

Vrednosti		Metodologija/opombe
Leto	2025	
Izberite obdobje poročanja (v ZVEM je spustni seznam, kjer označite ustrezno četrletje tekočega leta)	3. četrletje	
Ustanova (sputni seznam bolnišnic + Drugo)	Univerzitetni klinični center Maribor	
Število bolnišnično oskrbnih dni (BOD) - brez dnevne bolnišnice (EDH/DH) in brez pediatričnih oddelkov ali oddelkov namenjenih mladoletnim osebam	64.778	
Število bolnišnično oskrbnih dni (BOD) na pediatričnih oddelkih ali oddelkih namenjenih mladoletnim osebam - brez dnevne bolnišnice (EDH/DH)	2.129	V seštevek bolnišnično oskrbnih dni (BOD) NE štejemo pacientov obravnavanih v dnevni bolnišnici (EDH/DH) Za izračun BOD se uporabijo podatki o datumu sprejema in datumu odpusta, ter se izračunajo po formuli: (datum odpusta - datum sprejema) - 1 dan V kolikor je sprejem in odpust isti dan se šteje 1 dan. Upoštevati je potrebnočasne odpuste in dneve ko je pacient na časnem odpustu - torej ni prisoten v bolnišnici - takrat se ti dnevi odštejejo! V primeru, da na zadnji dan četrletja pacient še ni bil odpučen, se šteje zadnji dan četrletja za »odpust« in se seštejejo dnevi do zadnjega dneva v četrletju. V primeru, da je pacient sprejet še v prejšnjem četrletju, je se šteje za to četrletje prvi dan kot »sprejem« in se štejejo dnevi dalje. Spremljevalci (doječe matere, spremljevalci otrok in drugih pacientov, ki imajo spremstvo zdrave osebe) se NE štejejo v število obravnav.
ŠTEVILO BOLNIŠNIČNIH OBRAVNAV ^[1]	12.019	Zapis bolnišnične obravnave (SBO zapis) tvorijo vse epizode od sprejema do odpusta iz bolnišnice. Za bolnišnice, ki so organizirane v klinike, so to vse epizode od sprejema v bolnišnico do odpusta iz nje, ne glede na menjavo klinik med tem. Sestavljena je lahko iz epizod akutne ali neakutne oblike.
ŠTEVILO ZUNAJBOLNIŠNIČNIH OBRAVNAV ^[2]	232.246	NIJZ opredelitev STIKA v SZBO (2)

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

(1) Bolnišnična obravnava je opredeljena v skladu z NIJZ opredelitvijo SBO:

https://nijz.si/wp-content/uploads/2023/12/SBO-metodoloska-navodila-2025_v2-8_končna.pdf

(2) Zunajbolnišnična obravnava je opredeljena v skladu z NIJZ opredelitvijo STIKA v SZBO:

MN-SKUP-2025-v1.5a_feb_2025_K.pdf

Stik je dogodek neprekinjene zunajbolnišnične obravnave pacienta s strani nosilca stika pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti. (vir: NIJZ)

Stik se začne in konča isti dan, praviloma v obdobju enega ordinacijskega časa in v eni vrsti zdravstvene dejavnosti. En stik predstavlja tudi stik, ki poteka neprekinjeno zvečer in ponoči preko polnoči.

Stik je osnovna enota opazovanja in poročanja v SZBO.

Zaključek stika oz. začetek novega stika povzroči:

- sprememba nosilca stika ali
- sprememba izvajalca zdravstvene dejavnosti ali
- sprememba vrste zdravstvene dejavnosti (na 1. ali 2. ravni) ali
- zaključek stika ali
- sprememba razloga obravnave.

Za zaključek stika zadošča že eden od pogojev.

Del stika so tudi evidentiranje in poročanje (aktivnost izvajalca, kamor sodi strokovni vnos podatkov in kodiranje in priprava statističnih in finančnih poročil).

Opomba: laboratorijskih storitev ne spremljamo kot samostajnih stikov, ne glede na to, ali so bile naročene z interno napotnico ali z napotnico Zavoda za zdravstveno zavarovanje. V okviru stika lahko zabeležimo rezultate nekaterih laboratorijskih preiskav, ki so opredeljene v nadaljevanju dokumenta SZBO.



