



PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Kirur.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

| Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi? |
|---|
| Vljudnost osebja. |
| Prijaznost.med. osebja. |
| Prijazno osebje. |
| Vse je bilo res ok. |
| Padla vročina, izboljšalo počutje. |
| Ustrežljivost medicinskih sester in fizioterapevtov. |
| Pozornost, ustrežljivost, razumevanje, pomoč. |
| Zelo prijazni vsi zaposleni. |
| Prijaznost in strokovnost vsega osebja. |
| Vse pohvale za hitrost zdravnika od DZ Tezno pa do UKC Maribor. Ugodno sem iznenadjena ponašanjem in kulturom vsih zaposlenih od čistilki do kirurga. |
| Sve. |
| Komunikacija. |
| Da so me ohranili živo, ker je bila operacija zelo težka. Hvala za vso oskrbo. |
| Prijaznost sester in zdravnikov. |
| Dobra oskrba. |
| Usklajenost/organiziranot, strokovnost, prijaznost osebja. Čistoča sobe, zelo okusna hrana. |
| Odnos.do pacienta sploh s strani medicinskih sester. |
| Poskrbeli so za vse kar sem rabil. |
| Odprtost in prijaznost osebja. |
| Prijazno osebje.vedrega duha. |
| Takojšna obravnava, dobra diagnostika, poseg, odnos pacient- zdravnik. |
| Sprejem, prva obravnava. |
| V mojem primeru prijaznost osebja. |
| Odprava mojih dolgolet. težav. |
| Vse. |
| Zelo dober odnos lečečega zdravnika in osebja. |
| Izredno skrben in korekten odnos osebja. |
| Skrb za pacienta, operacijska in ostala ekipa odlična, prav tako nega po operaciji. |
| Vse. |
| ZELO PRIJAZNI LEČEČI ZDRAVNIK IN OSTALO ZDRAV. OSEBJE. |
| Delo sester. |



(nadaljevanje)

| Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi? |
|---|
| Večkratni obhod na dan zdravnika- operatorja. |
| Nekatere sestre. |
| Prijaznost medicinskih sester. |
| Zdravniki. medicinske sestre, hrana,čistoča. |
| Prijazno osebje (medicinske sestre, zdravniki). |
| Medicinsko osebje - tehniki |
| Prijaznost in dobra volja medicinskih sester. |
| Vse osebje zelo prijazno. Vsemu osebju na poškodbenem oddelku še enkrat iskrena in najlepša hvala. |
| Medicinsko osebje, zdravniki. |
| Odlična obravnava, prijaznost. |
| Da se jim zahvalim za pomoč, ki so mi jo nudili. |
| Odnos. |
| Prijazno osebje |
| Strokovnost, prijaznost. |
| Nimam pripomb. |
| Prijazno osebje in zdravniki |
| Vse. Zahvala na koncu ankete: Hvala kolektivu nevrokirurgije in mojemu zdravniku, za tako dobro opravljeno operacijo. Hvala dr. Šmigoc. |
| Prijaznost osebja. |
| Zelo dober zajtrk in večerja. Zelo prijazno osebje. |
| Z vsemi sem bila zadovoljna. Še enkrat hvala vsem. |
| Dobra oskrba medicinskih sester. |
| Zdravniki. |
| Všeč so mi nove postelje na travm. oddelku. |
| Čiščenje prostorov. |
| Razumevanje, topel odnos. |
| Nega in svetovanje zdravniškega osebja. Najlepša hvala vam, ki ste mi v tako težkih trenutkih stali ob strani in mi pomagali! Še enkrat iz srca hvala vsem vodstvo oddelka. |
| Prijazno osebje. |
| Vedno si bili pripravljeni pomagat, vedno na voljo ... |
| Vse. |
| Prijaznost. |
| Lepo poskrbljen. |
| Osebje! |
| Da sem le prišla do posega. |
| Hiter operacijski postopek. |
| Prijaznost. |



(nadaljevanje)

| Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi? |
|--|
| Prijazni odnos zdravnika do pacienta. |

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

| Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici? |
|--|
| Vse je potekalo v redu |
| Nič |
| Nič |
| Nič |
| Manj ljudi v isto sobo, novi jogiji na posteljah |
| Prostorska stiska je mogoče edini problem v tej bolnišnici. |
| Manj bolnikov v eni sobi |
| Prosim vas, da ne mešate moške in ženske v intenzivnoj sobi. Ni ugodno pri kopanju in vršenju naravne potrebe ker smo vsi bili suesni. |
| Vse je bilo v redu. |
| TV.v sobi |
| TV. |
| Bolj klimatizirani prostori |
| Malo bolj komforta, preveč ljudi v 1. sobi. |
| Vse je super ok, le postelje oz. plastični vozički niso za nikamor (trdi, plastika ne diha). |
| Nove postelje (stare so zanič, trde) |
| Ustrezni sanitarni prostori (premalo tušev in WC za 8 oseb v sobi). |
| Mogoče večje obroke |
| Glede na nivo oskrbe, ne vidim razloga za izboljšavo |
| Ko ne bo epidemije - dovoljeni obiski. |
| Če bi imeli TV |
| MOGOČE BI LAHKO PRIŠEL PREJ NA VRSTO ZA POSEG |
| Klimatska naprava |
| Manj pacientov v eni sobi, TV v sobi. |
| Nočna tišina iz okolja. |
| Za sedanje razmere je bilo vse v redu |
| Higijena stranišča. |
| Samo to, da čim bolj sodeluješ z zdravstvenimi delavci. |
| Nisem človek z zahtevami. OPOMBA NA SPLOŠNO: Če lahko nekaj pripomnim - kaj me moti. Moti me, da študentje, bodoči delavci bolnišnice, ki pomagajo po sobah pacientom - tudi meni niso deležni niti sendviča ali malice za delo, ki ga opravljajo. Dobim kakšen odgovor ali pa boste to zamolčali! |
| TV. Tuši. |
| Ne vem. |



(nadaljevanje)

| Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici? |
|---|
| Meni je bilo vse OK |
| Jemanje krvi, usposobljenejše med. sestre |
| Vse je bilo v redu. |
| Bolj okusno kosilo. |
| Vse je bilo v redu. |
| TV- radio. |
| Dobra nega zdravljenja. |
| Boljša higiena WC in malo večja kopalnica. |
| Da ne boli! |
| Boljše kontaktiranje med bolniki in zdravniki. |
| Nimam pripomp. |
| Vse je bilo v redu. |
| vse je O.K. |
| Bilo je vse v redu. Bil sem zelo zadovoljen. |
| Ne vem. |
| Da bi prišli v bolnico prej po določeni diagnozi. |
| Zame je vse v najbolšem redu |
| Hrana |