

	Vrednosti	Metodologija/opombe
Leto (spustni seznam v naslednjem polju)	2023	
Izberite obdobje poročanja (spustni seznam v naslednjem polju)		
Ustanova (vnesite celo ime, brez kratic)	Univerzitetni klinični center Maribor	
Število obravnav:	/	
Število v bolnišnici obravnavanih pacientov (skupaj z EDH/DH) v izbranem obdobju (četrtletju)	51517	<p>Število vseh hospitaliziranih pacientov: tako redne hospitalizacije, kot obravnave v enodnevni bolnišnici skupaj. Šteje se število obravnav v opazovanem četrtletju in ne samo sprejemov. Pacient je štet v opazovano četrtletje, tudi če je bil sprejet v prejšnjem četrtletju - štejejo se torej vsi ležeči pacienti v opazovanem obdobju (Primer: če je pacient v obravnavi več kot celo četrtletje, je štet ne glede na to, da ni bil ne sprejet, ne odpušen v četrtletju za katerega se poročajo podatki).</p> <p>EDH = enodnevni hospital - gre za enkratne dogodke, ki se zgodijo znotraj enega dneva (sprejem - obravnava - odpust v enem dnevu) DH = dnevni hospital (dnevna bolnišnica) - gre za zdravljenja, ki trajajo daljše časovno obdobje, vendar se posamezni dogodki dogajajo znotraj enega dneva (sprejem - obravnava - obravnava - ... - obravnava - odpust) - v tem primeru se šteje število obravnav v tem četrtletju in ne skupno število dni od sprejema do odpusta (Primer: sprejem 01.02.20XY - odpust 31.03.20XY; v tem času imel 5 obravnav -> šteje se le 5 dni in ne celotno obdobje od sprejema do odpusta) Pri DH se šteje torej število obravnav v posameznem obdobju.</p> <p>Spremljevalci (doječe matere, spremljevalci otrok in drugih pacientov, ki imajo spremstvo zdrave osebe) se NE štejejo v število obravnav.</p>
Število obravnav v dnevni bolnišnici (EDH/DH)	7852	Šteje se samo število obravnav v dnevni bolnišnici (EDH/DH)
Število vseh sprejemov v bolnišnico v tem tromesečju	48481	Skupno število sprejemov v bolnišnico - samo redne hospitalizacije, brez obravnav v dnevni bolnišnici
Število rednih hospitalizacij (brez EDH/DH):	43665	Samodejni izračun (št. v bolnišnici obravnavanih pacientov - število EDH/DH)
Število bolnišnično oskrbnih dni (BOD) - brez dnevne bolnišnice (EDH/DH)	299978	<p>V seštevek bolnišnično oskrbnih dni (BOD) NE štejejo pacientov obravnavanih v dnevni bolnišnici (EDH/DH)</p> <p>Za izračun BOD se uporabijo podatki o datumu sprejema in datumu odpusta, ter se izračunajo po formuli: (datum odpusta - datum sprejema) - 1 dan</p> <p>V kolikor je sprejem in odpust isti dan se šteje 1 dan.</p> <p>Upoštevati je potrebnočasne odpuste in dneve ko je pacient na začasnem odpustu - torej ni prisoten v bolnišnici - takrat se ti dnevi odštejejo!</p> <p>V primeru, da na zadnji dan četrtletja pacient še ni bil odpušen, se šteje zadnji dan četrtletja za »odpust« in se seštejejo dnevi do zadnjega dneva v četrtletju.</p> <p>V primeru, da je pacient sprejet še v prejšnjem četrtletju, je se šteje za to četrtletje prvi dan kot »sprejem« in se štejejo dnevi dalje.</p> <p>Spremljevalci (doječe matere, spremljevalci otrok in drugih pacientov, ki imajo spremstvo zdrave osebe) se NE štejejo v število obravnav.</p>
Število ambulantnih obravnav (prvi in kontrolni pregledi in obravnave v urgentnih ambulantah)	993564	Število ambulantnih obravnav v specialističnih ambulantah (prvi in kontrolni pregledi v ambulantni in obravnave v urgentnih ambulantah)
Število diagnostično - terapevtskih posegov v ambulantni obravnavi	4407448	Število diagnostičnih postopkov , ki se izvedejo v sklopu ambulantne obravnave (npr. radiološke preiskave, gastrokopije oz. druge endoskopske preiskave, itd.) in število terapevtskih posegov v sklopu ambulantne obravnave (npr. ambulantni posegi v splošni kirurgiji; enkratne aplikacije zdravil, itd.)
SKUPAJ OBRAVNAV:	5452529	Samodejni izračun (št. hospitaliziranih pacientov + št. ambulantnih obravnav + št. diag.-ter. posegov)
Število hospitaliziranih pacientov z izključitvenimi kriteriji (za PZP)	44008	<p>Izključeni pacienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mlajši od 18 let - ženske po normalnem (vaginalnem) porodu - ambulantni pacienti - spremljevalci
Število zaposlenih	/	Šeštevek zaposlenih po deležih (100% zaposlitev = 1; 50% zaposlitev, polovčni delovni čas = 0,5; skrajšani delovni čas, zaposlitev za 6 ur = 0,75; itd.)
E1 - zdravniki in zobozdravniki	677,5	Stanje na zadnji dan opazovanega obdobja (četrtletja)
E2 - farmacevtski delavci	38,4	
E3 - zdravstvena nega	1788,1	
E4 - zdravstveni delavci in sodelavci	695,4	
J - nezdravstveni delavci	422,7	
SKUPAJ ZAPOSLENIH:	3622,1	Samodejni izračun