1. Učinkovitost dela v operacijskem bloku (OP)

	Število (števec)	Opombe
Vsota minut prisotnosti pacientov v operacijski dvorani v opazovanem obdobju (Čas pacientovega odhoda iz OP dvorane: čas 11 – čas pacientovega prihoda v OP dvorano: čas 3)	342.892	
Običajni obratovalni čas OP dvorane v opazovanem obdobju (izraženo v minutah)	737.100	
Število načrtovanih (elektivnih) kirurških posegov v opazovanem obdobju	3.988	
Število izvedenih načrtovanih kirurških posegov v opazovanem obdobju	3.717	
Število odpadlih načrtovanih operacij	271	
Število izvedenih urgentnih kirurških posegov (spremljamo v t.i. mešanih OP)	1.283	

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci

Samodejni seštevek

Samodejni izračun kazalnika

Vpis komentarja - opombe

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
1.1 Zasedenost operacijske dvorane	46,52	
1.2 Delež odpadlih načrtovanih posegov	6,80	
1.3 Delež urgentnih operacij glede na izvedene načrtovane posege	34,52	

2. Kolonizacija z MRSA

	Število (števec)	Opombe
Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (MRSA)?	2.611	
Število pacientov, ki so MRSA pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (MRSA ugotovljen v katerikoli kužnini odvzeti > 48 ur po sprejemu v bolnišnico)	8	
Število vseh pacientov z MRSA (vsak bolnik štet samo 1X) v opazovanem obdobju	92	

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
Kolonizacija z MRSA (%)	8,70	



3. Razjede zaradi pritiska (RZP)/Poškodbe zaradi pritiska (PZP)

	Število (števec)	opombe
Število vseh pacientov z RZP/PZP (od 1. do 6. stopnje po razvrstitvi EPUAP)	235	
Št. pacientov, ki so pridobili RZP/PZP v bolnišnici	90	
Št. pacientov, ki so imeli RZP/PZP že ob sprejemu v bolnišnico	145	
Število hospitaliziranih pacientov z izključitvenimi kriteriji (za RZP/PZP)	11.941	<u>Vključeni pacienti:</u> akutni in neakutni pacienti (npr. rehabilitacijska oskrba, psihiatrična oskrba). <u>Izključeni pacienti:</u> - mlajši od 18 let - ženske po normalnem (vaginalnem) porodu - ambulantni pacienti - spremljevalci

Vključeni pacienti v bolnišnični dejavnosti

akutni in neakutni pacienti (npr. rehabilitacijska oskrba, psihiatrična oskrba)

Izključitveni kriteriji za bolnišnično dejavnost:

pacienti, mlajši od 18 let

porodnice

ambulantni pacienti

spremljajoče osebe (npr. matere, ki dojijo sprejete dojenčke).

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
3.1 Prevalenca PZP/RZP v bolnišnici	1,97	
3.2 Incidenca v bolnišnici pridobljenih PZP/RPZ	0,75	
3.3 Incidenca PZP/RPZ ob sprejemu v bolnišnico	1,21	Izvajalci nimajo vpliva!

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

PZP - poškodbe zaradi pritiska

RZP - razjede zaradi pritiska



4. Padci pacientov

	Število (števec)	Opombe
Št. vseh padcev hospitaliziranih pacientov*	86	
Št. padcev s postelje hospitaliziranih pacientov*	32	
Št. padcev hospitaliziranih pacientov s poškodbami (skupaj**) *	18	
* izključeni so primeri hospitaliziranih pacientov na pediatričnih oddelkih ali oddelkih, namenjenih mladoletnim osebam		
** Vrsta poškodbe: <u>manjše posledice za pacienta</u> : odrgnine, modrice, rane, ki jih ni treba šivati, bolečine ob udarcu brez zloma itd.; <u>hujše posledice za pacienta</u> : rane, ki jih je treba šivati, zlomi kosti, itd. <u>hude posledice za pacienta</u> : notranje krvavitve, smrt pacienta.		

