakalne dobe s stopnjo nujnosti »zelo hitro« 58, »hitro« 342 in »redno« 145 pacientov.

Priliv pacientov je 7 % večji kot realizacija pregledov.

V primerjavi z letom 2018 se je v letu 2019 povečalo število pacientov, ki čakajo preko dopustne čakalne dobe.

Tabela D9: Število čakajočih pacientov v Urološki ambulanti – prvi pregled

Urološki pregled – prvi	DEC 2018	JUNIJ 2019	DEC 2019	REAL. Jan. - jun. 2019	PRILIV Jan. - jun. 2019	REAL. Jul. - dec. 2019	PRILIV Jul. - dec. 2019
Število čakajočih	532	566	651	1433	1363	1575	1867
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – zelo hitro	38	26	58				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – hitro	37	191	342				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – redno	4	96	145				

ODDELEK ZA ORTOPEDIJO

Za ortopedske operacije do 31. decembra 2020 veljajo izjeme glede najdaljše dopustne čakalne dobe pri stopnji nujnosti »hitro« ali »redno« in sicer 12 mesecev.

Endoproteza kolena

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v čakalni seznam za endoprotezo kolena vpisanih 411 pacientov. Od tega je čakalo preko dopustne čakalne dobe s stopnjo nujnosti »zelo hitro« nič, »hitro« 6 in »redno« 137 pacientov.

Priliv pacientov je 94 % večji kot realizacija posegov, kar je posledica povečanja realizacije prvega ortopedskega pregleda.

Tabela D10: Število čakajočih pacientov na endoprotezo kolena

Endoproteza kolena	DEC 2018	JUNIJ 2019	DEC 2019	REAL. Jan. - jun. 2019	PRILIV Jan. - jun. 2019	REAL. Jul. - dec. 2019	PRILIV Jul. - dec. 2019
Število čakajočih	386	506	411	156	347	181	305
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – zelo hitro	0	1	0				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – hitro	13	10	6				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – redno	171	156	137				

Število čakajočih s prilivom pacientov je še vedno višje od realizacije, ki se glede na kapacitete OP bloka in število anesteziologov lahko opravi v rednem delovnem času. Vstavitve endoproteze kolena spada v dodatni operativni program z namenom skrajševanja čakalnih dob v letu, za katerega smo zaprosili in dobili soglasje na Svetu zavoda in Ministrstvu za zdravje.

Endoproteza kolka

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v čakalni seznam za endoprotezo kolka vpisanih 225 pacientov. Od tega je čakalo preko dopustne čakalne dobe s stopnjo nujnosti »zelo hitro« 2, »hitro« nič in »redno« 3 pacienti.

Priliv pacientov v letu 2019 je bil večji kot število opravljenih storitev za 24 %.

Tabela D11: Število čakajočih pacientov na endoprotezo kolka

Endoproteza kolka	DEC 2018	JUNIJ 2019	DEC 2019	REAL. Jan. - jun. 2019	PRILIV Jan. - jun. 2019	REAL. Jul. - dec. 2019	PRILIV Jul. - dec. 2019
Število čakajočih	223	233	225	178	253	234	277
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – zelo hitro	1	1	2				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – hitro	0	0	0				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – redno	27	16	3				

Za poseg vstavitve endoproteze kolka se je število čakajočih preko dopustne čakalne dobe zmanjšalo. Preko dopustne čakalne dobe so čakali na dan 31. 12. 2019 samo pacienti, ki jim je bil poseg zaradi medicinske indikacije oziroma potrebnih predoperativnih preiskav preložen.

Za skrajševanje čakalnih dob se je v letu 2019 izvajal dodaten program.

Operacija nožnega palca (hallux)

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v čakalni seznam za operacijo nožnega palca vpisanih 379 pacientov. Od tega je čakalo preko dopustne čakalne dobe s stopnjo nujnosti »zelo hitro« nič, »hitro« 7 in »redno« 323 pacientov.

Priliv pacientov v letu 2019 je bil večji kot število opravljenih storitev za 60 %.

Tabela D12: Število čakajočih pacientov na operacijo nožnega palca (hallux)

Operacija nožnega palca (hallux)	DEC 2018	JUNIJ 2019	DEC 2019	REAL. Jan. - jun. 2019	PRILIV Jan. - jun. 2019	REAL. Jul. - dec. 2019	PRILIV Jul. - dec. 2019
Število čakajočih	429	425	379	74	137	78	107
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – zelo hitro	0	0	0				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – hitro	18	11	7				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – redno	373	363	323				

Kljub visokemu prilivu pacientov se število pacientov, ki čakajo preko dopustne čakalne dobe, postopoma zmanjšuje.

Terapevtske artroskopije

Na Oddelku za ortopedijo pod terapevtske artroskopije opravljamo: artroskopijo komolca, artroskopijo rame, artroskopijo kolka, artroskopijo kolena in artroskopijo gležnja.

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v čakalni seznam za terapevtske artroskopije vpisanih 235 pacientov. Od tega je čakalo preko dopustne čakalne dobe 8 pacientov s stopnjo nujnosti »redno«.

Priliv pacientov za posege terapevtskih artroskopij je 38 % večji od realizacije posegov.

Tabela D13: Število čakajočih pacientov na terapevtske artroskopije

Terapevtske artroskopije	DEC 2018	JUNIJ 2019	DEC 2019	REAL. Jan. - jun. 2019	PRILIV Jan. - jun. 2019	REAL. Jul. - dec. 2019	PRILIV Jul. - dec. 2019
Število čakajočih	286	244	235	228	316	236	325
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – zelo hitro	4	0	0				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – hitro	1	0	0				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – redno	53	18	8				

Število čakajočih preko dopustne čakalne dobe se je zmanjšalo v primerjavi z letom 2018. Terapevtske artroskopije spadajo v dodatni operativni program z namenom skrajševanja čakalnih dob v letu 2019.

Ortopedska ambulanta – prvi pregled

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v čakalni seznam za prvi ortopedski pregled vpisanih 1774 pacientov. Od tega je čakalo preko dopustne čakalne dobe s stopnjo nujnosti »zelo hitro« 119, »hitro« 995 in »redno« 573 pacientov.

Priliv pacientov v letu 2019 je bil večji kot število opravljenih storitev za 33 %.

Tabela D14: Število čakajočih pacientov za ortopedski pregled - prvi

Ortopedski pregled - prvi	DEC 2018	JUNIJ 2019	DEC 2019	REAL. Jan. - jun. 2019	PRILIV Jan. - jun. 2019	REAL. Jul. - dec. 2019	PRILIV Jul. - dec. 2019
Število čakajočih	1333	1590	1774	1867	2429	1651	2255
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – zelo hitro	17	100	119				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – hitro	621	918	995				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – redno	499	506	573				

V letu 2019 smo realizacijo prvih pregledov v primerjavi z letom 2018 povečali za 30 %, kljub temu sta se čakalna doba in število čakajočih preko dopustne čakalne dobe povečali. Zaznali smo veliko povečanje napotitev s stopnjo nujnosti »zelo hitro«.

ODDELEK ZA REVMAATOLOGIJO

Za revmatološki pregled - prvi do 31. decembra 2020 velja izjema glede najdaljše dopustne čakalne dobe pri stopnji nujnosti »redno« in sicer 12 mesecev.

Revmatološka ambulanta – prvi pregled

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v čakalni seznam za prvi revmatološki pregled vpisanih 887 pacientov. Od tega je čakalo preko dopustne čakalne dobe s stopnjo nujnosti »zelo hitro« 7, »hitro« 212 in »redno« 579 pacientov.

Priliv pacientov v letu 2019 je bil večji kot število opravljenih storitev za 48 %.

Tabela D15: Število čakajočih pacientov za revmatološki pregled – prvi

Revmatološki pregled - prvi	DEC 2018	JUNIJ 2019	DEC 2019	REAL. Jan. - jun. 2019	PRILIV Jan. - jun. 2019	REAL. Jul. - dec. 2019	PRILIV Jul. - dec. 2019
Število čakajočih	825	801	887	555	741	418	707
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – zelo hitro	47	40	7				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – hitro	210	161	212				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – redno	253	502	579				

Razlog za preseganje dopustne čakalne dobe in veliko število pacientov je pomanjkanje zdravnikov specialistov revmatologov v UKC Maribor in na nivoju države. Zaradi pomanjkanja kadra in priliva pacientov, čakalnih dob ne bo mogoče hitro skrajšati.

ODDELEK ZA KARDIOLOGIJO IN ANGIOLOGIJO

Kardiološka ambulanta – prvi pregled

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v čakalni seznam za prvi kardiološki pregled vpisanih 463 pacientov. Od tega je bilo čakajočih preko dopustne čakalne dobe s stopnjo nujnosti »zelo hitro« 40, »hitro« 213 in »redno« 192 pacientov.

Priliv pacientov v letu 2019 je bil večji kot število opravljenih storitev za 22 %.

Tabela D16: Število čakajočih pacientov na kardiološki pregled – prvi

Kardiološki pregled - prvi	DEC 2018	JUNIJ 2019	DEC 2019	REAL. Jan. - jun. 2019	PRILIV Jan. - jun. 2019	REAL. Jul. - dec. 2019	PRILIV Jul. - dec. 2019
Število čakajočih	444	393	463	699	794	585	772
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – zelo hitro	35	33	40				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – hitro	44	166	213				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – redno	124	144	192				

Število čakajočih preko dopustne čakalne dobe se povečuje.

Ultrazvok srca

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v čakalni seznam za ultrazvok srca vpisanih 1329 pacientov. Od tega je čakalo preko dopustne čakalne dobe s stopnjo nujnosti »zelo hitro« 55, »hitro« 609 in »redno« 563 pacientov.

Priliv pacientov v letu 2019 je bil večji kot število opravljenih storitev za 20 %.

Tabela D17: Število čakajočih pacientov na ultrazvok srca

Ultrazvok srca	DEC 2018	JUNIJ 2019	DEC 2019	REAL. Jan. - jun. 2019	PRILIV Jan. - jun. 2019	REAL. Jul. - dec. 2019	PRILIV Jul. - dec. 2019
Število čakajočih	1146	1714	1329	1985	2802	2566	2685
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – zelo hitro	18	74	55				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – hitro	556	670	609				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – redno	432	745	563				

ODDELEK ZA HEMATOLOGIJO

Hematološka ambulanta – prvi pregled

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v čakalni seznam za prvi hematološki pregled vpisanih 204 pacientov. Od tega je bilo čakajočih preko dopustne čakalne dobe s stopnjo nujnosti »zelo hitro« 2, »hitro« 11 in »redno« 126 pacientov.

Priliv pacientov v letu 2019 je bil večji kot število opravljenih storitev za 17 %.

Tabela D18: Število čakajočih pacientov hematološki pregled - prvi

Hematološki pregled - prvi	DEC 2018	JUNIJ 2019	DEC 2019	REAL. Jan. - jun. 2019	PRILIV Jan. - jun. 2019	REAL. Jul. - dec. 2019	PRILIV Jul. - dec. 2019
Število čakajočih	248	229	204	156	316	262	291
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – zelo hitro	17	4	2				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – hitro	35	13	11				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – redno	158	144	126				

Število čakajočih preko dopustne čakalne dobe se postopno zmanjšuje. Izvaja se triaža napotnih listin, kjer na podlagi priloženih preiskav preverimo utemeljenost napotitve in stopnjo nujnosti. Do prekoračitve čakalne dobe pri stopnji nujnosti »zelo hitro« in »hitro« prihaja zaradi dopolnjevanja dokumentacije in izvidov, na podlagi katerih se izvaja triaža.

ODDELEK ZA ENDOKRINOLOGIJO

Endokrinološka ambulanta – prvi pregled

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v čakalni seznam za prvi endokrinološki pregled vpisanih 443 pacientov. Od tega je bilo čakajočih preko dopustne čakalne dobe s stopnjo nujnosti »zelo hitro« 16, »hitro« 106 in »redno« 316 pacientov.

Priliv pacientov v letu 2019 je bil večji kot število opravljenih storitev za 41 %.

Tabela D19: Število čakajočih pacientov v endokrinološki pregled – prvi

Endokrinološki pregled - prvi	DEC 2018	JUNIJ 2019	DEC 2019	REAL. Jan. - jun. 2019	PRILIV Jan. – jun. 2019	REAL. Jul. – dec. 2019	PRILIV Jul. – dec. 2019
Število čakajočih	453	464	443	268	384	268	376
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – zelo hitro	9	4	16				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – hitro	122	121	106				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – redno	308	332	316				

Razlog za veliko število čakajočih in preseganje dopustne čakalne dobe je stalen priliv pacientov in zmanjšanje števila specialistov.

KLINIKA ZA ORL IN MFK

Posegi na žrelnici pri otrocih v splošni anesteziji

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v čakalni seznam za operativni poseg na žrelnici pri otrocih vpisanih 70 pacientov. Od tega je bilo čakajočih preko dopustne čakalne dobe s stopnjo nujnosti »zelo hitro« nič, »hitro« nič in »redno« 45 pacientov.

Priliv pacientov v letu 2019 je bil večji kot število opravljenih storitev za 30 %.

Tabela D20: Število čakajočih pacientov za poseg na žrelnici v splošni anesteziji

Poseg na žrelnici pri otrocih v splošni anesteziji	DEC 2018	JUNIJ 2019	DEC 2019	REAL. Jan. - jun. 2019	PRILIV Jan. – jun. 2019	REAL. Jul. – dec. 2019	PRILIV Jul. – dec. 2019
Število čakajočih	92	94	70	77	118	52	63
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – zelo hitro	0	0	0				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – hitro	1	3	0				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – redno	71	79	45				

Čakalna doba in število vpisanih pacientov, ki čakajo preko dopustne čakalne dobe se znižuje kljub temu, da je priliv pacientov večji kot realizacija posegov.

Posegi na mandljih in žrelnici pri otrocih v splošni anesteziji

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v čakalni seznam za operativni poseg na mandljih in žrelnici pri otrocih vpisanih 105 pacientov. Od tega je bilo čakajočih preko dopustne čakalne dobe s stopnjo nujnosti »zelo hitro« nič, »hitro« 2 in »redno« 99 pacientov.

Priliv pacientov v letu 2019 je bil večji kot število opravljenih storitev za 63 %.

Tabela D21: Število čakajočih pacientov za poseg na mandljih in žrelnici pri otrocih v splošni anesteziji

Poseg na mandljih in žrelnici pri otrocih v splošni anesteziji	DEC 2018	JUNIJ 2019	DEC 2019	REAL. Jan. - jun. 2019	PRILIV Jan. - jun. 2019	REAL. Jul. - dec. 2019	PRILIV Jul. - dec. 2019
Število čakajočih	63	134	105	47	133	85	83
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – zelo hitro	0	0	0				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – hitro	1	6	2				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – redno	57	114	99				

ODDELEK ZA NEVROLOŠKE BOLEZNI

Nevrološka ambulanta – prvi pregled

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v čakalni seznam za prvi nevrološki pregled vpisanih 497 pacientov. Od tega je bilo čakajočih preko dopustne čakalne dobe s stopnjo nujnosti »zelo hitro« 58, »hitro« 292 in »redno« 134 pacientov.

Priliv pacientov v letu 2019 je bil večji kot število opravljenih storitev za 8 %.

Tabela D22: Število čakajočih pacientov na nevrološki pregled – prvi

Nevrološki pregled – prvi	DEC 2018	JUNIJ 2019	DEC 2019	REAL. Jan. - jun. 2019	PRILIV Jan. - jun. 2019	REAL. Jul. - dec. 2019	PRILIV Jul. - dec. 2019
Število čakajočih	801	596	497	580	588	555	640
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – zelo hitro	100	94	58				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – hitro	413	295	292				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – redno	248	171	134				

Kljub konstantnemu prilivu pacientov, daljši obravnavi pacientov pri prvih pregledih, pomanjkanja specialistov nevrologov, se je skupno število čakajočih zmanjšalo.

EMG

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v čakalni seznam za EMG vpisanih 1260 pacientov. Od tega je bilo čakajočih preko dopustne čakalne dobe s stopnjo nujnosti »zelo hitro« 38, »hitro« 650 in »redno« 558 pacientov.

Priliv pacientov v letu 2019 je bil večji kot število opravljenih storitev za 35 %.

Tabela D23: Število čakajočih pacientov na EMG

EMG	DEC 2018	JUNIJ 2019	DEC 2019	REAL. Jan. - jun. 2019	PRILIV Jan. – jun. 2019	REAL. Jul. – dec. 2019	PRILIV Jul. – dec. 2019
Število čakajočih	1163	1186	1260	1249	1652	1035	1429
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – zelo hitro	10	6	38				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – hitro	581	560	650				
Št. čakajočih preko dop. čakal. dobe – redno	533	518	558				

Razlog za preseganje najdaljše dopustne čakalne dobe je v pomanjkanju zdravnikov specialistov nevrologov in v velikem številu napotitev iz drugih zdravstvenih zavodov.

7 IZVAJANJE SLUŽBE NUJNE MEDICINSKE POMOČI

Urgentni center (UC) v UKC Maribor je začel delovati konec leta 2015. V okviru UC so organizirane Enota za poškodbe, Enota za bolezni, Triaža in sprejem, Opazovalna enota ter Služba nujne medicinske pomoči (NMP), ki sicer organizacijsko (še) sodi v ZD dr. Adolfa Drolca Maribor. Podrobni podatki za UC so prikazani v nadaljevanju.

1. Realizirani prihodki in odhodki Urgentnega centra (UC):

Prihodki, doseženi v letu 2019, so v UC znašali skupaj 7.620.630 EUR. Odhodki, ki so nastali v letu 2019, so znašali 8.936.822 EUR. Med odhodki predstavljajo stroški dela 5.444.041 EUR, materialni stroški 1.420.468 EUR, stroški storitev 1.265.083 EUR in 807.230 EUR amortizacija. Razlika, 1.316.192 EUR, predstavlja presežek odhodkov (**Tabela 7: Delovanje Urgentnega centra**).

V stroških UC so zajeti tudi stroški triaže in opazovalnice, saj zanje nimamo vzpostavljenih posebnih stroškovnih mest. Niso pa zajeti stroški službe NMP, saj je to organizacijsko del ZD dr. Adolfa Drolca Maribor. Laboratorijska diagnostika je prikazana v stroških storitev.

V Aneksu št. 1 k Splošnem dogovoru za pogodbeno leto 2017 sta bila s 1. 10. 2017 priznana dva nova standarda za Urgentni center: UC - Enota za poškodbe (EzP) in UC - Enota za bolezni (EzB). V EzB sta vključeni do sedaj samostojni urgentni ambulantni za infekcijo in nevrologijo. Zraven tega sta še Triaža in sprejem ter Opazovalna enota.

Tabela 7: Delovanje Urgentnega centra (UC) – skupna tabela za vsa področja za leto 2019

	POGODBENA sredstva za delovanje UC za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2019	REALIZACIJA prihodkov in odhodkov v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2019
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZZS za UC	7.666.741	7.620.630
Drugi PRIHODKI (donacije, sponzorstva..)		
ODHODKI , ki se nanašajo na dejavnost v UC	7.666.741	8.936.822
- Strošek dela	5.177.311	5.444.041
- Materialni stroški	1.208.867	1.420.468
- Stroški storitev	960.259	1.265.083
- Amortizacija	313.067	807.230
- Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	7.237	0
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)		-1.316.192

Splošni dogovor za pogodbeno leto 2019 je prinesel nove spremembe na področju EzP in EzB. Po določitvi Aneksa št. 2 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2018 se od 1. 1. 2019 evidentirajo in plačujejo v omenjenih enotah le pregledi in oskrbe. Posledično se je v standardih EzP in EzB za leto 2019 znižal plan točk opravljenih storitev. Da je vrednost ostala nespremenjena, se je dvignila cena točke.

Razlogi za negativni poslovni rezultat Urgentnega centra UKC Maribor:

- stroški dela so višji od planiranih za **266.730 EUR**, kar je posledica premalo priznanega kadra, obrazložitev je v nadaljevanju;
- še vedno neustrezno financiranje amortizacije, katere realizirana vrednost je zaradi novih prostorov in opreme za **494.163 EUR** višja od priznane;
- preseganje programa EzB za 572.012 EUR, od tega se je prelilo 13.412 EUR v EzP, ki programa ni dosegla, ostalo preseganje programa v vrednosti **558.599 EUR** pa ni bilo plačano, ker se storitve v UC plačajo do plana. V letu 2019 je EzB presegel priznan program za 30.410 točk.

V pogajanjih za Splošni dogovor za pogodbeno leto 2020 je Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije predlagalo, da se v Prilogi III/b doda nova točka za EzP in EzB in sicer, da bolnišnice prejmejo najmanj vsa načrtovana finančna sredstva za EzP in EzB, v primeru preseganja plana storitev pa je plačana realizacija storitev. Urgentni centri morajo delovati 24 ur dnevno 365 dni v letu. Zato jim financiranje ne glede na dejanski obseg storitev mora najprej pokriti fiksne stroške. V primeru povečanega obsega dela zaradi večjega števila pacientov pa mora financiranje pokriti dodatne stroške, nastale zaradi obravnave večjega števila pacientov. Naveden predlog Združenja do sedaj še ni bil sprejet.

- priznani stroški za storitve so preseženi za **304.824 EUR**, ker stroški laboratorija še vedno niso financirani v ustrezni višini, predvsem v EzP. Prav tako so visoki stroški rednega vzdrževanja medicinske opreme.

2. Realizirana poraba sredstev

- **Usposabljanje zdravstvenih delavcev**

V letu 2019 so potekala naslednja usposabljanja zdravstvenih delavcev v UC, naj navedemo najpomembnejša.

Usposabljanje za zdravnike:

- Šola urgence / 13 udeležencev
- Akutna stanja v vaskularni nevrologiji / 1 udeleženec
- Šola intenzivne medicine / 2 udeleženca
- Obravnava bolnika s sumom na spondilodiscitis / 1 udeleženec
- 156. skupščina Slovenskega zdravniškega društva / 1 udeleženec
- 11th EFSMA congress of sports medicine / 1 udeleženec
- Winfocus tečaj / 1 udeleženec
- ATLS Provider course Shedule (10th ed.) / 7 udeležencev
- ERC Congress 2019 – Resuscitation 2019 / 1 udeleženec
- The European emergency medicine congress / 2 udeleženca
- ATLS – Region 15 Meeting/ATLS Europ / 1 udeleženec
- Tečaj varnega dela s helikopterjem SV v okviru medicinskih transportov / 4 udeleženci
- 2. mednarodni simpozij nevrološke intenzivne – tečaj CERTAIN / 3 udeleženci
- 28. mednarodni simpozij int. med. / 1 udeleženec
- Medicina, pravo in družba / 1 udeleženec
- IMRUA 2019 / 1 udeleženec
- ALS tečaj / 1 udeleženec
- Zdravstveni razvojni forum 2019 / 1 udeleženec

- Podiplomski seminar klinične toksikologije / 3 udeleženci
- ATLS Global Symposium / 1 udeleženec
- WINFOCUS USLS – INTRO course / 1 udeleženec
- Ukrepanje služb NMP v kemijskih nesrečah / 4 udeleženci
- YEMD refresher course / 3 udeleženci
- XLVII. Podiplomski seminar klinične toksikologije / 1 udeleženec
- ATLS Provider course Shedule (10th ed.) / 1 udeleženec
- 9. MRMI tečaj / 1 udeleženec
- WINFOCUS - pre – congress Course / 2 udeleženci
- EPALS / 3 udeleženci
- Osnovni tečaj za delo v dispečerski službi / 3 udeleženci

Usposabljanje za zdravstveno nego:

- MRMI tečaj / 3 udeležbe
- ILS tečaj / 19 udeležb
- ATCN tečaj / 4 udeležbe
- Tečaj Manchesterski triažni sistem / 5 udeležb
- Praktični del izobraževanja iz Manchesterskega triažnega sistema v UKC LJ / 17 udeležb
- ALS tečaj – 2 udeležbi
- Izobraževanje za ukrepanje NMP v kemijskih nesrečah / 2 udeležbi
- Izpopolnjevanje in učna delavnica s področja bolnišničnih okužb / 73 udeležb
- Kakovost in varnost v zdravstvu – obvezna vsebina / 19 udeležb
- Preprečevanje poškodbe tkiva zaradi tlaka / 2 udeležbi
- Izpopolnjevanje z učno delavnico s področja deeskalacijskih tehnik in uporabe PVU / 7 udeležb
- Sodobni trendi obvladovanja okužb žilnih dostopov / 4 udeležbe
- Ravnanje z ljudmi pri delu / 2 udeležbi
- Urgentni pacient – več kot samo zdravstvena obravnava (2 dnevni seminar) / 5 udeležb
- 3. mednarodni kongres zdravstvene in babiške nege / 8 udeležb
- Nastavitev, odstranitev atravmatske igle in venska valvula / 13 udeležb
- Strokovni obisk mavčarne v SB Murska Sobota / 6 udeležb
- Akutna stanja v vaskularni nevrologiji / 4 udeležbe
- Poklicna etika in zakonodaja s področja zdravstva / 6 udeležb
- Obravnava anafilaksije v praksi in na terenu / 3 udeležbe
- 3. simpozij – Bolečina – tiha epidemija sodobnega časa / 2 udeležbi
- Delavnica elektrokardiografije in merjenje krvnega tlaka in pulza / 2 udeležbi
- 3. srečanje glavnih sester urgentnih centrov / 1 udeležba

- **Oprema in investicije**

V letu 2019 smo uredili prostor za nov CT aparat. Vrednost investicijskih vzdrževalnih del je bila 60.132 EUR.

V letu 2019 so bila aktivirana osnovna sredstva v vrednosti 22.823 EUR (računalniška oprema, oprema za brezžično telefonijo, infuzijska stojala, 2 kom. EKG aparat).

3. Število kadra za izvajanje službe in stroškov dela po delovnih mestih (število zdravnikov, DMS, reševalcev, ...)

Za EzP in EzB, Triažo in sprejem ter za Opazovalno enoto je imel UKC Maribor v letu 2019 priznanih 147,45 delavcev, medtem ko dejansko 24 urno delovanje urgentnega centra zahteva 167,10 delavcev ali 19,65 več od nivoja financiranja.

V UC delujejo naslednje enote:

- Enota triaža in sprejem;
- Enota bolezni (EzB);
- Enota poškodbe (EzP);
- Enota za hitre preglede (služba NMP ZD MB);
- Enota opazovalnica;
- Enota reanimacija;
- Enota mavčarna;
- Enota RTG;
- Enota mala OP.

Število zaposlenega kadra v EzP, Triaža in sprejem in Opazovalna enota v letu 2019:

- 1 zdravnik specialist – predstojnik;
- 4 zdravniki specialisti urgentne medicine;
- 15 zdravnikov specializantov urgentne medicine;
- 1 strokovni vodja zdravstvene nege UC – DMS;
- 31 diplomiranih medicinskih sester;
- 7 diplomiranih medicinskih sester – operacijske DMS;
- 20 srednjih medicinskih sester;
- 7 ortopedskih tehnologov (mavčarjev);
- 1 poslovni sekretar;
- 15 zdravstvenih administratorjev;
- 22 bolničarjev.

Skupaj 124 zaposlenih.

V letu 2019 ni bilo dodatnega zaposlovanja kadra za nedoločen čas, razen zaposlitve za povečan obseg dela, kar izhaja iz koriščenja starševskih pravic.

Število zaposlenega kadra v EzB v letu 2019:

- 0,5 zdravnika specialista;
- 1 specializant;
- 1 strokovni vodja zdravstvene nege - DMS;
- 11 diplomiranih medicinskih sester;
- 6 srednjih medicinskih sester;
- 7 zdravstvenih administratorjev;
- 8 bolničarjev.

Skupaj 34,5 zaposlenih.

Vsega 158,5 zaposlenih.

Skupaj je v EzP, Triaži in sprejemu, Opazovalni enoti in EzB zaposlenih 158,5 delavcev. Ostali kader, ki dela v UC, je zaposlen na matičnih oddelkih kirurgije in internistike. V okviru EzB sta

zajeti še Nevrološka urgentna ambulanta in Urgentna ambulanta za infekcijske bolezni in vročinska stanja, kjer sta za delovanje priznana s strani ZZSZS 2,66 nevrologa in 1,44 infektologa.

4. Realizirano število, vrsta in vrednost podjemnih pogodb in drugih civilnopravnih pogodb za izvajanje UC

Za UC nimamo sklenjenih podjemnih pogodb. V letu 2019 sta delo v popoldanski izmeni v UC opravljala 2 zunanja zdravnika specializanta urgentne medicine.

5. Realizirana poraba sredstev za slikovno diagnostiko (CT, MR, UZ)

V letu 2019 je bilo za slikovno diagnostiko v UC - EzP in UC - EzB porabljenih 1.250.453 EUR, saj je bilo opravljenih 5.919 urgentnih CT preiskav, 420 urgentnih MR preiskav in 17.835,56 točk za urgentni UZ.

8 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

V letu 2019 smo si v okviru 8 strateških ciljev zastavili 15 letnih ciljev. Od zastavljenih letnih ciljev smo jih realizirali 14, kar predstavlja 86,4 % realizacijo. V letu 2019 smo na področju primerljivih ciljev dosegli 86,4 % realizacijo.

Tabela D24: Medletna primerjava realizacije letnih ciljev

Zap. št.	REALIZACIJA LETNIH CILJEV V OKVIRU STRATEŠKIH CILJEV	LETO 2018		LETO 2019	
		SKUPNO LETNIH CILJEV 2018	% REALIZACIJE 2018	SKUPNO LETNIH CILJEV 2019	% REALIZACIJE 2019
1	Spodbujati strokovni razvoj	3	73,3	-	-
2	Izvajati strokovno in varno zdravstveno oskrbo pacientov	4	30,0	3	66,7
3	Izvajati znanstveno-raziskovalno delo	1	60,5	1	50,0
4	Vzpostaviti partnerski odnos s pacienti	1	0,0	1	100,0
5	Zagotoviti kompetentnost zaposlenih	3	66,4	3	81,7
6	Izvajati dogovorjen delovni program	1	100,0	2	100,0
7	Uravnovežiti finančno-ekonomsko poslovanje	2	100,0	2	100,0
8	Zagotoviti prostorsko ureditev, opremljenost in skrbeti za okolje	2	79,5	2	92,5
9	Obvladovati tveganja v UKC Maribor	2	50,0	1	100,0
10	SKUPAJ	19		15	
11	REALIZACIJA V %		62,2		86,4

9 OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

9.1 KAZALNIKI POSLOVNE UČINKOVITOSTI

Kazalniki učinkovitosti so razvidni iz **Obrazca 8: Kazalniki učinkovitosti**, ki je v prilogi.

9.2 FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA

Tabela 8: Finančni kazalniki poslovanja

KAZALNIK	LETO 2018	LETO 2019	INDEKS 19/18
1. Kazalnik gospodarnosti	0,987	1,003	101,6
2. Delež amortizacijskih sredstev v pogodbah z ZZS	0,041	0,043	104,9
3. Delež porabljenih amortizacijskih sredstev	0,806	0,807	100,1
4. Stopnja odpisanosti opreme	0,882	0,877	99,4
5. Dnevi vezave zalog materiala	38,92	37,77	97,1
6. Koeficient plačilne sposobnosti	1,000	1,000	100,0
7. Koeficient zapadlih obveznosti	0,000	0,000	
8. Kazalnik zadolženosti	0,236	0,251	106,4
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	1,089	1,162	106,7
10. Prihodkovnost sredstev	0,812	0,885	109,0

- 1. Kazalnik gospodarnosti =**
(celotni prihodki AOP 870 / celotni odhodki AOP 887)

Načelu gospodarnosti je zadoščeno, kadar znaša vrednost kazalnika več kot 1. Ker smo v letu 2019 ustvarili presežek prihodkov, smo zadostili načelu gospodarnosti. Vrednost kazalnika se je v primerjavi z letom 2018 izboljšala.

- 2. Delež amortizacijskih sredstev v pogodbah ZZS =**
(priznana amortizacija s strani ZZS / celotni prihodki iz pogodb z ZZS)

Delež amortizacijskih sredstev v pogodbah ZZS se je v letu 2019 v primerjavi s preteklim letom nekoliko povečal.

- 3. Delež porabljenih amortizacijskih sredstev =**
(naložbe iz amortizacije / priznana amortizacija v ceni storitev)

Delež porabljenih amortizacijskih sredstev je v letu 2019 nekoliko višji kot v letu 2018, ker smo v letu 2019 aktivirali več investicij iz sredstev amortizacije, kar je razvidno iz **Obrazca 4: Poročilo o investicijskih vlaganjih 2019**.

- 4. Stopnja odpisanosti opreme =**
(popravek vrednosti opreme AOP 007 / oprema in druga opredmetena osnovna sredstva AOP 006)

Stopnja odpisanosti opreme se je glede na prejšnje leto zmanjšala, ker smo aktivirali več nove opreme kot v preteklem letu, kar je razvidno iz **Obrazca 4: Poročilo o investicijskih vlaganjih 2019**.

5. Dnevi vezave zalog materiala =
(stanje zalog AOP 023 / stroški materiala del AOP 873 x 365).

Dnevi vezave zalog so v letu 2019 za 1,15 dneva nižji kot v letu 2018. Več o stanju zalog je navedeno v poglavju 1.1.3 Zaloge v Računovodskem poročilu.

6. Koefficient plačilne sposobnosti =
(povprečno št. dejanskih dni za plačilo / povprečno št. dogovorjenih dni za plačilo)

Z dobavitelji so bile sklenjene pogodbe z zakonsko predpisanim 60 dnevnim plačilnim rokom. V letu 2019 smo v dogovorjenem, 60 dnevnem plačilnem roku obveznosti do dobaviteljev tudi poravnavali, kar izkazuje tudi koefficient plačilne sposobnosti.

7. Koefficient zapadlih obveznosti =
(zapadle neplačane obveznosti na dan 31. 12. / (mesečni promet do dobaviteljev AOP 871 / 12)

Na dan 31. 12. 2019 nismo imeli zapadlih neplačanih obveznosti do dobaviteljev.

8. Kazalnik zadolženosti =
(Tuji viri AOP 034 + 047 + 048 + 055) / Obveznosti do virov sredstev AOP 060)

Vrednost kazalnika zadolženosti se je izboljšala predvsem zaradi povečanja tujih virov v letu 2019 v primerjavi z letom 2018.

9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi =
(AOP 012 + AOP 023) / AOP 034)

Vrednost kazalnika pokritja kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi naj bi znašala med 1,5 in 2,0. Vrednost kazalnika v letu 2019 se je v primerjavi s preteklim letom izboljšala za 6,7 %.

10. Prihodkovnost sredstev = (prihodek iz poslovne dejavnosti (AOP 860 / osnovna sredstva po nabavni vrednosti AOP 002 + 004 + 006)

Vrednost kazalnika v letu 2019 je nekoliko boljša kot v letu 2018. Kazalnik nam pove, koliko prihodkov iz poslovne dejavnosti smo ustvarili na enoto osnovnih sredstev po nabavni vrednosti. Cilj je, da je vrednost kazalnika čim višja.

10 OCENA STROKOVNE UČINKOVITOSTI – KAKOVOSTI IN VARNOSTI

10.1 PROGRAM IN LETNI NAČRT ZA ZAGOTAVITEV IN NENEHNO IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI IN VARNOSTI PACIENTOV

V letu 2019 je bil v okviru sistema vodenja kakovosti (v nadaljevanju SVK) planiran in izveden sklop kompleksnih aktivnosti z namenom izboljševanja kakovosti delovanja vseh prepoznanih procesov v zavodu s poudarkom na procesnem pristopu:

- optimizacija dokumentacijskega sistema SVK in prenova spletnega portala z uvedbo nove metodologije šifrirnega sistema;
- zasnova metodologije za spremljanje treh sklopov kazalnikov za kakovost vodenja procesov, izvajanja aktivnosti in storitev ter za planiranje in spremljanje aktivnosti merljivih ciljev;
- identifikacija in področna razvstitev procesov z določitvijo odgovornih oseb kot skrbnikov procesov;
- identifikacija in spremljanje merljivih ciljev SVK;
- identifikacija in ocena tveganj SVK po procesih;
- spremljanje neželenih dogodkov;
- spremljanje opozorilnih nevarnih dogodkov;
- spremljanje pohval in pritožb pacientov;
- spremljanje in analiziranje KK za osebno izkaznico oddelkov in spremljanje obveznih KK za MZ;
- izvedba notranjih presoj z ugotovitvijo neskladnosti presoj/nadzorov za analizo KK;
- pregled in analiza obvezne hospitalne medicinske dokumentacije;
- uvedba mednarodnega medicinskega standarda in aktivnosti za pridobitev akreditacijske listine;
- izvedba vodstvenega pregleda SVK.

Vsem aktivnostim so sledili ukrepi, ki se izvajajo in spremljajo na ravni posameznih procesov. Sistem preverjanja uspešnosti in učinkovitosti ukrepov, razen za varnostne odklone in z njimi povezana tveganja, v letu 2019 še ni vzpostavljen in je predviden za leto 2020.

Tabela D25: Prepoznani procesi s skrbniki
(vir: K01.Z001v1_12.12.2018-1_cko)

ZŠ	ID pro-cesa	Naziv procesa	Skrbnik procesa/dokumenta	Naziv dokumenta	Šifra dokumenta
1	K01	Sistem vodenja kakovosti	Koordinator sistema vodenja kakovosti (SVK)	Poslovnik	PQ 42 UV 001
2	V01	Bolnišnične okužbe in ekologija	Vodja Enote za obvladovanje bolnišničnih okužb (EOBO)	Obvladovanje bolnišničnih okužb	OP 75 BV 001
3	V02	Izobraževanje zdravnikov	Koordinator za izobraževanje	Obvladovanje procesa praktičnega izobraževanja študentov v UKC Maribor	OP 75 UV 001

ZŠ	ID procesa	Naziv procesa	Skrbnik procesa/dokumenta	Naziv dokumenta	Šifra dokumenta
4	V03	Odnosi z javnostmi	Vodja Centra za odnose z javnostmi in marketing (COJM)	Odnosi z javnostmi	OP 55 UV 100
5	V04	Podpora in vzdrževanje informacijskega sistema	Vodja Centra za informatiko	Obvladovanje procesa podpore in vzdrževanje informacijskega sistema	OP 63 UV 002
6	V05	Vodenje	Direktor UKC	Proces vodenja v UKC Maribor	OP 55 UV 004
7	V06	Znanstveno-raziskovalno delo	Koordinator za znanstveno-raziskovalno delo (ZRD)	Obvladovanje procesa Oddelka za znanstveno-raziskovalno delo	OP 73 UV 001
8	P01	Delovanje pravne službe	Vodja Pravnega oddelka	Obvladovanje procesa pravnega področja	OP 75 UV 002
9	P02	Ekonomsko-analitska služba	Vodja Ekonomsko-analitske službe (EAS)	/	/
10	P03	Finančno-računovodska služba	Vodja Finančno-računovodske službe (FRS)	/	/
11	P04	Nabava	Pomočnik direktorja UKC za nabavo	Obvladovanje procesa nabave	OP 74 UV 001
12	P05	Organizacija zdravstvene nege	Pomočnik direktorja UKC za zdravstveno nego	Proces strokovnega razvoja in organizacije zdravstvene nege UKC Maribor	OP 75 NV 001
13	P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	Pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije	Obvladovanje procesa vzdrževanja infrastrukture	OP 63 OV 003
14	P07	Upravljanje s kadri	Vodja Kadrovskega oddelka	Vodenje kadrov	OP 62 UV 001
15	P08	Varnost in zdravje pri delu	Strokovni sodelavec za varnost in zdravje pri delu	Obvladovanje varnosti in zdravja pri delu	OP 64 UV 001
16	G01	Anesteziologija, intenzivna terapija in terapija bolečin	Predstojnik Odd. za anesteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin	Obvladovanje procesa zdravstvene oskrbe na Oddelku za anesteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin	OP 75 K10 001
17	G02	Dializa	Predstojnik Odd. za dializo	Obvladovanje procesa zdravljenja bolnikov z akutno in končno odpovedjo ledvic	OP 75 IV 002
18	G03	Fizikalna in rehabilitacijska medicina	Predstojnik Inštituta za fizikalno in rehabilitacijsko medicino	Proces izvajanja fizikalne in rehabilitacijske medicine	OP 75 SF 001
19	G04	Laboratorijska diagnostika	Predstojnik Odd. za laboratorijsko diagnostiko	Obvladovanje procesa Oddelka za laboratorijsko diagnostiko	OP 75 SL 001
20	G05	Medicinska genetika	Vodja Laboratorija za medicinsko genetiko	Obvladovanje procesov Laboratorija za medicinsko genetiko	OP 75 GL 001
21	G06	Medicinski laboratorij kožnih in spolnih bolezni	Predstojnik Odd. za kožne in spolne bolezni	Obvladovanje procesov med. lab. Odd. za kožne in spolne bolezni	OP 75 MD 003

ZŠ	ID pro-cesa	Naziv procesa	Skrbnik procesa/dokumenta	Naziv dokumenta	Šifra dokumenta
22	G07	Medicinski laboratoriji nuklearne medicine	Pooblaščen oseba Odd. za nuklearno medicino	Obvladovanje procesa medicinskega laboratorija Oddelka za nuklearno medicino	OP 75 IN 001
23	G08	Medicinski laboratoriji patologije	Predstojnik Odd. za patologijo	Obvladovanje procesov medicinskih laboratorijev Oddelka za patologijo	OP 75 SP 001
24	G09	Neakutna bolnišnična obravnava	Predstojnik Odd. za kožne in spolne bolezni	Obvladovanje procesa Enote za neakutno bolnišnično obravnavo	OP 75 MD 002
25	G10	Obdukcija	Predstojnik Odd. za patologijo	Obvladovanje procesa obdukcije	OP 75 SV 002
26	G11	Odvzem kosti donorju, priprava, shranjevanje in uporaba za transplantacijo	Odgovorni zdravnik na Odd. za ortopedijo	Odvzem kosti donorju, priprava, shranjevanje in uporaba za transplantacijo	OP 75 KW 001
27	G12	Odvzem popkovnice in/ali popkovne krvi	Odgovorni zdravnik na Odd. za perinatologijo	Odvzem popkovnice in/ali popkovne krvi	OP 75 G3 002
28	G13	Odvzem roženice donorju, priprava, shranjevanje in uporaba za transplantacijo	Odgovorni zdravnik na Odd. za očne bolezni	Odvzem roženice donorju, priprava, shranjevanje in uporaba za transplantacijo	OP 75 KW 003
29	G14	Onkologija	Predstojnik Odd. za onkologijo	Obvladovanje procesov na Oddelku za onkologijo	OP 75 M6 001
30	G15	Operativna dejavnost	Organizacijski vodja Klinike za kirurgijo	Obvladovanje procesa operativne dejavnosti	OP 75 KB 001
31	G16	Oploditev z biomedicinsko pomočjo	Odgovorni zdravnik na Odd. za reproduktivno med. in ginekološko endokrinologijo	Oploditev z biomedicinsko pomočjo	OP 75 GR 001
32	G17	Psihiatrija	Predstojnik Oddelka za psihiatrijo	Obvladovanje procesa zdravstvene oskrbe na Oddelku za psihiatrijo	OP 75 M5 001
33	G18	Radiološka diagnostika	Predstojnik Radiološkega oddelka	Obvladovanje procesa radiološke diagnostike	OP 75 SV 003
34	G19	Scintigrafska diagnostika in zdravljenje z radioizotopi	Predstojnik Odd. za nuklearno medicino	Obvladovanje procesa scintigrafske diagnostike in zdravljenje z radioizotopi	OP 75 IV 001
35	G20	Sterilizacija	Vodja Centralne sterilizacije	Obvladovanje procesa sterilizacije	OP 75 HV 003
36	G21	Transfuzijska medicina	Predstojnik Centra za transfuzijsko medicino	Poslovnik Centra za transfuzijsko medicino	PQ 75 ST 001
37	G22	Urgentno zdravljenje	Predstojnik Urgentnega centra	Obvladovanje procesa urgentne pomoči	OP 75 HU 001
38	G23	Zdravila in medicinski pripomočki	Predstojnik Centralne lekarne	Obvladovanje procesa oskrbe oddelkov in pacientov z zdravili in medicinskimi pripomočki	OP 75 SV 001
39	G24	Zdravstvena oskrba	Strokovni direktor UKC (pooblaščen predstojniki hospitalnih oddelkov)	Obvladovanje procesa zdravstvene oskrbe v UKC Maribor	OP 75 HV 001

Legenda:	
	Sistem vodenja kakovosti
	Vodstveni procesi
	Podporni procesi
	Glavni procesi

10.2 LETNI CILJI NAMENJENI IZBOLJŠEVANJU KAKOVOSTI IN VARNOSTI PACIENTOV

V okviru SVK so bili planirani dolgoročni cilji z določitvijo merljivih aktivnosti, odgovorno osebo ter rokom za izvedbo. Cilji so skupno bili doseženi v 58 %:

- povečati učinkovitost procesov z uvedbo orodij kakovosti in procesnim vodenjem (56 %);
- spremljati učinkovitost procesov in varnost zdravstvene obravnave (67 %);
- kakovostno delovanje procesov (nadzor/presoja skladnosti) (86 %);
- prenos odgovornosti ukrepanja za izboljšanje delovanja na skrbnike procesov (33 %);
- konstruktivno sodelovanje z vodstvom in zainteresiranimi stranmi (poročanje) (50 %);

Tabela D26: Plan in realizacija letih ciljev
(vir: K01.Z011v1_10.2.2020-1_gp)

ZŠ	CILJ	AKTIVNOSTI	Odgovorna oseba	Rok	Realizacija ciljev v odstotkih	
1	POVEČATI UČINKOVITOST PROCESOV Z UVEDBO ORODIJ KAKOVOSTI IN PROCESNIM VODENJEM (identifikacija)	Identificirati relevantne procese celotne organizacije	koordinator SVK/vodja CKO	1. 2. 2019	88,9 %	56 %
2		Vpeljati skrbništvo nad procesi	koordinator SVK/vodja CKO	1. 2. 2019	100,0 %	
3		Kadrovska reorganizacija SVK z vključitvijo strokovnih koordinatorjev kakovosti	koordinator SVK/vodja CKO	1. 5. 2019	25,0 %	
4		Usposabljanje koordinatorjev v kakovosti	koordinator SVK/vodja CKO	1. 9. 2019	100,0 %	
5		Nove procese podpreti s krovnim OP in ustrezno povezati pripadajočo dokumentacijo SVK (OP, ON, PR, NA, PT, ST, OB)	koordinator SVK/vodja CKO	1. 2. 2019	94,9 %	
6		Zmanjšati obsežnost dokumentacije	koordinator SVK/vodja CKO	1. 9. 2019	50,0 %	
7		Uvesti planiranje ciljev po enotni metodologiji za vse procese	koordinator SVK/vodja CKO	1. 4. 2019	2,6 %	
8		Uvesti KK kot merilo učinkovitosti procesov po enotni metodologiji za vse procese (KK vodenje procesa, KK dela v procesu, KK opravljene storitve/izhoda procesa)	koordinator SVK/vodja CKO	1. 9. 2019	0,0 %	
9		Uvesti identifikacijo tveganj po enotni metodologiji za vse procese	koordinator SVK/vodja CKO	1. 9. 2019	100,0 %	
10		Uvesti mednarodni medicinski akreditacijski standard	koordinator SVK/vodja CKO	1. 11. 2019	100,0 %	
11		Informacijska podpora za orodja SVK	koordinator SVK/vodja CKO	1. 10. 2019	0,0 %	

ZŠ	CILJ	AKTIVNOSTI	Odgovorna oseba	Rok	Realizacija ciljev v odstotkih	
12	SPREMLJATI UČINKOVITOST PROCESOV IN VARNOST ZDRAVSTVENE OBRAVNAVE (spremljanje)	Centralno spremljanje in ocena KK SVK za vse procese po 3 sklopih KK z odkloni - 3K metodologija (1. KK vodenja: planirani cilji, realizacija ciljev, identifikacija tveganj, identifikacija KK aktivnosti in KK storitev, realizacija in učinkovitost ukrepov za: odklone 3K, ND, OND, tveganja, neskladnosti notranjih in zunanjih nadzorov zainteresiranih strani; 2. KK aktivnosti/dela, 3 KK izhoda/storitve)	koordinator SVK/vodja CKO	31. 12. 2019	0,0 %	67 %
13		Centralno spremljanje ND in OND	koordinator SVK/vodja CKO	31. 12. 2019	100,0 %	
14		Centralno spremljanje tveganj	koordinator SVK/vodja CKO	31. 12. 2019	100,0 %	
15	UVESTI STROKOVNI NADZOR NAD KAKOVOSTNIM IZVAJANJEM PROCESOV (nadzor/presoja skladnosti)	Presoja skladnosti delovanja procesov z notranjimi presojami	koordinator SVK/vodja CKO	31. 12. 2019	94,7 %	86 %
16		Vključitev strokovnih koordinatorjev za kakovost v izvedbo notranjih presoj	koordinator SVK/vodja CKO	1. 9. 2019	68,4 %	
17		Seznanimi skrbnike procesov z načinom procesnega vodenja po zahtevah ISO 2015	koordinator SVK/vodja CKO	31. 12. 2019	94,7 %	
18	PRENOS ODGOVORNOSTI UKREPANJA NA SKRBNIKE PROCESOV	Uvesti določanje ukrepov (nastalih na osnovi NP, ZP, ND in OND, odklonov KK, tveganj) s strani skrbnikov procesov	koordinator SVK/vodja CKO	1. 7. 2019	50,0 %	33 %
19		Uvesti enotno metodologijo za spremljanje realizacije in učinkovitosti ukrepov na procesni nivo	koordinator SVK/vodja CKO	31. 12. 2019	16,7 %	
20	KONSTRUKTIVNO SODELOVANJE Z VODSTVOM IN ZAINTERESIRANIMI STRANMI (poročanje)	Izvedba vodstvenega pregleda	koordinator SVK/vodja CKO	1. 5. 2019	0,0 %	50 %
21		Sklepi o aktivnostih za izboljšave SVK v okviru vodstvenega pregleda	koordinator SVK/vodja CKO	1. 5. 2019	0,0 %	
22		Poročanje o SVK zainteresiranim stranem - letno poročilo za MZ	koordinator SVK/vodja CKO	2. 4. 2019	100,0 %	
23		Finančno načrtovanje SVK - Finančni načrt za MZ	koordinator SVK/vodja CKO	31. 12. 2019	100,0 %	
					Povprečje doseženih ciljev	58 %

10.3 POVRATNE INFORMACIJE UPORABNIKOV

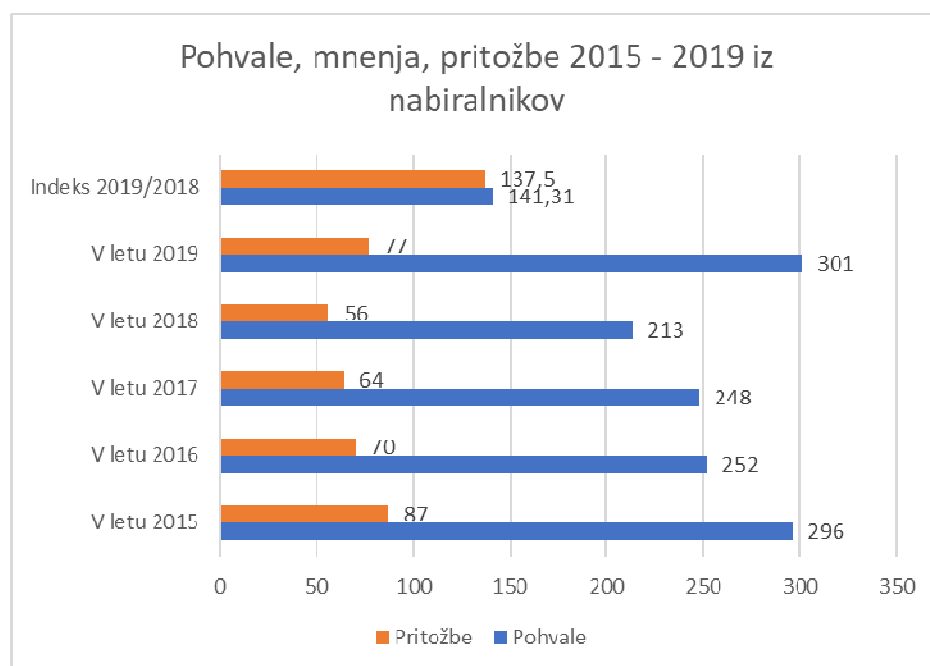
Pohvale in pritožbe (mnenja) pacientov

Pohvale in pritožbe - mnenja smo prejeli od pacientov ali svojcev preko obrazcev, nastavljenih v specialističnih ambulantah, pred oddelki, preko spletne strani, e-pošte ali po pošti. Pohval je bilo za 41,31 % več, pritožb pa za 37,50 % več kot v letu 2018.

Tabela D27: Primerjana števila pohval in pritožb po letih
(vir: K01.Z010v1_5.2.2020-1 bh)

Leto	Pohvale	Pritožbe
V letu 2015	296	87
V letu 2016	252	70
V letu 2017	248	64
V letu 2018	213	56
V letu 2019	301	77
Indeks 2019/2018	141,31	137,50

Graf D1: Primerjana števila pohval in pritožb po letih



Pohvale se v večini nanašajo na prijazen odnos in strokovno delo zaposlenih. Pritožbe se nanašajo na neprimeren in nesramen odnos zaposlenih, nezadovoljstvo z obravnavo, čakalne dobe na sploh in pred obravnavo, dotrajane postelje in vzmetnice, pomanjkanje klimatskih naprav ter pomanjkanje perila.

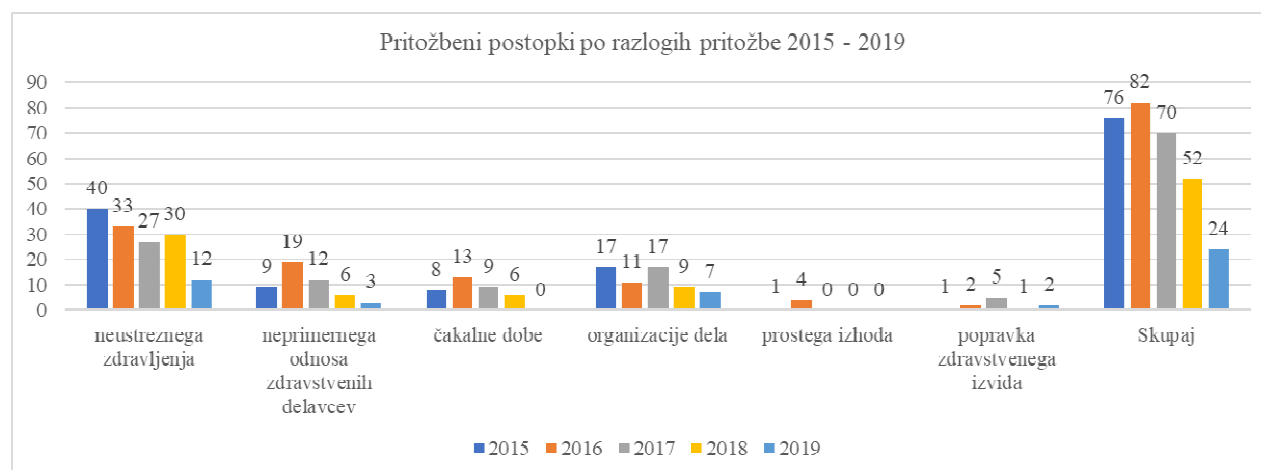
Pritožbeni postopki

V letu 2019 je Pravni oddelek obravnaval 24 pritožb. Iz podatkov v nadaljevanju je razvidno, da se je število pritožb iz leta 2018 zmanjšalo za 53,8 %.

Tabela D28: Primerjava števila pritožbenih postopkov po letih glede na razlog pritožbe
(vir: K01.Z010v1_5.2.2020-1 bh)

Pritožbe so bile vložene zaradi:	2015	2016	2017	2018	2019	Indeks 2019/ 2018
- neustreznega zdravljenja	40	33	27	30	12	40,00
- neprimernega odnosa zdravstvenih delavcev	9	19	12	6	3	50,00
- čakalne dobe	8	13	9	6	0	-
- organizacije dela	17	11	17	9	7	77,78
- prostega izhoda	1	4	0	0	0	-
- popravka zdravstvenega izvida	1	2	5	1	2	200,00
Skupaj	76	82	70	52	24	46,15

Graf:D2: Primerjava števila pritožbenih postopkov po letih glede na razlog pritožbe



V letu 2019 je bilo največ pritožb zaradi neustreznega zdravljenja in organizacije dela. Pritožbe so bile rešene z razgovorom med odgovorno osebo na oddelku in pacientom, svojcem, v dveh primerih pa je pritožba še v postopku.

Raziskave mnenja pacientov UKC Maribor v letu 2019

V UKC Maribor so v letu 2019 potekale hkrati tri raziskave mnenja pacientov po različnih metodologijah.

1. Raziskava mnenja pacientov Ministrstva za zdravje RS po Metodologiji za ugotavljanje kakovosti poslovanja z uporabniki v javnem zdravstvu Ministrstva za zdravje RS

Raziskavo mnenja pacientov je v mesecih od septembra do decembra 2019 na elektronskem vprašalniku izpolnilo 415 pacientov od 168.726 obravnavanih pacientov (0,25 % odzivnost).

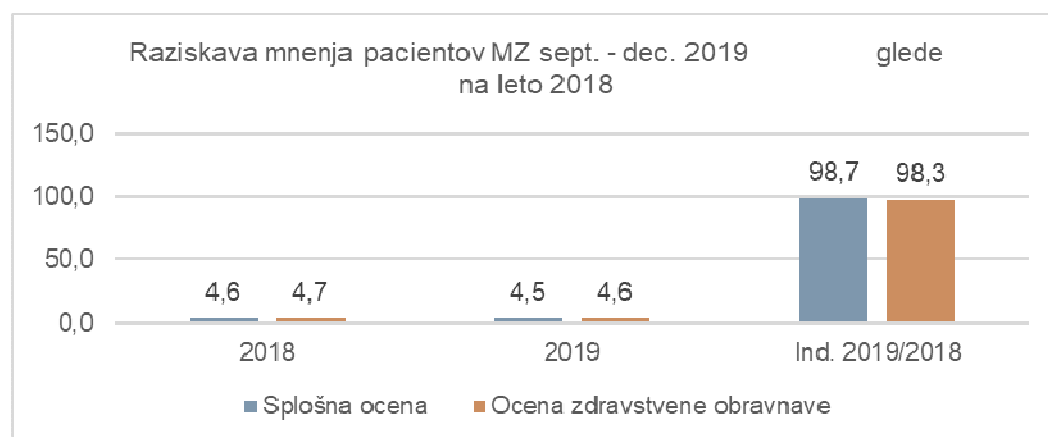
Podatki se nanašajo na obravnave na oddelkih, v specialističnih ambulantah in diagnostikah, kjer je bila storitev opravljena in je pacient mnenje tudi podal.

Število pohval in pripomb je odvisno od spodbude zaposlenih, saj morajo pred odpustom zaposleni opozoriti paciente, da imajo pravico izpolniti vprašalnik o raziskavi mnenja (Metodologija ugotavljanja zadovoljstva pacientov 2019 – Ministrstvo za zdravje).

Tabela D29: Raziskava mnenja pacientov MZ sept. – dec. 2019 glede na predhodne raziskave (vir: K01.Z008v1_3.2.2020-1 bh)

Ocene/leta	2018	2019	Ind. 2019/2018
Splošna ocena	4,6	4,5	98,7
Ocena zdravstvene obravnave	4,7	4,6	98,3
Odzivnost glede na št. obravnav v %	-	0,24	-

Graf D3: Raziskava mnenja pacientov MZ sept. – dec. 2019 glede na predhodne raziskave



Primerjava ocen menja pacientov iz leta 2019 na leto 2018 kaže na minimalno znižanje obeh splošnih ocen.

Tabela D30: Povprečne ocene pacientov iz vprašalnika MZ za UKC Maribor in iz nacionalne ankete (vir: K01.Z008v1_3.2.2020-1 bh)

Zap. št.	Vprašanja spletnega vprašalnika za paciente (MZ RS 2019)	UKC MB 2019	MZ 2019 anketa	Indeks UKC MB/MZ 2019 anketa
1	Ste bili zadovoljni s kontaktom izvajalca z vami pred obravnavo (naročanje, informacije glede priprave na poseg itd.)?	4,48	4,66	96,14
3	So se vam zdravstveni delavci predstavili ob prvem stiku?	4,00	3,84	104,17
4	Ste bili seznanjeni z možnostjo podajanja pritožb in pohval?	3,15	3,25	96,92
5	So bili zaposleni do vas vljudni in spoštljivi?	4,61	3,90	118,21

Zap. št.	Vprašanja spletnega vprašalnika za paciente (MZ RS 2019)	UKC MB 2019	MZ 2019 anketa	Indeks UKC MB/MZ 2019 anketa
6	Ste bili predhodno seznanjeni, kako bo potekala vaša zdravstvena obravnava?	4,26	4,16	102,40
7	Je bila vaša zdravstvena obravnava izvedena (vedno) takrat, ko je bilo to dogovorjeno?	4,40	4,42	99,55
8	So se zdravstveni delavci dovolj poglobili v vaš problem, zdravstveno stanje?	4,54	4,34	104,61
9	Ste bili vključeni v odločanje o vaši zdravstveni obravnavi?	4,34	4,25	102,12
10	Ali so zaposleni spoštovali vašo zasebnost?	4,60	4,59	100,22
11	Ali so zaposleni odgovorili na vaša vprašanja v povezavi z vašo zdravstveno obravnavo?	4,55	4,83	94,20
12	Ali je bilo sodelovanje z vašimi svojci ali bližnjimi v skladu z vašimi željami?	3,72	4,49	82,85
13	Ali ste dobili navodila za nadaljnjo (samo)oskrbo?	4,55	4,50	101,11
14	So bili prostori čisti, urejeni in dovolj svetli?	4,59	4,66	98,50
15	Ali je dostop do izvajalca dobro urejen (parkirišča, dostop z invalidskim vozičkom)?	4,29	4,68	91,67
16	Bi obravnavo pri tem izvajalcu priporočili svojcem ali drugim?	4,52	4,36	103,67
	Povprečje	4,31	4,34	99,25

Najvišje ocene so pacienti v UKC Maribor podali s področja vljudnosti in spoštljivosti, poglobljene obravnave, zasebnosti, pojasnil o zdravljenju, navodil za nadaljnjo samooskrbo, čistosti in urejenosti prostorov, najnižje ocene pa na seznanjenost z možnostjo podajanja pritožb in pohval in na sodelovanje s svojci in bližnjimi.

Pacienti, ki so izpolnjevali anketo MZ na nivoju Slovenije, so podali najvišje ocene na vprašanje podajanja odgovorov v zvezi z zdravstveno obravnavo, zasebnost, urejenost in prvi kontakt pred obravnavo, najnižje ocene pa na seznanjenost z možnostjo podajanja pritožb in pohval ter na predstavitev zaposlenih ob prvem kontaktu.

Iz podatkov UKC Maribor so razvidne priložnosti za izboljšavo predvsem v informiranju pacientov o možnosti podajanja pritožb in pohval in boljšem sodelovanju s svojci.

Statistični podatki UKC Maribor

Odzivnost pacientov je bila 0,25 % (415 anketirancev od 168.726 obravnavanih pacientov). Od tega je anketo izpolnilo 85,0 % pacientov, 49,0 % je bilo žensk in 47,0 % moških, ostali niso podali odgovora.

71,0 % obravnav je bilo načrtovanih, 12,0 % anketiranih je čakalo od ene ure in več.

22,0 % pacientov je bilo starih od 25 do 44 let, 38,0 % je bilo starih od 45 do 64 let in 27,0 % je bilo starih od 65 do 80 let. Do 24 let je bilo 4,0 % pacientov in nad 80 let 6,0 %.

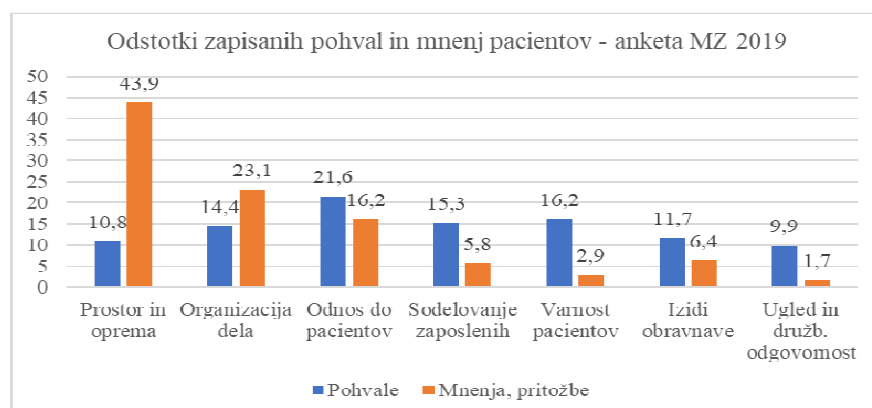
Največ anketiranih je imelo srednjo šolo 33,0 % in višjo oziroma visoko izobrazbo 26,0 %.

42,0 % anketiranih je napisalo, da koristijo storitve občasno, nekajkrat letno, 16,0 % pogosto, mesečno, 33,0 % redko, 1-2x letno in 2,0 % zelo pogosto, ostali niso vpisali podatka.

Tabela D31: Pohvale in menja pacientov po področjih UKC Maribor
(vir: K01.Z008v1_3.2.2020-1 bh)

UKC Maribor	Prostor in oprema	Organizacija dela	Odnos do pacientov	Sodelovanje zaposlenih	Varnost pacient.	Izidi obravnave	Ugled in družb. odgovornost	Skupaj iz 7 področij	Priložnosti za izboljšave	Druge pripombe
Pohvale	12	16	24	17	18	13	11	111	11	106
%	10,8	14,4	21,6	15,3	16,2	11,7	9,9	100,0	-	-
Pripombe	76	40	28	10	5	11	3	173	21	42
%	43,9	23,1	16,2	5,8	2,9	6,4	1,7	100,0	-	-

Graf D4: Pohvale in menja pacientov po področjih UKC Maribor



Največ pohval je bilo na področju odnosov do pacientov 21,6 %, največ mnenj, pripomb pa na prostor in opremo 43,9 %, na organizacijo dela 23,1 % in na odnos do pacienta 16,2 %.

Tudi v anketi Ministrstva za zdravje na nivoju Slovenije so pacienti podali največ pripomb na področjih prostor in oprema 13,7 %, organizacija dela 12,9 % in odnos do pacientov 12,3 %.

Tabela D32: Pregled vpisanih pohval in mnenj-pripomb po oddelkih in klinikah
(vir: K01.Z008v1_3.2.2020-1 bh)

Klinika/oddelek	Pohvale	% od vseh	Pripombe	% od vseh
Oddelek za abdominalno in splošno kirurgijo	5	2,1	3	1,3
Oddelek za žilno kirurgijo	6	2,6	2	0,8
Oddelek za travmatologijo	10	4,3	14	5,9
Oddelek za torakalno kirurgijo	0	-	0	-
Oddelek za urologijo	20	8,5	13	5,5
Oddelek za plast. in rekonst. kirurgijo	9	3,8	10	4,2
Oddelek za nevrokirurgijo	10	4,3	3	1,3
Oddelek za ortopedijo	0	-	13	5,5
Oddelek za kardiokirurgijo	1	0,4	1	0,4
Klinika za kirurgijo	1	0,4	0	-
Klinika za kirurgijo - skupaj	62	26,5	59	25,0
Urgentni center	11	4,7	11	4,7
Oddelek za revmatologijo	4	1,7	1	0,4
Oddelek za nefrologijo	0	-	2	0,8
Oddelek za gastroenterologijo	5	2,1	4	1,7
Oddelek za kardiologijo in ang.	7	3,0	7	3,0

Klinika/oddelek	Pohvale	% od vseh	Pripombe	% od vseh
Oddelek za nuklearno medicino	10	4,3	1	0,4
Oddelek za endokrinologijo in diabet.	9	3,8	3	1,3
Internistična nujna pomoč (INP)	1	0,4	0	-
Oddelek za pljučne bolezni	9	3,8	5	2,1
Klinika za interno medicino	7	3,0	2	0,8
Klinika za interno medicino - skupaj	52	22,2	25	10,59
Oddelek za reprodukt. medicino in ginek. endokrinologijo	6	2,6	8	3,4
Oddelek za ginekološko onkologijo in onkologijo dojk	0	-	2	0,8
Oddelek za perinatologijo	0	-	4	1,7
Klinika za ginekologijo in perinatologijo	1	0,4	1	0,4
Klinika za ginekologijo in perinatologijo - skupaj	7	3,0	15	6,4
Klinika za pediatrijo	9	3,8	18	7,6
Klinika za ORL in MFK	17	7,3	13	5,5
Oddelek za očne bolezni	13	5,6	14	5,9
Oddelek za nevrološke bolezni	13	5,6	9	3,8
Oddelek za infek. bolezni in vročinska stanja	20	8,5	7	3,0
Oddelek za kožne in spolne bolezni	0	-	10	4,2
Oddelek za psihiatrijo	4	1,7	0	-
Oddelek za onkologijo	10	4,3	8	3,4
Samostojni medicinski oddelki	77	32,9	61	25,8
IFRM	2	0,9	0	-
Skupni medicinski oddelki	2	0,9	0	0
UKC Maribor	14	6,0	47	19,9
UKC Maribor - skupaj	234	100,0	236	100,0

Največ pohval sta prejela Oddelek za urologijo in Oddelek za infekcijske bolezni in vročinska stanja. Kot služba/klinika so največ pohval prejeli Samostojni medicinski oddelki 32,9 %, sledi Klinika za kirurgijo 26,5 % in Klinika za interno medicino 22,2 %.

Največ pripomb je prejela Klinika za pediatrijo, sledita Oddelek za travmatologijo in Oddelek za očne bolezni. Kot služba/klinika so največ pripomb prejeli Samostojni medicinski oddelki 25,8 %, sledi Klinika za kirurgijo s 25,0 % in Klinika za interno medicino 10,5 %.

Iz v vprašalnik vpisanih pripomb povzemamo naslednje nekaj krat zapisane priložnosti za izboljšave:

- Slabo poslušanje pacientov.
- Za invalide v UKC Maribor ni brezplačnih parkirnih prostorov.
- Nenatančnosti pri tipkanju ambulantnih izvidov; predvsem pri datumih in urah.
- Na podpis odpustnice se čaka pol dneva.
- Premalo obsežen pregled, neupoštevanje mnenja drugih specialistov.
- Nemogoče pridobivanje informacij tudi v poznejših urah.
- Nedostopna hrana za doječe mamice na oddelku.
- Doječe mamice ne morejo čez dan počivati, ležalniki morajo biti pospravljeni.

2. Nacionalna raziskava o izkušnjah pacientov z obravnavo v zunaj bolnišnični specialistični zdravstveni dejavnosti PREMS, ki jo je izvajal NIJZ (Nacionalni inštitut za javno zdravje) v bolnišnicah po šestih vrstah zdravstvene dejavnosti (kirurgija, gastroenterologija, otorinolaringologija, diabetologija, endokrinologija in presnovne bolezni, dermatovenerologija) v obdobju od 18. do 29. marca 2019

Spremljali so 23 kazalnikov kakovosti in zadovoljstva bolnikov. Iz nabora teh kazalnikov lahko vidimo, da so K1-6 dejavniki prostora in okolja, K7-17 dejavniki medicinskega osebja (zdravnika) in K18-20 dejavniki zdravstvene nege, K21-23 pa splošna ocena ambulate.

Na splošno je v celotni Sloveniji pomanjkljivo predvsem pojasnilo glede stranskih učinkov zdravil in morebitnih tveganj posega (kazalnika K14 in K17 75,2 % in 72,6 % na državni ravni), medtem, ko je ostala pojasnilna dolžnost zadovoljiva in primerna za veliko večino bolnikov.

V nadaljevanju je ocena in analiza vseh ambulant vključenih v raziskavo. Z rdečo so označene skupine kazalnikov, ki odstopajo negativno od povprečja dejavnosti in povprečja v Sloveniji. Zelena barva označuje kazalnike, ki odstopajo v pozitivno smer.

Kazalnik K2, je formuliran tako, da so rezultati primerljivi z drugimi kazalniki, vendar lahko glede na nekatere rezultate sklepamo, da bolniki niso pravilno razumeli/označili vprašanja.

Pozitivni so rezultati kazalnika K4, ki je visoko nadpovprečno ocenjen praktično v vseh ambulantah.

Negativne so ocene zdravstvene nege v ambulantah, ki se odražajo v kazalnikih K18-20. V nekaterih ambulantah (plastična kirurgija, dermatološka ambulanta in gastroenterološka ambulanta) so globoko pod povprečjem dejavnosti in/ali ocene vseh ambulant v Republiki Sloveniji.

V UKC Maribor je bilo v raziskavo vključenih 7 specialističnih ambulant.

Dermatološka ambulanta

Rezultati zadovoljstva 160 bolnikov, ki so izpolnili vprašalnik, so glede na državno povprečje vseh ambulant in ambulant znotraj dejavnosti, **podpovprečni**. Iz odgovorov bolnikov je izstopalo predvsem pritoževanje nad prostori in osebjem. Prav tako je nizek kazalnik K4, ki kaže na dolgo čakanje na obravnavo.

Tabela D33: Raziskava mnenja pacientov – Dermatološka ambulanta

	UKC Maribor	Povprečje dejavnosti	Povprečje vseh ambulant
K1-6	83,5	87,5	86,0
K7-17	80,5	84,7	84,5
K18-20	75,5	84,7	84,6
K21-22	71,9	84,5	84,5
K23	9,0	9,3	9,3

Rezultati kazalnikov po skupinah kažejo na podpovprečni rezultat glede na dejavnost in povprečje ambulant v Sloveniji. Največji odklon je pri skupini kazalnikov K18-20 in K21-22, povprečna ocena ambulate pa je še vedno visokih 9,0.

Gastroenterološka ambulanta

Rezultati zadovoljstva 149 bolnikov, ki so izpolnili vprašalnik, so glede na državno povprečje vseh ambulant in ambulant znotraj dejavnosti, **podpovprečni**. Posebej izstopa močno podpovprečen kazalnik K3 (72,3 %, v dejavnosti 94,7 % in Slovensko povprečje 92,3 %).

Tabela D34: Raziskava mnenja pacientov – Gastroenterološka ambulanta

	UKC Maribor	Povprečje dejavnosti	Povprečje vseh ambulant
K1-6	82,9	91,0	86,0
K7-17	81,0	86,6	84,5
K18-20	79,3	86,6	84,6
K21-22	72,2	86,2	84,5
K23	9,0	9,5	9,3

Iz zgornje tabele je vidno, da je kazalnik K7-17, ki kaže predvsem na pojasnilno dolžnost zdravnika, še vedno visok in le malo pod povprečjem.

Ambulanta za ORL

Rezultati zadovoljstva 149 bolnikov, ki so izpolnili vprašalnik, so glede na državno povprečje vseh ambulant in ambulant znotraj dejavnosti, **povprečni, nekateri kazalniki pa nadpovprečni**. Kot negativno izstopajoč podpovprečni kazalnik je K17, ki vključuje pojasnilo o stranskih učinkih zdravil, ki jih zdravnik predpiše. Kazalnik K17, je bil v povprečju enak kot v celotni dejavnosti.

Tabela D35: Raziskava mnenja pacientov – Ambulanta za ORL

	UKC Maribor	Povprečje dejavnosti	Povprečje vseh ambulant
K1-6	91,1	87,1	86,0
K7-17	79,9	80,6	84,5
K18-20	89,9	80,9	84,6
K21-22	80,9	80,9	84,5
K23	9,3	9,2	9,3

Diabetološka ambulanta

Rezultati zadovoljstva 149 bolnikov, ki so izpolnili vprašalnik, so glede na državno povprečje vseh ambulant in ambulant znotraj dejavnosti, **povprečni, nekateri kazalniki pa nadpovprečni**. Visoko nadpovprečno je ocenjen K4, ki kaže na kratko čakanje na obravnavo.

Tabela D36: Raziskava mnenja pacientov – Diabetološka ambulanta

	UKC Maribor	Povprečje dejavnosti	Povprečje vseh ambulant
K1-6	92,4	90,0	86,0
K7-17	83,1	85,7	84,5
K18-20	97,3	85,7	84,6
K21-22	80,6	85,7	84,5
K23	9,2	9,2	9,3

Iz rezultatov je razvidno, da so bolniki v diabetološki ambulantni zadovoljni.

Ambulanta za abdominalno in splošno kirurgijo

Rezultati zadovoljstva 149 bolnikov, ki so izpolnili vprašalnik, so glede na državno povprečje vseh ambulant in ambulant znotraj dejavnosti, **povprečni**. Kazalnik, ki je najbolj negativno odstopal je K5, ki kaže na neustrezno prostorsko ureditev.

Tabela D37: Raziskava mnenja pacientov – Ambulanta za abdominalno in splošno kirurgijo

	UKC Maribor	Povprečje dejavnosti	Povprečje vseh ambulant
K1-6	84,0	86,2	86,0
K7-17	84,7	83,1	84,5
K18-20	86,6	83,1	84,6
K21-22	79,4	82,8	84,5
K23	9,2	9,2	9,3

Nobeden od skupine kazalnikov ne izstopa od povprečja dejavnosti ali povprečja zadovoljstva v Sloveniji.

Ambulanta za plastično in rekonstruktivno kirurgijo

Rezultati zadovoljstva 149 bolnikov, ki so izpolnili vprašalnik, so glede na državno povprečje vseh ambulant in ambulant znotraj dejavnosti, **podpovprečni**. Kazalniki K7-17, ki kažejo na pojasnilno dolžnost so v rangi povprečja dejavnosti in ambulant v Sloveniji.

Tabela D38: Raziskava mnenja pacientov – Ambulanta za plastično in rekonstruktivno kirurgijo

	UKC Maribor	Povprečje dejavnosti	Povprečje vseh ambulant
K1-6	75,5	86,2	86,0
K7-17	81,7	83,1	84,5
K18-20	77,7	83,1	84,6
K21-22	74,0	82,8	84,5
K23	8,8	9,2	9,3

Nizko je ocenjena skupina K18-20 ter splošna organizacija ambulante, ki se odraža v kazalnikih K1-6. Kazalnik K4 je globoko pod povprečjem (60,9 %) v primerjavi z dejavnostjo ali Slovenskim povprečjem (76,4 % in 82,6 %).

Ambulanta za torakalno kirurgijo

Rezultati zadovoljstva 149 bolnikov, ki so izpolnili vprašalnik, so glede na državno povprečje vseh ambulant in ambulant znotraj dejavnosti, **povprečni, v nekaterih segmentih nadpovprečni.** Kazalnika, ki sta najbolj negativno odstopala sta K5 in K6, ki kažeta na neustrezno prostorsko ureditev.

Tabela D39: Raziskava mnenja pacientov – Ambulanta za torakalno kirurgijo

	UKC Maribor	Povprečje dejavnosti	Povprečje vseh ambulant
K1-6	88,3	86,2	86,0
K7-17	81,3	83,1	84,5
K18-20	86,2	83,1	84,6
K21-22	77,8	82,8	84,5
K23	9,2	9,2	9,3

Od ostalih kazalnikov je nekoliko v negativno smer izstopal tudi K17, kar je podobno pri vseh ostalih ambulantah.