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

Predstavljene podatke o številu obravnav so bili pridobljeni po enotni metodologiji za spremljanje kazalnikov kakovosti in so uporabni izključno za ta namen. V določenem delu se lahko razlikujejo od obračunskih in drugih uradnih podatkov glede števila obravnav!

1. Varnostna kultura

1.1 Varnostni odkloni v povezavi s pacienti

Sklop odklona:	Število (števec)	Opombe
1. Skorajšnja napaka ("near-miss")	0	
2. Identifikacija pacienta	59	
3. Prilivitev, soglasje	0	
4. Zdravljenje in oskrba	147	
5. Zdravila in infuzijske tekočine	2	
6. Invazivni poseg/kirurško zdravljenje	3	
7. Kri in krvni pripravki	9	
8. Vedenje, odnos in komunikacija	232	
9. Medicinska oprema/pripomočki, materiali/dezinfekcija in sterilizacija	36	
10. Drugo		
SKUPAJ:	488	Samodejen seštevek

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
1.1 Število sporočenih varnostnih odklonov* pri zdravstveni obravnavi pacientov na 1000 obravnavanih pacientov (bolnišnična in ambulantna obravnava skupaj)	0,26	

*Za izračun kazalnika je k številu odklonov pršteteto še:
- št. PZP nastale v bolnišnici
- skupno število padcev

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

1.1.1 Poškodbe zaradi pritiska (PZP)

	Število (števec)	Opombe
Število vseh pacientov z PZP (od 1. do 4. stopnje po razvrstitvi EPUAP)	1081	
Št. pacientov, ki so pridobili PZP v bolnišnici	473	
Št. pacientov, pri katerih je bila PZP prisotna že ob sprejemu	608	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
1.1.1.1 Število v bolnišnici pridobljenih PZP na 100 sprejetih pacientov z izključitvenimi kriteriji	1,07	
1.1.1.2 Število pacientov s PZP že ob sprejemu na 100 sprejetih pacientov z izključitvenimi kriteriji	1,38	Izvajalci nimajo vpliva!

1.1.2 Padci pacientov

	Število (števec)	Opombe
Št. vseh padcev hospitaliziranih pacientov	451	
Št. padcev s postelje hospitaliziranih pacientov	149	
Št. padcev hosp. pac. s poškodbami (skupaj)	28	
Št. padcev pacientov v ambulantni obravnavi	14	
Skupaj padcev:	465	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
1.1.2.1 Število vseh padcev hospitaliziranih pacientov na 1000 bolnišničnooskrbnih dni	1,50	
1.1.2.2 Število padcev s postelje hospitaliziranih pacientov na 1000 bolnišničnooskrbnih dni	0,50	
1.1.2.3 Odstotek padcev hospitaliziranih pacientov s poškodbami	6,21	
1.1.2.4 Število padcev pacientov v ambulantni obravnavi (skupaj redna ambulantna obravnava in urgentna ambulantna obravnava) na 1000 obravnav	0,00	

Podatek vnesejo izvajalci

Samodejni seštevek

Samodejni izračun kazalnika

Vpis komentarja - opombe

1.2 Varnostni odkloni v povezavi z zaposlenimi

1.2.1 Poškodbe pri delu

	Število (števec)	opombe
Število poškodb pri delu	44	

1.2.2 Incidenti z ostrimi predmeti (osebje)

	Število (števec)	opombe
Število incidentov z ostrimi predmeti	61	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
1.2 Število poškodb pri delu (incidenti z ostrimi predmeti in delovne poškodbe) na 100 zaposlenih	2,90	
1.2.1 Število nezgod pri delu na 100 zaposlenih	1,21	
1.2.2 Število vbodov z ostrimi predmeti na 100 zaposlenih	1,68	

