



PREMS 2020 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **UKC MARIBOR (Amb. Ginek.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Med. Sestro in zdravnico. Obe zelo prijazni in vrednu pohvale.
Prijaznost osebja. Zavzetost zdravnice med obravnavo.
Doktor in medicinska sestra zelo zelo prijazni, nigdaj v življenju se nisem tako lepo pocutila na pregledu. Vse pohvale za tim, medicinsko sestro posebno vse je naredila da se opustim in vse je proslo v najboljšem redu.
Specialisti in medicinske sestre se mi zdijo prijazni in korektni. Čakalnice, wc-ji, ambulante so čiste.
Prijaznost zaposlenih
Strokovnost in prijaznost.
odnos do pacienta in strokovnost
Prijazno osebje. Ne čakaš dolgo.
Prijazno osebje, ustrežljivost.
Pohvalila bi prijaznost, delavnost in sočutno obravnavo s strani medicinskih sester, ki se izjemno trudijo in opravljajo več raznolikih del (od deljenja hrane, izvajanje meritev, dajanja injekcij, deljenje zdravil, pomoč pri negi itd.) in to vse iste medicinske sestre (višje).
Sestre in posebej zdravnica je zelo razumevajoča in sem imela možnosti sodelovanja.
Prijazni, spoštljivi, nasmejani, pozitivni, vse v najlepšem redu..
sprejeli so me lepo
Sestra in zdravnica
Da je bilo vse v redu, ker do sedaj še ni problemov, 6 let
prijaznost
Ko rabiš pomoč si obravnavan!
Vljudnost, dober odnos.
Dr: Julijana Batistić Sestra: Lucija
Vedno so bili prijazni.
Prijaznost zaposlenih
Vse, nimam kaj dodati.
Strokovnost, prijaznost
Osebje
Moja zdravnica je bila zelo prijazna Nina Čas
V prvi vrsti zdravnice in medicinske sestre.
Vse, ki se trudijo za nas pacientke z rakom!



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Osebjje, komunikacijo, odnose
Pohvalila bi vse delavce, ki se žrtvujejo zame in za druge
Zdravnico in med. sestro pri posegu
Osebjje
OPOMBA NA SPLOŠNO: Nimam slabih izkušenj v nobeni specialistični ambulanti
Prijaznost osebjja
Nimam pohval, je pa vse tako kot treba
Prijaznost
Pohvalila bi celotno osebjje za lep sprejem in obravnavo
Zelo prijazno osebjje
Vse
Zavzetost zdravnika za pacienta
Moja izkušnja z zdravniki in sestrami je pozitivna, pohvalno!
Prijazno osebjje Čisto
Vse
Odnos sester, zdravnice
Odnos do pacienta
Sproščen odnos pred in med obravnavo/posegom.
Prijaznost osebjja, strokovnost
Srčnost zaposlenih
Prijaznost sester, zdravnic, korektnost, osebjje s srcem pri težki diagnozi rak so pohvale vredni odnosi.
Dostopnost, prijaznost in obrazložitev moresitnega zdravljenja
Prijaznost sestre v sprejemni ambulanti.
delo, odnos
Točnost, profesionalnost zdravnice
Osebjje, strokovnost, prijazna obravnava
Zelo prijazno osebjje, kratka čakalna doba.
Prijazno osebjje
Osebjje, odnos, točnost pri urah naročanja
dr. Reljiča je zelo strokoven zdravnik. Medicinske sestre so tudi zelo prijazne.
Prijazen in spoštljiv odnos medicinske sestre
strokovnost, vljudnost
Odličen odnos osebjja
Prijaznost zdravnice in sestre
Izredno strokovno, prijazno in toplo osebjje, ki tudi s svojim pozitivnim odnosom vpliva na dobro počutje pacientov. Iskrena hvala!
Točnost

(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Osebjje, obravnavo, strokovnost,...
Prijazno osebjje
Odnos zdravnik - pacient
Prijazen odnos zdravnice, babice, sestre...
Urejenost
Prijazno osebjje
prijazni in dostopni
Predvsem osebjje, ki se vidno trudi v svojem delu

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Vse je ze odlicno!
Želela bi, da me vedno, ko sem naročena na pregled/pogovor/poseg pri svoji ginekologinji, dejansko pregleda vedno ista ginekologinja, pri kateri sem. Razumem, da ima mogoče drugo delo, a mi gre blazno na živce, ko ne vem, kateri ginekolog me bo na naslednjem obisku obravnaval.
ne vem
Podrobnejša navodila, več komunikacije.
Morda, da bi bilo na razpolago več zdravnikov, ki so absolutno preobremenjeni, taisti zdravnik za oddelek bolnic, ki čakajo na porod in za porod. Ko je gneča, jih vsekakor primanjkuje, njihovo delo je odgovorno pa morajo biti na več mestih le za kratek čas, saj drugače ne gre. Tako se niti nimajo časa posvetiti posameznim pacientom in njihovo delo sočutno prevzemajo medicinske sestre s posluhom in se trudijo nekako pomagati.
Samo da ostane tako kot je, super odnos osebjja v ambulanti...
Vse je ok
ne vem
Da bi bolnika-co čimprej obravnavali, če kaj ugotovijo. OPOMBA NA SPLOŠNO: nisem pa zadovoljna z osebnimi zdravniki. V petih letih so se štirje zdravniki menjali. Zdravstveni dom Lenart
je ustrezno
Vse poteka dobro
Moti me, da ni tvojega zdravnika na dan ko si naročen.
vse je v redu
Čakanje in točnost pri uri. Več časa posvečenega enemu pacientu.
Da bi se tako nadaljevalo
Včasih se pokvari stroj za slikanje - dojk.
Ni potreb po izboljšanju!
Zrak, svetloba
Da ostanejo to kaj so in da naprej pomagajo meni in drugim.
Prostori

(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Neprimerni prostori
Nič posebnega
Da poskrbijo za kabino za preoblačenje pacientk
Moti me čakanje po naročeni uri. Pa da bi bila čakalnice bolj prijazne, obnovljene tudi ambulante!
Prezračevanje (slab zrak) Da se natančno pove zakaj in kako v zvezi z zdravljenjem, ker so velikokrat nerazumljivi odgovori ali pa odgovora specifično ne prejmeš. In seveda čimbolj po domače povedat, saj dosti kdo ne razume zdravniških izrazov. Ter krajše čakalne vrste, če si naročen ob določeni uri.
Nimam ideje
Čakalna doba za pregled
Komunikacija s pacientom, obrazložitev izvidov!
Predolgo čakanje v čakalnici z drugimi pacientkami. Sploh zdaj v času korone...
Prostori (lahko bi bili malo bolj prijetni glede na dejavnost).
Čakalna doba, večji in bolj svetlobni prostori.
Odnos zdravnika do pacienta. Zdravnica tekom obravnave več kot polovico časa na zasebnem telefonu (pošiljanje sms sporočil in dva dolga zasebna klica) - slednje se mi zdi nekorektno do pacienta.
Oz. morda bi bil čas za prenovo prostorov, a zaradi strokovnega in prijaznega osebja tudi to ni tako zelo pomembno.
Čakanje na pregled
Zdravniki imajo premalo časa za paciente Včasih sem dolgo čakala na vrsto. Tudi uro in več!
Odnos
Zasebnost v garderobi
Da tako ostane, ker je vredno.

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
slab zrak v čakalnici, ambulanti
bolj ozračeno bi lahko bilo, zaradi slabega lufta
zračnost
temni prostori
zračnost
ni zraka odspodi