PREMS smo v UKC Maribor uspešno zaključili. Rezultati kažejo, da je zadovoljstvo bolnikov močno odvisno od organizacijske sheme ambulant po posameznih področjih. Ne glede na splošno prepričanje, je povprečno zadovoljstvo dokaj visoko.

Predvsem so visoko postavljeni kazalniki, kjer bolniki izkazujejo zadovoljstvo oziroma nezadovoljstvo z zdravniškim osebjem K7-17.

Rezultati pa so pokazali nekaj pomanjkljivosti, ki jih je potrebno odpraviti v prihodnosti:

- Pojasnilna dolžnost zdravnikov glede tveganj zdravljenja (zdravila ali posegi) K14 in K17 je nizka na državni ravni in jo je potrebno predvsem v UKC Maribor dodatno izboljšati. To lahko storimo le s spremembo kulture in stalnim seznanjanjem zdravnikov o pomembnosti tega segmenta obravnave v ambulanti.

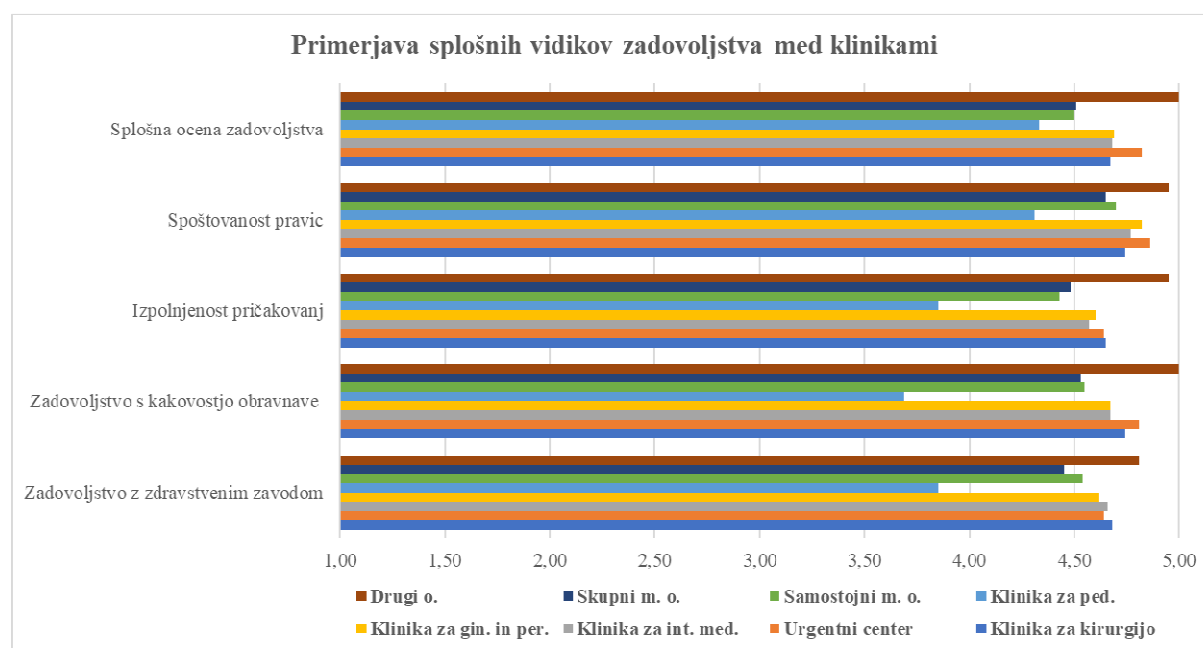
- Kazalniki, ki kažejo na odnos osebja zdravstvene nege, K18-20 so v ambulantni plastične kirurgije, dermatološke ambulate in gastroenterološki ambulantni nižji od povprečja. Ker predstavljajo medicinske sestre prvi stik bolnika z ambulantno oziroma UKC Maribor kot ustanovo, je potrebno izboljšati komunikacijo z bolniki in svojci. Ker je v drugih ambulantah ta kazalnik visoko nad povprečjem ali v povprečju drugih ambulant v Sloveniji, je ta cilj mogoče doseči.

3. Raziskava mnenja pacientov presoja zadovoljstva pacientov, ki jo je izvedel Center za raziskovalno in strokovno psihološko dejavnost Filozofske fakultete Univerze v Mariboru

Konec leta 2019 je v UKC Maribor potekala anketa o zadovoljstvu z obravnavo pacientov, ki jo je izvedel Center za raziskovalno in strokovno psihološko dejavnost Filozofske fakultete Univerze v Mariboru. Na anketo je v splošnem odgovorilo 765 pacientov (132 pacientov več kot lani), točno število zbranih odgovorov pa se nekoliko razlikuje od vprašanja do vprašanja (nekateri pacienti namreč ankete niso izpolnili v celoti). V vzorcu je proporcionalno nekaj več žensk kot moških (60,8 % žensk, 39,2 % moških), starost anketiranih pacientov pa je precej raznolika; najštevilčnejše je zastopana skupina oseb, ki so stare 46-65 let (36,6 %), temu sledita skupini pacientov, ki so stari 26-45 let (28,6 %) in pacientov nad 65 let (26,5 %), najmanjši delež vzorca pa predstavljajo osebe, ki so mlajše od 26 let (8,4 %). Večina anketiranih pacientov (56,5 %) je končala poklicno ali srednjo šolo, nekoliko nižji pa je delež oseb z višjo, visoko, fakultetno izobrazbo (31,4 %), oseb s končano osnovno šolo (10,4 %) in oseb z nedokončano osnovno šolo (1,8 %).

Približno tri četrtine vzorca (72,4 %) poroča o tem, da je njihova zdravstvena obravnava bila načrtovana, dobra četrtina (27,6 %) pa je bila deležna nenačrtovane zdravstvene obravnave. Anketa je pokazala visoko stopnjo splošnega zadovoljstva z obravnavo, kot tudi dobre rezultate na štirih področjih: spoštovanje pravic, izpolnjenost pričakovanj, zadovoljstvo s kakovostjo obravnave in zadovoljstvo z zdravstvenim zavodom. Zbirni rezultati po klinikah so prikazani v grafu v nadaljevanju (povprečne vrednosti na ocenjevalni lestvici od 1 do 5, pri čemer izraža vrednost ena popolno nestrinjanje in 5 popolno strinjanje).

Graf D5: Primerjava splošnih vidikov zadovoljstva med klinikami 2019



Pacienti so najvišjo oceno podali za spoštovanje zasebnosti (4,79), za vljudno in spoštljivo obravnavo (4,78), za odgovarjanje na vprašanja ter strokovnost obravnave (4,76) ter za čistost in urejenost prostorov (4,75).

Najnižjo oceno so podali za možnost podajanja pritožb in pohval (3,61), za predstavitev ob prvem stiku (4,24), za možnost soočanja v procesu obravnave (4,30) in javne objave informacij o dostopnosti zdravnika (4,34).

10.4 POROČILO O IZVEDENIH NOTRANJNH PRESOJAH/INTERNIH STROKOVNIH NADZORIH IN GLAVNE UGOTOVITVE LE-TEH ZA POSAMEZNE VRSTE ZDRAVSTVENE DEJAVNOSTI

V letu 2019 je bil izdelan program izvedbe notranjih presoj/nadzorov za osemindeset prepoznanih procesov za obdobje dveh let. V letu 2019 je bila planirana izvedba presoj za devetnajst procesov. Izvedenih je bilo sedemnajst. Dve preostali bosta izvedeni v letu 2020.

Presoje so zajemale splošni del kakovosti, strokovno področje in področje zdravstvene nege. V presojevalno ekipo so bili vključeni zaposleni iz Centra za kakovost in organizacijo, zdravnik in medicinska sestra. Za vse presojane procese je bilo pregledanih skupno 571 zahtev, pri čemer je bilo ugotovljenih 110 neskladnosti. Na podlagi ugotovljenih neskladnosti, upoštevajoč pregledane zahteve, se je ugotavljala uspešnost/kakovost delovanja procesov, ki je bila v povprečju 77 %.

Tabela:D40: Realizacija presoje procesov z analizo uspešnosti
(vir: K01.Z075v1_31.12.2019-1_gp)

Skrbnik procesa/dokumenta	Naziv dokumenta	Pregledano	NS	Uspešnost procesa
Odgovorni zdravnik na Odd. za reproduktivno med. in ginekološko endokrinologijo	Oploditev z biomedicinsko pomočjo	49	10	80 %
Strokovni direktor UKC (pooblaščen predstojnik hospitalnih oddelkov)	Obvladovanje procesa zdravstvene oskrbe v UKC Maribor	50	10	80 %
Odgovorni zdravnik na Odd. za očesne bolezni	Odvzem roženice donorju, priprava, shranjevanje in uporaba za transplantacijo	53	2	96 %
Vodja Centra za informatiko	Obvladovanje procesa podpore in vzdrževanje informacijskega sistema	/	/	/
Vodja Laboratorija za medicinsko genetiko	Obvladovanje procesov Laboratorija za medicinsko genetiko	43	5	88 %
Vodja Kadrovskega oddelka	Vodenje kadrov	7	3	57 %
Pomočnik direktorja UKC za nabavo	Obvladovanje procesa nabave	7	3	57 %
Pomočnik direktorja UKC za zdravstveno nego	Proces strokovnega razvoja in organizacije zdravstvene nege UKC Maribor	20	10	50 %
Vodja Pravnega oddelka	Obvladovanje procesa pravnega področja	25	4	84 %
Predstojnik Odd. za anesteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin	Obvladovanje procesa zdravstvene oskrbe na Oddelku za anesteziologijo, intenzivno	54	10	81 %

Skrbnik procesa/dokumenta	Naziv dokumenta	Pregledano	NS	Uspešnost procesa
	terapijo in terapijo bolečin			
Predstojnik Inštituta za fizikalno in rehabilitacijsko medicino	Proces izvajanja fizikalne in rehabilitacijske medicine	45	6	87 %
Vodja Ekonomsko-analitske službe (EAS)	/	25	6	76 %
Vodja Enote za obvladovanje bolnišničnih okužb (EOBO)	Obvladovanje bolnišničnih okužb	20	8	60 %
Vodja Finančno-računovodske službe (FRS)	/	25	6	76 %
Pooblaščen oseba Odd. za nuklearno medicino	Obvladovanje procesa medicinskega laboratorija Oddelka za nuklearno medicino	45	12	73 %
Predstojnik Odd. za kožne in spolne bolezni	Obvladovanje procesa Enote za neakutno bolnišnično obravnavo	34	6	82 %
Odgovorni zdravnik na Odd. za ortopedijo	Odvzem kosti donorju, priprava, shranjevanje in uporaba za transplantacijo	27	3	89 %
Predstojnik Radiološkega oddelka	Obvladovanje procesa radiološke diagnostike	42	6	86 %
Predstojnik Urgentnega centra	Obvladovanje procesa urgentne pomoči	/	/	/
		Vsota 571	Vsota 110	80 %

Pri vseh presojanih procesih (Tabela D41 : Analiza presojanih procesov 2019 - splošno področje kakovosti): je bilo za:

- splošno področje v okviru zakonodaje ugotovljeno 3,7 % neskladnega delovanja, v okviru regulative 11,8 %, standardov kakovosti 23,2 %;
- za strokovno področje v okviru zakonodaje ugotovljeno 2,7 % neskladnega delovanja, v okviru regulative 5,9 %, standardov kakovosti 11,9 % in v okviru lastnih pravil 5,9 %;
- za področje zdravstvene nege v okviru zakonodaje ugotovljeno 11,8 % neskladnega delovanja, regulative 17,6 %, standardov kakovosti 5,9 % in v okviru lastnih pravil 12,9 %.

**Tabela:D41: Analiza presojanih procesov 2019 - splošno področje kakovosti
(K01.Z073v1_19.12.2019-4_lm)**

			Utež neskladnosti glede na število presojanih procesov (%)
ZAKONODAJA			Povprečje: 3,7
ZPacP	57	Pristojna oseba	0,0
	58	Obvezne objave	0,0
	60/2-3	Obravnava ustne in pisne popolne zahteve	5,9
	60/4	Obravnava nejasnih, žaljivih, nepopolnih, anonimnih zahtev	11,8
ZDR	48	Varstvo delavčevih osebnih podatkov	0,0
ZPacP	44	Varstvo osebnih podatkov pacientov	0,0
ZDR	144	Nadurno delo, določila zakona, soglasja	5,9
ZZDej	52 c	Zagotavljanja ustreznih delovnih pogojev - časovni vidik	5,9
REGULATIVA			Povprečje: 11,8
KP	32	Izobraževanje	11,8
STANDARD KAKOVOSTI			Povprečje: 23,2
ISO 2015 in mednarodni standardi kakovosti (AACI, DNV)		Definiran proces	5,9
		Definirane aktivnosti	29,4
		Definirane storitve/izidi	35,3
		Prepoznani odjemalci (zainteresirane strani)	11,8
		Pridobivanje in ohranjanje kompetenc vseh zaposlenih	11,8
		Formalno podeljena pooblastila za dela s posebnimi kompetencami	0,0
		Obvladovanje dokumentacije	23,5
		Planiranje ciljev	35,3
		Merjenje doseganja planiranih rezultatov	41,2
		Preverjanje skladnosti z zahtevami za izvajanje aktivnosti in storitev	17,6
		Obvladovanje sprememb	11,8
		Identifikacija tveganj za nastanek neželenih dogodkov	35,3
		Izvajanje ukrepov za preprečitev nastanka neželenih dogodkov v okviru tveganj	0,0
		Identifikacija in sledljivost	17,6
		Lastnina odjemalcev in zunanjih ponudnikov	11,8
		Identifikacija odstopanj	88,2
		Izvajanje korektivnih ukrepov za odpravo odstopanj	17,6

Graf:D6: Utež neskladne zahteve glede na število presojanih procesov – splošno področje kakovosti

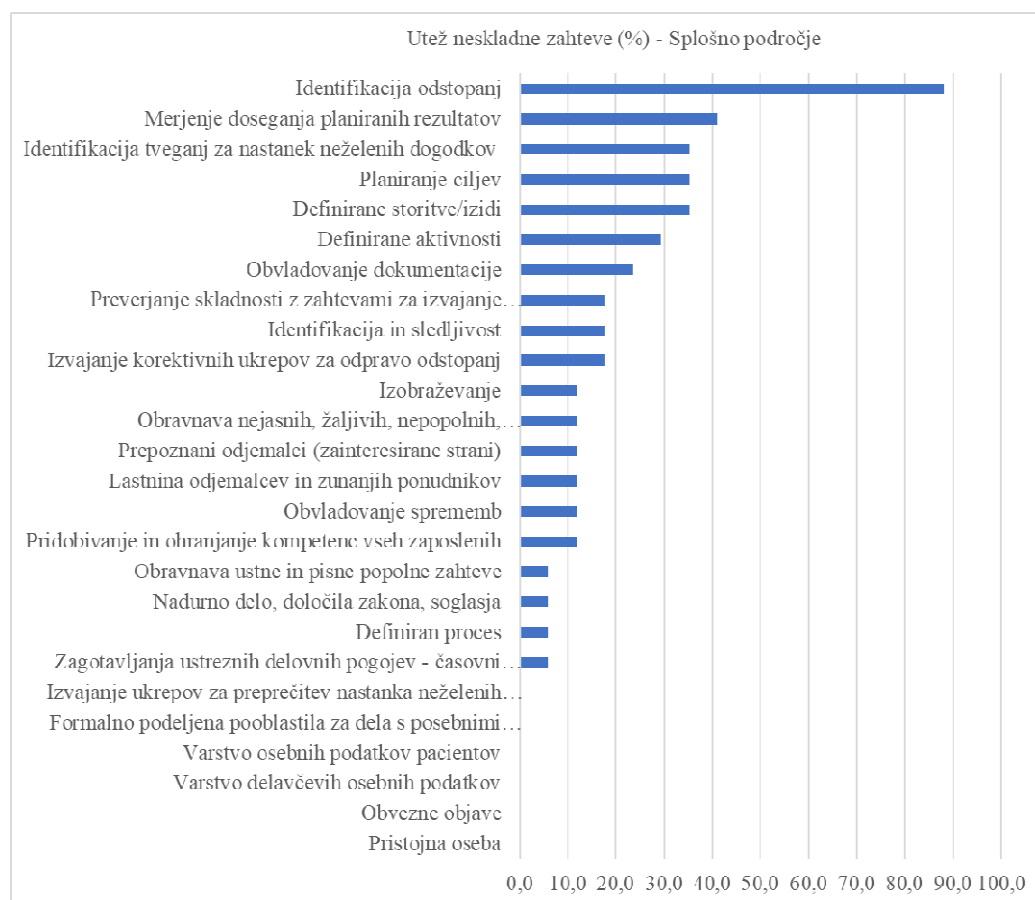


Tabela:D42: Analiza presojanih procesov 2019 – strokovno področje
(K01.Z073v1_19.12.2019-4_lm)

			Utež neskladnosti glede na število presojanih procesov (%)
ZAKONODAJA			Povprečje: 2,7
ZpacP	44	Varstvo osebnih podatkov pacientov	5,9
	18/1	Vsebina	0,0
	18/2	Rok	11,8
	26	Vnaprej izražena volja - Privolitev na obrazcu za posege z večjim tveganjem	5,9
		Zavrnitev dokumenta	0,0
	31a/3	Evidentiranje v kartonu pacienta	0,0
	31a/4	Trajanje (4 ure)	0,0
	31a/5	Podaljšanje in pregled po 12 urah od uvedbe PVU	0,0
	31a/6	Uvedba PVU s strani drugega zdr. delavca	0,0
	31a/7	Obvestilo zdravnika o uvedbi PVU v 12 urah	5,9
ZZDej	52 c	Zagotavljanja ustreznih delovnih pogojev - časovni vidik	0,0
REGULATIVA			Povprečje: 5,9
	44	Izobraževanje	5,9
STROKOVNE SMERNICE			Povprečje: 11,8
ERC		Temeljni postopki oživljanja - vsi zdravniki	11,8
		24-urna medicinska oskrba	0,0
LASTNA PRAVILA			Povprečje: 5,9
UKC	ON 75 HV 003	Varno ravnanje s krvjo in krvnimi preparati - obposteljni testi	5,9
	NA 75 BV 101	Prepoznavanje in sporočanje okužb	0,0
	NA 75 HV 025	Predaja dela	0,0

Graf D7: Utež neskladne zahteve glede na število presojanih procesov – strokovno področje

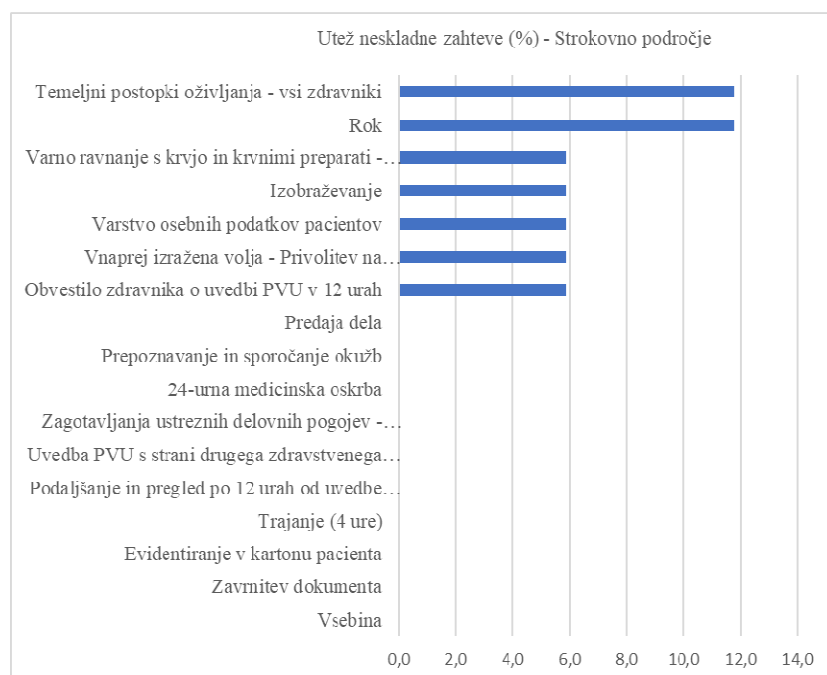
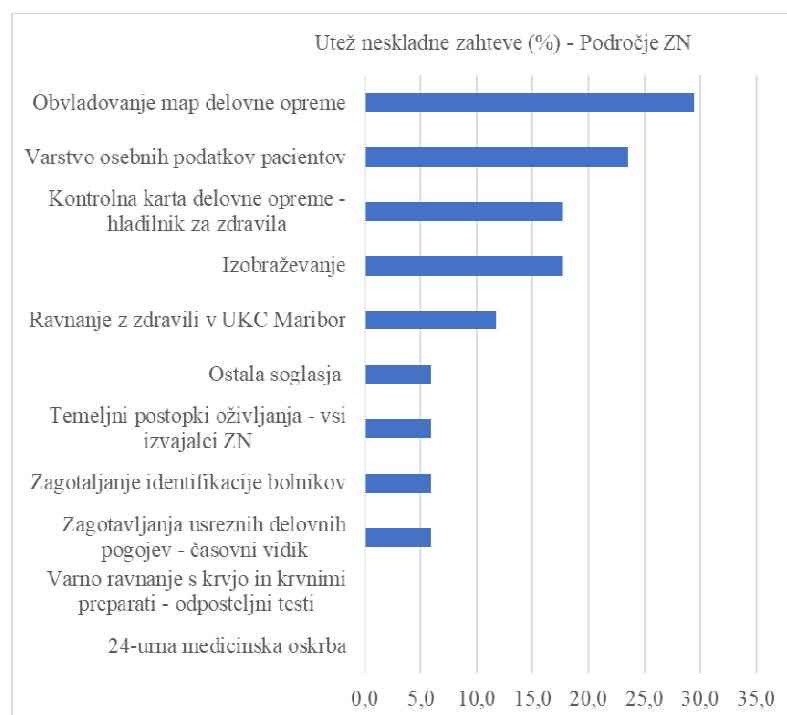


Tabela:D43: Analiza presojanih procesov 2019 – področje ZN
(K01.Z073v1_19.12.2019-4_lm)

			Utež neskladnosti glede na število presojanih procesov (%)
ZAKONODAJA			Povprečje: 11,8
ZPacP	26	Ostala soglasja	5,9
	44	Varstvo osebnih podatkov pacientov	23,5
ZZDej	52 c	Zagotavljanja ustreznih delovnih pogojev - časovni vidik	5,9
REGULATIVA			Povprečje: 17,6
KP	54	Izobraževanje	17,6
STROKOVNE SMERNICE			Povprečje: 5,9
ERC		Temeljni postopki oživljanja - vsi izvajalci ZN	5,9
		24-urna medicinska oskrba	0,0
LASTNA PRAVILA			Povprečje: 12,9
UKC	ON 63 OV 003	Obvladovanje map delovne opreme	29,4
	OB 63 OV 008	Kontrolna karta delovne opreme - hladilnik za zdravila	17,6
	N-01-27-00	Zagotavljanje identifikacije bolnikov	5,9
	ON 75 HV 001	Ravnanje z zdravili v UKC Maribor	11,8
	ON 75 HV 003	Varno ravnanje s krvjo in krvnimi preparati - obposteljni testi	0,0

Graf D8: Utež neskladne zahteve glede na število presojanih procesov – področje ZN



Analiza pregleda medicinske dokumentacije – klinike in samostojni medicinski oddelki

V letu 2019 je bil v Centru za kakovost in organizacijo izveden pregled skladnosti hospitalne medicinske dokumentacije za vseh 30 hospitalnih oddelkov. Pregledanih je bilo 150 hospitalnih popisov, pri čemer je bilo z analizo skladnosti zahtev ugotovljeno:

- 80,5 % doseganje skladnosti na Kliniki za ginekologijo;
- 84,0 % doseganje skladnosti na Kliniki za interno medicino;
- 80,8 % doseganje skladnosti na Kliniki za kirurgijo;
- 80,3 % doseganje skladnosti na Kliniki za pediatrijo;
- 85,0 % doseganje skladnosti na Samostojnih medicinskih oddelkih.

Tabela D44: Popolnost dokumentacije - Klinika za ginekologijo in perinatologijo
(vir: K01.Z074v1_20.12.2019-5_lm)

	2017	2018	2019
DI (%)	63,7	62,2	56,4
Popolnost DI (%)	96,1	94,9	86,0
Čitljivost (%)	98,0	99,0	91,3
Podpis (%)	90,3	89,2	72,3
Datum (%)	99,3	92,5	96,4
Povprečje (%)	89,5	87,6	80,5

Graf D9: Popolnost dokumentacije – Klinika za ginekologijo in perinatologijo

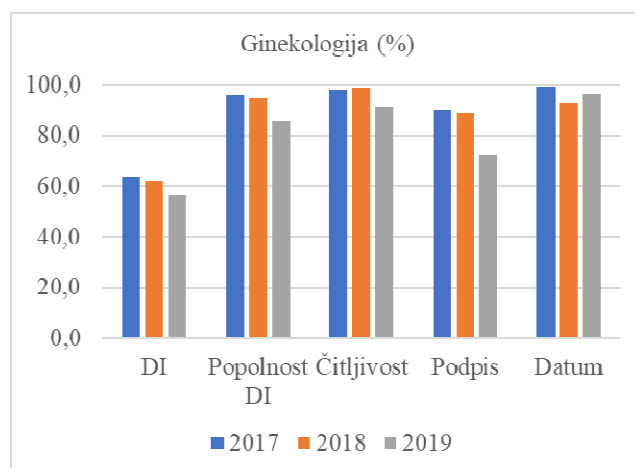


Tabela D45: Popolnost dokumentacije - Klinika za interno medicino
(vir: K01.Z074v1_20.12.2019-5_lm)

	2017	2018	2019
DI (%)	70,0	76,6	63,6
Popolnost DI (%)	92,0	94,3	89,7
Čitljivost (%)	93,9	96,5	92,0
Podpis (%)	88,8	90,8	79,6
Datum (%)	90,5	92,7	95,3
Povprečje (%)	87,4	90,2	84

Graf:D10: Popolnost dokumentacije – Klinika za interno medicino

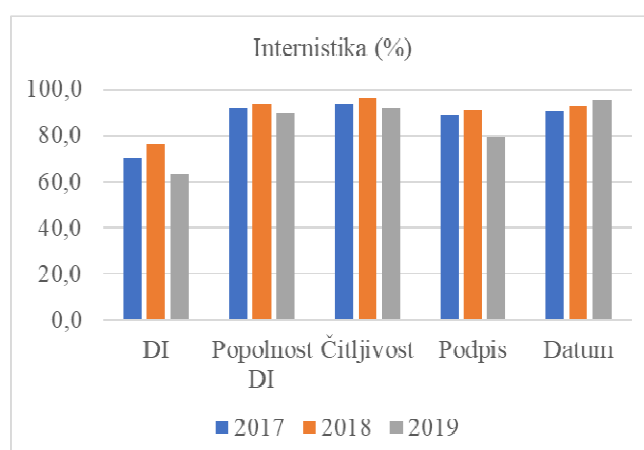


Tabela D46: Popolnost dokumentacije - Klinika za kirurgijo
(vir: K01.Z074v1_20.12.2019-5_lm)

	2017	2018	2019
DI (%)	66,5	70,4	60,9
Popolnost DI (%)	89,3	90,5	84,1
Čitljivost (%)	91,6	94,6	87,5
Podpis (%)	86,1	85,1	81,9
Datum (%)	94,2	94,1	89,6
Povprečje (%)	85,5	86,9	80,8

Graf:D11: Popolnost dokumentacije – Klinika za kirurgijo

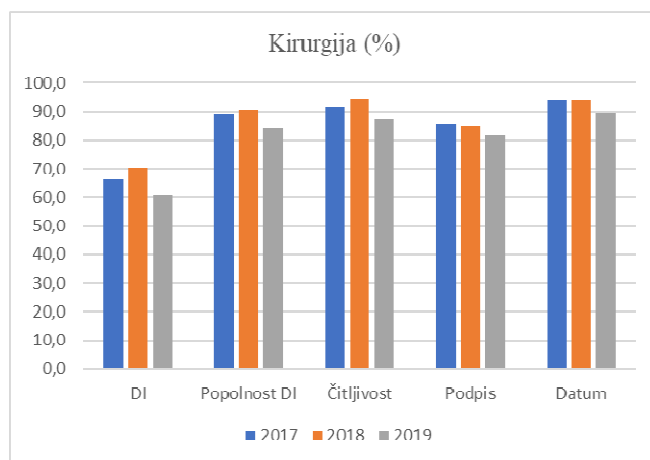


Tabela D47: Popolnost dokumentacije - Klinika za pediatrijo
(vir: K01.Z074v1_20.12.2019-5_lm)

	2017	2018	2019
DI (%)	80,2	78,8	63,1
Popolnost DI (%)	90,3	94,9	86,4
Čitljivost (%)	96,3	98,9	95
Podpis (%)	84,1	91,9	72,8
Datum (%)	86,4	94,6	84,2
Povprečje (%)	87,5	91,8	80,3

Graf:D12: Popolnost dokumentacije – Klinika za pediatrijo

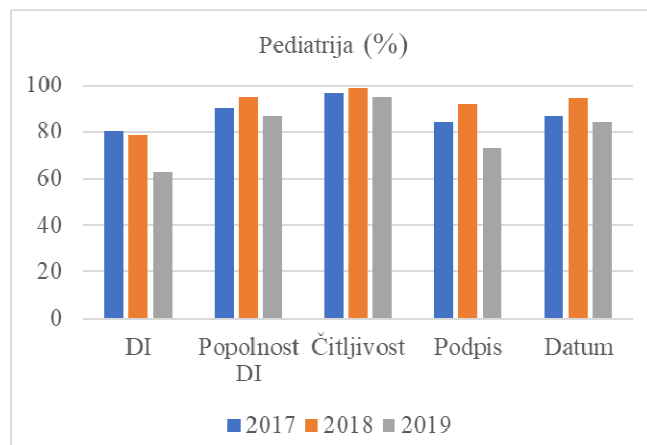
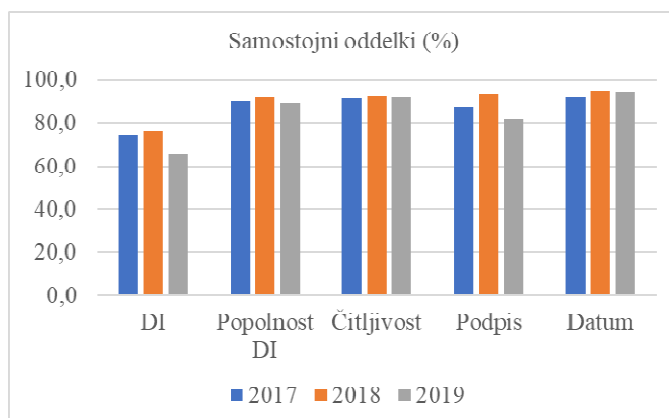


Tabela D48: Popolnost dokumentacije – Samostojni medicinski oddelki
(vir: K01.Z074v1_20.12.2019-5_lm)

	2017	2018	2019
DI (%)	74,4	76,3	65,6
Popolnost DI (%)	90,3	92,3	89,1
Čitljivost (%)	91,7	92,8	92,3
Podpis (%)	87,6	93,5	82,4
Datum (%)	92,4	95,0	94,6
Povprečje (%)	87,3	90	85

Graf:D13: Popolnost dokumentacije – Samostojni medicinski oddelki



10.5 POROČILO O IZVAJANJU AKTIVNOSTI ZA PRIDOBITEV IN OHRANITEV AKREDITACIJSKE LISTINE

V letu 2019 sta bili izvedeni dve zunanji presoji skladnosti delovanja zavoda z zahtevami ISO 9001 2015 in AACI standarda.

Pri certifikacijski presoji ISO 9001 2015 standarda, ki je bila izvedena v decembru 2019, je bila podana 1 neskladnost in 27 priporočil.

S strani akreditacijske presoje AACI standarda, ki je bila izvedena v novembru 2019, je bilo podanih 24 malih in 16 velikih neskladnosti.

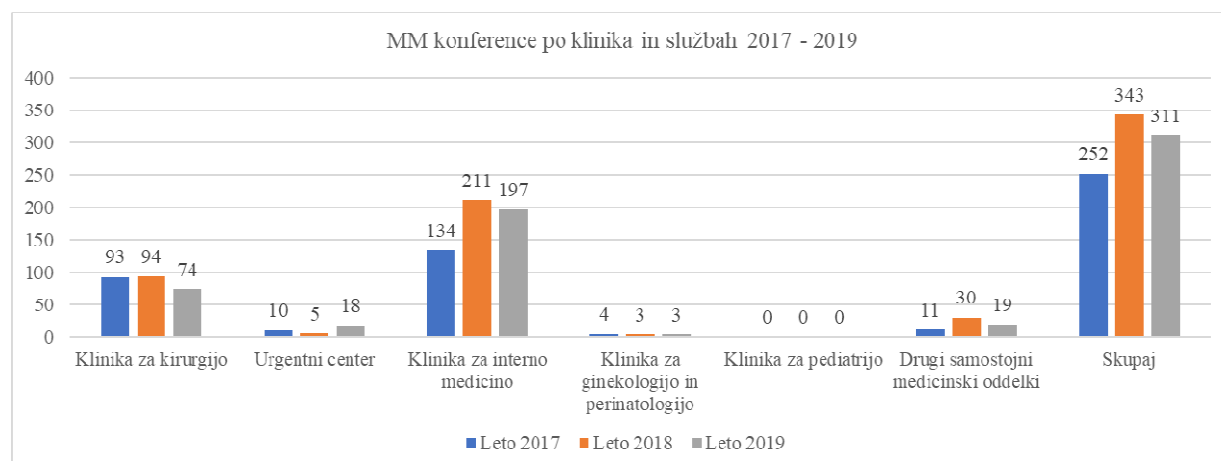
10.6 POROČILO O MORBIDITETNIH IN MORTALITETNIH KONFERENCAH

Ugotavljamo lahko, da le redki oddelki redno izvajajo MM konference, kar je deloma povezano tudi z naravo njihove dejavnosti; tako so MM konference redne in zabeležene na oddelkih intenzivne terapije. Drugi oddelki po navedbah redno izvajajo in obravnavajo zanimive primere in/ali zdravljenje bolnikov, ki niso potekali po pričakovanjih ali je bil rezultat zdravljenja slabši od pričakovanega.

Tabela D49: Pregled opravljenih MM konferenc po klinikah in oddelkih UKC Maribor (vir: K01.Z010v1_5.2.2020-1 bh)

Klinika/slужba	Leto 2017	Leto 2018	Leto 2019	Indeks 2019/2018
Klinika za kirurgijo	93	94	74	78,72
Urgentni center	10	5	18	360,00
Klinika za interno medicino	134	211	197	93,36
Klinika za ginekologijo in perinatologijo	4	3	3	100,00
Klinika za pediatrijo	-	-	0	-
Drugi samostojni medicinski oddelki	11	30	19	63,33
Skupaj	252	343	311	90,67

Graf D14: Pregled opravljenih MM konferenc po klinikah in oddelkih UKC



Na nivoju UKC Maribor se je poročanje o MM konferencah zmanjšalo za 9,33 indeksnih točk, razlog je v zmanjšanju števila MM konferenc na Kliniki za kirurgijo, na Kliniki za interno medicino in na Drugih samostojnih medicinskih oddelkih. V Urgentnem centru je zabeležen indeks 360, kar kaže na dosledno poročanje, iz Klinike za pediatrijo niso poročali o izvajanju MM konferenc. V pripravi so nova navodila za poročanje o MM konferencah.

10.7 POROČILO O SPREMLJANJU, ANALIZI IN UKREPIH V PRIMERU VARNOSTNIH ODKLONOV

Za evidentiranje neželenih dogodkov iz procesov/podprocesov v UKC Maribor je v uporabi program Neželeni dogodki.

Tabela D50: Pregled neželenih dogodkov po letih in vrstah
(vir: K01.Z009v1_5.2.2020-1 bh)

Vrsta neželenega dogodka (ND)	ND v letu 2016	ND v letu 2017	ND v letu 2018	ND v letu 2019	% glede na vse ND	Indeks 2019/2018
Samopoškodbe, nasilje, konflikti pacientov/svojcev, poškodbe zaposlenih, kraje, odtujitve, ...	230	383	317	216	34,1	68,1
ND pri materialu, opremi in zgradbah	87	101	197	69	10,9	35,0
ND v zdravstveni obravnavi	141	152	109	105	16,6	96,3
ND v zdravstveni negi	18	54	49	28	4,4	57,1
ND vzdrževanja in investicij	37	26	43	41	6,5	95,3
ND diagnostičnih storitev	31	54	33	57	9,0	172,7
ND v zdravstveni administraciji	7	12	8	10	1,6	125,0
ND v upravnih službah	7	14	6	14	2,2	233,3
Elementarne nesreče, izredne razmere	0	0	1	0	-	-
ND čiščenja	2	2	0	4	0,6	-
Nezaznane oziroma nejavljene bolnišnične okužbe EOBO	-	-	-	2	0,3	-
Mobing (nadlegovanje in trpinčenje na delovnem mestu – zaposlen : zaposlen)	-	-	-	3	0,5	-
Nasilje s strani tretjih oseb	-	-	-	84	13,3	-
ND skupaj	560	798	763	633	100,0	83,0

V letu 2019 so zaposleni UKC Maribor zabeležili skupaj 633 neželenih dogodkov. Za zabeležene neželene dogodke je bilo na nivoju oddelkov sprejetih 72 korektivnih in preventivnih ukrepov (11,4 %).

V primerjavi z letom 2018 se je število zabeleženih neželenih dogodkov v letu 2019 zmanjšalo za 17,0 %, število sprejetih korektivnih in preventivnih ukrepov pa za 27,3 %.

Število neželenih dogodkov pri zdravstveni obravnavi je ostalo na enakem nivoju kot v letu 2018, bistveno se je znižalo število neželenih dogodkov pri težavah z materiali, opremi in zgradbah, sledijo v zdravstveni negi in samopošodbah. Razlog je v upadu beleženja neželenih dogodkov.

Še vedno je največ neželenih dogodkov evidentiranih iz razloga samopoškodb, nasilja, konfliktov, sporov, groženj 34,1 % glede na vse ND (upad za 31,9 % glede na leto 2018). S 16,6 % sledijo neželeni dogodki pri zdravstveni obravnavi (upad za 3,7 % glede na leto 2018), prvič je bilo evidentirano nasilje s strani tretjih oseb s 13,3 % glede na vse ND, sledijo ND pri materialu, opremi in zgradbah z 10,9 % (upad za 65,0 % glede na leto 2018) in neželeni dogodki vzdrževanja in investicij 6,5 % (zabeležen upad za 3,7 %). Tudi v teh primerih je upadlo beleženje neželenih dogodkov.

Povečalo se je število evidentiranih neželenih dogodkov pri diagnostičnih storitvah, v upravnih službah in na področju zdravstvene administracije, na novo so bili zabeleženi neželeni dogodki na področju obvladovanja bolnišničnih okužb, mobinga in nasilja s strani tretjih oseb.

Tabela D51: Neželeni dogodki (ND) po mestu nastanka
(vir: K01.Z009v1_5.2.2020-1 bh)

Zap. št.	Oddelki	ND po mestu nastanka
1	Oddelek za psihiatrijo	66
2	Urgentni center	64
3	Oddelek za nevrološke bolezni	44
4	Oddelek za infekcijske bolezni in vročinska stanja	38
5	Center za transfuzijsko medicino	35
6	Oddelek za urologijo	22
7	Oddelek za forenzično psihiatrijo	21
8	Oddelek za abdominalno in splošno kirurgijo	20
9	Klinika za pediatrijo	20
10	OP blok Klinike za kirurgijo	19
11	Oddelek za travmatologijo	15
12	Skupaj 11 oddelkov	349
13	Na 49 oddelkih je nastalo od 1 do 10 ND	172
14	Na 8 oddelkih je nastalo od 11 do 17 ND	112
15	Skupaj 68 oddelkov	633

Tabela D52: Oddelki, ki so prejeli ND od drugih oddelkov
(vir: K01.Z009v1_5.2.2020-1 bh)

Zap. št.	Oddelki	Prejeti ND
1	Služba za nabavo med. mater. in storitev	8
2	Oddelek za oskrbo s tekstilom	6
3	Služba za nabavo opreme, mat. in storitev	3
4	Oddelek za laboratorijsko diagnostiko	3
5	Vodstvo UKC	3
6	Centralna sterilizacija	2
7	Radiološki oddelek	2
8	Oddelek za vzdrževanje objektov in naprav	2
9	Centralna sterilizacija	2
10	Skupaj 8 oddelkov je prejelo 31 ND	31
11	14 oddelkov je prejelo po 1 ND	14
12	Skupaj ND	45

Iz tabele je razvidno, da je največ težav medicinskih oddelkov nastalo zaradi pomanjkanja materiala in storitev, zaradi oskrbe s tekstilom, zaradi nabave opreme, materiala in storitev.

10.8 UGOTOVITVE OB SPREMLJANJU KAZALNIKOV KAKOVOSTI

Kazalniki kakovosti v UKC Maribor se spremljajo v skladu z metodologijo, objavljeno v Priročniku o kazalnikih kakovosti in sprotnih navodilih Ministrstva za zdravje. Zadnja navodila Ministrstva za zdravje so bila posredovana aprila 2013 in v skladu z njimi so bili spremljani kazalniki kakovosti tudi za leto 2019. V letu 2014 smo pričeli spremljati kazalnik higiene rok. Tolmačenje kazalnikov je podrobno opisano v gradivu Ministrstva za zdravje.

O kazalnikih kakovosti Center za kakovost in organizacijo vsake tri mesece oziroma letno poroča Ministrstvu za zdravje in jih objavlja na intranetni strani UKC Maribor. Z letom 2019 se je spremenil način poročanja - podatki se posredujejo preko spletne ankete.

Tabela D53: Realizacija kazalnikov kakovosti v letu 2019 v primerjavi z letom 2018
(vir: K01.Z010v1_5.2.2020-1 bh)

Kazalnik	Kratek opis kazalnika	Vrednost 2018		Vrednost 2019		Indeks deleža 2019/ 2018
		Število	Delež	Število	Delež	
Razjede zaradi pritiska (RZP)						
Skupno število vseh RZP	skupno število vseh pacientov z RZP*100 / št. sprejetih pacientov	1.074	2,9	1.223	3,21	110,69
Št. pacientov, ki so RZP pridobili v bolnišnici	število pacientov, ki so RZP pridobili v bolnišnici *100 / št. sprejetih pacientov	448	1,21	484	1,27	104,96
Št. pacientov, ki so imeli RZP že ob sprejemu v bolnišnico	št. vseh pacientov, pri katerih je RZP prisotna že ob sprejemu v bolnišnico *100 / št. sprejetih pacientov	626	1,69	739	1,94	114,79
Padci						
Prevalenca vseh padcev v bolnišnici	vsi padci hospitaliziranih pacientov * 1.000 / BOD	429	1,44	434	1,44	100,00
Incidenca padcev s postelje v bolnišnici	vsi padci s postelje hospitaliziranih pacientov * 1.000 / BOD	171	0,57	184	0,61	107,02
Padci pacientov s postelje s poškodbami	vsi padci s postelje hospitaliziranih pacientov s poškodbami * 100 / število vseh padcev	25	5,83	25	5,76	98,80

Kazalnik	Kratek opis kazalnika	Vrednost 2018		Vrednost 2019		Indeks deleža 2019/ 2018
		Število	Delež	Število	Delež	
Učinkovitost dela operacijski dvoran						
Število operacijskih dvoran		24		24		100,00
Perioperativni čas operacijske dvorane (v minutah) na dan		390		390		100,00
Število dni obratovanja operacijskih dvoran		248		249		100,40
Skupna operativna kapaciteta (v minutah)		2.321.280		2.330.640		100,40
Skupni operativni čas (v minutah)		1.398.568		1.487.341		106,35
Število operativnih posegov (redni obratovalni čas)		13.547		14.377		106,13
Število urgentnih operacij		4.749		4.470		94,13
Delež urgentnih operacij			26		23,70	91,15
Izkoriščenost operacijske dvorane			60,2		63,80	105,98
Povprečno trajanje operacije (v minutah)		103,24		103,45		100,20
MRSA						
Število vseh bolnikov, pri katerih je bila ugotovljena MRSA		146		202		138,4
Število bolnikov z MRSA, ki so že imeli MRSA ob sprejemu v bolnišnico	MRSA ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu	102		168		164,7
Število bolnikov z MRSA, ki so MRSA pridobili v teku hospitalizacije	bolnik ob sprejemu ni bil znan, da ima MRSA in kužnine pozitivne z MRSA so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu	44		34		77,3
Higiena rok v zdravstveni oskrbi						
Upoštevanje higiene rok na enoti za intenzivno terapijo	odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno	934	80,4	888	87,7	109,1
Upoštevanje higiene rok v vseh ostalih oddelkih	odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno	2.037	68,8	2.676	77,7	112,9
Drugi kazalniki						
Čakalna doba na CT	delež hospitaliziranih pacientov, pri katerih je CT opravljen več kot 24 ur po njenem naročilu	1.873	26,75	1.860	25,66	95,9
Pooperativna tromboembolija	delež pooperativnih tromboembolij na 100.000 posegov	19	125,7	32	204,51	162,7

Kazalnik	Kratek opis kazalnika	Vrednost 2018		Vrednost 2019		Indeks deleža 2019/2018
		Število	Delež	Število	Delež	
Poškodbe z ostrimi predmeti	št. poškodb na 100 zaposlenih v predmetnem obdobju	54	2,2	64	2,57	116,8
Nenamerna punkcija ali laceracija	št. nenamernih punkcij ali laceracij pacientov na 1.000 sprejemov	17	0,43	8	0,20	46,5
Čakanje na operacijo v bolnišnici po zlomu kolka	št. pacientov, starih 65 let in več, sprejetih v bolnišnico z diagnozo zlom proksimalne stegnenice, pri katerih se je kirurški poseg začel v roku 48 ur	210	0,72	169	0,65	90,3
Profilaktična raba antibiotikov	št. pacientov, ki med določenim kirurškim posegom (kolorektalna operacija, zamenjava kolka, histerektomija), prejmejo antibiotično profilakso	525	1	569	1	100,0
Uporaba krvnih komponent	količina krvnih komponent, uporabljenih med in po operaciji (aortofemoralni obvod, primarna unilateralna nadomestitev kolenskega sklepa, radikalna prostatektomija, premostitev koronarne arterije s presadkom)	354	4,43	393	4,97	112,2

1) Razjede zaradi pritiska

Glede na število vseh obravnav letno (brez pacientov, ki so bili na dan odpusta mlajši od 18 let, Oddelka za perinatologijo, Oddelka za očne bolezni, Oddelka za psihiatrijo, spremljevalcev in doječih mater ter pacientov v enodnevni ali dnevni obravnavi), smo evidentirali 1,94 % pacientov RZP že ob sprejemu, 1,27 % pacientov pridobi RZP v UKC Maribor. V letu 2019 je bilo evidentiranih (v primerjavi z letom 2018) 14,79 % več preležanin že ob sprejemu. Delež pacientov, ki so RZP pridobili v bolnišnici, se je povečal v letu 2019 na 2018 le za 4,96 %, kar je rezultat ukrepov iz leta 2017. Absolutni porast števila RZP iz leta 2019 na 2018 je 10,69 %, kar pripisujemo obravnavi težjih pacientov in doslednemu beleženju pojavnosti dogodka s strani Službe zdravstvene nege.

2) Padci

V letu 2019 je padlo 434 hospitaliziranih pacientov od vseh bolnišnično oskrbnih dni, kar je enako kot v letu 2018. Od 434 pacientov jih je 184 padlo s postelje (0,61 % od števila bolnišnično oskrbnih dni), 25 pacientov (5,76 % od števila vseh padcev) se je pri tem poškodovalo, kar je za 1,20 % manj od leta 2018.

3) Učinkovitost dela v operacijskem bloku

V izračunu **izkoriščenosti operacijskih dvoran** ni upoštevan čas anesteziološke in kirurške priprave ter čas menjave med operacijami. Zato je izkoriščenost operacijske dvorane vedno manjša od 100 %. Odvisna je tudi od števila operacij. Večje kot je število krajših operacij, več je menjav in manjša izkoriščenost. Pri interpretaciji rezultata je zato potrebno upoštevati tudi povprečno trajanje operacije, ki je v UKC Maribor za 24 upoštevanih operacijskih dvoran 103,45 minut, kar je za 0,2 % več kot v letu 2018.

V letu 2019 se je skupni operativni čas glede na leto 2018 povečal za 6,35 %, število operativnih posegov se je povečalo za 6,13 %, število urgentnih operacij se je zmanjšalo za 5,87 % in kot posledica navedenega se je izkoriščenost operacijskih dvoran povečala za 5,98 % in znaša 63,8 %.

4) MRSA

Pri kazalniku spremljamo število pacientov z MRSA, ki so že imeli MRSA ob sprejemu v bolnišnico (MRSA ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu). Takih je bilo v letu 2019 168. Evidentiramo tudi število pacientov z MRSA, ki so MRSA pridobili v teku hospitalizacije. Takih je bilo v letu 2019 34, kar je za 10 manj kot v letu 2018.

Vseh bolnikov, pri katerih je bila ugotovljena MRSA v letu 2019, je bilo 202, kar predstavlja 38,4 % porast na račun pacientov, ki so MRSA imeli že ob sprejemu.

5) Higiena rok v zdravstveni oskrbi

Na enotah intenzivne terapije smo zaznali 87,7 % priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno. Na vseh ostalih oddelkih je ta delež 77,7 %. Kot posledica sprejetih ukrepov in povečanih aktivnosti na tem področju (osveščanje, obveščanje, samonadzor in nadzor odgovornih oseb), je delež priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno, v primerjavi iz leta 2019 na 2018 porastel za 9,1 % v intenzivnih terapijah in za 12,9 % na ostalih oddelkih. Podatki se nanašajo na povprečje opravljenih spremljanj higiene rok za prvo in drugo polletje 2019.

6) Drugi kazalniki

- Čakalna doba na CT

Od vseh izvedenih CT preiskav v času hospitalizacije v UKC Maribor v letu 2019 je 25,66 % pacientov na preiskavo čakalo več kot 24 ur po njenem naročilu. Kazalnik se je v letu 2019 zmanjšal za 4,1 %, razlog je v pridobitvi novega CT.

- Pooperativna tromboembolija

V UKC Maribor so imeli pacienti v letu 2019 32 pooperativnih tromboembolij, kar je za 13 več kot v letu 2018, vendar je delež še vedno zelo nizek, 204,51 na 100.000 pacientov.

- Poškodbe z ostrimi predmeti

64 zaposlenih zdravstvenih delavcev s polnim delovnim časom se je poškodovalo z ostrim predmetom, delež iz leta 2018 2,2 % je v letu 2019 narastel na 2,57 %, kar predstavlja 16,8 % porast, kar je posledica neupoštevanja navodil in delovnih razmer na deloviščih.

- Nenamerna punkcija ali laceracija

V letu 2019 je bilo zabeleženih 8 nenamernih punkcij ali laceracij, to je 9 manj kot v letu 2018. To so hospitalizirani pacienti, pri katerih je med kirurškim ali nekirurškim postopkom prišlo do

nezgodnega vreza, vboda, perforacije ali raztrganine in predstavlja zmanjšanje deleža iz 0,43 % v letu 2018 na 0,20 % v letu 2019, glede na število sprejemov.

- Čakanje na operacijo v bolnišnici po zlomu kolka

169 pacientov starih 65 let in več (0,65 %) je bilo sprejetih v bolnišnico z diagnozo zlom proksimalne stegenice in se je kirurški poseg začel v roku 48 ur. Delež se je zmanjšal za 9,7 % glede na leto 2018 (0,72 %) zaradi zmanjšanja čakalne dobe na kompletno predoperativno diagnostiko.

- Profilaktična raba antibiotika

Vsi, oziroma 569 pacientov je pred določenim kirurškim posegom (kolorektalna operacija, zamenjava kolka, histerektomija) prejelo antibiotično profilakso.

- Uporaba krvnih komponent

393 krvnih komponent je bilo uporabljenih med in po operacijah pacientov, ki so imeli opravljen aortofemoralni obvod, primarno unilateralno nadomestitev kolenskega sklepa, radikalno prostatektomijo ali premostitev koronarne arterije s presadkom. To je povprečno 4,97 krvnih komponent (eritrocitov, plazme in trombocitov) na pacienta, kar je za 12,2 % več, zaradi težjih posegov. Center za transfuzijsko medicino je in bo sklical strokovne sestanke po oddelkih – večjih uporabnikih krvi, zaradi racionalnejšega ravnanja s krvjo.

10.9 RAZVOJ, UPORABA IN POSODABLJANJE KLINIČNIH POTI

V skladu s Splošnim dogovorom, ki velja za pogodbeno leto 2019, UKC Maribor zagotovi vpeljavo različnih kliničnih poti. Klinične poti objavi in ob spremembi ažurira na svoji spletni strani. Dokumentacijo o vpeljavi z opisom kliničnih poti UKC Maribor letno posreduje ZZS.

Klinične poti so sprejete in dane v uporabo na kolegijih klinik/oddelkov. Uporabljamo jih na dva načina:

- za vsak primer uporabe klinične poti se izpolni obrazec (klinična pot) oziroma
- zaposleni izvajajo vse aktivnosti v skladu s sprejeto klinično potjo, vendar obrazca ne izpolnjujejo; predstojnik oddelka/klinike preverja skladnost izvedbe s preverjanjem popolnosti zdravstvene dokumentacije in pravilnosti uporabe klinične poti v praksi.

V letu 2019 ni bila sprejeta ali posodobljena nobena klinična pot.

Klinični poti Operacija proti uhajanju vode Oddelka za splošno ginekologijo in ginekološko urologijo in Hiperplazija žrelnice Klinike za ORL in MFK sta bili v letu 2019 ukinjeni.

Število vpeljanih in ukinjenih kliničnih poti po letih prikazuje **Tabela D54: Število vpeljanih in ukinjenih kliničnih poti po letih.**

Tabela D54: Število vpeljanih in ukinjenih kliničnih poti po letih

Število vpeljanih kliničnih poti po letih	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Skupaj
	3	6	2	3	8	4	6	3	1 (-1)	0 (-1)	0 (-1)	2 (-1)	0 (-2)	32

Skupaj je v UKC Maribor trenutno veljavnih 32 kliničnih poti. 5 je bilo v preteklih letih posodobljenih, 6 je bilo ukinjenih. Po klinikah/oddelkih so prikazane v **Tabeli 55: Prikaz kliničnih poti po klinikah/oddelkih.**

Tabela D55: Prikaz kliničnih poti po klinikah/oddelkih

Št. KP	OE	Klinična pot
	KLINIKA ZA KIRURGIJO	
1	Odd. za žilno kirurgijo	operacija krčnih žil
2	Odd. za travmatologijo	nizkoenergetski izoliran zaprt zlom proksimalnega dela stegenice pri starostniku
3		odstranitev osteosintetskega materiala
4	Odd. za nevrokirurgijo	ledvena discektomija
5		operacija hrbtenice
6	Odd. za torakalno kirurgijo	operacija ščitnice
7	Odd. za ortopedijo (dela tudi Odd. za travmatologijo)	vstavev endoproteze kolka
8		artroskopija kolena
9		operacija rame
	KLINIKA ZA INTERNO MEDICINO	
1	Odd. za kardiologijo in angiologijo	radiofrekventna ablacija 1
2		radiofrekventna ablacija 2
3		implantacija
4		elektrofiziološko testiranje
5		perkutana implantacija aortnih zaklopk
6		perkutana zamenjava aortnih zaklopk
7	Odd. za hematologijo in hematološko onkologijo	zdravljenje s krvjo in krvnimi pripravki
8	Odd. za endokrinologijo in diabetologijo	diabetična ketoacidoza
9		nosečnostna sladkorna bolezen
10	Odd. za nefrologijo	kronična ledvična odpoved
11	Odd. za dializo	ledvična biopsija
12	Odd. za revmatologijo	zdravljenje z biološkimi zdravili oziroma citostatiki
13	Odd. za intenzivno interno medicino (OIIM)	obravnavanje bolnika z akutnim razvijajočim infarktom srca z dvigom veznice ST (STEMI) na OIIM - 1. del
14		obravnavanje bolnika z akutnim infarktom srca z dvigom veznice ST (STEMI) na OIIM v primeru zapletov ...- 2. del
15		kontrolirano uravnavanje temperature (KUT)
	KLINIKA ZA GINEKOLOGIJO IN PERINATOLOGIJO	
1	Odd. za reproduktivno med. in gin. endokrinologijo	mali poseg
2	Odd. za gin. onkologijo in onkologijo dojk	konizacija
	SAMOSTOJNI MEDICINSKI ODDELKI	
1	Odd. za očne bolezni	siva mrena (ambulantna operacija)
2	Odd. za nevrološke bolezni	odvzem možganske tekočine pri bolnikih z demenco - lumbalna punkcija
3	Odd. za infekcijske bolezni in vročinska stanja	akutni gastroenteritis
4	Odd. za psihiatrijo	skupnostno psihiatrično zdravljenje
	UKC MARIBOR	
1	Odd. za hematologijo in hematološko onkologijo	obravnavanje bolnikov z rakavimi obolenji in s febrilno nevtropenijo
2	Odd. za pljučne bolezni	obravnavanje bolnikov s hemoptoo

Klinične poti so zaradi hitrega razvoja in posodabljanja smernic in standardov, pri katerih sodelujejo tudi naši zdravniki različnih strok, v upadanju. Že uvedene klinične poti se zaradi novih smernic ukinjajo, nove pa ne uvajajo več, tudi zaradi ročnega evidentiranja, vnosa in analiziranja, torej dodatnega administrativnega dela. Zato klinične poti ne omogočajo več racionalnejše obdelave pacienta. Kot racionalne so se pokazale pri novostih in tam, kjer sodeluje več strok.

10.10 RAZVOJ IN UPORABA KONTROLNIKOV, OPOMNIKOV IN DRUGIH PROTOKOLOV, NAMENJENIH POVEČANJU KAKOVOSTI STORITVE UPORABNIKOM ALI VARNOSTI PACIENTOV

V letu 2019 je bil zasnovan nov šifrirni (identifikacijski) dokumentacijski sistem, saj je stari šifrirni sistem temeljil na različici standarda ISO 9001 2008, ki s posodobitvijo standarda na 2015 ni več veljavna. Skladno z novim šifrirnim sistemom, ki temelji na identifikaciji prepoznanih procesov v zavodu, je prenovljena tudi intranetna različica sistema dokumentov.

V letu 2019 je bilo izdanih in prenovljenih skupno 192 dokumentov, 164 po povem šifrirnem (identifikacijskem) sistemu. Od tega so bili izdani ali prenovljeni:

- 3 dokumenti druge ravni (organizacijski predpisi);
- 16 dokumentov tretje ravni (organizacijska navodila/pravilniki);
- 22 dokumentov četrte ravni (navodila za delo);
- 151 dokumentov pete ravni (obrazci/zloženke/priloge/navodila za paciente).

Področja prenove in nove izdaje dokumentov;

- 5 dokumentov s področja sistema vodenja kakovosti;
- 47 dokumentov s področja vodstva;
- 92 s področja medicinske dejavnosti in
- 48 s področja podpornih dejavnosti.

10.11 POROČILO O PORABI PROTIMIKROBNIH ZDRAVIL

Podatke o vrednosti porabe protimikrobnih zdravil (ATC skupina J) v letu 2019 (1.883.062 EUR) smo primerjali z letom 2018 (1.880.259 EUR) in ugotovili, da je poraba sredstev ostala stabilna.

Po razčlenitvi zdravil na podskupine smo ugotovili, da se je vrednost letne porabe protibakterijskih zdravil povečala z 1.498.771 EUR v letu 2018 na 1.601.284 EUR v letu 2019, vrednost izdaje sistemskih protiglivnih zdravil pa se je zmanjšala s 300.287 EUR v letu 2018 na 208.416 EUR v letu 2019. Prav tako smo ugotovili zmanjšanje porabe sredstev za protivirusna in protimikobakterijska zdravila.

Pozitivni učinki strokovnega dela so izraženi zlasti v povečani porabi v skupini penicilinov, zlasti protistafilokoknega penicilina in zmanjšanje porabe pri nekateri cefalosporinih tretje generacije ter pri karbapenemih.

Poraba specifičnih protimikrobnih učinkovin je v veliki meri odvisna od patologije in odpornosti povzročiteljev in zato lahko nanjo vplivamo le v manjši meri.

V nadaljevanju je v tabelah in grafično prikazana poraba posameznih vrst protimikrobnih zdravil.

Tabela D56: Primerjava vrednosti porabe penicilinov v letu 2019 z letom 2018

		Vrednost v EUR		
ATC	PENICILINI	2018	2019	Indeks
J01AA02	DOKSICIKLIN	359	352	98,2
J01AA12	TIGECIKLIN	9.054	7.136	78,8
J01CA01	AMPICILIN	3.950	7.010	177,5
J01CA04	AMOKSICILIN	1.392	1.133	81,4
J01CE01	BENZILPENICILIN	11.723	12.923	110,2
J01CE02	FENOKSIMETILPENICILIN	2.720	2.241	82,4
J01CE08	BENZATINIJEV BENZILPENICILINAT	1.403	1.920	136,8
J01CE10	BENZATINIJEV FENOKSIMETILPENICILINAT	293	225	76,8
J01CF02	KLOKSACILIN	638	370	58,0
J01CF05	FLUKLOKSACILIN	68.817	108.550	157,7
J01CR01	AMPICILIN IN ZAVIRALCI LAKTAMAZ BETA	479	105	21,9
J01CR02	AMOKSICILIN IN ZAVIRALCI LAKTAMAZ BETA	176.543	185.582	105,1
J01CR05	PIPERACILIN IN ZAVIRALCI LAKTAMAZ BETA	118.366	158.270	133,7
	SKUPAJ	395.736	485.817	122,8

Graf D15: Primerjava vrednosti porabe penicilinov v letu 2019 z letom 2018

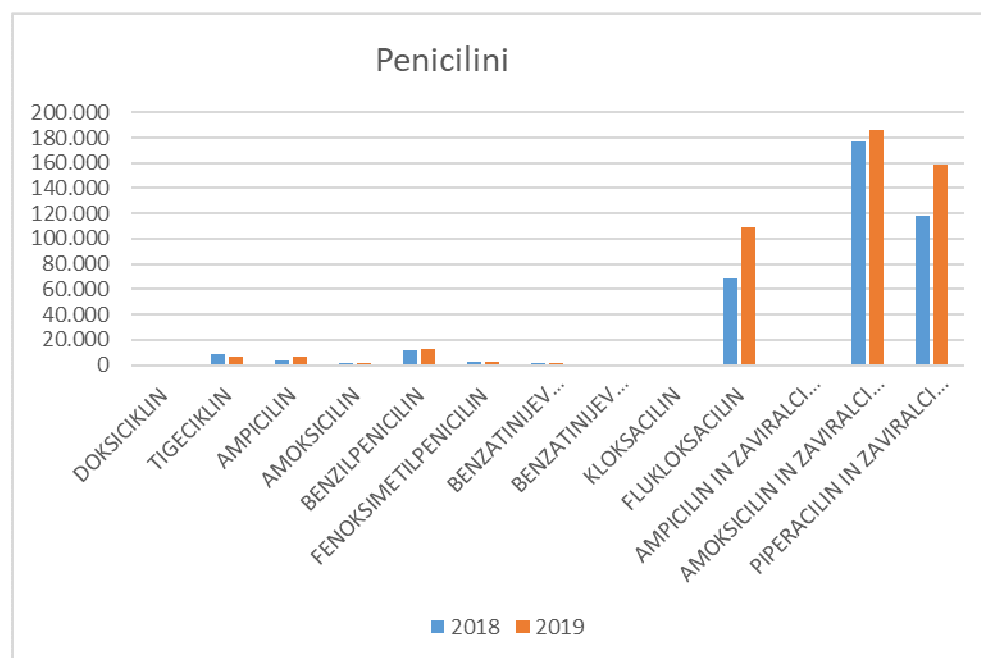
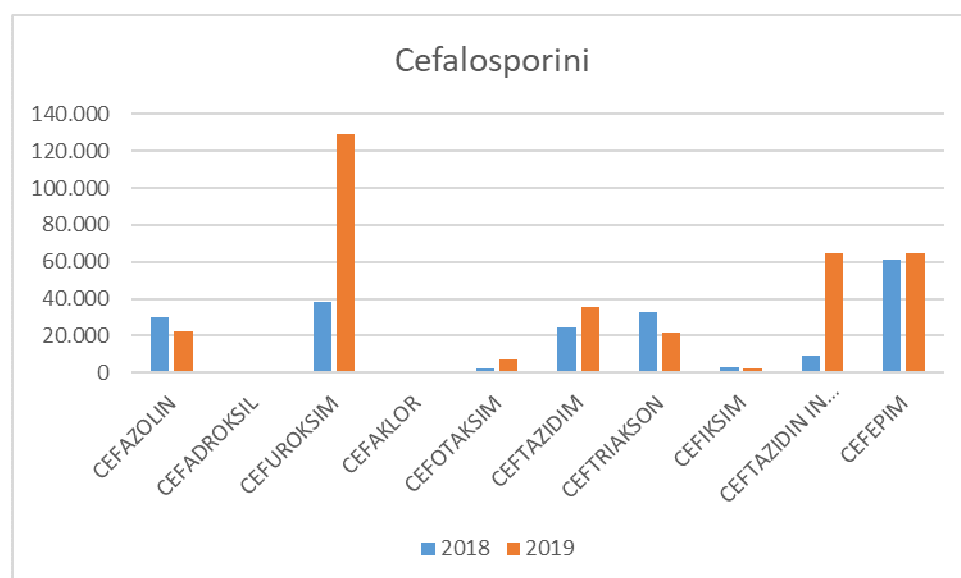


Tabela D57: Primerjava vrednosti porabe cefalosporinov v letu 2019 z letom 2018

		Vrednost v EUR		
ATC	CEFALOSPORINI	2018	2019	Indeks
J01DB04	CEFAZOLIN	29.864	22.088	74,0
J01DB05	CEFADROKSIL	114	61	53,5
J01DC02	CEFUROKSIM	38.488	129.218	335,7
J01DC04	CEFAKLOR	19	0	0,0
J01DD01	CEFOTAKSIM	2.270	6.900	304,0
J01DD02	CEFTAZIDIM	24.375	35.870	147,2
J01DD04	CEFTRIAKSON	32.751	21.869	66,8
J01DD08	CEFIKSIM	2.783	2.468	88,7
J01DD52	CEFTAZIDIN IN ZAVIRALCI LAKTAMAZ BETA	9.452	64.323	680,5
J01DE01	CEFEPIM	61.441	64.746	105,4
	SKUPAJ	201.557	347.543	172,4

Graf D16: Primerjava vrednosti porabe cefalosporinov v letu 2019 z letom 2018**Tabela D58: Primerjava vrednosti porabe ostalih betalaktamov v letu 2019 z letom 2018**

		Vrednost v EUR		
ATC	OSTALI BETALAKTAMI	2018	2019	Indeks
J01DF01	AZTREONAM	337	2.700	801,2
J01DH02	MEROPENEM	116.014	74.583	64,3
J01DH03	ERTAPENEM	134.398	51.560	38,4
J01DH51	IMIPENEM IN ZAVIRALCI LAKTAMAZ BETA	117.547	92.863	79,0
J01DI02	CEFTAROLIN FOSAMIL	14.877	3.608	24,3
J01DI54	CEFTOLOZAN IN ZAVIRALCI LAKTAMAZ BETA	58.512	43.905	75,0
	VREDNOST	441.685	269.219	61,0

Graf D17: Primerjava vrednosti porabe ostalih betalaktamov v letu 2019 z letom 2018

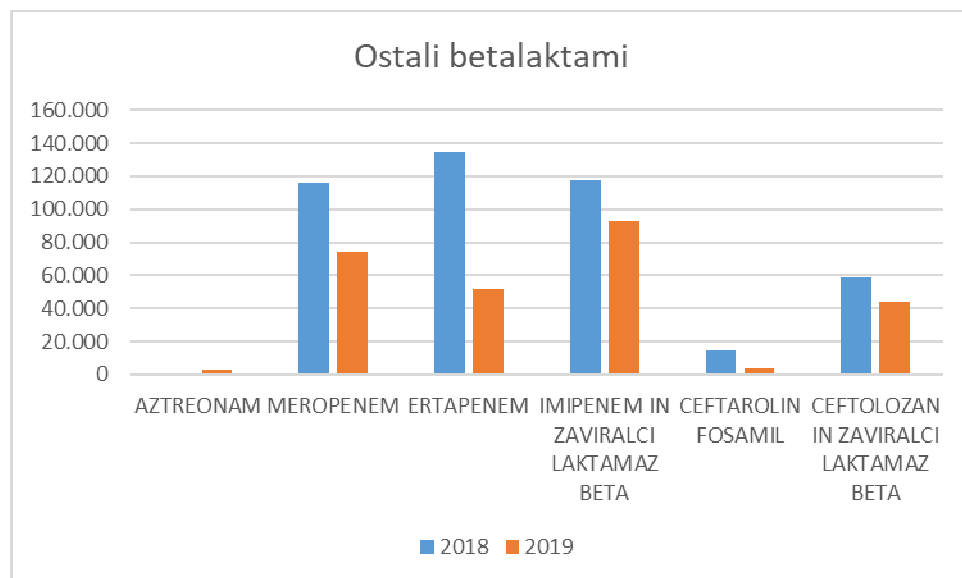


Tabela D59: Primerjava vrednosti porabe sulfonamidov v letu 2019 z letom 2018

		Vrednost v EUR		
ATC	SULFONAMIDI	2018	2019	Indeks
J01EC02	SULFADIAZIN	98	614	626,5
J01EE01	SULFAMETOKSAZOL IN TRIMETOPRIM	7.468	7.441	99,6
	SKUPAJ	7.566	8.055	106,5

Graf D18: Primerjava vrednosti porabe sulfonamidov v letu 2019 z letom 2018

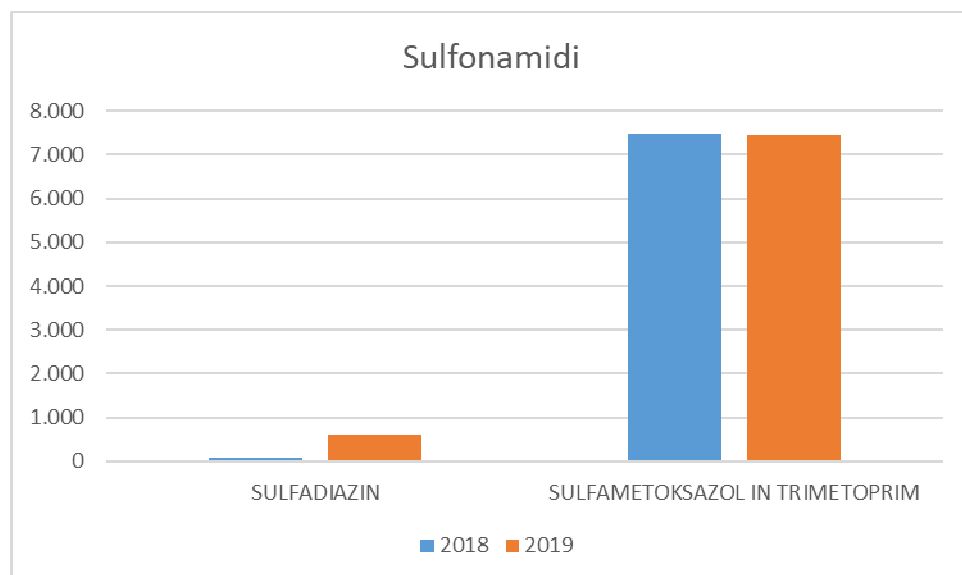


Tabela D60: Primerjava vrednosti porabe makrolidov in linkozamidov v letu 2019 z letom 2018

		Vrednost v EUR		
ATC	MAKROLIDI IN LINKOZAMIDI	2018	2019	Indeks
J01FA01	ERITROMICIN	2.584	6.415	248,3
J01FA02	SPIRAMICIN	2.006	6.423	320,2
J01FA03	MIDEKAMICIN	52	23	44,2
J01FA09	KLARITROMICIN	661	402	60,8
J01FA10	AZITROMICIN	66.717	73.645	110,4
J01FA11	MIOKAMICIN	6	0	0,0
J01FF01	KLINDAMICIN	45.169	46.989	104,0
	SKUPAJ	117.195	133.897	114,3

Graf D19: Primerjava vrednosti porabe makrolidov in linkozamidov v letu 2019 z letom 2018

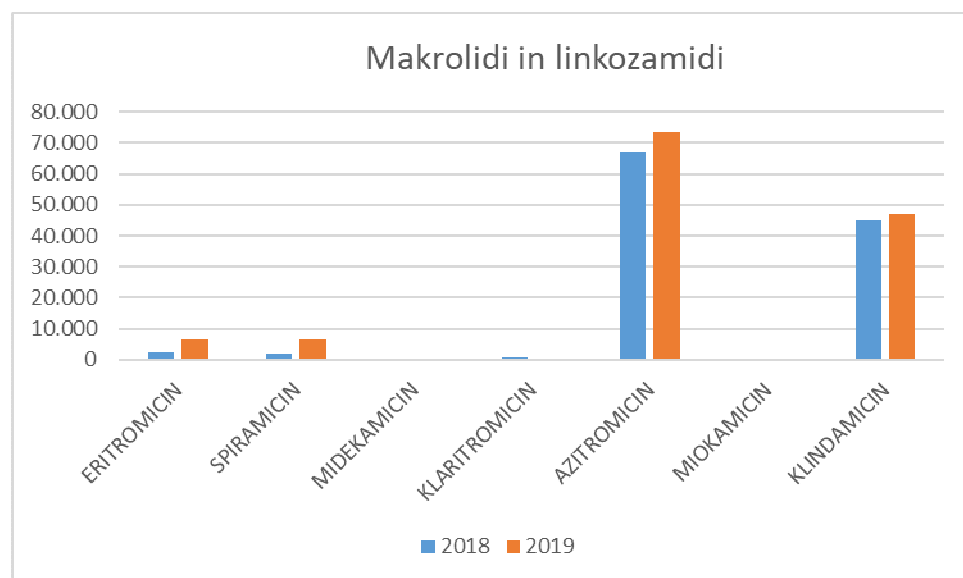


Tabela D61: Primerjava vrednosti porabe aminoglikozidov v letu 2019 z letom 2018

		Vrednost v EUR		
ATC	AMINOGLIKOZIDI	2018	2019	Indeks
J01GA01	STREPTOMICIN	37	180	486,5
J01GB01	TOBRAMICIN	6.289	4.384	69,7
J01GB03	GENTAMICIN	16.156	21.891	135,5
J01GB06	AMIKACIN	4.281	1.291	30,2
	SKUPAJ	26.763	27.746	103,7

Graf D20: Primerjava vrednosti porabe aminoglikozidov v letu 2019 z letom 2018

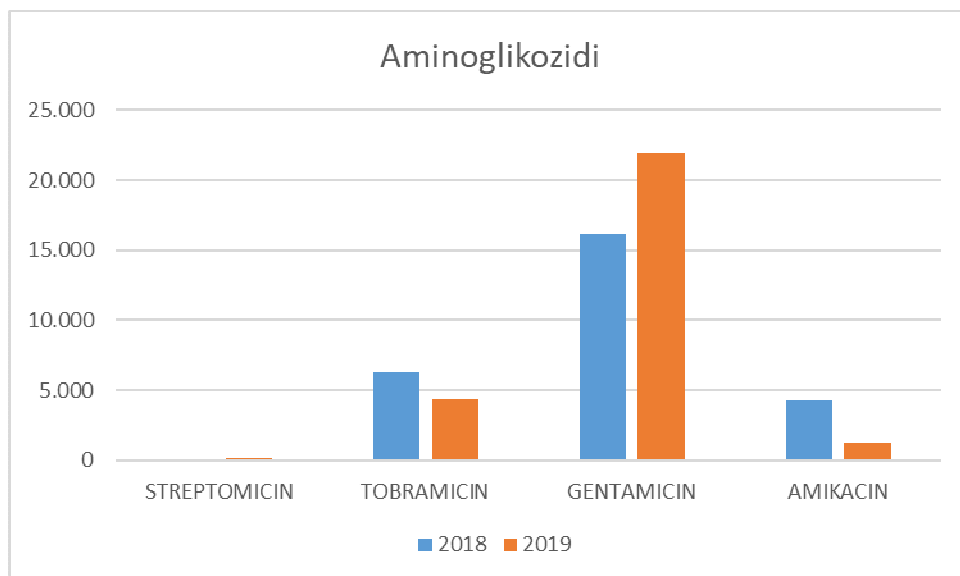


Tabela D62: Primerjava vrednosti porabe kinolonov v letu 2019 z letom 2018

		Vrednost v EUR		
ATC	KINOLONI	2018	2019	Indeks
J01MA02	CIPROFLOKSACIN	34.930	51.772	148,2
J01MA06	NORFLOKSACIN	262	211	80,5
J01MA12	LEVOFLOKSACIN	60.404	106.418	176,2
J01MA14	MOKSIFLOKSACIN	11.488	4.041	35,2
	SKUPAJ	107.084	162.442	151,7

Graf D21: Primerjava vrednosti porabe kinolonov v letu 2019 z letom 2018

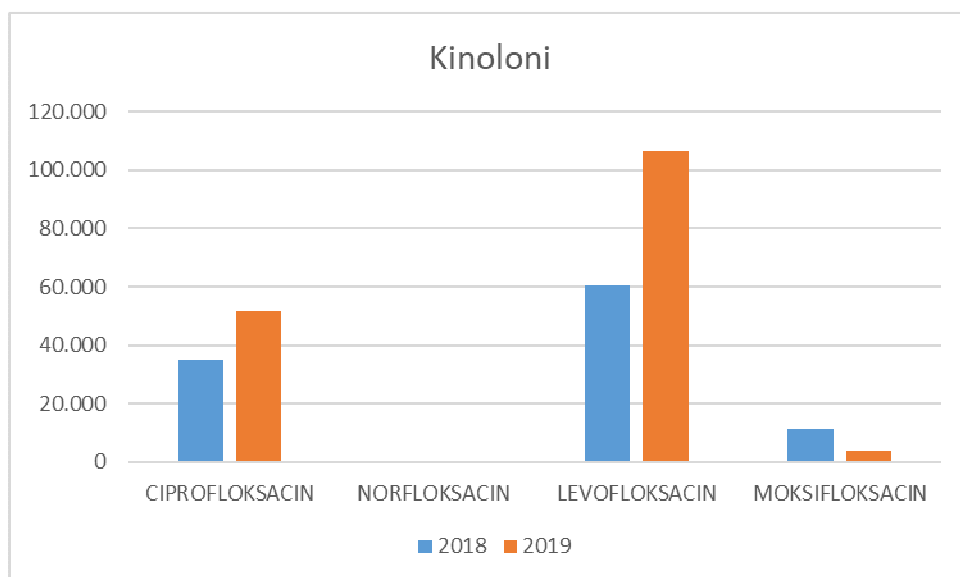
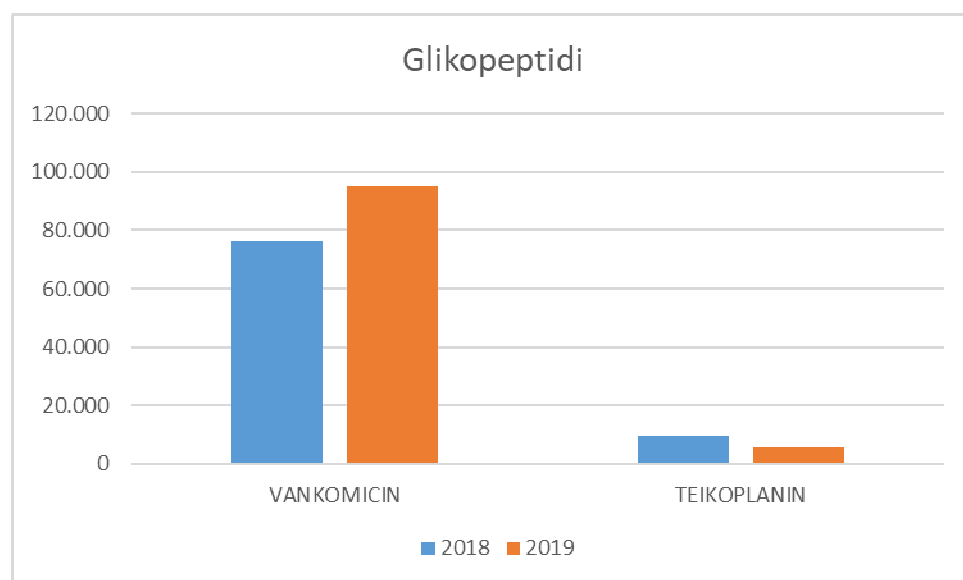


