

Vrednosti		Metodologija/opombe
Leto (spustni seznam v naslednjem polju)	2023	
Izberite obdobje poročanja (spustni seznam v naslednjem polju)	3. četrletje	
Ustanova (vnesite celo ime, brez kratic)	Univerzitetni klinični center Maribor	
Število obravnav:	/	
Število v bolnišnici obravnavanih pacientov (skupaj z EDH/DH) v izbranem obdobju (četrletju)	12165	Število vseh hospitaliziranih pacientov: tako redne hospitalizacije, kot obravnave v enodnevni bolnišnici skupaj. Š teje se število obravnav v opazovanem četrletju in ne samo sprejemov. Pacient je štet v opazovano četrletje, tudi če je bil sprejet v prejšnjem četrletju - štejejo se torej vsi ležeči pacienti v opazovanem obdobju (Primer: če je pacient v obravnavi več kot celo četrletje, je štet ne glede na to, da ni bil ne sprejet, ne odpuščen v četrletju za katerega se poročajo podatki). EDH = enodnevni hospital - gre za enkratne dogodke, ki se zgodijo znotraj enega dneva (sprejem - obravnava - odpust v enem dnevu) DH = dnevni hospital (dnevna bolnišnica) - gre za zdravljenja, ki trajajo daljše časovno obdobje, vendar se posamezni dogodki dogajajo znotraj enega dneva (sprejem - obravnava - obravnava - ... - obravnava - odpust) - v tem primeru se šteje število obravnav v tem četrletju in ne skupno število dni od sprejema do odpusta (Primer: sprejem 01.02.20XY - odpust 31.03.20XY; v tem času imel 5 obravnav - > šteje se le 5 dni in ne celotno obdobje od sprejema do odpusta) Pri DH se šteje torej število obravnav v posameznem obdobju. Spremljevalci (doječe matere, spremljevalci otrok in drugih pacientov, ki imajo spremstvo zdrave osebe) se NE štejejo v število obravnav.
Število obravnav v dnevni bolnišnici (EDH/DH)	1664	Šteje se samo število obravnav v dnevni bolnišnici (EDH/DH)
Število vseh sprejemov v bolnišnico v tem tromesečju	11392	Skupno število sprejemov v bolnišnico - samo redne hospitalizacije, brez obravnav v dnevni bolnišnici
Število rednih hospitalizacij (brez EDH/DH):	10501	Samodejni izračun (št. v bolnišnici obravnavanih pacientov - število EDH/DH)
Število bolnišnično oskrbnih dni (BOD) - brez dneve bolnišnice (EDH/DH)	64803	V seštevek bolnišnično oskrbnih dni (BOD) NE štejemo pacientov obravnavanih v dnevni bolnišnici (EDH/DH) Za izračun BOD se uporabijo podatki o datumu sprejema in datumu odpusta, ter se izražunajo po formuli: (datum odpusta - datum sprejema) - 1 dan V kolikor je sprejem in odpust isti dan se šteje 1 dan. Upoštevati je potrebno časne odpuste in dneve ko je pacient na začasnem odpustu - torej ni prisoten v bolnišnici - takrat se ti dnevi odštejejo! V primeru, da na zadnji dan četrletja pacient še ni bil odpuščen, se šteje zadnji dan četrletja za »odpust« in se seštejejo dnevi do zadnjega dneva v četrletju. V primeru, da je pacient sprejet še v prejšnjem četrletju, je se šteje za to četrletje prvi dan kot »sprejem« in se štejejo dnevi dalje. Spremljevalci (doječe matere, spremljevalci otrok in drugih pacientov, ki imajo spremstvo zdrave osebe) se NE štejejo v število obravnav.
Število ambulantnih obravnav (prvi in kontrolni pregledi in obravnave v urgentnih ambulantah)	224506	Število ambulantnih obravnav v specialističnih ambulantah (prvi in kontrolni pregledi v ambulantni in obravnave v urgentnih ambulantah)
Število diagnostično - terapevtskih posegov v ambulantni obravnavi	1028602	Število diagnostičnih postopkov , ki se izvedejo v sklopu ambulantne obravnave (npr. radiološke preiskave, gastroskopije oz. druge endoskopske preiskave, itd.) in število terapevtskih posegov v sklopu ambulantne obravnave (npr. ambulantni posegi v splošni kirurgiji; enkratne aplikacije zdravil, itd.)
SKUPAJ OBRABNAV:	1265273	Samodejni izračun (št. hospitaliziranih pacientov + št. ambulantnih obravnav + št. diag.-ter. posegov)
Število hospitaliziranih pacientov z izključitvenimi kriteriji (za PZP)	11504	izključeni pacienti: - mlajši od 18 let - ženske po normalnem (vaginalnem) porodu - ambulantni pacienti - spremljevalci
Število zaposlenih	/	Seštevek zaposlenih po deležih (100% zaposlitev = 1; 50% zaposlitev, polovnični delovni čas = 0,5; skrajšani delovni čas, zaposlitev za 6 ur = 0,75; itd.)
E1 - zdravniki in zobozdravniki	670,8	Stanje na zadnji dan opazovanega obdobja (četrletja)
E2 - farmacevtski delavci	40,1	
E3 - zdravstvena nega	1777,6	
E4 - zdravstveni delavci in sodelavci	698,1	
J - nezdavstveni delavci	422,6	
SKUPAJ ZAPOSLENIH:	3609,2	Samodejni izračun