	Število (števec)	Opombe
Št. padcev zunajbolnišnično obravnavanih pacientov	3	
Št. padcev hospitaliziranih pacientov na pediatričnih oddelkih ali oddelkih, namenjenih mladoletnim osebam	0	
Št. padcev s postelje hospitaliziranih pacientov na pediatričnih oddelkih ali oddelkih, namenjenih mladoletnim osebam	0	
Št. padcev hospitaliziranih pacientov s poškodbami (seštevek manjših, hujših in hudih posledic za pacienta) ** na pediatričnih oddelkih ali oddelkih, namenjeni mladoletnim osebam	0	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.1 Stopnja vseh padcev hospitaliziranih pacientov v bolnišnici *	1,33	
4.2 Stopnja padcev s postelje *	0,49	
4.3 Poškodbe pri padcih *	20,93	
4.4 Stopnja padcev v zunajbolnišnični obravnavi	0,01	
4.5 Stopnja padcev otrok	0,00	
4.6 Stopnja padcev otrok s postelje	0,00	
4.7 Poškodbe pri padcih otrok	#DIV/0!	

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

5. poškodbe z ostrimi predmeti

	Število (števec)	Opombe
Število sporočenih poškodb z ostrimi predmeti	12	

Število zaposlenih	/	Seštevek zaposlenih po deležih (100% zaposlitev = 1; 50% zaposlitev, polovnočni delovni čas = 0,5; skrajšani delovni čas, zaposlitev za 6 ur = 0,75; itd.)
Število zaposlenih (zdravniki in zobozdravniki, farmacevtski delavci, zdravstvena nega, zdravstveni delavci in sodelavci in nezdravstveni delavci)	3.753,25	Stanje na zadnji dan opazovanega obdobja (četrtnje)

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
Število poškodb z ostrimi predmeti na 100 zaposlenih	0,32	

6. Kultura varnosti

Varnostni incidenti:	Število (števec) - ZUNAJBOLNIŠNIČNA obravnava	Število (števec) - BOLNIŠNIČNA obravnava	Opombe
1. Skorajšnja napaka ("near-miss")	0	0	
2. Neizvedena ali napačna identifikacija pacienta	4	1	
3. Neizvedena ali netočna privolitev, soglasje	0	0	
4. Odstopanja in napake v okviru zdravljenja in zdravstvene oskrbe pacienta	13	14	
5. Varnostni incident na področju upravljanja z zdravili	4	3	
6. Odstopanja in napake pri izvajanju invazivnih posegov/kirurško zdravljenje z anestezijo	0	0	
7. Odstopanja in napake pri ravnanju in aplikaciji krvi in krvnih pripravkov	0	0	
8. Vedenje, odnos in komunikacija	10	18	
9. Odstopanja in napake pri ravnanju z diagnostično terapevtskimi pripomočki, aparaturami in opremo vključno z reprocesiranjem materiala in pripomočkov (dezinfekcija in sterilizacija)	2	6	
10. Drugo	3	7	
SKUPAJ (samodejen seštevek)	36	49	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
6.1 Kultura varnosti v zunajbolnišnični obravnavi	0,16	
6.2 Kultura varnosti v bolnišnični obravnavi	4,08	