Tabela D63: Primerjava vrednosti porabe glikopeptidov v letu 2019 z letom 2018

		Vrednost v EUR		
ATC	GLIKOPEPTIDI	2018	2019	Indeks
J01XA01	VANKOMICIN	76.263	95.336	125,0
J01XA02	TEIKOPLANIN	9.812	5.850	59,6
	SKUPAJ	86.075	101.186	117,6

Graf D22: Primerjava vrednosti porabe glikopeptidov v letu 2019 z letom 2018**Tabela D64: Primerjava vrednosti porabe ostalih protimikrobnih zdravil v letu 2019 z letom 2018**

		Vrednost v EUR		
ATC	OSTALA PROTIMIKROBNA ZDRAVILA	2018	2019	Indeks
J01XB01	KOLISTIN	4.862	4.816	99,1
J01XD01	METRONIDAZOL	27.604	25.937	94,0
J01XE01	NITROFURANTOIN	3.857	2.946	76,4
J01XX01	FOSFOMICIN	1.327	904	68,1
J01XX08	LINEZOLID	33.584	18.430	54,9
J01XX09	DAPTOMICIN	43.876	12.346	28,1
	SKUPAJ	115.110	65.379	56,8

Graf D23: Primerjava vrednosti porabe ostalih protimikrobnih zdravil v letu 2019 z letom 2018

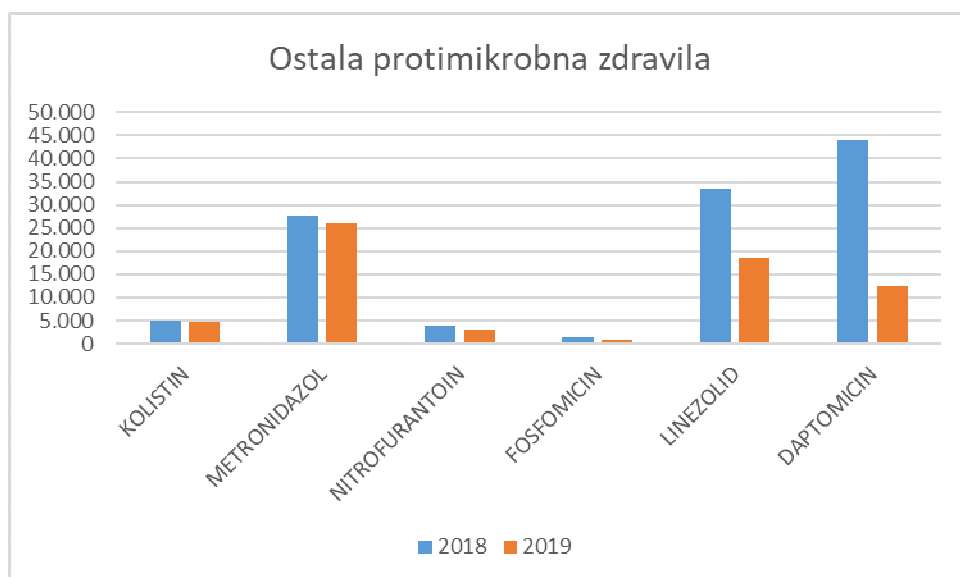


Tabela D65: Primerjava vrednosti porabe protiglivnih zdravil v letu 2019 z letom 2018

		Vrednost v EUR		
ATC	PROTIGLIVNA ZDRAVILA	2018	2019	Indeks
J02AA01	AMFOTERICIN	11.021	58.538	531,1
J02AC01	FLUKONAZOL	7.480	7.938	106,1
J02AC02	ITRAKONAZOL	177	292	165,0
J02AC03	VORIKONAZOL	15.431	14.267	92,5
J02AC04	POSAKONAZOL	16.144	10.349	64,1
J02AX04	KASPOFUNGIN	79.555	74.084	93,1
J02AX05	MIKAFUNGIN	26.545	13.436	50,6
J02AX06	ANIDULAFUNGIN	143.934	29.512	20,5
	SKUPAJ	300.287	208.416	69,4

Graf D24: Primerjava vrednosti porabe protiglivnih zdravil v letu 2019 z letom 2018

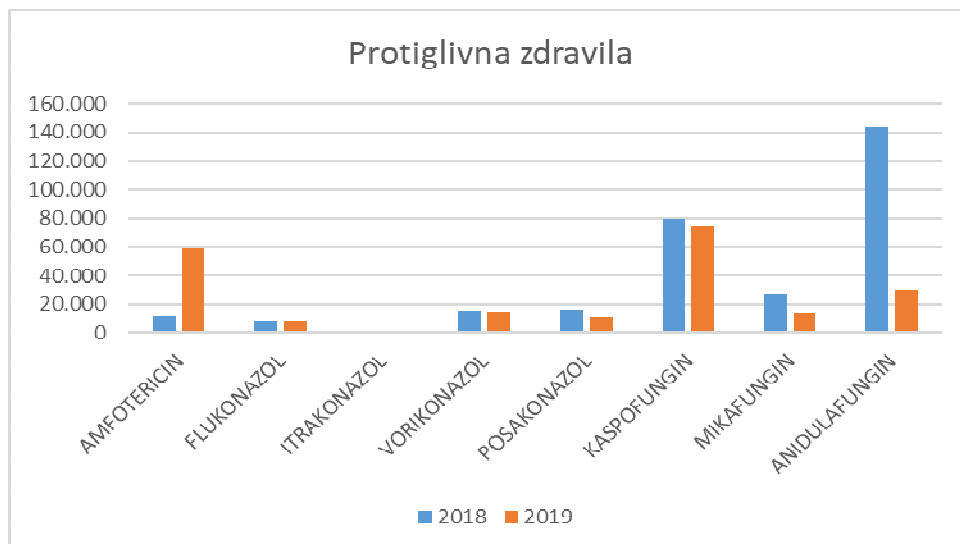
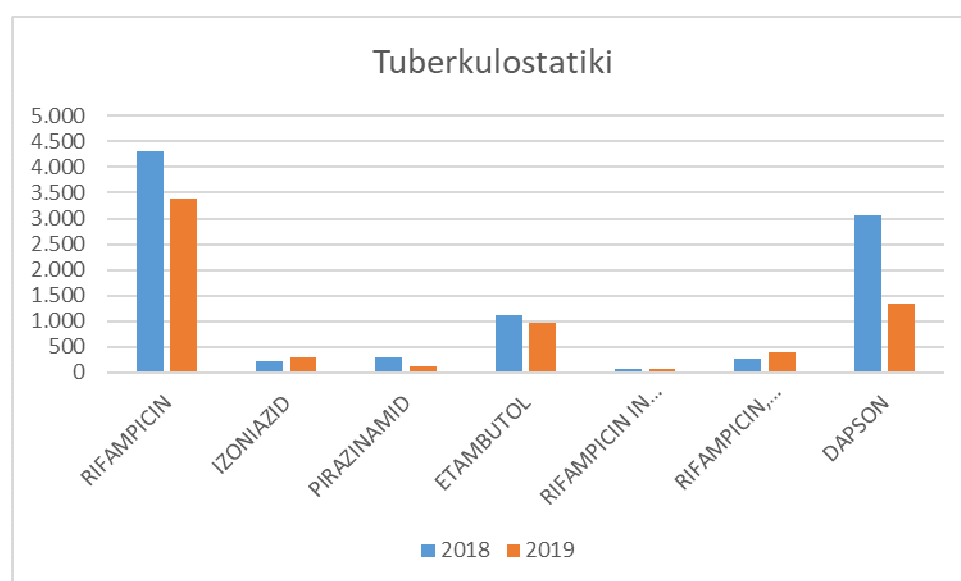


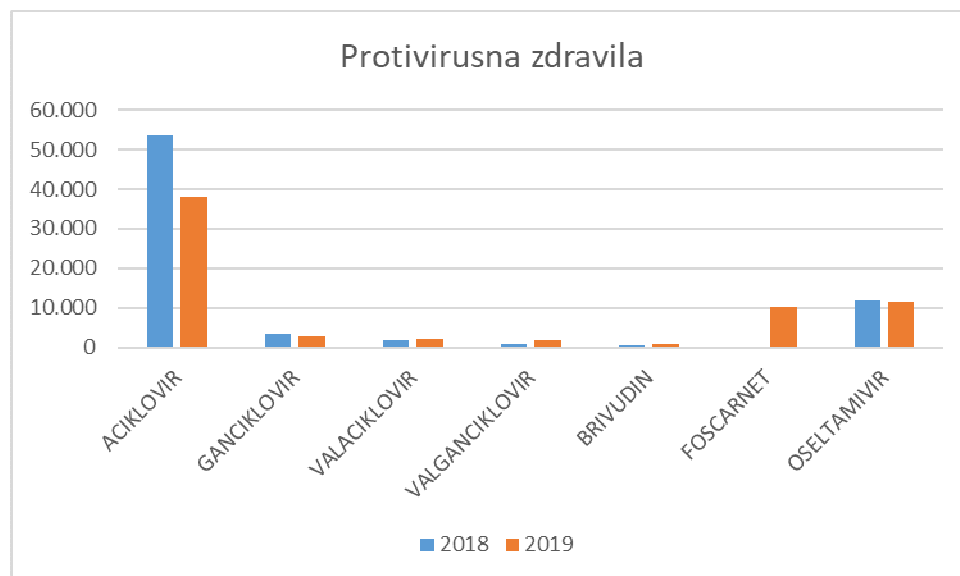
Tabela D66: Primerjava vrednosti porabe tuberkulostatikov v letu 2019 z letom 2018

		Vrednost v EUR		
ATC	TUBERKULOSTATIKI	2018	2019	Indeks
J04AB02	RIFAMPICIN	4.321	3.387	78,4
J04AC01	IZONIAZID	217	293	135,0
J04AK01	PIRAZINAMID	286	120	42,0
J04AK02	ETAMBUTOL	1.107	960	86,7
J04AM02	RIFAMPICIN IN IZONIAZID	62	78	125,8
J04AM05	RIFAMPICIN, IZONIAZID IN PIRAZINAMID	276	388	140,6
J04BA04	DAPSON	3.053	1.349	44,2
	SKUPAJ	9.322	6.575	70,5

Graf D25: Primerjava vrednosti porabe tuberkulostatikov v letu 2019 z letom 2018**Tabela D67: Primerjava vrednosti porabe protivirusnih zdravil v letu 2019 z letom 2018**

		Vrednost v EUR		
ATC	PROTIVIRUSNA ZDRAVILA	2018	2019	Indeks
J05AB01	ACIKLOVIR	53.523	38.073	71,1
J05AB06	GANCIKLOVIR	3.480	2.750	79,0
J05AB11	VALACIKLOVIR	1.802	2.036	113,0
J05AB14	VALGANCIKLOVIR	744	1.713	230,2
J04AB15	BRIVUDIN	526	677	128,7
J05AD01	FOSCARNET	0	10.085	
J05AH02	OSELTAMIVIR	11.804	11.453	97,0
	SKUPAJ	71.879	66.787	92,9

Graf D26: Primerjava vrednosti porabe protivirusnih zdravil v letu 2019 z letom 2018



10.12 RAZVOJ IN IZVAJANJE INTERNEGA SISTEMA UPRAVLJANJA Z VARNOSTNIMI ODKLONI IN TVEGANJI ZA VARNOST PACIENTOV

V letu 2018 je bila razvita osnovna metodologija za prepoznavanje, oceno tveganj ter uspešnost in učinkovitost ukrepov. Prepoznavanje tveganj (potencialnih dogodkov) znotraj vseh prepoznanih procesov je temeljilo na opazovanju in kvantifikaciji obstoječih neželenih dogodkov, ki predstavljajo vzrok za morebitna tveganja ter oceno verjetnosti njihovega nastanka na podlagi deleža neželenega dogodka oziroma varnostnega odklona (situacije)/želen dogodek (situacijo). Posledice so bile ocenjene na podlagi vnapij določenih kriterijev. Na podlagi ocene tveganj (verjetnost x posledica) so tveganja razvrščena v štiri skupine: neznatno, zmerno, znatno in veliko tveganje. Prioritetno ukrepanje je določeno za tveganja z oceno 6 in več.

Skrbniki procesov so za tveganja in varnostne odklone, ki so se nanašali na njihov proces, sprejeli preventivne in hkrati korektivne ukrepe, katerih merjenje uspešnosti in učinkovitosti je predvideno pri ponovni oceni tveganj ob koncu leta 2020.

Skupaj je bilo prepoznanih 89 tveganj.

Tabela D68: Skupno število tveganj v letu 2019
(vir: K01.Z012v1_10.2.2020-1_cko)

Ocena stopnje tveganja		Število tveganj	Delež v %
1,2	<i>neznatno tveganje</i>	15	16,8
3,4	<i>zmerno tveganje</i>	20	22,5
6,8	<i>znatno tveganje</i>	33	37,1
9,12,16	<i>veliko tveganje</i>	21	23,6
Skupaj		89	100,0

Tabela D69: Ocena tveganj z ukrepi
(vir: K01.Z012v1_10.2.2020-1_cko)

PROCES		IDENT TVEGA NJA	TVEGANJE (POTENCIALNI DOGODEK)	VARNOSTNI ODKLON	OC EN A	UKREP (PREVENTIVNI/KOREKTIV NI)
V04	Podpora in vzdrževanje informacijskega sistema	V04.T0 01v1_8 .10.20 19- 1_KD	odpoved mrežne opreme v UKC	zastarelost opreme	16	skleniti vzdrževalno pogodbo z rezervno opremo 24/7
G01	Anesteziologija, intenzivna terapija in terapija bolečin	G01.T0 02v1_1 1.11.2 019- 2_jwk	zapleti pri zaščiti dihalnih poti pri pacientu	pomanjkanje znanja s področja Simulacijskega učenja	16	usposabljanje za vse zdravnike in izvajalce ZN Odd. za anest, IT in TB in vse nadzorne kirurge, s področja Simulacijskega učenja
G17	Psihiatrija	G17.T0 01v1_1 6.12.2 019- 1_jk	poslabšanje somatskega stanja psihiatr. pacienta	nestalna prisotnost internista predvsem na področju geriatrije	16	vloga za dodelitev stalnega - istega internista 3x na teden po 4 ure
G08	Medicinski laboratoriji patologije	G08.T0 01v1_2 9.10.2 019- 1_kgk	napačna obravnava pacienta	napačna histopatološka ali citopatološka diagnoza	16	uvedba novega LIS
G08	Medicinski laboratoriji patologije	G08.T0 02v1_2 9.10.2 019- 1_kgk	razlitje odpadnih kemikalij	prevelika dnevna količina odpadnih kemikalij v laboratoriju	16	z aneksom k pogodbi zagotoviti sprotni odvoz odpadnih kemikalij
P02	Ekonomsko-analitska služba	P02.T0 02v1_1 1.11.2 019- 1_jb	neupoštevanje navodil ZZSZ s strani oddelkov in posledično izguba prihodka	nejasna navodila	16	pridobitev dodatnih informacij s strani ZZSZ za boljše razumevanje okrožnic
P02	Ekonomsko-analitska služba	P02.T0 03v1_1 1.11.2 019- 1_jb	izpad obračuna zdravstveni storitev in materiala	napake pri kontroliranju	16	natančnejše kontroliranje in analiziranje opravljenih storitev in porabljenega materiala
G23	Zdravila in medicinski pripomočki	G23.T0 01v1_2 3.12.2 019- 1_mp	zamenjava zdravil	neobstoječa navodila za razznanje z zdravili s podobno embalažo ali nazivom	16	izdaja navodila za ravnanje z zdravili s podobno embalažo ali nazivom in z visoko oceno tveganja
G09	Neakutna bolnišnična obravnava	G09.T0 02v1_9 .10.20 19- 1_pm	neustrezna zasedenost postelj ENBO glede zapisane napotne indikacije	podeljene neustrezne indikacije pacientov glede na določila za sprejem in odpust pacientov ENBO	16	seznanitev zdravnikov UKC z določili za sprejem in odpust pacientov ENBO
G02	Dializa	G02.T0 02v1_0 5.11.2 019- 1_re	kontaminacija vode za dializo	neustrezen letni servis aparatur za dializo vode	16	poziv po ustreznem letnem servisu z izvedbo dodatne analize vode
G22	Urgentno zdravljenje	G22.T0 01v1_4 .12.20 19_rk	smrt pacienta zaradi alergijske reakcije	pomanjkanje znanja za ukrepanje ob alergijskih reakcijah na zdravilo z anafilaktičnim šokom	16	izvedba preverjanja znanja pri vstopnem kolokviju za opravljanje službe v UC

PROCES		IDENT TVEGA NJA	TVEGANJE (POTENCIALNI DOGODEK)	VARNOSTNI ODKLON	OC EN A	UKREP (PREVENTIVNI/KOREKTIV NI)
G22	Urgentno zdravljenje	G22.T0 02v1_4 .12.20 19- 1_rk	alergijska reakcija pri pacientu	dajanje neustreznega zdravila zaradi pomanjkljivih informacij o učinkih tega zdravila na pacienta	16	napisal navodilo za delo za preprečevanje alergijskih reakcij v postopkih
V04	Podpora in vzdrževanje informacijske ga sistema	V04.T0 02v1_8 .10.20 19- 1_KD	neposodobljen HIS (Medis)	nezmožnost izvajanja vseh zahtevanih posodobitev s strani zunanjega izvajalca	12	pridobiti dodatnega izvajalca storitev HIS
G21	Transfuzijska medicina	G21.T0 01v1_8 .11.20 19- 1_bb	izpad IS za preskrbo s krvjo	zastarel in preobremenjen IS za preskrbo s krvjo	12	vodstvo UKC sproži postopek ureditve IS za preskrbo s krvjo na MZ, ZTM
P05	Organizacija zdravstvene nege	P05.T0 02v1_0 5. 12.201 9-1_hr	nepravočasno ukrepanje v urgentnih situacijah	odsotnost dipl.m.s. na vsakem delovišču v pop. In nočni izmeni	12	Zaposlitev več dipl. m. s. glede na zahteve standarda
P08	Varnost in zdravje pri delu	P08.T0 02v1_4 .11.20 19-2_kl	neustrezno vzdrževanje in servisiranje požarne zaščite	neobstoječ plan vzdrževanja in servisiranja aktivne požarne zaščite (APZ) s strani novega izvajalca	12	poziv na pripravo plana rednega vzdrževanja in servisiranja s strani novega izvajalca
G20	Sterilizacija	G20.T0 01v1_7 .11.20 19- 1_mb	okužba pacienta	nesterilni material na pripravljeni OP mreži	12	ponovno usposabljanje zaposlenih o zagotavljanju sterilnosti
P02	Ekonomsko- analitska služba	P02.T0 04v1_1 1.11.2 019- 1_jb	napačne kalkulacije zdravstvenih storitev in posledično izpad prihodka	pridobljeni nekvalitetno izpolnjeni obrazci	12	pisna opozoritev pristojnim, da pravilno izpolnjujejo obrazce
G24	Zdravstvena oskrba	G24.T0 03v1_1 0.12.2 019- 1_bl	neobvladovanje medicinskih procesov	neoptimalno definiran krovni zdravstveno medicinski proces	12	prenova krovnega procesa zdravstvene oskrbe
V02	Izobraževanje zdravnikov	V02.T0 01v2_1 8.12.2 019- 1_sb	nezaščiteni pacientovi podatki	neustrezen dostop specializantov do pac. podatkov - z geslom in up. imenom zdravnikov	12	dodelitev gesla in up. imena specializantom
G15	Operativna dejavnost	G15.T0 03v1_6 .11. 2019- 1_im	OP tim s pacientom čaka s posegom na sterilni instrumentarij	pomanjkanje določenega instrumentarija	9	vloga za nabavo določenega intrumentarija za ortopedijo, travmo, abdomen, ...
V04	Podpora in vzdrževanje informacijske ga sistema	V04.T0 03v1_8 .10.20 19- 1_KD	resna motnja v organizaciji zaradi nedelovanja informatike	nezadostnost strokovnosti	8	dodatna zaposlitev strokovno ustreznega kadra
V04	Podpora in vzdrževanje informacijske ga sistema	V04.T0 04v1_8 .10.20 19- 1_KD	izguba vseh podatkov UKC	zakonsko neustrezno varovanje podatkov UKC na oddaljeni lokaciji	8	sklenitev pogodbe s certificiranim ponudnikom ustreznih storitev varovanja

PROCES		IDENT TVEGA NJA	TVEGANJE (POTENCIALNI DOGODEK)	VARNOSTNI ODKLON	OC EN A	UKREP (PREVENTIVNI/KOREKTIV NI)
G03	Fizikalna in rehabilitacijsk a medicina	G03.T0 01v1_1 0.10.2 019- 1_bjp	zdrs pred bazenom	mokra tla pred bazenom	8	obvestilo zaposlenim o sprotne brianju tal pred bazenom
G03	Fizikalna in rehabilitacijsk a medicina	G03.T0 02v1_1 0.10.2 019- 1_bjp	padec pred bazenom	ovira pred bazenom	8	obvestilo o sprotne odstranitvi ovir pred bazenom
G13	Odvzem roženice donorju, priprava, shranjevanje in uporaba za transplantacijo	G13.T0 02v1_1 1.10.2 019- 1_dp	ravnjanje s tkivi s strani neusposobljenih zaposlenih	pomanjkanja informacij o prepovedi dela pred usposobljenostjo	8	informiranje o prepovedi dela s tkivi do usposobljenosti
G15	Operativna dejavnost	G15.T0 02v1_0 6.11.2 019- 1_im	poseg na nepravem pacientu, op mestu, ...	neizvajanje postopka Varnostnega opomnika pred posegi (VO)	8	ponovo obvestilo o obveznem izpolnjevanju VO pred posegom
V03	Odnosi z javnostmi	V03.T0 01v1_7 .11.20 19-1_jl	zapleti pri izvedbi nenačrtovanih strokovnih srečanj	nenačrtovana strokovna srečanja	8	ponovno obvestilo oddelkom za izvajanje navodila o letnem načrtovanju izvedbe strokovnih srečanj
V03	Odnosi z javnostmi	V03.T0 02v1_7 .11.20 19-1_jl	napake pri organizaciji str. srečanj	število izvajalcev ne zadošča za povečan obseg dela	8	izvedba aktivnosti za pridobitev dodatnih 2 delavcev za org. strok. srečanj
G01	Anesteziologij a, intenzivna terapija in terapija bolečin	G01.T0 01v1_1 1.11.2 019- 1_jwk	sankcija s strani inšpektorjev za delo	zdravniki anesteziologi niso podpisali soglasja za delo preko rednega delovnega časa	8	podpis soglasja za delo preko rednega delovnega časa
G01	Anesteziologij a, intenzivna terapija in terapija bolečin	G01.T0 02v1_1 1.11.2 019- 1_jwk	onemogočena zaščita dihalnih poti pri pacientu	pomanjkanje potrebne opreme (videolaringoskop)	8	vloga za nabavo 2 videolaringoskopov v Nabavno službo
P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	P06.T0 01V1_ 1.12.2 019- 1_bv	Poškodbe ljudi in premoženja zaradi širjenja požara	Oteženo gašenje požara zaradi dotrajane pasivne požarne zaščite - hidrantov	8	Obnova hidrantov
P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	P06.T0 02V1_ 1.12.2 019- 1_bv	Poškodbe ljudi in premoženja zaradi širjenja požara	Pomanjkljivi sistemi aktivne požarne zaščite	8	Obnova in dopolnjevanje sistemov tehničnega varovanja
P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	P06.T0 11V1_ 1.12.2 019- 1_bv	Ogroženost osebja in pacientov	Nasilje na delu in nasilje tretjih oseb	8	Izboljšanje tehnične zaščite, usposabljanje
P04	Nabava	P04.T0 01v1_1 4.10.2 019- 1_kj	neobvladovanje pogodbenih določil	neprimeren informacijski sistem nabavnega procesa	8	vloga za nabavo info sistema za proces nabave

PROCES		IDENT TVEGA NJA	TVEGANJE (POTENCIALNI DOGODEK)	VARNOSTNI ODKLON	OC EN A	UKREP (PREVENTIVNI/KOREKTIV NI)
P07	Upravljanje s kadri	P07.T0 02v1_8 .10.20 19- 1_kt	neustrezno odločanje vodstva	pomanjkljiv kadrovski program	8	uvedba novega programa
V01	Bolnišnične okužbe in ekologija	V01.T0 01v1_2 7.1.20 20-1_lk	kontaminirana voda z legionelo na odd.	neustrezno št. izpiranj vode na manj uporabljenih pipah in prhah	8	sklep o dnevnem izpiranju vode s strani EOBO
G24	Zdravstvena oskrba	G24.T0 01v1_1 0.12.2 019- 1_bl	tožba	pomankljiva pojasnilna dolžnost po standardu AACI	8	prenova obrazca pojasnilne dolžnosti a opisom zapletov, alternativnega zdr... V skladu z AACI stadardom
G24	Zdravstvena oskrba	G24.T0 02v1_1 0.12.2 019- 1_bl	zakasnela premestivce, zapleti, smrt	Neobstoječ ON za premestitve v in iz intenzivnih terapij	8	izdelava ON za premetitve med kl. Oddelki in intenzivno terapijo
G05	Medicinska genetika	G05.T0 01v1_1 5.10.2 019- 1_nkv	neustrezno sledenje vzorca	neustrezen lab. info sistem	8	vloga za vključitev enotnega info sistema za lab. na nivoju UKC v FN
G05	Medicinska genetika	G05.T0 03v1_1 5.10.2 019- 1_nkv	izpad preiskav na aparatu sekvenatorju, ki je v lasti MF UM	nesklenjena pogodba z MF UM o souporabi aparata	8	predlog za sklenitev pogodbe UKC z MF UM za souporabo aparata sekvenatorja
P03	Finančno-računovodska služba	P03.T0 02v1_1 7.10.2 019- 1_SK	neuskklajenost z računovodskimi predpisi	neustrezna programska rešitev MAOP v povezavi z MEDISEM	8	predlog za uvedbo nove programske rešitve v MAOP
V02	Izobraževanje zdravnikov	V02.T0 01v1_1 8.12.2 019- 1_sb	pomanjkljivo informiranje zdravnikov	nedodeljeni e-naslovi zdravnikom	8	dodelitev e-naslovov vsem zdravnikom
V05	Vodenje	V05.T0 02v1_4 .12.20 19-bl	Neoptimalna izkoriščenost kapacitet (prostorskih, kadrovskih, opreme, storitev)	neobvladovanja izkoriščenosti kapacitet	8	Ustanovitev komisije za pregled izkoriščenosti in sprejemanje ustreznih organizacijskih ukrepov
K01	Sistem vodenja kakovosti	K01.T0 01v1_1 2.12.2 019- 1_gp	neučinkovitost procesov UKC	nepoznavanje krovnege modela SVK	6	predstavitev SVK modela
G07	Medicinski laboratoriji nuklearne medicine	G07.T0 01v1_1 8.11.2 019- 1_jz	zamenjava obeh epruvet s krvjo za preiskavo kortizol-ACTH test	odlitje seruma v napačno epruveto	6	ponovna seznanitev z že obstoječimi navodili
P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	P06.T0 03V1_1 1.12.2 019- 1_bv	Poškodbe ljudi in premoženja zaradi širjenja požara	Pomanjkljivo znanje zaposlenih o gašenju začetnih požarov	6	Izboljšanje kadrovske zasedbe VZPD

PROCES		IDENT TVEGA NJA	TVEGANJE (POTENCIALNI DOGODEK)	VARNOŠTNI ODKLON	OC EN A	UKREP (PREVENTIVNI/KOREKTIV NI)
P06	Oskrba, vzdrževanje in investicije	P06.T0 05V1_1.12.2 019-1_bv	Napačno oskrbljeni ali neoskrbljeni pacienti in zaposleni	Zastareli ali nepopravljivo okvarjeni elementi infrastrukture	6	Pospešitev zamenjave dotrajanih med. aparatov
P04	Nabava	P04.T0 02v1_14.10.2 019-1_kj	neustrezne specifikacije za naročila materiala in opreme	neprimerne in nepravočasne razpisne specifikacije s strani stroke	6	ponovno obvestilo stroke za pripravo pravočasnih in strokovnih specifikacij za razpise
G20	Sterilizacija	G20.T0 02v1_7.11. 2019-1_mb	zamenjava instrumentarija na OP tasah	prevelik obseg dela na posameznega zaposlenega	6	vloga za dodatni kader
G14	Onkologija	G14.T0 02v1_08.12.2 019-1_mr	strokovne in amdinist. napake pri obravnavi pacientov	obravnavo 70 pacientov na dan v 2 spec. amb.	6	zagotoviti ustrezno število spec. smbulant in timov
G14	Onkologija	G14.T0 02v1_08.12.2 019-1_mr	bolnik ne dobi ustrezne paliativne oskrbe in nadaljnje obravnave	neizvajanje paliativne oskrbe v potrebnem obsegu	6	zagotoviti dodatne kapacitete za paliativno oskrbo pacientov
G11	Odvzem kosti donorju, priprava, shranjevanje in uporaba za transplantacijo	G11.T0 01v1_10.10.2 019-1_jn	pomanjkljiva obravnavo pacienta s pridobljeno okužbo po prejemu kosti	v odpustnem pismu ni navedeno, da je pacient prejemnik kosti	6	obvestilo po e-pošti vsem deležnikom procesa o obvezni navedbi, da je pacient prejemnik kosti, v odpustno pismo
V05	Vodenje	V05.T0 01v1_4.12.20 19_bl	Motnje (kvantnitativne in kvalitativne) v obvladovanju procesa zdravstvene oskrbe	uporaba medicinske opreme katere knjigovodska vrednost je enaka 0	6	Nabava nove medicinske opreme

10.14 PRESOJA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Med oktobrom in decembrom 2019 je v UKC Maribor drugič zapovrstjo potekala neodvisna anketa o delovnih pogojih in počutju ob delu, ki jo je na pobudo vodstva izvedel Center za raziskovalno in strokovno psihološko dejavnost Filozofske fakultete Univerze v Mariboru. Dosežena je bila visoka stopnja odzivnosti zaposlenih, ki je na ravni celotne organizacije dosegla 66,5 %.

Med pozitivnimi vidiki rezultatov je izstopala pripadnost organizaciji in sorazmerno dober rezultat splošnega zadovoljstva. Obenem so bila razbrana področja, ki zahtevajo izboljšave. Kot so pokazali že rezultati pretekle raziskave, na veliko oddelkih izstopajo slabši materialni pogoji dela, zdravstveni delavci poročajo o motečem delovnem okolju in o visokih obremenitvah. Veliko pozornosti bo potrebno še nadalje nameniti povečanju transparentnosti v UKC Maribor. Zbirne rezultate po kategorijah obremenitve, odnosi, organizacija in izgorelost po posameznih oddelkih prikazujemo v **Tabeli D70: Zbirni rezultati ankete o delovnih pogojih in počutju ob delu v UKC Maribor za leto 2019** (povprečne vrednosti na ocenjevalni lestvici od 1 do 5, pri čemer izraža vrednost ena popolno nestrinjanje in 5 popolno strinjanje).

Tabela D70: Zbirni rezultati ankete o delovnih pogojih in počutju ob delu v UKC Maribor za leto 2019

Oddelek	Obremenitev (-)	Odnosi (+)	Organizacija (+)	Izgorelost (-)
KLINIKA ZA KIRURGIJO				
Odd. za abdominalno in splošno kirurgijo	3.28	3.20	2.81	3.42
Odd. za žilno kirurgijo	3.40	2.83	2.95	3.83
Odd. za travmatologijo	3.40	3.79	2.83	3.37
Odd. za torakalno kirurgijo	3.55	3.34	2.76	3.75
Odd. za urologijo	3.35	3.32	2.76	3.65
Odd. za plastično in rekonstruktivno kirurgijo	3.37	3.17	2.52	3.10
Odd. za nevrokirurgijo	2.72	3.89	3.34	2.91
Odd. za ortopedijo	3.33	3.05	2.76	3.40
Odd. za kardiokirurgijo	3.31	3.71	3.09	3.35
OP blok Klinike za kirurgijo	3.29	3.47	3.12	3.17
Otroška kirurgija	2.57	4.22	3.67	1.73
Centralna sterilizacija	3.47	3.13	2.93	3.13
Administracija Klinike za kirurgijo	3.25	3.43	3.12	3.30
URGENTNI CENTER	3.21	3.31	2.81	3.29
KLINIKA ZA INTERNO MEDICINO				
Odd. za revmatologijo	3.36	3.35	2.84	3.70
Odd. za nefrologijo	3.04	4.13	3.39	3.41
Odd. za dializo	3.10	3.53	2.97	2.95
Odd. za gastroenterologijo	3.16	3.34	2.97	3.30
Odd. za kardiologijo in angiologijo	3.36	3.59	2.81	3.63
Odd. za intenzivno interno medicino	3.44	3.22	2.63	3.32
Odd. za hematologijo in hematološko onkologijo	3.17	3.16	2.92	3.31
Odd. za endokrinologijo in diabetologijo	3.06	3.88	2.95	2.97
Odd. za nuklearno medicino	3.01	4.05	3.14	2.70
Odd. za pljučne bolezni	3.29	3.36	3.14	3.30
Internistična nujna pomoč	3.18	4.01	3.07	3.42
Amb. blok in admin. Klinike za Interno medicino	3.28	3.19	2.60	3.19
KLINIKA ZA GINEKOLOGIJO IN PERINATOLOGIJO				
Odd. za splošno ginekologijo in ginekološko urologijo	3.15	3.20	2.61	3.90
Odd. za reproduktivno med. in ginek. endokrinologijo	3.03	3.33	2.79	2.77
<i>Laboratorij za izventelesno oploditev</i>	2.98	3.57	2.85	2.75
Odd. za ginekološko onkologijo in onkologijo dojk	3.56	3.38	2.79	3.83
Odd. za perinatologijo	3.08	3.24	3.05	2.97
<i>Enota za neonatologijo</i>	3.05	3.15	2.62	2.92
Administracija na Kliniki za ginekologijo	3.45	3.39	3.03	3.27

Oddelek	Obremenitev (-)	Odnosi (+)	Organizacija (+)	Izgorelost (-)
OP blok Klinike za ginekologijo	3.52	3.49	2.71	3.72
Laboratorij za medicinsko genetiko	2.68	3.16	3.03	2.39
KLINIKA ZA PEDIATRIJO	3.11	3.52	2.90	3.42
Enota za pediatrično intenzivno nego in terapijo	3.16	3.04	2.58	3.34
SAMOSTOJNI MEDICINSKI ODDELKI				
Klinika za otorinolaringijo, cervikalno in maksilofacialno kirurgijo	3.03	3.17	3.16	3.17
Odd. za očne bolezni	3.44	2.95	2.72	3.81
Odd. za nevrološke bolezni	3.31	3.19	2.85	3.28
Odd. za infekcijske bolezni in vročinska stanja	3.67	2.76	2.49	3.60
Odd. za kožne in spolne bolezni	2.94	4.01	3.30	2.84
Odd. za psihiatrijo	3.03	3.60	2.88	2.88
Enota za forenzično psihiatrijo	2.88	3.57	2.79	2.69
Odd. za onkologijo	3.06	3.82	3.04	2.88
Odd. za anesteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin	-	-	-	-
<i>Enota za anesteziologijo</i>	3.23	3.34	2.78	2.99
<i>Enota za intenzivno medicino operativnih strok</i>	3.54	3.26	3.01	3.99
SKUPNI MEDICINSKI ODDELKI				
Odd. za laboratorijsko diagnostiko	2.97	3.25	2.92	2.72
Radiološki odd.	3.13	3.35	2.68	3.03
Center za transfuzijsko medicino	2.76	3.62	3.06	2.63
Inštitut za fizikalno in rehabilitacijsko medicino	3.11	3.43	2.77	2.94
Odd. za patologijo	3.12	2.69	2.72	3.09
Centralna lekarna	3.28	3.24	2.69	3.40
Odd. za znanstveno-raziskovalno delo	2.84	3.06	3.06	2.30
DRUGI ODDELKI				
Odd. za medicinsko statistiko	2.25	4.70	4.08	2.70
Enota za obvladovanje bolnišničnih okužb	2.46	4.74	3.77	2.29
SLUŽBA ZDRAVSTVENE NEGE	2.55	4.32	3.32	2.80
Ekipa za logistiko pacientov in materialov	3.47	2.36	2.32	3.44
UPRAVNO-TEHNIČNE SLUŽBE	2.86	3.54	3.30	2.76

Vodstvo je na podlagi rezultatov preteklega leta v 2019 sprejelo ukrepe za izboljšanje delovne in socialne klime na najbolj kritičnih oddelkih in na njih izvedlo delavnice ter team building.

Spremljan je tudi trend sprememb na nivoju posameznih oddelkov ter tudi UKC Maribor kot celote. Ukrepi za izboljšanje delovnih pogojev in počutja ob delu bodo potekali tudi v prihodnjem letu.

11 OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Notranje revizijsko dejavnost, ki formalno ni organizirana kot služba, v UKC Maribor izvaja notranji revizor od leta 2007, ki je pri svojem delu samostojen in neodvisen in svoje delo opravlja v skladu z internimi in eksternimi predpisi na tem področju.

Implementacije priporočil predhodnih notranjih revizij so sledeče:

1. Celovita informacijska podpora na področju izvajanja kadrovske funkcije je bila izvedena z nakupom novega programa v juliju 2019, v skladu s časovnico izvajanja postopkov dokončne uporabe programa pa je pričetek operativnega dela predviden v novembru 2020.
2. Glede zamenjave programa za obračun plač in prehoda na obračun na osnovi elektronske evidence zaposlenih le-ta še ni bila izvedena.
3. Na področju skladnosti izvajanja enkratnega dodatnega programa (EDP) v letu 2017 s predpisi in vpliv izvajanja EDP na skrajševanje čakalnih dob je bila implementacija priporočil sledeča:
 - Interni predpis za sklepanje podjemnih pogodb za izvajanje enkratnega dodatnega programa še ni bil sprejet; v letu 2019 je bila v planu NR ponovna notranja revizija na tem področju.
 - Redno spremljanje doseganja in preseganja EDP Ekonomsko-analitske službe in redna korespondenca s predstojniki oddelkov ter priprava ukrepov v primeru odstopanj od plana EDP se izvaja sprotno. Učinkovito izvajanje ukrepov EDP se bo preverilo tudi z notranjo revizijo na področju sanacijskih ukrepov v letu 2019.
 - Zmanjšanje števila izvedenih diagnostičnih preiskav za hospitalizirane paciente ni bilo realizirano zaradi izvajanja EDP.
4. Na področju skladnosti upravljanja in vodenja čakalnih seznamov ter izvajanja operacij v letu 2018 z Zakonom o pacientovih pravicah (ZPacP) je bila implementacija priporočil sledeča:
 - S 1. 7. 2019 je bila ustanovljena Služba za naročanje in upravljanje s čakalnimi seznamami, ki je prevzela naloge Centra za kakovost in organizacijo za področja vodenja čakalnih seznamov. V času prevzema nalog je na področju celotnega UKC Maribor potekal zunanji redni inšpekcijski nadzor Zdravstvenega inšpektorata RS glede spoštovanja ZPacP. Po opravljenih pregledih se je odpravila večina neskladij, ki so bile ugotovljene. V ponovnem kontrolnem inšpekcijskem pregledu je bila odprava neskladij potrjena.
 - Glede vzpostavitve elektronskega čakalnega seznama (ČS) na vseh deloviščih, kjer obstaja čakalna doba, je bil ukrep izveden skoraj v celoti (elektronski čakalni seznam kljub več opozorilom še ni vzpostavljen za PTCA posege).
 - Glede vzpostavitve enotne točke za naročanje na nivoju klinike zaradi specifičnosti nekaterih oddelkov ni izvedljivo, kar se je potrdilo tudi v postopku inšpekcijskega nadzora.
 - V računalniškem programu (aplikacija) čakalna knjiga (ČK), je bil vzpostavljen kontrolni mehanizem, da se mora pacientom, ki se jim spremeni stopnja nujnosti, pred vpisom v ČK izvesti triaža napotnice.
 - Za odgovorne osebe za vodenje ČS je bilo v letu 2019 izvedeno izobraževanje oziroma delavnice glede sprememb ZPacP. Za odgovorne osebe, ki upravljajo ČK za operativne posege, je bilo izvedeno še dodatno izobraževanje zaradi programskih sprememb.
 - V pripravi je tudi posodobljen interni predpis s spremembami ZPacP, ki bo odgovornim osebam omogočil boljše upravljanje s ČS. Izdan bo v prvem polletju 2020.

V letu 2019 sta bili izvedeni dve redni in dve izredni notranji reviziji. Ena izredna notranja revizija na področju materialno skladišnega poslovanja za tehnični material in živila, za katera so priporočila podana v nadaljevanju in ena na področju učinkovitega izvajanja sanacijskih ukrepov, pri kateri ni bilo ugotovljenih nepravilnosti.

Podana priporočila in implementacije priporočil v primeru, da je bil rok do konca leta 2019 teh notranjih revizij so:

1. Priporočila na področju obvladovanja tveganj pri izvajanju procesa nabave, znižanja cen nabavljenih zdravstvenih materialov in zmanjšanja zalog zdravstvenega materiala v skladiščih ter na oddelkih so sledeča:

- Pravočasna objava postopka javnega naročila za določeno skupino materialov, storitev in povezovanje pri postopkih JN z drugimi izvajalci zdravstvene dejavnosti (bolnišnicami) ter sodelovanje pri skupnih JN MZ.

Odgovorna oseba: pomočnik direktorja UKC za nabavo.

Ukrep se izvaja sprotno.

- V skladu s sanacijskim ukrepom UKCM34 se uvede celovit nadzor nad porabo zdravstvenega materiala (npr. z uvedbo elektronskega temperaturnega lista za izvajanje terapij za paciente in vzpostavitev evidence porabljenih zdravil na pacienta in nakup čitalcev za porabo materiala v operacijskih sobah) na oddelkih in operacijskih dvoranah;

Odgovorna oseba: nosilec ukrepa kot je določeno v tabeli RAST.

Rok za izvedbo je v skladu s terminskim planom uvedbe, kot je določeno v tabeli RAST (november 2021).

- Ustanovi se izredna inventurna popisna komisija, ki preveri uporabno vrednost zalog v skladišču medicinsko potrošnega materiala (MPM) in na oddelkih, za katere je narejena analiza zalog s koeficienti obračanja le-teh; komisija pripravi sezname materialov, ki niso več uporabni in so za odpis ter jih podpre z argumenti, zakaj niso več uporabni ter pripravi ukrepe, da v prihodnje ne bo prihajalo do prekomernih nabav zdravstvenega materiala.

Odgovorne osebe: direktor, pomočnik direktorja UKC za nabavo, vodja Finančno-računovodske službe.

Izredni popis zalog je bil v skladu z izdanim sklepom direktorja 2. 4. 2019 izveden do 30. 4. 2019; ukrep je bil izveden; neuporabni materiali so bili odpisani in materialno skladiščne evidence usklajene z dejanskimi zalogami.

- Računalniški program (trenutno MAOP) za izvajanje nabavne funkcije mora, za lažje spremljanje prepozno ali delno dobavljenih artiklov in pravočasno ukrepanje, vodjem skladišč in nabavnim referentom zagotavljati evidenco/izpis nedobavljenih in prepozno dobavljenih materialov.

- Aplikacija naj omogoča dnevni izpis po posamezni naročilnici (naročeno, dobavljeno in nedobavljeno) in naj zagotavlja evidenco po dobaviteljih, ki ne izpolnjujejo naročil v skladu s pogodbo (prekoračujejo rok dobave, dobavljajo nepravilne artikle, dobavljajo artikle neustrezne kakovosti, ...). Nadalje naj omogoča še pripravo dokumenta reklamacijskega zapisnika, evidenco le-teh ter pripravo obvestila za dobavitelja, ki zamuja z dobavo; na podlagi teh evidenc se, v skladu s sklenjeno pogodbo, izvedejo ustrezni ukrepi in v skladu z internimi predpisi ocenitev dobaviteljev ter izvedejo ukrepi na osnovi teh ocenitev za leto 2018.

Odgovorni osebi: pomočnik direktorja UKC za nabavo, vodja Centra za informatiko.

Rok izvedbe: 31. 3. 2020.

Ukrep bo realiziran z nabavo novega materialno skladiščnega programa za izvajanje nabavne funkcije.

- Na vseh medicinskih oddelkih se uvede elektronska zahtevnica, s katero se izboljšata sledljivost in pretočnost dokumentov in informacij med oddelki, skladiščem in nabavnimi referenti.

Odgovorna oseba: vodja Centra za informatiko.

Rok izvedbe: 31. 12. 2020. Se izvaja.

- Iz razloga zmanjšanja oddelčnih zalog MPM, se v skladišču MPM spremeni naročanje iz enkrat na mesec na dvakrat na mesec za specifični material, z možnostjo dodatnih nujnih tedenskih naročil oddelkov v posameznem mesecu v primeru nujnih potreb po materialu. V Centralni lekarni se izvaja naročanje zdravil ažurno, tako kot do sedaj, da bodo oddelki imeli zaloge zdravil za največ 2 tedna.

Odgovorna oseba: vodja skladišča Centralne lekarne in MPM.

Rok izvedbe: 31. 12. 2019. Se izvaja.

- V programu, ki se bo od leta 2020 uporabljal za naročanje zdravstvenega materiala, se zaradi kontrole primerne količine naročila zdravstvenih materialov za idente, katerih poraba je na letnem nivoju večja kot 10.000 EUR, doda kontrolni podatek o 5-dnevni kritični zalogi (porabi) in 14-dnevni maksimalni zalogi, ki pomeni 14-dnevno povprečno porabo oddelkov. Ta podatek zagotavlja optimiziranje nabavljenih količin. **Odgovorne osebe: vodja skladišča Centralne lekarne in MPM, vodja Centra za informatiko, pomočnik direktorja UKC za ekonomske zadeve.**

Rok izvedbe: 31. 3. 2020.

Ukrep je vezan na nabavo novega programa.

- Izboljša se nadzor Centralne lekarne nad zalogami na oddelkih in zagotovi največ 14-dnevna zalog MPM in zdravil na oddelkih. V skladu z internim predpisom in kadrovskimi zmožnostmi Centralna lekarna pripravi plan nadzorov oddelčnih zalog v letu 2019.

Odgovorna oseba: vodja skladišča Centralne lekarne in MPM.

Rok izvedbe: 30. 6. 2019. Ukrep se bo pričel izvajati v letu 2020.

2. Priporočila na področju obvladovanja tveganj pri izvajanju materialno skladiščnega poslovanja v skladišču tehničnega materiala in skladišča živil so sledeča:

- V skladu s Pravilnikom o popisu se ustanovi izredna inventurna komisija, ki z izrednim popisom preveri zaloge dražjega (tonerjev, ...) pisarniškega materiala na oddelkih in tehničnega materiala v skladišču. Namen popisa je, da se ugotovi kakšne so zaloge dražjega pisarniškega materiala na oddelkih in ali so skladne z mesečno porabo posameznega oddelka. S popisom se tudi zagotovi, da je ta material uporaben in če ni, se ugotovijo razlogi zakaj ni uporaben, se pripravi sezname za odpis ali vrnitev materialov v skladišče tehničnega materiala. Na osnovi zalog pisarniškega materiala skladišče zmanjša izdajo le-tega v letu 2020. Za tehnični material popisna komisija dokončno ugotovi skladnost knjigovodskega stanja zalog z dejanskimi in pripravi seznam z razlikami, da Finančno-računovodska služba uskladi evidence zalog, da bo knjižno stanje odraz dejanskega stanja le-teh (za uspešno izvedbo popisa se uporabi tudi poročilo popisne komisije, ki je izvedla izredni popis v tem skladišču v mesecu juniju 2019; v preliminarjem poročilu tega popisa se predlaga ponovna izvedba izrednega popisa, ker pri slednjem popisu niso bili izpolnjeni pogoji za uspešno izvedbo le-tega in so bili v popisno komisijo imenovani delavci, ki so zaposleni v tem skladišču, kar ni bilo skladno s

Pravilnikom o popisu). Ta popisna komisija tudi preveri ali so bili tehnični materiali, ki so bili izdani iz tega skladišča v letu 2018 in v prvem polletju 2019 in je njihova vrednost vsaj 80 EUR dejansko porabljeni na oddelkih, kot izhaja iz evidenc materialno skladiščnega poslovanja (seznam le-teh je priloga 4 končnega NRP). Rok izdaje sklepa je bil 31. 10. 2019 in izvedbe popisa do 31. 12. 2019. Inventurna popisna komisija pripravi poročilo in na osnovi ugotovitev teh popisov direktor sprejme nadaljnje ukrepe.

Popis artiklov iz skupine Tonerji, Črnila in Razvijalne enote je bil izveden v decembru 2019. Ugotovljeno je bilo stanje zalog artiklov na oddelkih, ki še niso bili dani v uporabo. V nadaljnjih postopkih bo Center za informatiko iz oddelkov izločil uporabni material, ki ga oddelki več ne potrebujejo in ga predal v skladišče. Neuporabni material iz oddelkov se bo evidentiral in izločil. Dne 20. 12. 2019 je bila izvedena redna letna inventura. V sklopu te inventure se je izvedel izredni popis tehničnega materiala z izredno popisno komisijo. Do 31. 3. 2020 bo pripravljeno poročilo z ugotovitvami in ukrepi.

- Za skladišče tehničnega materiala se izvede reorganizacija, imenuje vodja skladišča, eksplicitno se sistemizirajo delovna mesta in določi ustrezno število sistemiziranih delovnih mest.

Odgovorni osebi: vodja Kadrovskega oddelka in pomočnik direktorja UKC za nabavo.

Rok izvedbe do 30. 6. 2020.

- V program za materialno knjigovodstvo MAOP oziroma v nov program za izvajanje nabavne funkcije, če še niso vključene v specifikacijo za nakup programa, se vgradi dodatna kolona, ki bo zagotavljala tudi revizijsko sled, kdo je dokument izdal (odgovorna oseba in njen namestnik) in spreminjal in v drugi koloni kdo je izvedel obračun v materialnem knjigovodstvu.

Ukrep je že realiziran.

- V skladišču tehničnega materiala se do 31. 12. 2020 prične s skladiščnim poslovanjem na osnovi optičnega čitalca.

Odgovorna oseba: vodja Oddelka za nabavo nezdravstvenega materiala in storitev.

- Ukinejo se ročno napisani dokumenti Zahtevnica iz razloga povečanih tveganj za nepravilno napisane podatke odgovornih oseb, ki naročajo materiale, časovne komponente zaradi prepisovanja podatkov v skupno naročilo in možnosti napačno prepisanih podatkov v skupno naročilo in uvede najkasneje do 31. 12. 2021 elektronska zahtevnica (naloge Centra za informatiko, vodij skladišč in strokovnih vodij ZN) z namenom izboljšanja preglednosti poslovanja in sledljivosti med dokumenti.

- Izboljša se nadzor nad dejansko porabljenimi vgradnimi materiali (žarnice, filtri, les, ...) tako da se vsako popravilo zavede v program OKVARE, za vsako popravilo in vgradnjo materialov na oddelku pa se izpolni obrazec Evidenčni list vzdrževanja delovne opreme, v skladu z izdano odredbo direktorja.

Ukrep je že realiziran na osnovi izdane odredbe direktorja.

- Za interno naročanje, prevzem, skladiščenje, izdajo in dostavo se pripravi in izda organizacijsko navodilo (podobno kot je že sprejeto za skladišče lekarne in medicinsko potrošnega materiala - ON 75 SV001).

Odgovorni osebi: pomočnik direktorja UKC za nabavo in pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije.

Rok izvedbe 31. 12. 2020.

- Ukine se nabava tiskanih internih napotnic in receptov in se prične z uporabo elektronskih obrazcev v programu MEDIS.

Odgovorne osebe: organizacijske vodje klinik in vodja Centra za informatiko.

Rok izvedbe 31. 12. 2020.

- Izboljša se nabavljanje tehničnih materialov v smislu, da le-te temeljijo na osnovi dejanskih zalog tega skladišča in potreb oddelkov.

Odgovorni osebi: pomočnik direktorja UKC za nabavo in pomočnik direktorja UKC za oskrbo, vzdrževanje in investicije.

Rok izvedbe 30. 6. 2020.

- V skladu z izdano odredbo direktorja so bila, že med postopkom notranje revizije, odvzeta pooblastila osebam, ki niso pooblaščenca za izdajo ali dodajanje identov na dokumentu izdajnica, zato ukrepi na tem področju niso potrebni. Za popolno sledljivost, kdo je prevzel tehnični material pri izdaji le-tega iz skladišča, so bile ukinjene potrošnice, na katerih je bil izdan material napisan ročno; zamenjane so z natisnjenim dokumentom izdajnica, na kateri se s tiskanimi črkami napiše ime in priimek osebe, ki je material ob izdaji v skladišču prevzela, datum izdaje in podpis prevzemnika.

Ukrep se je pričel izvajati v začetku junija 2019.

3. Priporočila na področju skladnosti izdajanja računov in izterjave le-teh fizičnim in pravnim osebam so sledeča za fizične osebe:

- Računovodske evidence so bile vzpostavljene in poslovni dogodki so bili knjiženi v skladu s predpisi na področju računovodstva v javnem sektorju; v programu MAOP, ki ga uporablja Finančno-računovodska služba, so bile v novembru izvedene programske izboljšave, ki zagotavljajo boljšo sledljivost do podatkov o pacientih, ki računa še niso poravnali, zato priporočila na tem področju niso potrebna.

- Glede na preveč splošno opredelitev samoplačniške dejavnosti v Pravilniku o tržni zdravstveni dejavnosti za samoplačnike v UKC Maribor (PR 75 HV 001) se vodstvu podaja priporočilo, da se le-ta opredeli natančno za dejavnosti, za katere se bo izvajala; prav tako se naredijo kalkulacije z natančno razdelitvijo stroškov dela, materiala, za vse posege, ambulantne preglede, diagnostične preiskave, ... in vključijo v cenik samoplačniške dejavnosti, ki se ga javno objavi (npr. na spletni strani UKC Maribor), kot to določajo predpisi (Zakon o varstvu potrošnikov); glede izdaje in plačevanja računov se podaja priporočilo, da se postopek poenoti za vse samoplačnike tako, da se jim izda predračun pred zdravstveno obravnavo, s čimer se odpravi tveganje neplačila izvedene zdravstvene storitve. Za izvajanje samoplačniške dejavnosti se z zaposlenimi sklenejo podjemne pogodbe, ta dejavnost pa se izvaja izven rednega delovnega časa v skladu z izdanim sklepom MZ.

Odgovorne osebe: vodja COJMI, pomočnik direktorja UKC za ekonomske zadeve, vodja Kadrovskega oddelka, predstojniki oddelkov.

Rok izvedbe je 6 mesecev od izdaje končnega NRP.

- Da se odpravi tveganje pri izterjavi računov zaradi nepopolnih podatkov pacientov, se Fakturiranju podaja priporočilo, da se administratorke z dopisom opozori, da morajo le-te, kadar so ti tujci ali nimajo kartice ZZ obvezno legitimirati, če zdravstveno stanje pacienta to dopušča; spremeni se tudi način izdajanja računov za samoplačnike za izvajanje RTG dejavnosti v času dežurstva tako, da radiološki inženir pravočasno prenese podatke o RTG storitvi, administratorica na urgenci pa vrednost teh storitev doda k vrednosti storitev, ki so bile izvedene na kirurški urgenci. Za plačilo računov se na kirurški in internistični urgenci

pričnejo uporabljati POS terminali, tako da se le-ti v čim večjem številu poravnajo takoj po zdravstveni obravnavi.

Odgovorne osebe: vodja administratork, predstojniki oddelkov, organizacijski vodje klinik, vodja Finančno-računovodske službe.

Rok izvedbe je 6 mesecev od izdaje NRP.

- Postopek izterjave neplačanih računov se skrajša tako, da se pacientu pošlje največ dva opomina, v drugem se ga tudi opozori, da je to opomin pred izvršbo.

Odgovorna oseba: vodja Finančno-računovodske službe.

Rok izvedbe je 6 mesecev od izdaje končnega NRP.

- Navodilo za delo – Obravnava nerednih plačnikov prispevkov in samoplačnikov v hospitalu in ambulantni se posodobi in uskladi s spremembami na tem področju; v teh predpisih se kot obvezno določi uporaba POS terminalov in da se za vsakega pacienta obvezno izvede identifikacija pacienta.

Odgovorna oseba: vodja Finančno-računovodske službe.

Rok izvedbe je 6 mesecev od izdaje končnega NRP.

- Na vseh deloviščih se preveri kako se izdajajo računi za paciente, ki nimajo urejenega OZZ ali PZZ in v primeru, da se le-ti ne izdajajo takoj po zaključeni zdravstveni obravnavi, pripravijo predlogi reorganizacije procesa izvajanja zdravstvene obravnave, da se bo zagotovila takojšnja izdaja računa po zdravstveni obravnavi in bo izdaja le-teh tudi upravičena ter da bo možno takojšnje plačilo teh računov, kar bo zmanjšalo tveganje neplačila le-teh in zmanjšalo število pacientov v izterjavi.

Odgovorne osebe: vodja administracije, vodja Centra za infortmatiko, vodja CKO; organizacijski vodje klinik, predstojniki oddelkov.

Rok izvedbe je 6 mesecev od izdaje končnega NRP.

- Za administratorke in druge zdravstvene delavce, ki sodelujejo v tem procesu, se izvede izobraževanje glede pravilnega in pravočasnega izdajanja računov pacientom samoplačnikom; posredujejo se jim tudi navodila za to področje s posebnostmi na področju izvajanja RTG preiskav, laboratorijskih storitev, ... in prenosom teh storitev v program MEDIS.

Odgovorne osebe: vodja administracije, vodja Centra za informatiko.

Rok izvedbe je 6 mesecev od izdaje končnega NRP.

- Predlaga se znižanje praga dolga za pričetek izvršbe, ki je trenutno 44 EUR na 30 EUR (v skladu ZIZ je prag za pričetek izvršbe 10 EUR). Priporočilo se izvede v skladu z odločitvijo in izdanim sklepom direktor-ja.

- V Pravnem oddelku se, v skladu z Uredbo EU št. 861/2007, prične z izvajanjem postopkov za izterjavo neplačanih računov državljanov EU; posebna pozornost se nameni tudi primerom, ko so dolžniki fizične osebe v osebni stečajni in je terjatev nastala po začetku osebnega stečaja; prav tako to velja za pravne osebe v smislu pravočasnega izvajanja postopkov prijave terjatev za poplačilo iz stečajne mase.

Odgovorna oseba: pomočnica direktorja UKC za pravne zadeve.

Rok izvedbe je 6 mesecev od izdaje končnega NRP.

- MZ se z dopisom opozori, da je določba 78.a člena ZZVZZ preohlapna, ker ne zagotavlja izvajalcem zdravstvenih storitev v javni zdravstveni mreži vzvoda, da niso dolžni izvesti zdravstvenih storitev, ki niso urgentna, vsem zavezancem v skladu z 15. členom ZZVZZ,

ko le-ti nimajo poravnanih vseh obveznosti do javnega zavoda, ker v prejšnjih zdravstvenih obravnavah niso imeli urejenega OZZ in/ali PZZ.

Odgovorna oseba: direktor UKC.

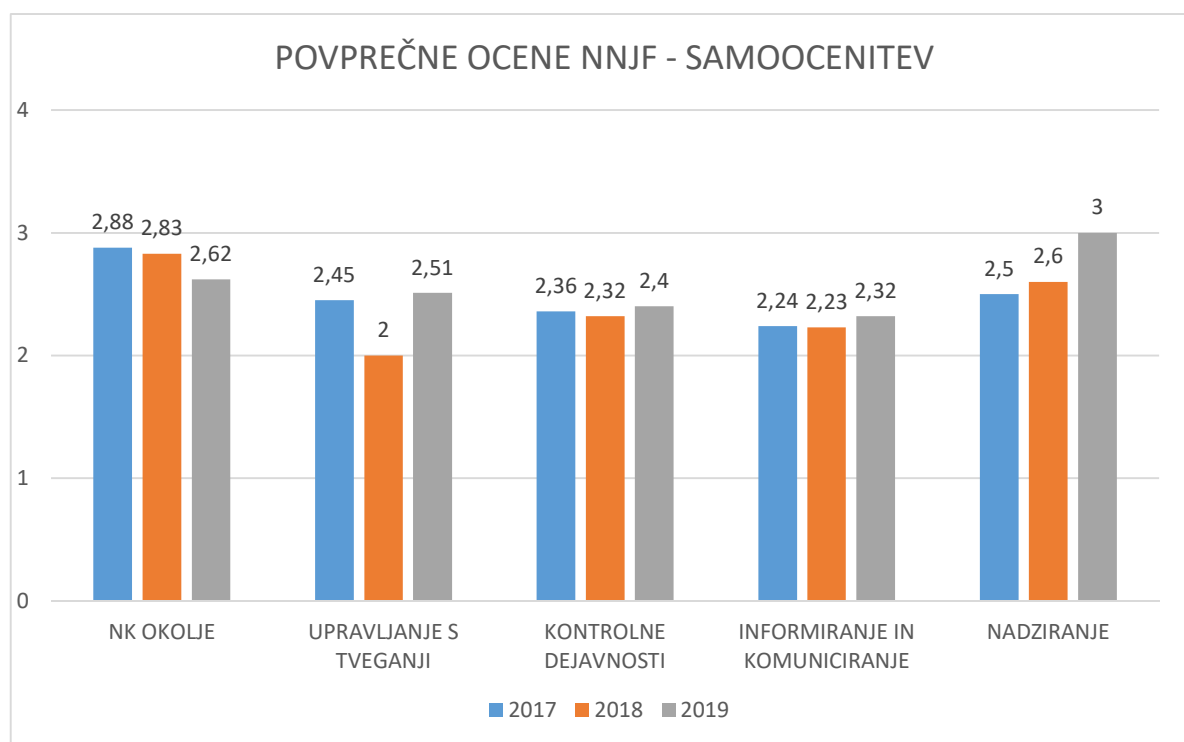
Rok izvedbe je 6 mesecev od izdaje končnega NRP.

4. Priporočila na področju skladnosti izdajanja računov in izterjave le-teh fizičnim in pravnim osebam so sledeča za pravne osebe:

- Računovodske evidence so bile vzpostavljene in poslovni dogodki so bili knjiženi v skladu s predpisi na področju računovodstva v javnem sektorju, zato priporočila na tem področju niso potrebna.
- Terjatve do pravnih oseb (SB Ptuj in SB Murska Sobota) se v letu 2018 in 2019 niso poravnale v zakonsko določenem roku 60 dni ali so se izstavljeni računi kompenzirali (v skladu z Obligacijskim zakonikom) z odprtimi obveznostmi do teh dveh bolnišnic, v skladu z dogovorom in nastalimi stroški delavcev teh bolnišnic v času dežurstva v UKC Maribor. Vodji Finančno-računovodske službe se podaja priporočilo, da se izterjava zapadlih terjatev do obeh bolnišnic popolnoma uskladi s sprejetim navodilom za delo za to področje v treh mesecih od izdanega končnega NRP.
- Za prejete račune s strani obeh bolnišnic in izvedenih kompenzacij je bilo ugotovljeno, da so bili izdani na osnovi ustrezne pravne podlage o prevzemu transfuzijske dejavnosti, ki je bila izvedena s sporazumom o prevzemu te dejavnosti v letu 2009; kot je dogovorjeno v tem sporazumu, UKC Maribor izvaja to dejavnost v teh bolnišnicah, za stroške (dogovorjena je bila tudi letna valorizacije le-teh), ki nastajajo pri izvajanju te dejavnosti ti bolnišnici UKC Maribor mesečno izstavljata račune.
- V dogovoru o prevzemu te dejavnosti so bili s SB Ptuj določeni mesečni obratovalni stroški (vse vrednosti so z DDV) v višini 2.522,10 EUR, v letu 2018 je bila vrednost le-teh 2.564,14 EUR.
- V skladu z aneksom k dogovoru z veljavnostjo od 1. 1. 2019, je bila vrednost le-teh povišana na 3.173,73 EUR (pravilna vrednost, na osnovi indeksov inflacije od leta 2010 do 2019 - izračunano s programom Statističnega urada, je 2.802,05 EUR) in je previsoka; enako je s stroški rednega vzdrževanja, ki so ob prevzemu znašali 1.489,50 EUR, leta 2018 1.514,33 EUR, z aneksom so bili povečani na 1.702,10 EUR, glede dejanskih indeksov inflacije pa je njihova vrednost 1.654,83 EUR; za SB MS so bili v dogovoru določeni mesečni obratovalni stroški (vse vrednosti so z DDV) v višini 2.300,80 EUR, v letu 2018 je bila valorizirana vrednost le-teh 2.532,28 EUR. V skladu z aneksom k dogovoru z veljavnostjo od 1. 3. 2019, je bila vrednost le-teh povišana na 2.562,70 EUR (po programu Statističnega urada, je ta vrednost 2.556,20 EUR); enako je s stroški rednega vzdrževanja, ki so ob prevzemu znašali 729,68 EUR (za določene storitve se je UKC Maribor dogovoril za plačilo na osnovi opravljenih ur zunanjih izvajalcev), leta 2017 je UKC Maribor sklenil prvi aneks za te stroške, ki so se zaradi strožje zakonodaje povišali na 1.096,90 EUR, z drugim aneksom pa so bili spet povečani na 1.273,31 EUR, glede dejanskih indeksov inflacije v letih 2017 in 2018 pa bi smela biti njihova vrednost 1.132,00 EUR; izpostaviti velja tudi, da so bili v letu 2018 ti stroški UKC Maribor obračunani v višini 1.258,19 EUR, kar pomeni višje kot je dogovorjeno (1.096,90 EUR z indeksom inflacije pa 1.114,63 EUR); ta bolnišnica je UKC Maribor zaračunavala različne cene za malice in kosila, čeprav je bila v dogovoru o prevzemu transfuzijske dejavnosti dogovorjena enotna cena za vse malice in kosila; prav tako je zaračunala mesečne stroške materiala prehrabene službe v višini 385,95 EUR, kar v dogovoru ni bilo dogovorjeno.

- V aneksu št. 01/3-36/06-19 k dogovoru o prevzemu in izvajanju te dejavnosti v SB Ptuj (dogovor o prevzemu te dejavnosti je bil sklenjen z veljavnostjo od 1. 1. 2009), sklenjen 14. 1. 2019 z veljavnostjo od 1. 1. 2019 so bili k ostalim stroškom dodani tudi mesečni stroški amortizacije v višini 605,36 EUR z DDV, kar pa ni v skladu z dogovorom o prevzemu in izvajanju te dejavnosti, s katerim je bilo dogovorjeno, da je uporaba prostorov brezplačna in v skladu z financiranjem javne zdravstvene dejavnosti v RS s strani ZZSZ, ki stroške amortizacije prizna v ceni storitev, ki jih izvaja zdravstveni zavod.
- Ker je mesečno obračunavanje stroškov amortizacije UKC Maribor za uporabo teh prostorov neupravičeno, se podaja priporočilo, da se s SB Ptuj sklene nov aneks brez teh stroškov, neupravičeno zaračunani stroški za nazaj pa se izterjajo. Prav tako se z novim aneksom ustrezno zmanjšajo ostali stroški, ki so določeni previsoko in ustrezno izvedejo poračuni preveč ali premalo plačanih stroškov vseh treh bolnišnic ter izboljša kontrola nad stroški, ki niso bili zaračunani v skladu s sklenjenimi dogovori in aneksi k tem dogovorom. Priporočilo se izvede v roku 3 mesecev od izdanega končnega NRP s strani pomočnika direktorja za pravne zadeve, vodje Centra za transfuzijsko medicino in vodje Finančno-računovodske službe.
- Ker pri izvajanju dela izven rednega delovnega časa v UKC Maribor sodelujejo tudi zdravniki obeh bolnišnic in se te obveznosti kompenzirajo s terjatvami do teh bolnišnic, se Kadrovskemu oddelku podaja priporočilo, da za leto 2019 pripravi analizo; v tej analizi se naj izračuna dejanska obremenjenost zdravnikov UKC Maribor (specialistov in specializantov) z zakonsko dopustno; na osnovi ugotovitev te analize se sprejmejo ukrepi, da bodo v delovnem procesu v UKC Maribor izven rednega delovnega časa prisotni le zdravniki UKC Maribor. Priporočilo izvede Kadrovski oddelk na osnovi podatkov iz Oddelka za obračun plač v roku 6 mesecev od izdanega končnega NRP.

Graf D27: Povprečne ocene posameznih področjih samoocenitvenih vprašalnikov NNJF vodstva UKC Maribor za zadnja tri leta



Izjava o oceni notranjega nadzora javnih financ 2019 je v prilogi.

12 POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI

V točki **4.1 REALIZACIJA LETNIH CILJEV** je navedena realizacija aktivnosti in letnih ciljev v okviru zastavljenih strateških ciljev UKC Maribor v letu 2019. V okviru te točke so navedene tudi aktivnosti, ki niso bile realizirane oziroma so bile delno realizirane.

13 OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

UKC Maribor izvaja celovito bolnišnično in specialistično ambulantno dejavnost na sekundarni in terciarni ravni za podravsko regijo, s subspecialnimi oziroma terciarnimi dejavnostmi pa pokriva potrebe severovzhodne Slovenije s pomursko, koroško in savinjsko regijo.

Poslovanje UKC Maribor, druge največje zdravstvene ustanove v Sloveniji, ima pozitiven vpliv na širše družbeno okolje, saj je velik kupec za vse materiale in storitve, ki jih potrebuje za izvajanje svojih dejavnosti. Hkrati nudi zaposlitev in socialno varnost z rednim plačevanjem obveznosti do več kot 3.500 zaposlenih. Prav tako UKC Maribor obveznosti do dobaviteljev materiala in storitev poravnava v roku zapadlosti.

V UKC Maribor zdravimo čedalje bolj zapletene primere, opravljamo številne zahtevne diagnostične in terapevtske postopke. Ob tem postaja medicina čedalje bolj interdisciplinarna veda, hkrati z njo se razvijajo tudi druga strokovna področja. Ob zdravljenju pacientov je pomembno tudi znanstveno-raziskovalno in pedagoško delo, saj smo tudi učna bolnišnica tako za mariborsko kakor za ljubljansko univerzo s petimi klinikami, samostojni oddelki pa se pospešeno pripravljajo doseči ta status. UKC Maribor je učna baza za študente Medicinske fakultete v Mariboru in Ljubljani, Visoke zdravstvene šole v Mariboru, Srednje zdravstvene šole v Mariboru ter številnih drugih srednjih, višjih in visokih šol za zdravstvene delavce in zdravstvene sodelavce v Sloveniji. Strokovno pa prav tako veliko sodelujemo s klinikami v Sloveniji in tujini.

14 PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICIH IN PODROČJIH DELA

Pripravili smo primerjavo med številom zaposlenih konec leta 2018, načrtovanim številom konec leta 2019 in realiziranim številom zaposlenih na dan 31. 12. 2019, po delovnih mestih oziroma po skupinah (Obrazec 3 - Spremljanje kadrov 2019, I. del) in primerjavo med številom zaposlenih na dan 1. 1. 2019, načrtovanim številom zaposlenih na dan 1. 1. 2020 in realiziranim številom zaposlenih na dan 1. 1. 2020 skladno z Uredbo o načinu priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2018 in 2019 (Uradni list RS, št. 3/18) – v nadaljevanju Uredba (Obrazec 3 - Spremljanje kadrov 2019, II. del).

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v UKC Maribor zaposlenih skupaj 3.551 delavcev. Število zaposlenih se je v primerjavi z lanskim letom povečalo za 137 delavcev oziroma 4 %.

Obrazec 3 - Spremljanje kadrov 2019, I. del je pripravljen v skladu z navodili Ministrstva za zdravje, ki določajo, da se pri vseh postavkah navaja dejanski kader, zaposlen po pogodbi o zaposlitvi, za katere javni zdravstveni zavod plačuje prispevke, ne glede na to, da je strošek dela lahko refundiran. To pomeni, da so v poročilu navedeni dejansko prisotni v UKC Maribor, ne pa tudi delavci, ki koristijo porodniški in starševski dopust ter prejemajo nadomestilo plače in delavci na bolniški odsotnosti daljši od 30 dni in je njihov strošek v breme ZZZS.

Skladno z omenjeno metodologijo iz obrazca 3, I. del je bilo na dan 31. 12. 2019 v UKC Maribor 3.321 delavcev, kar je 99 več kot 31. 12. 2018.

Iz **Obrazca 3 - Spremljanje kadrov 2019, II. del**, pripravljenega v skladu z Uredbo je razvidno, da je realizirano število zaposlenih na dan 1. 1. 2020 večje kot smo načrtovali in sicer 3.406,65, načrtovali pa smo število 3.347,25, dovoljeno skupno število zaposlenih pod točkami 1, 2, 3 in 4 je 2.739,97 in presega načrtovano število 2.697,92.

V številu, v drugem delu obrazca, so upoštevani zaposleni za nedoločen in določen čas, od tega so zaposleni s krajšim delovnim časom preračunani na število zaposlenih za polni delovni čas, razen zaposlenih, ki so delno ali invalidsko upokojeni in zaposleni, ki so del delovnega časa na starševskem dopustu. V tem številu niso upoštevani zaposleni za določen čas, ki nadomeščajo začasno odsotne delavce in se sredstva za njihova nadomestila plače ne zagotavljajo iz sredstev uporabnika proračuna, za čas bolniške odsotnosti nad 30 dni.

14.1 ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE

Na področju kadrov smo v letu 2019 izvajali aktivnosti za doseganje ciljev, ki smo si jih zastavili v Programu dela in finančnem načrtu za leto 2019. Kadrovanje v letu 2019 je bilo usmerjeno v iskanje notranjih kadrovskih rezerv, analiziranje organizacije dela po posameznih deloviščih, v pregled obremenjenosti kadra po deloviščih in poklicnih skupinah ter razmejevanje kompetenc v zdravstveni negi.

V Programu dela in finančnega načrta za leto 2019 smo posebej predvideli kader za namen dodatnih programov, financiranih s strani ZZZS in za reševanje kadrovske problematike, ki je nastala kot posledica izvajanja varčevalnih ukrepov in zmanjševanja števila zaposlenih v preteklih letih.

Ker je skrajno racionalno in gospodarno upravljanje s kadrovskimi viri v času interventne zakonodaje pomenilo znižanje zaposlenih do te mere, da so se ob večjih izpadih kadra pojavljale težave pri zagotavljanju nemotenega poteka dela, smo bili v zadnjih letih prisiljeni reševati

problematiko z novimi zaposlitvami. Navedeno velja predvsem za področje zdravstvene nege, kjer število zaposlenih zaostaja za dejanskimi potrebami in kadrovskimi normativi za izvajalce zdravstvene nege v bolnišnični zdravstveni negi, ki jih je pripravil Razširjen strokovni kolegij za zdravstveno nego.

V letu 2019 smo izvedli izboljšave v organizaciji dela, izvedli reorganizacije ter optimizirali nekatere delovne procese. Tudi nadomeščanje delavcev, ki so se upokojili ali odšli iz UKC Maribor, smo skrbno obravnavali in pretehtali utemeljenost nadomestila na konkretnem področju. Enako smo ravnali tudi pri kratkotrajnih bolniških odsotnostih, porodniških odsotnostih ali drugih odsotnostih delavcev, ko smo lahko, s spremenjenim načinom oziroma organizacijo dela, enak obseg dela opravili z nižjim številom zaposlenih.

Obremenitve zaposlenih so bile v preteklem letu izredno velike, nezadovoljstvo zaradi njih še večje. Delavci se namreč zavedajo, da svojega dela ne morejo ustrezno kakovostno in v takšnem obsegu izvajati, če jih je premalo in iščejo zaščito tudi pri sindikatih in različnih inšpektorjih. Dodatne obremenitve (vodenje dodatnih evidenc s področja kakovosti poslovanja na zahtevo Ministrstva za zdravje in ZZSZ, zahteve s področja zakonodaje - vodenje čakalnih vrst, obravnava pacienta z zagotavljanjem varstva podatkov, zagotavljanje informiranosti pacientov, izvajanje Zakona o pacientovih pravicah, Zakona o duševnem zdravju, zakonodaje s področja tkiv in celic, zagotavljanje sledljivosti, ...) predstavljajo dodatno delo, ki zaposlene odteguje od pacientov, kar lahko privede do težav pri zagotavljanju primerne, kakovostne in varne zdravstvene obravnave pacientov in zagotavljanje drugih pravic pacientov, kot jih določajo zakoni. Preobremenjenost zaposlenih pa posledično lahko pomeni tudi večjo možnost napak pri delu in bolniških odsotnosti zaradi izgorelosti.

Težave v organizaciji dela so tudi v letu 2019 predstavljali invalidi. UKC Maribor ima zaposlenih 199 invalidov z različnimi omejitvami, kar predstavlja 5,6 % vseh zaposlenih, od tega jih 92 dela krajši delovni čas od polnega. Posledično ima UKC Maribor zaradi invalidov, ki delajo 4 ali 6 ur dnevno, primanjkljaj 43,75 delavca.

Tabela D71: Primerjava števila odsotnih po vrstah odsotnosti

Vrsta odsotnosti	Število odsotnih na dan 31. 12. 2018	Število odsotnih na dan 31. 12. 2019	indeks 2019/2018
porodniški dopust in starševski dopust	99	118	119,19
bolniški stalež (več kot 30 dni)	93	112	120,43
Skupaj	192	230	119,79

Na dan 31. 12. 2019 je bilo število odsotnih delavcev zaradi bolezni, porodniškega in starševskega dopusta v primerjavi z letom 2018 večje za skoraj 20 %. Zaradi nadomeščanja je bilo na dan 31. 12. 2019 zaposlenih 130 delavcev, 31. 12. 2018 pa 115 delavcev.

