

Vrednosti		Metodologija/opombe
Leto (spustni seznam v naslednjem polju)	2023	
Izberite obdobje poročanja (spustni seznam v naslednjem polju)	4. četrtnje	
Ustanova (vnesite celo ime, brez kratic)	Univerzitetni klinični center Maribor	
Število obravnav:	/	
Število v bolnišnici obravnavanih pacientov (skupaj z EDH/DH) v izbranem obdobju (četrtnju)	13078	Število vseh hospitaliziranih pacientov: tako redne hospitalizacije, kot obravnave v enodnevni bolnišnici skupaj. Š teje se število obravnav v opazovanem četrtnju in ne samo sprejemov. Pacient je štet v opazovano četrtnje, tudi če je bil sprejet v prejšnjem četrtnju - štejejo se torej vsi ležeči pacienti v opazovanem obdobju (Primer: če je pacient v obravnavi več kot celo četrtnje, je štet ne glede na to, da ni bil ne sprejet, ne odpušen v četrtnju za katerega se poročajo podatki). EDH = enodnevni hospital - gre za enkratne dogodke, ki se zgodijo znotraj enega dneva (sprejem - obravnava - odpust v enem dnevu) DH = dnevni hospital (dnevna bolnišnica) - gre za zdravljenja, ki trajajo daljše časovno obdobje, vendar se posamezni dogodki dogajajo znotraj enega dneva (sprejem - obravnava - obravnava - ... - obravnava - odpust) - v tem primeru se šteje število obravnav v tem četrtnju in ne skupno število dni od sprejema do odpusta (Primer: sprejem 01.02.20XY - odpust 31.03.20XY; v tem času imel 5 obravnav - > šteje se le 5 dni in ne celotno obdobje od sprejema do odpusta) Pri DH se šteje torej število obravnav v posameznem obdobju. Spremljevalci (doječe matere, spremljevalci otrok in drugih pacientov, ki imajo spremstvo zdrave osebe) se NE štejejo v število obravnav.
Število obravnav v dnevni bolnišnici (EDH/DH)	2007	Šteje se samo število obravnav v dnevni bolnišnici (EDH/DH)
Število vseh sprejemov v bolnišnico v tem tromesečju	12281	Skupno število sprejemov v bolnišnico - samo redne hospitalizacije, brez obravnav v dnevni bolnišnici
Število rednih hospitalizacij (brez EDH/DH):	11071	Samodejni izračun (št. v bolnišnici obravnavanih pacientov - število EDH/DH)
Število bolnišnično oskrbnih dni (BOD) - brez dnevne bolnišnice (EDH/DH)	67962	V seštevek bolnišnično oskrbnih dni (BOD) NE štejemo pacientov obravnavanih v dnevni bolnišnici (EDH/DH) Za izračun BOD se uporabijo podatki o datumu sprejema in datumu odpusta, ter se izračunajo po formuli: (datum odpusta - datum sprejema) - 1 dan V kolikor je sprejem in odpust isti dan se šteje 1 dan. Upoštevati je potrebno časne odpuste in dneve ko je pacient na začasnem odpustu - torej ni prisoten v bolnišnici - takrat se ti dnevi odštejejo! V primeru, da na zadnji dan četrtnja pacient še ni bil odpušen, se šteje zadnji dan četrtnja za »odpust« in se seštejejo dnevi do zadnjega dneva v četrtnju. V primeru, da je pacient sprejet še v prejšnjem četrtnju, je se šteje za to četrtnje prvi dan kot »sprejem« in se štejejo dnevi dalje. Spremljevalci (doječe matere, spremljevalci otrok in drugih pacientov, ki imajo spremstvo zdrave osebe) se NE štejejo v število obravnav.
Število ambulantnih obravnav (prvi in kontrolni pregledi in obravnave v urgentnih ambulantah)	248999	Število ambulantnih obravnav v specialističnih ambulantah (prvi in kontrolni pregledi v ambulantni in obravnave v urgentnih ambulantah)
Število diagnostično - terapevtskih posegov v ambulantni obravnavi	1124206	Število diagnostičnih postopkov, ki se izvedejo v sklopu ambulantne obravnave (npr. radiološke preiskave, gastrokopije oz. druge endoskopske preiskave, itd.) in število terapevtskih posegov v sklopu ambulantne obravnave (npr. ambulantni posegi v splošni kirurgiji; enkratne aplikacije zdravil, itd.)
SKUPAJ OBRAVNAV:	1386283	Samodejni izračun (št. hospitaliziranih pacientov + št. ambulantnih obravnav + št. diag.-ter. posegov)
Število hospitaliziranih pacientov z izključitvenimi kriteriji (za PZP)	12161	Vključeni pacienti: akutni in neakutni pacienti (npr. rehabilitacijska oskrba, psihiatrična oskrba). Izključeni pacienti: - mlajši od 18 let - ženske po normalnem (vaginalnem) porodu - ambulantni pacienti - spremljevalci
Število zaposlenih	/	Seštevek zaposlenih po deležih (100% zaposlitev = 1; 50% zaposlitev, polovnični delovni čas = 0,5; skrajšani delovni čas, zaposlitev za 6 ur = 0,75; itd.)
E1 - zdravniki in zobozdravniki	678,2	Stanje na zadnji dan opazovanega obdobja (četrtnja)
E2 - farmacevtski delavci	40,8	
E3 - zdravstvena nega	1794,9	
E4 - zdravstveni delavci in sodelavci	709,8	
J - nezdravstveni delavci	425,1	
SKUPAJ ZAPOSLENIH:	3648,8	Samodejni izračun