Podatek vnesejo izvajalci

Samodejni seštevek

Samodejni izračun kazalnika

Vpis komentarja - opombe

2 Pooperativna tromboembolija

	Število (števec)	opombe
Število pljučnih embolij pri pacientih po zamenjavi kolka ali kolena	1	
Število globokih venskih tromboz pri pacientih po zamenjavi kolena ali kolka	1	
Število zamenjav kolka ali kolena, ki ustreza pravilom za vključitev in izključitev s kodo MKB za operativni poseg	893	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
2. Odstotek <i>pooperativnih tromboembolij po zamenjavi kolena ali kolka</i>	0,22	
2.1 Odstotek <i>pljučnih embolij po zamenjavi kolena ali kolka</i>	0,11	
2.2 Odstotek <i>globokih venskih tromboz po zamenjavi kolena ali kolka</i>	0,11	

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

4 Obvladovanje večkratno odpornih bakterij (VOB) v bolnišnici + Higiena rok

Ali v vaši ustanovi redno odvezemate nadzorne kužnine z namenom odkrivanja nosilcev VOB? (spustni seznam)	Da
---	----

4.1 MRSA (Proti meticilinu odporni stafilokok aureus)	Število (števec)	opombe
Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (MRSA)?		
Število pacientov z MRSA, ki so že imeli MRSA ob sprejemu v bolnišnico (MRSA ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	225	Podatki za 1., 2., 3. in 4. kvartal
Število pacientov z MRSA, ki so MRSA pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (bolnik ob sprejemu ni bil znan, da ima MRSA in kužnine, pozitivne z MRSA, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	45	Podatki za 1., 2., 3. in 4. kvartal

4.2 ESBL (enterobakterije, ki izločajo betalaktamaze razširjenega spektra)	Število (števec)	opombe
Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (ESBL)?		
Število pacientov z ESBL (- <i>Klebsiela pneumoniae</i> ESBL), ki so že imeli ESBL ob sprejemu v bolnišnico (ESBL ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	287	Podatki za 2., 3. in 4. kvartal
Število pacientov z ESBL (- <i>Klebsiela pneumoniae</i> ESBL), ki so ESBL pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima ESBL in kužnine, pozitivne z ESBL, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	42	Podatki za 2., 3. in 4. kvartal
Število pacientov z ESBL (- <i>Druge enterobakterije ESBL razen E. coli</i>), ki so že imeli ESBL ob sprejemu v bolnišnico (ESBL ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	193	Podatki za 2., 3. in 4. kvartal
Število pacientov z ESBL (- <i>Druge enterobakterije ESBL razen E. coli</i>), ki so ESBL pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima ESBL in kužnine, pozitivne z ESBL, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	47	Podatki za 2., 3. in 4. kvartal

4.3 VRE (Proti vankomicinu odporni enterokoki)	Število (števec)	opombe
Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (VRE)?		
Število pacientov z VRE, ki so že imeli VRE ob sprejemu v bolnišnico (VRE ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	41	Podatki za 2., 3. in 4. kvartal
Število pacientov z VRE, ki so VRE pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima VRE in kužnine, pozitivne z VRE, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	31	Podatki za 2., 3. in 4. kvartal

4.4 CRB (po gramu negativne bakterije, ki izločajo karbapenemaze: enterobakterije)	Število (števec)	opombe
Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (CRB)?		
Število pacientov z CRB (- <i>Enterobakterije</i>), ki so že imeli CRB ob sprejemu v bolnišnico (CRB ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	63	Podatki za 3. in 4. kvartal
Število pacientov z CRB (- <i>Enterobakterije</i>), ki so CRB pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima CRB in kužnine, pozitivne z CRB, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	58	Podatki za 3. in 4. kvartal
Število pacientov z CRB (- <i>Pseudomonas aeruginosa</i>), ki so že imeli CRB ob sprejemu v bolnišnico (CRB ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	24	Podatki za 2., 3. in 4. kvartal
Število pacientov z CRB (- <i>Pseudomonas aeruginosa</i>), ki so CRB pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima CRB in kužnine, pozitivne z CRB, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	11	Podatki za 2., 3. in 4. kvartal
Število pacientov z CRB (- <i>Acinetobacter baumannii</i>), ki so že imeli CRB ob sprejemu v bolnišnico (CRB ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	38	Podatki za 2., 3. in 4. kvartal
Število pacientov z CRB (- <i>Acinetobacter baumannii</i>), ki so CRB pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima CRB in kužnine, pozitivne z CRB, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	1	Podatki za 2., 3. in 4. kvartal

4.5 Higiena rok

Obdobje opazovanja	1.4. - 30.6.2023 in 8.11. - 29.12.2023
--------------------	--

4.5.1 Upoštevanje higiene rok na enoti za intenzivno terapijo (Odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno)	Število (števec)	opombe
Število pravilno izvedenih postopkov higiene rok (razkuževanje ali umivanje)	1826	
Število priložnosti za higieno rok	2011	

4.5.2 Upoštevanje higiene rok v vseh ostalih oddelkih (Odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno)	Število (števec)	opombe
Število pravilno izvedenih postopkov higiene rok (razkuževanje ali umivanje)	2882	
Število priložnosti za higieno rok	3666	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.1.1 Število novoodkritih kolonizacij z MRSA (več kot 48 ur po sprejemu) v bolnišnici	0,15	
4.1.2 Število kolonizacij z MRSA že ob sprejemu v bolnišnici	0,73	Izvajalci nimajo vpliva!