Zaradi opisanega je tudi skupno število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2019 večje od načrtovanega.

Tabela D72: Izgubljeni koledarski dnevi zaradi bolezni glede na bremenitev v celotnem letu 2019

	v breme UKC	v breme ZZZS	SKUPAJ
Št. izgubljenih koledarskih dni	37.525	46.913	84.438
Delež	44,44 %	55,56 %	100,00 %

Zaradi bolezni med zaposlenimi je bilo v UKC Maribor v letu 2019 izgubljenih 84.438 koledarskih dni. Od tega je izgubljenih koledarskih dni v breme delodajalca 37.525 dni, v breme ZZZS pa 46.913 dni. V deležu znaša izguba v breme UKC 44,44 %, v breme ZZZS pa 55,56 %.

Upošteva je navedeno je v letu 2019 v UKC Maribor povprečno vsak dan manjkalo 337 delavcev zaradi bolniških odsotnosti.

Tabela D73: Odstotek bolniškega staleža (BS) po skupinah zaposlenih v letu 2019

	% BS
zdravniki	2,81 %
zdravstvena nega	7,72 %
zdravstveni delavci in sodelavci	5,10 %
nezdravstveni delavci	8,97 %
SKUPAJ	6,81 %

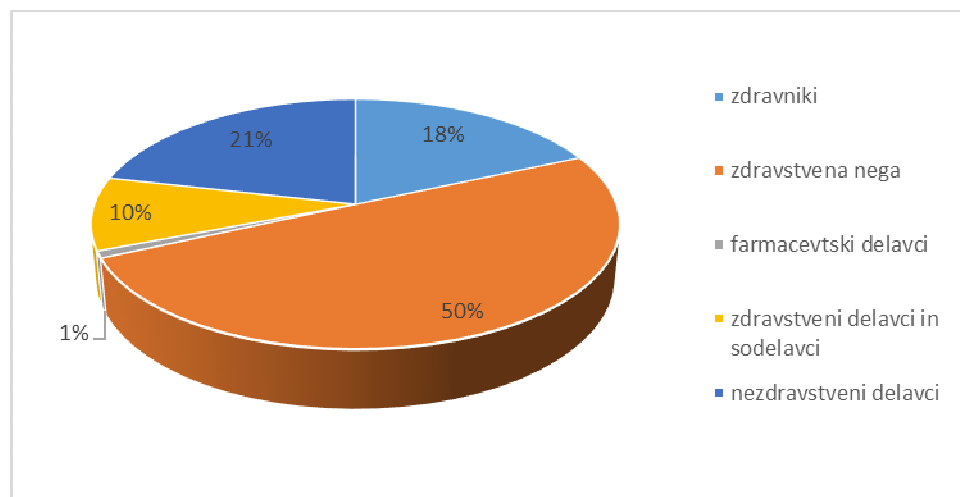
Pregled odstotka bolniškega staleža kaže na podpovprečno odsotnost med zdravniki in zdravstvenimi delavci in sodelavci ter nadpovprečno odsotnost med zdravstveno nego in nezdravstvenimi delavci. Med nezdravstvenimi delavci je povečana odsotnost v tehničnih službah (14,23 %) in med administracijo (7,53 %), medtem ko so delavci v upravnih službah podpovprečno (5,66 %) odsotni.

V okviru ukrepov za zmanjšanje absentizma smo v letu 2019 okrepili delovanje skupine za načrtovanje in vzpodbujanje promocije zdravja na delovnem mestu ter nadaljevali s projektom promocije zdravja v UKC Maribor s cilji povečati motivacijo zaposlenih, zmanjšati stres na delovnem mestu, izboljšati delovno ozračje in medsebojne odnose. Zaradi spodbujanja osebnostnega razvoja delavcev smo se, v sodelovanju z Andragoškim zavodom, vključili v projekt Pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc 2016 – 2019 in delavcem starejšim od 45 let, ki imajo največ poklicno izobrazbo omogočili neformalno izobraževanje na področju treninga socialnih veščin in tečaje računalništva.

UKC Maribor je učna bolnišnica, ki izvaja praktično izobraževanje dijakov, študentov, pripravnikov in specializantov. Delavci so tako v okviru svojega dela tudi mentorji in prenašajo znanje na udeležence izobraževanja v UKC Maribor.

Zaradi razlogov, ki jih opisujemo v nadaljevanju, pri posameznih poklicnih skupinah, tudi konec leta 2019 ostajajo nekatera področja kadrovske deficitarna. Potrebe po zdravnikih specialistih se kažejo predvsem na področjih otorinolaringologije, urgentne medicine, oftalmologije, patologije in nevrologije. Glede na deficitarnost določenih specialnosti smo intenzivno vključevali specializante UKC Maribor in tiste, ki so v UKC Maribor na kroženju, v zagotavljanje neprekinjenega zdravstvenega varstva.

Graf D28: Struktura zaposlenih po področjih dela na dan 31. 12. 2019



Struktura zaposlenih se ob koncu leta ni bistveno razlikovala od prejšnjih let. Zdravniki predstavljajo 18 % vseh zaposlenih (od tega jih 61 % predstavlja strošek UKC Maribor, za 39 % pa dobimo povrnjena sredstva s strani ZZZS), zdravstvena nega predstavlja 50 % vseh zaposlenih (od tega je 49,4 % diplomiranih medicinskih sester, 44,7 % srednjih medicinskih sester in 5,9 % bolničarjev), 10 % ostalih zdravstvenih delavcev in sodelavcev, 1 % farmacevtskih delavcev in 21 % nezdravstvenih delavcev (od tega 29 % predstavlja zdravstvena administracija).

V nadaljevanju prikazujemo skupno število vseh zaposlenih s pogodбами o zaposlitvi po poklicnih skupinah.

14.1.1 Zdravniki

Tabela D74: Zdravniki

delovno mesto	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2017		Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2018		Finančni načrt 2019	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2019		indeks 31.12.2019/31.12.2018
višji zdravniki specialisti	236	349	248	370	390	266	392	100,95
zdravniki specialisti	113		122			126		
zdravnik brez specializacije/ zdravnik po opravljenem sekundariatu	7		8		6	6		100,00
zdravniki specializanti	186		184		184	194		105,44
zdravniki pripravniki/sekundariji	43		61		61	59		96,72
zdravniki svetovalci (višji svetnik, svetnik, primarij)	1		0		0	0		0
Skupaj	586		623		641	651		104,49

Skupno število zdravnikov se je v primerjavi s koncem leta 2018 povečalo za 28, predvsem zaradi večjega števila zdravnikov specialistov in zdravnikov specializantov.

Zdravniki specialisti

Število zdravnikov specialistov se je v primerjavi z letom 2018 povečalo za 22, načrtovali smo povečanje za 20.

V letu 2019 smo zaposlili 38 zdravnikov specialistov, od tega:

- 26 specialistov, ki so opravljali specializacijo za UKC Maribor (od tega 5 specialistov anesteziologije, reanimatologije in perioperativne intenzivne medicine, 2 specialista gastroenterologije, 4 specialiste ginekologije in porodništva, 4 specialiste internistične onkologije, 1 specialistko kardiologije in vaskularne medicine, 1 specialistko oftalmologije, 4 specialiste onkologije z radioterapijo, 1 specialistko otorinolaringologije, 1 specialistko otroške in mladostniške psihiatrije, 1 specialistko pediatrije, 2 specialista urgentne medicine),
- 2 specialista urologije;
- 1 specialista nevrokirurgije;
- 1 specialistko radiologije;
- 1 specialistko dermatovenerologije;
- 1 specialista onkologije z radioterapijo;
- 2 specialistki anesteziologije, reanimatologije in perioperativne intenzivne medicine po prilagoditvenem obdobju;
- 1 specialista otorinolaringologije;
- 1 specialistko oftalmologije;
- 1 specialistko interne medicine;
- 1 specialistko sodne medicine in patologije.

V letu 2019 smo za določen čas zaposlili 4 zdravnike specialiste, ki so sklenili dopolnilno delovno razmerje, od tega 2 delo opravljata na področju ginekologije in porodništva, 1 na področju anesteziologije, reanimatologije in perioperativne intenzivne medicine ter 1 na področju javnega zdravja, ki pokriva področje bolnišničnih okužb.

V letu 2019 je delovno razmerje prenehalo 16 zdravnikom specialistom:

- 1 specialistu anesteziologije, reanimatologije in perioperativne intenzivne medicine;
- 1 specialistki nevrologije;
- 3 specialistom pediatrije;
- 2 specialistkama oftalmologije;
- 1 specialistki otorinolaringologije;
- 1 specialistki pnevmologije;
- 1 specialistki radiologije;
- 1 specialistu travmatologije;
- 1 specialistki psihiatrije;
- 3 specialistom interne medicine;
- 1 specialistu gastroenterologije.

Štirim zdravnikom je delovno razmerje prenehalo zaradi upokojitve, ostali so odšli sporazumno oziroma po odpovednem roku.

V letu 2019 je specializacijo sicer zaključilo 29 specializantov, ki so jo opravljali za potrebe UKC Maribor, vendar se 3 niso zaposlili v UKC Maribor.

Zaposlovanje zdravnikov specialistov je potekalo skladno s planom. Nepredvidene odhode smo uspešno nadomeščali s prihodi novih specialistov ali sklenitvijo podjemnih pogodb z zunanjimi sodelavci.

Zdravniki brez specializacije / zdravniki po opravljenem sekundariatu

Na področjih, kjer so kandidati čakali na odobritev specializacije (plastična in rekonstruktivna kirurgija, anesteziologija z reanimatologijo, radiologija, psihiatrija, otroška kirurgija in transfuzijska medicina) smo zaposlili 6 zdravnikov.

Zdravniki specializanti

Načrtovali smo zaposlitev 184 zdravnikov specializantov, pri čemer vodi postopek izbire in napotitve specializantov Zdravniška zbornica Slovenije. Konec leta 2019 jih je bilo v UKC Maribor zaposlenih 194.

V letu 2019 smo Zdravniško zbornico zaprosili za 115 specializantov, za jesenski razpis še za dodatnih 12. Za UKC Maribor jih je bilo odobrenih 34, v letu 2019 je s specializacijo za potrebe UKC Maribor začelo 22 specializantov.

Zdravniki pripravniki

Načrtovali smo zaposlitev 61 zdravnikov pripravnikov/sekundarijev, na dan 31. 12. 2019 je doseženo število 59. Pripravnike/sekundarije v UKC Maribor napotuje Zdravniška zbornica Slovenije, imamo pa 42 pripravniških delovnih mest.

14.1.2 Zdravstvena nega

Tabela D75: Zdravstvena nega

delovno mesto	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2017	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2018	Finančni načrt 2019	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2019	indeks 31.12.2019/31.12.2018
medicinska sestra – VII/2 TR	0	0	3	2	00,00
diplomirana medicinska sestra	663	745	765	835	112,08
diplomirana babica/SMS babica v porodnem bloku IT III	28	34	38	38	111,76
medicinska sestra - nacionalna poklicna kvalifikacija (VI. R.Z.D.)	8	7	7	7	100,00
srednja medicinska sestra/babica	766	799	799	769	96,25
bolničar	100	105	108	105	100,00
pripravnik zdravstvene nege	21	16	16	15	93,75
Skupaj	1.586	1.706	1.736	1.771	103,81

V zdravstveni negi smo zaradi pridobitve dodatnega obsega programov, novih programov, širitve Perioperativne intenzivne terapije in reševanja kadrovske problematike zaradi neustreznega števila za izvajanje neprekinjenega zdravstvenega varstva načrtovali povečanje zaposlenih za 30, realizirali smo jih 65.

Na področju zdravstvene nege je bilo izvedeno povečanje števila zaposlenih kot načrtovano zaradi prenosa EDP v redno delo, zaradi širitve dejavnosti zdravljenja bolezni makule z biološkimi zdravili na Oddelku za očne bolezni, zaradi širitve programa invazivne kardiologije na Oddelku za kardiologijo in angiologijo, zaradi širitve Perioperativne intenzivne terapije in zaradi reševanja kadrovske problematike na najbolj kritičnih oddelkih v smislu podhranjenosti na področju zdravstvene nege, kjer nastajajo težave zaradi zagotavljanja troizmenskega dela, velikega števila invalidov, ki ne morejo samostojno opravljati dela v izmenah in ob upoštevanju kadrovskih normativov za izvajalce zdravstvene nege v bolnišnični zdravstveni negi, ki jih je pripravil Razširjen strokovni kolegij za zdravstveno nego.

V letu 2019 smo po sprejemu prenovljenih poklicnih aktivnosti in kompetenc v zdravstveni negi izvedli prerazporeditve srednjih medicinskih sester, ki opravljajo aktivnosti in kompetence diplomiranih medicinskih sester na delovna mesta diplomiranih medicinskih sester. Zaradi prerazporeditev se je spremenilo razmerje med diplomiranimi in srednjimi medicinskimi sestrami, in sicer se je delež diplomiranih povečal. Na dan 31. 12. 2019 je bil delež diplomiranih medicinskih sester 53 %, delež srednjih medicinskih sester 47 %, na dan 31. 12. 2018 je bil delež diplomiranih medicinskih sester 51 %, delež srednjih medicinskih sester pa 49 %.

Vse zaposlitve v zdravstveni negi so za poln delovni čas (razen, kadar gre za uveljavljanje pravic iz pokojninskega in invalidskega zavarovanja, ki po Zakonu o delovnih razmerjih šteje za poln delovni čas, večinoma gre za 4 ali 6 urnik delovnih invalidov). S krajšim delovnim časom je zaposlenih tudi nekaj medicinskih sester, ki uveljavljajo to pravico po Zakonu o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (15 diplomiranih medicinskih sester in 7 srednjih medicinskih sester).

V zdravstveni negi je zaposlenih 115 delovnih invalidov, to je 7 % vseh zaposlenih v zdravstveni negi, od tega 38 diplomiranih medicinskih sester (13 jih dela polovični delovni čas), 64 srednjih medicinskih sester (25 jih dela polovični delovni čas, 4 delajo 6 ur dnevno), 13 bolničarjev (3 delajo polovični delovni čas). Posledično je zaradi invalidnosti in odsotnosti zaradi dela s krajšim delovnim časom skupaj 21,5 zaposlenega v zdravstveni negi manj.

V zdravstveni negi je v skladu z veljavno zakonodajo kar 497 starejših delavcev (28 %), ki jih brez njihovega soglasja ne smemo razporejati v nočno in nadurno delo, kar predstavlja še dodatne omejitve pri zagotavljanju 24 urnega neprekinjenega zdravstvenega varstva.

Diplomirane medicinske sestre

Število diplomiranih medicinskih sester smo do 31. 12. 2019 v primerjavi z 31. 12. 2018 povečali za 90, načrtovali smo povečanje za 20.

Realizirali smo načrtovano zaposlitev 20 medicinskih sester:

- zaradi prenosa EDP iz splošnega dogovora v okvir rednega dela 10 diplomiranih medicinskih sester v anesteziologiji, OP bloku in na Oddelku za kardiokirurgijo;
- zaradi širitve dejavnosti zdravljenja bolezni makule z biološkimi zdravili na Oddelku za očne bolezni 1 diplomirano medicinsko sestro;
- zaradi širitve programa invazivne kardiologije na Oddelku za kardiologijo in angiologijo 3 diplomirane medicinske sestre;
- ostale zaposlitve so bile realizirane zaradi reševanja kadrovske problematike na najbolj kritičnih oddelkih v smislu podhranjenosti na področju zdravstvene nege, kjer nastajajo težave zaradi zagotavljanja troizmenskega dela (Enota za intenzivno medicino operativnih strok, Klinika za interno medicino, ...), velikega števila invalidov, ki ne morejo samostojno opravljati dela v izmenah in ob upoštevanju kadrovskih normativov za izvajalce zdravstvene

nege v bolnišnični zdravstveni negi, ki jih je pripravil Razširjen strokovni kolegij za zdravstveno nego (intenzivne enote).

Plan je presežen, ker v času sprejema plana kadrov za leto 2019 še ni bilo mogoče predvideti posledic, ki jih bo prinesel sprejem prenovljenih poklicnih aktivnosti in kompetenc v zdravstveni negi. Namreč od sprejetih kompetenc je odvisno število srednjih medicinskih sester, ki opravljajo aktivnosti in kompetence diplomiranih medicinskih sester, ki jih je UKC Maribor moral razporediti na delovna mesta diplomiranih medicinskih sester oziroma jim je moral plačati šolanje za pridobitev ustrezne izobrazbe. Na podlagi 38. člena ZZDej-K smo po pregledu in analizi stanja po področjih dela v UKC Maribor določili oddelke, kjer se je opravila razmejitev dela med diplomiranimi medicinskimi sestrami in srednjimi medicinskimi sestrami ter določili področja, kjer bodo delo opravljale le diplomirane medicinske sestre. Na delovna mesta diplomiranih medicinskih sester smo tako prerazporedili skupaj 67 medicinskih sester (od tega jih je 29 že pred tem zasedalo t. i. kombinirana delovna mesta).

Zaradi prerazporeditev zaradi uveljavitve kompetenc je število diplomiranih medicinskih sester preseglo plan za 38.

Dodatno smo plan presegli zaradi večjega števila zaposlenih za določen čas zaradi povečanega obsega dela (23 diplomiranih medicinskih sester) na naslednjih oddelkih:

- 4 diplomirane medicinske sestre na Oddelku za onkologijo zaradi širitve ambulantne dejavnosti aplikacije kemoterapije in vzpostavitve dodatne ambulante za obsevanje;
- 3 diplomirane medicinske sestre na Kliniki za ginekologijo in perinatologijo zaradi večjega števila pregledov v specialističnih ambulantah (program Dora, ambulanta za zdravljenje neplodnosti) in vse večjega števila onkološke diagnostike in s tem posledično večjo in bolj obsežno obravnavo in spremljanje pacientk;
- 2 diplomirani medicinski sestri v Internistični nujni pomoči zaradi uvedbe in zagotavljanja procesa dvoizemske triaže;
- 2 diplomirani medicinski sestri na Kliniki za otorinolaringologijo, cervikalno in maksilofacialno kirurgijo zaradi upoštevanja razmejitve del in nalog po sprejetih kompetencah v zdravstveni negi;
- 2 diplomirani medicinski sestri na Oddelku za dializo zaradi postopnega nadomeščanja prerazporeditev srednjih medicinskih sester zaradi neizpolnjevanja pogojev po 38. členu ZZDej-K;
- 2 diplomirani medicinski sestri na Oddelku za pljučne bolezni za zagotavljanje delovnega procesa v specialističnih ambulantah do selitve;
- 2 diplomirani medicinski sestri v Urgentnem centru za zagotavljanje 24 urne urgentne dejavnosti UKC Maribor in upoštevanja razmejitve del in nalog po sprejetih kompetencah v zdravstveni negi;
- 1 diplomirana medicinska sestra na Oddelku za kardiokirurgijo zaradi širitve programa kardiokirurških posegov;
- 1 diplomirana medicinska sestra na Oddelku za očne bolezni zaradi širjenja programa makule;
- 1 diplomirana medicinska sestra v Operacijskem bloku, 1 diplomirana medicinska sestra na Oddelku za perinatologijo, 1 diplomirana medicinska sestra na Oddelku za nevrološke bolezni in 1 diplomirana medicinska sestra na Oddelku za gastroenterologijo – Gastroenterološka endoskopija zaradi uvajanja oziroma usposabljanja za samostojno delo pred nadomestilom upokojitve.

Dodatno smo plan presegli zaradi večjega števila zaposlenih za določen čas zaradi nadomeščanja odsotnih delavcev zaradi bolezni in starševstva.

Diplomirane babice / srednje medicinske sestre babice v porodnem bloku IT III

Število diplomiranih babic / srednjih medicinskih sester babic v porodnem bloku se je povečalo za 4, kot smo načrtovali.

V številki so diplomirane babice in srednje medicinske sestre babice, postopoma spreminjamo le razmerje med njimi, tako da odhode srednjih medicinskih sester babic nadomeščamo z diplomiranimi babicami.

Srednje medicinske sestre

Število srednjih medicinskih sester je v primerjavi z 31. 12. 2018 manjše za 30, načrtovali smo enako število kot 31. 12. 2018. Število je manjše zaradi prerazporeditve 38 srednjih medicinskih sester v skladu z 38. členom ZZDej-K.

V kolikor ne bi izvedli prerazporeditev bi bil plan presežen za 8 zaradi večjega števila zaposlenih za določen čas iz razloga nadomeščanja odsotnih delavcev zaradi bolezni in starševstva.

Bolničarji

Načrtovali smo zaposlitev 3 bolničarjev, kar smo tudi realizirali, in sicer v OP bloku.

Število vseh zaposlenih s pogodбами o zaposlitvi na dan 31. 12. 2019 je v primerjavi z 31. 12. 2018 enako, saj se je zmanjšalo število zaposlenih za določen čas iz razloga nadomeščanja odsotnih delavcev.

Pripravniki v zdravstveni negi

Dne 31. 12. 2019 je bilo v zdravstveni negi zaposlenih 15 pripravnikov. V letu 2019 smo pripravništvo omogočili skupaj 19 pripravnikom zdravstvene nege in 1 bolničarju.

14.1.3 Farmacevtski delavci

Tabela D76: Farmacevtski delavci

delovno mesto	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2017	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2018	Finančni načrt 2019	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2019	indeks 31.12.2019/ 31.12.2018
farmacevti specialisti	5	5	6	8	160,00
farmacevti	7	7	7	6	85,71
farmacevtski tehniki	13	14	14	14	100,00
pripravniki	2	2	2	4	200,00
Skupaj	27	28	29	32	114,29

Število farmacevtskih delavcev na dan 31. 12. 2019 je v primerjavi z 31. 12. 2018 večje za 3 zaradi večjega števila pripravnikov.

Število farmacevtov specialistov je večje od načrtovanega, saj smo zaposlili 2 specialista, na nizko število farmacevtov specialistov nas je namreč že nekaj let opozarjalo Ministrstvo za zdravje in

Lekarniška zbornica Slovenije v svojih nadzorih. Zaradi dodatnih zaposlitev specialistov nismo realizirali zaposlitve farmacevta.

14.1.4 Zdravstveni delavci in sodelavci

Tabela D77: Zdravstveni delavci in sodelavci

delovno mesto	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2017	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2018	Finančni načrt 2019	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2019	indeks 31.12.2019/ 31.12.2018
medicinski biokemiki specialisti	13	13	14	14	107,69
klinični psihologi specialisti	9	10	9	9	90,00
specializanti klinične psihologije, laboratorijske medicine	1	1	5	4	400,00
socialni delavci	10	9	9	10	111,11
sanitarni inženirji	1	2	2	2	100,00
radiološki inženirji	70	75	77	85	113,33
psiholog	0	2	1	0	00,00
fizioterapevti	55	59	60	60	101,69
delovni terapevti	17	19	19	17	89,47
analitiki v laboratorijski medicini	12	12	13	11	91,67
inženirji laboratorijske medicine	35	36	36	37	102,78
laboratorijski tehniki	50	50	48	51	102,00
pripravniki	34	15	15	20	133,33
ostali	16	17	19	16	94,12
Skupaj	323	320	327	336	105,00

Število zdravstvenih delavcev in sodelavcev se je v primerjavi z letom 2018 povečalo za 16. Število je večje zaradi večjega števila pripravnikov in zaposlenih za določen čas zaradi povečanega obsega dela.

Zaradi spremembe v zahtevnosti dela smo načrtovali povečanje števila medicinskih biokemikov specialistov, kar smo tudi realizirali, posledično se je zmanjšalo število analitikov v laboratorijski medicini.

Število kliničnih psihologov specialistov se je zmanjšalo zaradi upokojitve delavca. Ker na trgu dela ni ustreznega kadra, smo planirali zaposlitve 3 specializantov za potrebe Oddelka za psihiatrijo in Klinike za pediatrijo, kar smo tudi realizirali. Skupno število specializantov je nižje od planiranega, saj bo postopek zaposlitve specializanta laboratorijske medicine zaključen šele v letu 2020.

Število socialnih delavcev je večje od načrtovanega iz razloga nadomeščanja odsotne delavke. Število zaposlenih socialnih delavcev za nedoločen čas ostaja enako.

Povečalo se je število radioloških inženirjev za 2 za potrebe Dore in dodatnih kirurških programov, kot načrtovano. Število na dan 31. 12. 2019 presega plan zaradi zaposlitev za določen čas zaradi povečanega obsega dela, in sicer:

- 2 radiološka inženirja na Radiološkem oddelku zaradi večjega števila aparatov v Operacijskem bloku ter zaradi potrjene dobave prvega CT aparata in edukacije radioloških inženirjev na novem aparatu, ki traja 6 mesecev;
- 5 radioloških inženirjev na Enoti za radioterapijo Oddelka za onkologijo zaradi pričetka dvozmenskega dela radioloških inženirjev.

Na dan 31. 12. 2019 ni bilo zaposlenih psihologov, saj sta oba v letu 2019 pričela opravljati specializacijo.

Zaradi povečanih kirurških programov in ugotovitev strokovnega nadzora s strani MZ smo načrtovali zaposlitev fizioterapevta, kar smo realizirali.

Število delovnih terapevtov je na dan 31. 12. 2019 za 2 manjše kot je bilo 31. 12. 2018 zaradi manjšega števila delavcev zaposlenih za določen čas iz razloga nadomeščanja odsotnih delavcev. Število zaposlenih delovnih terapevtov za nedoločen čas ostaja nespremenjeno.

Povečalo se je število inženirjev laboratorijske medicine zaradi zaposlitve za določen čas iz razloga nadomeščanja odsotnega delavca. Število zaposlenih za nedoločen čas ostaja nespremenjeno.

Načrtovali smo zmanjšanje števila laboratorijskih tehnikov zaradi predvidenih upokojitev, ki smo jih zaradi spremembe v zahtevnosti dela nameravali nadomestiti z analitiki v laboratorijski medicini, vendar se delavci še niso upokojili.

Število pripravnikov na dan 31. 12. 2019 je večje kot načrtovano. Prizadevamo si, da pripravnike enakomerno zaposluje skozi vse leto, ker pa to vedno ni možno, je število ob koncu leta različno. Podrobneje so zaposlitve pripravnikov opisane v naslednjem poglavju.

Število delavcev v rubriki ostali je manjše kot smo načrtovali zaradi nenadomeščenih odhodov 2 delavcev.

14.1.5 Nezdravstveni delavci

Tabela D78: Nezdravstveni delavci

po področjih dela	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2017	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2018	Finančni načrt 2019	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2019	indeks 31.12.2019/ 31.12.2018
administracija	202	212	217	221	104,25
področje informatike	15	15	17	18	120,00
ekonomsko področje	60	62	64	60	96,77
kadrovsko-pravno in splošno področje	27	28	30	32	114,29
področje nabave	25	27	27	30	111,11
področje tehničnega vzdrževanja	49	48	50	51	106,25
področje prehrane	153	154	154	159	103,25
oskrbovalne službe	135	134	134	139	103,73
ostalo	40	42	42	39	92,86
delavci iz drugih plačnih skupin	12	14	13	12	85,71
Skupaj	718	736	748	761	103,40

Število nezdravstvenih delavcev se je v primerjavi z letom 2018 povečalo za 25, načrtovali smo povečanje za 12.

Število zdravstvenih administratork se je v primerjavi z letom 2018 povečalo za 9, načrtovali smo povečanje za 5. Realizirali smo načrtovane zaposlitve zaradi širitve programov, ki zahtevajo tudi ustrezno dokumentiranje zdravstvene obravnave, in sicer 5 zdravstvenih administratork na Kliniki za ginekologijo in perinatologijo, Oddelku za onkologijo, Kliniki za interno medicino in Kliniki za kirurgijo.

Plan smo presegli zaradi dodatnih zaposlitev za določen čas zaradi povečanega obsega dela na Oddelku za očne bolezni zaradi povečanega števila ambulantnih obravnav makule in urgentnih sprejemov, na Oddelku za onkologijo zaradi širitve programa radioterapije in Kliniki za interno medicino zaradi zaposlitve dodatnih zdravnikov v internističnih nujni pomoči in dodatnega programa na Oddelku za kardiologijo in angiologijo.

Zaposlitve za določen čas so bile nujno potrebne, saj zaradi širitev programov nezadostno število administratorjev za UKC Maribor pomeni večje tveganje, ker nepravočasno ali nepravilno evidentirane storitve pomenijo izpad dohodka.

Na področju informatike smo v skladu s planom povečali število zaposlenih, na ekonomskem področju število zaposlenih za nedoločen čas ostaja enako kot na dan 31. 12. 2018, manjše je število zaposlenih za določen čas zaradi nadomeščanja odsotnih delavcev.

Zaradi vzpostavitve glavne pisarne in digitalizacije vhodne pošte z dokumentnim sistemom in e-hrambo smo realizirali zaposlitev 2 delavcev s V. stopnjo izobrazbe. Število na kadrovsko-pravnem in splošnem področju je večje od načrtovanega za 2 zaradi zaposlitve za določen čas iz razloga nadomeščanja odsotne delavke in prerazporeditve zdravstvene administratork na delovno mesto koordinatorja v Enoto za zdravstveno administracijo. Posledično je manjše število zdravstvenih administratorjev zaposlenih za nedoločen čas.

Število zaposlenih na področju nabave je zaradi nadomeščanja odsotnih delavcev večje za 3, število zaposlenih za nedoločen čas ostaja enako.

Število zaposlenih na področju prehrane in oskrbovalnih služb je zaradi nadomeščanja odsotnih delavcev večje za 5, medtem ko število zaposlenih za nedoločen čas ostaja enako.

Tudi v letu 2019 smo imeli težave z zaposlovanjem na področju tehničnih in oskrbovalnih služb. Namreč v večini primerov gre za najnižje plačana delovna mesta z minimalno plačo in na objave prostih delovnih mest se kandidati ne prijavljajo ali pa to storijo v manjšem številu.

Število zaposlenih v rubriki Ostalo je manjše kot načrtovano, saj so bila nekatera delovna mesta po spremembah sistemizacije prenesena med druge profile. Realizirali smo zaposlitev delavca z namenom vzpostavitve racionalne rabe in nadzora nad izdajo zdravil, zmanjšanja in nadzora nad zalogami na oddelkih in skladiščih ter vzpostavitvijo elektronskega spremljanja porabe zdravil in zdravstvenega materiala po pacientu.

Manjše je število delavcev iz drugih plačnih skupin, saj je prenehalo delovno razmerje varuhinji na Kliniki za pediatrijo in se ne predvideva nadomestilo in delavcu, ki je bil reintegriran po sodbi sodišča.

Na dan 31. 12. 2019 je bilo v UKC Maribor zaposlenih skupaj 3.551 delavcev, kar je 137 več oziroma za 4 % več kot 31. 12. 2018. Število dejansko prisotnih delavcev na dan 31. 12. 2019 (kot je prikazano na obrazcu 3 – Spremljanje kadrov, I del) je 3.322 in je v primerjavi z 31. 12. 2018 večje za 100 oziroma 3 %.

Tabela D79: Skupaj UKC Maribor

delovno mesto	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2017	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2018	Finančni načrt 2019	Število vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2019	indeks 31.12.2019/ 31.12.2018
zdravniki	586	623	641	651	104,49
zdravstvena nega	1.586	1.706	1.736	1.771	103,81
farmacevtski delavci	27	28	29	32	114,29
zdravstveni delavci in sodelavci	323	321	327	336	104,67
nezdravstveni delavci	718	736	748	761	103,40
Skupaj	3.240	3.414	3.481	3.551	104,01

Ob koncu leta 2019 smo plan presegli iz že opisanih razlogov. Število namreč niha, kar je odvisno tudi od števila bolniških odsotnosti, porodniških dopustov in števila pripravnikov ter specializantov, ki so financirani iz zunanjih virov.

V UKC Maribor smo na dan 31. 12. 2019 zaposlovali 297 delavcev (8,36 %), ki zavoda ne bremenijo, ker so financirani iz drugih virov (ZZZS – usposabljanje in delo pripravnikov, specializantov, ARRS – usposabljanje mladih raziskovalcev). Med njimi je 242 zdravnikov, preostalih 54 je pripravnikov zdravstvenih delavcev in sodelavcev ter 1 mlada raziskovalka.

14.2 OSTALE OBLIKE DELA

Stroški podjetniških in avtorskih pogodb s komentarji so zajeti v poglavju **2.2 ODHODKI v Računovodskem poročilu za leto 2019.**

Študentsko delo

Strošek študentskega dela v letu 2019 je bil 132.681 EUR.

Študentje so študentsko delo opravljali predvsem na medicinskih oddelkih kot pomoč pri izvajanju zdravstvene nege na posameznih deloviščih. Študentsko delo je način pridobivanja bodočih zaposlenih in prepoznavanja primerne kadrage za kasnejšo zaposlitev. Študenti imajo možnost, da prepoznajo UKC Maribor kot bodočega delodajalca, spoznajo delovišča, delovne procese, organizacijsko kulturo in klimo ter pridobivajo prepotrebne strokovne in socialne veščine na področju zdravstvene nege. Imamo natančno izdelan načrt vodenja in spremljanja študentskega dela ter določenega koordinatorskega delavca v UKC Maribor in na strani študentov. K sodelovanju smo povabili študente 3. letnika smeri – zdravstvene nege in podiplomske študente smeri - zdravstvene nege.

Drugo

V okviru izvajanja dela v splošno korist v sodelovanju z Upravo za probacijo Ministrstva za pravosodje je v letu 2019 v UKC Maribor delo opravljal 1 kandidat v Službi za oskrbo, vzdrževanje in investicije.

14.3 IZOBRAŽEVANJE, SPECIALIZACIJE IN PRIPRAVNIŠTVA

V letu 2019 so znanstveni naziv doktor znanosti pridobili 4 zdravniki specialisti in 1 zdravnik specializant.

V letu 2019 so bili 4 zdravniki specialisti izvoljeni v naziv profesor in 13 zdravnikov specialistov v naziv docent.

V študijskem letu 2018/2019 je imelo z UKC Maribor za podiplomski doktorski študij biomedicine sklenjeno pogodbo o izobraževanju 100 zdravnikov, od tega 91 za študij na Medicinski fakulteti Univerze v Mariboru, 4 na Medicinski fakulteti Univerze v Ljubljani, 4 na Medicinski fakulteti v Zagrebu in 1 na Medicinski fakulteti v Osijeku. Za doktorski študij imata sklenjeno pogodbo o izobraževanju tudi 2 medicinska fizika (1 na Fakulteti za matematiko in fiziko, 1 na Medicinski fakulteti v Mariboru) in 1 medicinski biokemik specialist (Medicinska fakulteta v Mariboru).

V letu 2019 je imelo z UKC Maribor sklenjeno pogodbo o izobraževanju za dodiplomski študij 8 medicinskih sester za študij na Fakulteti za zdravstvene vede Univerze v Mariboru. Od tega sta 2 medicinski sestre bili upravičeni do izobraževanja zaradi sprejetih poklicnih kompetenc in aktivnosti izvajalcev v zdravstveni dejavnosti.

V letu 2019 smo sklenili 20 pogodb za doktorski študij (14 z zdravniki za študij na Medicinski fakulteti Univerze v Mariboru, 3 z zdravniki za študij na Medicinski fakulteti Univerze v Ljubljani in 3 s farmacevti na Medicinski fakulteti Univerze v Mariboru).

Za zagotovitev razvoja ustreznih kadrov smo v študijskem letu 2019/2020 razpisali 12 kadrovskih štipendij, od tega 8 za deficitarna področja za študente medicine in 4 štipendije za študente zdravstvene nege za namen zaposlitve na intenzivni negi in terapiji. Pogodbe o štipendiranju smo sklenili s 6 študenti, saj ni bilo več kandidatov.

UKC Maribor je pooblaščen zdravstveni zavod za izvajanje strokovnih izpitov zdravstvenih delavcev in sodelavcev pripravnikov s srednjo strokovno izobrazbo. V letu 2019 je strokovni izpit v UKC Maribor opravilo 55 kandidatov (od tega 9 farmacevtskih tehnikov, 25 tehnikov zdravstvene nege, 1 bolničar in 20 kemijskih tehnikov oziroma laboratorijskih tehnikov).

V letu 2019 so v UKC Maribor opravljali obvezno prakso dijaki in študenti naslednjih fakultet in šol:

- Medicinska fakulteta Univerze v Mariboru;
- Fakulteta za zdravstvene vede Univerze v Mariboru;
- Fakulteta za zdravstvene vede Novo Mesto;
- Fakulteta za vede o zdravju Univerze na Primorskem;
- Zdravstvena fakulteta Univerze v Ljubljani;
- Visoka šola za zdravstvene vede Slovenj Gradec;
- Fakulteta za farmacijo Univerze v Ljubljani;
- Fakulteta za psihoterapevtsko znanost Univerze Sigmunda Freuda v Ljubljani;
- Alma Mater Europea;
- Doba, EPIS, višja strokovna šola;
- Visoka zdravstvena šola v Celju;
- Srednja zdravstvena in kozmetična šola Maribor;
- Gimnazija in srednja kemijska šola Ruše;
- Srednja ekonomska šola Maribor;
- Srednja trgovska šola Maribor;

- Prometna šola Maribor;
- Srednja upravno administrativna šola Ljubljana;
- Srednja gradbena šola in gimnazija Maribor.

V letu 2019 je v UKC Maribor opravljalo program specializacije iz različnih strokovnih področij 194 zdravnikov specializantov UKC Maribor in 404 zdravniki specializanti drugih delodajalcev.

V preteklem letu je 29 zdravnikov, ki so opravljali specializacijo za UKC Maribor, uspešno opravilo specialistični izpit, v UKC Maribor se jih je zaposlilo 26.

UKC Maribor je za leto 2019 na Zdravniško zbornico Slovenije javil potrebo po 115 specializacijah. Naknadno za jesenski razpis smo zaprosili še za 12 specializacij. V letu 2019 jih je bilo realiziranih 22.

Tabela D80: Primerjava javljenih potreb in odobrenih specializacij

Specializacija	Javljene potrebe v letu 2019	Odobreno UKC	Odobreno nacionalno	Realizirano 2019
Abdominalna kirurgija	2	1	1	0
Anesteziologija, reanimatologija in perioperativna intenzivna medicina	20 (3)	2	7	2
Ginekologija in porodništvo	4	0	12	2
Hematologija	0 (1)	1	1	
Infektologija	5	0	5	
Intenzivna medicina	0	1	0	
Interna medicina	8	1	5	1
Internistična onkologija	2	0	4	1
Kardiologija in vaskularna medicina	6	1	7	
Klinična genetika	1	0	0	
Klinična mikrobiologija	1	0	1	
Maksilofacialna kirurgija	1	0	0	
Nefrologija	1	1	3	
Nevrokirurgija	2	1	0	1
Nevrologija	3 (1)	1	1	
Nuklearna medicina	3	0	2	
Oftalmologija	2 (2)	2	1	
Onkologija z radioterapijo	3	2	0	
Ortopedska kirurgija	1	1	3	1
Otorinolaringologija	1	1	4	1
Otroška in mladostniška psihiatrija	3	0	4	
Otroška nevrologija	2	1	5	
Patologija (prej »anatomska patologija in citopatologija«)	6	1	2	1
Pediatrija	4	1	10	1
Plastična, rekonstrukcijska in	4 (1)	1	1	1

Specializacija	Javljene potrebe v letu 2019	Odobreno UKC	Odobreno nacionalno	Realizirano 2019
estetska kirurgija				
Pnevmologija	2	1	3	
Psihiatrija	2 (1)	2	5	1
Radiologija	5 (2)	3	0	1
Revmatologija	2	1	1	
Sodna medicina	1	0	0	
Splošna kirurgija	4	1	13	1
Torakalna kirurgija	1	1	1	1
Transfuzijska medicina	0 (1)	1	0	
Travmatologija	5	2	0	1
Urgentna medicina	2	0	11	3
Otroška kirurgija	2	2	3	2
Žilna kirurgija	4	0	0	
SKUPAJ	115 (12)	34	116	22

*(javljene potrebe za jesenski razpis)

V letu 2019 je pripravništvo za poklic doktor medicine opravljalo 95 zdravnikov pripravnikov. Zdravnike pripravnike napotuje v UKC Maribor Zdravniška zbornica v okviru dogovorjenih 42 pripravniških delovnih mest.

V letu 2019 je v UKC Maribor opravljalo izbirni del sekundariata 68 zdravnikov sekundarijev z opravljenim strokovnim izpitom.

V letu 2019 je pripravništvo opravljalo 85 zdravstvenih delavcev in sodelavcev. Od teh je bilo 30 tehnikov zdravstvene nege (11 se jih je zaposlilo v letu 2018 in zaključilo s pripravništvom v letu 2019, 19 jih je opravljalo pripravništvo v letu 2019), 1 bolničar, 8 farmacevtskih tehnikov (2 sta se zaposlila v letu 2018 in zaključila s pripravništvom v letu 2019, 6 jih je opravljalo pripravništvo v letu 2019), 8 inženirjev laboratorijske medicine (1 se je zaposlil v letu 2018 in pripravništvo zaključil v letu 2019, 7 pa se jih je zaposlilo v letu 2019), 2 socialna delavca (oba sta se zaposlila v letu 2018 in zaključila s pripravništvom v letu 2019), 13 fizioterapevtov (2 sta s pripravništvom pričela v letu 2018, 11 pa v letu 2019), 3 delovni terapevti (vsi so pripravništvo pričeli v letu 2019), 8 radioloških inženirjev (1 je s pripravništvom začel v letu 2018, 7 pa v letu 2019), 8 laboratorijskih tehnikov (vsi so se zaposlili v letu 2019), 1 psiholog (zaposlil se je v letu 2019), 2 sanitarna inženirja (1 se je zaposlil v letu 2018 in zaključil s pripravništvom v letu 2019, 1 je opravljal pripravništvo v letu 2019), 1 dietetik (zaposlil se v letu 2018 in zaključil s pripravništvom v letu 2019).

Načrtovali smo zaposlitev 45 pripravnikov tehnikov zdravstvene nege, realizirali smo jih 19, saj se na razpis ni prijavilo dovolj kandidatov, enako je bilo pri bolničarjih. Načrtovali smo zaposlitev 9 pripravnikov diplomiranih delovnih terapevtov, vendar ni bilo dovolj kandidatov, enako velja za radiološke inženirje, socialne delavce, dietetike in analitike v laboratorijski medicini.

Tabela D81: Pripravniki po poklicih

delovno mesto	realizirano leto 2018	plan 2019	realizirano leto 2019
zdravnik	66	/	56
tehnik zdravstvene nege	16	45	19
bolničar	1	10	1
socialni delavec	2	4	0
delovni terapevt	1	9	3
laboratorijski tehnik	6	9	8
fizioterapevt	9	10	11
farmacevtski tehnik	4	6	6
radiološki inženir	3	10	7
inženir laboratorijske biomedicine	6	8	7
medicinski fizik	1	1	0
dietetik	1	2	0
analitik v laboratorijski medicini	0	2	0
sanitarni inženir	2	2	1
Skupaj	118	118	119

14.4 DEJAVNOSTI, ODDANE ZUNANJIM IZVAJALCEM

UKC Maribor določene dejavnosti zagotavlja z zunanjimi izvajalci, in sicer čiščenje in varovanje. Letni strošek čiščenja v letu 2019 je znašal 2.896.325 EUR, strošek varovanja pa 857.423 EUR. Na tem področju nimamo lastnih zaposlenih.

15 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

15.1 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

V skladu s sprejetim Planom investicij za leto 2019 (v nadaljevanju: Plan 2019) so bila investicijska vlaganja v leto 2019 usmerjena predvsem v izvajanje investicij v nujne nabave tehnološko zastarele in iztrošene opreme ter opreme v okvari.

Glede na vire financiranja smo v leto 2019 porabili:

- sredstva iz vira amortizacije: 5.604.681 EUR;
- sredstva iz vira proračuna RS: 2.129.659 EUR;
- sredstva donacij: 141.422 EUR ter
- sredstva iz drugih virov: 34.247 EUR.

Opomba: Pod oznako »sredstva iz drugih virov« so upoštevana sredstva znanstveno-raziskovalnih projektov, sredstva strokovnih srečanj in sredstva kliničnih preizkušanj.

Skupna vrednost realiziranih investicij v preteklem letu znaša 7.910.009 EUR, kar predstavlja 38,48 % realizacijo Plana 2019. Od tega znaša vrednost realiziranih investicij iz sredstev amortizacije 5.604.681 EUR, kar je 52,95 % Plana 2019. V leto 2019 so bila objavljena vsaj javna naročila za investicije iz sredstev amortizacije, ki so bile predmet Plana 2019.

Realizacijo načrtovanih investicij, sprejetih v okviru sprejema Programa dela in finančnega načrta za leto 2019 za obdobje januar – december 2019, po vrstah investicij z opredeljenimi viri, podajamo v prilogi **Obrazec 4 – Poročilo o investicijskih vlaganjih 2019**, navedbo oziroma opis izvedenih investicij pa podajamo v nadaljevanju.

Realizacija načrtovanih investicij po posameznih vrstah investicij in virih je razvidna iz **Tabele D82: Prikaz realizacije investicij po vrstah investicij in virih za leto 2019**.

Tabela D82: Prikaz realizacije investicij po vrstah investicij in virih za leto 2019

Zap. št.	VRSTE INVESTICIJ	Vir financiranja v EUR				SKUPAJ v EUR
		Sredstva AM	Sredstva prorač. RS	Sredstva donacij	Sredstva iz drugih virov	
1.	NEOPREDMETENA SREDSTVA	294.094	0	2.310	0	296.404
2.	NEPREMIČNINE	348.185	0	8.100	0	356.285
3.	MEDICINSKA OPREMA	2.356.104	2.129.659	94.093	21.293	4.601.149
4.	NEMEDICINSKA OPREMA	2.606.298	0	36.919	12.954	2.656.171
	SKUPAJ	5.604.681	2.129.659	141.422	34.247	7.910.009

15.1.1 Investicije v neopredmetena sredstva

Investicije v neopredmetena sredstva smo v letu 2019 realizirali v višini 296.404 EUR. Od tega znaša vrednost realiziranih investicij iz sredstev amortizacije 294.094 EUR in iz sredstev donacij 2.310 EUR.

V letu 2019 smo tako iz sredstev amortizacije izvedli vlaganja v:

- nadgradnjo in razvoj programa medicinske dokumentacije MEDIS 130.037 EUR;
- nabavo licenc MS Exchange 64.134 EUR;
- nabavo Microsoft Office programske opreme 29.493 EUR;
- nadgradnjo programske opreme MAOP za nabavno, materialno in skladiščno poslovanje 15.882 EUR;
- programsko opremo MYQ business pro za nadzor nad tiskanjem 11.269 EUR;
- programsko opremo VISUPAC za Oddelek za očne bolezni 7.202 EUR;
- programsko opremo »Dobco medical system« za potrebe Radiološkega oddelka 6.078 EUR;
- programsko opremo REFLECTION desktop za potrebe Oddelka za nuklearno medicino 5.835 EUR;
- nadgradnjo programske opreme za planiranje delovnega časa 5.811 EUR;
- programsko opremo LABIS-T za Oddelek za transfuzijsko medicino 4.741 EUR;
- programsko opremo za prehrano 4.729 EUR;
- programsko opremo TROMBO za potrebe Enote za preskrbo s krvjo 3.574 EUR;
Skupna vrednost programske opreme je znašala 5.884 EUR. Oprema je bila v višini 3.574 EUR financirana iz sredstev amortizacije in v višini 2.310 EUR iz sredstev donacij.
- razno programsko opremo nižje vrednosti v skupni vrednosti 5.309 EUR.

Iz sredstev donacij je bila v vrednosti 2.310 EUR sofinancirana nabava programske opreme TROMBO za potrebe Enote za preskrbo s krvjo.

15.1.2 Investicije v nepremičnine

Višina realiziranih investicij v nepremičnine je v letu 2019 znašala 356.285 EUR. Od tega je znašala vrednost realiziranih investicij v nepremičnine iz sredstev amortizacije 348.185 EUR in iz sredstev donacij 8.100 EUR.

Iz sredstev amortizacije smo izvedli vlaganja v:

- razširitev obstoječega sistema cevne zračne pošte 171.942 EUR;
- izdelavo idejnega projekta in projekta za izvedbo za selitev Oddelka za kožne in spolne bolezni 56.903 EUR;
- izdelavo projekta za prenovo Centralne lekarne 22.853 EUR;
- izdelavo projekta PID in projektantski nadzor za rekonstrukcijo prostorov Enote za intenzivno medicino operativnih strok 17.333 EUR;
- ureditev parka (tlakovanje in postavitve klopi) ob objektu Oddelka za onkologijo 15.553 EUR;
- izdelavo razširjenih energetskih pregledov za objekte sledečih oddelkov: Oddelek za infekcijske bolezni in vročinska stanja, Skupne služne Klinike za kirurgijo in Oddelek za prehrano in dietetiko 15.074 EUR;
- izdelavo projektne dokumentacije IDZ za potrebe preselitve Oddelka za plastično in rekonstruktivno kirurgijo 9.780 EUR;
- projektantski nadzor izvedbe rekonstrukcije razdelilne kuhinje 7.085 EUR;

- prenovu kopalnice v stanovanju na Ljubljanski ulici 3a v Mariboru 5.816 EUR;
- izdelavo projektne dokumentacije za prenovu prostorov ekspedita 5.700 EUR;
- prenovu kopalnice v apartmaju v Izoli 4.848 EUR;
- izdelavo projektne dokumentacije in projektantski nadzor za pripravo prostora za umestitev novega CT aparata v prostore Urgentnega centra 4.741 EUR;
- izdelavo projektne dokumentacije za prenovu Centralne lekarne 4.011 EUR;
- izdelavo statičnih presoj prostorov Radiološkega oddelka, Oddelka za patologijo in OP bloka Klinike za kirurgijo 3.586 EUR;
- dobavo enokrilnih drsnih vrat za potrebe skupnih služb Klinike za kirurgijo 2.694 EUR;
- sistem kontrole pristopa za skupne službe Klinike za kirurgijo 1.589 EUR;
- izdelavo investicijskega programa za obnovo prostorov 2. nadstropja v stavbi št. 3 za potrebe selitve Oddelka za kožne in spolne bolezni 1.556 EUR;
- izdelavo projektne dokumentacije za prenovu prostorov na Oddelku za reproduktivno medicino in ginekološko endokrinologijo 1.191 EUR;
- izdelavo projektne dokumentacije za prenovu ambulate za histeroskopijo 781 EUR;
- izdelavo projektne dokumentacije za prenovu skladišča na Oddelku za kardiokirurgijo 479 EUR.

Za 5.330 EUR investicij, ki so v preteklem letu povečale vrednost nepremičnin, smo v letu 2019 izvedli prenos na nemedicinsko opremo in na stroške vzdrževanja.

Iz sredstev donacij je bila v vrednosti 8.100 EUR sofinancirana ureditev parka (tlakovanje in postavitev klopi) ob objektu Oddelka za onkologijo.

15.1.3 Investicije v medicinsko opremo

Skupna vrednost realiziranih investicij v medicinsko opremo je v letu 2019 znašala 4.601.149 EUR. Za nakup medicinske opreme smo namenili lastna amortizacijska sredstva 2.356.104 EUR, sredstva proračuna RS 2.129.659 EUR, sredstva donacij 94.093 EUR ter sredstva iz drugih virov 21.293 EUR.

V letu 2019 smo iz sredstev amortizacije realizirali nabavo sledeče medicinske opreme:

- operacijski mikroskop za OP blok Oddelka za nevrokirurgijo 497.721 EUR;
- za potrebe širitev Enot za intenzivno medicino operativnih strok za pet posteljnih enot je bila nabavljena sledeča oprema:
 - sistem za centralni nadzor vitalnih funkcij 135.924 EUR;
 - pet postelj za intenzivno terapijo z antidekubitusnimi blazinami 96.276 EUR;
 - pet ventilatorjev 114.770 EUR;
 - petindvajset perfuzorjev 19.693 EUR;
 - stojala za infuzije 1.191 EUR;
- kirurški instrumentarij 279.974 EUR (vrednost vključuje 65.568 EUR popisnih presežkov instrumentarija, ugotovljenih pri popisu na dan 31. 12. 2019);
- devet operacijskih luči z glavno OP svetilko in OP svetilko satelit, HD kamera za operacijske luči, oprema za telemedicino z dvema monitorjema ter vozičkom za namestitev te opreme – vse za potrebe OP dvoran Klinike za kirurgijo 152.899 EUR;
- video endoskopski sistem za OP blok Oddelka za ortopedijo 79.290 EUR;
- na podlagi odobrenih internih raziskovalnih projektov (IRP) je bila realizirana nabava sledeče opreme:
 - programska oprema za obstoječi MR aparat GE Signa 3T za Radiološki oddelek 23.315 EUR;

- čitalec mikrotiterskih plošč za Enoto za preskrbo s krvjo 10.618 EUR;
- analizator prehranskega in hidracijskega stanja za Kliniko za pediatrijo 6.899 EUR;
- viseča tehtnica za Oddelek za nevrološke bolezni 1.336 EUR;
- pipeta za Enoto za transfuzijsko klinično in spec. amb. dejavnost 603 EUR;
- stresalnik za Enoto za preskrbo s krvjo 197 EUR;
- šest ročnih defibrilatorjev 43.521 EUR in pet avtomatskih defibrilatorjev 7.026 EUR;
- iz postavke »Nujne investicije v medicinsko opremo in drobni inventar, ki so za delovanje bolnišnice ključnega pomena, katerih posamična vrednost ne presega 40.000 EUR brez DDV« smo iz sredstev amortizacije nabavili opremo v skupni vrednosti 883.295 EUR, in sicer smo izvedli oziroma nabavili:
 - operacijsko mizo za OP blok Oddelka za žilno kirurgijo 45.099 EUR;
 - EEG sistem s stacionarno in mobilno snemalno postajo za Oddelek za nevrološke bolezni 42.028 EUR;
 - ogrevalne posteljice za Oddelek za perinatologijo (6 kos) 39.864 EUR;
 - ultrazvočni aparat za Oddelek za perinatologijo 39.507 EUR;
 - deset EKG aparatov za potrebe raznih oddelkov 35.070 EUR;
 - EEG sistem za Kliniko za pediatrijo 33.428 EUR;
 - vrtalko za OP blok Oddelka za ortopedijo 27.144 EUR;
 - ventilator za Oddelek za intenzivno interno medicino 24.946 EUR;
 - videogastroskop komplet z video centrom in izvorom svetlobe za Oddelek za torakalno kirurgijo 23.435 EUR;
 - aparat za čiščenje in dezinfekcijo endoskopov za Kliniko za pediatrijo 23.419 EUR;
 - video bronhoskop z monitorjem za Oddelek za anesteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin 23.224 EUR;
 - diskusijski mikroskop za Oddelek za patologijo 22.708 EUR;
 - dva prenosna respiratorja za enoto za intenzivno medicino operativnih strok in enega za Oddelek za kardiologijo 21.462 EUR;
 - aparat za merjenje recirkulacije in krvnega pretoka v arteriovenski fistuli za Oddelek za dializo 21.091 EUR;
 - štiri aparate za odvzem krvi za Center za transfuzijsko medicino (za potrebe CTM Murska Sobota) 18.915 EUR;
 - nadgradnjo programske opreme za obstoječi ultrazvočni aparata Apilo 500 ter dodatno linearno ultrazvočno sondo za Radiološki oddelek 18.888 EUR;
 - narezovalno mizo z odsesavanjem za Oddelek za patologijo 18.720 EUR;
 - zunanje srčne spodbujevalnike (8 kos) za potrebe Oddelka za kardiologijo in angiologijo ter Oddelka na kardiokirurgijo 16.361 EUR;
 - dva snemalnika z monitorjem za snemanje OP posegov za OP blok Oddelka za očne bolezni 15.307 EUR;
 - kontejnerje za sterilizacijo za OP blok Oddelka za kardiokirurgijo 14.992 EUR;
 - dva fleksibilna cistoskopa za OP blok Oddelka za urologijo 13.592 EUR;
 - tri kirurška očala za OP blok Oddelka za kardiokirurgijo 13.560 EUR;
 - ultrazvočni aparat za Kliniko za ORL in MFK 13.321 EUR;
 - cikloergometer za Oddelek za nuklearno medicino 12.989 EUR;
 - injektor kontrastnega sredstva za Radiološki oddelek 12.781 EUR;
 - videolaringskop z monitorjem za Enoto za intenzivno terapijo operativnih strok 12.639 EUR;
 - neonatalni aparat za predihavanje za Oddelek za perinatologijo 12.227 EUR;
 - razne vozičke (4 kos) s pripadajočimi vložki za potrebe centralne linije za pranje kirurških instrumentov za Centralno sterilizacijo 11.859 EUR;
 - sternalno žago za OP blok Oddelka za kardiokirurgijo 11.097 EUR;
 - dva tonometra za Oddelek za očne bolezni 9.956 EUR;

- šest preglednih miz (1 kos za Oddelek za nevrološke bolezni, 2 kosa za Oddelek za gastroenterologijo, 1 kos za Oddelek za nevrokirurgijo in 2 kosa za Kliniko za pediatrijo) 9.701 EUR;
- terapevtski fiberoptični bronhoskop za OP blok Oddelka za torakalno kirurgijo 9.591 EUR;
- sistem za gibalno terapijo rok in nog za Oddelek za onkologijo 9.591 EUR;
- zaščitna sredstva pred RTG sevanjem 9.458 EUR;
- nadgradnjo transportnega sistema za prevoz kritično bolnih otrok in novorojencev za Kliniko za pediatrijo 9.076 EUR;
- mikroskop za Oddelek za reproduktivno medicino in ginekološko endokrinologijo 8.082 EUR;
- aparat za digitalno dermoskopijo 7.971 EUR;
Skupna vrednost aparata je znašala 43.762 EUR. Oprema je bila v višini 27.691 EUR financirana iz sredstev donacij, v višini 7.971 EUR iz sredstev amortizacije, v višini 4.527 EUR iz sredstev kliničnih preizkušanj in v višini 3.573 EUR iz sredstev strokovnih srečanj.
- tri 24 urne snemalnika krvnega tlaka s pripadajočimi manšetami za Kliniko za pediatrijo 7.552 EUR;
- mikroskop za Kliniko z ORL in MFK 7.462 EUR;
- mikroskop za Oddelek za patologijo 6.949 EUR;
- tri monitorje za nadzor življenjskih funkcij 6.892 EUR;
- aparat za elektroterapijo za Inštitut za fizikalno in rehabilitacijsko medicino 6.561 EUR;
- merilec hitrosti doze za Oddelek za nuklearno medicino 5.677 EUR;
- centrifugo za Enoto za preskrbo s krvjo 5.147 EUR;
- PCR aparat za Laboratorij za medicinsko genetiko 5.080 EUR;
- plastične ročke za OP luči za potrebe OP bloka Klinike za kirurgijo 4.741 EUR;
- dva LCD ekrana z optotipi za potrebe ambulant Oddelka za očne bolezni 4.119 EUR;
- izkašljevalnik za Oddelek za nevrološke bolezni 4.103 EUR;
- aparat za razgibavanje kolena za Inštitut za fizikalno in rehabilitacijsko medicino 4.005 EUR;
- aparat za gretje pacientov pri operacijskih posegih za OP blok Oddelka za torakalno kirurgijo 3.651 EUR;
- centrifugo za Oddelek za laboratorijsko diagnostiko 3.586 EUR;
- dermatom za Oddelek za plastično kirurgijo 3.438 EUR;
- tračnice za operacijsko mizo za OP blok Oddelka za žilno kirurgijo 3.406 EUR;
- prosojni naslon za roke za OP blok Oddelka za žilno kirurgijo 3.255 EUR;
- aparat z verižno reakcijo s polimerazo Proflex za Laboratorij za medicinsko genetiko 3.082 EUR;
- univerzalna preizkusna očala (12 kos) za Oddelek za očne bolezni 2.864 EUR;
- prelagalne deske (6 kos) za potrebe raznih oddelkov 2.821 EUR;
- tri oftalmološke mize za Oddelek za očne bolezni 2.521 EUR;
- infuzijska stojala (16 kos) za potrebe raznih oddelkov 2.460 EUR;
- grelni mešalnik za Laboratorij za medicinsko genetiko 2.434 EUR;
- pupilometer za Oddelek za nevrološke bolezni 2.370 EUR;
- nadgradnjo opreme za intraoperativni monitoring za OP blok Oddelka za nevrokirurgijo 2.344 EUR;
- avtomatski merilec krvnega tlaka za Skupne službe Klinike za interno medicino 2.297 EUR;
- aparat za testiranje sluha pri dojenčkih za Oddelek za perinatologijo 2.189 EUR;

Skupna vrednost aparata je znašala 7.669 EUR. Oprema je bila v višini 5.480 EUR financirana iz sredstev donacij in v višini 2.189 EUR iz sredstev amortizacije.

- napravo za imobilizacijo otrok za Kliniko za pediatrijo 2.166 EUR;
- pulzne oksimetre (9 kos) za potrebe raznih oddelkov 2.068 EUR;
- dva elektrostimulatorja za Inštitut za fizikalno in rehabilitacijsko medicino 1.995 EUR;
- drobni inventar in ostalo medicinsko opremo nižje vrednosti, in sicer v skupni vrednosti 52.961 EUR.

Iz sredstev amortizacije je bila realizirana izdelava investicijskega programa za nabavo operacijskega mikroskopa 1.556 EUR.

Iz sredstev proračuna RS smo v letu 2019 realizirali nabavo medicinske opreme v skupni vrednosti 2.129.659, in sicer je bila realizirana nabava:

- aparata za računalniško tomografijo (CT aparat) za Radiološki oddelek 979.917 EUR;
- dveh aparatov za nevronavigacijo s planirno postajo za potrebe OP bloka Klinike za ORL in MFK in OP bloka Oddelka za nevrokirurgijo 439.932 EUR;
- treh mobilnih RTG aparatov z dodatnim detektorjem za Radiološki oddelek 274.598 EUR;
- anestezijskega aparata z monitorjem za uporabo v magnetnem polju ter dodatnim monitorjem za nadzorno sobo za Oddelek za anesteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin 106.567 EUR;
- petih ventilatorjev za potrebe Oddelka za kardiokirurgijo 114.970 EUR;
- postelj za intenzivno terapijo z antidekubitusnimi blazinami za Oddelek za kardiokirurgijo 96.624 EUR;
- petih monitorjev za nadzor življenjskih funkcij s centralno nadzorno postajo za Oddelek za kardiokirurgijo 90.270 EUR;
- perfuzorjev (25 kos) za potrebe Oddelka za kardiokirurgijo 19.764 EUR;
- razne splošne medicinske opreme v skupni vrednosti 7.017 EUR.

Realizirane nabave medicinske opreme iz sredstev donacij:

- aparat za digitalno dermoskopijo za Oddelek za kožne in spolne bolezni, ki je bil sofinanciran iz sredstev donacij v višini 27.691 EUR;
- inkubator za Kliniko za pediatrijo 17.607 EUR;
- ogrevalno-reanimacijska posteljica za Kliniko za pediatrijo 15.306 EUR;
- postelja za intenzivno terapijo za Oddelek za kardiokirurgijo 7.388 EUR;
- generator versapoint za OP blok Klinike za ginekologijo in perinatologijo 7.357 EUR;
- defibrilator za Oddelek za kardiologijo in angiologijo 7.107 EUR;
- aparat za testiranje sluha za Oddelek za perinatologijo, ki je bil sofinanciran iz sredstev donacij v višini 5.480 EUR;
- monitor za nadzor življenjskih funkcij 3.014 EUR;
- grelec za kontraste s stropnim nosilcem 2.398 EUR;
- endoskopski izvor svetlobe za Kliniko za pediatrijo 745 EUR.

Iz sredstev znanstveno-raziskovalnih nalog smo realizirali posodobitev opreme za aparat Sekvenator Beckman ceq 8000 11.891 EUR. Iz sredstev strokovnih srečanj je bila v višini 3.573 EUR sofinancirana nabava aparata za digitalno dermoskopijo za Oddelek za kožne in spolne bolezni.

Realizacija opreme iz sredstev kliničnih preizkušanj:

- sofinanciranje nabave aparata za digitalno dermoskopijo za Oddelek za kožne in spolne bolezni 4.527 EUR;

- skleralni marker za Oddelek za očne bolezni 1.001 EUR in
- pulzni oksimeter za Oddelek za nefrologijo 301 EUR.

15.1.4 Investicije v nemedicinsko opremo

V preteklem letu je znašala vrednost investicij v nemedicinsko opremo 2.656.171 EUR. Za nakup nemedicinske opreme smo namenili lastna amortizacijska sredstva 2.606.298 EUR, sredstva donacij 36.919 EUR ter sredstva iz drugih virov 12.954 EUR.

Informacijska tehnologija

Iz sredstev amortizacije smo realizirali prenovno računalniške mreže v skupni vrednosti 671.619 EUR.

Zaradi zastarelosti in dotrajanosti obstoječe računalniške opreme smo iz sredstev amortizacije izvedli tudi nabavo:

- stacionarnih računalnikov in monitorjev 534.186 EUR;
- tiskalnikov in večfunkcijskih naprav 31.090 EUR;
- prenosnih računalnikov 30.228 EUR;
- sistemov za brezprekinitveno napajanje 11.588 EUR;
- čitalcev zdravstvenih kartic 7.177 EUR;
- opreme za shranjevanje podatkov 5.881 EUR;
- mrežnega stikala 5.147 EUR;
- treh optičnih čitalnikov za potrebe glavne pisarne 3.682 EUR;
- razne ostale opreme informacijske tehnologije v skupni vrednosti 7.735 EUR.

Za informacijsko tehnologijo smo tako porabili sredstva iz vira amortizacije v višini 1.308.333 EUR.

Realizirana informacijska tehnologija iz ostalih virov financiranja:

- osebni računalnik z monitorjem iz sredstev donacij 429 EUR;
- GSM aparat iz sredstev kliničnih preizkušanj 323 EUR;
- tiskalnik nalepk iz sredstev znanstveno-raziskovalnih projektov 62 EUR.

Druga nemedicinska oprema

Realizirane investicije v drugo nemedicinsko opremo iz vira amortizacije:

- tekstil 572.157 EUR (vrednost vključuje 45.321 EUR popisnih presežkov tekstilnega drobnega inventarja, ugotovljenih pri popisu na dan 31. 12. 2019);
- klimatske naprave za potrebe raznih oddelkov 221.929 EUR;
- zamenjava klimatske naprave na Oddelku za internistično intenzivno terapijo 195.896 EUR;
- splošna pohištvena oprema 41.871 EUR;
- iz postavke »Nujne investicije v nemedicinsko opremo in drobni inventar, ki so za delovanje bolnišnice ključnega pomena, katerih posamična vrednost ne presega 40.000 EUR brez DDV« smo iz sredstev amortizacije nabavili opremo v skupni vrednosti 263.376 EUR, in sicer smo nabavili:
 - splošni drobni inventar 54.872 EUR (vrednost vključuje 20.737 EUR popisnih presežkov drobnega inventarja, ugotovljenih pri popisu na dan 31. 12. 2019);
 - opremo za delitev hrane za potrebe OP bloka 23.493 EUR;

- negovalne postelje z nočnimi omaricami 21.765 EUR;
- tri tabletne vozičke za razdeljevanje hrane po oddelkih 19.902 EUR;
- opremo za diktiranje 16.541 EUR;
- obtočno črpalko za potrebe klimatizacije OP bloka Klinike za kirurgijo 15.472 EUR;
- razne vozičke za medicinsko in nemedicinsko rabo za potrebe raznih oddelkov (sedeči vozički, vozički za prevoz perila, servirni vozički, ...) 14.494 EUR;
- klicni sistem za naročanje pacientov 14.016 EUR;
- gostinsko opremo za potrebe glavne kuhinje (posode za napitke in toplovodne kopeli) 12.605 EUR;
- razne telefonske aparate 9.660 EUR;
- laboratorijske stole za Oddelek za laboratorijsko diagnostiko 8.522 EUR;
- kovinsko pohištvo (arhivske omare, garderobne omare, ...) 6.055 EUR;
- svinčena zaščitna oprema za zaščito pred radioaktivnim sevanjem za Oddelek za nuklearno medicino 4.469 EUR;
- dva grelnika steklenic za Oddelek za perinatologijo 3.770 EUR;
- vrtni traktor za vzdrževanje okolja 3.327 EUR;
- profesionalni pralni stroj za pranje tekstila 2.708 EUR;
- TV aparate in stenske nosilce za TV aparate 2.004 EUR;
- magnetne table 1.993 EUR;
- GSM telefonske aparate 1.928 EUR;
- inox police s predalom za Enoto za intenzivno medicino operativnih strok 1.611 EUR;
- hladilnike 1.500 EUR;
- pregradne zavese z nosilci 1.358 EUR;
- kalibrator za termometer za Oddelek za biomedicinsko tehniko 1.330 EUR;
- analitsko tehtnico za Oddelek za patologijo 1.040 EUR;
- aparat za pregled vodovodnih inštalacij za Službo za oskrbo, vzdrževanje in investicije 1.004 EUR;
- zapisovalnik parametrov linijske napetosti za Službo za oskrbo, vzdrževanje in investicije 970 EUR;
- posteljne ograjice za Oddelek za infekcijske bolezni in vročinska stanja 861 EUR;
- posode iz pleksi stekla za OP blok Oddelka za žilno kirurgijo 821 EUR;
- toaletne stole 508 EUR;
- ostalo nemedicinsko opremo nižje vrednosti v skupni vrednosti 15.957 EUR.

Iz sredstev amortizacije je bila realizirana izdelava investicijskega programa za ureditev hladilnih razmer v UKC Maribor 1.556 EUR.

Iz sredstev donacij smo nabavili:

- klimatske naprave za Oddelek za infekcijske bolezni in vročinska stanja 31.302 EUR;
- TV aparate (10 kos) za potrebe več oddelkov (8 kos za Kliniko za pediatrijo, 1 kos za Radiološki oddelek in 1 kos za Oddelek za kardiologijo in angiologijo) 4.264 EUR;
- igralno konzolo Sony za Kliniko za pediatrijo 439 EUR;
- kotno pisalno mizo 355 EUR;
- razno nemedicinsko opremo v skupni vrednosti 130 EUR.

Realizirana nemedicinska oprema iz ostalih virov financiranja:

- oprema za ozvočenje velike in male predavalnice v kirurški stolpnici iz sredstev strokovnih srečanj 11.565 EUR;
- antidekubitusne blazine iz sredstev kliničnih preizkušanj 1.004 EUR.

Obrazec 4 - Poročilo o investicijskih vlaganjih 2019 je v prilogi.

15.2 POROČILO O STROŠKIH ZA INFORMACIJSKO TEHNOLOGIJO

V skladu s sprejetim Programom dela in finančnim načrtom za leto 2019, so bila v obdobju od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 izvedena naslednja vlaganja v informacijsko tehnologijo:

- tekoče vzdrževanje komunikacijske opreme 26.091 EUR;
- tekoče vzdrževanje druge (nelicenčne) programske opreme 554.748 EUR;
- tekoče vzdrževanje licenčne programske opreme 269.723 EUR;
- tekoče vzdrževanje strojne računalniške opreme 176.924 EUR;
- tekoče vzdrževanje operativnega informacijskega okolja 21.696 EUR;
- najem strojne računalniške opreme 25.104 EUR;
- najem programske računalniške opreme 60.726 EUR;
- najem komunikacijske opreme in podatkovnih vodov, prenos podatkov z uporabo omrežja mobilnega operaterja 14.397 EUR;
- najem opreme za tiskanje in razmnoževanje 3.605 EUR;
- nakup strojne računalniške opreme 590.311 EUR;
- nakup strežnikov in diskovnih sistemov 372.227 EUR;
- nakup aktivne mrežne in komunikacijske opreme 314.670 EUR;
- nakup licenčne programske opreme 130.037 EUR;
- nakup druge (nelicenčne) programske opreme 166.367 EUR;
- nakup avdiovizualne opreme 37.202 EUR;
- nakup opreme za tiskanje in razmnoževanje 31.459 EUR;
- nakup stacionarne telefonije 9.312 EUR;
- nakup mobilne telefonije 3.353 EUR.

Za stroške izobraževanja z informacijskega področja je bilo v obdobju 1.1.2019 do 31.12.2019 načrtovanih 5.000 EUR. Izobraževanje se je izvedlo v sklopu javnega naročila za prenovu informacijskega omrežja UKC Maribor, zato načrtovana sredstva niso bila porabljena. Izvedenih je bilo 9 izobraževanj s področja informatike.

Stroški za tekoče vzdrževanje komunikacijske opreme so ustrezno nižji od načrtovanih, zaradi uspešno izvedenega javnega naročila za posodobitev omrežja v UKC Maribor, v katerem je bilo zahtevano, da se v ponudbeno ceno vključi tudi vzdrževanje sistema.

Porabljena sredstva za nakup strojne računalniške opreme, strežnikov in diskovnih sistemov so nižja od načrtovanih, predvsem zaradi dejstva, da je bilo javno naročilo zaključeno konec leta 2019 in se je plačilo preneslo v leto 2020.

Stroški najemov strojne in programske opreme so povečani na podlagi finančnih analiz za posamezne funkcionalnosti, ki so pokazale ekonomsko upravičenost najemov in zaradi nepredvidenih nujnih posodobitev programskih funkcionalnosti, ki smo jih morali realizirati, kamor sodi program za odjavo zdravil ter sistem Abbot v Centru za transfuzijsko medicino.

Skupni stroški za IT so znašali 2.807.952 EUR.

Obrazec 7 – Realizacija IT 2019 je v prilogi.

16 POROČILO O VZDRŽEVALNIH DELIH

16.1 POROČILO O VZDRŽEVALNIH DELIH

V letu 2019 smo za redno (tekoče) in investicijsko vzdrževanje v UKC Maribor porabili 6.203.455 EUR in presegli načrtovana sredstva v vrednosti 5.340.000 EUR za 863.455 EUR.

Višji so bili stroški vzdrževalnih del na zgradbah, na medicinski in nemedicinski opremi ter stroški vzdrževanja računalniške, programske in strojne opreme.

16.1.1 Vzdrževalna dela na zgradbah

Za vzdrževalna dela na zgradbah smo v letu 2019 porabili 857.495 EUR in presegli načrtovana sredstva v vrednosti 730.000 EUR za 127.495 EUR.

Za tekoče vzdrževanje zgradb smo porabili 224.333 EUR in presegli načrtovana sredstva v vrednosti 200.000 EUR za 24.333 EUR. Ta dela zajemajo popravila dvigal v vrednosti 85.000 EUR, oken in žaluzij v vrednosti 11.000 EUR, električnih vrat v vrednosti 36.000 EUR, popravila instalacij, manjša popravila tlakov, opleskov delov prostorov, manjša gradbena dela v skupni vrednosti 92.333 EUR.

Za investicijsko vzdrževanje zgradb smo porabili 633.162 EUR in presegli načrtovana sredstva v vrednosti 530.000 EUR za 103.162 EUR. Ta dela zajemajo večja vzdrževalna dela na objektih.

Od načrtovanih del investicijskega vzdrževanja zgradb smo izvedli:

- slikopleskarska dela, ki zajemajo tudi pleskanje sten podzemnega hodnika, v vrednosti 110.000 EUR;
- popravila talnih oblog v vrednosti 32.000 EUR;
- popravila sistema kanalizacije in spremembe sistema kanalizacije, ki so potrebna zaradi prekomernega obremenjevanja okolja z usedljivimi snovmi v odpadnih vodah in jih moramo izvajati po inšpekcijski odločbi, v vrednosti 12.000 EUR.

Izvedli smo še naslednja večja dela investicijskega vzdrževanja zgradb:

- prenovo kopalnic na Oddelku za psihiatrijo v vrednosti 47.769 EUR;
- prenovo prostorov za naročanje na Oddelku za nevrokirurgijo v vrednosti 19.516 EUR;
- nujno sanacijo strehe v MFT II v vrednosti 68.410 EUR;
- sanacijo zidnih hidrantov v vrednosti 33.346 EUR;
- ureditev sistema hlajenja v MFT I v vrednosti 50.116 EUR;
- ureditev prostora za novi CT aparat v prostorih Urgentnega centra v vrednosti 59.163 EUR;
- druga vzdrževalna dela v vrednosti 200.842 EUR.

Ob koncu leta smo zaključevali načrtovana dela priprave prostora analitične platforme na Oddelku za laboratorijsko diagnostiko, za katera še obračuna stroškov nismo prejeli.

16.1.2 Vzdrževanje medicinske opreme

Za vzdrževanje medicinske opreme smo v letu 2019 porabili 2.980.064 EUR in presegli načrtovano vrednost 2.590.000 EUR za 390.064 EUR. Načrtovane stroške smo presegli zaradi višanja cen večanja stroškov dela in cen rezervnih delov.

Opraviila tekočega vzdrževanja zajemajo preventivne in kurativne servisne posege za zagotavljanje najvišje stopnje brezhibnosti medicinske opreme (medicinskih aparatov). Za tekoče vzdrževanje medicinske opreme smo porabili 2.975.202 EUR in presegli načrtovane stroške v vrednosti 2.500.000 EUR za 475.202 EUR:

- za vzdrževanje linearnih pospeševalnikov, CT simulatorja in druge opreme za potrebe radioterapije smo porabili 557.000 EUR;
- za vzdrževanje RTG diagnostičnih aparatov in dveh naprav za magnetnoresonančne preiskave smo porabili 950.000 EUR;
- za vzdrževanje respiratornih in anestezijskih aparatov smo porabili 135.000 EUR;
- za vzdrževanje ostalih medicinskih aparatov (UZ diagnostičnih aparatov in druge diagnostične opreme, monitorjev za nadzor vitalnih funkcij, kirurških instrumentov, infuzijskih črpalk, opreme za hemodializo, laboratorijske diagnostične opreme, nadzornih in merilnih naprav) smo porabili skupno 1.333.202 EUR.

V letu 2019 smo izvedli investicijsko vzdrževalna dela na področju vzdrževanja medicinske opreme v vrednosti 4.862 EUR, s čemer za 85.138 EUR nismo dosegli porabe načrtovanih 90.000 EUR. Izvedli smo obnovo stebra OP mize. Predvidena večja popravila aparatov smo zajeli v stroških tekočega vzdrževanja, saj smo izvajali popravila, ki se zaradi obrabe in posledičnih okvar izvajajo v okviru tekočega vzdrževanja.

16.1.3 Vzdrževanje nemedicinske opreme

Za vzdrževanje nemedicinske opreme smo v letu 2019 porabili 1.253.252 EUR. Pri vzdrževanju nemedicinske opreme smo presegli načrtovane stroške vzdrževanja v vrednosti 1.020.000 EUR za 233.252 EUR. V tem segmentu vzdrževanja smo presegli načrtovane stroške vzdrževanja zaradi rasti stroškov dela in rezervnih delov.

Investicijska vzdrževalna dela so bila izvedena v vrednosti 107.394 EUR, s čemer za 12.606 EUR nismo dosegli načrtovanih 120.000 EUR:

- za večja popravila hladilnih sistemov v vrednosti 20.068 EUR;
- za popravila sistemov tehničnega varovanja 7.239 EUR;
- druga vzdrževalna dela na sistemih infrastrukture v vrednosti 80.087 EUR.