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

Predstavljene podatke o številu obravnav so bili pridobljeni po enotni metodologiji za spremljanje kazalnikov kakovosti in so uporabni izključno za ta namen. V določenem delu se lahko razlikujejo od obračunskih in drugih uradnih podatkov glede števila obravnav!

1. Varnostna kultura

1.1 Varnostni odkloni v povezavi s pacienti

Sklop odklona:	Število (števec)	Opombe
1. Skorajšnja napaka ("near-miss")	0	
2. Identifikacija pacienta	13	
3. Privolitev, soglasje	0	
4. Zdravljenje in oskrba	60	
5. Zdravila in infuzijske tekočine	0	
6. Invaзивni poseg/kirurško zdravljenje	3	
7. Kri in krvni pripravki	4	
8. Vedenje, odnos in komunikacija	52	
9. Medicinska oprema/pripomočki, materiali/dezinfekcija in sterilizacija	3	
10. Drugo		
SKUPAJ:	135	Samodejen seštevek

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
1.1 Število sporočenih varnostnih odklonov* pri zdravstveni obravnavi pacientov na 1000 obravnavanih pacientov (bolnišnična in ambulantna obravnava skupaj)	0,29	

*Za izračun kazalnika je k številu odklonov prišteteto še:

- Št. PZP nastale v bolnišnici

- skupno število padcev

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

1.1.1 Poškodbe zaradi pritiska (PZP)

	Število (števec)	opombe
Število vseh pacientov z PZP (od 1. do 4. stopnje po razvrstitvi EPUAP)	260	
Št. pacientov, ki so pridobili PZP v bolnišnici	110	
Št. pacientov, pri katerih je bila PZP prisotna že ob sprejemu	150	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
1.1.1.1 Število v bolnišnici pridobljenih PZP na 100 sprejetih pacientov z izključitvenimi kriteriji	0,96	
1.1.1.2 Število pacientov s PZP že ob sprejemu na 100 sprejetih pacientov z izključitvenimi kriteriji	1,30	Izvajalci nimajo vpliva!

1.1.2 Padci pacientov

	Število (števec)	opombe
Št. vseh padcev hospitaliziranih pacientov	112	
Št. padcev s postelje hospitaliziranih pacientov	31	
Št. padcev hosp. pac. s poškodbami (skupaj)	9	
Št. padcev pacientov v ambulantni obravnavi	4	
Skupaj padcev:	116	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
1.1.2.1 Število vseh padcev hospitaliziranih pacientov na 1000 bolnišničnooskrbnih dni	1,73	
1.1.2.2 Število padcev s postelje hospitaliziranih pacientov na 1000 bolnišničnooskrbnih dni	0,48	
1.1.2.3 Odstotek padcev hospitaliziranih pacientov s poškodbami	8,04	
1.1.2.4 Število padcev pacientov v ambulantni obravnavi (skupaj redna ambulantna obravnava in urgentna ambulantna obravnava) na 1000 obravnav	0,00	

LEGENDA
Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

1.2 Varnostni odkloni v povezavi z zaposlenimi

1.2.1 Poškodbe pri delu	Število (števec)	opombe
Število poškodb pri delu	13	

1.2.2 Incidenti z ostrimi predmeti (osebje)	Število (števec)	opombe
Število incidentov z ostrimi predmeti	14	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
1.2 število poškodb pri delu (incidenti z ostrimi predmeti in delovne poškodbe) na 100 zaposlenih	0,75	
1.2.1 število nezgod pri delu na 100 zaposlenih	0,36	
1.2.2 število vbodov z ostrimi predmeti na 100 zaposlenih	0,39	