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.1.1 Število novoodkritih kolonizacij z ESBL (več kot 48 ur po sprejemu) v bolnišnici	0,29	
4.1.2 Število kolonizacij z ESBL že ob sprejemu v bolnišnici	1,56	Izvajalci nimajo vpliva!

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.1.1 Število novoodkritih kolonizacij z VRE (več kot 48 ur po sprejemu) v bolnišnici	0,10	
4.1.2 Število kolonizacij z VRE že ob sprejemu v bolnišnici	0,13	Izvajalci nimajo vpliva!

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.1.1 Število novoodkritih kolonizacij z CRB (več kot 48 ur po sprejemu) v bolnišnici	0,23	
4.1.2 Število kolonizacij z CRB že ob sprejemu v bolnišnici	0,41	Izvajalci nimajo vpliva!

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
4.5.1 Doslednost upoštevanja higiene rok v enotah intenzivne terapije (%)	90,80	
4.5.2 Doslednost upoštevanja higiene rok na vseh ostalih oddelkih (%)	78,61	

6. Absentizem zaposlenih

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

Profil	Št. dni odsotnosti DO 20 dni	Št. dni odsotnosti VEČ KOT 20 dni	Skupaj
E1 - zdravniki in zobozdravniki	5.786,0	1.959,1	7.745,1
E2 - farmacevtski delavci	532,8	167,4	700,2
E3 - zdravstvena nega	25.223,4	17.079,4	42.302,8
E4 - zdravstveni delavci in sodelavci	11.001,5	6.149,4	17.150,9
J - nezdravstveni delavci	5.184,1	4.907,3	10.091,4
SKUPAJ:	47.727,8	30.262,6	77.990,4

Število delovnih dni v opazovanem četrletju (vpišite številko iz spodnje tabele):	249
---	-----

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
6. Absentizem zaposlenih	8,65	
6.1 Absentizem zaposlenih do 20 dni	5,29	
6.1 Absentizem zaposlenih več kot 20 dni	3,36	

Četrletje	Število delovnih dni
1. Četrletje 2023	63
2. Četrletje 2023	61
3. Četrletje 2023	64
4. Četrletje 2023	61
1. Četrletje 2024	62
2. Četrletje 2024	61
3. Četrletje 2024	65
4. Četrletje 2024	62

7 Število pohval pacientov in zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic

	Število (števec)	opombe
Število pohval pacientov	142	
Število zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic	23	
Število drugih pritožb	30	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
7.1 Število pohval pacientov na 10.000 obravnav	0,26	
7.2 Število zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic na 10.000 obravnav	0,04	
7.3 Število drugih pritožb pacientov na 10.000 obravnav	0,06	

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci

Samodejni seštevek

Samodejni izračun kazalnika

Vpis komentarja - opombe



8 Bolnišnična smrtnost zaradi možganske kapi

	Število smrti v bolnišnici (števec)	Število vseh obravnav v bolnišnici (imenovalec)	Opombe
Hemoragična možganska kap (možganska krvavitev) - MKB10: I60 - I62	21	96	Podatki za 3. in 4. kvartal
Ishemična možganska kap - MKB10: I63	29	248	Podatki za 3. in 4. kvartal
SKUPAJ:	50	344	

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
8. Bolnišnična smrtnost zaradi možganske kapi (%)	14,53	
8.1 Bolnišnična smrtnost zaradi hemoragične možganske kapi (%)	21,88	
8.2 Bolnišnična smrtnost zaradi ishemične možganske kapi (%)	11,69	



9 Bolnišnična smrtnost zaradi akutnega miokardnega infarkta

	Število smrti v bolnišnici (števec)	Število vseh obravnav v bolnišnici (imenovalec)	Opombe
Akutni miokardni infarkt - AMI	12	404	Podatki za 3. in 4. kvartal

LEGENDA

Podatek vnesejo izvajalci
Samodejni seštevek
Samodejni izračun kazalnika
Vpis komentarja - opombe

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
9. Bolnišnična smrtnost zaradi akutnega miokardnega infarkta (%)	2,97	