Za tekoče vzdrževanje posameznih segmentov nemedicinske opreme smo porabili 1.145.857 EUR in presegli načrtovanih 900.000 EUR za 245.857 EUR:

- 118.586 EUR za popravila opreme za pripravo hrane;
- 168.869 EUR za vzdrževalna dela na sistemu kogeneracije in v kotlarni;
- 78.834 EUR za vzdrževanje sterilizatorjev;
- 62.866 EUR za tekoče vzdrževanje pralniške opreme;
- 716.702 EUR za tekoče vzdrževanje ostalih segmentov infrastrukture (oprema OP dvoran, sistemi prezračevanja in hlajenja, sistemi in oprema za zagotavljanje požarne varnosti, električno omrežje, pisarniška oprema, komunikacijska oprema).

Višji stroški vzdrževanja od načrtovanih so posledica višanja stroškov povsem amortizirane in dotrajane opreme in segmentov infrastrukture v ustanovi, višanja cene dela na trgu in višanja cen nadomestnih delov.

V decembru 2019 je bila izvedena načrtovana zamenjava zalogovnikov tople vode na Oddelku za perinatologijo, za katera še obračuna stroškov nismo prejeli.

16.1.4 Vzdrževanje programske opreme

Za vzdrževanje programske opreme smo porabili 824.471 EUR in presegli predvidene stroške 800.000 EUR za 24.471 EUR:

- za vzdrževanje bolnišničnega informacijskega sistema MEDIS smo porabili 269.723 EUR;
- za vzdrževanje informacijskega sistema za arhiviranje in obdelavo diagnostičnega slikovnega materiala RIS/PACS smo porabili 340.466 EUR;
- za vzdrževanje ostalih segmentov informacijskega sistema smo porabili 214.282 EUR.

16.1.5 Vzdrževanje strojne računalniške opreme

Za vzdrževanje strojne računalniške opreme smo porabili 288.173 EUR in presegli predvidene stroške v vrednosti 200.000 EUR za 88.173 EUR.

Za tekoče vzdrževanje strojne opreme smo porabili 198.620 EUR, s čemer za 1.380 EUR nismo dosegli načrtovanih 200.000 EUR:

- za tekoče vzdrževanje strojne opreme za obdelavo RTG slik na Radiološkem oddelku smo porabili 170.207 EUR;
- za vzdrževanje drugih računalniških komponent smo porabili 28.413 EUR.

Za investicijsko vzdrževanje strojne računalniške opreme smo porabili 89.553 EUR za nujna vzdrževalna dela na informacijski infrastrukturi, ki jih nismo predvideli v Načrtu vzdrževalnih del za leto 2019.

16.1.6 Vzdrževalna dela na objektih, ki jih UKC Maribor ne uporablja za izvajanje zdravstvene dejavnosti

16.1.6.1 Stanovanjska dejavnost

V UKC Maribor imamo 121 stanovanjskih enot v mestu Maribor in okolici. Od 121 stanovanj jih je trenutno v najemu 80, nezasedenih pa 41. V letu 2019 smo izvedli urgentno sanacijska vzdrževalna dela v stanovanjih UKC Maribor v skupni vrednosti 8.454 EUR. Sredstva so bila načrtovana in zavedena v stroških tekočega vzdrževanja zgradb.

Zaradi dotrajane inštalacije in poškodovane keramike ter iztekanja vode smo izvedli popravilo kopalnice in vodovoda v vrednosti 5.825 EUR. Ta dela smo zaradi vsebine del obravnavali kot investicijo in jih prikazali v realizaciji načrta investicij v letu 2019.

16.1.6.2 Počitniška dejavnost

V UKC Maribor imamo 15 počitniških stanovanj v Sloveniji in na Hrvaškem: na Rogli 3, v Čatežu 1, v Moravcih 2, v Simonovem zalivu 2, v Gajcu na otoku Pagu 4, v Maredi pri Novigradu 2, v Miholaščici na otoku Cresu 1. Počitniška stanovanja namenjamo preživljanju prostega časa zaposlenih UKC Maribor in njihovih družinskih članov. V letu 2019 smo v počitniških stanovanjih izvedli vzdrževalna dela v skupni vrednosti 9.190 EUR: menjava kuhinje v apartmaju na Pagu,

prenova kopalnice v apartmaju v Simonovem zalivu in namestitvev klimatske naprave v apartmaju v Miholaščici. Sredstva so zajeta v realizaciji investicij v letu 2019.

V prilogi je v **Obrazcu 5 – Poročilo o vzdrževalnih delih 2019** podana preglednica stroškov vzdrževanja.

17 POROČILO O REALIZACIJI SANACIJSKIH UKREPOV V LETU 2019

Poročilo je pripravljeno skladno s sprejetim sanacijskim programom z dne 18. 6. 2018 in posredovano Novelacijo sanacijskega programa na Ministrstvo za zdravje dne 8. 4. 2019, ki je bila predhodno obravnavana na 18. redni seji Sveta zavoda UKC Maribor, dne 2. 4. 2019. **Novelacija sanacijskega programa za zagotovitev poslovne in plačilne stabilnosti UKC Maribor** je bila potrjena s strani Ministrstva za zdravje dne **10. 6. 2019** s sklepom št. 0140-86/2018/42.

Sanacijska uprava UKC Maribor je v letu 2019 poročala o izvajanju sanacije Svetu zavoda UKC Maribor in Ministrstvu za zdravje skladno s pripravljenimi trimesečnimi poročili o izvajanju sanacije.

Predviden vrednostni učinek ukrepov za obdobje januar - december 2019 je bil ocenjen v višini **4.428.478 EUR**. Skupni vrednostni učinek izvajanja sanacije po ocenjeni realizaciji za obdobje januar – december 2019 znaša **6.315.785 EUR**, kar predstavlja **142,62 % realizacije** sanacijskih učinkov v letu 2019 v primerjavi s planom za leto 2019. Na dan 31. 12. 2019 sta se zaključila dva (dva) ukrepa (UKCM36 in UKCM37) od skupno sedemnajstih (17) sanacijskih ukrepov. V letu 2020 se nadaljuje realizacija petnajstih (15) sanacijskih ukrepov.

Tabela D83: Kumulativni vrednostni učinki sanacijskih ukrepov 2018 – 2020

	Predviden učinek v obdobju v EUR	Realiziran učinek v obdobju v EUR	Indeks (B/A)
	A	B	
januar - marec 2019	692.800	976.420	1,41
april - junij 2019	1.656.056	2.166.963	1,31
julij - september 2019	2.752.846	3.488.736	1,27
oktober - december 2019	4.428.478	6.315.785	1,43
SKUPAJ na dan 31. 12. 2019	4.428.478	6.315.785	1,43
SKUPAJ - PLAN 2019	4.428.478	6.315.785	1,43
SKUPAJ - PLAN 2020	6.973.975		
SKUPAJ 2018*:	3.097.547	4.740.298	1,53
SKUPAJ NOVELACIJA:	14.500.000	11.056.083	0,76
Ukrepi iz leta 2018, ki so bili zaključeni	1.052.972		
CELOTEN SANACIJSKI PROGRAM v EUR			
2018 - realizacija	4.740.298		
2019 - realizacija	6.315.785		
2020 - plan	6.973.975		
SKUPAJ 2018 - 2020	18.030.058		
*Realizirani ukrepi 2018 in se nadaljujejo		3.097.547	
*Realiziran in zaključen ukrepi 2018	-1.052.972	1.642.751	
*SKUPAJ realizirano 2018		4.740.298	

Vzporedno z aktivnostmi realizacije sanacijskih ukrepov so v letu 2019 potekale tudi aktivnosti, ki so podredno vezane na izvajanje sanacijskih ukrepov. Nadaljevala se je implementacija kadrovskega programa in urejanje kadrovskih šifrantov oziroma analiza uporabe šifrantov kadrov na vseh ravneh uporabe le-teh v UKC Maribor.

Pri porabi zdravil in zdravstvenega materiala na klinikah/oddelkih se je pripravila primerjava podatkov po izračunu enote mere pri naročilu in porabi zdravil in zdravstvenega materiala na

izbranim oddelku, s testno predstavitvijo uporabe beleženja porabe zdravil na pacienta na Oddelku za torakalno kirurgijo. Pripravili in dodelali so se vozički, ki omogočajo tako nemoteno oskrbo pacientov z zdravili ter vzporedno beleženje le-teh. Še vedno imamo težave z obvladovanjem zalog in nadzorom nad porabo materiala zaradi nezadostne programske podpore.

V letu 2019 smo pričeli s spremenjenim načinom poteka inventur, ki so zahtevale vse popise viškov in manjkov na klinikah/oddelkih in v skladiščih.

Projekt osebne izkaznice je bil ob koncu leta 2018 uspešno uveden in se aktivno izvaja. Prvi poslovni rezultati so bili pripravljeni za obdobje januar – september 2018. Analiza poslovnih rezultatov se pripravlja za štirideset samostojnih oddelkov. V letu 2019 so se poslovni rezultati pripravljali dvakrat. V aprilu 2019 za celotno leto 2018 in v jeseni 2019 za prvo polovico leta 2019. Poslovni rezultati prvega šestmesečnega obdobja so bili osnova za oceno realizacije sanacijskega poročanja »Ukrepi na podlagi poslovnih rezultatov osebnih izkaznic in oddelkov – UKCM46«. Pri realizaciji ukrepa in pri konzultacijah z vodji oddelkov je zaznati večjo osveščenost in odgovornost pri vodenju ter posledičnem odločanju. Kompleksnost podatkov je odprla veliko vprašanj in tudi razmišljanj o možnih boljših rešitvah poslovanja in organizacije. Slednje aktivnosti se po oddelkih razlikujejo in kažejo na odprtost oziroma zaprtost do sprememb, ki so nujne za doseganje ekonomske učinkovitosti in uspešnega poslovanja. Rezultati tega projekta sodijo med dolgoročne cilje UKC Maribor in vodijo v transparentno spremljanje rezultatov dela na posameznih oddelkih.

Ukrepi sanacije so se realizirali in spremljali skladno z načrtovanimi aktivnostmi, tudi vrednostni učinki so bili skladni z načrtovanimi.

Redno se je o izvajanju sanacije poročalo tudi v internem bolnišničnem glasilu »Naša bolnišnica«, ki se izdaja na tri mesece, kar sovпада z rokovnikom poročanja o izvajanju sanacije. Glasilo je brezplačno, javno dostopno in posredovano tudi v tiskani verziji na vse klinike/oddelke v UKC Maribor.

Vsebina in cilji sanacijskega programa so predstavljeni tudi v izobraževanju za novo zaposlene ter na rednih sestankih zdravstvene nege in administracije, po predhodnem dogovoru z vodji teh področij, kakor tudi na kolegiju direktorja.

Obveščanje in osveščanje o sanacijskih ukrepih in poteku sanacije med zaposlenimi je seveda v veliki meri odvisno od načina komuniciranja in obveščanja, ki se v okviru delovnega časa izvaja na posameznih klinikah, oddelkih in ostalih službah.

Anketa MZ (št. 0140-140/2019/4) o izvajanju sanacije je objavljena na intranetu UKC Maribor. Rezultati ankete za leto 2019 bodo s strani MZ še posredovani.

Sanacijska uprava komunicira skladno s potrebami, v največjem delu elektronsko, saj je urejen skupen dostop do vseh dokumentov sanacijskega programa, tako za nosilce sanacijskih ukrepov, člane projektne skupine za spremljanje sanacije ter člane sanacijske uprave.

Tabela D84: Pregled vseh sanacijskih ukrepov po predvidenih učinkih

Št. ukrepa v Novelaciji sanacijskega programa	Naziv ukrepa	Predviden zaključek ukrepa	Neto učinek ukrepa na dan 31.12.2018	NOVELACIJA 2019-letni nivo	REALIZACIJA 1-12/2020	NOVELACIJA 2020-letni nivo	2019- NOVELACIJA- kumulativa	2020- NOVELACIJA- kumulativa
			A	B	C	D	E=A+B	F=E+D
UKCM10	Širitev programov plačanih po realizaciji	31.12.2020	1.419.827	591.015	561.369	840.158	2.010.842	2.851.000
UKCM11	Izvajanje anestezije z lastnim kadrom	31.12.2020	270.131	575.206	668.436	1.093.206	845.337	1.938.543
UKCM12	Izvajanje radioterapije	31.12.2020	338.503	452.087	625.809	900.477	790.590	1.691.067
UKCM14	Izvajanje dodatnega programa CT in MR preiskav	31.12.2020	919.086	842.496	1.232.257	841.834	1.761.582	2.603.416
UKCM15	Uvedba programa diagnostika DORA	31.12.2020	0	557.674	922.029	838.300	557.674	1.395.974
UKCM24	Uporaba cenejših alternativ zdravil znotraj terapevtskih skupin	31.12.2020	150.000	150.000	314.823	100.000	300.000	400.000
UKCM26	Elektronsko naročanje laboratorijskih preiskav v UKC Maribor	31.12.2020		10.000	108.057	30.000	10.000	40.000
UKCM36	Prenova nabavnega procesa	30.06.2019		20.000	25.306	0	20.000	20.000
UKCM37	Prenova podpornih procesov na področju financ	30.06.2019		15.000	15.099	0	15.000	15.000
UKCM43	Centralizirani zdravstveni informacijski sistem na državni ravni	31.12.2020		0	0	100.000	0	100.000
UKCM45	Obvladovanje nabavnega in materialnega poslovanja	31.12.2020		0	24.483	85.000	0	85.000
UKCM46	Ukrepi na podlagi rezultatov osebnih izkaznic klinik in oddelkov	31.12.2020		500.000	922.322	740.000	500.000	1.240.000
UKCM47	Racionalizacija porabe zdravil in medicinskega materiala	31.12.2020		300.000	115.651	900.000	300.000	1.200.000
UKCM48	Razpoložljivost v sistemu razpršene proizvodnje električne energije	31.12.2020		40.000	52.969	60.000	40.000	100.000
UKCM49	Enodnevna bolnišnica na kirurgiji	31.12.2020		30.000	0	80.000	30.000	110.000
UKCM50	Nova organizacijska struktura UKC MB	31.03.2020		0	0	20.000	0	20.000
UKCM51	Kontrola pravilno obračunanih bolnišničnih storitev (SPP)	31.12.2020		345.000	727.175	345.000	345.000	690.000
	Skupaj neto učinek na poslovni izid (EUR)- KUMULATIVNO		3.097.547	4.428.478	6.315.785	6.973.975	7.526.025	14.500.000

18 POROČILO O PROSTOVOLJSTVU

Dejavnost UKC Maribor je usmerjena v doseganje najboljših strokovnih in poslovnih rezultatov. Med svojimi storitvami, smo v letu 2019 ponudili prostovoljski program. Pacientom s tem želimo omogočiti bolj kakovostno preživljanje prostega časa v obliki družabništva, medsebojne solidarnosti, spodbujanja aktivnega vključevanja v družbo in krepitevijo socialnih stikov.

Ljudje prostovoljijo iz različnih razlogov. Nekateri želijo nuditi pomoč posameznikom v stiski, vračati organizaciji od katere so v preteklosti sami prejeli pomoč, višati kakovost življenja v lokalni skupnosti ali spremenjati svet na bolje. Ob delu osebno rastejo in pridobivajo dragocene izkušnje. Prostovoljstvo v Sloveniji ima dolgo tradicijo, je pomemben socialni korektiv družbe, prispeva k povezovanju organizacij in ljudi v lokalnih skupnostih ter omogoča ljudem, da si skozi prostovoljsko delo pridobijo neprecenljive izkušnje.

V zavodu smo izmed 100 kandidatov oblikovali skupino 15 prostovoljcev, ki so v mesecu maju začeli opravljati prostovoljstvo na Oddelku za onkologijo v ambulantnem delu in negovalni enoti ter na Oddelku za psihiatrijo, v psiho geriatrični enoti. Prostovoljci so v letu 2019 opravili skupno 402 prostovoljski uri, kar je razvidno tudi iz priloge **Poročilo o prostovoljstvu za leto 2019**.

Poročilo o prostovoljstvu za leto 2019 je v prilogi.

Poslovno poročilo so pripravili:

- prof. dr. Vojko Flis, dr. med.
- izr. prof. dr. Matjaž Vogrin, dr. med.
- Milan Soršak, univ. dipl. ekon.
- mag. Karin Jurše, univ. dipl. ekon.
- Jure Pograjc, univ. dipl. prav.
- mag. Klara Mihaldinec, univ. dipl. prav.
- dr. Boštjan Lanišnik, dr. med.
- doc. dr. Mitja Ruprecht, dr. med.
- Polonca Drofenik, mag. farm., spec.
- Suzana Kranjc, univ. dipl. ekon.
- Ksenija Trčko, univ. dipl. prav.
- Aleš Turk, mag. bioinf.
- Oliver Kocbek, univ. dipl. ekon.
- Marija Pinter, dipl. ekon.
- mag. Marjetka Kozar, univ. dipl. ekon.
- Miran Merkuš, dipl. ekon.
- Gabrijela Perić, mag. upr. ved
- Breda Hajnrih, univ. dipl. ekon.
- mag. Bojan Vračko, univ. dipl. inž. el.
- Adela Čolnik, dipl. inž. ort. in prot.
- Doroteja Batorek, mag. ekon. in posl. ved
- Aleš Dobaj, univ. dipl. inž. stroj.
- Martina Kos, univ. dipl. biol.
- Sandra Martič, mag. posl. ved



Odgovorna oseba:

prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2019

Oseba odgovorna za pripravo računovodskega poročila:
Marija Pinter, dipl. ekon.

Odgovorna oseba:
prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

1 POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA

1.1 SREDSTVA

1.1.1 Dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju

1.1.1.1 Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003) Konti skupin 00 in 01

Neopredmetena sredstva so vrednotena po nabavnih vrednostih, zmanjšanih za amortizacijo, ki je obračunana po metodi enakomernega časovnega amortiziranja. Uporabljene amortizacijske stopnje so v skladu s stopnjami iz Pravilnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Amortizacija je obračunana od prvega dne naslednjega meseca, po tistem, ko je bilo neopredmeteno sredstvo razpoložljivo za uporabo. Prevrednotenja neopredmetenih sredstev na dan 31. 12. 2019 nismo opravili.

Stanje neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev v bilanci stanja izkazuje Tabela R1: Konti skupin 00 in 01.

Tabela R1: Konti skupin 00 in 01

v EUR brez centov				
Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
001	Dolgoročne aktivne časovne razmejitve			
002	Dolgoročno odloženi stroški razvijanja			
003	Dolgoročne premoženjske pravice	5.689.776	5.999.930	105,5
005	Druga neopredmetena sredstva			
006	Terjatve za predujme iz naslova vlaganja v neopredmetena sredstva			
007	Neopredmetena sredstva v gradnji ali izdelavi	44.673	30.923	69,2
00	Skupaj neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve - AOP 002	5.734.449	6.030.853	105,2
01	Popravek vrednosti neopredmetenih sredstev - AOP 003	5.251.375	5.483.644	104,4
	Sedanja vrednost neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev	483.074	547.209	113,3

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev se je v letu 2019 povečala za 296.404 EUR. Sedanja vrednost znaša 547.209 EUR.

Stanje in spremembe neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev so izkazane v **Prilogi 1/A: Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev**, v **Obrazcu 4 - Poročilo o investicijskih vlaganjih 2019**, ki je v prilogi in v poglavju **15 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH**.

1.1.1.2 Nepremičnine (AOP 004 in 005) Konti skupin 02 in 03

Nepremičnine, med katerimi evidentiramo zemljišča, zgradbe in nepremičnine v gradnji ali izdelavi, so vrednotene po nabavnih vrednostih, zmanjšanih za amortizacijo, ki je obračunana po metodi

enakomernega časovnega amortiziranja. Amortizacijske stopnje so v skladu s stopnjami iz Pravilnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Amortizacija se obračunava od prvega dne naslednjega meseca, po tistem, ko je nepremičnina razpoložljiva za uporabo. Za zemljišča se amortizacija ne obračunava. Prevrednotenja nepremičnin na dan 31. 12. 2019 nismo opravili.

Stanje nepremičnin v bilanci stanja izkazuje Tabela R2: Konti skupin 02 in 03.

Tabela R2: Konti skupin 02 in 03

v EUR brez centov				
Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
020	Zemljišča	2.812.677	2.812.677	100,0
021	Zgradbe	138.360.664	139.738.408	101,0
022	Terjatve za predujme za nepremičnine			
023	Nepremičnine v gradnji ali izdelavi	1.150.384	128.925	11,2
029	Nepremičnine trajno zunaj uporabe	296.942	296.942	100,0
02	Skupaj nepremičnine - AOP 004	142.620.667	142.976.952	100,2
03	Popravek vrednosti nepremičnin - AOP 005	63.227.614	66.966.901	105,9
	Sedanja vrednost nepremičnin	79.393.053	76.010.051	95,7

Nabavna vrednost nepremičnin se je v letu 2019 povečala za 356.285 EUR, sedanja vrednost znaša 76.010.051 EUR.

Stanje in spremembe nepremičnin so izkazane v **Prilogi 1/A: Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev**, v **Obrazcu 4 - Poročilo o investicijskih vlaganjih 2019**, ki je v prilogi in v poglavju **15 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH**.

Zemljiškoknjižno dokumentacijo za nepremičnine urejamo.

1.1.1.3 Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007) **Konti skupin 04 in 05**

Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva so vrednotena po nabavnih vrednostih, zmanjšanih za amortizacijo, ki je obračunana po metodi enakomernega časovnega amortiziranja. Amortizacijske stopnje so v skladu s stopnjami iz Pravilnika o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Amortizacija se obračunava od prvega dne naslednjega meseca, po tistem, ko so oprema in druga opredmetena osnovna sredstva razpoložljiva za uporabo. Med opremo in drugimi opredmetenimi osnovnimi sredstvi evidentiramo opremo, drobni inventar in druga opredmetena osnovna sredstva v upravljanju, opremo in drobni inventar pridobljen iz donacij, terjatve za predujme za opremo in opremo v pridobivanju. Prevrednotenja opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev na dan 31. 12. 2019 nismo opravili.

Stanje opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev v bilanci stanja izkazuje Tabela R3: Konti skupin 04 in 05.

Tabela R3: Konti skupin 04 in 05

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
040	Oprema	100.720.785	102.039.525	101,3
041	Drobni inventar	10.537.665	10.929.119	103,7
042	Biološka sredstva			
043	Vlaganja v opredmetena osnovna sredstva v tuji lasti			
045	Druga opredmetena osnovna sredstva	60.778	60.630	99,8
046	Terjatve za predujme za opremo in druga opredmetena osnovna sredstva			
047	Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo	1.230.653	2.398.944	194,9
049	Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva trajno zunaj uporabe			
04	Skupaj oprema - AOP 006	112.549.881	115.428.218	102,6
05	Popravek vrednosti opreme - AOP 007	99.284.252	101.199.909	101,9
	Sedanja vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev	13.265.629	14.228.309	107,3

Nabavna vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev se je v letu 2019 povečala za 7.257.320 EUR, zmanjšala za 4.378.983 EUR. Sedanja vrednost znaša 14.228.309 EUR.

Stanje in spremembe opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev so izkazane v **Prilogi 1/A: Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev**, v **Obrazcu 4 - Poročilo o investicijskih vlaganjih 2019**, ki je v prilogi in v poglavju **15 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH**.

Po podatkih o odpisanosti neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev, ki se amortizirajo, je najvišja stopnja odpisanosti 91,40 % pri neopredmetenih sredstvih in medicinski opremi, kjer znaša 90,27 %, kar kaže na to, da se pri opravljanju dejavnosti uporablja skoraj v celoti odpisana oprema. Stopnje odpisanosti neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev so prikazane v Tabeli R4: Stopnje odpisanosti osnovnih sredstev.

Tabela R4: Stopnje odpisanosti osnovnih sredstev

v EUR brez centov

Vrsta sredstev	Nabavna vrednost	Delež nabavne vrednosti v %	Popravek vrednosti	Neodpisana vrednost	Stopnja odpisanosti
Neopredmetena sredstva	5.999.930	2,42	5.483.644	516.286	91,40%
Zgradbe	139.738.408	56,40	66.966.901	72.771.507	47,92%
Medicinska oprema	78.365.349	31,63	70.739.365	7.625.984	90,27%
Nemedicinska oprema	23.674.176	9,55	19.531.425	4.142.751	82,50%
Skupaj	247.777.863	100,00	162.721.335	85.056.528	65,67%

1.1.1.4 Dolgoročne finančne naložbe (AOP 008)

Konti skupine 06

Dolgoročne finančne naložbe v bilanci stanja na dan 31. 12. 2019 niso izkazane.

1.1.1.5 Dolgoročno dana posojila in depoziti (AOP 009)

Konti skupine 07

Med dolgoročno dani posojila in depoziti izkazujemo druga dolgoročno dana posojila oziroma kredite zaposlenim za stanovanjske namene. Del dolgoročnih kreditov, 324.920 EUR, ki zapade v plačilo v letu dni po bilanci stanja, je izkazan med kratkoročnimi finančnimi naložbami.

Stanje dolgoročno danih posojil in depozitov v bilanci stanja izkazuje Tabela R5: Konti skupine 07.

Tabela R5: Konti skupine 07

v EUR brez centov				
Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
070	Dolgoročno dana posojila na podlagi posojilnih pogodb v državi			
071	Dolgoročno dana posojila na podlagi posojilnih pogodb v tujino			
072	Dolgoročno dana posojila z odkupom domačih vrednostnih papirjev			
073	Dolgoročno dana posojila z odkupom tujih vrednostnih papirjev			
074	Dolgoročno dani depoziti			
075	Druga dolgoročno dana posojila	759.696	745.461	98,1
079	Oslabitev vrednosti dolgoročno danih posojil			
07	Skupaj dolgoročno dana posojila in depoziti - AOP 009	759.696	745.461	98,1

Stanje in spremembe dolgoročno danih posojil in depozitov izkazujemo v **Prilogi 1/B: Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil**.

1.1.1.6 Dolgoročne terjatve iz poslovanja (AOP 010)

Konti skupine 08

Dolgoročne terjatve iz poslovanja v bilanci stanja na dan 31. 12. 2019 niso izkazane.

1.1.2 Kratkoročna sredstva, razen zalog, in aktivne časovne razmejitve

1.1.2.1 Denarna sredstva v blagajni in takoj unovčljive vrednostnice (AOP 013)

Konti skupine 10

Stanje denarnih sredstev v blagajni in tako unovčljivih vrednostnic v bilanci stanja izkazuje Tabela R6: Konti skupine 10.

Tabela R6: Konti skupine 10

v EUR brez centov				
Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
100	Denarna sredstva v blagajni	1.865	1.866	100,1
101	Devizna sredstva v blagajni			
102	Izdani čeki (odbitna postavka)			
103	Prejeti čeki			
105	Druge takoj unovčljive vrednostnice			
109	Denar na poti			
10	Skupaj denarna sredstva v blagajni in takoj unovčljive vrednostnice - AOP 013	1.865	1.866	100,1

1.1.2.2 Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)

Konti skupine 11

Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah izkazuje Tabela R7: Konti skupine 11.

Tabela R7: Konti skupine 11

v EUR brez centov				
Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
110	Denarna sredstva na računih	13.879.221	10.429.798	75,1
111	Kratkoročni depoziti na odpoklic			
112	Devizna sredstva na računih			
113	Kratkoročni devizni depoziti na odpoklic			
114	Denarna sredstva na posebnih računih za posebne namene			
115	Denarna sredstva na depozitnih računih			
116	Devizna sredstva na depozitnih računih			
11	Skupaj dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah - AOP 014	13.879.221	10.429.798	75,1

Denarna sredstva na računih na dan 31. 12. 2019 znašajo 10.429.798 EUR. Denarna sredstva so na podračunu enotnega zakladniškega računa države pri Upravi Republike Slovenija za javna plačila.

1.1.2.3 Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)

Konti skupine 12

Stanje kratkoročnih terjatev do kupcev v bilanci staja izkazuje Tabela R8: Konti skupine 12.

Tabela R8: Konti skupine 12

v EUR brez centov				
Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
120	Kratkoročne terjatve do kupcev v državi	3.200.467	3.408.033	106,5
121	Kratkoročne terjatve do kupcev v tujini	34.271	12.921	37,7
129	Oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev	863.974	1.027.646	118,9
12	Skupaj kratkoročne terjatve do kupcev - AOP 015	2.370.764	2.393.308	101,0

Kratkoročne terjatve do kupcev so izkazane v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin, ob predpostavki, da bodo tudi plačani in znašajo 2.393.308 EUR. Stanje kratkoročnih terjatev do kupcev predstavlja 1,02 % prihodkov.

Oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev, zaradi dvoma o plačilu, je izkazana v skladu s Pravilnikom o računovodstvu, ki v 83. členu določa, da se terjatve, ki niso poravnane v roku 90 dni od zapadlosti, oslabi in izkaže kot dvomljive ali sporne. Oslabitev vrednosti terjatev se izkazuje kot prevrednotovalni poslovni odhodek.

Med neporavnanimi kratkoročnimi terjatvami do kupcev, izkazanimi v bilanci stanja na dan 31. 12. 2019, so izkazane tudi zapadle terjatve do kupcev, ki še niso sporne in njihova vrednost še ni oslajljena. Med temi so največje terjatve do zavarovalnic za dopolnilno zdravstveno zavarovanje, terjatve do fizičnih oseb za doplačila zdravstvenih storitev in terjatve do samoplačnikov za zdravstvene storitve. Skupna vrednost takih zapadlih terjatev je 368.003 EUR in so bile delno poravnane v januarju 2020.

Kratkoročne terjatve do kupcev so v poslovnih knjigah izkazane po poslovnih partnerjih. Stanja kratkoročnih terjatev do kupcev po poslovnih partnerjih so izkazana v Tabeli R9: Stanje terjatev do kupcev po poslovnih partnerjih iz skupine kontov 12.

Tabela R9: Stanje terjatev do kupcev po poslovnih partnerjih iz skupine kontov 12

v EUR brez centov			
Zap. št.	Naziv kupca oziroma skupine kupcev	Stanje 31. 12. 2019	Delež v %
1	Vzajemna D.V.Z. PE Maribor	1.234.773	51,59
2	Doplačila za zdravstvene storitve (občani)	530.835	22,18
3	Samoplačniki (osebe brez zdravstvenega zavarovanja)	436.721	18,25
4	Triglav, zdravstvena zavarovalnica, d. d.	360.828	15,08
5	Generali zavarovalnica, d. d.	296.862	12,40
6	Terjatve do ostalih kupcev	560.935	23,44
7	Oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev	1.027.646	42,94
8	Skupaj kratkoročne terjatve do kupcev - AOP 015	2.393.308	100,00

Neporavnane terjatve ne ogrožajo likvidnosti zavoda. Samoplačnike (osebe brez zdravstvenega zavarovanja in brez veljavne napotnice) in fizične osebe za terjatve iz naslova doplačil ambulantnega in hospitalnega zdravljenja redno opominjamo s pošiljanjem opominov. Za neporavnane terjatve po dveh opominih vlagamo sproti predloge za izvršbe. Na dan 31. 12. 2019 je v izvršbi za 915.943 EUR neplačanih terjatev. V letu 2019 smo dopolnili programsko aplikacijo z izpisom opozorila za neplačnike ob naročanju in sprejemu na zdravljenje in dopolnili izjavo o samoplačnikih. Ravno tako sproti opozarjamo oddelke in klinike o potrebnih ukrepih za zmanjšanje neplačanih računov. Tudi v prihodnje bomo izvajali aktivnosti izterjave z dogovarjanjem, opominjanjem in izterjevanjem preko sodišča, tako da bomo neporavnane terjatve čim bolj znižali.

1.1.2.4 Dani predujmi in varščine (AOP 016) **Konti skupine 13**

Dani predujmi in varščine v bilanci stanja na dan 31. 12. 2019 niso izkazane.

1.1.2.5 Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017) **Konti skupine 14**

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo 13.166.009 EUR in izkazujejo stanje vseh kratkoročnih terjatev do uporabnikov enotnega kontnega načrta, za katere se sestavlja premoženjska bilanca države oziroma občine.

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta na dan 31. 12. 2019 izkazuje Tabela R10: Konti skupine 14.

Tabela R10: Konti skupine 14

v EUR brez centov

Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
140	Kratkoročne terjatve do neposrednih uporabnikov proračuna države	65.235	58.388	89,5
141	Kratkoročne terjatve do neposrednih uporabnikov proračuna občine	27.313	42.195	154,5
142	Kratkoročne terjatve do posrednih uporabnikov proračuna države	953.646	869.657	91,2
143	Kratkoročne terjatve do posrednih uporabnikov proračuna občine	72.640	32.783	45,1
144	Kratkoročne terjatve do ZZZS in ZPIZ	4.365.360	12.197.853	279,4
149	Oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do uporabnikov enotnega kontnega načrta	49.461	34.867	70,5
14	Skupaj kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta - AOP 017	5.434.733	13.166.009	242,3

Med kratkoročnimi terjatvami do ZZZS in ZPIZ izkazujemo le terjatve do ZZZS. Na povečano stanje terjatev do ZZZS v primerjavi s stanjem konec preteklega leta vpliva tudi zamik nakazila zadnje akontacije v višini 4.125.098 EUR za mesec december 2019 v januar 2020.

Oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do uporabnikov enotnega kontnega načrta, zaradi dvoma o plačilu, je izkazana v skladu s Pravilnikom o računovodstvu, ki v 83. členu določa, da se terjatve, ki niso poravnane v roku 90 dni od zapadlosti, oslabi in izkaže kot dvomljive ali sporne. Oslabitev vrednosti terjatev se izkazuje kot prevrednotovalni poslovni odhodek.

Med neporavnanimi kratkoročnimi terjatvami do kupcev, ki so uporabniki enotnega kontnega načrta 13.166.009 EUR, so izkazane tudi zapadle terjatve, katerih vrednost ni oslabljen (neporavnane so manj kot 90 dni od zapadlosti). Skupna vrednost takih terjatev je 2.382.067 EUR, največje med njimi so zapadle terjatve do ZZZS, Splošne bolnišnice Murska Sobota in Splošne bolnišnice dr. Jožeta Potrča Ptuj. Zapadle terjatve do ZZZS 1.865.821 EUR so bile v celoti poravnane v januarju 2020.

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta so v poslovnih knjigah izkazane po poslovnih partnerjih. Stanja kratkoročnih terjatev do kupcev po poslovnih partnerjih so izkazana v Tabeli R11: Stanje terjatev do kupcev po poslovnih partnerjih iz skupine kontov 14.

Tabela R11: Stanje terjatev do kupcev po poslovnih partnerjih iz skupine kontov 14

v EUR brez centov

Zap. št.	Šifra PU	Naziv uporabnika enotnega kontnega načrta	Stanje 31. 12. 2019	Delež v %
1	2740	ZZZS	12.197.853	92,65
2	2782	Splošna bolnišnica Murska Sobota	455.749	3,46
3	2786	Splošna bolnišnica dr. Jožeta Potrča Ptuj	331.984	2,52
4	9263	Zavod RS za transfuzijsko medicino	34.722	0,26
5	2711	Ministrstvo za zdravje	25.676	0,19
6		Terjatve do ostalih uporabnikov EKN	154.892	1,18
7		Oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do uporabnikov EKN	34.867	0,26
8		Skupaj kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta - AOP 017	13.166.009	100,00

Neporavnane zapadle terjatve do Splošne bolnišnice Murska Sobota in Splošne bolnišnice dr. Jožeta Potrča Ptuj kompenziramo z odprtimi obveznostmi, vendar teh ni veliko, posredujemo opomine in IOP obrazce. Obe bolnišnici opominjamo tudi preko e-pošte in telefonsko. Tako Splošna bolnišnica Murska Sobota kot Splošna bolnišnica dr. Jožeta Potrča sta del zapadlih terjatev poravnali v letu 2020.

Za poplačilo terjatev si bomo še naprej prizadevali z medsebojnim dogovarjanjem, opominjanjem in izterjevanjem preko sodišča.

1.1.2.6 Kratkoročne finančne naložbe (AOP 018)

Konti skupine 15

Kratkoročne finančne naložbe na dan 31. 12. 2019 znašajo 324.920 EUR in so izkazane v Tabeli R12: Konti skupine 15.

Tabela R12: Konti skupine 15

v EUR brez centov				
Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
150	Kratkoročne finančne naložbe v vrednostne papirje			
151	Kratkoročno dana posojila	340.468	324.920	95,4
152	Kratkoročno dani depoziti			
155	Druge kratkoročne finančne naložbe			
159	Oslabitev vrednosti kratkoročnih finančnih naložb			
15	Skupaj kratkoročne finančne naložbe - AOP 018	340.468	324.920	95,4

Izkazane kratkoročne finančne naložbe so del dolgoročno danih posojil zaposlenim za stanovanjske namene, ki zapadejo v plačilo v letu dni po bilanci stanja.

1.1.2.7 Kratkoročne terjatve iz financiranja (AOP 019)

Konti skupine 16

Kratkoročne terjatve iz financiranja na dan 31. 12. 2019 znašajo 134 EUR in so prikazane v Tabeli R13: Konti skupine 16.

Tabela R13: Konti skupine 16

v EUR brez centov				
Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
160	Kratkoročne terjatve iz naslova obresti	154	134	87,0
161	Kratkoročne terjatve iz naslova dividend			
162	Kratkoročne terjatve iz naslova deležev v dobičku			
163	Druge kratkoročne terjatve iz financiranja			
169	Oslabitev kratkoročnih terjatev iz financiranja			
16	Skupaj kratkoročne terjatve iz financiranja - AOP 019	154	134	87,0

1.1.2.8 Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)

Konti skupine 17

Druge kratkoročne terjatve na dan 31. 12. 2019 znašajo 1.137.642 EUR. Njihovo stanje izkazuje Tabela R14: Konti skupine 17.

Tabela R14: Konti skupine 17

v EUR brez centov				
Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
170	Kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij	527.793	838.081	158,8
174	Terjatve za vstopni davek na dodano vrednost	9.476	4.790	50,5
175	Ostale kratkoročne terjatve	436.434	555.753	127,3
179	Oslabitev vrednosti drugih kratkoročnih terjatev	260.982	260.982	100,0
17	Skupaj druge kratkoročne terjatve - AOP 020	712.721	1.137.642	159,6

Kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij vključujejo 748.566 terjatev za izplačana nadomestila, predvsem boleznin in nadomestila za čas nege in spremljanja, ki se refundirajo in 89.515 EUR pripadajočih prispevkov za socialno varnost.

Med ostalimi kratkoročnimi terjatvami 555.753 EUR so izkazane terjatve do dobaviteljev za nastalo škodo (Prevent gradnje, d. o. o. - v stečaju) za 260.982 EUR, na katere se v celoti nanaša tudi oslabitev terjatev ter 84.350 EUR terjatev do zavarovalnice za povračilo škode, 79.607 EUR terjatev do delavcev za založena sredstva za dopolnilno zdravstveno zavarovanje, 72.733 EUR terjatev za neplačane najemnine do upravljalca stanovanj in 58.081 EUR drugih kratkoročnih terjatev.

1.1.2.9 Aktivne časovne razmejitve (AOP 022) Konti skupine 19

Aktivne časovne razmejitve na dan 31. 12. 2019 znašajo 337.185 EUR, izkazane so v Tabeli R15: Konti skupine 19.

Tabela R15: Konti skupine 19

v EUR brez centov				
Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
190	Kratkoročno odloženi odhodki	244.380	251.466	102,9
191	Prehodno nezaračunani prihodki	46.833	85.719	183,0
192	Vrednotnice			
199	Druge kratkoročne časovne razmejitve			
19	Skupaj aktivne časovne razmejitve - AOP 022	291.213	337.185	115,8

Kot kratkoročno odloženi odhodki so izkazana vplačila v rezervni sklad po stanovanjskem zakonu 229.830 EUR in zaračunane storitve 21.636 EUR, ki bodo opravljene v letu 2020. Med prehodno nezaračunanimi prihodki so izkazani nezaračunani prihodki za znanstveno-raziskovalni program, sofinanciran iz EU sredstev.

1.1.3 Zaloge

Stanje zalog na dan 31. 12. 2019 znaša 7.856.514 EUR in se v celoti nanaša na vrednost zalog materiala. Zaloge so izkazane po nabavni ceni, ki jo sestavljajo kupna cena, uvozne dajatve in neposredni stroški nabave. Kupna cena je zmanjšana za dobljene popuste in povečana za tisti del davka na dodano vrednost, ki se ne izkazuje kot terjatev za vstopni davek na dodano vrednost. Za obračun se uporablja metoda povprečnih cen. Stanje zalog materiala izkazuje Tabela R16: Zaloge materiala.

Poraba materiala iz zalog v letu 2019 znaša 75.923.382 EUR in zaloge materiala zadoščajo za 38 dni poslovanja. Dnevi vezave zalog so se, glede na leto 2018, zmanjšali iz 39 na 38 dni.

Tabela R16: Zaloge materiala

v EUR brez centov				
Zap. št.	Vrsta zalog materiala	2018	2019	Indeks
1	Zaloge zdravil iz zdravstvenega materiala v skladiščih	2.809.659	2.758.509	98,2
2	Zaloge zdravil iz zdravstvenega materiala na medicinskih oddelkih	4.493.007	4.859.919	108,2
3	Zaloge nezdravstvenega materiala v skladiščih	287.319	238.086	82,9
4	Skupaj zaloge materiala - AOP 023	7.589.985	7.856.514	103,5

Stanje zalog materiala na dan 31. 12. 2019 je v primerjavi s stanjem zalog konec preteklega leta večje za 266.529 EUR.

Stanje zalog zdravil in zdravstvenega materiala v skladiščih v zap. št. 1 se je skupaj zmanjšalo za 51.150 EUR. Največ so se zmanjšale zaloge test serumov in laboratorijskega materiala (110.675 EUR), zaloge zdravil (89.621 EUR), šivalnega materiala (72.452 EUR), dializnega materiala (37.490 EUR) in zaloge osteosintetskega materiala (21.124 EUR). Povečale so se zaloge medicinsko potrošnega materiala (80.595 EUR), kardiološkega materiala (73.745 EUR), zaloge katetrov, drenov in tubusov (50.625 EUR), obvezilnega materiala (26.670 EUR), zaloge RTG materiala (24.841 EUR) in zaloge preostalega zdravstvenega materiala (23.736 EUR).

Zaloge zdravil in zdravstvenega materiala na medicinskih oddelkih v zap. št. 2 so se povečale za 366.912 EUR. Med njimi največ zaloge medicinskega potrošnega materiala (160.724 EUR), zaloge katetrov, drenov in tubusov (95.723 EUR), zaloge RTG materiala (93.352 EUR), zaloge dializnega materiala (25.991 EUR), zaloge testov za laboratorije (25.194 EUR) in zaloge preostalega zdravstvenega materiala (109.601 EUR). Znižale so se le zaloge osteosintetskega materiala (143.655 EUR) in zaloge embalaže za zdravila (18 EUR).

Zaloge nezdravstvenega materiala v skladiščih v zap. št. 3 so nižje za 49.233 EUR. Zmanjšale so se zaloge materiala za popravila in vzdrževanje (35.861 EUR), zaloge živil (10.187 EUR), zaloge tekstilnih izdelkov (6.168 EUR), pisarniškega materiala (3.299 EUR) in zaloge preostalega nezdravstvenega materiala (7.165 EUR). Povečale so se le zaloge kurilnega olja (12.579 EUR) in zaloge tekstilnega potrošnega materiala (868 EUR).

Skupno stanje zalog materiala v skladiščih ter na medicinskih oddelkih in klinikah po skupinah materialov, katerih zaloga presega vrednost 500.000 EUR je izkazano v Tabeli R17: Zaloge po vrstah materiala.

Tabela R17: Zaloge po vrstah materiala

v EUR brez centov				
Zap. št.	Vrsta zaloge materiala	2018	2019	Indeks
1	Gotova zdravila	2.537.742	2.452.337	96,6
2	Medicinski potrošni material	856.025	1.097.344	128,2
3	Katetri, drenaži in tubusi	378.963	525.312	138,6
4	Šivalni material	573.313	504.434	88,0
5	RTG material	384.156	502.349	130,8
5	Skupaj zaloge nad 500.000 EUR (zap. od 1 do 5)	4.730.199	5.081.776	107,4
6	Ostale zaloge	2.859.786	2.774.738	97,0
7	Skupaj zaloge - AOP 023	7.589.985	7.856.514	103,5

1.2 OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV

1.2.1 Kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve

1.2.1.1 Kratkoročne obveznosti za prejete predujme in varščine (AOP 035)

Konti skupine 20

Kratkoročne obveznosti za prejete predujme in varščine na dan 31. 12. 2019 izkazuje Tabela R18: Konti skupine 20.

Tabela R18: Konti skupine 20

v EUR brez centov				
Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
200	Kratkoročne obveznosti za prejete predujme	15.149	15.278	100,9
201	Kratkoročne obveznosti za prejete varščine	32.063	28.063	87,5
20	Skupaj kratkoročne obveznosti za prejete predujme in varščine - AOP 035	47.212	43.341	91,8

Kot kratkoročne obveznosti za prejete predujme izkazujemo 5.330 EUR plačil za zdravstvene storitve, ki še niso bile opravljene in 9.948 EUR vnaprej prejetih plačil od delavcev za letovanje.

Med kratkoročnimi obveznostmi za prejete varščine so izkazani prejeti depoziti dobaviteljev za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

1.2.1.2 Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)

Konti skupine 21

V bilanci stanja so izkazana stanja, ki jih prikazuje Tabela R19: Konti skupine 21.

Tabela R19: Konti skupine 21

v EUR brez centov				
Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
210	Obveznosti za čiste plače in nadomestila plač	4.328.076	4.913.356	113,5
212	Obveznosti za prispevke iz kosmatih plač in nadomestil plač	1.710.413	1.907.599	111,5
213	Obveznosti za davke iz kosmatih plač in nadomestil plač	1.203.270	1.305.284	108,5
214	Druge kratkoročne obveznosti do zaposlenih	476.827	543.364	114,0
21	Skupaj kratkoročne obveznosti do zaposlenih - AOP 036	7.718.586	8.669.603	112,3

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih na dan 31. 12. 2019 znašajo 8.669.603 EUR in se pretežno nanašajo na obveznost za izplačilo plač za mesec december 8.616.696 EUR, ki je bila v celoti poravnana januarja 2020.

1.2.1.3 Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)

Konti skupine 22

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev na dan 31. 12. 2019 znašajo 16.994.732 EUR in obsegajo kratkoročne obveznosti, razvidne iz Tabele R20: Konti skupine 22.

Tabela R20: Konti skupine 22

v EUR brez centov				
Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
220	Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev v državi	15.390.247	16.737.978	108,8
221	Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev v tujini	157.666	256.754	162,8
222	Kratkoročne obveznosti za nezaračunane blago in storitve			
223	Kratkoročni blagovni krediti prejeti v državi			
224	Kratkoročni blagovni krediti prejeti v tujini			
22	Skupaj kratkoročne obveznosti do dobaviteljev - AOP 037	15.547.913	16.994.732	109,3

Med kratkoročnimi obveznostmi do dobaviteljev v državi so izkazane obveznosti do dobaviteljev za material in storitve 15.893.989 EUR in za osnovna sredstva 843.989 EUR. Med kratkoročnimi obveznostmi do dobaviteljev v tujini so izkazane obveznosti do dobaviteljev v tujini za material in storitve.

Obveznosti do dobaviteljev so bile v letu 2019 poravnane povprečno v roku 60 dni. Zapadlih, neporavnanih obveznosti na dan 31. 12. 2019 ne izkazujemo.

1.2.1.4 Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038) **Konti skupine 23**

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja na dan 31. 12. 2019 znašajo 2.894.957 EUR in se nanašajo na obveznosti iz Tabele R21: Konti skupine 23.

Tabela R21: Konti skupine 23

v EUR brez centov				
Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
230	Kratkoročne obveznosti za dajatve	1.526.274	1.675.358	109,8
231	Obveznosti za davek na dodano vrednost	159.856	84.541	52,9
233	Kratkoročne obveznosti na podlagi izdanih menic in drugih plačilnih instrumentov			
234	Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja	527.433	623.854	118,3
235	Obveznosti na podlagi odtegljajev od prejemkov zaposlenih	502.406	511.204	101,8
23	Skupaj druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja - AOP 038	2.715.969	2.894.957	106,6

Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja izkazujejo 423.095 EUR obveznosti iz naslova odstopljenih terjatev upnikov, 177.739 EUR obveznosti za izplačila po podjemnih pogodbah, 18.474 EUR obveznosti za izplačila po pogodbah o avtorskem delu in 4.546 EUR drugih obveznosti iz poslovanja.

1.2.1.5 Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039) **Konti skupine 24**

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta na dan 31. 12. 2019 znašajo 1.904.397 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti, izkazane v Tabeli R22: Konti skupine 24.

Tabela R22: Konti skupine 24

v EUR brez centov				
Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
240	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna države	5.025	148.488	2.955,0
241	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna občine			
242	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračuna države	1.834.442	1.732.503	94,4
243	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračuna občine	51.501	23.106	44,9
244	Kratkoročne obveznosti do ZZZS in ZPIZ	624	300	48,1
24	Skupaj kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta - AOP 039	1.891.592	1.904.397	100,7

Med kratkoročnimi obveznostmi do posrednih uporabnikov proračuna države (konto 242) so največje obveznosti izkazane za storitve in material do Nacionalnega laboratorija za zdravje, okolje in hrano 858.979 EUR, do Zavoda RS za transfuzijsko medicino 288.825 EUR, do Onkološkega inštituta Ljubljana 195.708 EUR in do Medicinske fakultete Univerze Ljubljana 163.870 EUR.

Obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta so bile v letu 2019 poravnane povprečno v roku 60 dni. Zapadlih, neporavnanih obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta na dan 31. 12. 2019 ne izkazujemo.

1.2.1.6 Kratkoročne obveznosti do financerjev (AOP 040)

Konti skupine 25

Kratkoročne obveznosti do financerjev v bilanci stanja na dan 31. 12. 2019 niso izkazane.

1.2.1.7 Kratkoročne obveznosti iz financiranja (AOP 041)

Konti skupine 26

Kratkoročne obveznosti iz financiranja v bilanci stanja na dan 31. 12. 2019 niso izkazane.

1.2.1.8 Pasivne časovne razmejitve (AOP 043)

Konti skupine 29

Pasivne časovne razmejitve so kratkoročno vnaprej vračunani stroški oziroma odhodki in kratkoročno odloženi prihodki. Vnaprej vračunani stroški oziroma odhodki nastajajo na podlagi enakomernega obremenjevanja dejavnosti ali poslovnega izida s pričakovanimi stroški, ki se še niso pojavili. Kratkoročno odloženi prihodki nastajajo, če še niso opravljene sicer že zaračunane ali celo plačane storitve, vendar zaradi tega ni običajnih obveznosti do kupcev, ki bi se štele kot dobljeni prejemki.

Stanje pasivnih časovnih razmejitev je izkazano v Tabeli R23: Konti skupine 29.

Tabela R23: Konti skupine 29

v EUR brez centov				
Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
290	Vnaprej vračunani odhodki			
291	Kratkoročno odloženi prihodki	195.541	161.087	82,4
299	Druge pasivne časovne razmejitev			
29	Skupaj pasivne časovne razmejitev - AOP 043	195.541	161.087	82,4

Med kratkoročno odloženimi prihodki izkazujemo 129.483 EUR kratkoročno odloženih prihodkov za znanstveno-raziskovalne programe in projekte, 17.854 EUR za pokrivanje stroškov kliničnih preskušanj, 10.000 EUR za preiskave pri multipli sklerozi in 3.750 EUR odloženih prihodkov za druge namene.

Sredstva za izvajanje znanstveno-raziskovalnih programov in projektov, katerih financiranje ne sovпада s koledarskim letom izkazuje Tabela R24: Stanje sredstev znanstveno-raziskovalnih programov in projektov.

Tabela R24: Stanje sredstev znanstveno-raziskovalnih programov in projektov

v EUR brez centov		
Zap. št.	Vsebina	Stanje na dan 31. 12. 2019
1	Raziskovalni programi	
1.1	Reprodukcija človeka - eksperimentalni in laboratorijski vidiki	8.691
1.2	Bio - psiho - socialni model kvalitete življenja	15.645
1.3	Separacijski procesi in produktna tehnika	13.061
1.4	Primerjalna genomika in genomska biodiverziteta	15
1.5	Napovedni dejavniki poteka bolezni in odgovora na zdravljenje različnih vrst raka	389
1.6	Družine s povišano ali visoko ogroženostjo za raka: svetovanje, odkrivanje mutacij in preprečevanje raka	4.210
	Skupaj raziskovalni programi	42.011
2	Raziskovalni projekti	
2.1	Napredne genomske analize slovenskih otrok z motnjami avtističnega spektra	22.610
2.2.	Slovenski moški ranljivi za samomorilno vedenje	7.007
2.3.	Identifikacija molekularnih biooznačevalcev za napoved kliničnega poteka in zasevanja pri bolnicah s trojno negativnim rakom dojke	6.081
2.4	Zgodnje odkrivanje Alzheimerjeve bolezni z novimi biooznačevalci	8.489
2.5	Pametni materiali za bioaplikacije	3.803
2.6	Molekularno genetski biooznačevalci in mehanizmi neodzivnosti na biološko zdravljenje z anti-tnf bolnikov s kroničnimi imunskimi boleznimi	2.740
2.7	Imunski in genetski označevalci ter njihov vpliv na zgodnejše odkrivanje in usmerjeno zdravljenje sistemskega lupusa eritematozusa in sorodnih stanj	1.398
2.8	Novi pristopi k prepoznavi in preprečevanju samomorilnega vedenja in drugih dejavnikov tveganja na področju duševnega zdravja mladostnikov	2.036
2.9	Nov inovativen pristop k zdravljenju pleničnega izpuščaja z uporabo plenice z vgrajenimi probiotičnimi bakterijami	1.909
	Skupaj raziskovalni projekti	56.073
3	Mladi raziskovalci	17.664
4	EU projekta FOCUS IN CD in PERSIST	13.735
5	Skupaj stanje kratkoročno odloženih prihodkov za raziskovalno dejavnost	129.483

1.2.2 Lastni viri in dolgoročne obveznosti

1.2.2.1 Dolgoročne pasivne časovne razmejitve (AOP 047)

Konti skupine 92

Med dolgoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami se izkazujejo prihodki, ki se v skladu z računovodskimi standardi še ne vštevajo v prihodke in donacije za pokrivanje določenih stroškov.

Stanje dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev na dan 31. 12. 2019 izkazuje Tabela R25: Konti skupine 92.

Tabela R25: Konti skupine 92

v EUR brez centov				
Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
920	Dolgoročno odloženi prihodki	470.731	459.910	97,7
922	Prejete donacije, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije	799.226	780.949	97,7
92	Skupaj dolgoročne pasivne časovne razmejitve	1.269.957	1.240.859	97,7

Med dolgoročno odloženimi prihodki so izkazane donacije za strokovno izpopolnjevanje, zbrane na Skladu prof. dr. Milana Černelča 365.882 EUR, namenska sredstva za strokovno izpopolnjevanje iz kliničnih preizkušanj 59.826 EUR in odloženi prihodki za druge namene 34.202 EUR.

Med prejetimi donacijami, namenjenimi nadomeščanju stroškov amortizacije, se del le-teh, 331.819 EUR nanaša na že pridobljena opredmetena osnovna sredstva in je namenjen pokrivanju stroškov amortizacije, del donacij 449.130 EUR pa je namenjen za bodočo nabavo opredmetenih osnovnih sredstev.

1.2.2.2 Dolgoročne rezervacije (AOP 048)

Konti skupine 93

Dolgoročne rezervacije v bilanci stanja na dan 31. 12. 2019 niso izkazane.

1.2.2.3 Dolgoročne finančne obveznosti (AOP 054)

Konti skupine 96

Dolgoročne finančne obveznosti v bilanci stanja na dan 31. 12. 2019 niso izkazane.

1.2.2.4 Druge dolgoročne obveznosti (AOP 055)

Konti skupine 97

Druge dolgoročne obveznosti v bilanci stanja na dan 31. 12. 2019 niso izkazane.

1.2.2.5 Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva (AOP 056)

Konti podskupine 980

Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva so v bilanci stanja izkazane v skladu z 71. členom Pravilnika o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava. Njihovo sestavo izkazuje Tabela R26: Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva.

Tabela R26: Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

v EUR brez centov				
Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
00, 01	Neopredmetena sredstva	483.074	547.209	113,3
02, 03	Nepremičnine	79.393.053	76.010.051	95,7
04, 05	Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva	13.265.629	14.228.309	107,3
1101	Znesek neporabljenih sredstev amortizacije	16.119.069	17.601.361	109,2
	Oprema, prejeta iz donacij	-378.420	-331.819	87,7
	Obveznosti do dobaviteljev za osnovna sredstva	-1.216.606	-843.989	69,4
980	Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva	107.665.799	107.211.122	99,6

Povečanja in zmanjšanja obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva med letom so izkazana v Tabeli R27: Spremembe na kontih podskupine 980.

Tabela R27: Spremembe na kontih podskupine 980

v EUR brez centov		
Zap. št.	Stanje oziroma sprememba	Vrednost
1	Stanje na dan 31. 12. 2018	107.665.799
2	Prejeta sredstva v upravljanje od ustanovitelja	2.129.659
3	Zmanjšanje za obračunano amortizacijo v breme virov	-945.920
4	Zmanjšanje za združevanje sredstev amortizacije po ZIJZ	-1.638.416
5	Stanje na dan 31. 12. 2019	107.211.122

1.2.2.6 Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe (AOP 057)

Konti podskupine 981

Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe so v bilanci stanja izkazane v skladu z 71. členom Pravilnika o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava. Zmanjšanje za 29.783 EUR smo evidentirali v dobro presežka prihodkov nad odhodki oziroma kot zmanjšanje odhodkov nad prihodki. Njihovo sestavo izkazuje Tabela R28: Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe.

Tabela R28: Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe

Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
06	Dolgoročne finančne naložbe	0	0	
07	Dolgoročno dana posojila in depoziti	759.696	745.461	98,1
	Del dolgoročno danih posojil, ki zapade v plačilo v letu 2020 in je v bilanci stanja izkazan kot kratkoročna finančna naložba	340.468	324.920	95,4
981	Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe	1.100.164	1.070.381	97,3

1.2.2.7 Presežek odhodkov nad prihodki (AOP 059)

Konti podskupine 986

Presežek odhodkov nad prihodki je v bilanci stanja izkazan v skladu z 71. členom Pravilnika o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava. Povečanja in zmanjšanja presežka odhodkov nad prihodki med letom so izkazana v Tabeli R29: Spremembe na kontih podskupine 986.

Tabela R29: Spremembe na kontih podskupine 986

v EUR brez centov

Zap. št.	Stanje oziroma sprememba	Znesek
1	Stanje na dan 31. 12. 2018	13.630.157
2	Uskladitev vira dolgoročnih finančnih naložb (prenos iz skupine kontov 981)	-29.783
3	Presežek prihodkov v letu 2019	-588.300
4	Stanje na dan 31. 12. 2019	13.012.074

Kumulativni presežek odhodkov nad prihodki iz preteklih let se je zaradi pozitivnega poslovnega izida v letu 2019 zmanjšal in znaša 13.012.074 EUR.

1.2.2.8 Obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje (AOP od 056 do 059)

Konti skupine 98

Stanje skupine 98 Obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje je usklajeno s stanjem terjatev za sredstva dana v upravljanje pri ustanovitelju. Uskladitev je bila izvedena v skladu s Pravilnikom o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu v postavkah iz Tabele R30: Uskladitev terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu.

Tabela R30: Uskladitev terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu

v EUR in centih

Zap. št.	Stanje oziroma sprememba	Terjatve za sredstva dana v upravljanje	Obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje	Uskladitev pri terjativah za sredstva dana v upravljanje
1	2	3	4	5 = 4 - 3
1	Stanje 31. 12. 2018	95.135.806,74	95.135.806,74	0,00
2	Spremembe v letu 2019:			
3	Aparat za računalniško tomografijo (CT)	979.917,42	979.917,42	0,00
4	Dva mobilna aparata za nevronavigacijo	439.932,00	439.932,00	0,00
5	Trije mobilni RTG aparati	274.597,60	274.597,60	0,00
6	Anestezijski aparat z monitorjem	106.567,00	106.567,00	0,00
7	Pet postelj za intenzivno terapijo s pripadajočimi monitorji, respiratorji in infuzijskimi črpalkami	328.644,78	328.644,78	0,00
8	Zmanjšanje za obračunano amortizacijo, evidenitrano v breme virov		-945.920,12	-945.920,12
9	Združevanje sredstev amortizacije po ZIJZZ		-1.638.415,75	-1.638.415,75
10	Presežek prihodkov v letu 2019		588.300,02	588.300,02
11	Uskladitev terjatev za sredstva dana v upravljanje	-1.996.035,85		1.996.035,85
12	Stanje na dan 31. 12. 2019	95.269.429,69	95.269.429,69	0,00

1.2.2.9 Izvenbilančna evidenca (AOP 033 in AOP 061)

Konti skupine 99

Aktivni in pasivni konti izvenbilančne evidence izkazujejo predvsem stanje državnih blagovnih rezerv in obveznosti iz naslova prejetih bančnih garancij, menic in meničnih izjav za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti na katere se nanaša tudi 2.670.440 EUR povečanja.

Bilanca stanja je v Prilogi 1.

2 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

UKC Maribor izkazuje za leto 2019 presežek prihodkov 588.300 EUR, kar je 0,25 % skupnih prihodkov. Tabela R31: Prihodki, odhodki in presežek prihodkov/odhodkov izkazuje dosežene prihodke in odhodke ter presežek odhodkov v obravnavanem obdobju.

Tabela R31: Prihodki, odhodki in presežek prihodkov/odhodkov

v EUR brez centov						
Zap. št.	Besedilo	Doseženo 2018	Plan 2019	Doseženo 2019	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6 = 5/3	7 = 5/4
1	Prihodki	212.452.721	227.250.100	234.682.431	110,5	103,3
2	Odhodki	215.230.679	227.250.100	234.094.131	108,8	103,0
3	Presežek prihodkov/odhodkov	-2.777.958	0	588.300		
4	Davek od dohodka pravnih oseb					
5	Presežek prihodkov/odhodkov z upoštevanjem davka od dohodka	-2.777.958	0	588.300		

Prihodki in odhodki so podrobno razčlenjeni v analitičnih tabelah v nadaljevanju.

2.1 PRIHODKI

Celotni prihodki, doseženi v letu 2019, so znašali 234.682.431 EUR in so bili za 22.229.710 EUR oziroma 10,5 % višji od doseženih v letu 2018. Struktura prihodkov je razvidna iz Tabele R32: Prihodki.

Tabela R32: Prihodki

v EUR brez centov									
Poglavje	Prihodki	Doseženo 2018	Delež v %	Plan 2019	Delež v %	Doseženo 2019	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
2.1.1	Prihodki od poslovanja (konti podskupin 760, 761)	211.835.048	99,71	227.250.100	100,00	233.910.119	99,67	110,4	102,9
2.1.2	Finančni prihodki (konti podskupine 762)	11.606	0,00		0,00	14.181	0,01	122,2	
2.1.3	Drugi prihodki (konti podskupine 763)	526.616	0,25		0,00	620.585	0,26	117,8	
2.1.4	Prevrednotovalni poslovni prihodki (konti podskupine 764)	79.451	0,04		0,00	137.546	0,06	173,1	
	Skupaj prihodki (konti skupine 76)	212.452.721	100,00	227.250.100	100,00	234.682.431	100,00	110,5	103,3

2.1.1 Prihodki od poslovanja Konti podskupin 760 in 761

V prihodke od poslovanja 233.910.119 EUR, ki predstavljajo 99,67 % skupnih prihodkov v letu 2019, so všteti prihodki, ki so navedeni v Tabeli R33: Prihodki od poslovanja.

Tabela R33: Prihodki od poslovanja

v EUR brez centov

Zap. št.	Prihodki od poslovanja	Doseženo 2018	Delež v %	Plan 2019	Delež v %	Doseženo 2019	Delež v %	Indeks 9=7/3	Indeks 10=7/5
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja	168.004.223	79,31	181.553.915	79,89	186.495.665	79,73	111,0	102,7
2	Prihodki iz dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja	20.381.190	9,62	21.506.847	9,46	22.168.237	9,48	108,8	103,1
3	Drugi prihodki za opravljene zdravstvene storitve	14.544.764	6,87	15.097.465	6,64	16.319.241	6,98	112,2	108,1
4	Prihodki od donacij	579.471	0,27	591.640	0,26	715.399	0,30	123,5	120,9
5	Drugi prihodki od poslovanja	7.034.467	3,32	7.182.190	3,16	7.001.020	2,99	99,5	97,5
6	Prihodki od prodaje blaga in materiala	1.290.933	0,61	1.318.043	0,59	1.210.557	0,52	93,8	91,8
7	Skupaj prihodki od poslovanja	211.835.048	100,00	227.250.100	100,00	233.910.119	100,00	110,4	102,9

2.1.1.1 Prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja

Prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja so pridobljeni od Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije na osnovi pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev.

2.1.1.2 Prihodki iz dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja

Prihodki iz dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja predstavljajo vrednost zaračunanih doplačil zdravstvenih storitev prostovoljnim zdravstvenim zavarovalnicam.

2.1.1.3 Drugi prihodki za opravljene zdravstvene storitve

Struktura drugih prihodkov za opravljene zdravstvene storitve je prikazana v Tabeli R34: Drugi prihodki za opravljene zdravstvene storitve.

Tabela R34: Drugi prihodki za opravljene zdravstvene storitve

v EUR brez centov

Zap. št.	Drugi prihodki za opravljene zdravstvene storitve	Doseženo 2018	Delež v %	Plan 2019	Delež v %	Doseženo 2019	Delež v %	Indeks 9=7/3	Indeks 10=7/5
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Prihodki od doplačil (občani)	294.971	2,03	322.336	2,14	401.679	2,46	136,2	124,6
2	Prihodki od konvencij	2.829.722	19,46	2.978.976	19,73	3.899.655	23,90	137,8	130,9
3	Prihodki za zdravstvene storitve od uporabnikov EKN	1.498.797	10,30	1.559.986	10,33	1.427.853	8,75	95,3	91,5
4	Prihodki od nadstandardnih storitev	1.037	0,01	1.263	0,01	6.065	0,04	584,9	480,2
5	Prihodki od samoplačnikov (brez zavarovanja)	328.919	2,26	350.449	2,32	355.679	2,18	108,1	101,5
6	Prihodki za zdravstvene storitve od drugih plačnikov	402.236	2,77	443.602	2,94	409.309	2,51	101,8	92,3
7	Prihodki od samoplačniške zdravstvene dejavnosti	227.248	1,56	237.936	1,58	253.833	1,55	111,7	106,7
8	Prihodki od opravljanja sanitarnih obdukcijskih, odvzemov krvi in pregledov za MNZ, sterilizacije in podobni	493.604	3,39	547.432	3,63	412.621	2,53	83,6	75,4
9	Prihodki od ZZS iz naslova pripravnikov in specializacij	8.468.230	58,22	8.655.485	57,32	9.152.547	56,08	108,1	105,7
10	Skupaj drugi prihodki za opravljene zdravstvene storitve	14.544.764	100,00	15.097.465	100,00	16.319.241	100,00	112,2	108,1

Na povečanje **prihodkov od doplačil za zdravstvene storitve (občani) iz zap. št. 1** vpliva število obravnavanih pacientov brez urejenega dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja.

Prihodki od konvencij iz zap. št. 2 so povečani tudi zaradi povečanega števila slovenskih zavarovancev, ki so zaposleni v tujini in pri nas koristijo zdravstvene storitve.

Na zmanjšanje **prihodkov iz zap. št. 8** za 80.983 EUR vpliva predvsem zmanjšanje prihodkov od opravljenih sanitarnih obdukcij za 51.096 EUR in prihodkov od opravljenih neinvazivnih prenatalnih testov za kromosomske trisomije (NIFTY test) za 19.505 EUR v primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta.

2.1.1.4 Prihodki od donacij

Med prihodki od donacij 715.399 EUR so izkazane namenske donacije: 667.502 EUR za pokrivanje stroškov strokovnega izpopolnjevanja, ki so zbrane na Skladu prof. dr. Milana Černelča, 16.935 EUR za pokrivanje stroškov najemnine za medicinsko opremo, prav tako zbrane na Skladu prof. dr. Milana Černelča in 30.430 EUR donacij za pokrivanje stroškov organizacije strokovnih srečanj in učnih delavnic ter 532 EUR donacij za druge namene.

2.1.1.5 Drugi prihodki od poslovanja

Med drugimi prihodki od poslovanja so izkazani prihodki, navedeni v Tabeli R35: Drugi prihodki od poslovanja.

Tabela R35: Drugi prihodki od poslovanja

v EUR brez centov									
Zap. št.	Drugi prihodki od poslovanja	Doseženo 2018	Delež v %	Plan 2019	Delež v %	Doseženo 2019	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Prihodki iz opravljanja storitev za lastne potrebe	3.383.538	48,10	3.404.326	47,40	3.240.313	46,28	95,8	95,2
2	Prihodki od znanstveno-raziskovalne dejavnosti	389.580	5,54	401.732	5,59	449.540	6,42	115,4	111,9
3	Prihodki od zaračunanih provizij zavarovalnicam	117.340	1,67	120.543	1,68	126.456	1,81	107,8	104,9
4	Prihodki od brezplačno prejetega materiala	683.210	9,71	744.949	10,37	486.013	6,94	71,1	65,2
5	Prihodki od najemnin	137.197	1,95	137.196	1,91	134.062	1,91	97,7	97,7
6	Prihodki od prodaje v menzi in kuhinji	992.470	14,11	1.004.005	13,98	1.085.065	15,50	109,3	108,1
7	Prihodki od prodaje toplotne energije	132.400	1,88	136.547	1,90	103.738	1,48	78,4	76,0
8	Prihodki od prodaje v pralnici	38.144	0,54	43.712	0,61	40.473	0,58	106,1	92,6
9	Prihodki od zaračunanih obratovalnih stroškov	71.332	1,01	70.221	0,98	86.615	1,24	121,4	123,3
10	Prihodki od počitniške dejavnosti	56.733	0,81	62.393	0,87	60.991	0,87	107,5	97,8
11	Prihodki od izvajanja kliničnih raziskav	139.108	1,98	148.651	2,07	156.160	2,23	112,3	105,1
12	Prihodki od izvajanja kliničnih vaj in praktičnega usposabljanja študentov	52.712	0,75	53.890	0,75	68.854	0,98	130,6	127,8
13	Prihodki od kotizacij za izvajanje strokovnih srečanj in učnih delavnic	393.114	5,59	399.808	5,57	525.688	7,51	133,7	131,5
14	Prihodki od prilagajanja odjema in proizvodnje električne energije					52.989	0,76		
15	Prihodki od prodaje drugih storitev	447.589	6,36	454.217	6,32	384.063	5,49	85,8	84,6
16	Skupaj drugi prihodki od poslovanja	7.034.467	100,00	7.182.190	100,00	7.001.020	100,00	99,5	97,5

Med **prihodki iz opravljanja storitev za lastne potrebe v zap. št. 1** so izkazani prihodki iz uporabe proizvodov, materiala in storitev za lastne potrebe: izdelani material v Centru za transfuzijsko medicino (komponente iz krvi) in Centralni lekarni (lastni galenski pripravki). Prihodki so nižji zaradi manjše porabe komponent iz krvi.

Na povečanje **prihodkov od znanstveno-raziskovalne dejavnosti iz zap. št. 2** je vplivalo povečano koriščenje sredstev za znanstveno-raziskovalno delo, ki smo jih za ta namen prejeli na osnovi pogodbe o financiranju raziskovalne dejavnosti od Javne agencije za raziskovalno dejavnost Republike Slovenije.

Prihodki od brezplačno prejetega materiala v zap. št. 4 so v letu 2019 nižji od doseženih v enakem obdobju preteklega leta za 197.197 EUR. Brezplačno smo prejeli za 201.413 EUR manj gotovih zdravil (Tarceva, Herceptin, Avanstin, Advate in Myozime), predvsem od naslednjih dobaviteljev: Zavod RS za transfuzijsko medicino, Roche, farmacevtska družba, d. o. o. in Salus, veletrgovina, d. o. o. V letu 2019 smo brezplačno prejeli za 4.216 EUR več cepiv kot v enakem obdobju preteklega leta.

Prihodki od prodaje toplotne energije v zap. št. 7 so v primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta nižji za 28.662 EUR, zaradi nižje porabe in znižanja cene.

Prihodki od zaračunanih obratovalnih stroškov iz zap. št. 9 so višji za 15.283 EUR, predvsem zaradi zaračunane večje porabe električne energije najemnikom prostorov v UKC Maribor.

Prihodki od izvajanja kliničnih raziskav v zap. št. 11 so odvisni predvsem od števila sklenjenih pogodb za tovrstne raziskave ter v kateri fazi realizacije so pogodbe. V letu 2019 so glede na enako obdobje preteklega leta višji za 17.052 EUR.

Prihodki od izvajanja kliničnih vaj in praktičnega usposabljanja študentov iz zap. št. 12 so se v primerjavi s preteklim letom povečali za 16.142 EUR. Razlog za povečanje prihodkov je predvsem v tem, da v letu 2019 opravljajo klinične vaje in praktično usposabljanje v UKC Maribor tudi študenti iz drugih univerzitetnih in visokošolskih zavodov s področja zdravstvene nege v Sloveniji.

Prihodki od kotizacij za izvajanje strokovnih srečanj in učnih delavnic iz zap. št. 13 so višji za 132.574 EUR v primerjavi s preteklim letom. V letu 2019 je bilo izpeljanih več strokovnih srečanj s kotizacijami kot v preteklem letu.

Prihodki od prilagajanja odjema in proizvodnje električne energije iz zap. št. 14 izkazujejo prihodke, pridobljene od dveh pogodbenih partnerjev: Elektro energija, podjetje za prodajo elektrike in drugih energentov, svetovanje in storitve, d. o. o. iz Ljubljane in GEN-I, trgovanja in prodaja električne energije, d. o. o. iz Krškega.

UKC Maribor od februarja 2019, ko je bil vzpostavljen sistem daljinskega vklopa agregatov, ponuja razpoložljivost v razpršeni proizvodnji električne energije pogodbenima partnerjema in tudi oddajo električne energije iz agregatov, ko jih bodo po potrebi daljinsko vključili.

Med **prihodki od prodaje drugih storitev v zap. št. 15** 384.063 EUR so vključeni naslednji prihodki: prihodki od podpore za električno energijo, proizvedeno v soproizvodnji toplote in električne energije z visokim izkoristkom 293.054 EUR, prihodki od zaračunanih specializacij, pripravištva, mentorstva in podobni 63.002 EUR, prihodki od Ministrstva za zdravje za izplačilo nagrade članom sanacijske uprave 13.183 EUR, prihodki za upravljanje zalog zdravil in medicinskega materiala od Zavoda RS za blagovne rezerve 7.448 EUR, prihodki od sofinanciranja

kadrovskih štipendij 4.280 EUR, prihodki od ZZZS za tolmače 1.313 EUR in prihodki od prodaje odpadkov 1.783 EUR. Na znižanje prihodkov od prodaje drugih storitev za 63.526 EUR v primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta vpliva predvsem znižanje prihodkov od podpore proizvedeni električni energiji za 61.264 EUR zaradi znižanja cene podpore na enoto količine električne energije, ki je do podpore upravičena.

2.1.1.6 Prihodki od prodaje blaga in materiala

Prihodki od prodaje blaga in materiala 1.210.557 EUR vključujejo 1.202.611 EUR prihodkov od prodaje materiala Centra za transfuzijsko medicino in 7.946 EUR od prodaje materiala iz Centralne lekarne. Prodaja materiala iz Centra za transfuzijsko medicino se nanaša na prodajo komponent iz krvi Splošni bolnišnici dr. Jožeta Potrča Ptuj, Splošni bolnišnici Murska Sobota, Splošni bolnišnici Celje in Zavodu RS za transfuzijsko medicino.

2.1.2 Finančni prihodki Konti podskupine 762

Finančni prihodki se pojavljajo v zvezi s finančnimi naložbami in v zvezi s terjatvami. V letu 2019 znašajo 14.181 EUR in se nanašajo na 13.813 EUR prihodkov od zamudnih obresti, 344 EUR od interkalarnih obresti in na 24 EUR pozitivnih tečajnih razlik.

2.1.3 Drugi prihodki Konti podskupine 763

Druge prihodke sestavljajo neobičajne postavke (izredni prihodki), ki v obračunskem obdobju povečujejo poslovni izid nad tistega, ki izhaja iz rednega poslovanja. V letu 2019 obsegajo skupaj 620.585 EUR in vključujejo prihodke, izkazane v Tabeli R36: Drugi prihodki.

Tabela R36 Drugi prihodki

Zap. št.	Drugi prihodki	Doseženo 2018		Doseženo 2019		Indeks
		EUR	Delež v %	EUR	Delež v %	
1	2	3	4	5	6	7=5/3
1	Prihodki od pogodbenih kazni	163.762	31,10	9.018	1,45	5,5
2	Prejete odškodnine in povračila stroškov iz zavarovanja premoženja in odgovornosti	337.453	64,08	551.538	88,87	163,4
3	Povračila stroškov izterjatev	18.105	3,44	18.418	2,97	101,7
4	Prejeta vračila preveč vračunanih in plačanih odhodkov iz preteklih let		0,00	22.039	3,55	
5	Ostali drugi prihodki	7.296	1,38	19.572	3,16	268,3
6	Skupaj drugi prihodki	526.616	100,00	620.585	100,00	117,8

Drugi prihodki nimajo značilnega gibanja iz leta v leto, zato indeksi medletne primerjave lahko kažejo velike spremembe.

Prejeta vračila preveč vračunanih in plačanih odhodkov iz preteklih let iz zap. št. 4 vključujejo prejeta vračila zaposlenih na podlagi dogovorov o vračilu preveč izplačanih nadur in dodatka za pripravljenost na domu 20.403 EUR in 1.636 EUR drugih vračil.

Med ostalimi drugimi prihodki v zap. št. 5 so izkazani prihodki od vračil stroškov izobraževanja in specializacije zaposlenih, ki niso izpolnili obveznosti iz pogodb o izobraževanju oziroma specializaciji in ostali izredni prihodki.

2.1.4 Prevrednotovalni poslovni prihodki **Konti podskupine 764**

Prevrednotovalni poslovni prihodki so prihodki, nastali pri odtujitvi neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev, kot presežki njihove prodajne vrednosti nad knjigovodsko vrednostjo, ter prihodki, nastali pri odpisih obveznosti iz preteklih let ter drugi prevrednotovalni prihodki.

Prevrednotovalni poslovni prihodki 137.546 EUR, doseženi v letu 2019, so drugi prevrednotovalni prihodki, ki se v celoti nanašajo na prihodke od izterjanih odpisanih terjatev.

Prihodki od izterjanih odpisanih terjatev so se v letu 2019 v primerjavi s preteklim letom povečali za 59.605 EUR. Za neporavnane terjatve po dveh opominih vlagamo sproti predloge za izvršbe. Z uvedbo opozorila o neplačnikih zdravstvenih storitev v programu Medis smo, od aktiviranja obvestila, to je od 23. 5. 2019 do konca leta, izterjali tudi zneske, ki so nižji od 44,00 EUR in zanje niso bili podani predlogi za izvršbe v višini 3.114 EUR. Pričakujemo, da bomo izterjali tako še več neplačanih zapadlih računov za zdravstvene storitve, ravno tako pa pričakujemo, da bo obvestilo imelo dolgoročni učinek. Oddelke in klinike sproti opozarjamo o potrebnih ukrepih za zmanjšanje neplačanih računov.

