



## PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa  
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Ortop.)**

**Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"**

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Zdravnik specialist se je zelo potrudil, potrudilo se je tudi drugo osebje v bolnici.
Prijazno osebje.
Odnos kirurga in osebja v operacijski dvorani. Tudi osebje v ambulanti, kjer so me sprejeli, je bilo super. Osebje.oz. med. sestre na oddelku žal ne.
Prijaznost. vztrežljivost osebja. Občutek, da jim ni vseeno zate in da te spoštujejo.
Zelo so se trudili in pomagali. Bili so na voljo.
Dobro osebje, hvala vsem.
Nasplošno vse v redu.
Osebje.
Dijaki, študentje, prijazno osebje, strokovnost.
Ne vem.
Prijaznost sester (tehnikov) in zdravnikov.
Zaupanje v operaterja.
Komunikacija, zdravnik in medicinske sestre.
Prijaznost.
Vse je bilo dobro.
NIČ POSEBNO DOBREGA.
Vsi so zelo delovni in prijazni, ustrezljivi, poslušni, res takih si želimo še naprej.
Vse, od sprejema do konca. Vso osebje je kot nageli (zdravniki, sestre ...). Zdravniki so si izbrali pravi poklic, tu so z dušo in telesom.
Strokovnost.
Pogovor med zdravnikom.
Zadovoljna s prijaznostjo medicinskih sester, ter zdravnikov.
Vse pohvale osebju na 8. nadstropju UKC MB!!! Neverjetno prijazni, ustrezljivi, nenormalno hitro odzivni, strokovni..., da ne naštevam v neskončnost... Vsi,, brez izjeme... Operacije se nisem bal, bal sem se bolnice (soba, osebje), ampak brez potrebe. Osebje je naredilo moje bivanje super dobro...
Ustrezljivo osebje.
Prijaznost osebja.
Prijaznost, srčnost, vljudnost zdravstvenega osebja, posebej pa lečечеlega zdravnika, operaterja.
OSEBJE.
Prizadevanje osebnega ortopeda.
Profesionalen pristop k zdravljenju (operacija) in zdrav. neg.
Dobri, najboljši zdravniki, vzpodbudni do pacientov.



(nadaljevanje)

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Vsi so bili prijazni.
Vso osebje je bilo prijazno.
Prijaznost in posluh osebja.
Da so poskrbeli za vse potrebno.
Če so zdravniki in sestre prijazni, je to vse.
Prijaznost.
Nič.
Da me je operiral zdravnik, ki je bil izredno pozoren do mene, ker sem antikoligan. bolnik.
Nega.
PRIJAZNOST.
Skrb in prijaznost osebja.
Odnos zdravnika, medicinskih sester, nega in prehrana.
Prijaznost.
Vestno vedenje sester.
Strokovnost in prijaznost zdravnikov in zdravstvenega osebja.
Prijaznost od vseh.
Prijazno osebje.
Nimam pripomb Vse O.K.
VZDUŠJE, HRANA.

**Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"**

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Televizija v sobi.
Bolj prijazne medicinske sestre na oddelku in pa bolj konkreten pregled na popoldanski viziti s strani zdravnika, ki me je odpustil iz bolnišnice.
Boljša postelja, kjer lahko sam dviguješ oz. spuščáš naklon.
TV v sobi.
Nimam pripomb
Sem bil zadovoljen.
BOLJŠA POSTELJA
Manjše število pacientov v sobah in posodobitev le-teh.
Max. 4 postelje v sobi.
Negovalni prostori, sanitarije, kopalnica ...
Nič.
Krajše čakalne dobe za določene operacije.
Preveč postelj v sobi v tem času (Covid)



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
VEČ SPROŠČENOSTI
Zaenkrat je vse v redu!
Osebni odnos sester, ki ni bil možen zaradi premalo kadra, sestre so zelo obremenjene.
Boljša organiziranost sester na oddelku- če vedo, kakšnega bolnika dobijo po operaciji, bi morali biti medicinski pripomočki že pripravljene, ne pa da jih ni na razpolago in jih dobiš šele drugi dan!
Malo boljša hrana...
Vse je bilo v okviru normalnega, nisem imela posebnih zahtev.
Če bi bila sama v sobi in imela televizor.
V danih okoliščinah (ep. corone) je bilo bivanje optimalno!
Premalo, brisač, pižam, osebje ODLOČNO!
Da prideš zdrav v bolnišnico, domov greš pa nasmejan.
Ni bilo brisač, vode in pižam.
Nič kaj. Naj ostanejo tako vestni do pacientov. HVALA VAM!
Prezračevanje ležišča, prostorov
Kopalnica in wc
Nimam predlogov
Ni potrebe.
Nič.
Dobro je.
Čistilni servis so obteženi.
Ne vem.
Vse O.K.
ME NI NIČ MOTILO