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

Predstavljani podatki o številu obravnav so bili pridobljeni po enotni metodologiji za spremljanje kazalnikov kakovosti in so uporabni izključno za ta namen. V določenem delu se lahko razlikujejo od obračunskih in drugih uradnih podatkov glede števila obravnav!



1. Varnostna kultura

1.1 Varnostni odkloni v povezavi s pacienti

Sklop odklona:	Število (števec)	Opombe
1. Skorajšnja napaka ("near-miss")	0	
2. Identifikacija pacienta	26	
3. Privolitev, soglasje	0	
4. Zdravljenje in oskrba	17	
5. Zdravila in infuzijske tekočine	0	
6. Invazivni poseg/kirurško zdravljenje	0	
7. Kri in krvni pripravki	1	
8. Vedenje, odnos in komunikacija	51	
9. Medicinska oprema/pripomočki, materiali/dezinfekcija in sterilizacija	7	
10. Drugo		
SKUPAJ:	102	Samodejen seštevek

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
1.1 Število sporočenih varnostnih odklonov* pri zdravstveni obravnavi pacientov na 1000 obravnavanih pacientov (bolnišnična in ambulantna obravnava skupaj)	0,27	

*Za izračun kazalnika je k številu odklonov prištet število: - št. PZP nastale v bolnišnici - skupno število padcev

LEGENDA
Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

1.1.1 Poškodbe zaradi pritiska (PZP)

	Število (števec)	opombe
Število vseh pacientov z PZP (od 1. do 4. stopnje po razvrstitvi EPUAP)	269	
Št. pacientov, ki so pridobili PZP v bolnišnici	133	
Št. pacientov, pri katerih je bila PZP prisotna že ob sprejemu	136	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
1.1.1.1 Število v bolnišnici pridobljenih PZP na 100 sprejetih pacientov z izključitvenimi kriteriji	1,09	
1.1.1.2 Število pacientov s PZP že ob sprejemu na 100 sprejetih pacientov z izključitvenimi kriteriji	1,12	Izvajalci nimajo vpliva!

1.1.2 Padci pacientov

	Število (števec)	opombe
Št. vseh padcev hospitaliziranih pacientov	126	
Št. padcev s postelje hospitaliziranih pacientov	42	
Št. padcev hosp. pac. s poškodbami (skupaj)	12	
Št. padcev pacientov v ambulantni obravnavi	7	
Skupaj padcev:	133	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
1.1.2.1 Število vseh padcev hospitaliziranih pacientov na 1000 bolnišničnooskrbnih dni	1,85	
1.1.2.2 število padcev s postelje hospitaliziranih pacientov na 1000 bolnišničnooskrbnih dni	0,62	
1.1.2.3 Odstotek padcev hospitaliziranih pacientov s poškodbami	9,52	
1.1.2.4 Število padcev pacientov v ambulantni obravnavi (skupaj redna ambulantna obravnava in urgentna ambulantna obravnava) na 1000 obravnav	0,01	

LEGENDA
Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

1.2 Varnostni odkloni v povezavi z zaposlenimi

1.2.1 Poškodbe pri delu	Število (števec)	opombe
Število poškodb pri delu	9	

1.2.2 Incidenti z ostrimi predmeti (osebje)	Število (števec)	opombe
Število incidentov z ostrimi predmeti	16	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
1.2 število poškodb pri delu (incidenti z ostrimi predmeti in delovne poškodbe) na 100 zaposlenih	0,69	
1.2.1 število nezgod pri delu na 100 zaposlenih	0,25	
1.2.2 število vbodov z ostrimi predmeti na 100 zaposlenih	0,44	