2.2 ODHODKI

Odhodki, doseženi v letu 2019, so znašali 234.094.131 EUR in so za 18.863.452 EUR oziroma 8,8 % višji od doseženih v letu 2018. Njihova struktura je prikazana v Tabeli R37: Odhodki.

Tabela R37: Odhodki

v EUR brez centov									
Poglavje	Odhodki	Doseženo 2018	Delež v %	Plan 2019	Delež v %	Doseženo 2019	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
2.2.1	Nabavna vrednost prodanega materiala in blaga (konti podskupine 466)	1.280.833	0,60	1.307.730	0,58	1.194.082	0,51	93,2	91,3
2.2.2	Stroški materiala (konti podskupine 460)	71.474.380	33,21	72.869.919	32,07	76.549.054	32,70	107,1	105,0
2.2.3	Stroški storitev (konti podskupine 461)	25.467.373	11,83	22.819.347	10,04	25.792.078	11,02	101,3	113,0
2.2.4	Stroški dela (konti podskupine 464)	108.249.156	50,29	120.616.671	53,08	120.224.125	51,36	111,1	99,7
2.2.5	Amortizacija (konti podskupine 462)	7.682.114	3,57	8.971.688	3,95	8.971.688	3,83	116,8	100,0
2.2.6	Drugi stroški (konti podskupine 465)	651.071	0,30	664.745	0,28	783.171	0,33	120,3	117,8
2.2.7	Finančni odhodki (konti podskupine 467)	35.770	0,02		0,00	7.422	0,00	20,7	
2.2.8	Drugi odhodki (konti podskupine 468)	28.447	0,01		0,00	110.322	0,05	387,8	
2.2.9	Prevrednotovalni poslovni odhodki (konti podskupine 469)	361.535	0,17		0,00	462.189	0,20	127,8	
	Skupaj odhodki	215.230.679	100,00	227.250.100	100,00	234.094.131	100,00	108,8	103,0

2.2.1 Nabavna vrednost prodanega materiala in blaga Konti podskupine 466

Stroški, ki predstavljajo nabavno vrednost prodanega materiala in blaga imajo nasprotno postavko v prihodkih od prodaje materiala in blaga. Nabavna vrednost prodanega materiala in blaga 1.194.082 EUR izkazuje nabavno vrednost prodanega materiala Centra za transfuzijsko medicino in Centralne lekarne.

2.2.2 Stroški materiala Konti podskupine 460

Stroški materiala so v letu 2019 znašali 76.549.054 EUR in so bili za 7,1 % višji od doseženih v letu 2018 in za 5,0 % višji od načrtovanih. Delež stroškov materiala v celotnih odhodkih znaša 32,70 %. Struktura stroškov materiala je prikazana v Tabeli R38: Stroški materiala.

Tabela R38: Stroški materiala

v EUR brez centov									
Zap. št.	Stroški materiala	Doseženo 2018	Delež v %	Plan 2019	Delež v %	Doseženo 2019	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Zdravila in zdravstveni material	63.601.809	88,99	64.843.635	88,99	68.089.969	88,95	107,1	105,0
2	Nezdravstveni material	7.872.571	11,01	8.026.284	11,01	8.459.085	11,05	107,5	105,4
3	Skupaj stroški materiala	71.474.380	100,00	72.869.919	100,00	76.549.054	100,00	107,1	105,0

2.2.2.1 Zdravila iz zdravstveni material

Stroški zdravil in zdravstvenega materiala so izkazani v Tabeli R39: Zdravila in zdravstveni material.

Tabela R39: Zdravila in zdravstveni material

v EUR brez centov									
Zap. št.	Zdravila in zdravstveni material	Doseženo 2018	Delež v %	Plan 2019	Delež v %	Doseženo 2019	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Zdravila	34.430.733	54,14	34.934.819	53,88	35.650.980	52,36	103,5	102,0
2	Medicinski pripomočki	23.965.968	37,68	24.494.665	37,77	26.935.946	39,56	112,4	110,0
3	Ostali zdravstveni material	5.205.108	8,18	5.414.151	8,35	5.503.043	8,08	105,7	101,6
4	Skupaj zdravila iz zdravstveni material	63.601.809	100,00	64.843.635	100,00	68.089.969	100,00	107,1	105,0

V postavki zdravila v zap. št. 1 so vključeni poleg stroškov porabljenih zdravil tudi stroški porabljene krvi in komponent krvi, lekarniško izdelanih pripravkov in farmacevtskih surovin ter stične ovojnine, ki sicer niso zdravila v ožjem pomenu besede.

Stroški zdravil so bili v letu 2019 glede na leto 2018 višji za 1.220.247 EUR oziroma 3,5 %. Porast stroškov zdravil v letu 2019 je v večjem delu posledica povečane porabe zdravil iz Seznama bolnišničnih zdravil z oznako A in B, ki jih ZZZS (z nekaterimi omejitvami) plačuje v realizirani višini. Plačila ZZZS za navedena zdravila so v letu 2019 dosegla 17.696.175 EUR, kar je 837.880 EUR oziroma 5,0 % več kot lani.

V nadaljevanju navajamo klinike, oddelke in enote UKC Maribor, kjer so se stroški zdravil in zdravstvenega materiala najbolj povečali.

Na Oddelku za ortopedijo so stroški zdravstvenega materiala v letu 2019 višji za 515.533 EUR oziroma 18,9 % kot v letu 2018. Največ k dvigu materialnih stroškov prispeva večja poraba osteosintetskega materiala (za 259.802 EUR) ter implantantov (za 200.259 EUR). V letu 2019 so opravili 106 več endoprotez kolka, kolena, operacij hrbtenice in rame kot v letu 2018.

Na Enoti za intenzivno medicino operativnih strok so v letu 2019 stroški zdravstvenega materiala višji za 496.915 EUR oziroma 22,8 % kot v letu 2018. Največ k temu prispeva večja poraba gotovih zdravil (za 203.281 EUR) in medicinsko potrošnega materiala (za 144.101 EUR). V letu 2019 so opravili 233 več oskrbnih dni kot v letu 2018.

Na Oddelku za kardiologijo in angiologijo so stroški zdravstvenega materiala v letu 2019 višji za 800.137 EUR oziroma 26,8 % kot v letu 2018. Največ k dvigu stroškov prispeva uvedba novega programa perkutana implantacija aortnih zaklopk – TAVI. Opravili so tudi 100 Koronarografij več kot v letu 2018. Povečalo se je število vstavljenih kardioverter defibrilatorjev (67), kar je za 8 več kot v letu 2018 (strošek kardioverterja defibrilatorja lahko dosega 15.000 EUR). Povečalo se je tudi število vstavljenih srčnih spodbujevalcev.

Na Oddelku za dializo so stroški zdravstvenega materiala v letu 2019 višji za 266.110 EUR oziroma 11,7 % kot v letu 2018, predvsem zaradi višje porabe dializnega materiala (za 170.886 EUR) in gotovih zdravil (za 65.164 EUR). Zaradi uporabe novega dializatorja Terranova je prišlo do porasta HD procedur.

Na Kliniki za ORL in MFK so stroški zdravstvenega materiala v letu 2019 višji za 190.523 EUR oziroma za 19,9 % kot v letu 2018. Razlog je več vstavitve govornih procesorjev in polževih vsadkov.

Na Enoti za internistično onkologijo so stroški zdravstvenega materiala v letu 2019 višji za 1.248.027 EUR oziroma 16,1 % kot v letu 2018. Razlog za to so večja poraba zdravil in tudi nova zdravila, ki so uvrščena na Seznam bolnišničnih zdravil z oznako B (Tecentriq, Keytruda, Perjeta, Opdivo, Jevtana, ...).

Na Oddelku za laboratorijsko diagnostiko so stroški zdravstvenega materiala v letu 2019 višji za 202.014 EUR oziroma 9 % kot v letu 2018. Največ k dvigu stroškov zdravstvenega materiala vpliva višja poraba testov za centralni laboratorij (za 194.026 EUR). V letu 2019 so opravili 100.512 EUR oziroma 3,6 % storitev več kot v letu 2018.

Radiološki oddelek je v letu 2019 porabil za 463.197 EUR oziroma 12,4 % več zdravstvenega materiala kot v letu 2018. Največ k temu prispeva poraba kontrastnih sredstev (Iopamiro, Gadovist...) in žilnih zapiral. V letu 2019 so opravili 1.187 več CT s kontrastom in 151 več MR s kontrastom kot v letu 2018, skupaj 1.338.

V Centralni sterilizaciji so stroški zdravstvenega materiala v letu 2019 višji za 279.953 EUR oziroma 47,3 % več kot v letu 2018. Na dvig stroškov zdravstvenega materiala v največji meri vpliva večja poraba obvezilnega materiala (za 235.900 EUR).

Skupno povečanje stroškov materiala na navedenih klinikah, oddelkih in enotah UKC Maribor je 4.462.409 EUR.

2.2.2.2 Nezdravstveni material

Stroške nezdravstvenega materiala izkazuje Tabela R40: Nezdravstveni material.

Tabela R40: Nezdravstveni material

v EUR brez centov									
Zap. št.	Nezdravstveni material	Doseženo 2018	Delež v %	Plan 2019	Delež v %	Doseženo 2019	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Energija	2.809.141	35,68	2.890.673	36,01	3.259.209	38,53	116,0	112,7
2	Živila	2.583.514	32,82	2.621.370	32,66	2.666.287	31,52	103,2	101,7
3	Material in rezervni deli za vzdrževanje	482.780	6,13	483.826	6,03	453.968	5,37	94,0	93,8
4	Ostali nezdravstveni material	1.997.136	25,37	2.030.415	25,30	2.079.621	24,58	104,1	102,4
5	Skupaj nezdravstveni material	7.872.571	100,00	8.026.284	100,00	8.459.085	100,00	107,5	105,4

Med stroški energije iz zap. št. 1, ki so se povečali za 450.068 EUR, so se za 235.294 EUR v primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta povečali stroški električne energije vključno z omrežnino in trošarino. Povečanje stroškov električne energije je posledica višje cene za povprečno 30 % in 10 % višje porabe v kWh. Za 204.601 EUR so višji stroški zemeljskega plina, zaradi višje cene povprečno za 13,6 %. Stroški pogonskega goriva, kurilnega olja in drugih energentov so višji za 10.173 EUR.

Stroški ostalega nezdravstvenega materiala v zap. št. 4 vključujejo predvsem stroške pisarniškega materiala, stroške režijskega materiala, stroške tekstilnih izdelkov, stroške za pralna in čistilna sredstva, porabo vode, stroške strokovne literature in stroške za raziskovalne programe. V primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta so se povečali za 82.485 EUR. Med njimi se je za 24.547 EUR povečala poraba vode, za 37.214 EUR so višji stroški tekstilnih izdelkov, za 18.675 EUR so se povečali stroški materiala za raziskovalne programe in za 7.916 EUR so se povečali stroški pisarniškega materiala. Stroški režijskega materiala so nižji za 32.486 EUR, stroški za pralna in čistilna sredstva so nižji za 12.404 EUR in za 4.959 EUR so nižji stroški materiala iz te skupine, ki se ne skladišči. Med stroške materiala v tej zaporedni številki je vključena tudi vrednost popisnih razlik iz popisa zalog nezdravstvenega materiala 43.982 EUR.

Stroški materiala so podrobneje razčlenjeni v **Obrazcu 2 – Izkaz prihodkov in odhodkov 2019, I. del**, ki je v prilogi.

2.2.3 Stroški storitev Konti podskupine 461

Stroški storitev so v letu 2019 znašali 25.792.078 EUR in so bili za 324.705 EUR ali za 1,3 % višji od doseženih v preteklem letu in za 2.972.731 EUR ali za 13,5 % višji od načrtovanih. Njihov delež v celotnih odhodkih znaša 11,02 %.

Struktura stroškov storitev izkazuje Tabela R41: Stroški storitev.

Tabela R41: Stroški storitev

v EUR brez centov									
Zap. št.	Stroški storitev	Doseženo 2018	Delež v %	Plan 2019	Delež v %	Doseženo 2019	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Zdravstvene storitve	10.501.988	41,24	8.413.962	36,87	9.442.902	36,61	89,9	112,2
2	Nezdravstvene storitve	14.965.385	58,76	14.405.385	63,13	16.349.176	63,39	109,2	113,5
3	Skupaj stroški storitev	25.467.373	100,00	22.819.347	100,00	25.792.078	100,00	101,3	113,0

2.2.3.1 Stroški zdravstvenih storitev

Stroški zdravstvenih storitev so v letu 2019 znašali 9.442.902 EUR in so bili za 1.059.086 EUR oziroma za 10,1 % nižji od doseženih v preteklem letu in za 12,2 % višji od načrtovanih.

Med stroški zdravstvenih storitev smo izkazali zdravstvene storitve, navedene v Tabeli R42: Stroški zdravstvenih storitev.

Tabela R42: Stroški zdravstvenih storitev

v EUR brez centov									
Zap. št.	Stroški zdravstvenih storitev	Doseženo 2018	Delež v %	Plan 2019	Delež v %	Doseženo 2019	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Laboratorijske storitve	6.148.106	58,54	6.148.106	73,07	5.937.281	62,88	96,6	96,6
2	Druge zdravstvene storitve	1.303.685	12,41	590.856	7,02	770.470	8,16	59,1	130,4
3	Stroški podjemnih in avtorskih pogodb za zdravstvene storitve	3.050.197	29,05	1.675.000	19,91	2.735.151	28,96	89,7	163,3
4	Skupaj stroški zdravstvenih storitev	10.501.988	100,00	8.413.962	100,00	9.442.902	100,00	89,9	112,2

Laboratorijske storitve iz zap. št. 1 so se v primerjavi s preteklim letom zmanjšale za 210.825 EUR, kar je v največji meri posledica zmanjšanja števila opravljenih laboratorijskih storitev – mikrobioloških preiskav, ki jih opravlja Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano (NLZOH), katerega skupni stroški laboratorijskih storitev so se v letu 2019 zmanjšali za 309.028 EUR in so znašali 4.060.601 EUR. Stroški drugih izvajalcev laboratorijskih storitev so se v letu 2019 povečali za 98.203 EUR.

Stroški drugih zdravstvenih storitev iz zap. št. 2 so se zmanjšali za 533.215 EUR. Zmanjšali so se stroški anesteziologov predvsem zaradi prekinitve pogodbe z Inštitutom za raziskave v medicini (IRM) za opravljanje anestezije konec meseca avgusta 2018. V letu 2018 je znašal strošek iz pogodbe z IRM 711.250 EUR. Za 131.655 EUR so se zmanjšali tudi stroški dela medicinskih sester iz drugih zavodov, za 56.850 EUR so nižji stroški uvajanja radioterapevtske dejavnosti, za 9.706 EUR so nižji stroški konziliarnih pregledov in konzultacij. Stroški preostalih drugih zdravstvenih storitev so se povečali za 376.246 EUR. Med njimi znašajo stroški odčitavanja mamografskih slik 357.428 EUR, ki v enakem obdobju preteklega leta niso nastali. Te storitve nam za potrebe PDC DORA opravlja Onkološki inštitut Ljubljana.

Stroški podjemnih pogodb za zdravstvene storitve iz zap. št. 3 so se v letu 2019 v primerjavi s preteklim letom zmanjšali za 315.046 EUR. Za 421.074 EUR so nižji stroški podjemnih pogodb z zunanji sodelavci, medtem ko so stroški podjemnih pogodb z delavci UKC višji za 106.028 EUR.

Tabela R43: Zdravstvene storitve zunanjih izvajalcev izkazuje posamezne vrste zdravstvenih storitev, ki so jih v letu 2019 opravili zunanji izvajalci (poslovni partnerji).

Tabela R43: Zdravstvene storitve zunanjih izvajalcev

Zap. št.	Vrste zdravstvenih storitev, ki se opravljajo preko zunanjih izvajalcev	Vrednost v EUR	Število zunanjih izvajalcev
1	Laboratorijske storitve, preiskave in analize	5.937.281	19
2	Onkološki konziliarni pregledi in mnenja konzilija	87.429	1
3	Storitve radioterapije	114.750	1
4	Odčitavanja mamografskih slik	357.428	1
5	Delo zdravnikov in specialistov iz drugih zavodov	192.291	10
6	Delo medicinske sestre	11.969	1
7	RTG slikanje ortopan	505	3
8	Psihiatrični konziliarni pregledi	484	1
9	Povračila stroškov krvodajalcem, darovalcem celic in pacientom v kliničnih preizkušanjih	5.614	
10	Zdravstvene storitve po podjemnih in avtorskih pogodbah z zunanjimi sodelavci	1.316.616	87
11	Skupaj zdravstvene storitve, ki so opravljene preko zunanjih izvajalcev	8.024.367	124
12	Zdravstvene storitve po podjemnih in avtorskih pogodbah z delavci UKC Maribor	1.418.535	240
13	Skupaj zdravstvene storitve	9.442.902	364

Stroški zdravstvenih storitev, ki jih je v letu 2019 opravil zunanji izvajalec s »statusom d. o. o.«, znašajo 1.108 EUR.

2.2.3.2 Stroški nezdravstvenih storitev

Stroški nezdravstvenih storitev so v letu 2019 znašali 16.349.176 EUR. Za 1.383.791 EUR oziroma za 9,2 % presegajo dosežene v preteklem letu. Od načrtovanih stroškov so višji za 13,5 %. Vrste in strukturo stroškov nezdravstvenih storitev izkazuje Tabela R44: Stroški nezdravstvenih storitev.

Tabela R44: Stroški nezdavstvenih storitev

v EUR brez centov									
Zap. št.	Stroški nezdavstvenih storitev	Doseženo 2018	Delež v %	Plan 2019	Delež v %	Doseženo 2019	Delež v %	Indeks 9=7/3	Indeks 10=7/5
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Poštna in telefonske storitve	352.270	2,35	397.270	2,76	365.194	2,23	103,7	91,9
2	Prevozne storitve	158.559	1,06	178.559	1,24	140.695	0,86	88,7	78,8
3	Storitve vzdrževanja	5.729.261	38,28	5.340.000	37,07	6.203.455	37,95	108,3	116,2
4	Zavarovalne premije	599.511	4,00	644.511	4,48	664.257	4,06	110,8	103,1
5	Stroški najemnin	184.083	1,23	189.772	1,32	475.568	2,91	258,3	250,6
6	Izobraževanje, specializacije in pripravništvo	427.332	2,86	439.520	3,05	440.547	2,70	103,1	100,2
7	Strokovno izpopolnjevanje - ČS	572.776	3,83	660.075	4,58	667.502	4,08	116,5	101,1
8	Strokovno izpopolnjevanje	504.790	3,37	467.345	3,24	541.958	3,31	107,4	116,0
9	Stroški znanstveno-raziskovalnega dela	78.012	0,52	78.012	0,54	96.004	0,59	123,1	123,1
10	Odvetniške storitve in sodni stroški	86.407	0,58	96.407	0,67	78.029	0,48	90,3	80,9
11	Stroški posvetov, revizij in izvedencev	122.812	0,82	75.020	0,52	140.017	0,86	114,0	186,6
12	Stroški izdelave projektne dokumentacije	321.322	2,15	3.850	0,03	37.801	0,23	11,8	981,8
13	Stroški varovanja	821.792	5,49	851.792	5,91	857.423	5,24	104,3	100,7
14	Založniške in tiskarske storitve	96.807	0,65	96.807	0,67	86.568	0,53	89,4	89,4
15	Komunalne storitve	3.723.057	24,88	3.803.057	26,40	4.380.646	26,79	117,7	115,2
16	Druge neproizvodne storitve	667.592	4,46	557.685	3,87	430.545	2,63	64,5	77,2
17	Stroški podjemnih in avtorskih pogodb za nezdavstvene storitve	170.975	1,14	170.975	1,19	222.426	1,36	130,1	130,1
18	Ostale nezdavstvene storitve	348.027	2,33	354.728	2,46	520.541	3,19	149,6	146,7
19	Skupaj stroški nezdavstvenih storitev	14.965.385	100,00	14.405.385	100,00	16.349.176	100,00	109,2	113,5

Med **poštnimi in telefonskimi storitvami iz zap. št. 1** so izkazani stroški poštnih storitev 310.425 EUR, stroški storitev fiksne telefonije 44.319 EUR in stroški storitev mobilne telefonije 10.450 EUR.

V primerjavi s preteklim letom so se v letu 2019 povečali stroški poštnih storitev za 19.328 EUR, stroški storitev fiksne telefonije so nižji za 7.852 EUR in stroški storitev mobilne telefonije so višji za 1.448 EUR. Skupaj so stroški poštnih in telefonskih storitev višji za 12.924 EUR.

Med **prevoznimi storitvami v zap. št. 2** so izkazane storitve za prevoz bolnikov 46.718 EUR in druge prevozne storitve 93.977 EUR. Stroški prevoznih storitev so bili v letu 2019 za 17.864 EUR nižji kot v preteklem letu. Stroški storitev za prevoz bolnikov so se povečali za 2.612 EUR, stroški drugih prevoznih storitev so nižji za 20.476 EUR.

Na povečanje **stroškov vzdrževanja iz zap. št. 3** za 474.194 EUR v primerjavi s preteklim letom v največji meri vpliva povečanje stroškov sprotnega vzdrževanja medicinske opreme za 294.965 EUR, nemedicinske opreme za 79.277 EUR, komunikacijske opreme za 12.198 EUR, poslovnih objektov 79.425 EUR, nalicenčne programske opreme za 34.354 EUR in drugih sredstev za 28.405 EUR. Stroški sprotnega vzdrževanja strojne računalniške opreme so nižji za 31.121 EUR in za 23.309 EUR so nižji tudi skupni stroški investicijskega vzdrževanja.

Storitve vzdrževanja so razčlenjene v **Obrazcu 5 - Poročilo o vzdrževalnih delih 2019** in **Obrazcu 7 – Realizacija IT 2019**, ki sta v prilogi ter v poglavju **16 POROČILO O VZDRŽEVALNIH DELIH**.

Stroški najemnin iz zap. št. 5 vključujejo stroške najema naslednje medicinske opreme: anestezijski aparat (4), laser (1), RTG s C lokom (4), UZ aparat (5), aparat za UV-C dezinfekcijo prostorov (1), endoskopski stolp (1), Compomat G5 (5). Stroški najema medicinske opreme so v letu 2019 znašali 344.465 EUR. Med stroški najema nemedicinske opreme 131.103 EUR so

evidentirane najemnine za komunikacijsko, strojno in programsko opremo (tudi digitalizacija vhodne pošte z dokumentnim sistemom in e-hrambo) ter multifunkcijske naprave (9). Skupaj so se stroški najemnin v primerjavi s preteklim letom povečali za 291.485 EUR.

Stroški izobraževanja, specializacij in pripravištva iz zap. št. 6 so se povečali glede na preteklo leto za 13.215 EUR. V Tabeli R44a: Stroški izobraževanja, specializacij in pripravištva so ti stroški podrobno razčlenjeni.

Tabela R44a: Stroški izobraževanja, specializacij in pripravištva

Zap. št.	Stroški izobraževanja, specializacij in pripravištva	Doseženo 2018		Doseženo 2019		Indeks
		EUR	Delež v %	EUR	Delež v %	
1	2	3	4	5	6	7 = 5/3
1	Izobraževanje in usposabljanje po pogodbi	220.861	51,68	248.710	56,45	112,6
2	Stroški strokovnih izpitov	22.700	5,31	15.150	3,44	66,7
3	Specializacije	72.803	17,04	98.417	22,34	135,2
4	Strokovno izpopolnjevanje iz sredstev specializacij	95.322	22,31	64.666	14,68	67,8
5	Strokovno izpopolnjevanje pripravnikov	15.646	3,66	13.604	3,09	86,9
6	Skupaj stroški izobraževanja, specializacij in pripravištva	427.332	100,00	440.547	100,00	103,1

Med stroški izobraževanja, specializacij in pripravištva so se v letu 2019 v primerjavi s preteklim letom povečali stroški izobraževanja in usposabljanja po pogodbi za 27.849 EUR in stroški specializacij za 25.614 EUR.

Stroški strokovnega izpopolnjevanja - ČS iz zap. št. 7 so za 94.726 EUR večji, kot v preteklem letu. Sredstva za te stroške, ki predstavljajo 55,19 % vseh stroškov strokovnih izpopolnjevanj, so zagotovljena iz donacij, ki so za ta namen zbrane na Skladu prof. dr. Milana Černelča.

Prejete in porabljene donacije za namen strokovnega izpopolnjevanja se vodijo v analitični evidenci Sklada prof. dr. Milana Černelča po načelu denarnega toka. Donacije se pridobivajo in porabijo v skladu z organizacijskim navodilom Pridobitev finančne donacije na Sklad prof. dr. M. Černelča ON 61 UV 0001 in Izpeljava strokovnega izpopolnjevanja financiranega iz donacij ON 61 UV 002.

Stroški strokovnega izpopolnjevanja iz zap. št. 8 so v letu 2019 za 37.168 EUR višji kot v preteklem letu. V Tabeli 44b: Stroški strokovnega izpopolnjevanja so ti stroški razčlenjeni po virih financiranja.

Tabela R44b: Stroški strokovnega izpopolnjevanja

Zap. št.	Stroški strokovnega izpopolnjevanja	Doseženo 2018		Doseženo 2019		Indeks
		EUR	Delež v %	EUR	Delež v %	
1	2	3	4	5	6	7 = 5/3
1	Strokovno izpopolnjevanje iz sredstev UKC	393.444	77,94	448.755	82,80	114,1
2	Strokovno izpopolnjevanje iz sredstev kliničnih preizkušanj	21.571	4,27	25.135	4,64	116,5
3	Strokovno izpopolnjevanje iz sredstev strokovnih srečanj	87.885	17,41	55.686	10,28	63,4
4	Strokovno izpopolnjevanje iz sredstev NIFTY testov	1.890	0,38	12.382	2,28	655,1
5	Skupaj stroški strokovnega izpopolnjevanja	504.790	100,00	541.958	100,00	107,4

Poleg sredstev za strokovno izpopolnjevanje iz donacij, zbranih za ta namen preko Sklada prof. dr. Milana Černelča, so drugi največji vir sredstev za strokovna izpopolnjevanja sredstva UKC, kjer se

višina sredstev določi na osnovi plana strokovnega izpopolnjevanja glede na število zaposlenih in izobrazbeno strukturo na posameznih klinikah oziroma oddelkih.

Na povečanje **stroškov storitev znanstveno-raziskovalnega dela iz zap. št. 9** je vplivalo povečano koriščenje sredstev za znanstveno-raziskovalno delo, ki smo jih za ta namen prejeli na osnovi pogodbe o financiranju raziskovalne dejavnosti od Javne agencije za raziskovalno dejavnost Republike Slovenije.

Odvetniške storitve in sodni stroški v zap. št. 10 so se v letu 2019 zmanjšali glede na preteklo leto za 8.378 EUR. Odvetniške storitve so se znižale za 3.342 EUR, sodni stroški, med katerimi evidentiramo sodne takse, izplačila po sodnih odločbah, takse za vložitev izvršilnih predlogov in druge takse pa zmanjšali za 5.036 EUR.

Med **stroški posvetov, revizij in izvedencev iz zap. št. 11**, ki so se v primerjavi s preteklim letom v letu 2019 zmanjšali za 17.205 EUR, smo evidentirali za 77.194 EUR stroškov, ki v letu 2018 niso nastali: izdelava ocene požarne ogroženosti in posodobitev evakuacijskih in požarnih načrtov (7.275 EUR), stroški ocenjevanja delovnih pogojev (4.923 EUR), stroški inicialne presoje akreditacijskih standardov (58.957 EUR), pregled nad zakonitostjo in ustreznostjo Kadrovskega oddelka (3.039 EUR) in tehnično svetovanje pri ureditvi hladilnih razmer v UKC Maribor (3.000 EUR). V letu 2018 smo med tovrstnimi stroški izkazali tudi 54.157 EUR stroškov pravnega svetovanja pri investicijah iz preteklih let, ki v letu 2019 niso nastali. Drugi stroški iz te skupine so se v letu 2019 skupno zmanjšali za 5.832 EUR.

Stroški izdelave projektne dokumentacije iz zap. št. 12 so se v letu 2019 v primerjavi s preteklim letom zmanjšali za 283.521 EUR. Na to zmanjšanje v največji meri vplivajo v letu 2018 evidentirani stroški izdelave projektne dokumentacije in idejnih projektov za izvedbo investicij v preteklih letih 318.113 EUR (ob nastanku so povečevali vrednost nepremičnin v gradnji ali izdelavi) in povečanje tovrstnih stroškov v letu 2019 za 34.592 EUR.

Komunalne storitve v zap. št. 15 so se, glede na preteklo leto, v letu 2019 povečale za 657.589 EUR. Stroški čiščenja so višji za 90.222 EUR in znašajo 2.896.325 EUR, stroški ravnanja z odpadki in odvoz smeti so se povečali za 522.477 EUR in znašajo 938.401 EUR. Razlogi za povečanje teh stroškov so v povečanju količine oddanih odpadkov in povišanju cene s 1. 3. 2019. Ostale komunalne storitve znašajo 545.920 EUR in so se povečale za 44.890 EUR.

Med **drugimi neproizvodnimi storitvami v zap. št. 16**, ki skupaj znašajo 430.545 EUR so izkazani predvsem stroški urejanja okolja, stroški prehrane krvodajalcev na terenu, obratovalni stroški in stroški drugih storitev. Skupno so se druge neproizvodne storitve v primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta zmanjšale za 237.047 EUR oziroma 35,5 %. Zaradi ugodnejših vremenskih razmer v letu 2019 so se zmanjšali stroški urejanja okolja, ki vključujejo tudi stroške čiščenja snega, za 94.006 EUR. Stroški prehrane krvodajalcev na terenu so višji za 18.208 EUR. Obratovalni stroški so se povečali za 5.734 EUR. Stroški drugih storitev so nižji za 166.983 EUR. Med drugimi storitvami evidentiramo storitve, ki se večinoma ne pojavljajo vsako leto, zato so tudi razlike med posameznimi obdobji lahko nekoliko večje.

Povečali so se **stroški podjetnih in avtorskih pogodb za nezdavstvene storitve iz zap. št. 17** za 51.451 EUR oziroma 30,1 %. Povečali so se predvsem stroški avtorskih pogodb za sodelovanje v internih raziskovalnih projektih.

Med **ostalimi nezdavstvenimi storitvami v zap. št. 18** so izkazani naslednji stroški: stroški organizacije strokovnih srečanj, stroški drugih laboratorijskih storitev, stroški službenih potovanj, sejin, stroški dela študentov, stroški plačilnega prometa in bančni stroški, stroški reprezentance,

stroški za razpise in objave člankov ter stroški volonterskega dela. Povečanje teh storitev za 172.514 EUR, v primerjavi s preteklim letom, se nanaša predvsem na povečanje stroškov dela preko študentskih servisov za 106.706 EUR, zaradi nadomeščanja bolniških odsotnosti v zdravstveni negi, za 49.019 EUR, so višji ostali stroški za izvedbo strokovnih srečanj in učnih delavnic, za 12.834 EUR so višji stroški za razpise in objave člankov in za 8.886 EUR so se povečali tudi stroški drugih laboratorijskih storitev (dezinfekcije, dezinsekcije in deratizacije), preostali stroški storitev iz te skupine so se znižali za 4.931 EUR.

Vrste nezdravstvenih storitev, ki so jih v letu 2019 opravili zunanji izvajalci, so izkazane v Tabeli R45: Nezdravstvene storitve zunanjih izvajalcev. Število izvajalcev je izkazano le pri storitvah, ki jih v celoti opravljajo zunanji izvajalci; pri storitvah, kjer so izplačana tudi povračila stroškov delavcem, število izvajalcev ni izkazano.

Tabela R45: Nezdravstvene storitve zunanjih izvajalcev

Zap. št.	Vrste nezdravstvenih storitev, ki se opravljajo preko zunanjih izvajalcev	Vrednost v EUR	Število zunanjih izvajalcev
1	Poštna in telefonske storitve	365.194	7
2	Prevozne storitve	140.695	22
3	Storitve vzdrževanja	6.203.455	298
4	Zavarovalne premije	664.257	1
5	Stroški najemnin	475.568	21
6	Izobraževanje, specializacije in pripravništvo	440.547	
7	Strokovno izpopolnjevanje - ČS	667.502	
8	Strokovno izpopolnjevanje	541.958	
9	Stroški znanstveno-raziskovalnega dela	96.004	
10	Odvetniške storitve in sodni stroški	78.029	10
11	Stroški posvetov, revizij in izvedencev	140.017	11
12	Stroški izdelave projektne dokumentacije	37.801	3
13	Stroški varovanja	857.423	2
14	Založniške in tiskarske storitve	86.568	6
15	Komunalne storitve	4.380.646	22
16	Druge neproizvodne storitve	430.545	103
17	Stroški podjemnih in avtorskih pogodb za nezdravstvene storitve z zunanjimi sodelavci	38.836	35
18	Ostale nezdravstvene storitve	520.541	
19	Skupaj nezdravstvene storitve, ki so opravljene preko zunanjih izvajalcev	16.165.586	541
20	Nezdravstvene storitve po podjemnih in avtorskih pogodbah z delavci UKC Maribor	183.590	286
21	Skupaj nezdravstvene storitve	16.349.176	827

Zunanji izvajalci, ki so organizirani kot d. o. o. in s. p., so v letu 2019 opravili za 11.187.032 EUR nezdravstvenih storitev, kar je 68,43 % vseh stroškov nezdravstvenih storitev.

2.2.3.3 Stroški podjemnih in avtorskih pogodb

Stroški podjemnih pogodb v letu 2019 znašajo 2.838.835 EUR, stroški avtorskih pogodb 118.742 EUR, kar skupaj znaša 2.957.577 EUR. Načrtovali smo stroške v višini 1.845.975 EUR, stroške smo v letu 2019 povečali, kar pojasnujemo v nadaljevanju.

Število sklenjenih podjemnih in avtorskih pogodb po vrstah storitev je prikazano v Tabeli R46: Podjemne in avtorske pogodbe.

Tabela R46: Podjemne in avtorske pogodbe

Zap. št.	Podjemne pogodbe	Doseženo 2018		Plan 2019		Doseženo 2019		Indeksi			
		Število	EUR	Število	EUR	Število	EUR	Število	EUR	Število	EUR
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=8/4	11=7/5	12=8/6
1	Zdravstvene storitve										
1.1	Delavci UKC Maribor	201	1.312.507	60	391.793	240	1.418.535	119,4	108,1	400,0	362,1
1.2	Zunanji sodelavci	81	1.737.690	78	1.283.207	87	1.316.616	107,4	75,8	111,5	102,6
1.3	Skupaj zdravstvene storitve	282	3.050.197	138	1.675.000	327	2.735.151	116,0	89,7	237,0	163,3
2	Nezdravstvene storitve										
2.1	Delavci UKC Maribor	69	89.681	69	89.681	94	79.504	136,2	88,7	136,2	88,7
2.2	Zunanji sodelavci	8	22.347	8	22.347	9	24.180	112,5	108,2	112,5	108,2
2.3	Skupaj nezdravstvene storitve	77	112.028	77	112.028	103	103.684	133,8	92,6	133,8	92,6
3	Skupaj podjemne pogodbe	359	3.162.225	215	1.787.028	430	2.838.835	119,8	89,8	200,0	158,9

Zap. št.	Avtorske pogodbe	Doseženo 2018		Plan 2019		Doseženo 2019		Indeksi			
		Število	EUR	Število	EUR	Število	EUR	Število	EUR	Število	EUR
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=8/4	11=7/5	12=8/5
4	Nezdravstvene storitve										
4.1	Delavci UKC Maribor	109	45.075	109	45.075	192	104.086	176,1	230,9	176,1	230,9
4.2	Zunanji sodelavci	24	13.872	24	13.872	26	14.656	108,3	105,7	108,3	105,7
4	Skupaj avtorske pogodbe	133	58.947	133	58.947	218	118.742	163,9	201,4	163,9	201,4

5	Skupaj podjemne in avtorske pogodbe	492	3.221.172	348	1.845.975	648	2.957.577	131,7	91,8	186,2	160,2
----------	--	------------	------------------	------------	------------------	------------	------------------	--------------	-------------	--------------	--------------

Z delavci UKC Maribor smo sklenili 240 podjemnih pogodb za izvajanje zdravstvenih storitev v skladu z Zakonom o zdravstveni dejavnosti (Uradni list. RS, št. 23/05 in nasl.), Sklepom o posebnih programih, št. 1001-128/2016/1 z dne 7. 7. 2016 in Sklepom o posebnih programih, št. 1001-132/2017/73 z dne 14. 6. 2018 za naslednje programe:

- izvajanje programa Svit na Oddelku za patologijo in Oddelku za gastroenterologijo;
- izvajanje obdukcij in histoloških preiskav za zunanje naročnike na Oddelku za patologijo;
- izvajanje postopkov oploditve z biomedicinsko pomočjo na Oddelku za reproduktivno medicino in ginekološko endokrinologijo za samoplačnike;
- izvajanje ultrazvočnih preiskav na Oddelku za perinatologijo za samoplačnike;
- izvajanje programa Dora na Radiološkem oddelku.

Številka je večja kot načrtovano, saj smo tekom leta pridobili potrditev posebnih programov s strani Sveta zavoda in Ministrstva za zdravje, in sicer smo v juliju pričeli z izvajanjem posebnega programa izvajanja koronarnih angiografij in posebni program CT ter MR preiskav za skrajševanje čakalnih dob, ki sta ga potrdila svet zavoda in Ministrstvo za zdravje. Oktobra smo pričeli z izvajanjem posebnega programa izvajanja ortopedskih operacij hrbtenice, rame in stopal ter endoproteze kolka in kolena.

Število sklenjenih podjemnih pogodb z lastnimi zaposlenimi je večje tudi iz razloga sklenitve podjemnih pogodb za opravljanje zdravstvenih storitev v okviru tržne dejavnosti, ki ni financirana iz sredstev Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije ali proračuna Republike Slovenije na Oddelku za ortopedijo in Oddelku za urologijo.

Z zunanjimi sodelavci smo za opravljanje zdravstvenih storitev sklenili 87 podjemnih pogodb. Pogodbe smo sklenili zaradi pomanjkanja zdravnikov specialistov na nekaterih oddelkih (Oddelek za anesteziologijo, intenzivno terapijo in terapijo bolečin, Oddelek za nevrološke bolezni, Oddelek za onkologijo, Oddelek za nuklearno medicino, Oddelek za patologijo, ...).

Številka je večja kot načrtovano predvsem zaradi sklenjenih pogodb na področju anesteziologije in onkologije z radioterapijo. Kljub temu, da število pogodb ostaja visoko, je strošek nižji kot v letu 2018, saj smo v letu 2019 postopoma znižali prihode zunanjih anesteziologov zaradi večjega števila lastnih zaposlenih anesteziologov.

Za izvajanje nezdavstvenih storitev smo sklenili skupaj 103 podjemne pogodbe.

Z zaposlenimi v UKC Maribor je bilo sklenjenih 94 pogodb, in sicer za izvajanje tečajev iz temeljnih postopkov oživljanja, ki se izvajajo za zunanje naročnike in naše zaposlene ter za sodelovanje v kliničnih preizkušanjih. Dejavnost preizkušanja zdravil in medicinskih pripomočkov se financira iz sredstev, ki jih naročniki plačajo preizkuševalcu zdravila na podlagi pogodbe o kliničnem preizkušanju. Vse postopke izvajamo v skladu s Pravilnikom o kliničnem preizkušanju zdravil in medicinskih pripomočkov v UKC Maribor. Število je višje kot smo načrtovali, saj natančnega obsega dejavnosti kliničnega preizkušanja ne moremo predvideti, ker je odvisno od interesa farmacevtske industrije, ki je naročnik kliničnih raziskav.

Z zunanjimi sodelavci smo sklenili 9 podjemnih pogodb za izvajanje nezdavstvenih storitev (duhovniki za opravljanje pastoralnega dela, socialne delavke za sodelovanje v komisiji prve stopnje za umetno prekinitev nosečnosti, fizični delavec za prevoz hrane in materiala...).

V letu 2019 smo sklenili 218 avtorskih pogodb za izvajanje nezdavstvenih storitev.

Z delavci UKC Maribor smo sklenili 192 avtorskih pogodb za izvajanje kliničnih preizkušanj, za predavanja na strokovnih srečanjih, ki smo jih organizirali v UKC Maribor in za pripravo člankov z objavo rezultatov internih raziskovalnih projektov v revijah z IF faktorji skladno z organizacijskim navodilom Obvladovanje internih raziskovalnih projektov.

Za izvajanje nezdavstvenih storitev smo sklenili 26 avtorskih pogodb z zunanjimi sodelavci za predavanja na strokovnih srečanjih, ki smo jih organizirali v UKC Maribor. Stroški avtorskih pogodb sklenjenih za izvajanje predavanj, so v celoti pokriti s kotizacijami in sredstvi zbranimi za namen strokovnih srečanj.

Načrtovali smo manjše število in stroške, vendar je potrebno upoštevati dejstvo, da se tekom leta program strokovnih srečanj in simpozijev spreminja in dopolnjuje.

2.2.4 Stroški dela **Konti podskupine 464**

Stroški dela so v letu 2019 znašali 120.224.125 EUR in so za 11,1 % višji od doseženih v letu 2018 ter ne dosegajo načrtovanih za 0,3 %. Njihov delež v celotnih odhodkih znaša 51,36 %.

Struktura stroškov dela je prikazana v Tabeli R47: Stroški dela.

Tabela R47: Stroški dela

v EUR brez centov									
Zap. št.	Stroški dela	Doseženo 2018	Delež v %	Plan 2019	Delež v %	Doseženo 2019	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Plače in nadomestila plač	84.303.851	77,88	94.498.294	78,35	93.862.076	78,07	111,3	99,3
2	Dajatve na plače	13.705.034	12,66	15.365.424	12,74	15.287.054	12,72	111,5	99,5
3	Drugi stroški dela	10.240.271	9,46	10.752.953	8,91	11.074.995	9,21	108,2	103,0
4	Skupaj stroški dela	108.249.156	100,00	120.616.671	100,00	120.224.125	100,00	111,1	99,7

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2019 je 3.490 in se je v primerjavi z letom 2018 zvišalo za 4,2 %.

Povprečna mesečna bruto plača je znašala 2.241 EUR in se je v primerjavi s preteklim letom zvišala za 6,82 %.

2.2.4.1 Plače in nadomestila plač

Plače in nadomestila plač vsebujejo plače, ki pripadajo delavcem po veljavnih predpisih in nadomestila plač, ki pripadajo delavcem za obdobje, ko ne delajo, v znesku, ki bremeni delodajalca.

Na povečanje stroškov plač v letu 2019 glede na preteklo leto je vplivalo več razlogov:

- ponovno napredovanje zaposlenih (po treh letih) v decembru 2018, ko je napredovalo 40 % zaposlenih povprečno za 1,7 plačnega razreda. Gre za zaposlene, ki so po daljši zamrznitvi napredovanj (ZUJF) napredovali v decembru 2015. Decembrsko napredovanje je stroške dela povečalo za 2,73 % na letni ravni;
- dvig plačnih razredov za vse zaposlene, razen za zdravnike za en plačni razred v januarju 2019, kar je stroške dela povečalo za 2,99 %;
- dvig dodatkov za manj ugoden delovni čas v septembru 2019, kar je stroške dela povečalo za 0,56 % na letni ravni;
- dvig plačnih razredov za zaposlene nad 26. plačnim razredom, razen za zdravnike za en plačni razred v novembru 2019, kar je stroške dela povečalo za 1,57 % na letni ravni;
- napredovanje zaposlenih v decembru 2019, kar je stroške dela povečalo za 1,23 % na letni ravni;
- povečalo se je število delavcev iz ur v primerjavi s preteklim letom za 142 delavcev ali za 4,2 %.

Struktura plač je razvidna iz Tabele R48: Plače in nadomestila plač.

Tabela R48: Plače in nadomestila plač

v EUR brez centov									
Zap. št.	Plače in nadomestila plač	Doseženo 2018	Delež v %	Plan 2019	Delež v %	Doseženo 2019	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Redno delo	53.912.542	63,95	60.721.691	64,26	60.165.463	64,10	111,6	99,1
2	Nadure	8.732.747	10,36	10.023.395	10,61	10.412.298	11,09	119,2	103,9
3	Dežurstvo	3.716.137	4,41	4.038.775	4,27	3.595.013	3,83	96,7	89,0
4	Stalna pripravljenost doma	527.958	0,62	608.393	0,64	537.755	0,57	101,9	88,4
5	Nadomestila plač	17.414.467	20,66	19.106.040	20,22	19.151.547	20,41	110,0	100,2
6	Skupaj plače in nadomestila plač	84.303.851	100,00	94.498.294	100,00	93.862.076	100,00	111,3	99,3

Število **nadur iz zap. št. 2** se je povečalo zaradi izvajanja nekaterih dodatnih programov v nadurnem delu (največ za CT in MR preiskave) in tudi zaradi razveljavitve Pravilnika o organizaciji neprekinjenega zdravstvenega varstva, ki je določal, v katerih primerih se uvede katera oblika dela. Zato se v UKC Maribor na nekaterih najbolj obremenjenih oddelkih neprekinjeno zdravstveno varstvo plačuje v nadurah in ne več v dežurnih urah.

Nadomestila plač za bolezni v breme zavoda so bila izplačana za 225.521 delovnih ur, v breme ZZZS 269.847 delovnih ur in invalidnine v breme ZPIZ 8.980 delovnih ur. Boleznine in invalidnine skupaj predstavljajo 6,47 % obračunanih delovnih ur.

2.2.4.2 Dajatve na plače

Med dajatvami na plače so izkazani prispevki za socialno varnost, ki bremenijo delodajalca.

2.2.4.3 Drugi stroški dela

Strukturo in vrste drugih stroškov dela izkazuje Tabela R49: Drugi stroški dela.

Tabela R49: Drugi stroški dela

v EUR brez centov									
Zap. št.	Drugi stroški dela	Doseženo 2018	Delež v %	Plan 2019	Delež v %	Doseženo 2019	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Kolektivno dodatno pokojninsko zavarovanje za javne uslužbence	1.302.382	12,72	1.392.662	12,95	1.382.938	12,49	106,2	99,3
2	Regres za letni dopust	2.811.497	27,46	3.021.635	28,10	3.084.246	27,85	109,7	102,1
3	Jubilejne nagrade, odpravnine in socialne pomoči	609.767	5,95	630.894	5,87	849.088	7,67	139,2	134,6
4	Prevoz na delo	2.760.243	26,95	2.855.879	26,56	2.893.340	26,12	104,8	101,3
5	Prehrana med delom	2.756.382	26,92	2.851.883	26,52	2.865.383	25,87	104,0	100,5
6	Skupaj drugi stroški dela	10.240.271	100,00	10.752.953	100,00	11.074.995	100,00	108,2	103,0

Regres za letni dopust za leto 2019 je bil za večino zaposlenih izplačan v višini minimalne plače 886,63 EUR. Zaposlenim z osnovno plačo, ki ustreza 18. ali nižjemu plačnemu razredu, je bil izplačan regres v višini 1.050,00 EUR. Zaposlenim, ki niso bili zaposleni celo leto, je pripadal sorazmerni del regresa.

2.2.5 Amortizacija Konti podskupine 462

Stroški amortizacije, izkazani v Tabeli R50: Amortizacija, so v letu 2019 znašali 8.971.688 EUR. Delež stroškov amortizacije v odhodkih znaša 3,83 %. Izkazani so v višini obračunane amortizacije sredstev v upravljanju in sredstev, prejetih iz donacij, zmanjšane za amortizacijo v breme virov. Zmanjšanje obračunane amortizacije v breme obveznosti za sredstva, prejeta v upravljanje, na nivo priznane v cenah zdravstvenih storitev, povzroča kapitalsko siromašenje UKC Maribor, ki negativno vpliva na možnost obnavljanja že zelo iztrošene opreme.

Tabela R50: Amortizacija

v EUR brez centov

Zap. št.	Amortizacija	Doseženo 2018	Plan 2019	Doseženo 2019	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6=5/3	7=5/4
1	Amortizacija sredstev v upravljanju	9.442.791	11.782.345	9.917.608	105,0	84,2
2	Amortizacija sredstev, pridobljenih iz donacij	236.368	250.000	179.922	76,1	72,0
3	Zmanjšanje amortizacije sredstev v upravljanju v breme virov	-1.760.677	-2.810.657	-945.920	53,7	33,7
4	Zmanjšanje amortizacije sredstev, pridobljenih iz donacij, v breme virov	-236.368	-250.000	-179.922	76,1	72,0
5	Skupaj amortizacija	7.682.114	8.971.688	8.971.688	116,8	100,0

Amortizacija je obračunana od nabavne vrednosti neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev po predpisanih stopnjah in znaša skupaj 10.097.530 EUR. Del amortizacije, ki je bil vračunan v cene zdravstvenih storitev, je 8.971.688 EUR, od tega je 1.638.416 EUR združene amortizacije po ZIJZ.

Stroški amortizacije po vrstah osnovnih sredstev so izkazani v Tabeli R51: Amortizacija po vrstah sredstev.

Tabela R51: Amortizacija po vrstah sredstev

v EUR brez centov

Zap. št.	Amortizacija	Doseženo 2018		Doseženo 2019		Indeks
		EUR	Delež v %	EUR	Delež v %	
1	2	3	4	5	6	7=5/3
1	Amortizacija neopredmetenih sredstev	186.967	2,44	232.269	2,59	124,2
2	Amortizacija zgradb	3.734.316	48,61	3.739.287	41,68	100,1
3	Amortizacija opreme	5.210.813	67,83	5.022.226	55,98	96,4
4	Amortizacija drobnega inventarja	547.063	7,12	1.103.748	12,30	201,8
5	Zmanjšanje amortizacije v breme virov	-1.997.045	-26,00	-1.125.842	-12,55	56,4
6	Skupaj amortizacija	7.682.114	100,00	8.971.688	100,00	116,8

2.2.6 Drugi stroški

Konti podskupine 465

Drugi stroški so tisti stroški, ki jih ne moremo uvrstiti v nobeno od do sedaj naštetih naravnih vrst stroškov, ne sodijo pa med druge (izredne) odhodke. Take stroške izkazuje Tabela R52: Drugi stroški.

Tabela R52 Drugi stroški

v EUR brez centov									
Zap. št.	Drugi stroški	Doseženo 2018	Delež v %	Plan 2019	Delež v %	Doseženo 2019	Delež v %	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6	7	8	9=7/3	10=7/5
1	Stroški varstva pri delu in varstva okolja	390.078	59,91	395.751	59,53	434.568	55,49	111,4	109,8
2	Taksa za obremenjevanje vode, zraka in druge takse	16.703	2,57	17.503	2,63	21.493	2,75	128,7	122,8
3	Nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča	110.279	16,94	111.779	16,82	109.957	14,04	99,7	98,4
4	Članarine	77.377	11,88	80.277	12,08	91.342	11,66	118,0	113,8
5	Izdatki za delovno terapijo	19.539	3,00	20.539	3,09	15.614	1,99	79,9	76,0
6	Kadrovske stipendije	1.160	0,18	1.560	0,23	13.730	1,75	1.183,6	880,1
7	Drugi nematerialni stroški	35.935	5,52	37.336	5,62	96.467	12,32	268,4	258,4
8	Skupaj drugi stroški	651.071	100,00	664.745	100,00	783.171	100,00	120,3	117,8

Stroški varstva pri delu iz zap. št. 1 izkazujejo stroške zdravniških pregledov zaposlenih, stroške obdelave dozimetrom, stroške meritev radioloških pogojev, stroške strokovnega izpopolnjevanja iz varstva pri delu, stroške usposabljanja iz varstva pred ionizirajočim sevanjem in druge stroške, povezane z varstvom pri delu.

Med stroški **članarin iz zap. št. 4**, ki so se v letu 2019 povečali za 13.965 EUR so se za 8.637 EUR povečali stroški članstva v mednarodni organizaciji NEQAS Cellular Pathology technique. NEQAS je organizacija na področju zunanje kontrole kvalitete dela oziroma kvalitete izdelanih histoloških in citoloških preparatov.

Med **drugimi nematerialnimi stroški iz zap. št. 7**, ki so, v primerjavi s preteklim letom, višji za 60.532 EUR smo evidentirali za 58.400 EUR več plačanega prispevka za vzpodbujanje zaposlovanja invalidov, zaradi neizpolnjevanja predpisane kvote z zaposlenimi invalidi. Prispevek se plačuje po Zakonu o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (ZZRZI).

2.2.7 Finančni odhodki

Konti podskupine 467

Finančne odhodke sestavljajo obresti, odhodki od spremembe vrednosti obveznosti in terjatev na podlagi pogodbe, odhodki od prodaje finančnih naložb, odhodki iz oslabitve finančnih naložb in drugi finančni odhodki.

Finančne odhodke, dosežene v letu 2019, izkazuje Tabela R53: Finančni odhodki.

Tabela R53: Finančni odhodki

Zap. št.	Finančni odhodki	Doseženo 2018		Doseženo 2019		Indeks
		EUR	Delež v %	EUR	Delež v %	
1	2	3	4	5	6	7=5/3
1	Zamudne obresti	23.515	65,74	6.997	94,27	29,8
2	Oslabitev finančnih naložb	11.796	32,98		0,00	0,0
3	Negativne tečajne razlike	459	1,28	425	5,73	92,6
4	Skupaj finančni odhodki	35.770	100,00	7.422	100,00	20,7

Večina **zamudnih obresti iz zap. št. 1** se nanaša na zamudne obresti, ki so jih zaračunali dobavitelji za material in storitve iz pogodb, sklenjenih pred zakonsko spremenjenim plačilnim rokom iz 30 na 60 dni.

2.2.8 Drugi odhodki

Konti podskupine 468

Drugi odhodki so neobičajne postavke (izredni odhodki), ki v obračunskem obdobju zmanjšujejo poslovni izid pod tistega, ki izhaja iz rednega poslovanja. Med drugimi odhodki so izkazane denarne kazni in odškodnine, donacije in finančne pomoči ter drugi občasni izdatki. Dosežene druge odhodke v letu 2019 izkazuje Tabela R54: Drugi odhodki.

Tabela R54: Drugi odhodki

Zap. št.	Drugi odhodki	Doseženo 2018		Doseženo 2019		Indeks
		EUR	Delež v %	EUR	Delež v %	
1	2	3	4	5	6	7=5/3
1	Vračila preveč zaračunanih in vplačanih prihodkov iz preteklih let			82.047	74,37	
2	Denarne kazni in globe	24.097	84,71	21.798	19,76	90,5
3	Izdatki iz naslova donacij in finančnih pomoči	4.000	14,06	4.000	3,63	100,0
4	Drugi občasni izdatki	350	1,23	2.477	2,24	707,7
5	Skupaj drugi odhodki	28.447	100,00	110.322	100,00	387,8

Vračila preveč zaračunanih in vplačanih prihodkov iz preteklih let iz zap. št. 1 se nanašajo na vračilo neupravičeno zaračunanih zdravstvenih storitev v preteklih letih.

Denarne kazni in globe iz zap. št. 2 vključujejo pogodbene kazni, ki nam jih je zaračunal ZZZS za nepravilnosti v obračunavanju zdravstvenih storitev.

Izdatki iz naslova donacij in finančnih pomoči iz zap. št. 3 se nanašajo na finančno pomoč sindikatoma v UKC Maribor.

2.2.9 Prevrednotovalni poslovni odhodki

Konti podskupine 469

Prevrednotovalni poslovni odhodki so odhodki, nastali zaradi oslabitve zalog, terjatev iz poslovanja, neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev ter zaradi odtujitve neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Prevrednotovalni poslovni odhodki, doseženi v letu 2019, so izkazani v Tabeli R55: Prevrednotovalni poslovni odhodki.

Tabela R55: Prevrednotovalni poslovni odhodki

Zap. št.	Prevrednotovalni poslovni odhodki	Doseženo 2018		Doseženo 2019		Indeks
		EUR	Delež v %	EUR	Delež v %	
1	2	3	4	5	6	7=5/3
1	Odpisi in oslabitev vrednosti zastarelih zalog		0,00	35.706	7,72	
2	Odpisi in oslabitev vrednosti dvomljivih in spornih terjatev	353.644	97,82	411.423	89,02	116,3
3	Nadomestilo neamortizirane vrednosti OS pri odpisu in prodaji	2.618	0,72	2.970	0,64	113,4
4	Primanjkljaji OS in DI in DDV od primanjkljajev	5.273	1,46	12.090	2,62	229,3
5	Skupaj prevrednotovalni poslovni odhodki	361.535	100,00	462.189	100,00	127,8

Postavka iz zap. št. 2 odpisi in oslabitve vrednosti dvomljivih in spornih terjatev se večinoma nanaša na oslabitve vrednosti terjatev, ki je bila izvedena na podlagi 83. člena Pravilnika o računovodstvu. Vse terjatve, ki niso bile poravnane v roku 90 dni od zapadlosti, smo na dan 31. 12. 2019 izkazali kot dvomljive in sporne in oblikovali popravek vrednosti (oslabitev) v breme prevrednotovalnih poslovnih odhodkov.

Tabela R56: Oslabitev in odpis terjatev po poslovnih partnerjih izkazuje oslabitve dvomljivih in spornih terjatev do kupcev po poslovnih partnerjih.

Tabela R56: Oslabitev in odpis terjatev po poslovnih partnerjih

Šifra	Naziv partnerja	Vrednost v EUR
0401	SB dr. Jožeta Potrča Ptuj	34.866,76
1031	SPL Ljubljana, d. d.	3,00
1050	Staninvest, d. o. o.	74,17
1486	Guzej Jožef, s. p.	54,75
1897	Solza pogrebna dejavnost, Marina Repina, s. p.	2.047,65
2581	Silencija, d. o. o.	54,75
4530	Biro media, d. o. o.	561,25
5253	Indoma, d. o. o.	11.919,17
5827	E-gradnje, d. o. o.	59.572,64
Fizične osebe	Terjatve za doplačila zdravstvenih storitev in do samoplačnikov zdravstvenih storitev	302.269,17
	Skupaj oslabitve terjatev	411.423,31

Oslabitev terjatev za doplačila za zdravstvene storitve se nanašajo na terjatve do fizičnih oseb, ki nimajo dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja, do samoplačnikov in do fizičnih oseb, ki nimajo urejenega obveznega zdravstvenega zavarovanja. Ne glede na oslabitve, bomo terjatve skušali izterjati.

2.3 POSLOVNI IZID

Razlika med prihodki in odhodki izkazuje pozitiven poslovni izid oziroma presežek prihodkov 588.300 EUR.

Presežek odhodkov nad prihodki v bilanci stanja 13.012.073 EUR je izkazan v skladu z 71. členom Pravilnika o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava. Njegov izračun je prikazan v pojasnilih bilance stanja.

2.4 POJASNILA K IZKAZU PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti je po vsebini enak izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov, le da so v njem prihodki in odhodki, ki se nanašajo na leto 2019, razdeljeni na prihodke in odhodke iz opravljanja javne službe in na prihodke in odhodke od prodaje blaga in storitev na trgu.

Poslovni izid, dosežen pri izvajanju javne službe, je presežek prihodkov 132.551 EUR in iz naslova izvajanja tržne dejavnosti 455.749 EUR. Tabela R57: Poslovni izid po vrstah dejavnosti izkazuje dosežene prihodke in odhodke ter presežek prihodkov za dejavnost javne službe in za tržno dejavnost.

Tabela R57: Poslovni izid po vrstah dejavnosti

Vrsta dejavnosti	Plan 2019			Doseženo 2019			Indeks prihodkov
	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid	
1	2	3	4	5	6	7	8 = 5 / 2
Javna služba	222.356.333	222.356.333	0	230.117.086	229.984.535	132.551	103,5
Tržna dejavnost	4.893.767	4.893.767	0	4.565.345	4.109.596	455.749	93,3
Skupaj	227.250.100	227.250.100	0	234.682.431	234.094.131	588.300	

Pri razmejevanju prihodkov na prihodke za izvajanje javne službe in na prihodke tržne dejavnosti smo upoštevali Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost, št. 024-17/2016/11 z dne 20. 12. 2018 z dvema dopolnitvama (št. 024-17/2016/29 z dne 16. 1. 2020 in št. 024-17/2016/33 z dne 3. 2. 2020), ki ga je izdalo Ministrstvo za zdravje in se uporablja od 1. 1. 2019.

Finančne, druge ter prevrednotovalne poslovne prihodke smo razporedili na prihodke za izvajanje javne službe, razen tistih, za katere se je iz knjigovodskih listin ugotovilo, da se nanašajo na tržno dejavnost.

Odhodke tržnih dejavnosti, ki jih spremljamo na ločenih stroškovnih mestih, smo izkazali na podlagi dejanskih podatkov, dokumentiranih s knjigovodskimi listinami. Za drugi del tržnih dejavnosti smo uporabili naslednja sodila: struktura cen standardov ZZZS, zmanjšanih za fiksne stroške, kalkulacija cene storitve in struktura stroškov/odhodkov stroškovnega mesta, kjer se posamezna storitev opravlja.

Druge stroške, finančne odhodke, druge odhodke in prevrednotovalne poslovne odhodke, smo razporedili na odhodke za izvajanje javne službe, razen tistih, za katere se je iz knjigovodskih listin ugotovilo, da se nanašajo na tržno dejavnost.

Nabor sodil za razporejanje stroškov in odhodkov po vrstah dejavnosti – javna služba in tržna dejavnost je obravnaval Svet zavoda UKC Maribor in ga potrdil.

Ustreznost sodil in pravilnost njihove uporabe bo do konca aprila 2020 preveril zunanji revizor.

Prihodke in odhodke tržne dejavnosti ter presežek prihodkov/odhodkov, ki se nanašajo na tržno dejavnost, izkazuje Tabela R58: Vrste prihodkov iz tržne dejavnosti.

Tabela R58: Vrste prihodkov iz tržne dejavnosti

v EUR brez centov

Zap. št.	Vrsta prihodkov iz tržne dejavnosti	Prihodki skupaj	Stroški materiala	Stroški storitev	Stroški dela	Ostali stroški	Odhodki skupaj	Presežek prihodkov
1	2	3	4	5	6	7	8 = 4+5+6+7	9 = 3 - 8
1	Prihodki za zdr. storitve od uporab. EKN (del) in od drugih plačnikov	1.580.046	370.236	0	1.049.952	60.315	1.480.503	99.543
2	Prihodki za zdravstvene storitve od samoplačnikov (brez zavarovanja)	355.679	107.771	0	211.955	13.545	333.271	22.408
3	Prihodki od samoplačniške zdravstvene dejavnosti	253.833	63.862	11.400	93.823	6.011	175.096	78.737
4	Prihodki od prodaje v menzi in kuhinji	1.085.065	658.951	95.950	263.948	37.432	1.056.281	28.784
5	Prihodki od prodaje toplotne energije	103.738	84.455	4.694	5.584	2.438	97.171	6.567
6	Prihodki od prodaje v pralnici	40.473	2.908	3.459	24.840	6.704	37.911	2.562
7	Prihodki od izvajanja kliničnih raziskav	156.160	10.369	142.176	0	2.506	155.051	1.109
8	Prihodki od kotizacij za strokovna srečanja in učne delavnice	525.688	1.812	337.651	22.886	4.142	366.491	159.197
9	Prihodki od zaračunanih provizij zavarovalnicam	126.456	0	0	0	0	0	126.456
10	Ostali prihodki od tržne dejavnosti	238.282	23.434	36.252	44.980	9.686	114.352	123.930
11	Finančni prihodki - del	3.724	0	0	0	0	0	3.724
12	Drugi prihodki - del	15.794	0	0	0	86.048	86.048	-70.254
13	Prevrednotovalni poslovni prihodki - del	80.407	0	0	0	207.421	207.421	-127.014
14	Skupaj prihodki od tržne dejavnosti	4.565.345	1.323.798	631.582	1.717.968	436.248	4.109.596	455.749

Med ostalimi prihodki od tržne dejavnosti v zap. št. 10 so izkazani naslednji prihodki tržne dejavnosti: prihodki od vzdrževanja računalniških programov, prihodki od prilagajanja odjema in proizvodnje električne energije, prihodki od prodaje odpadkov, prihodki Oddelka za patologijo za hrambo in oblačenje umrlih, prihodki iz naslova kritja stroškov mentorstva za specializante in pripravnike, prihodki od storitev sterilizacije, prihodki iz naslova prisotnosti očeta pri porodu, prihodki od zaračunanih neinvazivnih prenatalnih testov za kromosomske trisomije, prihodki od odvzemov krvnega vzorca iz popkovine novorojenca takoj po rojstvu, prihodki od izvedeniškega dela, prihodki od sofinanciranja revije Naša bolnišnica in prihodki od oglasov v tej reviji.

Negativni poslovni izid pri drugih prihodkih in pri prevrednotovalnih poslovnih prihodkih (zap. št. 12 in 13) se nanaša na neplačane in neupravičeno zaračunane zdravstvene storitve v zaporednih št. 1, 2 in 3.

Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost, ki ga je izdalo Ministrstvo za zdravje in se uporablja od 1. 1. 2019, je nekatere prihodke, ki so bili do leta 2018 prihodki tržne dejavnosti, opredelilo kot prihodke iz opravljanja javne službe.

Od 1. 1. 2019 so v dejavnost javne službe razvrščeni naslednji prihodki UKC Maribor: prihodki od najemnin za stanovanja in drugih najemnin, prihodki od obratovalnih stroškov, prihodki od počitniške dejavnosti, prihodki od izvajanja kliničnih vaj in praktičnega usposabljanja študentov, prihodki od izvajanja pripravništva in specializacije, prihodki od izvajanja strokovnih izpitov in odškodnine, dobljene iz zavarovanja premoženja in odškodninske odgovornosti.

V letu 2019 nismo imeli izplačil delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu od dosežene razlike med prihodki in odhodki od prodaje blaga in storitev na trgu v letu 2018.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov je v Prilogi 3.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti je v Prilogi 3/B.

Obrazec 2 - Izkaz prihodkov in odhodkov 2019, I. del je v prilogi.

3 POJASNILA K IZKAZOM PO NAČELU DENARNEGA TOKA

Izkazi po načelu denarnega toka so evidenčni izkazi s podatki, ki jih uporabniki EKN izkazujejo v poslovnih knjigah v skladu s 16. členom Pravilnika o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava. Izkazovanje prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka je potrebno zaradi spremljanja gibanja javnofinančnih prihodkov in odhodkov na ravni države.

3.1 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA

V izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka za leto 2019 je izkazan presežek odhodkov nad prihodki 3.433.603 EUR. Presežek odhodkov je predvsem posledica zamika nakazila zadnje akontacije ZZZS za mesec december 2019 v višini 4.125.098 EUR na januar 2020. Zamik nakazila je bila zahteva fiskalnega pravila, ki je omejilo dovoljeno porabo ZZZS v letu 2019. Če bi bila zadnja akontacija ZZZS za december dejansko v decembru 2019 tudi nakazana, bi izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka izkazoval 691.495 EUR presežka prihodkov nad odhodki.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka je v Prilogi 3/A.

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka je evidenčni izkaz, v katerem so izkazani prihodki in odhodki, z upoštevanjem načela denarnega toka, ne pa pravila iz slovenskih računovodskih standardov, ki določajo načelo nastanka poslovnega dogodka. Zato podatki o odhodkih in prihodkih, izkazanih v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka, niso primerljivi s podatki, izkazanimi v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov (po načelu nastanka poslovnega dogodka).

Načelo denarnega toka pomeni, da se prihodek oziroma odhodek prizna, ko sta izpolnjena dva pogoja: poslovni dogodek, katerega posledica je izkazovanje prihodkov oziroma odhodkov, je nastal in denar ali njegov ustreznik je prejet oziroma izplačan.

Likvidnostno stanje UKC Maribor, stanje in struktura obveznosti do dobaviteljev in uporabnikov enotnega kontnega načrta (EKN) so izkazani v pojasnilih k postavkam bilance stanja. V bilanci stanja na dan 31. 12. 2019 zapadle obveznosti do dobaviteljev niso izkazane, ker so bile poravnane.

Obrazec 2 - Izkaz prihodkov in odhodkov 2019, II. del je v prilogi.

3.2 POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANČNIH TERJATEV IN NALOŽB DOLOČENIH UPORABNIKOV

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb je sestavni del izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka. Izkaz vsebuje podatke o danih posojilih in prejetih vračilih danih posojil ter o izdatkih, namenjenih nakupu kapitalskih deležev in prejemkih iz naslova prodaje teh deležev.

V izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov za leto 2019 izkazujemo 32.812 EUR razlike med prejetimi vračili danih posojil in danimi posojili, ki smo jih evidentirali po načelu denarnega toka.

V Stanju in gibanju dolgoročnih finančnih naložb in posojil (Priloga 1/B), v katerem izkazujemo začetno in končno stanje ter zneska povečanja in zmanjšanja dolgoročno danih posojil po računovodskem načelu nastanka poslovnega dogodka, je razvidno zmanjšanje vrednosti danih posojil za 29.783 EUR, za kar smo, v skladu z 71. členom Pravilnika o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava, zmanjšali vir na obveznostih za dolgoročne finančne naložbe v dobro presežka prihodkov nad odhodki.

Prejeta vračila danih posojil, izkazana po načelu denarnega toka v Izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov (Priloga 3/A-1), so enaka zmanjšanju dolgoročno danih posojil, evidentiranih po načelu nastanka poslovnega dogodka, izkazanem v Prilogi 1/B Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil.

Dana posojila, izkazana po načelu denarnega toka, so za 3.029 EUR manjša od povečanja vrednosti dolgoročno danih posojil, evidentiranih po načelu nastanka poslovnega dogodka. Razlika je nastala zaradi zamikov pri plačilu računov za stanovanjsko izgradnjo in rekonstrukcijo, ki povečujejo dolgoročno dana posojila delavcem za ta namen.

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov je v Prilogi 3/A-1.

3.3 POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANCIRANJA DOLOČENIH UPORABNIKOV

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov je sestavni del izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka. Vsebuje podatke o prejetih zneskih iz najetih posojil in podatke o odplačilih glavnice najetih posojil v obračunskem obdobju.

V vrstici zadolževanje se izkažejo zneski, pridobljeni z najemom dolgoročnih posojil, zneski iz naslova izdaje dolgoročnih vrednostnih papirjev in razlika med več prejetimi in vrnjenimi sredstvi likvidnostnega zadolževanja.

V vrstici odplačila dolga se izkažejo zneski vrnjenih glavnice najetih dolgoročnih posojil in posojil z izdajo dolgoročnih vrednostnih papirjev ter znesek iz naslova likvidnostnega zadolževanja, če je znesek vrnjenih denarnih sredstev večji od zneska prejetih denarnih sredstev.

V izkazu računa financiranja določenih uporabnikov za leto 2019 ne izkazujemo zadolževanja in odplačil dolga.

Izkazano zmanjšanje sredstev na računih 3.400.791 EUR je razlika med presežkom odhodkov nad prihodki iz izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka 3.433.603 EUR in zneskom, ki je v izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov izkazan kot razlika med prejetimi vračili danih posojil in danimi posojili 32.812 EUR.

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov je v Prilogi 3/A-2.

4 PREGLEDNOST FINANČNIH ODNOSOV

Poročilo o dodelitvi in uporabi javnih sredstev smo pripravili na podlagi 4. člena Zakona o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Ur. l. RS, št. 33/11).

Prejeta javna sredstva iz državnega proračuna Republike Slovenije, iz proračunov lokalnih skupnosti, iz ZZZS in od posrednih proračunskih uporabnikov, smo porabili za izvajanje programov zdravstvenih storitev v okviru javne zdravstvene službe v letu 2019.

5 POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA

Presežek prihodkov nad odhodki na dan 31. 12. 2018 v bilanci stanja ni bil izkazan, zato poraba v letu 2019 ni bila možna.

6 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA POSLOVNEGA IZIDA ZA LETO 2019

6.1 IZRAČUN PRESEŽKA PRIHODKOV NA PODLAGI ZAKONA O JAVNIH FINANCAH

Na podlagi 5. člena Zakona o fiskalnem pravilu se morajo presežki, izračunani na podlagi 9. i člena Zakona o javnih financah (ZJF) zbirati na ločenem računu. Izračun presežka na podlagi ZJF se za javne zavode izračuna tako, da se presežek po denarnem toku zmanjša za neplačane obveznosti, neporabljen namenska sredstva, ki so namenjena za financiranje izdatkov v prihodnjem obdobju in ki so evidentirana na kontih časovnih razmejitev, ter za neporabljen sredstva za investicije. Tako izračunan presežek se evidentira na posebnem podkontu 985800 Presežek po Zakonu o fiskalnem pravilu znotraj podskupine kontov 985 Presežek prihodkov nad odhodki.

Tabela R59: Izračun presežka po denarnem toku izkazuje izračun presežka prihodkov nad odhodki po denarnem toku iz evidenčnih knjižb.

Tabela R59: Izračun presežka po denarnem toku

v EUR brez centov				
Zap. št.	Oznaka za AOP	Naziv konta	2018	2019
1	401	Prihodki po denarnem toku	206.034.123	222.688.271
2	437	Odhodki po denarnem toku	204.574.199	226.121.874
3	485/486	Presežek prihodkov/odhodkov (3=1-2)	1.459.924	-3.433.603
4	500	Prejeta vračila danih posojil in prodaja kapitalskih deležev	363.631	391.344
5	550	Zadolževanje	0	0
6	512	Dana posojila in povečanje kapitalskih deležev	362.908	358.532
7	560	Odplačila dolga	0	0
8	572/573	Povečanje/zmanjšanje sredstev na računih (8=3+4+5-6-7)	1.460.647	-3.400.791

Za leto 2019 izkazujemo v izkazih po denarnem toku zmanjšanje sredstev na računih za 3.400.791 EUR, zato presežka po ZJF, ki se izkazuje na ločenem kontu v podskupini 985 Presežek prihodkov nad odhodki, nismo izračunali.

6.2 UGOTAVLJANJE POSLOVNEGA IZIDA PO OBRAČUNSKEM NAČELU

Ugotovljeni poslovni izid po načelu nastanka poslovnega dogodka (obračunsko načelo) iz Izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 je presežek prihodkov 588.300 EUR.

Obvezno ravnanje glede porabe presežka po 5. členu Zakona o fiskalnem pravilu je določeno le za presežek, izračunan na podlagi 9. i člena ZJF, kar pomeni, da se v primeru, če je presežek izračunan po obračunskem načelu večji od presežka, izračunanega po ZJF, razlika, skupaj z neporabljenimi presežki preteklih let, lahko porabi oziroma razporedi v skladu s predpisi.

UKC Maribor nima presežka iz naslova razlike med presežkom, izračunanim po obračunskem načelu in presežkom, izračunanim na podlagi ZJF.

6.3 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA ZA LETO 2019

Ugotovljeni presežek za leto 2019 je presežek prihodkov 588.300 EUR in zmanjšuje presežek odhodkov iz preteklih obdobj. Skupni presežek odhodkov, izkazan v bilanci stanja na dan 31. 12. 2019 je 13.012.073 EUR.

UKC Maribor nima presežka za razporeditev.

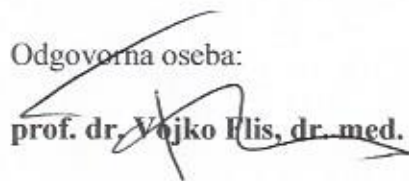
Pooblaščen računovodja:

Marija Pinter, dipl. ekon.



Odgovorna oseba:

prof. dr. Vojko Flis, dr. med.



PRILOGE K LETNEMU POROČILU

PRILOGE K POSLOVNEMU POROČILU

- 1. Izjava o oceni notranjega nadzora javnih financ 2019**
- 2. Poročilo o prostovoljstvu za leto 2019**
- 3. Dodatne priloge ministrstva brez bilančnih izkazov:**
 - **Obrazec 1 - Delovni program 2019 (I., II., III. in IV. del)**
 - **Obrazec 3 - Spremljanje kadrov 2019 (I. in II. del)**
 - **Obrazec 4 - Poročilo o investicijskih vlaganjih 2019**
 - **Obrazec 5 - Poročilo o vzdrževalnih delih 2019**
 - **Obrazec 6 - Poročilo o terciarni dejavnosti 2019**
 - **Obrazec 7 – Realizacija IT 2019**
 - **Obrazec 8 - Kazalniki učinkovitosti 2019**

PRILOGE K RAČUNOVODSKEMU POROČILU

- 1. Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava:**
 - **Bilanca stanja (Priloga 1)**
 - **Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Priloga 1/A)**
 - **Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil (Priloga 1/B)**
 - **Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov (Priloga 3)**
 - **Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (Priloga 3/A)**
 - **Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov (Priloga 3/A-1)**
 - **Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (Priloga 3/A-2)**
 - **Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (Priloga 3/B)**
- 2. Dodatne priloge ministrstva brez bilančnih izkazov:**
 - **Obrazec 2 - Izkaz prihodkov in odhodkov 2019 (I., II., III. in IV. del)**

IZJAVA O OCENI NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

UKC MARIBOR
Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor

Šifra: 27812
Matična številka: 5054150000

Podpisani se zavedam odgovornosti za vzpostavitev in stalno izboljševanje sistema finančnega poslovanja in notranjih kontrol ter notranjega revidiranja v skladu s 100. členom Zakona o javnih financah z namenom, da obvladujem tveganja in zagotavljam doseganje ciljev poslovanja in uresničevanje proračuna.

Sistem notranjega nadzora javnih financ je zasnovan tako, da daje razumno, ne pa tudi absolutnega zagotovila o doseganju ciljev: tveganja, da splošni in posebni cilji poslovanja ne bodo doseženi, se obvladujejo na še sprejemljivi ravni. Temelji na nepretrganem procesu, ki omogoča, da se opredelijo ključna tveganja, verjetnost nastanka in vpliv določenega tveganja na doseganje ciljev in pomaga, da se tveganja obvladujejo uspešno, učinkovito in gospodarno.

Ta ocena predstavlja stanje na področju uvajanja procesov in postopkov notranjega nadzora javnih financ v / na UKC MARIBOR.

Oceno podajam na podlagi:

* ocene notranje revizijske službe za področja:

- obvladovanju tveganj pri izvajanju materialno skladišnega poslovanja v skladišču tehničnega materiala,
- učinkovitega izvajanja sanacijskega programa,
- skladnosti izvajanja procesa izdaje in izterjave računov pacientom samoplačnikom in pravnim osebam.

* samoocenitev vodij organizacijskih enot za področja:

- za področja v samoocenitvenem vprašalniku NNJF

* ugotovitev (Računskega sodišča RS, proračunske inšpekcije, Urada RS za nadzor proračuna, nadzornih organov EU,...) za področja:

V / Na UKC MARIBOR je vzpostavljen(o):

1. primerno kontrolno okolje

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še ni vzpostavljeno, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še ni vzpostavljeno, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

2. upravljanje s tveganji

2.1. cilji so realni in merljivi, tp. da so določeni indikatorji za merjenje doseganja ciljev

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

2.2. tveganja, da se cilji ne bodo uresničili, so opredeljena in ovrednotena, določen je način ravnanja z njimi

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

3. na obvladovanju tveganj temelječ sistem notranjega kontroliranja in kontrolne aktivnosti, ki zmanjšujejo tveganja na sprejemljivo raven

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

4. ustrezen sistem informiranja in komuniciranja

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

5. ustrezen sistem nadziranja, ki vključuje tudi primerno (lastno, skupno, pogodbeno) notranje revizijsko službo

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

6. notranje revidiranje zagotavljam v skladu s Pravilnikom o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) z lastno notranjerevizijsko službo,
- b) s skupno notranjerevizijsko službo,
- c) z zunanjim izvajalcem notranjega revidiranja,
- d) nisem zagotovil notranjega revidiranja.

