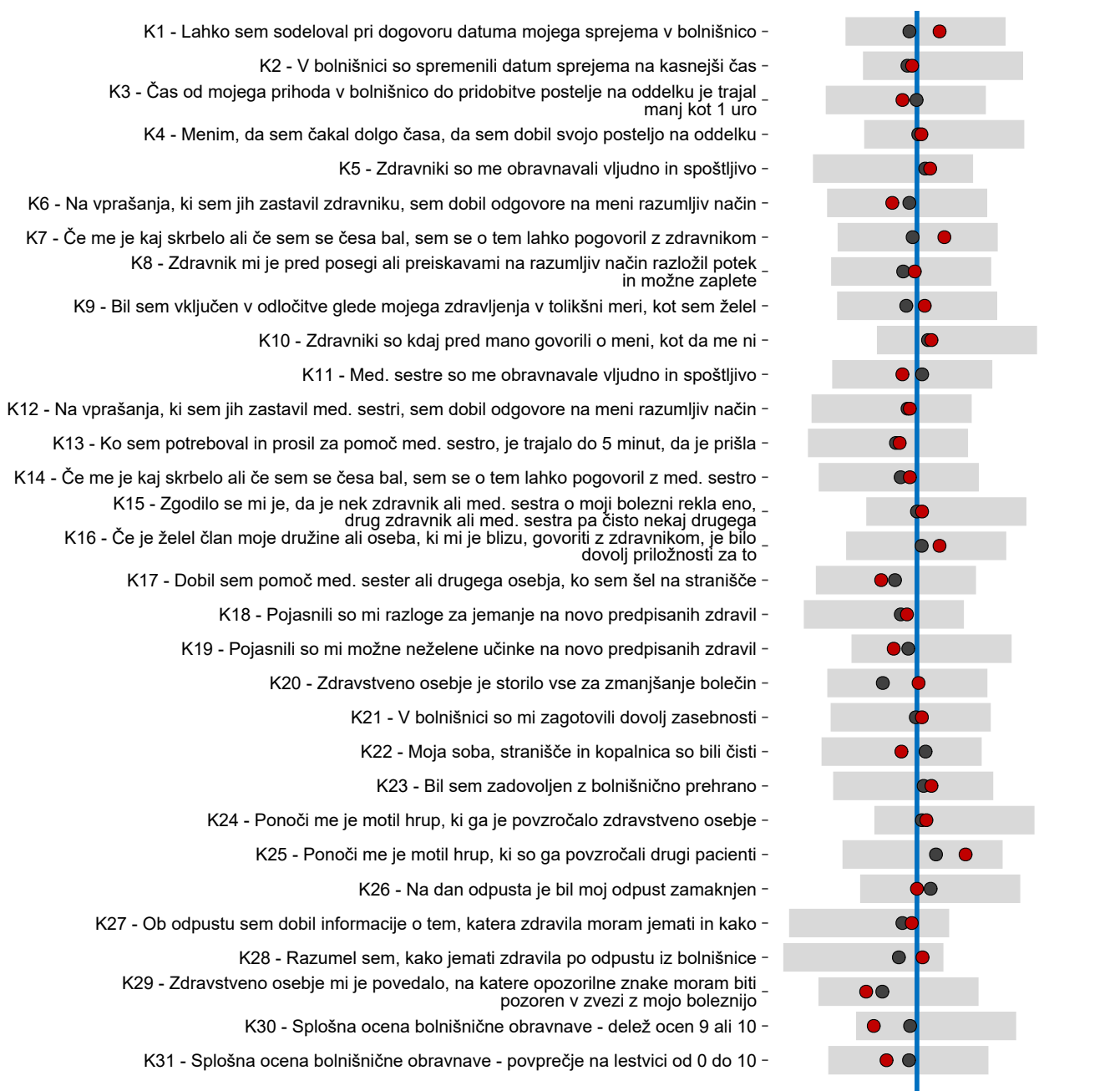


PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Povzetek rezultatov za: UKC MARIBOR (Odd. Inter.)

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 12. aprila do 28. maja 2021 izvajal 2. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju bili hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **3.495** pacientov iz **54** bolnišničnih oddelkov in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. splošna kirurgija ali druge kirurške stroke, interna medicina ali druge internistične stroke, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedenem oddelku bolnišnice je vprašalnik ustrezno izpolnilo **175** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani [Moja izkušnja, naše zdravstvo](#), na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:

● Vrednost oddelka bolnišnice; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh oddelkov bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti oddelkov bolnišnic z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.



Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnični oddelek, povprečje za njegovo zdravstveno dejavnost (tj. interna medicina ali druge internistične stroke) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bol. odd.		Dejavnost		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)	%	(n)
K1	Lahko sem sodeloval pri dogovoru datuma mojega sprejema v bolnišnico	73,1	26	63,1	350	65,6	2.089
K2	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	22,2	27	20,1	359	24,4	2.117
K3	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	57,4	47	64,6	421	64,8	2.227
K4	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	13,0	46	12,3	423	12,0	2.234
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	94,8	172	94,2	941	93,2	3.478
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	83,0	159	85,7	841	86,9	3.175
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	82,7	133	76,1	736	77,0	2.787
K8	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	80,7	150	78,6	893	81,1	3.374
K9	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	80,3	132	75,3	713	78,2	2.765
K10	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	6,4	171	6,0	936	4,7	3.461
K11	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	89,5	171	91,8	939	91,2	3.473
K12	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	86,2	159	85,7	868	87,8	3.275
K13	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	85,0	113	84,2	603	88,8	2.412
K14	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	80,6	124	78,4	661	82,3	2.641
K15	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	5,5	163	5,0	912	5,0	3.412
K16	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	78,7	127	73,0	589	71,5	1.916
K17	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	84,9	53	87,1	350	90,6	1.946
K18	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	92,6	94	91,8	499	93,9	1.523
K19	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	62,0	92	66,7	487	69,5	1.498
K20	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	87,1	93	80,4	413	86,8	2.016
K21	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	74,1	166	72,5	898	72,8	3.357
K22	Moja soba, stranišče in kopalnica so bili čisti	80,4	168	86,3	930	84,2	3.449
K23	Bil sem zadovoljen z bolnišnično prehrano	66,3	169	63,5	800	61,1	3.146
K24	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	12,7	173	11,6	934	10,4	3.408
K25	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	39,1	174	30,4	938	24,8	3.410
K26	Na dan odpusta je bil moj odpust zamaknjen	15,4	162	19,1	893	15,4	3.343
K27	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	96,4	137	95,5	673	96,9	2.609
K28	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	98,5	134	96,8	666	98,1	2.581
K29	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	85,4	130	87,5	690	92,0	2.775
K30	Splošna ocena bolnišnične obravnave - delež ocen 9 ali 10	71,0	169	78,4	920	79,8	3.415
K31	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	8,99	169	9,16	920	9,22	3.415

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.