Podatek vnesejo izvajalci

Samodejni seštevek

Samodejni izračun kazalnika

Vpis komentarja - opombe

2 Pooperativna tromboembolija

	Število (števec)	opombe
Število pljučnih embolij pri pacientih po zamenjavi kolka ali kolena	0	
Število globokih venskih tromboz pri pacientih po zamenjavi kolena ali kolka	0	
Število zamenjav kolka ali kolena, ki ustreza pravilom za vključitev in izključitev s kodo MKB za operativni poseg	274	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
2. Odstotek pooperativnih tromboembolij po zamenjavi kolena ali kolka	0,00	
2.1 Odstotek pljučnih embolij po zamenjavi kolena ali kolka	0,00	
2.2 Odstotek globokih venskih tromboz po zamenjavi kolena ali kolka	0,00	

LEGENDA
Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

4 Obvladovanje večkratno odpornih bakterij (VOB) v bolnišnici + Higiena rok

Ali v vaši ustanovi redno odvzimate nadzorne kužnine z namenom odkrivanja nosilcev VOB? (spustni seznam)	Da	
4.1 MRSA (Proti meticilinu odporni stafilokok aureus)	Število (števec)	opombe
Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (MRSA)?	*	
Število pacientov z MRSA, ki so že imeli MRSA ob sprejemu v bolnišnico (MRSA ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	63	
Število pacientov z MRSA, ki so MRSA pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (bolnik ob sprejemu ni bil znan, da ima MRSA in kužnine, pozitivne z MRSA, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	13	
4.2 ESBL (enterobakterije, ki izločajo betalaktamaze razširjenega spektra)		
Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (ESBL)?	*	
Število pacientov z ESBL (- Klebsiela pneumoniae ESBL), ki so že imeli ESBL ob sprejemu v bolnišnico (ESBL ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	113	
Število pacientov z ESBL (- Klebsiela pneumoniae ESBL), ki so ESBL pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima ESBL in kužnine, pozitivne z ESBL, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	6	
Število pacientov z ESBL (- Druge enterobakterije ESBL razen E. coli), ki so že imeli ESBL ob sprejemu v bolnišnico (ESBL ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	78	
Število pacientov z ESBL (- Druge enterobakterije ESBL razen E. coli), ki so ESBL pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima ESBL in kužnine, pozitivne z ESBL, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	3	

4.3 VRE (Proti vankomicinu odporni enterokoki)		
Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (VRE)?	*	
Število pacientov z VRE, ki so že imeli VRE ob sprejemu v bolnišnico (VRE ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	18	
Število pacientov z VRE, ki so VRE pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima VRE in kužnine, pozitivne z VRE, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	19	

4.4 CRB (po gramu negativne bakterije, ki izločajo karbapenemaze: enterobakterije)		
Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (CRB)?	*	
Število pacientov z CRB (- Enterobakterije), ki so že imeli CRB ob sprejemu v bolnišnico (CRB ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	33	
Število pacientov z CRB (- Enterobakterije), ki so CRB pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima CRB in kužnine, pozitivne z CRB, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	19	
Število pacientov z CRB (- Pseudomonas aeruginosa), ki so že imeli CRB ob sprejemu v bolnišnico (CRB ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	2	
Število pacientov z CRB (- Pseudomonas aeruginosa), ki so CRB pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima CRB in kužnine, pozitivne z CRB, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	3	
Število pacientov z CRB (- Acinetobacter baumannii), ki so že imeli CRB ob sprejemu v bolnišnico (CRB ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	13	
Število pacientov z CRB (- Acinetobacter baumannii), ki so CRB pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima CRB in kužnine, pozitivne z CRB, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	0	

4.5 Higiena rok

Obdobje opazovanja	8.11.2023 - 29.12.2023	
4.5.1 Upoštevanje higiene rok na enoti za intenzivno terapijo (Odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno)		
Število pravilno izvedenih postopkov higiene rok (razkuževanje ali umivanje)	882	
Število priložnosti za higieno rok	966	
4.5.2 Upoštevanje higiene rok v vseh ostalih oddelkih (Odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno)		
Število pravilno izvedenih postopkov higiene rok (razkuževanje ali umivanje)	1204	
Število priložnosti za higieno rok	1587	

Informacijski sistem, ki ga imamo v UKC MB na voljo, nam ne omogoča avtomatizirane analize, kdaj so bile odvzete kužnine, zato podatka o številu kužnin, ki so bile odvzete v 48. urah po sprejemu, ne more podati.