V letu 2019 sem na področju notranjega nadzora izvedel naslednje pomembne izboljšave (navedite: 1, 2 oziroma 3 pomembne izboljšave):

- na področju informacijske podpore pri izvajanju kadrovske funkcije,
- na področju evidenc in vodenja čakalnih seznamov,
- pri izvajanju materialno skladiščnega poslovanja v skladišču tehničnega materiala,
- na področju izterjave neplačanih računov pacientov samoplačnikov.

Kljub izvedenim izboljšavam ugotavljam, da obstajajo naslednja pomembna tveganja, ki jih še ne obvladujem v zadostni meri (navedite: 1, 2 oziroma 3 pomembnejša tveganja in predvidene ukrepe za njihovo obvladovanje):

- na področju ustrezne informacijske podpore pri izvajanju nabavne funkcije,
- na področju iztrošenosti opreme in ustreznih virov za zamenjavo le te,
- evidenci porabljenega materiala na pacienta.

Predstojnik oziroma poslovodni organ proračunskega uporabnika:

prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

Datum podpisa predstojnika:

11.02.2020



POROČILO O PROSTOVOLJSTVU za leto 2019

(Podlaga: 41. člen Zakona o prostovoljstvu)

Izpolnijo prostovoljske organizacije in organizacije s prostovoljskim programom, ki so vpisane v Vpisnik prostovoljskih organizacij in organizacij s prostovoljskim programom na dan 31.12. in ga oddajo Agenciji za javnopravne evidence in storitve preko spletnega portala istočasno s podatki iz letnega poročila za namen državne statistike, ki jih te organizacije predložijo v skladu s predpisi, ki določajo vodenje poslovnih knjig in pripravo letnih poročil; podatki se izpolnjujejo za preteklo koledarsko leto.

1.	PODATKI O ORGANIZACIJI	Podatke vpisujte v celih številih!	
1.1	Matična številka pravne osebe	5054150000	
1.2	Naziv pravne osebe	UKC MARIBOR	
1.3	Sedež pravne osebe	(1) Ljubljanska ulica 5	(2) 2000 Maribor
1.4	Osebno ime zakonitega zastopnika	prof. dr. Vojko Flis, dr. med.	
1.5	Statusna oblika pravne osebe	355	
1.6	Glavna dejavnost pravne osebe po SKD 2008	86.100	
1.7	Osebno ime osebe, ki izpolnjuje poročilo o prostovoljstvu	Mojca Dobnik	
1.8	Telefon osebe, ki izpolnjuje poročilo o prostovoljstvu	02 321 25 94	
1.9	Email osebe, ki izpolnjuje poročilo o prostovoljstvu	mojca.dobnik@ukc-mb.si	

V primeru, da izpisani podatki o poslovnem subjektu po stanju na dan 31.12.2019 niso pravilni, pokličite izpostavo AJPES - MARIBOR, tel. 02 235-25-00.

2.	POROČILO O PROSTOVOLJSTVU					
2.1	Skupno število prostovoljcev po spolu in starostnih skupinah (2.1.1 + 2.1.2)	Do 18. leta (1)	Od vključno 18. do 30. leta (2)	Od vključno 30. do 60. leta (3)	Od vključno 60. leta dalje (4)	(5=1+2+3+4)
		0	0	13	2	15
2.1.1	Moški	0	0	2	1	3
2.1.2	Ženske	0	0	11	1	12
2.2	Skupno število opravljenih prostovoljskih ur glede na kraj opravljanja prostovoljskega dela (2.2.1 do 2.2.3)					402
2.2.1	V Republiki Sloveniji					402
2.2.2	V drugi državi članici EU					0
2.2.3	V tretji državi					0
2.3	Skupno število opravljenih prostovoljskih ur glede na področje prostovoljskega dela po vrsti prostovoljskega dela (2.3.1 do 2.3.10)	Organizacijsko delo (1)	Vsebinsko delo (2)	Drugo delo (3)	Skupaj (4=1+2+3)	
		0	0	402	402	
(Podatek skupaj je enak podatku pod št. 2.2)						
2.3.1	Civilna zaščita in reševanje	0	0	0	0	
2.3.2	Človekove pravice in civilne svoboščine	0	0	0	0	
2.3.3	Varstvo okolja in ohranjanje narave	0	0	0	0	
2.3.4	Kultura in umetnost	0	0	0	0	
2.3.5	Socialna dejavnost	0	0	0	0	
2.3.6	Rekreacija	0	0	0	0	
2.3.7	Turizem	0	0	0	0	
2.3.8	Vzgoja in izobraževanje	0	0	0	0	
2.3.9	Zdravje	0	0	402	402	
2.3.10	Človek, narava in družbene vrednote	0	0	0	0	
2.4	Opis morebitne problematike pri izvajanju prostovoljstva, pobude in predlogi					

ŠIFRA SKD	VZD 1	VZD 2	DEJAVNOST	v EUR				Indeks		
				POGODBENA VREDNOST 2018 (OZZ IN PZZ)	POGODBENA VREDNOST 2019 (OZZ IN PZZ)	REALIZIRANA VREDNOST 2019 (OZZ IN PZZ)	VREDNOST PLAČANEGA PROGRAMA 2019 (OZZ IN PZZ)	Pog. vrednost 2019 / Pog. vrednost 2018	Real. vrednost 2019 / Pog. vrednost 2019	Vrednost plačanega programa 2019 / Realizirana vrednost 2019
				1	2	3	4	5=2/1	6=3/2	7=4/3
Q86.100		1	Akutna bolnišnična obravnava	113.514.571	125.768.040	130.904.344	129.500.835	110,79	104,08	98,93
	1XX	301, 305	Akutna bolnišnična obravnava - SPP, uteži	113.514.571	125.768.040	130.904.344	129.500.835	110,79	104,08	98,93
	1XX	302	Zdravstvene storitve po nacionalnem razpisu							
Q86.100		2	Ostale bolnišnične dejavnosti	11.165.535	12.374.080	13.181.361	12.937.489	110,82	106,52	98,15
		104	Rehabilitacija							
		117	Nevrokirurgija v bolnišnični dejavnosti	160.525	100.935	54.154	54.154	62,88	53,65	100,00
		124	Otroška in mladostniška psihiatrija							
		127	Bolnišnična obravnava invalidne mladine							
		130	312, 341 Psihiatrija	6.631.343	7.129.257	7.372.724	7.128.853	107,51	103,42	96,69
	1xx	303	Izvajanje transplantacij	119.625	138.922	69.461	69.461	116,13	50,00	100,00
			Ostale	4.254.042	5.004.966	5.685.022	5.685.022	117,65	113,59	100,00
Q86.100		3	Neakutna bolnišnična obravnava	1.163.438	1.320.519	1.105.150	1.105.150	113,50	83,69	100,00
		141	Paliativna oskrba - BOD							
		141	Paliativna oskrba Hospic - BOD							
		144	Zdravstvena nega	1.163.438	1.320.519	1.105.150	1.105.150	113,50	83,69	100,00
		147	Podaljšano bolnišnično zdravljenje - PBZ							
O84.300		4	Doječe matere	30.150	24.571	24.889	24.889	81,50	101,29	100,00
	701	308	Doječe matere NOD	30.150	24.571	24.889	24.889	81,50	101,29	100,00
O84.300		5	Spremljevalci	5.560	5.883	4.773	4.773	105,81	81,13	99,99
	701	309	Spremljanje (2. in 3. odstavek 40. čl. Pravil OZZ)	5.560	5.883	4.773	4.773	105,81	81,13	99,99
O84.300		6	Sobivanje starša ob hospitaliziranem otroku	143.597	138.077	141.969	141.969	96,16	102,82	100,00
	701	310	Sobivanje starša ob hospitaliziranem otroku	143.597	138.077	141.969	141.969	96,16	102,82	100,00
Q86.210		7	Osnovna zdravstvena dejavnost	330.223	364.646	373.103	373.103	110,42	102,32	100,00
		301	Medicina dela							
		302	001 Splošne ambulate, hišni obiski in zdravljenje na domu							
		306	007 Dispanzer za ženske	298.267	331.383	339.840	339.840	111,10	102,55	100,00
		327	009,011 Otroški in šolski dispanzer							
		327	014 Razvojni ambulant							
		338	0xx Urgentna medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti							
		346	025 Zdravstvena vzgoja	31.956	33.263	33.263	33.263	104,09	100,00	100,00
Q86.230		8	Zobozdravstvena dejavnost	0	0	0	0			
	40x	1xx	Zobozdravstvena dejavnost							
Q86.909		9	Reševalni prevozi	0	0	0	0			
		513	150 Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem							
		513	151 Sanitetni prevozi bolnikov na/z dialize							
		513	153 Ostali sanitetni prevozi bolnikov							
G47.730		10	Lekarniške storitve	0	0	0	0			
		743	xxx Lekarniška dejavnost v bolnišnični dejavnosti							
Q86.220		11	Specialistična ambulantna dejavnost brez funkcionalne diagnostike in dializ - brez zap. 12 in zap. 13 (brez VZD 231 XXX in brez 216 225)	25.348.905	27.091.984	29.535.109	28.287.167	106,88	109,02	95,77
	2xx	000	Specialistična zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost	25.348.905	27.091.984	29.535.109	28.287.167	106,88	109,02	95,77
Q86.220		12	Funkcionalna diagnostika	4.655.893	6.773.844	7.889.631	7.889.631	145,49	116,47	100,00
		231	211 Izvajanje mamografije	63.365	66.831	71.603	71.603	105,47	107,14	100,00
		231	244 Izvajanje magnetne resonance - MR	1.162.936	1.804.582	2.159.387	2.159.387	155,17	119,66	100,00
		231	245 Izvajanje računalniške tomografije - CT	1.602.672	2.592.754	3.025.920	3.025.920	161,78	116,71	100,00
		231	246 Izvajanje ultrazvoka - UZ	132.940	137.686	192.219	192.219	103,57	139,61	100,00
		231	247 Izvajanje rentgena - RTG	1.464.496	1.569.321	1.659.197	1.659.197	107,16	105,73	100,00
		231	248 Izvajanje PET CT	229.484	602.670	781.305	781.305	262,62	129,64	100,00
Q86.220		13	Dialize	4.955.182	5.343.394	5.204.008	5.204.008	107,83	97,39	100,00
		216	225 Izvajanje dializ	4.955.182	5.343.394	5.204.008	5.204.008	107,83	97,39	100,00
Q86.100, Q86.220, Q86.909		14	Drugo	351.114	387.374	2.490.447	2.490.447	110,33	642,91	100,00
		506	027 Delovna terapija							
		507	028 Fizioterapija							
		510	029 Patronažna služba							
		511	031 DORA	160.280	206.492	2.295.283	2.295.283	128,83	1.111,56	100,00
		511	039 ZORA							
		511	030 SVIT	190.834	180.882	195.164	195.164	94,78	107,90	100,00
		512	032 Dispanzer za mentalno zdravje							
		549	033 Klinična psihologija							
		544	034 Nega na domu							
		702	651 Aplikacija medicinskih pripomočkov							
			Drugo*							
			Drugo*							
			Drugo*							
		15	Prihodki za LZM, DBZ in APL, ki vključujejo OZZ in PZZ	18.580.085	20.241.944	20.651.549	20.651.549	108,94	102,02	100,00
		16	Skupaj (od 1 do 15)	180.244.254	199.834.356	211.506.334	208.611.010	110,87	105,84	98,63
		17	Skupaj samo bolnišnični del = (1+2+3)	125.843.545	139.462.639	145.190.855	143.543.474	110,82	104,11	98,87
		18	Skupaj samo specialistična zunajbolnišnična dejavnost = (11+12+13)	34.959.980	39.209.222	42.628.748	41.380.806	112,15	108,72	97,07

Opombe:

Izpolnil: Miran Merkuš, dipl. ekon.

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

Tel. št.: 02 321 26 80



Flis

-2-

Program	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2018		Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019		Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019		Indeks (ZZZS)	
	ZZZS	ZZZS + ostali	ZZZS	ZZZS + ostali	ZZZS	ZZZS + ostali	Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019
Bolnišnična zdravstvena dejavnost (Q86.100)								
Število primerov - SPP	44.389	45.375	45.107	46.111	44.985	46.138	101,34	99,73
Število uteži	78.611	80.113	77.251	78.972	80.860	82.808	102,86	104,67
Bolnišnična obravnava invalidne mladine - št. primerov (127 359)								
Izvajanje transplantacij - št. primerov (303)	10	10	10	10	5	5	50,00	50,00
Rehabilitacija - št. primerov (104 305)								
Psihiatrija - št. primerov (130 341)	1.570	1.598	1.528	1.554	1.594	1.634	101,53	104,32
Paliativna oskrba - BOD (141 304)								
Paliativna oskrba Hospic - BOD (141 311)								
Zdravstvena nega - BOD (144 306)	11.482	11.566	11.482	11.566	9.609	9.749	83,69	83,69
Podaljšano bolnišnično zdravljenje - BOD (147 307)								
Splošna zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost (Q86.210)								
Dispanzer za ženske - količniki (306 007)	48.974	50.833	66.283	68.800	49.450	51.060	100,97	74,60
Otroški in šolski dispanzer - kurativa - količniki (327 009)								
Otroški in šolski dispanzer - preventiva - količniki (327 011)								
Splošne ambulate, hišni obiski in zdravljenje na domu - količniki (302 001)								
Medicina dela - točke (301 258)								
Zobozdravstvena dejavnost - točke (Q86.230)								
Druge zdravstvene dejavnosti (Q86.909)								
Delovna terapija - točke (506 027)								
Fizioterapija - utež (507 028)								
Patronažna služba - primer (510 029)								
Izvajanje programa SVIT - preiskava (511 030)	1.538	1.538	1.542	1.542	1.596	1.596	103,77	103,50
Izvajanje programa DORA - primer (511 031)	6.736	6.796	30.736	30.796	32.800	33.301	486,94	106,72
Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem - km (513 150)								
Sanitetni prevozi na/z dialize - km (513 151)								
Ostali sanitetni prevozi - km (513 153)								
Nega na domu - primer (544 034)								
Dispanzer za mentalno zdravje - točke (512 032)								
Klinična psihologija - točke (549 033)								
Dejavnost obvezne socialne varnosti (O84.300)								
Doječe matere - NOD (701 308)	607	652	607	652	615	640	101,32	101,32
Spremljanje - primer (701 309)	35	60	53	164	43	43	122,86	81,13
Sobivanje starša ob hospitaliziranem otroku - NOD (701 310)	3.411	3.565	3.411	3.565	3.508	3.691	102,84	102,84
Drugo	14.587	14.587	14.587	14.587	17.549	17.549	120,31	120,31
Stimulacija globokih možganskih debel	2	2	2	2	1	1	50,00	50,00
Postopki oploditve z biomedicinsko pomočjo	1.078	1.078	1.078	1.078	1.111	1.239	103,06	103,06

Opombe:

V točki drugo je opredeljena Forenzična psihiatrija.

Izpolnil: Žiga Starčevič, mag. posl. ved

Tel. št.: 02 321 25 35



Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

Program	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2018				Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019				Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019				INDEKS			
	ZZZS		ZZZS + ostali		ZZZS		ZZZS + ostali		ZZZS		ZZZS + ostali		ZZZS - Obiski		ZZZS - Točke	
	Št. obiskov	Št. točk	Št. obiskov	Št. točk	Št. obiskov	Št. točk	Št. obiskov	Št. točk	Št. obiskov	Št. točk	Št. obiskov	Št. točk	Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019	Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019
Specialistična zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost (Q86.220)	403.660	4.599.823	411.154	4.770.544	378.572	4.321.826	385.447	4.491.730	409.455	4.784.832	418.044	4.965.282	101,44	108,16	104,02	110,71
Abdominalna kirurgija (201)	10.998	50.843	10.862	51.818	10.490	43.674	10.650	44.511	10.932	54.063	11.130	55.201	102,18	104,21	106,33	123,79
Anestezijologija, reanimatologija in perioperativna intenzivna medicina (202)	5.466	29.829	5.502	30.040	2.143	32.404	2.157	32.633	6.780	36.031	6.857	36.368	124,04	316,38	120,79	111,19
Fizikalna in rehabilitacijska medicina (204)	17.597	480.019	17.903	484.203	14.597	461.166	14.851	465.217	17.919	490.295	18.264	499.715	101,83	122,76	102,14	106,32
Gastroenterologija (205)	3.382	147.616	3.428	149.437	3.566	161.450	3.615	163.442	3.890	163.298	3.901	166.280	115,02	109,09	110,82	101,14
Ginekologija in porodništvo (206)	26.522	533.237	27.029	593.990	23.298	430.162	23.738	496.115	28.657	595.861	29.583	661.936	108,80	123,86	111,74	138,52
Hematologija (207)	4.709	22.819	4.770	23.162	4.262	12.398	4.297	12.551	4.913	27.268	4.975	27.690	104,33	115,27	119,49	219,94
Infektologija (208)	4.209	19.945	4.303	20.421	2.876	13.455	2.940	13.776	4.339	22.300	4.443	22.905	103,09	150,87	111,81	165,74
Interna medicina (209)	21.817	86.734	21.916	88.113	21.624	58.770	21.738	59.774	18.365	37.889	18.503	38.613	84,18	84,93	43,68	64,47
Internistična onkologija (210)	10.207	42.350	10.396	44.929	9.245	42.350	9.416	44.929	11.566	47.827	11.748	50.703	113,31	125,11	112,93	112,93
Kardiologija in vaskularna medicina (211)	14.461	213.700	14.542	217.210	12.427	282.445	12.497	286.788	14.740	291.274	14.830	294.511	101,93	118,61	136,30	103,13
Kardiovaskularna kirurgija (212)	9.572	45.478	9.713	46.237	7.909	27.949	8.028	28.416	9.331	46.083	9.441	46.704	97,48	117,97	101,33	164,88
Klinična genetika (213)	339	407.863	354	423.125	249	351.564	260	364.719	716	429.125	745	444.746	211,21	287,55	105,21	122,06
Klinična mikrobiologija (214)																
Maksilofacialna kirurgija (215)	142	4.207	146	4.422	144	3.788	148	3.992	75	2.419	77	2.511	52,82	52,08	57,50	63,70
Nefrologija (brez izvajanja dializ) (216)	2.602	20.972	2.616	21.199	1.669	9.082	1.683	9.193	2.553	20.303	2.577	20.698	98,12	152,97	96,81	223,55
Nevrokirurgija (217)	7.604	34.683	7.695	35.272	5.010	20.200	5.070	20.543	8.712	50.470	8.849	51.371	114,56	173,88	145,52	249,85
Nevrologija (218)	5.672	233.602	5.752	237.895	5.682	222.548	5.762	226.638	5.323	212.854	5.421	217.999	93,85	93,68	91,12	95,64
Nuklearna medicina (219)		55.022		69.743		62.322		78.997		68.038		77.678			123,66	109,17
Oftalmologija (220)	17.050	194.253	17.399	197.653	14.176	162.838	14.486	165.543	16.915	191.485	17.273	195.219	99,21	119,32	98,58	117,59
Ortopedska kirurgija (222)	12.184	83.740	12.336	85.058	14.934	100.611	15.120	102.196	13.820	115.452	14.028	117.544	113,43	92,54	137,87	114,75
Otorinolaringologija (223)	29.186	309.261	29.794	316.946	28.946	278.952	29.549	285.884	27.632	325.836	28.178	333.560	94,68	95,46	105,36	116,81
Otroška in mladostniška psihiatrija (224)	1.239	49.456	1.257	50.309	1.841	75.570	1.868	76.874	1.153	47.041	1.182	48.326	93,06	62,63	95,12	62,25
Otroška nevrologija (225)																
Pediatrija (227)	18.083	201.998	18.645	209.585	16.818	190.434	17.341	197.587	17.101	195.721	17.700	202.980	94,57	101,68	96,89	102,78
Plastična, rekonstrukcijska in estetska kirurgija (228)	12.119	72.784	12.375	74.651	17.374	119.092	17.741	122.148	12.797	102.883	13.110	105.298	105,60	73,66	141,35	86,39
Pnevmologija (229)	15.934	129.646	16.090	131.636	13.863	121.389	13.999	123.255	13.368	115.388	13.595	118.328	83,90	96,43	89,00	95,06
Psihiatrija (230)	12.155	140.257	12.379	143.177	10.936	125.030	11.138	127.633	12.249	153.513	12.485	156.769	100,77	112,01	109,45	122,78
Revmatologija (232)	9.836	62.409	9.806	63.508	14.454	99.890	14.709	101.649	9.860	65.912	10.036	67.173	102,32	68,22	105,61	65,98
Splošna kirurgija (234)																
Torakalna kirurgija (235)	3.529	14.080	3.592	14.407	3.098	11.486	3.153	11.753	3.476	15.243	3.540	15.533	98,50	112,20	108,28	132,71
Travmatologija (237)	20.943	72.845	21.417	74.965	23.953	91.323	24.495	93.981	21.508	89.577	22.091	92.525	102,70	89,79	122,97	98,09
Urgentna medicina (238)	66.058	534.498	67.972	556.285	51.047	412.257	52.448	428.572	69.712	441.284	71.984	460.433	105,53	136,56	82,56	107,04
Urologija (239)	22.595	148.742	22.881	151.566	24.547	158.368	24.858	161.375	22.647	170.633	23.027	173.982	100,23	92,26	114,72	107,74
Oralna kirurgija (242)																
Endokrinologija, diabetologija in tireologija (249)	17.949	156.936	18.284	159.578	17.394	138.849	17.716	141.048	18.207	159.468	18.471	161.982	101,44	104,67	101,61	114,85
Onkologija z radioterapijo (221)	Št. obiskov	Št. primerov	Št. obiskov	Št. primerov	Št. obiskov	Št. primerov	Št. obiskov	Št. primerov	Št. obiskov	Št. primerov	Št. obiskov	Št. primerov	Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019	Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019
Radioterapija (221 230)		7.975		8.055		7.975		8.055		11.154		11.328			139,88	139,88
Dermatovenerologija (203)	Št. obiskov	Št. storitev	Št. obiskov	Št. storitev	Št. obiskov	Št. storitev	Št. obiskov	Št. storitev	Št. obiskov	Št. storitev	Št. obiskov	Št. storitev	Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019	Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019
Dermatologija (203 206)																
	Št. preiskav	Št. točk	Št. preiskav	Št. točk	Št. preiskav	Št. točk	Št. preiskav	Št. točk	Št. preiskav	Št. točk	Št. preiskav	Št. točk	Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019	Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019
Radiologija v specialistični zunajbolnišnični dejavnosti (231)																
Izvajanje mamografije (211)		21.177		21.480		21.177		21.480		25.217		26.434			119,08	119,08
Izvajanje magnetne resonance (244)	7.657		7.800		7.657		7.800		9.789		9.981		127,84	127,84		
Izvajanje računalniške tomografije - CT (245)	13.876		14.192		13.876		14.192		16.430		16.878		118,41	118,41		
Izvajanje ultrazvoka - UZ (246)		63.287		65.027		54.307		55.800		75.976		77.859			120,05	139,90
Izvajanje rentgena - RTG (247)		375.806		388.639		375.806		388.640		397.889		412.796			105,88	105,88
Izvajanje PET CT (248)	668		677		668		677		866		937		129,64	129,64		
	Št. dializnih bolnikov	Obračun. enota	Št. dializnih bolnikov	Obračun. enota	Št. dializnih bolnikov	Obračun. enota	Št. dializnih bolnikov	Obračun. enota	Št. dializnih bolnikov	Obračun. enota	Št. dializnih bolnikov	Obračun. enota	Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019	Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019
Nefrologija v specialistični zunajbolnišnični dejavnosti - izvajanje dializ (216 225)																
Dialize I - št. dializ	6	488	6	528	6	488	6	528	6	844	6	845	100,00	100,00	172,95	172,95
Dialize II - št. dializ	12	727	12	743	12	727	12	743	17	679	17	693	141,67	141,67	93,40	93,40
Dialize III - št. dializ	122	17.911	125	17.928	122	17.911	125	17.928	122	16.944	128	17.126	100,00	100,00	94,60	94,60
Dialize IV - dan	8	3.058	8	3.059	8	3.058	8	3.059	9	2.210	9	2.210	112,50	112,50	72,27	72,27
Dialize V - dan	17	5.083	17	5.083	17	5.083	17	5.083	17	6.017	17	6.017	100,00	100,00	118,37	118,37
Dialize VI - št. dializ																

Opombe:

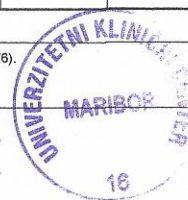
V dejavnosti Kardiologija in vaskularna medicina (211) je pri planu in realizaciji ambulantnih točk poleg Kardiologije (220) vključena še Kardiološka rehabilitacija (276). 206) je s 1. 1. 2019 pričel nov obračunski model, pri katerem imamo plan po Pogodbi z ZZZS za št. storitev, kar tudi prikazujemo, prikazano za interne potrebe, ker ni več sestavni del Pogodbe z ZZZS.

V dejavnosti Dermatologija (203) Število obiskov je

Izpolnil: Anja Lonec, univ. dipl. ekon.

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

Tel. št.: 02 321 25 35



-2-

Šifra	Posebej načrtovani programi po standardih iz priloge I SD, ki niso vključeni v I. in II. del Delovnega programa - v primerih	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2018		Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019		Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019		Indeks ZZS	
		ZZS	ZZS + ostali	ZZS	ZZS + ostali	ZZS	ZZS + ostali	Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019
DERR01	Ekscizija malignega tumorja kože			96	96	135	135		140,63
E0421	Priprava in aplikacija zdravil za ambulantno parenteralno sistemsko protitumorno zdravljenja karcinoma dojke	2.099	2.146	2.099	2.146	2.638	2.714	125,68	125,68
E0422	Priprava in aplikacija zdravil za ambulantno parenteralno sistemsko protitumorno zdravljenja karcinoma debelega črevesa in danke	2.337	2.362	2.337	2.362	2.434	2.456	104,15	104,15
E0299	Biopsija horionskih resic, kordocinteza	39	40	75	76	18	21	46,15	24,00
E0300	Amniocenteza	138	142	138	142	137	141	99,28	99,28
E0301	Medikamentozni splav	449	483	449	483	463	499	103,12	103,12
E0302	Diagnostična histeroskopija	449	475	449	475	503	519	112,03	112,03
E0303	Histeroskopska operacija	559	572	559	572	565	576	101,07	101,07
E0220	Operacija na ožilju - krčne žile								
E0261	Operacija kile								
E0263	Operacija karpalnega kanala	434	440	506	512	381	388	87,79	75,30
E0392	Proktoskopija	117	118	101	102	77	78	65,81	76,24
E0396	Rektoskopija								
E0393	Sklerozacija								
E0397	Ligatura	32	32	51	51	18	18	56,25	35,29
E0438	Ortopedska operacija rame (ostali posegi na ramenu)								
E0439	Terapevtska artroskopija (posegi na kolenu)								
E0088	Operacija sive mreže	1.347	1.367	1.365	1.385	1.366	1.374	101,41	100,07
E0338	Vitreoretinalna kirurgija								
E0304	Zdravljenje makularnega edema in zapore žil	6.978	7.002	6.978	7.002	7.403	7.597	106,09	106,09
E0420	Zdravljenje makularnega edema z anti VEGF zdravili								
E0433	Izrezanje benigne tvorbe kože in podkožnega tkiva/destrukcija benigne kožne tvorbe (brez kiretaže)	570	576	570	576	724	740	127,02	127,02
E0434	Izrezanje bazalnoceličnega in skvamoznega karcinoma kože	535	541	535	541	572	579	106,92	106,92
E0450	Poligrafija spanja na domu	95	98	100	103	111	116	116,84	111,00
E0451	Meritev NO v izdihanem zraku								
E0530	Aplikacija Qutenza obliža								
E0531	Prvi pregled novoodkrite HIV poz. osebe								
E0532	Ponovni pregled HIV poz. os. brez ART								
E0533	Ponovni pregled HIV poz. os. na ART								
E0534	HIV redni pregled bolnika na ART								
E0564	Zdravljenje s hiperbarično komoro								
E0565	Nevromodulac. program - izbor pacientov	6	6	10	10	6	6	100,00	60,00
E0566	Material-implantacija 1 testna elektroda	6	6	10	10	6	6	100,00	60,00
E0568	Podkožni stimulator in rehabilitacija	6	6						
E0622	Operacija obeh kil hkrati								
E0625	Scintigrafija dopaminskega prenašalca	93	94	90	91	96	99	103,23	106,67
E0627	Presejanje diabetične retinopatije	2.706	2.744	2.706	2.744	2.429	2.464	89,76	89,76
E0719	Rehabilitacija po vstavitvi podkožnega stimulatorja			10	10	6	6		60,00
E0720	Material – implantacija – podkožni stimulator klasični			10	10	6	6		60,00
APL001	Priprava in aplikacija zdravila 1	10.528	10.567	10.528	10.567	11.214	11.284	106,52	106,52
APL002	Priprava in aplikacija zdravila 2	89.478	91.872	89.478	91.872	102.595	106.172	114,66	114,66
APL003	Priprava in aplikacija zdravila 3	23.687	27.311	23.687	27.311	42.765	48.119	180,54	180,54
APL004	Priprava in aplikacija zdravila 4	284.689	332.111	284.689	332.111	417.131	483.430	146,52	146,52
APL005	Priprava in aplikacija zdravila 5	128.525	157.742	128.525	157.742	146.473	178.531	113,96	113,96
APL006	Priprava in aplikacija zdravila 6	38.975	47.508	38.975	47.508	40.154	48.840	103,02	103,02
APL007	Priprava in aplikacija zdravila 7	512	512	512	512	1.579	1.579	308,13	308,13
APL008	Priprava in aplikacija zdravila 8								

Opombe:

Izpolnil: Anja Lonec, univ. dipl. ekon.

Tel. št.: 02 321 25 35



Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

Struktura zaposlenih	Število zaposlenih na dan 31. 12. 2018	Načrtovano št. zaposlenih na dan 31. 12. 2019	Realizirano št. zaposlenih na dan 31. 12. 2019						Indeks	
	SKUPAJ	SKUPAJ	Polni d/č	Skraj. d/č	Dopoln. delo ¹	SKUPAJ	Od skupaj (stolpec 6) kader, ki je financiran iz drugih virov ²	Od skupaj (stolpec 6) nadomeščanja ³	Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019
	1	2	3	4	5	6=3+4+5	7	8	9=6/1	10=6/2
I. ZDRAVNIKI IN ZDRAVSTVENA NEGA (A+B)	2.195	2.243	2.240	17	4	2.261	255	93	103,01	100,80
A E1 - Zdravniki in zobozdravniki (1+2+3)	597	615	600	17	4	621	242	1	104,02	100,98
1 Zdravniki (skupaj)	597	615	600	17	4	621	242	1	104,02	100,98
1.1. Višji zdravnik specialist	246	256	246	15	3	264	3	0	107,32	103,13
1.2. Specialist	116	126	111	2	1	114	2	1	98,28	90,48
1.3. Višji zdravnik brez specializacije z licenco	0	0	0	0	0	0	0	0		
1.4. Zdravnik brez specializacije z licenco	0	0	0	0	0	0	0	0		
1.5. Zdravnik brez specializacije / zdravnik po opravljenem sekundariatu	8	6	6	0	0	6	0	0	75,00	100,00
1.6. Specializant	169	169	179	0	0	179	179	0	105,92	105,92
1.7. Pripravnik / sekundarij	58	58	58	0	0	58	58	0	100,00	100,00
2 Zobozdravniki (skupaj)	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.1. Višji zobozdravnik specialist	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.2. Specialist	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.3. Zobozdravnik	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.4. Višji zobozdravnik brez specializacije z licenco	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.5. Zobozdravnik brez specializacije z licenco	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.6. Specializant	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.7. Pripravnik	0	0	0	0	0	0	0	0		
3 Zdravniki svetovalci (skupaj) (višji svetnik, svetnik, primarij)	0	0	0	0	0	0	0	0		
B E3 - Zdravstvena nega (ZN) skupaj	1.598	1.628	1.640	0	0	1.640	13	92	102,63	100,74
1 Medicinska sestra - VII/2 TR	0	3	2	0	0	2	0	0		66,67
2 Profesor zdravstvene vzgoje	0	0	0	0	0	0	0	0		
3 Diplomirana medicinska sestra	700	720	768	0	0	768	0	49	109,71	106,67
4 Diplomirana babica / SMS babica v porodnem bloku IT III	31	35	35	0	0	35	0	3	112,90	100,00
5 Medicinska sestra - nacionalna poklicna kvalifikacija (VI. R.Z.D.)	7	7	7	0	0	7	0	0	100,00	100,00
6 Srednja medicinska sestra / babica	749	749	715	0	0	715	0	38	95,46	95,46
7 Bolničar	95	98	99	0	0	99	0	2	104,21	101,02
8 Pripravnik zdravstvene nege	16	16	14	0	0	14	13	0	87,50	87,50
II. E2 - Farmacevtski delavci skupaj	26	27	30	0	0	30	4	1	115,38	111,11
1 Farmacevt specialist	5	6	7	0	0	7	0	0	140,00	116,67
2 Farmacevt	6	6	6	0	0	6	0	0	100,00	100,00
3 Inženir farmacije	0	0	0	0	0	0	0	0		
4 Farmacevtski tehnik	13	13	13	0	0	13	0	1	100,00	100,00
5 Pripravnik	2	2	4	0	0	4	4	0	200,00	200,00
6 Ostali	0	0	0	0	0	0	0	0		
III. E4 - Zdravstveni delavci in sodelavci skupaj	303	311	319	1	0	320	20	11	105,61	102,89
1 Konzultant (različna področja)	0	0	0	0	0	0	0	0		
2 Analitik (različna področja)	0	0	0	0	0	0	0	0		
3 Medicinski biokemik specialist	13	14	13	1	0	14	0	0	107,69	100,00
4 Klinični psiholog specialist	9	8	9	0	0	9	0	0	100,00	112,50
5 Specializant (klinična psihologija, laboratorijska medicina)	0	4	4	0	0	4	0	0		100,00
6 Socialni delavec	8	8	8	0	0	8	0	2	100,00	100,00
7 Sanitarni inženir	2	2	2	0	0	2	0	0	100,00	100,00
8 Radiološki inženir	73	75	81	0	0	81	0	3	110,96	108,00
9 Psiholog	2	1	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
10 Pedagog / Specialni pedagog	0	0	0	0	0	0	0	0		
11 Logoped	0	0	0	0	0	0	0	0		
12 Fizioterapevt	56	57	56	0	0	56	0	3	100,00	98,25
13 Delovni terapevt	16	16	17	0	0	17	0	0	106,25	106,25
14 Analitik v laboratorijski medicini	12	15	11	0	0	11	0	0	91,67	73,33
15 Inženir laboratorijske biomedicine	34	34	33	0	0	33	0	2	97,06	97,06
16 Sanitarni tehnik	0	0	0	0	0	0	0	0		
17 Zobotehnik	0	0	0	0	0	0	0	0		
18 Laboratorijski tehnik	46	44	49	0	0	49	0	1	106,52	111,36
19 Voznik reševalca	0	0	0	0	0	0	0	0		
20 Pripravnik	16	16	20	0	0	20	20	0	125,00	125,00
21 Ostali	16	17	16	0	0	16	0	0	100,00	94,12
IV. Ostali delavci iz drugih plačnih skupin ⁴	13	12	11	1	0	12	1	0	92,31	100,00
V. J - Nezdravstveni delavci po področjih dela skupaj ⁵	685	699	698	0	0	698	0	25	101,90	99,86
1 Administracija (J2)	202	207	211	0	0	211	0	6	104,46	101,93
2 Področje informatike	15	17	18	0	0	18	0	0	120,00	105,88
3 Ekonomsko področje	61	63	59	0	0	59	0	1	96,72	93,65
4 Kadrovsko-pravno in splošno področje	26	28	30	0	0	30	0	0	115,38	107,14
5 Področje nabave	27	27	27	0	0	27	0	2	100,00	100,00
6 Področje tehničnega vzdrževanja	47	49	50	0	0	50	0	0	106,38	102,04
7 Področje prehrane	142	142	141	0	0	141	0	8	99,30	99,30
8 Oskrbovalne službe	123	123	123	0	0	123	0	8	100,00	100,00
9 Ostalo	42	43	39	0	0	39	0	0	92,86	90,70
VI. Skupaj (I. + II. + III. + IV. + V.)	3.222	3.292	3.298	19	4	3.321	280	130	103,07	100,88
VII. Preostali zaposleni s sklenjeno pogodbo o zaposlitvi (tisti, ki so na porodniški in na bolniški odsotnosti daljši od 30 dni)	192	189	230	0	0	230	17	2	119,79	121,69
VIII. Zaposleni preko javnih del	0					0				
IX. SKUPAJ VSI ZAPOSLENI S SKLENJENO POGODBO O ZAPOSLOTVI (VI. + VII. + VIII.)	3.414	3.481	3.528	19	4	3.551	297	132	104,01	102,01

Opombe:

Od skupaj _____ zaposlenih preko javnih del, ima _____ zaposlenih tudi sklenjeno pogodbo o zaposlitvi za krajši delovni čas v breme JZZ.

Izpolnil: Ksenija Trčko, univ. dipl. prav.

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

Tel. št. 02 321 25 03



[Handwritten signature]

-2-

Vir financiranja zaposlenih	Realizirano število zaposlenih na dan 1. 1. 2019	Dovoljeno število zaposlenih na dan 1. 1. 2020 - izdano soglasje MZ	Realizirano število zaposlenih na dan 1. 1. 2020	Real. 1. 1. 2020 / Real. 1. 1. 2019	Real. 1. 1. 2020 / Dovoljeno po FN 1. 1. 2020
1. Državni proračun					
2. Proračun občin					
3. ZZS in ZPIZ	2.638,50	2.697,92	2.739,97	3,85	1,56
4. Druga javna sredstva za opravljanje javne službe (npr. takse, pristojbine, koncesnine, RTV- prispevek)					
5. Sredstva od prodaje blaga in storitev na trgu	39,97	40,28	40,46	1,23	0,45
6. Nejavna sredstva za opravljanje javne službe in sredstva prejetih donacij	322,78	330,05	335,22	3,85	1,57
7. Sredstva EU ali drugih mednarodnih virov, skupaj s sredstvi sofinanciranja iz državnega proračuna					
8. Sredstva ZZS za zdravnike pripravnike in specializante, zdravstvene delavce pripravnike, zdravstvene sodelavce pripravnike; sredstva raziskovalnih projektov in programov ter sredstva za projekte in programe, namenjene internacionalizaciji in kakovosti izobraževanja in znanosti (namenska sredstva)	279,00	279,00	291,00	4,30	4,30
9. Sredstva iz sistema javnih del					
10. Sredstva za zaposlene na podlagi Zakona o ukrepih za odpravo posledic žleda med 30. januarjem in 10. februarjem (Uradni list RS, št. 17/14)					
11. Skupno število vseh zaposlenih (od 1. do 10. točke)	3.280,25	3.347,25	3.406,65	3,85	1,77
12. Skupno število zaposlenih pod točkami 1, 2, 3 in 4	2.638,50	2.697,92	2.739,97	3,85	1,56
13. Skupno število zaposlenih pod točkami 5, 6, 7, 8, 9 in 10	641,75	649,33	666,68	3,88	2,67

Opombe:

Izpolnila: mag. Marjetka Kozar, univ. dipl. ekon.

Tel. št.: 02 321 2679



Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

-2-

VRSTE INVESTICIJ 1		Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2018	Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Indeks	
					Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019
I.	NEOPREDMETENA SREDSTVA	290.216	442.145	296.404	102,13	67,04
1	Programska oprema (licence, rač. programi)	290.216	442.145	296.404	102,13	67,04
2	Ostalo					
II.	NEPREMIČNINE	1.255.603	3.336.264	356.285	28,38	10,68
1	Zemljišča	18.445				
2	Zgradbe	1.237.158	3.336.264	356.285	28,80	10,68
III.	OPREMA (A + B)	4.439.657	16.779.870	7.257.320	163,47	43,25
A	Medicinska oprema 2	3.144.576	12.636.609	4.601.149	146,32	36,41
1	33111000-1 Rentgenske naprave	765.767	1.772.000	285.005	37,22	16,08
2	33112000-8 Oprema za eho, ultrazvok in dopplersko odslikavanje	244.147	290.000	71.715	29,37	24,73
3	33113000-5 Oprema za odslikavanje podob na osnovi magnetnih resonanc	1.556	1.250.000		0,00	0,00
4	33114000-2 Naprave za spektroskopijo					
5	33115000-9 Naprave za tomografijo	952	2.000.000	979.917	102.932,46	49,00
6	33120000-7 Funkcionalna diagnostika	151.258	1.235.337	148.632	98,26	12,03
7	33130000-0 Zobozdravstvo					
8	3315000-6 Terapevtika	64.170	311.417	395.393	616,16	126,97
9	33160000-9 Operacijska tehnika	196.463	1.930.593	1.494.281	760,59	77,40
10	33170000-2 Anestezija in reanimacija	596.682	686.586	63.440	10,63	9,24
11	33180000-5 Funkcionalna podpora	275.047	133.678	75.077	27,30	56,16
12	33190000-8 Razne medicinske naprave	450.739	1.973.153	961.242	213,26	48,72
13	33196200-2 Pripomočki za funkcionalno ovirane osebe					
14	Druga medicinska oprema	397.795	1.053.845	126.447	31,79	12,00
B	Nemedicinska oprema (od 1 do 2)	1.295.081	4.143.261	2.656.171	205,10	64,11
1	Informacijska tehnologija	175.724	1.764.116	1.309.147	745,00	74,21
2	Drugo	1.119.357	2.379.145	1.347.024	120,34	56,62
IV.	INVESTICIJE SKUPAJ (I + II + III)	5.985.476	20.558.279	7.910.009	132,15	38,48

VIRI FINANCIRANJA		Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2018	Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019
I.	NEOPREDMETENA SREDSTVA	290.216	442.145	296.404	102,13	67,04
1	Amortizacija	290.216	417.867	294.094	101,34	70,38
2	Lastni viri (del presežka)					
3	Sredstva ustanovitelja					
4	Leasing					
5	Posojila					
6	Donacije			2.310		
7	Evropska sredstva					
8	Drugo		24.278			
II.	NEPREMIČNINE	1.255.603	3.336.264	356.285	28,38	10,68
1	Amortizacija	1.237.158	1.571.364	348.185	28,14	22,16
2	Lastni viri (del presežka)					
3	Sredstva ustanovitelja		1.764.900			
4	Leasing					
5	Posojila					
6	Donacije			8.100		
7	Evropska sredstva					
8	Drugo	18.445				
III.	NABAVA OPREME (A + B)	4.439.657	16.779.870	7.257.320	163,47	43,25
A	Medicinska oprema	3.144.576	12.636.609	4.601.149	146,32	36,41
1	Amortizacija	1.954.293	4.531.824	2.356.104	120,56	51,99
2	Lastni viri (del presežka)					
3	Sredstva ustanovitelja	1.080.783	7.752.263	2.129.659	197,05	27,47
4	Leasing					
5	Posojila					
6	Donacije	84.538	261.928	94.093	111,30	35,92
7	Evropska sredstva					
8	Drugo	24.962	90.594	21.293	85,30	23,50
B	Nemedicinska oprema	1.295.081	4.143.261	2.656.171	205,10	64,11
1	Amortizacija	1.265.418	4.064.041	2.606.298	205,96	64,13
2	Lastni viri (del presežka)					
3	Sredstva ustanovitelja					
4	Leasing					
5	Posojila					
6	Donacije	4.545	66.990	36.919	812,30	55,11
7	Evropska sredstva					
8	Drugo	25.118	12.230	12.954	51,57	105,92
IV.	VIRI FINANCIRANJA SKUPAJ (I + II + III)	5.985.476	20.558.279	7.910.009	132,15	38,48
1	Amortizacija	4.747.085	10.585.096	5.604.681	118,07	52,95
2	Lastni viri (del presežka)	0	0	0		
3	Sredstva ustanovitelja	1.080.783	9.517.163	2.129.659	197,05	22,38
4	Leasing	0	0	0		
5	Posojila	0	0	0		
6	Donacije	89.083	328.918	141.422	158,75	43,00
7	Evropska sredstva	0	0	0		
8	Drugo	68.525	127.102	34.247	49,98	26,94

AMORTIZACIJA		Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2018	Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019
1 3	Priznana amortizacija v ceni storitev	7.682.114	8.971.688	8.971.688	116,79	100,00
2	Obračunana amortizacija	9.679.159	12.032.345	10.097.530	104,32	83,92
3	Zmanjšana amortizacija v breme donacij	236.368	250.000	179.922	76,12	71,97
4	Zmanjšanje amortizacije v breme zadržanih prispevkov po Zakonu o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov					
5	Zmanjšanje amortizacije v breme obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva	1.760.677	2.810.657	945.920	53,72	33,65
6 = 2-3-4-5	Amortizacija, ki bremeni poslovni rezultat	7.682.114	8.971.688	8.971.688	116,79	100,00
7	Združena amortizacija po ZIJZ	1.442.339	1.622.338	1.638.416	113,59	100,99
8	Porabljena amortizacija	4.747.085	10.585.096	5.604.681	118,07	52,95
9	Odplačilo dolga za osnovna sredstva iz amortizacije 4					

Opombe:

Izpolnil: Barbara Koren, dipl. ekon.

Tel. št.: 02 321 25 44

Podpis odgovorne osebe: Prof. dr. Vojko Flis, dr. med.



-2-

Namen		Celotna načrtovana vrednost vzdrževalnih del v letu 2019	Celotna vrednost vzdrževalnih del v letu 2019 1	Stroški tekočega vzdrževanja (konti 461)	Stroški investicijskega vzdrževanja (konti 461)	Indeks Real. 2019 / FN 2019
		1	2 = 3 + 4	3	4	5 = 2/1
SKUPAJ:		5.340.000	6.203.455	5.368.483	834.972	116,17
1	Vzdrževalna dela na zgradbah	730.000	857.495	224.333	633.162	117,47
2	Vzdrževalna dela na medicinski opremi	2.590.000	2.980.064	2.975.202	4.862	115,06
3	Vzdrževalna dela na nemedicinski opremi	1.020.000	1.253.252	1.145.857	107.394	122,87
4	Vzdrževanje programske opreme	800.000	824.471	824.471		103,06
5	Vzdrževanje strojne računalniške opreme	200.000	288.173	198.620	89.553	144,09

Opombe:

Izpolnil: Jure Pograjc, univ.dipl.prav.

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

Tel. št.: 02 321 18 85



[Handwritten signature]

-2

	Program	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2018	Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019
1.	Prihodki Terciar I	5.868.842	6.090.000	6.083.216	103,65	99,89
2.	Prihodki Terciar II	18.056.519	18.737.000	18.715.471	103,65	99,89
3.	Prihodki skupaj (I in II)	23.925.361	24.827.000	24.798.687	103,65	99,89
4.	Odhodki Terciar I	7.112.830	6.090.000	7.627.771	107,24	125,25
1.	Učenje	5.631.634		5.988.500	106,34	
2.	Usposabljanje za posebna znanja	793.420		889.013	112,05	
3.	Razvoj in raziskave	687.776		750.258	109,08	
4.	Nacionalni register bolezni in nacionalna evidenca					
	Odhodki Terciar II	27.810.559	18.737.000	31.123.997	111,91	166,11
5.	Ozko specializirani laboratoriji, diagnostične in terapevtske enote	4.869.530		5.717.082	117,41	
6.	Subspecialni tim	22.496.603		24.607.502	109,38	
7.	Interdisciplinarni ekspertni konzilij	444.426		799.413	179,88	
	Odhodki skupaj (I in II)	34.923.389	24.827.000	38.751.768	110,96	156,09

Opombe:

Izpolnila: mag. Marjetka Kozar, univ. dipl. ekon.

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

Tel. št.: 02/321 26 - 79



Flis
-2-

Zap. št.	Stroški za IT	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2018	Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019
1	Računalniške storitve					
2	Storitve informacijske podpore uporabnikom					
3	Tekoče vzdrževanje komunikacijske opreme	13.893	110.000	26.091	187,80	23,72
4	Tekoče vzdrževanje druge (nelicenčne) programske opreme	520.394	550.000	554.748	106,60	100,86
5	Tekoče vzdrževanje licenčne programske opreme	260.533	287.027	269.723	103,53	93,97
6	Tekoče vzdrževanje strojne računalniške opreme	213.744	215.500	176.924	82,77	82,10
7	Tekoče vzdrževanje operativnega informacijskega okolja	15.997	25.200	21.696	135,63	86,10
8	Najem strojne računalniške opreme	2.614	4.000	25.104	960,37	627,60
9	Najem programske računalniške opreme		9.000	60.726		674,73
10	Najem komunikacijske opreme in podatkovnih vodov, prenos podatkov z uporabo omrežja mobilnega operaterja	6.759	6.759	14.397	213,00	213,00
11	Najem avdiovizualne opreme	44.842				
12	Najem opreme za tiskanje in razmnoževanje	994	4.000	3.605	362,68	90,13
13	Najem stacionarne telefonije					
14	Najem mobilne telefonije					
15	Nakup strojne računalniške opreme	123.175	719.116	590.311	479,25	82,09
16	Nakup strežnikov in diskovnih sistemov	3.604	621.223	372.227	10.328,16	59,92
17	Nakup aktivne mrežne in komunikacijske opreme		387.777	314.670		81,15
18	Nakup pasivne mrežne in komunikacijske opreme		6.000			
19	Nakup licenčne programske opreme	235.666	317.867	130.037	55,18	40,91
20	Nakup druge (nelicenčne) programske opreme	54.551	100.000	166.367	304,98	166,37
21	Nakup avdiovizualne opreme	10.487	12.230	37.202	354,74	304,19
22	Nakup opreme za tiskanje in razmnoževanje	43.975	30.000	31.459	71,54	104,86
23	Nakup stacionarne telefonije	9.773	12.000	9.312	95,28	77,60
24	Nakup mobilne telefonije	4.971	5.500	3.353	67,45	60,96
25	Analize, študije in načrti z informacijskega področja		2.000			
26	Stroški za izobraževanje z informacijskega področja		5.000			
	SKUPAJ STROŠKI ZA IT	1.565.972	3.430.199	2.807.952	179,31	81,86

Opombe:

Izpolnil: Vojka Kaučič, ekon.

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

Tel. št.: 02 321 25 40



Flis
-2-

I. KAZALNIKI POSLOVANJA

	UKC MARIBOR
1. KAZALNIK GOSPODARNOSTI	1,00
celotni prihodki AOP 870	234.682.431
celotni odhodki AOP 887	234.094.131
2. DELEŽ AMORTIZACIJSKIH SRED. V POGODBAH ZZZS	4,27
priznana am s strani ZZZS	8.535.703
celotni prihodek iz pogodb ZZZS	199.834.356
3. DELEŽ PORABLJENIH AMORTIZACIJSKIH SRED.	80,73
Porabljena am sredstva	7.243.097
- naložbe iz amortizacije	5.604.681
- amortizacija po ZIJZ	1.638.416
priznana am v ceni storitev	8.971.688
4. STOPNJA ODPISANOSTI OPREME	0,88
popravek vrednosti opreme AOP 007	101.199.909
oprema AOP 006	115.428.218
5. DNEVI VEZAVE ZALOG MATERIALA	37,77
zaloge AOP 023	7.856.514
stroški materiala AOP 873 in AOP 872	75.923.382
zavod vključuje zaloge zdravil in zdr. materiala na oddelkih v AOP 023	
- DA (vpiši znesek)	4.859.919
- NE	
6. KOEFICIENT PLAČILNE SPOSOBNOSTI	1,00
povprečno št. dejanskih dni za plačilo	60
povprečno št. dogovorjenih dni za plačilo	60
7. KOEFICIENT ZAPADLIH OBVEZNOSTI	0,00
zapadle neplačane obvez. na dan 31.12.	0
mesečni promet do dobavit. AOP 871/12	8.627.934
8. KAZALNIK ZADOLŽENOSTI	0,25
tuji viri (AOP 034+047+048+054+055)	31.908.976
obveznosti do virov sredstev (AOP 060)	127.178.406
9. POKRIVANJE KRATKOROČNIH OBVEZNOSTI Z GIBLJIVIMI SREDSTVI	1,16
AOP 012+AOP 023	35.647.376
AOP 034	30.668.117
10. PRIHODKOVNOST SREDSTEV	0,88
prihodki iz poslovne dejavnosti (AOP 860)	233.910.119
osnovna sredstva po nabavni vrednosti (AOP 002+004+006)	264.436.023

II. KAZALNIKI SPREMLJANJA UČINKOVITOSTI IZRABE VIROV

A KADROVSKI VIRI

ŠIFRA		UKC MARIBOR
01	KON.TAB.	
0110	KON.ZBIR.TAB	
	KADER IZ UR BOLNIŠNICA SKUPAJ	3.505,53
	1. ZDRAVNIKI IZ UR (nosilci dej.)	512,13
	2. NEGOVALNI KADER IZ UR:	1.406,77
	- medicinske sestre (DMS,VMS,ZT)	1.341,51
	- ostali (bolničarji, strežnice, transporterji)	65,26
	3. SPREMLJEVALNI ZDRAVSTVENI KADER IZ UR:	1.013,32
	- zdravniki	133,60
	- medicinske sestre (DMS, VMS, ZT)	284,10
	- ostali	595,62
	4. NEZDRAVSTVENI SODELAVCI IZ UR	500,40
	5. PRIPRAVNIKI IZ UR	72,91
	- zdravniki pripravniki	43,05
	- ostali kader	29,86
0120	KON.IZPOST.DEL.SK.	
	KONTROLA ZDRAVNIKOV IZ UR	688,78
	1. ŠT. VSEH ZDRAVNIKOV IZ UR ZAVODA	677,63
	- zdravniki specialisti	443,13
	- zdravniki specializanti	188,07
	- sobni zdravniki	3,38
	- zdravniki pripravnik	43,05
	Od vseh zdravnikov iz ur zavoda:	
	Anesteziologi iz ur	86,27
	Radiologi iz ur	44,64
0130	KON.DEZ.	
	DELAVCI IZ UR IZ DEŽURSTEV	113,12
	- zdravniki iz ur iz dežurstev	56,06
	- medicinske sestre iz ur iz dežurstev	36,96
	- ostali delavci iz ur iz dežurstev	20,10
0140	KON.POG.ZZZS	
	KADER IZ UR V POG. Z ZZZS:	3.240,54
	- zdravniki iz ur	507,40
	- ostali kader iz ur	2.733,14
0150	KON.BILANCA	
	ŠT.DELAVCEV IZ UR (AOP 894)	3.490,00
	vključeno št. del. iz ur iz pripravljenosti	18,18
02	IZRAC. TAB.	
021	IZRAC.HOSP.SKUP	
	HOSPITALNA DEJAVNOST SKUPAJ	
	a) kader	

ŠIFRA	UKC MARIBOR
ZDRAVNIKI IZ UR	322,18
- specialisti	231,69
- specializanti in sobni zdravniki	90,49
NEGOVALNI KADER IZ UR	1.170,69
b) obseg dela	
ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	48.804,00
- obseg dela do ZZZS	47.612,00
- obseg dela do drugih plačnikov	1.192,00
ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
ŠT. TRANSPLANTACIJ	5,00
ŠT. PRIMEROV podaljšanega bolniš.zdravlj.	
ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	79,00
ŠT. PRIMEROV tuje družine	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	48.888,00
ŠT. UTEŽI SKUPAJ	82.807,90
- obseg dela do ZZZS	80.860,21
- obseg dela do drugih plačnikov	1.947,69
ŠT. BOD NEAKUTNE BOLNIŠNICE	9.749,00
- obseg dela do ZZZS	9.609,00
- obseg dela do drugih plačnikov	140
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	176,53
ŠT. PRIMER.SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	41,76
ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	299,02
ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	70,73
0211 IZRAC.HOSP.DEJ.	
KIRURGIJA	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	102,72
- specialisti	71,65
- specializanti in sobni zdravniki	31,07
NEGOVALNI KADER IZ UR	379,94
b) obseg dela	
ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	11.979
- obseg dela do ZZZS	11.717,00
- obseg dela do drugih plačnikov	262,00
ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
ŠT. TRANSPLANTACIJ	
ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
ŠT. PRIMEROV tuje družine	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	11.979,00
ŠT. UTEŽI SKUPAJ	28.456,60
- obseg dela do ZZZS	27.689
- obseg dela do drugih plačnikov	767,61
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	137,40
ŠT. PRIMER. SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	31,53
ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	326,39
ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	74,90
ORTOPEDIJA	
a) kader	

ŠIFRA	UKC MARIBOR
ZDRAVNIKI IZ UR	11,03
- specialisti	10,05
- specializanti in sobni zdravniki	0,98
NEGOVALNI KADER IZ UR	33,88
b) obseg dela	
ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	2.363
- obseg dela do ZZZS	2.326,00
- obseg dela do drugih plačnikov	37,00
ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
ŠT. TRANSPLANTACIJ	
ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
ŠT. PRIMEROV tuje družine	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	2.363,00
ŠT. UTEŽI SKUPAJ	6.730,79
- obseg dela do ZZZS	6.634
- obseg dela do drugih plačnikov	96,82
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	224,19
ŠT. PRIMER. SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	69,75
ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	638,59
ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	198,67
ORL	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	14,47
- specialisti	9,09
- specializanti in sobni zdravniki	5,38
NEGOVALNI KADER IZ UR	37,86
b) obseg dela	
ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	2.509
- obseg dela do ZZZS	2.425,00
- obseg dela do drugih plačnikov	84,00
ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
ŠT. TRANSPLANTACIJ	
ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
ŠT. PRIMEROV tuje družine	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	2.509,00
ŠT. UTEŽI SKUPAJ	2.669,21
- obseg dela do ZZZS	2.608
- obseg dela do drugih plačnikov	61,69
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	212,99
ŠT. PRIMER. SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	66,27
ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	226,59
ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	70,50
MAKSILOFACIALNA KRG	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	
- specialisti	
- specializanti in sobni zdravniki	
NEGOVALNI KADER IZ UR	
b) obseg dela	

ŠIFRA	UKC MARIBOR
ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	
- obseg dela do ZZZS	
- obseg dela do drugih plačnikov	
ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
ŠT. TRANSPLANTACIJ	
ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
ŠT. PRIMEROV tuje družine	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	
ŠT. UTEŽI SKUPAJ	
- obseg dela do ZZZS	
- obseg dela do drugih plačnikov	
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	
ŠT. PRIMER. SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	
ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	
ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	
INTERNISTIKA Z INFEKTOLOGIJO IN NEVROLOGIJO	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	89,85
- specialisti	62,02
- specializanti in sobni zdravniki	27,83
NEGOVALNI KADER IZ UR	344,9
b) obseg dela	
ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	15.616
- obseg dela do ZZZS	15.279,00
- obseg dela do drugih plačnikov	337,00
ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
ŠT. TRANSPLANTACIJ	
ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
ŠT. PRIMEROV tuje družine	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	15.616,00
ŠT. UTEŽI SKUPAJ	30.975,25
- obseg dela do ZZZS	30.365
- obseg dela do drugih plačnikov	610,45
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	205,65
ŠT. PRIMER. SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	45,28
ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	407,92
ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	89,81
GINEKOLOGIJA	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	40,02
- specialisti	31,47
- specializanti in sobni zdravniki	8,55
NEGOVALNI KADER IZ UR	84,73
b) obseg dela	
ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	7.637
- obseg dela do ZZZS	7.394,00
- obseg dela do drugih plačnikov	243,00
ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
ŠT. TRANSPLANTACIJ	

ŠIFRA	UKC MARIBOR
ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
ŠT. PRIMEROV tuje družine	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	7.637,00
ŠT. UTEŽI SKUPAJ	7.289,69
- obseg dela do ZZZS	7.049
- obseg dela do drugih plačnikov	240,58
ŠT. PORODOV	1.952,00
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	213,65
ŠT. PRIMER. SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	90,13
ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	203,94
ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	86,03
ŠT. PORODOV NA ZDRAVNIKA	54,61
ŠT. PORODOV NA NEGOVALNI KADER	23,04
PEDIATRIJA	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	23,83
- specialisti	18,19
- specializanti in sobni zdravniki	5,64
NEGOVALNI KADER IZ UR	81,56
b) obseg dela	
ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	3.344
- obseg dela do ZZZS	3.220,00
- obseg dela do drugih plačnikov	124,00
ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
ŠT. TRANSPLANTACIJ	
ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
ŠT. PRIMEROV tuje družine	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	3.344,00
ŠT. UTEŽI SKUPAJ	3.740,97
- obseg dela do ZZZS	3.623
- obseg dela do drugih plačnikov	118,05
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	159,16
ŠT. PRIMER. SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	41,00
ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	178,06
ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	45,87
OKULISTIKA	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	6,85
- specialisti	3,37
- specializanti in sobni zdravniki	3,48
NEGOVALNI KADER IZ UR	25,15
b) obseg dela	
ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	1.837
- obseg dela do ZZZS	1.804,00
- obseg dela do drugih plačnikov	33,00
ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
ŠT. TRANSPLANTACIJ	5
ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
ŠT. PRIMEROV tuje družine	

ŠIFRA	UKC MARIBOR
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	1.842,00
ŠT. UTEŽI SKUPAJ	1.264,20
- obseg dela do ZZZS	1.241
- obseg dela do drugih plačnikov	23,12
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	360,47
ŠT. PRIMER. SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	73,24
ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	247,40
ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	50,27
DERMATOVENEROLOGIJA	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	6,03
- specialisti	4,25
- specializanti in sobni zdravniki	1,78
NEGOVALNI KADER IZ UR	21,86
b) obseg dela	
ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	631
- obseg dela do ZZZS	616,00
- obseg dela do drugih plačnikov	15,00
ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
ŠT. TRANSPLANTACIJ	
ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
ŠT. PRIMEROV tuje družine	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	631,00
ŠT. UTEŽI SKUPAJ	455,79
- obseg dela do ZZZS	443
- obseg dela do drugih plačnikov	13,16
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	122,76
ŠT. PRIMER. SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	28,87
ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	88,68
ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	20,85
PSIHIATRIJA	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	21,02
- specialisti	16,15
- specializanti in sobni zdravniki	4,87
NEGOVALNI KADER IZ UR	137,75
b) obseg dela	
ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	1.555
- obseg dela do ZZZS	1.516
- obseg dela do drugih plačnikov	39
ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	79,00
ŠT. PRIMEROV tuje družine	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	1.634,00
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	88
ŠT. PRIMER. SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	12
OSTALO (ONKOLOGIJA, REHABILIT.)	

ŠIFRA	UKC MARIBOR
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	6,36
- specialisti	5,45
- specializanti in sobni zdravniki	0,91
NEGOVALNI KADER IZ UR	23,06
b) obseg dela	
ŠT. PRIMEROV akutne obravnave	1.333
- obseg dela do ZZZS	1.315,00
- obseg dela do drugih plačnikov	18,00
ŠT. PRIMEROV iz nacionalnih razpisov	
ŠT. TRANSPLANTACIJ	
ŠT. PRIMEROV dnevne oskrbe	
ŠT. PRIMEROV tuje družine	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ	1.333,00
ŠT. UTEŽI SKUPAJ	1.225,40
- obseg dela do ZZZS	1.209
- obseg dela do drugih plačnikov	16,21
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. PRIMEROV SKUPAJ NA ZDRAVNIKA	225,74
ŠT. PRIMER. SKUPAJ NA NEGOVALNI KADER	57,81
ŠT. UTEŽI NA ZDRAVNIKA	207,52
ŠT. UTEŽI NA NEGOV. KADER	53,14
PODALJŠANO BOLNIŠNIČNO ZDRAVLJENJE	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	
- specialisti	
- specializanti in sobni zdravniki	
NEGOVALNI KADER IZ UR	
b) obseg dela	
ŠT. PRIMEROV	
- obseg dela do ZZZS	
- obseg dela do drugih plačnikov	
ŠT. OSKRBNIH DNI	
- obseg dela do ZZZS	
- obseg dela do drugih plačnikov	
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. PRIMEROV NA ZDRAVNIKA	
ŠT. PRIMEROV NA NEGOVALNI KADER	
ŠT. OSKRBNIH DNI NA ZDRAVNIKA	
ŠT. OSKRBNIH DNI NA NEGOV. KADER	
022 IZRAC. OPER. SKUP	
OPERATIVNA DEJAVNOST SKUPAJ	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR - operativna dejavnost	250,25
ANESTEZIOLOGI IZ UR	80,65
b) obseg dela	
ŠT. OPER. POSEGOV SKUPAJ (b1+b2+b3+b4)	56.862,00
ŠT. OPERACIJSKIH UR ZA VSE OPER. POSEGE	84.531,89
ŠT. VSEH OPER. POSEGOV S PRISOTNOSTJO ANESTEZIOLOGA	26.484,00
ŠT. UR ANESTEZIJE ZA VSE OPER. POSEGE	30.119,70
b1) ŠT. MALIH OPER. POSEGOV DO 30 MIN	28.833,00

ŠIFRA		UKC MARIBOR
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE OPER. POSEGE DO 30 MIN	13.745,76
	ŠT. UR ANESTEZIJE ZA MALE OPER. POSEGE DO 30 MIN	3.867,10
	b2) ŠT. MALIH OPER. POSEGOV DO 60 MIN	13.581,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE OPER. POSEGE DO 60 MIN	21.244,23
	ŠT. UR ANESTEZIJE ZA MALE OPER. POSEGE DO 60 MIN	6.036,78
	b3) ŠT. SREDNJIH OPER. POSEGOV	5.466,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE OPER. POSEGE	13.638,56
	ŠT. UR ANESTEZIJE ZA SREDNJE OPER. POSEGE	9.501,89
	b4) ŠT. VELIKIH OPER. POSEGOV	8.982,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE OPER. POSEGE	35.903,34
	ŠT. UR ANESTEZIJE ZA VELIKE OPER. POSEGE	10.713,93
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. VSEH OP. POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	490,33
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE OP. POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	337,79
	ŠT. MALIH OP. POSEGOV DO 30 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	230,43
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE OP. POSEGE DO 30 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	54,93
	ŠT. MALIH OP. POSEGOV DO 60 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	108,54
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE OP. POSEGE DO 60 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	84,89
	ŠT. SREDNJIH OP. POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	43,68
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE OP. POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	54,50
	ŠT. VELIKIH OP. POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	107,68
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE OP. POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	143,47
	ŠT. VSEH OP. POSEGOV Z ANESTEZIJO/ANESTEZIOLOGA IZ UR	328,38
	ŠT. UR ANESTEZIJE ZA VSE OP. POSEGE/ANESTEZIOLOGA IZ UR	373,46
0221	IZRAC.OPER.DEJ	
	KIRURGIJA	
	a) kader	
	ZDRAVNIKI IZ UR	134,66
	b) obseg dela	
	ŠT. KIG. POSEGOV SKUPAJ (b1+b2+b3+b4)	31.936,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE KIR.POSEGE	52.155,90
	b1) ŠT. MALIH KIR.POSEGOV DO 30 MIN	16.370,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE KIR.POSEGE DO 30 MIN	8.021,05
	b2) ŠT. MALIH KIR.POSEGOV DO 60 MIN	5.659,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE KIR.POSEGE DO 60 MIN	8.462,50
	b3) ŠT. SREDNJIH KIR.POSEGOV	2.992,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE KIR.POSEGE	7.868,04
	b4) ŠT. VELIKIH KIR.POSEGOV	6.915,00
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE KIR.POSEGE	27.804,31
	c) kazalniki obremenjenosti kadra	
	ŠT. VSEH KIR.POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	525,67
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE KIR.POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	387,32
	ŠT. MALIH KIR.POSEGOV DO 30 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	243,13
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE KIR.POSEGE DO 30 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	59,57
	ŠT. MALIH KIR.POSEGOV DO 60 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	84,05
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE KIR.POSEGE DO 60 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	62,84
	ŠT. SREDNJIH KIR.POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	44,44
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE KIR.POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	58,43
	ŠT. VELIKIH KIR.POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	154,05
	ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE KIR.POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	206,48
	ORTOPEDIJA	

ŠIFRA	UKC MARIBOR
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	13,64
b) obseg dela	
ŠT. ORT. POSEGOV SKUPAJ (b1+b2+b3+b4)	3.811,00
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE ORT. POSEGE	9.546,56
b1) ŠT. MALIH ORT. POSEGOV DO 30 MIN	1.396,00
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE ORT. POSEGE DO 30 MIN	733,18
b2) ŠT. MALIH ORT. POSEGOV DO 60 MIN	726,00
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE ORT. POSEGE DO 60 MIN	1.712,91
b3) ŠT. SREDNJIH ORT. POSEGOV	1.147,00
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE ORT. POSEGE	3.903,70
b4) ŠT. VELIKIH ORT. POSEGOV	542,00
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE ORT. POSEGE	3.196,77
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. VSEH ORT. POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	598,53
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE ORT. POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	699,89
ŠT. MALIH ORT. POSEGOV DO 30 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	204,69
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE ORT. POSEGE DO 30 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	53,75
ŠT. MALIH ORT. POSEGOV DO 60 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	106,45
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE ORT. POSEGE DO 60 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	125,58
ŠT. SREDNJIH ORT. POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	168,18
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE ORT. POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	286,20
ŠT. VELIKIH ORT. POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	119,21
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE ORT. POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	234,37
ORL	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	21,83
b) obseg dela	
ŠT. ORL POSEGOV SKUPAJ (b1+b2+b3+b4)	6.903,00
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE ORL POSEGE	7.487,76
b1) ŠT. MALIH ORL POSEGOV DO 30 MIN	3.070,00
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE ORL POSEGE DO 30 MIN	1.565,22
b2) ŠT. MALIH ORL POSEGOV DO 60 MIN	2.610,00
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE ORL POSEGE DO 60 MIN	2.897,99
b3) ŠT. SREDNJIH ORL POSEGOV	570,00
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE ORL POSEGE	852,87
b4) ŠT. VELIKIH ORL POSEGOV	653,00
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE ORL POSEGE	2.171,68
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. VSEH ORL POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	662,35
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE ORL POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	343,00
ŠT. MALIH ORL POSEGOV DO 30 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	281,26
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE ORL POSEGE DO 30 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	71,70
ŠT. MALIH ORL POSEGOV DO 60 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	239,12
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE ORL POSEGE DO 60 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	132,75
ŠT. SREDNJIH ORL POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	52,22
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE ORL POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	39,07
ŠT. VELIKIH ORL POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	89,74
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE ORL POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	99,48
MAKSILOFACIALNA KRG.	
a) kader	

ŠIFRA	UKC MARIBOR
ZDRAVNIKI IZ UR	
b) obseg dela	
ŠT. POSEGOV SKUPAJ (b1+b2+b3+b4)	
ŠT. OPERACIJSKIH UR NA EKIPO ZDRAVNIKOV ZA VSE POSEGE	
b1) ŠT. MALIH POSEGOV DO 30 MIN	
ŠT. OPERACIJSKIH UR NA EKIPO ZDRAVNIKOV ZA MALE POSEGE DO 30 MIN	
b2) ŠT. MALIH POSEGOV DO 60 MIN	
ŠT. OPERACIJSKIH UR NA EKIPO ZDRAVNIKOV ZA MALE POSEGE DO 60 MIN	
b3) ŠT. SREDNJIH POSEGOV	
ŠT. OPERACIJSKIH UR NA EKIPO ZDRAVNIKOV ZA SREDNJE POSEGE	
b4) ŠT. VELIKIH POSEGOV	
ŠT. OPERACIJSKIH UR NA EKIPO ZDRAVNIKOV ZA VELIKE POSEGE	
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. VSEH POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	
ŠT. OPERACIJSKIH UR ZA VSE POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	
ŠT. MALIH POSEGOV DO 30 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	
ŠT. OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 30 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	
ŠT. MALIH POSEGOV DO 60 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	
ŠT. OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 60 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	
ŠT. SREDNJIH POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	
ŠT. OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	
ŠT. VELIKIH POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	
ŠT. OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	
OKULISTIKA	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	15,72
b) obseg dela	
ŠT. POSEGOV SKUPAJ (b1+b2+b3+b4)	3.540,00
ŠT. OPERACIJSKIH UR ZA VSE POSEGE	5.191,44
b1) ŠT. MALIH POSEGOV DO 30 MIN	1.498,00
ŠT. OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 30 MIN	363,68
b2) ŠT. MALIH POSEGOV DO 60 MIN	1.783,00
ŠT. OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 60 MIN	4.588,68
b3) ŠT. SREDNJIH POSEGOV	245,00
ŠT. OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE POSEGE	210,78
b4) ŠT. VELIKIH POSEGOV	14,00
ŠT. OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE POSEGE	28,30
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. VSEH POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	451,27
ŠT. OPERACIJSKIH UR ZA VSE POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	330,24
ŠT. MALIH POSEGOV DO 30 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	190,59
ŠT. OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 30 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	23,13
ŠT. MALIH POSEGOV DO 60 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	226,84
ŠT. OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 60 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	291,90
ŠT. SREDNJIH POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	31,17
ŠT. OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	13,41
ŠT. VELIKIH POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	2,67
ŠT. OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	1,80
GINEKOLOGIJA	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	57,83

ŠIFRA	UKC MARIBOR
b) obseg dela	
ŠT. POSEGOV SKUPAJ (b1+b2+b3+b4)	10.672,00
ŠT.OPERACIJSKIH UR NA EKIPO ZDRAVNIKOV ZA VSE POSEGE	10.150,23
b1) ŠT. MALIH POSEGOV DO 30 MIN	6.499,00
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 30 MIN	3.062,63
b2) ŠT. MALIH POSEGOV DO 60 MIN	2.803,00
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 60 MIN	3.582,15
b3) ŠT. SREDNJIH POSEGOV	512,00
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE POSEGE	803,17
b4) ŠT. VELIKIH POSEGOV	858,00
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE POSEGE	2.702,28
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. VSEH POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	383,92
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VSE POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	175,52
ŠT. MALIH POSEGOV DO 30 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	224,76
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 30 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	52,96
ŠT. MALIH POSEGOV DO 60 MIN/ZDRAVNIKA IZ UR	96,94
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA MALE POSEGE DO 60 MIN/ ZDRAVNIKA IZ UR	61,94
ŠT. SREDNJIH POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	17,71
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA SREDNJE POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	13,89
ŠT. VELIKIH POSEGOV /ZDRAVNIKA IZ UR	44,51
ŠT.OPERACIJSKIH UR ZA VELIKE POSEGE / ZDRAVNIKA IZ UR	46,73
INVAZIVNI POSEGI KARDIOLOGIJE	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	6,57
b) obseg dela	
ŠT. POSEGOV	1.109,00
- obseg dela do ZZZS	1.075,00
- obseg dela do drugih plačnikov	34,00
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. POSEGOV/ZDRAVNIKA IZ UR	168,80
023 IZRAC. SPEC. AMB. SKUPAJ	
SPEC. AMBULANTNA DEJAVNOST S FD - SKUPAJ	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	140,05
NEGOVALNI KADER IZ UR	103,81
b) obseg dela	
ŠT. SPEC.AMB.TOČK:	5.021.937,97
- obseg dela do ZZZS	4.842.629,51
- obseg dela do drugih plačnikov	179.308,46
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT.SPEC.AMB.TOČK NA ZDRAVNIKA IZ UR	38.140,34
0231 IZRAC. SPEC. AMB.	
SPECIALISTIČNA AMBULANTA	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	113,45
NEGOVALNI KADER IZ UR	98,61
b) obseg dela	
ŠT. SPEC.AMB.TOČK:	4.504.849,38
- obseg dela do ZZZS	4.343.548,17

ŠIFRA	UKC MARIBOR
- obseg dela do drugih plačnikov	161.301,21
ŠT. OBISKOV	391.650,36
- obseg dela do ZZZS	384.216,00
- obseg dela do drugih plačnikov	7.434,36
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT.SPEC AMB. TOČK NA ZDRAVNIKA IZ UR	42.874,74
ŠT.SPEC AMB. TOČK NA NEGOVALNI KADER	48.273,14
ŠT. OBISKOV NA ZDRAVNIKA IZ UR	3.452,18
ŠT.OBISKOV NA NEGOVALNI KADER	3.971,71
0232 IZRAC. FUNKC. DIAGN.	
FUNKCIONALNA DIAGNOSTIKA	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	26,60
NEGOVALNI KADER IZ UR	5,20
b) obseg dela	
ŠT. SPEC.AMB.TOČK:	517.088,59
- obseg dela do ZZZS	499.081,34
- obseg dela do drugih plačnikov brez laboratorijev	18.007,25
ŠT. PREISKAV	27.796,00
- obseg dela do ZZZS	27.085,00
- obseg dela do drugih plačnikov	711,00
OBSEG DELA DO DRUGIH PLAČNIKOV - ŠT. TOČK LABORATORIJA	
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT.SPEC AMB.TOČK NA ZDRAVNIKA IZ UR	19.439,42
ŠT. PREISKAV NA ZDRAVNIKA IZ UR	1.044,96
024 IZRAC.DIALIZA	
DIALIZNA DEJAVNOST	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	4,87
NEGOVALNI KADER IZ UR	33,56
b) obseg dela	
ŠT. HEMODIALIZ (I, II, III)	18.664,00
- obseg dela do ZZZS	18.467,00
- obseg dela do drugih plačnikov	197,00
ŠT. DIALIZNIH BOLNIKOV (I, II, III)	146,00
c) kazalniki obremenjenosti kadra	
ŠT. HEMODIALIZ NA ZDRAVNIKA	3.832,44
ŠT. HEMODIALIZ NA NEGOVALNI KADER	556,14
025 PROGRAMI PO ENOTNIH CENAH, IZLOČENI IZ HOSPITALA	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	6,86
NEGOVALNI KADER IZ UR	9,03
b) obseg dela	
PROGRAMI PO ENOTNIH CENAH, IZLOČENI IZ HOSPITALA	8.688,00
- obseg dela do ZZZS	8.505,00
- obseg dela do drugih plačnikov	183,00
026 PROGRAMI PO ENOTNIH CENAH, IZLOČENI IZ AMBULANTNE DEJAVNOSTI	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	1,90

ŠIFRA	UKC MARIBOR
NEGOVALNI KADER IZ UR	1,54
b) obseg dela	
PROGRAMI PO ENOTNIH CENAH, IZLOČENI IZ AMBULANTNE DEJAVNOSTI	4.235,00
- obseg dela do ZZZS	4.168,00
- obseg dela do drugih plačnikov	67,00
027 DRUGI PROGRAMI PO ENOTNIH CENAH	
a) kader	
ZDRAVNIKI IZ UR	3,98
NEGOVALNI KADER IZ UR	5,38
b) obseg dela	
DRUGI PROGRAMI PO ENOTNIH CENAH	7.597,00
- obseg dela do ZZZS	7.403,00
- obseg dela do drugih plačnikov	194,00
03 KADER. OST. DEJ.	
031 KADER SPLOŠNA DISPANZERSKA DEJ.	
ZDRAVNIKI IZ UR	2,40
NEGOVALNI KADER IZ UR	4,92
032 KADER STOMATOLOŠKA DEJ.	
ZOBOZDR. IZ UR	
NEGOVALNI KADER IZ UR	
033 KADER DRUGA DEJ. PRIMARNA RAVEN	
ZDRAVNIKI IZ UR	
NEGOVALNI KADER IZ UR	