2 Pooperativna tromboembolija

	Število (števec)	opombe
Število pljučnih embolij pri pacientih po zamenjavi kolka ali kolena	0	
Število globokih venskih tromboz pri pacientih po zamenjavi kolena ali kolka	0	
Število zamenjav kolka ali kolena, ki ustreza pravilom za vključitev in izključitev s kodo MKB za operativni poseg	166	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
2. Odstotek <i>pooperativnih tromboembolij po zamenjavi kolena ali kolka</i>	0,00	
2.1 Odstotek <i>pljučnih embolij po zamenjavi kolena ali kolka</i>	0,00	
2.2 Odstotek <i>globokih venskih tromboz po zamenjavi kolena ali kolka</i>	0,00	

4 Obvladovanje večkratno odpornih bakterij (VOB) v bolnišnici + Higiena rok

Ali v vaši ustanovi redno odvzimate nadzorne kužnine z namenom odkrivanja nosilcev VOB? (spustni seznam)	Da
--	----

4.1 MRSA (Proti metilcinu odporni stafilokok aureus)

	Število (števec)	opombe
Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (MRSA)?		
Število pacientov z MRSA, ki so že imeli MRSA ob sprejemu v bolnišnico (MRSA ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	72	
Število pacientov z MRSA, ki so MRSA pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (bolnik ob sprejemu ni bil znan, da ima MRSA in kužnine, pozitivne z MRSA, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	14	

4.2 ESBL (enterobakterije, ki izločajo betalaktamaze razširjenega spektra)

Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (ESBL)?		
Število pacientov z ESBL (- <i>Klebsiela pneumoniae</i> ESBL), ki so že imeli ESBL ob sprejemu v bolnišnico (ESBL ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	96	
Število pacientov z ESBL (- <i>Klebsiela pneumoniae</i> ESBL), ki so ESBL pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima ESBL in kužnine, pozitivne z ESBL, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	25	
Število pacientov z ESBL (- <i>Druge enterobakterije</i> ESBL razen <i>E. coli</i>), ki so že imeli ESBL ob sprejemu v bolnišnico (ESBL ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	63	
Število pacientov z ESBL (- <i>Druge enterobakterije</i> ESBL razen <i>E. coli</i>), ki so ESBL pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima ESBL in kužnine, pozitivne z ESBL, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	29	

4.3 VRE (Protivankomicinu odporni enterokoki)

Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (VRE)?		
Število pacientov z VRE, ki so že imeli VRE ob sprejemu v bolnišnico (VRE ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	11	
Število pacientov z VRE, ki so VRE pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima VRE in kužnine, pozitivne z VRE, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	5	

4.4 CRB (po gramu negativne bakterije, ki izločajo karbapenemaze: enterobakterije)

Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (CRB)?		
Število pacientov z CRB (- <i>Enterobakterije</i>), ki so že imeli CRB ob sprejemu v bolnišnico (CRB ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	30	
Število pacientov z CRB (- <i>Enterobakterije</i>), ki so CRB pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima CRB in kužnine, pozitivne z CRB, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	39	
Število pacientov z CRB (- <i>Pseudomonas aeruginosa</i>), ki so že imeli CRB ob sprejemu v bolnišnico (CRB ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	13	
Število pacientov z CRB (- <i>Pseudomonas aeruginosa</i>), ki so CRB pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima CRB in kužnine, pozitivne z CRB, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	7	
Število pacientov z CRB (- <i>Acinetobacter baumannii</i>), ki so že imeli CRB ob sprejemu v bolnišnico (CRB ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	11	
Število pacientov z CRB (- <i>Acinetobacter baumannii</i>), ki so CRB pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima CRB in kužnine, pozitivne z CRB, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	1	

4.5 Higiena rok

Obdobje opazovanja		
--------------------	--	--

4.5.1 Upoštevanje higiene rok na enoti za intenzivno terapijo (Odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno)

Število pravilno izvedenih postopkov higiene rok (razkuževanje ali umivanje)		
Število priložnosti za higieno rok		

4.5.2 Upoštevanje higiene rok v vseh ostalih oddelkih (Odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno)

Število pravilno izvedenih postopkov higiene rok (razkuževanje ali umivanje)		
Število priložnosti za higieno rok		

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.1.1 Število novoodkritih kolonizacij z MRSA (več kot 48 ur po sprejemu) v bolnišnici	0,21	
4.1.2 Število kolonizacij z MRSA že ob sprejemu v bolnišnici	1,08	Izvajalci nimajo vpliva!