* Podajamo podatek o skupnem številu pacientov (prvih 48 ur in po 48. urah), katerim so bile odvzete nadzorne kužnine v obdobju od oktobra do decembra 2023 za posamezne kategorije:

- MRSA: 2246
- ESBL: 2242
- VRE: 2176
- CRAB: 2461
- CRPs: 2461
- CRE: 2462

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.1.1 Število novoodkritih kolonizacij z MRSA (več kot 48 ur po sprejemu) v bolnišnici	0,19	
4.1.2 Število kolonizacij z MRSA že ob sprejemu v bolnišnici	0,90	Izvajalci nimajo vpliva!

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.1.1 Število novoodkritih kolonizacij z ESBL (več kot 48 ur po sprejemu) v bolnišnici	0,13	
4.1.2 Število kolonizacij z ESBL že ob sprejemu v bolnišnici	2,73	Izvajalci nimajo vpliva!

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.1.1 Število novoodkritih kolonizacij z VRE (več kot 48 ur po sprejemu) v bolnišnici	0,27	
4.1.2 Število kolonizacij z VRE že ob sprejemu v bolnišnici	0,26	Izvajalci nimajo vpliva!

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.1.1 Število novoodkritih kolonizacij z CRB (več kot 48 ur po sprejemu) v bolnišnici	0,31	
4.1.2 Število kolonizacij z CRB že ob sprejemu v bolnišnici	0,69	Izvajalci nimajo vpliva!

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.5.1 Doslednost upoštevanja higiene rok v enotah intenzivne terapije (%)	91,30	
4.5.2 Doslednost upoštevanja higiene rok na vseh ostalih oddelkih (%)	75,87	

6. Absentizem zaposlenih

Profil	Št. dni odsotnosti DO 20 dni	Št. dni odsotnosti VEČ KOT 20 dni	Skupaj
E1 - zdravniki in zobozdravniki	1856,7	407,1	2263,8
E2 - farmacevtski delavci	103,6	72	175,6
E3 - zdravstvena nega	7841,4	4150,6	11992
E4 - zdravstveni delavci in sodelavci	3474,5	1655,3	5129,8
J - nezdravstveni delavci	1643,8	983,3	2627,1
SKUPAJ:	14920	7268,3	22188,3

Število delovnih dni v opazovanem četrtnju (vpišite številko iz spodnje tabele):

61

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
6. Absentizem zaposlenih	9,97	
6.1 Absentizem zaposlenih do 20 dni	6,70	
6.1 Absentizem zaposlenih več kot 20 dni	3,27	

Četrtnje	Število delovnih dni
1. Četrtnje 2023	63
2. Četrtnje 2023	61
3. Četrtnje 2023	64
4. Četrtnje 2023	61
1. Četrtnje 2024	62
2. Četrtnje 2024	61
3. Četrtnje 2024	65
4. Četrtnje 2024	62

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe



7 Število pohval pacientov in zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic

	Število (števec)	opombe
Število pohval pacientov	53	
Število zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic	5	
Število drugih pritožb	5	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
7.1 Število pohval pacientov na 10.000 obravnav	0,38	
7.2 Število zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic na 10.000 obravnav	0,04	
7.3 Število drugih pritožb pacientov na 10.000 obravnav	0,04	

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci

Samodejni seštevek

Samodejni izračun kazalnika

Vpis komentarja - opombe



8 Bolnišnična smrtnost zaradi možganske kapi

	Število smrti v bolnišnici (števec)	Število vseh obravnav v bolnišnici (imenovalec)	Opombe
Hemoragična možganska kap (možganska krvavitev) - MKB10: I60 - I62	15	47	
Ishemična možganska kap - MKB10: I63	16	141	
SKUPAJ:	31	188	

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
8. Bolnišnična smrtnost zaradi možganske kapi (%)	16,49	
8.1 Bolnišnična smrtnost zaradi hemoragične možganske kapi (%)	31,91	
8.2 Bolnišnična smrtnost zaradi ishemične možganske kapi (%)	11,35	



9 Bolnišnična smrtnost zaradi akutnega miokardnega infarkta

	Število smrti v bolnišnici (števec)	Število vseh obravnav v bolnišnici (imenovalec)	Opombe
Akutni miokardni infarkt - AMI	7	225	

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci

Samodejni seštevek

Samodejni izračun kazalnika

Vpis komentarja - opombe

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
9. Bolnišnična smrtnost zaradi akutnega miokardnega infarkta (%)	3,11	