04 KADER V URGENTNH CENTRIH	
041 KADER V PEDIATRIČNI 24 URNI URGENTNI AMBULANTI	
ZDRAVNIKI IZ UR	
NEGOVALNI KADER IZ UR	
število obravnav	
ŠTEVILO OBRAVNAV NA ZDRAVNIKA IZ UR	
ŠTEVILO OBRAVNAV NA NEGOVALNI KADER IZ UR	
042 KADER V TRIAŽI IN SPREJEMU	
NEGOVALNI KADER IZ UR	9,74
število triažnih primerov	61.946,00
- od tega število triažnih primerov "rdeč"	272,00
- od tega število triažnih primerov "oranžen"	3.287,00
- od tega število triažnih primerov "rumen"	16.045,00
- od tega število triažnih primerov "zelen"	39.757,00
- od tega število triažnih primerov "moder"	2.585,00
ŠTEVILO TRIAŽNIH PRIMEROV NA NEGOVANI KADER IZ UR	6.359,96

043 KADER V OPAZOVALNI ENOTI	
NEGOVALNI KADER IZ UR	9,89
število obravnavanih pacientov	19.131,00
število postelj	21,00
ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV NA NEGOVALNI KADER IZ UR	1.934,38
ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV NA POSTELJO	911,00

ŠIFRA		UKC MARIBOR
044	KADER V ENOTI ZA BOLEZNI	
	ZDRAVNIKI IZ UR	17,29
	NEGOVALNI KADER IZ UR	32,82
	število obravnavanih pacientov	28.866,00
	število točk	197.497,00
	ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV NA ZDRAVNIKA IZ UR	1.669,52
	ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV NA NEGOVANI KADER IZ UR	879,52
	ŠTEVILO TOČK NA ZDRAVNIKA IZ UR	11.422,61
	ŠTEVILO TOČK NA NEGOVANI KADER IZ UR	11.422,61

045	KADER V ENOTI ZA POŠKODBE	
	ZDRAVNIKI IZ UR	12,60
	NEGOVALNI KADER IZ UR	25,39
	število obravnavanih pacientov	43.118,00
	število točk	262.936,00
	ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV NA ZDRAVNIKA IZ UR	3.422,06
	ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV NA NEGOVANI KADER IZ UR	1.698,23
	ŠTEVILO TOČK NA ZDRAVNIKA IZ UR	20.867,94
	ŠTEVILO TOČK NA NEGOVANI KADER IZ UR	20.867,94

PRILOGA - SPECIALISTIČNO AMBULANTNA DEJAVNOST 2019

	KADER		OBSEG DELA						Kazalniki obremenjenosti kadra			
	Zdravniki iz ur	Negovalni kader iz ur	ŠT. SPEC.AMB.TOČK			ŠT. OBISKOV						
			ZZZS	Drugi plačniki	SKUPAJ ZZZS + drugi	ZZZS	Drugi plačniki	SKUPAJ ZZZS + drugi	Št.spec.amb. točk na zdravnika	Št.spec.amb. točk na negovalni kader	Št.obiskov na zdravnika	Št.obiskov na negovalni kader
Specialistična zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost	105,07	93,32	4.343.548	161.301	4.504.849	339.743	6.317	346.060	42.875	48.273	3.294	3.708
Abdominalna kirurgija (201)	2,36	1,82	54.063	1.139	55.201	10.932	198	11.130	23.390	30.330	4.716	6.115
Anesteziologija, reanimatologija in perioperativna	1,52	1,88	36.031	337	36.368	6.780	77	6.857	23.926	19.345	4.511	3.647
Fizikalna in rehabilitacijska medicina (204)	3,90	4,30	490.295	9.421	499.715	17.919	345	18.264	128.132	116.213	4.683	4.247
Gastroenterologija (205)	4,73	5,94	163.298	2.982	166.280	3.890	11	3.901	35.154	27.993	825	657
Ginekologija in porodništvo (206)	12,41	10,76	595.861	66.074	661.936	28.857	726	29.583	53.339	61.518	2.384	2.749
Hematologija (207)	0,68	0,57	27.268	422	27.690	4.913	62	4.975	40.721	48.579	7.316	8.728
Infektologija (208)	1,33	0,68	22.300	605	22.905	4.339	104	4.443	17.222	33.684	3.341	6.534
Interna medicina (209)	3,30	2,16	37.889	724	38.613	18.365	138	18.503	11.701	17.876	5.607	8.566
Internistična onkologija (210)	5,20	5,22	47.827	2.877	50.703	11.566	182	11.748	9.751	9.713	2.259	2.251
Kardiologija in vaskularna medicina (211)	5,31	9,68	291.274	3.237	294.511	14.740	90	14.830	55.463	30.425	2.793	1.532
Kardiovaskularna kirurgija (212)	1,10	0,93	46.083	620	46.704	9.331	110	9.441	42.458	50.219	8.583	10.152
Klinična genetika (213)	3,38		429.125	15.621	444.746	716	29	745	131.582		220	
Klinična mikrobiologija (214)												
Maksilofacialna kirurgija (215)	0,04	0,03	2.419	92	2.511	75	2	77	62.775	83.699	1.925	2.567
Nefrologija (brez izvajanja dializ) (216)	0,62	0,71	20.303	395	20.698	2.553	24	2.577	33.383	29.151	4.156	3.630
Nevrokirurgija (217)	1,23		50.470	901	51.371	8.712	137	8.849	41.765		7.194	
Nevrologija (218)	3,88	2,39	212.854	5.145	217.999	5.323	98	5.421	56.185	91.213	1.397	2.268
Nuklearna medicina (219)	4,39	4,43	68.038	9.640	77.678				17.694	17.535		
Oftalmologija (220)	3,55	3,70	191.485	3.734	195.219	16.915	358	17.273	54.991	52.762	4.866	4.668
Ortopedska kirurgija (222)	2,61	1,94	115.452	2.092	117.544	13.820	208	14.028	45.036	60.590	5.375	7.231
Otorinolaringologija (223)	5,51	4,64	325.836	7.724	333.560	27.632	546	28.178	60.537	71.888	5.114	6.073
Otroška in mladostniška psihiatrija (224)	0,44	0,32	47.041	1.284	48.326	1.153	29	1.182	109.831	151.017	2.686	3.694
Otroška nevrologija (225)												
Pedriatrija (227)	11,47	6,22	195.721	7.259	202.980	17.101	599	17.700	17.697	32.633	1.543	2.846
Plastična, rekonstrukcijska in estetska kirurgija (228)	2,52	1,80	102.883	2.416	105.298	12.797	313	13.110	41.785	58.499	5.202	7.283
Pnevmologija (229)	5,30	5,06	115.388	2.940	118.328	13.368	227	13.595	22.326	23.385	2.565	2.687
Psihiatrija (230)	6,30	4,09	153.513	3.256	156.769	12.249	236	12.485	24.884	38.330	1.982	3.053
Revmatologija (232)	2,21	2,75	65.912	1.261	67.173	9.860	176	10.036	30.395	24.427	4.541	3.649
Splošna kirurgija (234)												
Torakalna kirurgija (235)	0,39	0,27	15.243	290	15.533	3.476	64	3.540	39.829	57.531	9.077	13.111
Travmatologija (237)	3,13	2,68	89.577	2.948	92.525	21.508	583	22.091	29.561	34.524	7.058	8.243
Urgenta medicina (238)												
Urologija (239)	4,15	3,70	170.633	3.349	173.982	22.647	380	23.027	41.923	47.022	5.549	6.224
Oralna kirurgija (242)												
Endokrinologija, diabetologija in tireologija (249)	2,11	4,65	159.468	2.514	161.982	18.207	264	18.471	76.769	34.835	8.754	3.972
	KADER		OBSEG DELA						Kazalniki obremenjenosti kadra			
	Zdravniki iz ur	Negovalni kader iz ur	ŠT. PRIMEROV OZ. STORITEV			ŠT. OBISKOV						
			ZZZS	Drugi plačniki	SKUPAJ ZZZS + drugi	ZZZS	Drugi plačniki	SKUPAJ ZZZS + drugi	Št.spec.amb. točk na zdravnika	Št.spec.amb. točk na negovalni kader	Št.obiskov na zdravnika	Št.obiskov na negovalni kader
Radioterapija (230) - št. primerov	1,74		11.154	174	11.328	11.154	174	11.328	6.510		6.510	
Dermatovenerologija (203) - št. storitev	6,64	5,29	33.319	943	34.262	33.319	943	34.262	5.160	6.477	5.160	6.477

	KADER			OBSEG DELA						Kazalniki obremenjenosti kadra	
				ŠT. SPEC.AMB.TOČK			ŠT. PREISKAV				
	Zdravniki iz ur	Negovalni kader iz ur	Radiološki ing. iz ur	ZZZS	Drugi plačniki	SKUPAJ ZZZS + drugi	ZZZS	Drugi plačniki	SKUPAJ ZZZS + drugi	Št.spec.amb. točk na zdravnika	Št.preiskav na zdravnika
Radiologija v specialistični zunajbolnišnični dejavnosti	26,60	5,20	44,49	499.081	18.007	517.089	27.085	711	27.796	19.439	1.045
Mamografija (231 211)	1,05	0,14	1,84	25.217	1.218	26.434				25.176	
Magnetna resonanca (231 244)	5,05		8,00				9.789	192	9.981		1.976
Računalniška tomografija - CT (231 245)	4,72		8,35				16.430	448	16.878		3.576
Ultrazvok - UZ (231 246)	1,53			75.976	1.883	77.859				50.888	
Rentgen - RTG (231 247)	12,91	4,46	25,13	397.889	14.907	412.796				31.975	
PET CT (231 248)	1,34	0,60	1,17				866	71	937		699
SPEC. AMB. DEJ. S FD - SKUPAJ	131,67	98,52	44,49	4.842.630	179.308	5.021.938	366.828	7.028	373.856	38.140	2.839

Seznam dežurnih mest in mest stalne pripravljenosti v UKC Maribor v letu 2019

Šifra	Oddelek	število dežurnih mest - medic.kader										nemed.kader		SKUPAJ dežurna mesta	SKUPAJ stalna priprav.
		VII zdravnik		VII inštrumentarka		VII DMS ali VMS		V SMS	III bolničar		V vzdrževalec				
		dežur.	pripr.	dežur.	pripr.	dežur.	pripr.	dežur.	dežur.	pripr.	dežur.	pripr.			
1010	Odd. za abdominalno in spl. kir.			2										2	
	- nadzorni abd.krg	1												1	
	- mlajši abd.krg.	1												1	
1011	Odd. za žilno kirurgijo		1												1
1021	Odd. za kardiokirurgijo		1	1	1		1							1	3
1015	Odd. za travmatologijo		1	2										2	1
	- nadzorni travmatologije	1												1	
	- mlajši travmatolog	1												1	
1020	Odd. za torakalno kirurgijo		1												1
1025	Odd. za urologijo	1												1	
1030	Odd. za plast.in rekonstr.krg.	1			1					1				1	2
1035	Odd. za nevrokirurgijo		1		1										2
1050	Odd. za ortopedijo		1												1
1005	OP blok														
1040	Odsek za otroško kirurgijo														
	Mlajši kirurg (za celo krg.)	1												1	
1045	Kirurška ambulantna služba	1						1						2	
	KIRURŠKA SLUŽBA	8	6	5	3		1	1		1				14	11
	Internistična prva pomoč	1												1	
2010	Kardiologija	1	1		1		1							1	3
2015	Odd. za internist. IT	1												1	
2014	Odd. za gastroenterologijo					1								2	
2020	Odd.za pljučne bolezni	1												1	
	Internistični oddelki (ostali)	1												1	
	Hemodializa		1				2								3
	INTERNISTIČNA SLUŽBA	6	2		1	1	3							7	6
	Odd. za ginekološke bolezni	2		2										4	
3020	Odd. za porodn. (od tega 1 pediater)	2					1							3	
	GINEK.-PORODN.SLUŽ.	4		2		1								7	
1070	Odd.za otorin.in cervikofac.krg	1	2	1	2									2	4
1080	Odd.za očesne bolezni	1	1											1	1
	ORL+OKUL.	2	3	1	2									3	5
2030	Odd.za nevrol.bolezni	1												1	
2040	Odd.za infekcijske bol.in vroč.stanja	1												1	
2050	Odd.za kožne in spolne bolezni	1												1	
3030	Odd.za otroške bolezni	2	1				1							2	2
4010	Odd.za psihiatrijo	1				1								2	
2060	Oddelek za onkologijo		1												1
1060	Odsek za intenz.terapijo	2												2	
1065	Odsek za anesteziologijo	3				2								5	
	DRUGI SAMOSTOJ.ODD.	13	5	1	2	3	1							17	8
5010	Odd.za laborat.diagnostiko (biokem.)	1				2								3	
5020	Radiološki odd.	1	1		1	3	3							4	5
5030	Center za transf. med. + MS + Ptuj	1				4								5	
1055	Medicinska rehabilitacija														
5040	Odd.za patološko morfolog.								1					1	
5060	Centralna lekarna (farmacevt)		1												1
	SKUP.MEDIC.SLUŽBE	3	2		1	9	3		1					13	6
6030	Tehnične delavnice										2			2	
	OSKRBA IN VZDRŽEVANJE										2			2	
8002	Center za informatiko											1			1
	SKUPAJ UKC MARIBOR	34	15	8	7	14	8	1	1	1	2	1		60	32

II. KAZALNIKI SPREMLJANJA UČINKOVITOSTI IZRABE VIROV

B OPREMSKI VIRI

	UKC MARIBOR
1. IZKORIŠČENOST APARATUR	
1.1 RTG APARATI	
1.1.1 RTG APARATI ZA KARDIO. INVAZIVNO DIAGNOSTIKO	
a) ŠTEVILO APARATOV	1
- št. aparatov v operacijskih dvoranh	1
b) ŠTEVILO PREISKAV	2.380
- obseg dela do ZZZS	2.322
- obseg dela do drugih plačnikov	58
c) ŠT. UTEŽI	8.006
- obseg dela do ZZZS	7.802
- obseg dela do drugih plačnikov	203
IZKORIŠČENOST APARATA - PREISKAVE	2.380
IZKORIŠČENOST APARATA - UTEŽI	8.006
1.1.2 RTG APARATI ZA ANGIODIAGNOSTIKO	
a) ŠTEVILO APARATOV	2
- št. aparatov v operacijskih dvoranh	2
b) ŠTEVILO PREISKAV:	2.879
- obseg dela do ZZZS	2.850
- obseg dela do drugih plačnikov	29
- ŠT.PREISKAV ZA AMB. PACIENTE:	12
- obseg dela do ZZZS	12
- obseg dela do drugih plačnikov	
- ŠT.PREISKAV ZA HOSPITALNE PAC.:	2.867
- obseg dela do ZZZS	2.838
- obseg dela do drugih plačnikov	29
c) ŠT. PREISKAV	2.879
- št. PTA	847
- št. angiografij	1.412
- ostale kontrastne preiskave	620
IZKORIŠČENOST APARATA	1.440
1.1.3 RTG APARATI OSTALI	
a) ŠTEVILO APARATOV	17
- št. aparatov v operacijskih dvoranh	4
b) ŠTEVILO SLIKANJ:	175.362
- obseg dela do ZZZS	170.514
- obseg dela do drugih plačnikov	4.848
- ŠT.SLIKANJ ZA AMB. PACIENTE:	118.520
- obseg dela do ZZZS	114.240
- obseg dela do drugih plačnikov	4.280
- ŠT.SLIKANJ ZA HOSPITALNE PAC.:	56.842

II. KAZALNIKI SPREMLJANJA UČINKOVITOSTI IZRABE VIROV

B OPREMSKI VIRI

	UKC MARIBOR
- obseg dela do ZZZS	56.274
- obseg dela do drugih plačnikov	568
c) ŠT. SPEC. AMB.TOČK SKUPAJ	410.589
- št. spec.amb.točk za amb. paciente	410.589
IZKORIŠČENOST APARATA - STORITVE	10.315
1.2 RAČUNALNIŠKA TOMOGRAFIJA	
a) ŠTEVILO APARATOV	2
b) ŠT. PREISKAV	25.751
- obseg dela do ZZZS	25.068
- obseg dela do drugih plačnikov	683
- ŠT. PREISKAV NA AMBULANTNI DEJAV.:	16.878
- obseg dela do ZZZS	16.430
- obseg dela do drugih plačnikov	448
- ŠT. PREISKAV NA HOSPITALNI DEJAV.:	8.873
- obseg dela do ZZZS	8.638
- obseg dela do drugih plačnikov	235
IZKORISCENOST APARATA - PRIMERI	12.876
1.3 MAGNETNA REZONANCA	
a) ŠTEVILO APARATOV	2
b) ŠT. PREISKAV	11.582
- obseg dela do ZZZS	11.359
- obseg dela do drugih plačnikov	223
- ŠT. PREISKAV NA AMBULANTNI DEJAV.:	9.981
- obseg dela do ZZZS	9.789
- obseg dela do drugih plačnikov	192
- ŠT. PREISKAV NA HOSPITALNI DEJAV.:	1.601
- obseg dela do ZZZS	1.570
- obseg dela do drugih plačnikov	31
IZKORISCENOST APARATA - STORITVE	5.791
1.4. GAMA KAMERA	
a) ŠTEVILO APARATOV	2
b) ŠTEVILO SLIKANJ:	3.430
- obseg dela do ZZZS	3.361
- obseg dela do drugih plačnikov	69
- ŠT.SLIKANJ ZA AMB. PACIENTE:	2.912
- obseg dela do ZZZS	2.847
- obseg dela do drugih plačnikov	65
- ŠT.SLIKANJ ZA HOSPITALNE PAC.:	518
- obseg dela do ZZZS	514
- obseg dela do drugih plačnikov	4
c) ŠT. SPEC. AMB.TOČK SKUPAJ	69.636
- št. spec.amb.točk za amb. paciente	69.636

II. KAZALNIKI SPREMLJANJA UČINKOVITOSTI IZRABE VIROV

B OPREMSKI VIRI

	UKC MARIBOR
- št. spec.amb.točk za hospital. paciente	
IZKORIŠČENOST APARATA - STORITVE	1.715
IZKORIŠČENOST APARATA - TOČKE	--
1.5. ULTRAZVOKI SKUPAJ	
a) ŠTEVILO APARATOV	44
b) ŠTEVILO SLIKANJ:	34.800
- obseg dela do ZZZS	34.400
- obseg dela do drugih plačnikov	400
- ŠT.SLIKANJ ZA AMB. PACIENTE:	19.949
- obseg dela do ZZZS	19.665
- obseg dela do drugih plačnikov	284
- ŠT.SLIKANJ ZA HOSPITALNE PAC.:	14.851
- obseg dela do ZZZS	14.735
- obseg dela do drugih plačnikov	116
c) ŠT. SPEC. AMB.TOČK SKUPAJ	320.576
- št. spec.amb.točk za amb. paciente	320.576
- št. spec.amb.točk za hospital. paciente	
IZKORIŠČENOST APARATA - STORITVE	791
IZKORIŠČENOST APARATA - TOČKE	--

1.6. MAMOGRAFI SKUPAJ	
a) ŠTEVILO APARATOV	1
b) ŠTEVILO SLIKANJ:	3.133
- obseg dela do ZZZS	3.091
- obseg dela do drugih plačnikov	42
- ŠT.SLIKANJ ZA AMB. PACIENTE:	2.776
- obseg dela do ZZZS	2.734
- obseg dela do drugih plačnikov	42
- ŠT.SLIKANJ ZA HOSPITALNE PAC.:	357
- obseg dela do ZZZS	357
- obseg dela do drugih plačnikov	
c) ŠT. SPEC. AMB.TOČK SKUPAJ	26.434
- št. spec.amb.točk za amb. paciente	26.434
- št. spec.amb.točk za hospital. paciente	
IZKORIŠČENOST APARATA - STORITVE	3.133
IZKORIŠČENOST APARATA - TOČKE	--
1.7. LINEARNI POSPEŠEVALNIKI SKUPAJ	
a) ŠTEVILO APARATOV	2
b) ŠTEVILO RADIOTERAPEVTSKIH STORITEV	11.328
- obseg dela do ZZZS	11.154
- obseg dela do drugih plačnikov	174
- ŠT. RADIOTERAPEVTSKIH STORITEV ZA AMB. PACIENTE:	11.328
- obseg dela do ZZZS	11.154

II. KAZALNIKI SPREMLJANJA UČINKOVITOSTI IZRABE VIROV

B OPREMSKI VIRI

	UKC MARIBOR
- obseg dela do drugih plačnikov	174
- ŠT. RADIOTERAPEVTSKIH STORITEV ZA HOSPITALNE PAC.:	
- obseg dela do ZZZS	
- obseg dela do drugih plačnikov	
IZKORIŠČENOST APARATA - STORITVE	5.664
2. IZKORIŠČENOST OPERACIJSKIH DVORAN	
a) ŠTEVILO DVORAN	24
b) ŠT. OPERACIJ	56.862
c) ŠT. UR ZASEDENOSTI OP DVORAN ZA VSE OP. POSEGE	50.469
ŠTEVILO UR ZASEDENOSTI NA OP. DVORANO NA DAN	9,56
ŠT. OPERACIJ NA OP. DVORANO NA DAN	11
3. IZKORIŠČENOST INTENZIVNIH ENOT	
a) ŠT. POSTELJ	57
b) ŠT. PRIMEROV	2.353
c) ŠT. BOD	11.356
d) ŠT. UR MEHANSKE VENTILACIJE	101.727
e) ŠT. UR V INTENZIVNI TERAPIJI	133.437
ŠT. UR MEHANSKE VENTILACIJE NA POSTELJO	1.785
ŠT. UR V INTENZIVNI TERAPIJI NA POSTELJO	2.341
ZASEDENOST POSTELJ INTENZ. ENOTE	0,55

CT - RAČUNALNIŠKA TOMOGRAFIJA

OBDOBJE			2019	
SIFRA CT		EVIDENTIRANA ENOTA	SAD - specialistična ambulantna dejavnost	SBO - specialistična bolnišnična dejavnost
FIZIČNE OSEBE				
PRIMERI				
SIFRA CT	KRATEK OPIS	DOLG OPIS	16.430	8.873
CT10000	CT GLAVE IN VRATU	CT GLAVE IN VRATU	4.761	3.460
CT10001	CT glave brez KS	CT glave brez KS	3.421	2.762
CT10002	CT orbit brez KS	CT orbit brez KS	54	27
CT10003	CT skeleta glave	CT skeleta glave	8	2
CT10004	CT srednjega ušesa in temporalke	CT srednjega ušesa in temporalke	78	18
CT10005	CT obraznih kosti	CT obraznih kosti	227	41
CT10006	CT obnosnih votlin brez KS	CT obnosnih votlin brez KS	212	64
CT10007	CT vratu brez KS	CT vratu brez KS	8	3
CT11001	CT glave s KS	CT glave s KS	569	352
CT11002	CT orbit s KS	CT orbit s KS	5	16
CT11003	CT skeleta glave s KS	CT skeleta glave s KS	1	4
CT11006	CT obnosnih votlin s KS	CT obnosnih votlin s KS	16	19
CT11007	CT vratu s KS	CT vratu s KS	162	152
CT SKELETA			2.455	353
CT20001	CT skeleta okončin	CT skeleta okončin	137	18
CT20002	CT skeleta hrbtenice	CT skeleta hrbtenice	5	1
CT20003	CT cervikalne hrbtenice	CT cervikalne hrbtenice	379	46
CT20004	CT torakalne hrbtenice	CT torakalne hrbtenice	216	33
CT20005	CT lumbo-sakralne hrbtenice	CT lumbo-sakralne hrbtenice	381	56
CT20006	CT po mielografiji brez KS	CT po mielografiji brez KS	1	5
CT20007	CT skeleta medenice	CT skeleta medenice	160	27
CT20008	CT kolkov	CT kolkov	137	23
CT20009	CT SIS	CT SIS	1	
CT20010	CT artrografija rame brez KS	CT artrografija rame brez KS		
CT20011	CT kolena	CT kolena	182	16
CT20012	CT ramena	CT ramena	265	25
CT20013	CT gležnja	CT gležnja	176	30
CT20014	CT artrografija - ostalo brez KS	CT artrografija - ostalo brez KS	38	
CT20015	CT po LSR brez KS	CT po LSR brez KS		
CT20016	CT skeleta sklepov (vsak večji sklep)	CT skeleta sklepov (vsak večji sklep)	5	
CT20017	CT skeleta ostalo - brez KS	CT skeleta ostalo - brez KS	53	4
CT20018	CT - dentalni	CT - dentalni		
CT20019	CT pelvimetrija	CT pelvimetrija		
CT20020	CT zapetja	CT zapetja	218	15
CT20021	CT komolca	CT komolca	78	8
CT21001	CT skeleta okončin s KS	CT skeleta okončin s KS	3	4
CT21002	CT skeleta hrbtenice s KS	CT skeleta hrbtenice s KS	1	1
CT21003	CT cervikalne hrbtenice s KS	CT cervikalne hrbtenice s KS	1	
CT21004	CT torakalne hrbtenice s KS	CT torakalne hrbtenice s KS		3
CT21005	CT lumbo-sakralne hrbtenice s KS	CT lumbo-sakralne hrbtenice s KS		2
CT21006	CT po mielografiji s KS	CT po mielografiji s KS	3	22
CT21007	CT skeleta medenice s KS	CT skeleta medenice s KS		5
CT21010	CT artrografija rame s KS	CT artrografija rame s KS	1	
CT21014	CT artrografija - ostalo s KS	CT artrografija - ostalo s KS	11	
CT21015	CT po LSR s KS	CT po LSR s KS		1
CT21016	CT skeleta sklepov s KS	CT skeleta sklepov s KS		1
CT21017	CT skeleta ostalo s KS	CT skeleta ostalo s KS	5	4
CT21020	CT hrbtenice z intratekalno aplik. KS	CT hrbtenice z intratekalno aplik. KS		1
CT TORAKS IN ABDOMEN			6.382	2.947
CT30001	CT prsnih organov brez KS	CT prsnih organov brez KS	394	107
CT30002	CT prsnih organov brez KS - ostalo	CT prsnih organov brez KS - ostalo	4	
CT30003	CT trebušnih organov brez KS	CT trebušnih organov brez KS	295	329
CT30004	CT zgornjega abdomna brez KS	CT zgornjega abdomna brez KS	4	
CT30005	CT medeničnih organov brez KS	CT medeničnih organov brez KS	4	4
CT30006	CT prsnega koša - pljuč HRCT	CT prsnega koša - pljuč HRCT	92	20
CT30007	CT abdomna brez KS - ostalo	CT abdomna brez KS - ostalo	6	4
CT30008	CT pljučni protokol lungare	CT pljučni protokol lungare	1	
CT30009	CT urografija	CT urografija	5	3
CT30011	CT širokega črevesa brez KS	CT širokega črevesa brez KS		
CT30012	CT ozkega črevesa brez KS	CT ozkega črevesa brez KS		
CT31001	CT prsnih organov s KS	CT prsnih organov s KS	2.301	893
CT31003	CT trebušnih organov s KS	CT trebušnih organov s KS	3.060	1.525
CT31004	CT zgornjega abdomna s KS	CT zgornjega abdomna s KS	33	20
CT31005	CT medeničnih organov s KS	CT medeničnih organov s KS	5	9
CT31009	CT urografija - kontrast	CT urografija - kontrast	157	33
CT31010	CT jeter s portalnim ojačanjem	CT jeter s portalnim ojačanjem	1	
CT31011	CT širokega črevesa s KS	CT širokega črevesa s KS		
CT31012	CT ozkega črevesa s KS	CT ozkega črevesa s KS		
CT31013	CT jeter s KS - 4 faze	CT jeter s KS - 4 faze		
CT ANGIOGRAFIJE			2.710	1.917
CT41001	CTA torakalne aorte	CTA torakalne aorte	123	43
CT41002	CTA abdominalne aorte	CTA abdominalne aorte	237	138
CT41003	CTA pelvičnih žil	CTA pelvičnih žil	25	19
CT41004	CTA zgornjih udov	CTA zgornjih udov	15	19
CT41005	CTA pljučnih arterij	CTA pljučnih arterij	271	369
CT41006	CTA jeter	CTA jeter	1	
CT41007	CTA ledvic	CTA ledvic	3	1
CT41008	CTA selektivne angiografije	CTA selektivne angiografije	11	2
CT41009	CTA aorto-cervikalna	CTA aorto-cervikalna	649	451
CT41010	CTA pelvičnih a. in a. spodnjih udov	CTA pelvičnih a. in a. spodnjih udov	721	344
CT41011	CTA torakalne in abdominalne aorte	CTA torakalne in abdominalne aorte	70	64
CT41012	CTA možganskih arterij	CTA možganskih arterij	578	468
CT41013	CTA venografija možganov	CTA venografija možganov	3	4
CT41014	CTA venografija vrata	CTA venografija vrata	2	3
CT41015	CTA venografija ostalo	CTA venografija ostalo	2	2
CT SRCA			105	4
CT50001	CTA srca - prikaz kalcinacij	CTA srca - prikaz kalcinacij		
CT50005	CT srca - prikaz kalcinacij	CT srca - prikaz kalcinacij		
CT51002	CTA srca - prikaz morfoloških struktur	CTA srca - prikaz morfoloških struktur	18	2
CT51003	CTA srca - prikaz funkcije	CTA srca - prikaz funkcije	1	
CT51004	CTA koronarnih arterij	CTA koronarnih arterij	86	2
SPECIALNA CT SLIKANJA			37	192
CT60001	Iga (imaging guided ablation pod CT)	Iga (imaging guided ablation pod CT)		
CT60002	Punkcija organa pod CT	Punkcija organa pod CT	11	178
CT61003	CT perfluizija posameznega organa	CT perfluizija posameznega organa	26	14
CT PRIMERJAVJA				
CT90001	CT primerjava za skupino CT preiskave	CT primerjava za skupino CT preiskave		

MR - MAGNETNA REZONANCA

OBDOBJE			2019	
SIFRA MR	EVIDENTIRANA ENOTA	SAD - specialistična ambulantna dejavnost	SBO - specialistična bolnišnična dejavnost	
FIZIČNE OSEBE				
PRIMERI				
SIFRA MR	KRATEK OPIS	DOLG OPIS	9.789	1.601
MR GLAVE IN VRATU				
1.671				
MR10001	MR glave brez kontrasta	MR glave brez kontrasta	890	372
MR10002	MR obraz in drugo brez KS	MR obraz in drugo brez KS	40	7
MR10003	MR vratu brez KS	MR vratu brez KS	19	4
MR10004	MR protokol epilepsija brez KS	MR protokol epilepsija brez KS	33	11
MR10005	MR multipa skleroza brez KS	MR multipa skleroza brez KS	24	6
MR11001	MR glave s kontrastom	MR glave s kontrastom	408	257
MR11002	MR obraz in drugo s KS	MR obraz in drugo s KS	35	17
MR11003	MR vratu s KS	MR vratu s KS	39	14
MR11004	MR protokol epilepsija s KS	MR protokol epilepsija s KS	2	2
MR11005	MR multipa skleroza s KS	MR multipa skleroza s KS	31	6
MR11007	MR multipa skleroza s KS s 3D	MR multipa skleroza s KS s 3D	150	14
MR SKELETA				
4.708				
MR20001	MR cervikalne hrbtenice	MR cervikalne hrbtenice	515	62
MR20002	MR preiskava ramena	MR preiskava ramena	351	8
MR20003	MR torakalne hrbtenice	MR torakalne hrbtenice	196	39
MR20004	MR preiskava komolca	MR preiskava komolca	46	2
MR20005	MR IS hrbtenice	MR IS hrbtenice	1.358	132
MR20006	MR preiskava zapetja	MR preiskava zapetja	85	1
MR20007	MR preiskava roke	MR preiskava roke	75	1
MR20008	MR preiskava kolka	MR preiskava kolka	114	10
MR20009	MR preiskava kolena	MR preiskava kolena	904	20
MR20010	MR preiskava gležnja	MR preiskava gležnja	192	6
MR20011	MR preiskava stopala	MR preiskava stopala	103	4
MR20012	MR skaleta artrografija - vsak sklep	MR skaleta artrografija - vsak sklep	179	
MR20013	MR skaleta brez KS - ostalo	MR skaleta brez KS - ostalo	79	11
MR20014	MR SIS brez KS	MR SIS brez KS	214	10
MR20015	MR celotne hrbtenice	MR celotne hrbtenice	23	3
MR21001	MR cervikalne hrbtenice s KS	MR cervikalne hrbtenice s KS	76	26
MR21002	MR preiskava ramena s KS	MR preiskava ramena s KS	5	7
MR21003	MR torakalne hrbtenice s KS	MR torakalne hrbtenice s KS	61	48
MR21004	MR komolca s KS	MR komolca s KS	1	2
MR21005	MR IS hrbtenice s KS	MR IS hrbtenice s KS	80	68
MR21006	MR preiskava zapetja s KS	MR preiskava zapetja s KS	1	2
MR21007	MR preiskava roke s KS	MR preiskava roke s KS	3	5
MR21008	MR preiskava kolka s KS	MR preiskava kolka s KS	7	17
MR21009	MR preiskava kolena s KS	MR preiskava kolena s KS	7	15
MR21010	MR preiskava gležnja s KS	MR preiskava gležnja s KS	2	11
MR21011	MR preiskava stopala s KS	MR preiskava stopala s KS	7	13
MR21013	MR skaleta s KS - ostalo	MR skaleta s KS - ostalo	23	18
MR21014	MR SIS s KS	MR SIS s KS	1	1
MR TORAKS IN ABDOMEN				
2.024				
MR30001	MR preiskava prsnega koša	MR preiskava prsnega koša	53	3
MR30002	MR trebušnih organov	MR trebušnih organov	104	5
MR30003	MR abdomna - ostalo	MR abdomna - ostalo	13	3
MR30004	MR zgornjega abdomna	MR zgornjega abdomna	21	1
MR30005	MR medenice	MR medenice	133	39
MR30006	MR jeter	MR jeter	11	1
MR30007	MR dojke	MR dojke	3	1
MR30008	MRCP (pregled žolčnega sistema)	MRCP (pregled žolčnega sistema)	255	5
MR30009	MR enterografija	MR enterografija	7	
MR30010	MR male medenice	MR male medenice	117	14
MR31001	MR preiskava prsnega koša s KS	MR preiskava prsnega koša s KS	27	5
MR31002	MR trebušnih organov s KS	MR trebušnih organov s KS	224	12
MR31003	MR abdomna s KS - ostalo	MR abdomna s KS - ostalo	59	4
MR31004	MR zgornjega abdomna s KS	MR zgornjega abdomna s KS	79	4
MR31005	MR medenice s KS	MR medenice s KS	65	33
MR31006	MR jeter s kontrastom	MR jeter s kontrastom	315	11
MR31007	MR dojke s KS	MR dojke s KS	277	1
MR31009	MR enterografija s KS	MR enterografija s KS	182	12
MR31010	MR male medenice s KS	MR male medenice s KS	89	4
MR31011	MR male medenice s fuzijo	MR male medenice s fuzijo		
MR ANGIOGRAFIJE				
457				
MR40001	MRA možganskega žilja - arterije TOF	MRA možganskega žilja - arterije TOF	265	37
MR40002	MRA možganskega žilja - vene TOF	MRA možganskega žilja - vene TOF	26	3
MR40003	MRA aorto- cervikalna TOF	MRA aorto- cervikalna TOF	75	25
MR40004	MRA torakalne aorte TOF	MRA torakalne aorte TOF	5	
MR40005	MRA abdominalne aorte TOF	MRA abdominalne aorte TOF		
MR40006	MRA pljučnih arterij TOF	MRA pljučnih arterij TOF		
MR40007	MRA pelvično žilje TOF	MRA pelvično žilje TOF	1	
MR40008	MRA ekstrinze (vsak ud posebej) TOF	MRA ekstrinze (vsak ud posebej) TOF	3	2
MR40009	MRA renalno žilje TOF	MRA renalno žilje TOF	5	1
MR40010	MRA TOF - ostalo	MRA TOF - ostalo	9	1
MR41001	MRA možganskega žilja - arterije KS	MRA možganskega žilja - arterije KS	24	4
MR41002	MRA možganskega žilja - vene KS	MRA možganskega žilja - vene KS	3	
MR41003	MRA aorto- cervikalna KS	MRA aorto- cervikalna KS	2	2
MR41004	MRA torakalne aorte KS	MRA torakalne aorte KS	18	
MR41005	MRA abdominalne aorte KS	MRA abdominalne aorte KS	9	
MR41006	MRA pljučnih arterij KS	MRA pljučnih arterij KS		
MR41007	MRA pelvično žilje KS	MRA pelvično žilje KS	1	1
MR41008	MRA pelvičnih a. In arterij spodnj. udov	MRA pelvičnih a. In arterij spodnjih udov	7	1
MR41009	MRA renalno žilje KS	MRA renalno žilje KS	1	
MR41010	MRA drugih področij s KS	MRA drugih področij s KS	1	
MR41011	MRA zgornje okončine s KS	MRA zgornje okončine s KS		
MR41012	MRA prsnega koša s KS	MRA prsnega koša s KS		
MR41013	MRA hrbtenice s KS	MRA hrbtenice s KS		1
MR41014	MRA trebuha s KS	MRA trebuha s KS	1	
MR41015	MRA medenice s KS	MRA medenice s KS		
MR41016	MRA pljučnih ven s KS	MRA pljučnih ven s KS	1	
MR SRCA				
338				
MR50001	MR srca - prikaz morfol. struktur brez KS	MR srca - prikaz morfoloških struktur brez KS	24	5
MR50002	MR srca - prikaz funkcije brez KS	MR srca - prikaz funkcije brez KS	146	17
MR50005	MR srca in velikih žil brez KS	MR srca in velikih žil brez KS	2	
MR51001	MR srca - prikaz morfol. struktur s KS	MR srca - prikaz morfoloških struktur s KS	146	32
MR51002	MR srca - prikaz funkcije s KS	MR srca - prikaz funkcije s KS	23	8
MR51003	MR koronarnih arterij s KS	MR koronarnih arterij s KS		
MR51004	MRA srca, velikih žil-prikaz pretoka s KS	MRA srca in velikih žil - prikaz pretoka s KS		
SPECIALNA MR SLIKANJA				
471				
MR60001	MR vodeni posegi	MR vodeni posegi		
MR60002	Vdb (vakum. debeleloig. punkcija dojke) /MRI	Vdb (vakumska debeleloigolna punkcija dojke) /MRI		
MR60003	Punkcija organa pod MRI	Punkcija organa pod MRI		
MR60004	MR spektroskopija glave	MR spektroskopija glave		
MR60005	MR spektroskopija glave	MR spektroskopija glave		
MR60006	MR spektroskopija dojke	MR spektroskopija dojke		
MR60007	MR spektroskopija prostate	MR spektroskopija prostate		
MR60008	MR z endorektalno tuljavo	MR z endorektalno tuljavo		

II. KAZALNIKI SPREMLJANJA UČINKOVITOSTI IZRABE VIROV

B PROSTORSKI VIRI

	UKC MARIBOR
BOLNIŠNICA SKUPAJ	103.055
PROSTOR ZA OPRAVLJANJE DEJAVNOSTI	76.274
PROSTOR ZA SERVISNE DEJ., SKUPNI PROSTOR	26.781
DELEŽ PROSTORA ZA OPRAVLJANJE DEJ.	74,01
1. HOSPITALNA DEJAVNOST	
POVRŠINA HOSPITAL SKUPAJ	89.927
OPRAVLJANJE DEJAVNOSTI	65.897
SERVISNE DEJAVNOSTI, SKUPNI PROSTOR	24.030
ŠT. BOD AKUTNE, NEAKUTNE IN ENODNEVNE OBRAVNAVE	365.397
IZKORIŠČENOST PROSTORSKIH VIROV HOSPITALNA DEJAVNOST	89,83
DELEŽ PROSTORA ZA OPRAVLJANJE DEJ.	73,28
2. AMBULANTNA DEJAVNOST	
POVRŠINA AMBULANTA SKUPAJ	11.974
OPRAVLJANJE DEJAVNOSTI	9.439
SERVISNE DEJAVNOSTI, SKUPNI PROSTOR	2.535
POVPREČNO DNEVNO ŠT. OBISKOV	1.567
IZKORIŠČENOST PROSTORSKIH VIROV AMBULANTNA DEJ.	7,64
DELEŽ PROSTORA ZA OPRAVLJANJE DEJ.	78,83
3. DIALIZNA DEJAVNOST	
POVRŠINA DIALIZA SKUPAJ	1.154
OPRAVLJANJE DEJAVNOSTI	938
SERVISNE DEJ., SKUPNI PROSTOR	216
POVPREČNO DNEVNO ŠTEVILO DIALIZ	59
IZKORIŠČENOST PROSTORSKIH VIROV DIALIZNA DEJAVNOST	19,56
DELEŽ PROSTORA ZA OPRAVLJANJE DEJ.	81,28
4. OSTALE DEJAVNOSTI	
4a CENTER ZA POKLICNO REHABILITACIJO	
POVRŠINA CPR SKUPAJ	
OPRAVLJANJE DEJAVNOSTI	
SERVISNE DEJ., SKUPNI PROSTOR	
POVPREČNO DNEVNO ŠT. OBISKOV	
IZKORIŠČENOST PROSTORSKIH VIROV CPR	
DELEŽ PROSTORA ZA OPRAVLJANJE DEJ.	
4.b CENTER ZA ORTOTIKO IN PROTETIKO	
POVRŠINA COP SKUPAJ	
OPRAVLJANJE DEJAVNOSTI	
SERVISNE DEJ., SKUPNI PROSTOR	
POVPREČNO DNEVNO ŠT. OBISKOV	
IZKORIŠČENOST PROSTORSKIH VIROV COP	
DELEŽ PROSTORA ZA OPRAVLJANJE DEJ.	

III. DRUGI KAZALNIKI

	UKC MARIBOR
1. VLAGANJE V IKT	
STROŠKI VLAGANJA V INFORMACIJSKO TEH.	3.363.963
CELOTNI PRIHODEK	234.682.431
DELEŽ STROŠKA ZA INFOR. TEHNOLOGIJO V CP	1,43
STROŠKI IKT NA ZAPOSLENEGA IZ UR	959,62
2. IZOBRAŽEVANJE	
VSI STROŠKI IZOBRAŽEVANJA	3.338.983
CELOTNI PRIHODKI	234.682.431
DELEŽ STROŠKA IZOBRAŽ. V PRIHODKIH	1,42
STROŠKI IZOBRAŽEVANJA NA ZAPOSLENEGA IZ UR	952,49
3. ENERGIJA	
STROŠKI ENERGIJE (VODA, ELEKTRIKA, PLIN...)	3.596.995
CELOTNI PRIHODKI	234.682.431
DELEŽ STROŠKA ENERGIJE V CP	1,53
STROŠKI ENERGIJE NA M2 POVRŠINE	34,90

Ime uporabnika

UKC MARIBOR

Šifra proračunskega uporabnika

27812

Sedež uporabnika

Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor

Podskupina prorač. uporabnika

3.2.

Matična številka

5054150000

Bilanca stanja

na dan 31.12.2019

v EUR (brez centov)

Členitev skupine kontov	Naziv skupine kontov	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekočega leta	Prejšnjega leta
1	2	3	4	5
	A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU (002+003+004+005+006+007+008+009+010+011)	001	91.531.030	93.901.452
00	NEOPREDMETENA SREDSTVA IN DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	002	6.030.853	5.734.449
01	POPRAVEK VREDNOSTI NEOPREDMETENIH SREDSTEV	003	5.483.644	5.251.375
02	NEPREMIČNINE	004	142.976.952	142.620.667
03	POPRAVEK VREDNOSTI NEPREMIČNIN	005	66.966.901	63.227.614
04	OPREMA IN DRUGA OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	006	115.428.218	112.549.881
05	POPRAVEK VREDNOSTI OPREME IN DRUGIH OPREDMETENIH OSNOVNIH SREDSTEV	007	101.199.909	99.284.252
06	DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE	008	0	0
07	DOLGOROČNO DANA POSOJILA IN DEPOZITI	009	745.461	759.696
08	DOLGOROČNE TERJATVE IZ POSLOVANJA	010	0	0
09	TERJATVE ZA SREDSTVA DANA V UPRAVLJANJE	011	0	0
	B) KRATKOROČNA SREDSTVA; RAZEN ZALOG IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE (013+014+015+016+017+018+019+020+021+022)	012	27.790.862	23.031.139
10	DENARNA SREDSTVA V BLAGAJNI IN TAKOJ UNOVČLJIVE VREDNOSTNICE	013	1.866	1.865
11	DOBROIMETJE PRI BANKAH IN DRUGIH FINANČNIH USTANOVAH	014	10.429.798	13.879.221
12	KRATKOROČNE TERJATVE DO KUPCEV	015	2.393.308	2.370.764
13	DANI PREDUJMI IN VARŠČINE	016	0	0
14	KRATKOROČNE TERJATVE DO UPORABNIKOV ENOTNEGA KONTNEGA NAČRTA	017	13.166.009	5.434.733
15	KRATKOROČNE FINANČNE NALOŽBE	018	324.920	340.468
16	KRATKOROČNE TERJATVE IZ FINANCIRANJA	019	134	154
17	DRUGE KRATKOROČNE TERJATVE	020	1.137.642	712.721
18	NEPLAČANI ODHODKI	021	0	0
19	AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	022	337.185	291.213
	C) ZALOGE (024+025+026+027+028+029+030+031)	023	7.856.514	7.589.985

30	OBRAČUN NABAVE MATERIALA	024	0	0
31	ZALOGE MATERIALA	025	7.856.514	7.589.985
32	ZALOGE DROBNEGA INVENTARJA IN EMBALAŽE	026	0	0
33	NEDOKONČANA PROIZVODNJA IN STORITVE	027	0	0
34	PROIZVODI	028	0	0
35	OBRAČUN NABAVE BLAGA	029	0	0
36	ZALOGE BLAGA	030	0	0
37	DRUGE ZALOGE	031	0	0
	I. AKTIVA SKUPAJ (001+012+023)	032	127.178.406	124.522.576
99	AKTIVNI KONTI IZVENBILANČNE EVIDENCE	033	4.893.374	2.222.934
	D) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE (035+036+037+038+039+040+041+042+043)	034	30.668.117	28.116.813
20	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI ZA PREJETE PREDUJME IN VARŠČINE	035	43.341	47.212
21	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO ZAPOSLENIH	036	8.669.603	7.718.586
22	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO DOBAVITELJEV	037	16.994.732	15.547.913
23	DRUGE KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA	038	2.894.957	2.715.969
24	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO UPORABNIKOV ENOTNEGA KONTNEGA NAČRTA	039	1.904.397	1.891.592
25	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO FINANCERJEV	040	0	0
26	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ FINANCIRANJA	041	0	0
28	NEPLAČANI PRIHODKI	042	0	0
29	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	043	161.087	195.541
	E) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI (045+046+047+048+049+050+051+052-053+054+055+056+057+058-059)	044	96.510.289	96.405.763
90	SPLOŠNI SKLAD	045	0	0
91	REZERVNI SKLAD	046	0	0
92	DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	047	1.240.859	1.269.957
93	DOLGOROČNE REZERVACIJE	048	0	0
940	SKLAD NAMENSKEGA PREMOŽENJA V JAVNIH SKLADIH	049	0	0
9410	SKLAD PREMOŽENJA V DRUGIH PRAVNIH OSEBAH JAVNEGA PRAVA, KI JE V NJIHOVI LASTI, ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	050	0	0
9411	SKLAD PREMOŽENJA V DRUGIH PRAVNIH OSEBAH JAVNEGA PRAVA, KI JE V NJIHOVI LASTI, ZA FINANČNE NALOŽBE	051	0	0
9412	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	052	0	0
9413	PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	053	0	0
96	DOLGOROČNE FINANČNE OBVEZNOSTI	054	0	0

97	DRUGE DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	055	0	0
980	OBVEZNOSTI ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	056	107.211.122	107.665.799
981	OBVEZNOSTI ZA DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE	057	1.070.381	1.100.164
985	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	058	0	0
986	PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	059	13.012.073	13.630.157
	I. PASIVA SKUPAJ (034+044)	060	127.178.406	124.522.576
99	PASIVNI KONTI IZVENBILANČNE EVIDENCE	061	4.893.374	2.222.934

Ime uporabnika

UKC MARIBOR

Šifra proračunskega uporabnika

27812

Sedež uporabnika

Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor

Podskupina prorač. uporabnika

3.2.

Matična številka

5054150000

Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev

v EUR (brez centov)

[illegible]

7. Dolgoročno dana posojila državnemu proračunu	827	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Druga dolgoročno dana posojila v tujino	828	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročno dana posojila z odkupom vrednostnih papirjev (830+831)	829	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Domačih vrednostnih papirjev	830	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Tujih vrednostnih papirjev	831	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Dolgoročno dani depoziti (833+834)	832	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Dolgoročno dani depoziti poslovnim bankam	833	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Drugi dolgoročno dani depoziti	834	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Druga dolgoročno dana posojila	835	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III. Skupaj (800+819)	836	1.100.164	0	361.561	0	391.344	0	1.070.381	0	1.070.381	0	0

Ime uporabnika

UKC MARIBOR

Šifra proračunskega uporabnika

27812

Sedež uporabnika

Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor

Podskupina prorač. uporabnika

3.2.

Matična številka

5054150000

Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov

od 01.01.2019 - 31.12.2019

v EUR (brez centov)

Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine konta	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekočega leta	Prejšnjega leta
1	2	3	4	5
	A) PRIHODKI OD POSLOVANJA (861+862-863+864)	860	233.910.119	211.835.048
760	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	861	232.699.562	210.544.115
	POVEČANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	862	0	0
	ZMANJŠANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	863	0	0
761	PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA	864	1.210.557	1.290.933
762	B) FINANČNI PRIHODKI	865	14.181	11.606
763	C) DRUGI PRIHODKI	866	620.585	526.616
	Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI (868+869)	867	137.546	79.451
del 764	PRIHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	868	0	1.510
del 764	DRUGI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	869	137.546	77.941
	D) CELOTNI PRIHODKI (860+865+866+867)	870	234.682.431	212.452.721
	E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (872+873+874)	871	103.535.214	98.222.586
del 466	NABAVNA VREDNOST PRODANEGA MATERIALA IN BLAGA	872	1.194.082	1.280.833
460	STROŠKI MATERIALA	873	76.549.054	71.474.380
461	STROŠKI STORITEV	874	25.792.078	25.467.373
	F) STROŠKI DELA (876+877+878)	875	120.224.125	108.249.156
del 464	PLAČE IN NADOMESTILA PLAČ	876	93.862.076	84.303.851
del 464	PRISPEVKI ZA SOCIALNO VARNOST DELODAJALCEV	877	15.287.054	13.705.034
del 464	DRUGI STROŠKI DELA	878	11.074.995	10.240.271
462	G) AMORTIZACIJA	879	8.971.688	7.682.114
463	H) REZERVACIJE	880	0	0
465	J) DRUGI STROŠKI	881	783.171	651.071
467	K) FINANČNI ODHODKI	882	7.422	35.770
468	L) DRUGI ODHODKI	883	110.322	28.447
	M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI (885+886)	884	462.189	361.535
del 469	ODHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	885	0	7.891
del 469	OSTALI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	886	462.189	353.644
	N) CELOTNI ODHODKI (871+875+879+880+881+882+883+884)	887	234.094.131	215.230.679
	O) PRESEŽEK PRIHODKOV (870-887)	888	588.300	0
	P) PRESEŽEK ODHODKOV (887-870)	889	0	2.777.958
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	890	0	0

del 80	Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (888-890)	891	588.300	0
del 80	Presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (889+890) oz. (890-888)	892	0	2.777.958
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	893	0	0
	Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v obračunskem obdobju (celo število)	894	3.490	3.348
	Število mesecev poslovanja	895	12	12

Ime uporabnika

UKC MARIBOR

Šifra proračunskega uporabnika

27812

Sedež uporabnika

Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor

Podskupina prorač. uporabnika

3.2.

Matična številka

5054150000

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka

od 01.01.2019 - 31.12.2019

v EUR (brez centov)

Členitev kontov	Naziv konta	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekočega leta	Prejšnjega leta
1	2	3	4	5
	I. SKUPAJ PRIHODKI (402+431)	401	222.688.271	206.034.123
	1. PRIHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE (403+420)	402	218.117.317	201.832.080
	A. Prihodki iz sredstev javnih financ (404+407+410+413+418+419)	403	193.901.578	179.347.487
	a. Prejeta sredstva iz državnega proračuna (405+406)	404	234.345	144.224
del 7400	Prejeta sredstva iz državnega proračuna za tekočo porabo	405	234.345	144.224
del 7400	Prejeta sredstva iz državnega proračuna za investicije	406	0	0
	b. Prejeta sredstva iz občinskih proračunov (408+409)	407	2.190	0
del 7401	Prejeta sredstva iz občinskih proračunov za tekočo porabo	408	2.190	0
del 7401	Prejeta sredstva iz občinskih proračunov za investicije	409	0	0
	c. Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja (411+412)	410	193.307.458	178.901.043
del 7402	Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja za tekočo porabo	411	193.307.458	178.901.043
del 7402	Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja za investicije	412	0	0
	d. Prejeta sredstva iz javnih skladov in agencij (414+415+416+417)	413	357.585	302.220
del 7403	Prejeta sredstva iz javnih skladov za tekočo porabo	414	0	0
del 7403	Prejeta sredstva iz javnih skladov za investicije	415	0	0
del 7404	Prejeta sredstva iz javnih agencij za tekočo porabo	416	357.585	302.220
del 7404	Prejeta sredstva iz javnih agencij za investicije	417	0	0
del 740	e. Prejeta sredstva iz proračunov iz naslova tujih donacij	418	0	0
741	f. Prejeta sredstva iz državnega proračuna iz sredstev proračuna Evropske unije	419	0	0
	B) Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe (422+423+487+424+425+426+427+428+488+489+490+429+430)	420	24.215.739	22.484.593
del 7102	Prejete obresti	422	8.597	5.923
7100	Prihodki od udeležbe na dobičku in dividend ter presežkov prihodkov nad odhodki	423	0	0
7103	Prihodki od najemnin, zakupnin in drugi prihodki od premoženja	487	135.536	139.051
7141	Drugi tekoči prihodki iz naslova izvajanja javne službe	424	23.293.561	21.642.678
72	Kapitalski prihodki	425	0	1.510
730	Prejete donacije iz domačih virov	426	525.489	431.103
731	Prejete donacije iz tujine	427	252.556	200.322
732	Donacije za odpravo posledic naravnih nesreč	428	0	0
782	Prejeta sredstva iz proračuna EU iz strukturnih skladov	488	0	0
783	Prejeta sredstva iz proračuna EU iz Kohezijskega sklada	489	0	0
784	Prejeta sredstva iz proračuna EU za izvajanje centraliziranih in drugih programov EU	490	0	0

786	Ostala prejeta sredstva iz proračuna Evropske unije	429	0	0
787	Prejeta sredstva od drugih evropskih institucij in iz drugih držav	430	0	64.006
	2. PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU (432+433)	431	4.570.954	4.202.043
7130	Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu	432	4.567.343	4.197.355
del 7102	Prejete obresti	433	3.611	4.688
	II. SKUPAJ ODHODKI (438+481)	437	226.121.874	204.574.199
	1. ODHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE (439+447+453+464+465+466+467+468+469+470)	438	222.331.330	200.763.915
	A. Plače in drugi izdatki zaposlenim (440+441+442+443+444+445+446)	439	100.055.294	90.938.386
del 4000	Plače in dodatki	440	76.521.730	69.797.424
del 4001	Regres za letni dopust	441	3.087.021	2.816.994
del 4002	Povračila in nadomestila	442	4.501.608	4.448.564
del 4003	Sredstva za delovno uspešnost	443	1.277.516	792.854
del 4004	Sredstva za nadurno delo	444	13.831.755	12.505.908
del 4005	Plače za delo nerezidentov po pogodbi	445	0	0
del 4009	Drugi izdatki zaposlenim	446	835.664	576.642
	B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost (448+449+450+451+452)	447	16.303.987	14.739.332
del 4010	Prispevek za pokojninsko in invalidsko zavarovanje	448	8.230.670	7.443.581
del 4011	Prispevek za zdravstveno zavarovanje	449	6.522.707	5.906.115
del 4012	Prispevek za zaposlovanje	450	82.205	73.031
del 4013	Prispevek za starševsko varstvo	451	92.127	83.392
del 4015	Premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, na podlagi ZKDPZJU	452	1.376.278	1.233.213
	C. Izdatki za blago in storitve za izvajanje javne službe (454+455+456+457+458+459+460+461+462+463)	453	99.138.817	91.174.443
del 4020	Pisarniški in splošni material in storitve	454	11.052.009	10.242.119
del 4021	Posebni material in storitve	455	70.053.290	64.969.306
del 4022	Energija, voda, komunalne storitve in komunikacije	456	4.420.758	3.795.103
del 4023	Prevozni stroški in storitve	457	215.020	205.737
del 4024	Izdatki za službena potovanja	458	25.240	26.833
del 4025	Tekoče vzdrževanje	459	5.941.631	4.922.825
del 4026	Poslovne najemnine in zakupnine	460	542.250	253.741
del 4027	Kazni in odškodnine	461	21.697	24.727
del 4028	Davek na izplačane plače	462	0	0
del 4029	Drugi operativni odhodki	463	6.866.922	6.734.052
403	D. Plačila domačih obresti	464	0	0
404	E. Plačila tujih obresti	465	0	0
410	F. Subvencije	466	0	0
411	G. Transferi posameznikom in gospodinjstvom	467	0	0
412	H. Transferi neprofitnim organizacijam in ustanovam	468	0	0
413	I. Drugi tekoči domači transferji	469	0	0
	J. Investicijski odhodki (471+472+473+474+475+476+477+ 478+479+480)	470	6.833.232	3.911.754
4200	Nakup zgradb in prostorov	471	0	0
4201	Nakup prevoznih sredstev	472	0	0
4202	Nakup opreme	473	4.104.513	2.626.843
4203	Nakup drugih osnovnih sredstev	474	693.776	277.784

4204	Novogradnja, rekonstrukcija in adaptacije	475	915.496	0
4205	Investicijsko vzdrževanje in obnove	476	762.574	787.956
4206	Nakup zemljišč in naravnih bogastev	477	0	0
4207	Nakup nematerialnega premoženja	478	356.873	219.171
4208	Študije o izvedljivosti projektov, projektna dokumentacija, nadzor, investicijski inženiring	479	0	0
4209	Nakup blagovnih rezerv in intervencijskih zalog	480	0	0
	2. ODHODKI IZ NASLOVA PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU (482 + 483+ 484)	481	3.790.544	3.810.284
del 400	A. Plače in drugi izdatki zaposlenim iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	482	1.522.996	938.824
del 401	B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	483	219.359	134.798
del 402	C. Izdatki za blago in storitve iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	484	2.048.189	2.736.662
	III/1 PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI (401-437)	485	0	1.459.924
	III/2 PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI (437-401)	486	3.433.603	0

Ime uporabnika

UKC MARIBOR

Šifra proračunskega uporabnika

27812

Sedež uporabnika

Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor

Podskupina prorač. uporabnika

3.2.

Matična številka

5054150000

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov

od 01.01.2019 - 31.12.2019

v EUR (brez centov)

Členitev kontov	Naziv konta	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekočega leta	Prejšnjega leta
1	2	3	4	5
750	IV. PREJETA VRAČILA DANIH POSOJIL (501+502+503+504+505+506 +507+508+509+510+511)	500	391.344	363.631
7500	Prejeta vračila danih posojil od posameznikov in zasebnikov	501	391.344	363.631
7501	Prejeta vračila danih posojil od javnih skladov	502	0	0
7502	Prejeta vračila danih posojil od javnih podjetij in družb, ki so v lasti države ali občin	503	0	0
7503	Prejeta vračila danih posojil od finančnih institucij	504	0	0
7504	Prejeta vračila danih posojil od privatnih podjetij	505	0	0
7505	Prejeta vračila danih posojil od občin	506	0	0
7506	Prejeta vračila danih posojil-iz tujine	507	0	0
7507	Prejeta vračila danih posojil-državnemu proračunu	508	0	0
7508	Prejeta vračila danih posojil od javnih agencij	509	0	0
7509	Prejeta vračila plačanih poroštev	510	0	0
751	Prodaja kapitalskih deležev	511	0	0
440	V. DANA POSOJILA (513+514+515+516+517+518+519+520+521+522+523)	512	358.532	362.908
4400	Dana posojila posameznikom in zasebnikom	513	358.532	362.908
4401	Dana posojila javnim skladom	514	0	0
4402	Dana posojila javnim podjetjem in družbam, ki so v lasti države ali občin	515	0	0
4403	Dana posojila finančnim institucijam	516	0	0
4404	Dana posojila privatnim podjetjem	517	0	0
4405	Dana posojila občinam	518	0	0
4406	Dana posojila v tujino	519	0	0
4407	Dana posojila državnemu proračunu	520	0	0
4408	Dana posojila javnim agencijam	521	0	0
4409	Plačila zapadlih poroštev	522	0	0
441	Povečanje kapitalskih deležev in naložb	523	0	0
	VI/1 PREJETA MINUS DANA POSOJILA (500-512)	524	32.812	723
	VI/2 DANA MINUS PREJETA POSOJILA (512-500)	525	0	0

Ime uporabnika

UKC MARIBOR

Šifra proračunskega uporabnika

27812

Sedež uporabnika

Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor

Podskupina prorač. uporabnika

3.2.

Matična številka

5054150000

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov

od 01.01.2019 - 31.12.2019

v EUR (brez centov)

Členitev kontov	Naziv konta	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekočega leta	Prejšnjega leta
1	2	3	4	5
50	VII. ZADOLŽEVANJE (551+559)	550	0	0
500	Domače zadolževanje (552+553+554+555+556+557+558)	551	0	0
5001	Najeti krediti pri poslovnih bankah	552	0	0
5002	Najeti krediti pri drugih finančnih institucijah	553	0	0
del 5003	Najeti krediti pri državnem proračunu	554	0	0
del 5003	Najeti krediti pri proračunih lokalnih skupnosti	555	0	0
del 5003	Najeti krediti pri skladih socialnega zavarovanja	556	0	0
del 5003	Najeti krediti pri drugih javnih skladih	557	0	0
del 5003	Najeti krediti pri drugih domačih kreditodajalcih	558	0	0
501	Zadolževanje v tujini	559	0	0
55	VIII. ODPLAČILA DOLGA (561+569)	560	0	0
550	Odplačila domačega dolga (562+563+564+565+566+567+568)	561	0	0
5501	Odplačila kreditov poslovnim bankam	562	0	0
5502	Odplačila kreditov drugim finančnim institucijam	563	0	0
del 5503	Odplačila kreditov državnemu proračunu	564	0	0
del 5503	Odplačila kreditov proračunom lokalnih skupnosti	565	0	0
del 5503	Odplačila kreditov skladom socialnega zavarovanja	566	0	0
del 5503	Odplačila kreditov drugim javnim skladom	567	0	0
del 5503	Odplačila kreditov drugim domačim kreditodajalcem	568	0	0
551	Odplačila dolga v tujino	569	0	0
	IX/1 NETO ZADOLŽEVANJE (550-560)	570	0	0
	IX/2 NETO ODPLAČILO DOLGA (560-550)	571	0	0
	X/1 POVEČANJE SREDSTEV NA RAČUNIH (485+524+570)-(486+525+571)	572	0	1.460.647
	X/2 ZMANJŠANJE SREDSTEV NA RAČUNIH (486+525+571)-(485+524+570)	573	3.400.791	0

Ime uporabnika

UKC MARIBOR

Šifra proračunskega uporabnika

27812

Sedež uporabnika

Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor

Podskupina prorač. uporabnika

3.2.

Matična številka

5054150000

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

od 01.01.2019 - 31.12.2019

v EUR (brez centov)

Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine konta	Oznaka za AOP	Znesek	
			ZNESEK-Prihodki in odhodki za izvajanje javne službe	ZNESEK-Prihodki in odhodki od prodaje blaga in storitev na trgu
1	2	3	4	5
	A) PRIHODKI OD POSLOVANJA (661+662-663+664)	660	229.444.699	4.465.420
760	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	661	228.234.142	4.465.420
	POVEČANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	662	0	0
	ZMANJŠANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	663	0	0
761	PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA	664	1.210.557	0
762	B) FINANČNI PRIHODKI	665	10.457	3.724
763	C) DRUGI PRIHODKI	666	604.791	15.794
	Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI (668+669)	667	57.139	80.407
del 764	PRIHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	668	0	0
del 764	DRUGI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	669	57.139	80.407
	D) CELOTNI PRIHODKI (660+665+666+667)	670	230.117.086	4.565.345
	E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (672+673+674)	671	101.579.834	1.955.380
del 466	NABAVNA VREDNOST PRODANEGA MATERIALA IN BLAGA	672	1.194.082	0
460	STROŠKI MATERIALA	673	75.225.256	1.323.798
461	STROŠKI STORITEV	674	25.160.496	631.582
	F) STROŠKI DELA (676+677+678)	675	118.506.157	1.717.968
del 464	PLAČE IN NADOMESTILA PLAČ	676	92.520.814	1.341.262
del 464	PRISPEVKI ZA SOCIALNO VARNOST DELODAJALCEV	677	15.068.606	218.448
del 464	DRUGI STROŠKI DELA	678	10.916.737	158.258
462	G) AMORTIZACIJA	679	8.830.150	141.538
463	H) REZERVACIJE	680	0	0
465	J) DRUGI STROŠKI	681	781.930	1.241
467	K) FINANČNI ODHODKI	682	7.422	0
468	L) DRUGI ODHODKI	683	24.274	86.048
	M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI (685+686)	684	254.768	207.421
del 469	ODHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	685	0	0
del 469	OSTALI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	686	254.768	207.421
	N) CELOTNI ODHODKI (671+675+679+680+681+682+683+684)	687	229.984.535	4.109.596
	O) PRESEŽEK PRIHODKOV (670-687)	688	132.551	455.749
	P) PRESEŽEK ODHODKOV (687-670)	689	0	0

del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	690	0	0
del 80	Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (688-690)	691	132.551	455.749
del 80	Presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (689+690) oz. (690-688)	692	0	0
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	693	0	0

Konto	Zap. št.	Besedilo	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2018	Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Indeksi	
						Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019
760	1	Prihodki od prodaje proizvodov iz storitev (2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7)	210.544.115	225.932.057	232.699.562	110,52	103,00
	2	Prihodki iz obveznega zavarovanja (po pogodbi z ZZS)	151.145.928	164.660.144	168.799.490	111,68	102,51
	3	Prihodki po pogodbi z ZZS za zdravila, ki so lahko v prometu v RS na podlagi 20. člena Zakona o zdravilih (ZZdr-2) kot ločeno zaračunljiv material (LZM) ter draga bolnišnična zdravila v skladu s Splošnim dogovorom	16.858.295	16.893.771	17.696.175	104,97	104,75
	4	Prihodki od ZZS iz naslova pripravnikov, sekundarijev in specializacij	8.468.230	8.655.484	9.152.547	108,08	105,74
	5	Prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja	20.381.190	21.506.847	22.168.237	108,77	103,08
	6	Prihodki od doplačil do polne cene zdravstvenih storitev, od nadstandardnih storitev, od samoplačnikov, od ostalih plačnikov in od konvencij	6.076.534	6.441.981	7.166.694	117,94	111,25
	7	Drugi prihodki od prodaje proizvodov in storitev	7.613.938	7.773.830	7.716.419	101,35	99,26
762	8	Finančni prihodki	11.606		14.181	122,19	
761, 763, 764	9	Prihodki od prodaje blaga in materiala, drugi prihodki in prevrednotovalni prihodki	1.897.000	1.318.043	1.968.688	103,78	149,36
76	10	PRIHODKI (1 + 8 + 9)	212.452.721	227.250.100	234.682.431	110,46	103,27
460	11	Stroški materiala (12 + 36)	71.474.380	72.869.919	76.549.054	107,10	105,05
	12	PORABLJENA ZDRAVILA IN ZDRAVSTVENI MATERIAL (13 + 21 + 32)	63.601.809	64.843.635	68.089.969	107,06	105,01
	13	ZDRAVILA (od 14 do 20)	34.430.733	34.934.819	35.650.980	103,54	102,05
	14	Zdravila na podlagi 20. člena ZZdr-2, po lastniških imenih ter po ATC na 5. nivoju (podatki zajeti iz centralne baze zdravil-CBZ)	13.378.939	13.716.269	13.543.688	101,23	98,74
	15	Zdravila na podlagi 20. člena ZZdr-2, za katera ni potreben zdravniški recept (Rp) ter drugi izdelki za varovanje zdravja-po lastniških imenih (za zdravila so podatki zajeti iz CBZ)					
	16	Zdravila, ki so lahko v prometu v RS na podlagi 20. člena ZZdr-2 kot LZM ter draga bolnišnična zdravila	18.103.412	18.103.411	19.097.051	105,49	105,49
	17	Kri - komponente krvi (brez zdravil iz plazme)	1.763.304	1.886.136	1.941.257	110,09	102,92
	18	Lekarniško izdelani pripravki (magistralno in galensko pripravljena zdravila ter drugi izdelki, namenjeni za varovanje zdravja, razen tistih, ki so zajeti v 20)	443.959	479.580	171.551	38,64	35,77
	19	Farmacevtske surovine ter stična ovinina	741.119	749.423	897.433	121,09	119,75
	20	Sterilne raztopine in sterilni geli					
	21	MEDICINSKI PRIPOMOČKI (od 22 do 31)	23.965.968	24.494.665	26.935.946	112,39	109,97
	22	Razkužila	320.785	357.802	253.430	79,00	70,83
	23	Obvezilni in sanitetni material	2.520.857	2.536.906	2.787.329	110,57	109,87
	24	Dializni material	1.099.180	1.129.886	1.222.766	111,24	108,22
	25	Radioizotopi	597.800	621.871	668.193	111,78	107,45
	26	Plini	194.332	198.975	200.193	103,02	100,61
	27	RTG material	3.040.364	3.193.494	3.545.263	116,61	111,02
	28	Šivalni material	1.592.255	1.701.241	1.732.605	108,81	101,84
	29	Implantati in osteosintetski materiali	5.305.861	5.388.935	5.976.629	112,64	110,91
	30	Medicinski potrošni material	9.294.534	9.365.555	10.549.538	113,50	112,64
	31	Zobozdravstveni material					
	32	OSTALI ZDRAVSTVENI MATERIAL (od 33 do 35)	5.205.108	5.414.151	5.503.043	105,72	101,64
	33	Laboratorijski testi in reagenti	4.456.097	4.668.505	4.751.915	106,64	101,79
	34	Laboratorijski material	424.812	446.733	412.958	97,21	92,44
	35	Drugi zdravstveni material	324.199	298.913	338.170	104,31	113,13
	36	PORABLJENI NEZDRAVSTVENI MATERIAL (od 37 do 41)	7.872.571	8.026.284	8.459.085	107,45	105,39
	37	Stroški porabljene energije (elektrika, kuriva, pogonska goriva)	2.809.141	2.890.673	3.259.209	116,02	112,75
	38	Voda	183.252	191.675	207.799	113,40	108,41
	39	Živila	2.583.514	2.621.370	2.666.287	103,20	101,71
	40	Pisarniški material	881.399	801.617	889.315	100,90	110,94
	41	Ostali nezdravstveni material	1.415.265	1.520.949	1.436.475	101,50	94,45
461	42	Stroški storitev (43 + 48)	25.467.373	22.819.347	25.792.078	101,27	113,03
	43	Zdravstvene storitve (44 + 45 + 46 + 47)	10.501.988	8.413.962	9.442.902	89,92	112,23
	44	Laboratorijske storitve	6.148.106	6.148.106	5.937.281	96,57	96,57
	45	Stroški podjemnih pogodb za izvajanje zdravstvenih storitev	3.050.197	1.675.000	2.735.151	89,67	163,29
	45a	Stroški podjemnih pogodb z lastnimi zaposlenimi	1.312.507	391.793	1.418.535	108,08	362,06
	45b	Stroški podjemnih pogodb z ostalimi osebami	1.737.690	1.283.207	1.316.616	75,77	102,60
	46	Stroški zunanjih izvajalcev zdravstvenih storitev preko s.p., d.o.o. idr.	0	0	1.108		
	46a	Stroški lastnih zaposlenih preko s.p., d.o.o. idr.					
	46b	Stroški ostalih oseb preko s.p., d.o.o. idr.			1.108		
	47	Ostale zdravstvene storitve	1.303.685	590.856	769.362	59,01	130,21
	48	Nezdravstvene storitve (od 49 do 51)	14.965.385	14.405.385	16.349.176	109,25	113,49
	49	Storitve vzdrževanja	5.729.261	5.340.000	6.203.455	108,28	116,17
	50	Strokovno izobraževanje delavcev, specializacije in strokovno izpopolnjevanje	1.504.898	1.566.940	1.650.007	109,64	105,30
	51	Ostale nezdravstvene storitve	7.731.226	7.498.445	8.495.714	109,89	113,30
462	52	Amortizacija	7.682.114	8.971.688	8.971.688	116,79	100,00
464	53	Stroški dela (od 54 do 56)	108.249.156	120.616.671	120.224.125	111,06	99,67
	54	Plače zaposlenih	84.303.851	94.498.294	93.862.076	111,34	99,33
	55	Dajatve na plače	13.705.034	15.365.424	15.287.054	111,54	99,49
	56	Stroški dodatnega pokojninskega zavarovanja in drugi stroški dela	10.240.271	10.752.953	11.074.995	108,15	102,99
467	57	Finančni odhodki	35.770		7.422	20,75	
465, 466, 468, 469	58	Drugi stroški, stroški prodanih zalog, drugi odhodki in prevrednotovalni poslovni odhodki	2.321.886	1.972.475	2.549.764	109,81	129,27
46	59	ODHODKI (11 + 42 + 52 + 53 + 57 + 58)	215.230.679	227.250.100	234.094.131	108,76	103,01
	60	PRESEŽEK PRIHODKOV (+) ali PRESEŽEK ODHODKOV (-) (10 - 59)	-2.777.958	0	588.300		
	61	Davek od dohodka pravnih oseb					
	62	Presežek prihodkov ali odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (60-61)	-2.777.958	0	588.300		

	1. 1. do 31.12.2018	1. 1. do 31.12.2019
Finančni odhodki iz naslova zamudnih obresti	23.515	6.997

(v EUR)

Neporavnane obveznosti glede na zapadlost	konto 22 - kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	konto 24 - kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN	Skupaj stanje na dan 31.12.2018
zapadle do 30 dni	0	0	0
zapadle od 30 do 60 dni	0	0	0
zapadle od 60 do 120 dni			0
zapadle nad 120 dni			0
Skupaj	0	0	0

(v EUR)

Neporavnane obveznosti glede na zapadlost	konto 22 - kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	konto 24 - kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN	Skupaj stanje na dan 31.12.2019
zapadle do 30 dni	0	0	0
zapadle od 30 do 60 dni	0	0	0
zapadle od 60 do 120 dni			0
zapadle nad 120 dni			0
Skupaj	0	0	0

Opombe:

Izpolnil: Vojka Kaučič, ekon.

Tel. št.: 02 321 25 40



Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

[Handwritten signature]

-2-

Konto	Zap. št.	STORITVE	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2018	Finančni načrt za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Realizacija za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019	Indeksi	
						Real. 2019 / Real. 2018	Real. 2019 / FN 2019
760	1	Prihodki od prodaje proizvodov in storitev (2+3+9)	4.578.311	5.163.660	4.465.420	97,53	86,48
	2	Prihodki od prodaje proizvodov					
	3	Prihodki od prodaje zdravstvenih storitev (4+5+6+7+8)	2.545.309	2.988.995	2.510.514	98,63	83,99
	4	- samoplačniki	228.285	229.655	259.899	113,85	113,17
	5	- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev za nezavarovane osebe in zdravstvenih storitev, ki niso pravica OZZ (tudi za tujce)	731.155	820.471	764.987	104,63	93,24
	6	- storitve za druge izvajalce zdravstvene dejavnosti	1.230.336	1.613.949	1.164.672	94,66	72,16
	7	- klinične raziskave	139.108	148.651	156.160	112,26	105,05
	8	- drugi prihodki od prodaje zdravstvenih storitev	216.425	176.269	164.796	76,14	93,49
	9	Prihodki od prodaje nezdravstvenih storitev (10+11+12+13+14+15)	2.033.002	2.174.665	1.954.906	96,16	89,89
	10	- povračila za obratovalne in druge stroške od oddaje nepremičnin in opreme	71.332	71.903			
	11	- gostinske storitve (kuhinja, lokal, katering...)	992.470	1.008.005	1.085.065	109,33	107,64
	12	- parkirnine					
	13	- storitve pralnice	38.144	43.712	40.473	106,11	92,59
	14	- storitve izobraževalne dejavnosti	445.827	448.056	525.688	117,91	117,33
	15	- drugi prihodki od prodaje nezdravstvenih storitev	485.229	602.989	303.680	62,58	50,36
	16	Povečanje (+) ali zmanjšanje (-) vrednosti zalog proizvodov in nedokončane proizvodnje					
761	17	Prihodki od prodaje blaga in materiala					
762, 763, del 764	18	Finančni, prevrednotovalni poslovni in drugi prihodki	552.183		99.925	18,10	
	19	Skupaj prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu (1+16+17+18)	5.130.494	5.163.660	4.565.345	88,98	88,41
	20	Skupaj odhodki od prodaje blaga in storitev na trgu	4.353.858	5.163.660	4.109.596	94,39	79,59
	21	Poslovni izid od prodaje blaga in storitev na trgu (pred davkom) (19-20)	776.636	0	455.749	58,68	
del 80	22	Davek od dohodka pravnih oseb iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu					
	23	Poslovni izid od prodaje blaga in storitev na trgu (21-22)	776.636	0	455.749	58,68	
	24	Skupaj prihodki za izvajanje javne službe	207.322.227	222.086.440	230.117.086	110,99	103,62
	25	Skupaj odhodki za izvajanje javne službe	210.876.821	222.086.440	229.984.535	109,06	103,56
	26	Poslovni izid iz izvajanja javne službe (pred davkom) (24-25)	-3.554.594	0	132.551	-3,73	
del 80	27	Davek od dohodka pravnih oseb iz izvajanja javne službe					
	28	Poslovni izid iz izvajanja javne službe (26-27)	-3.554.594	0	132.551	-3,73	
	29	POSLOVNI IZID iz vseh dejavnosti (23+28)	-2.777.958	0	588.300	-21,18	
	30	Delež tržnih prihodkov v celotnih prihodkih (%)	2,41%	2,27%	1,95%	80,56	85,61

Opombe:

Izpolnil: Vojka Kaučič, ekon.

Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

Tel. št.: 02 321 25 40



[Handwritten signature]

-2-

[illegible]

Opombe:

Izpolnil: Vojka Kaučič, ekon.

Tel. št.: 02 321 25 40



Podpis odgovorne osebe: prof. dr. Vojko Flis, dr. med.

2