Sklop incidentov	Opis
1. Skorajšnja napaka (near-miss)	Skorajšnja napaka (near-miss) je varnostni incident pri zdravstveni obravnavi, ki bi lahko povzročil zdravstveno škodo pacientu, vendar do dejanja ne pride zaradi pravočasne ugotovitve in preprečitve napake , tako da pacient ne utрпи škode (dogodek se ne zgodi).
2. Neizvedena ali napačna identifikacija pacienta	Ni izvedeno; odložitev izvedbe; napačen pacient; nepravilno/neustrezno izvedeno; nepopolno izvedeno; nejasna/dvoumna/nečitljiva/nepopolna informacija; drugo
3. Neizvedena ali netočna privolitev, soglasje	Odsotnost/zavrnitev s strani izvajalca zdravstvene dejavnosti; ob prepoznani indikaciji; ni izvedeno; pomanjkljivo/nezadostno izvedeno; odložitev ali podaljšanje; neustrezen/nepotreben postopek, storitev; napačen pacient; drugo.
4. Odstopanja in napake v okviru zdravljenja in zdravstvene oskrbe pacienta	Presejanje/preventivni/rutinski kontrolni pregledi; nujna/nenačrtovana obravnava; diagnoza/pregled; testi/preiskave; vzorci/rezultati; terapevtski postopki; centralni, periferni venski kateter, IV-kanilo, katetri podkožne valvule za lajšanje bolečine; opazovanje pacienta; dokumentiranje, opolnomočenje pacienta; oviranje pacienta; ravnanje ob akutnem poslabšanju; odkloni v zvezi z reanimacijo pacienta; hranjenje, hranilne sonde, katetri, stome; podpora dihanju, traheostoma, tubus; drenaže, dreni; odvajalne stome; prevoz pacienta s spremstvom; drugo.
5. Varnostni incident na področju upravljanja z zdravili	Varnostni incidenti na področju upravljanja zdravil zajemajo npr. 5.1. napačen predpis zdravila ; 5.2. varnostni incident na področju podaje navodil oziroma svetovanja v zvezi z zdravilom; 5.3. napačna hramba zdravil; 5.4. prejem zdravila, ki uporabniku ni predpisano; 5.5. napačen odmerek zdravila; 5.6. prejem zdravila ob napačnem času; 5.7. prejem zdravila na napačen način; 5.8. napačna oblika danega zdravila; 5.9. napačna priprava zdravila; 5.10. izpuščen odmerek zdravila; 5.11. dano zdravilo ni dokumentirano; 5.12. drugo
6. Odstopanja in napake pri izvajanju invazivnih posegov/kirurško	Priprava pacienta na invazivni poseg; namestitvev pacienta v pravi položaj; zamenjava strani operativnega posega, anestezija; invazivni poseg; nadzor nad pacientom po izvedenem posegu; drugo
7. Odstopanja in napake pri ravnanju in aplikaciji krvi in krvnih pripravkov	Vzorec krvi za transfuzijo krvi in drugih krvnih proizvodov; naročanje, dostava krvi in krvnih proizvodov; testiranje pred transfuzijo krvi ali drugih krvnih proizvodov; aplikacija transfuzije krvi ali drugih krvnih pripravki ; drugo
8. Vedenje, odnos in komunikacija	Vedenje/odnos osebja; vedenje/odnos pacienta in njegovih bližnjih; komunikacija s pacientom in njegovimi bližnjimi; komunikacija v izrednih položajih; drugo
9. Odstopanja in napake pri ravnanju z diagnostično terapevtskimi pripomočki, aparaturami in opremo vključno z	Reprocesiranje pripomočkov in materiala; postelja; obposteljni pripomočki; vozički, ki jih uporablja osebje; naprave/aparati/pripomočki (ne neposredno za paciente); naprave/aparature/pripomočki (uporaba za paciente); druga oprema in pripomočki za delo; pripomočki za gibanje pacientov; drugo
10. Drugo	Morebitni drugi varnostni incidenti, ki se zgodijo med zdravstveno obravnavno pacientov

kazalnik 7 Okužba kirurške rane
zbira NIJZ

8. Higiena rok

Obdobje opazovanja		
8.1. Doslednost higiene rok v enotah intenzivne terapije (Odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno)		
Število pravilno izvedenih dejanj zaposlenih v enotah intenzivne terapije (razkuževanje ali umivanje)		
Število priložnosti pri zaposlenih v enotah intenzivne terapije		
8.2. Doslednost higiene rok - ostale enote (Odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno)		
Število pravilno izvedenih dejanj zaposlenih na oddelkih, ki niso enote intenzivne terapije (razkuževanje ali umivanje)		
Število priložnosti pri zaposlenih na oddelkih, ki niso enote intenzivne terapije		

Podatek vnesejo izvajalci

Samodejni seštevek

Samodejni izračun kazalnika

Vpis komentarja - opombe

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
8.1 Doslednost upoštevanja higiene rok v enotah intenzivne terapije (%)	#DIV/0!	
8.2 Doslednost upoštevanja higiene rok na vseh ostalih oddelkih (%)	#DIV/0!	

KAZALNIK 9, 10, 11 zbira RES (Register Endoprotetike Slovenije)

Kazalnik 9: Z zdravjem povezana kakovost življenja bolnika (EQ-5D-5L)

Kazalnik 10. Oxford Hip Score

Kazalnik 11. Oxford Knee Score