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.1.1 Število novoodkritih kolonizacij z ESBL (več kot 48 ur po sprejemu) v bolnišnici	0,81	
4.1.2 Število kolonizacij z ESBL že ob sprejemu v bolnišnici	2,39	Izvajalci nimajo vpliva!

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.1.1 Število novoodkritih kolonizacij z VRE (več kot 48 ur po sprejemu) v bolnišnici	0,08	
4.1.2 Število kolonizacij z VRE že ob sprejemu v bolnišnici	0,17	Izvajalci nimajo vpliva!

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.1.1 Število novoodkritih kolonizacij z CRB (več kot 48 ur po sprejemu) v bolnišnici	0,71	
4.1.2 Število kolonizacij z CRB že ob sprejemu v bolnišnici	0,81	Izvajalci nimajo vpliva!

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.5.1 Doslednost upoštevanja higiene rok v enotah intenzivne terapije (%)	#DIV/0!	
4.5.2 Doslednost upoštevanja higiene rok na vseh ostalih oddelkih (%)	#DIV/0!	

6. Absentizem zaposlenih

Profil	Št. dni odsotnosti DO 20 dni	Št. dni odsotnosti VEČ KOT 20 dni	Skupaj
E1 - zdravniki in zobozdravniki	1181	469,1	1650,1
E2 - farmacevtski delavci	109,3	67,5	176,8
E3 - zdravstvena nega	4914,3	3753,9	8668,2
E4 - zdravstveni delavci in sodelavci	2077	1451,3	3528,3
J - nezdravstveni delavci	906,5	1228	2134,5
SKUPAJ:	9188,1	6969,8	16157,9

Število delovnih dni v opazovanem četrtnju (vpišite številko iz spodnje tabele):

64

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
6. Absentizem zaposlenih	7,00	
6.1 Absentizem zaposlenih do 20 dni	3,98	
6.1 Absentizem zaposlenih več kot 20 dni	3,02	

Četrtnje	Število delovnih dni
1. Četrtnje 2023	63
2. Četrtnje 2023	61
3. Četrtnje 2023	64
4. Četrtnje 2023	61
1. Četrtnje 2024	62
2. Četrtnje 2024	61
3. Četrtnje 2024	65
4. Četrtnje 2024	62

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci

Samodejni seštevek

Samodejni izračun kazalnika

Vpis komentarja - opombe



7 Število pohval pacientov in zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic

	Število (števec)	opombe
Število pohval pacientov	26	
Število zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic	3	
Število drugih pritožb	7	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
7.1 Število pohval pacientov na 10.000 obravnav	0,21	
7.2 Število zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic na 10.000 obravnav	0,02	
7.3 Število drugih pritožb pacientov na 10.000 obravnav	0,06	

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe



8 Bolnišnična smrtnost zaradi možganske kapi

	Število smrti v bolnišnici (števec)	Število vseh obravnav v bolnišnici (imenovalec)	Opombe
Hemoragična možganska kap (možganska krvavitev) - MKB10: I60 - I62	6	49	
Ishemična možganska kap - MKB10: I63	13	107	
SKUPAJ:	19	156	

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci

Samodejni seštevek

Samodejni izračun kazalnika

Vpis komentarja - opombe

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
8. Bolnišnična smrtnost zaradi možganske kapi (%)	12,18	
8.1 Bolnišnična smrtnost zaradi hemoragične možganske kapi (%)	12,24	
8.2 Bolnišnična smrtnost zaradi ishemične možganske kapi (%)	12,15	



9 Bolnišnična smrtnost zaradi akutnega miokardnega infarkta

	Število smrti v bolnišnici (števec)	Število vseh obravnav v bolnišnici (imenovalec)	Opombe
Akutni miokardni infarkt - AMI	5	179	

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci

Samodejni seštevek

Samodejni izračun kazalnika

Vpis komentarja - opombe

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
9. Bolnišnična smrtnost zaradi akutnega miokardnega infarkta (%)	2,79	